

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO



**HABILIDADES SOCIALES Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN
ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA: IDIOMA INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE UCAYALI – PERÚ 2022.**

Tesis para optar el grado académico de

**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA**

LADY LUZ LINARES LOVERA

Pucallpa – Perú

2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



ANEXO N° 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 7:00 horas, del día 16 de febrero, ante el Jurado de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dra. Elizabeth Pacheco Davila Presidente
 Dra. Liliana Huaranga Rivera Secretario
 Dra. Carmen Laura Alva Rodriguez Vocal

El aspirante al GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS en:
 Educación

Mención: Docencia y Pedagogía Universitaria
 Don(ña) Lady Luz Linares Lovera

Procedió al acto de Defensa:

- a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:
 "Habilidades Sociales y educación virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali - Perú 2022"
- b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....

.....

.....

.....

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota de dieciséis (16)**
Equivalente a **aprobado**, por lo que se recomienda

(aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las **8:00** horas del **16** de **febrero** del 20**24**



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N° V/0015-2024.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

'HABILIDADES SOCIALES Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: IDIOMA INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI – PERÚ 2022'

Autor(es) : LINARES LOVERA, LADY LUZ
Facultad : ESCUELA DE POSGRADO
Maestría : EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA.
Asesor(a) : Dra. TAFUR FLORES, GENI LLERMÉ

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%**, verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL, De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 23/01/2024



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, LADY LUZ LINARES LOVERAAutor de la tesis titulada: HABILIDADES SOCIALES Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA; IDIOMA INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - PERÚ 2022Sustentada el año 2024Asesor(a): GENI LLERME TAFUR FLORES

Escuela de Posgrado

Maestría: EDUCACIÓNMención: DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

Autorizo la publicación:

PARCIAL

TOTAL

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16/02/2024Email: lady_lucecita_90@hotmail.com Firma: LinaresTeléfono: 955 206 716 DNI: 41503733

DEDICATORIA

Dedico mi estudio principalmente a Dios, por su constante protección, cuidado, y por darme bienestar en este rumbo académico; a mi mamá por implantarme principios de autosuperación, desarrollo, ética profesional, y por su empuje diario a ser una mejor profesional.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali. Su apertura para ofrecer oportunidades de alcanzar grados académicos en nuestra región representa un hito significativo en el panorama educativo, manifestando una calidad educativa deseada y siendo el vehículo para el avance y desarrollo tanto de Ucayali como de nuestro país.

Mis agradecimientos también se extienden a todos los docentes con los que he tenido el privilegio de interactuar. Sus valiosos conocimientos y experiencias han sido fundamentales para fortalecer y cultivar mis habilidades académicas e investigativas.

Asimismo, quiero agradecer de manera especial a las autoridades, docentes y estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali. Su apoyo incondicional ha sido esencial para la realización y desarrollo de este trabajo de investigación.

Asimismo, mi eterna gratitud a mi familia. El ser una parte constante y activa en mis proyectos y ser la fuente inagotable de motivación me ha impulsado a seguir adelante en mi trayectoria académica y profesional.

RESUMEN

Esta investigación correlacional tuvo el propósito de determinar cuán vinculadas están las variables habilidades sociales y educación virtual en 19 estudiantes de la carrera profesional de Educación Secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali, quienes respondieron a dos cuestionarios; el estudio se orientó en los enfoques de educación por competencias y cognitivo-social, dado que se trata de variables que por su naturaleza abordan la integralidad de la educación universitaria y el aumento tecnológico que estos tiempos exigen del profesional en Educación . El resultado del estudio fue $Rho= 0,684$ con un $p\text{-valor}= 0,000$ por lo que se concluye que existe relación directa y, además, significativa entre las variables abordadas en los estudiantes de la carrera profesional que se ha precisado.

Palabras clave: Formación, Universidad, Estimulación, Didáctica.

ABSTRACT

This correlational research had the purpose of determining how linked the variables of social skills and virtual education are in 19 students of the professional career of High School: Idioma Inglés at the Universidad Nacional de Ucayali, who responded to two questionnaires; The study was oriented towards competency-based and cognitive-social education approaches, given that it deals with variables that by their nature address the comprehensiveness of university education and the technological enjoyment that these times demand from the Education professional. The result of the study was $Rho = 0.684$ with a $p\text{-value} = 0.000$, so it is concluded that there is a direct and, furthermore, significant relationship between the variables addressed in the students and the professional career that has been specified.

Keywords: Training, University, Stimulation, Didactics.

INTRODUCCIÓN

En el marco de la evolución educativa impulsada por las tecnologías digitales, la presente investigación se sumerge en el análisis de la interrelación fundamental entre las habilidades sociales y la educación virtual. Este estudio se enfoca específicamente en los estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Secundaria con especialización en Idioma Inglés, pertenecientes a la prestigiosa Universidad Nacional de Ucayali en el año 2022.

La creciente adopción de plataformas virtuales en la enseñanza ha transformado significativamente la dinámica educativa, planteando interrogantes sobre cómo este cambio afecta el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. El propósito central de este proyecto de tesis es profundizar en la comprensión de cómo las habilidades sociales se manifiestan y evolucionan en el contexto específico de la educación virtual.

La investigación abordará aspectos clave, examinando cómo las interacciones en entornos virtuales influyen en la adquisición de habilidades sociales, y cómo estas, a su vez, impactan en el proceso educativo y la formación integral de los estudiantes. Además, se explorarán posibles desafíos y oportunidades que surgen en este contexto, con especial atención a las dinámicas socioeducativas propias del entorno peruano.

El enfoque meticuloso de este estudio busca contribuir al cuerpo de conocimientos existente, proporcionando perspectivas valiosas para educadores, administradores y responsables de políticas educativas. Con un énfasis especial en la realidad peruana, se espera que los resultados obtenidos puedan orientar la implementación de estrategias efectivas para optimizar la sinergia entre habilidades

sociales y educación virtual en el ámbito académico de la Universidad Nacional de Ucayali.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
ÍNDICE	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivo general y objetivos específicos.....	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis	4
1.4.1. Hipótesis general	4
1.4.2. Hipótesis específicas	4
1.5. Variables	5
1.6. Justificación e importancia.....	7
1.7. Viabilidad.....	8
1.8. Limitaciones.....	9
CAPÍTULO II	10

MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes	10
2.1.1. Internacionales	10
2.1.2. Nacionales	15
2.2. Bases teóricas	20
2.2.1. Habilidades sociales	20
2.2.2. Educación virtual	23
2.3. Definiciones conceptuales	26
2.4. Bases epistémicas	27
2.4.1. La formación basada en competencias en la educación superior	27
2.4.2. Teoría cognitiva social	28
CAPÍTULO III	31
METODOLOGÍA	31
3.1. Tipo de investigación	31
3.2. Diseño y esquema de la investigación	31
3.3. Población y muestra	32
3.3.1. Población	32
3.3.2. Muestra	32
3.4. Instrumentos de recolección de datos	32
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos	32
CAPÍTULO IV	34
RESULTADOS	34
CAPÍTULO V	41
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	41
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables_____	6
Tabla 2. Resultados de la variable Habilidades sociales y dimensiones_	34
Tabla 3. Resultados de la variable Educación virtual y dimensiones_____	35
Tabla 4. Aplicación de pruebas de normalidad: Shapiro-Wilk_____	36
Tabla 5. Aplicación de pruebas de correlación: Rho de Spearman_____	37

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Resultados de la variable Habilidades sociales y dimensiones	34
Figura 2. Resultados de la variable Educación virtual y dimensiones	35

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La educación universitaria es el nivel educativo que responde a las necesidades e intereses de producción de una sociedad de manera inmediata, por lo que este cobra una relevancia inusitada, más aún en tiempos en la que se la evalúa periódicamente a nivel oficial, pero de modo permanente a través de los diferentes rankings que existe en el mundo, por lo que las diversas formas en que se brinde la formación en la universidad tienen que ser de calidad.

Barreto y Paredes (2022). Sin embargo, en América Latina aún no se ha logrado integrar la formación especializada del futuro profesional a la educación de las habilidades blandas, por ejemplo, de las habilidades sociales, para mayor dificultad, el período de aislamiento social, si bien trajo consigo el uso frecuente de la tecnología, esta no ha logrado conducirse con las necesidades actuales de la educación universitaria.

Becerra, Duque y Puerto (2021). Así, países como Argentina o Ecuador, por ejemplo, pese a las diferentes reformas y esfuerzos curriculares que han realizado ciertas universidades, no han logrado concatenar la formación en habilidades sociales con la especialización, como tampoco la parte didáctica ha podido incorporar en la práctica las estrategias que complementen la educación presencial con la virtual.

Sánchez y Ñañez (2022). En Perú la situación no es diferente, pues determinadas universidades de Lima y Ayacucho, por ejemplo, han logrado implementar en sus programas de formación la educación virtual, pero hay

problemas en dos aspectos: primero, con la calidad de la plataforma y del contenido; segundo, con la voluntad de los docentes para emplear la plataforma. Así mismo, se evidencia una deficiente articulación de las habilidades sociales en la educación de los universitarios, prefiriendo el dominio de la especialidad.

Cerrón (2021). La Universidad Nacional de Ucayali, en general, también posee esta falencia de la inserción y articulación de los aspectos de habilidades sociales y de manejo de la educación virtual, pues hay reticencia de maestros y estudiantes por la asunción de una educación que incorpore estos aspectos, ya que se ha arraigado el hecho de que la especialidad es lo que se exige en la empleatura y que no es muy frecuente el trabajo con la tecnología, lo que deviene en una formación profesional sesgada y poco pertinente en relación con los empleadores y el tiempo.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali – Perú 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué nivel de relación existe entre habilidades sociales y la dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022?
- ¿Qué nivel de relación existe entre habilidades sociales y la dimensión acompañamiento virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera

profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022?

- ¿Qué nivel de relación existe entre habilidades sociales y la dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022?
- ¿Qué nivel de relación existe entre habilidades sociales y la dimensión competencias del estudiante del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali – Perú 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre habilidades sociales y la dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.
- Analizar la relación que existe entre habilidades sociales y la dimensión acompañamiento virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera

profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

- Establecer la relación que existe entre habilidades sociales y la dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.
- Explicar la relación que existe entre habilidades sociales y la dimensión competencias del estudiante del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.
- Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión acompañamiento virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

- Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.
- Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión competencias del estudiante del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

1.5. Variables

Las variables en estudio son las siguientes:

Variable 1: Habilidades sociales

Dimensiones:

- Habilidades sociales
- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades para manejar sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para el manejo del estrés
- Habilidades de planificación

Variable 2: Educación virtual

Dimensiones:

- Dimensión recursos de aprendizaje
- Dimensión acompañamiento virtual
- Dimensión aprendizaje colaborativo
- Dimensión competencias del estudiante

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Ordinal: 1= Dominio incipiente 2= Dominio regular 3= Dominio eficaz
	Habilidades sociales avanzadas	9, 10, 11, 12, 13, 14	
	Habilidades para manejar sentimientos	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	
	Habilidades alternativas a la agresión	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	
	Habilidades para el manejo del estrés	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	
Educación virtual	Habilidades de planificación	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	Ordinal: 1= En inicio 2= En proceso 3= Logrado
	Recursos de aprendizaje	- Acceso a bibliotecas virtuales. - Acceso al aula virtual. - Uso de foros de debate. - Uso de recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) - Contenido del curso debidamente estructurado. - Material de retroalimentación. - Prácticas calificadas. - Orientación docente.	
	Acompañamiento virtual	- Resolución oportuna de consultas - Retroalimentación personalizada. - Control de registro de participación. - Identificación de fortalezas y debilidades. - Evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas. - Flexibilidad de medios de consulta.	
		- Flexibilidad de tiempos para la presentación de actividades. - Interdependencia positiva. - Responsabilidad de equipo.	
	Aprendizaje colaborativo	- Aportes al grupo. - Intercambio de opiniones. - Intercambio de información en el grupo. - Compromiso individual. - Resolución de inconvenientes. - Organización de actividades. - Comprensión de información.	
		- Uso de herramientas de aprendizaje en línea. - Uso de conocimientos técnicos.	
	Competencias del estudiante	- Liderazgo de equipo. - Autoanálisis de progreso de aprendizaje. - Habilidades comunicativas. - Predisposición para el desarrollo de actividades.	

Nota. Elaboración propia

1.6. Justificación e importancia

En lo teórico, el actual estudio es pertinente ya que, mediante un enfoque de carácter correlacional descriptivo, permite examinar, contrastar y consolidar literatura especializada sobre las variables en cuestión: habilidades sociales y la educación virtual. Particularmente, se enfoca en los estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Secundaria: Idioma Inglés en la Universidad Nacional de Ucayali.

En lo práctico, este trabajo investigativo, haciendo uso de técnicas específicas como encuestas o entrevistas, recopiló información vital que arroja luz sobre la relación entre las habilidades sociales y la adaptabilidad o eficacia en entornos de educación virtual. Los hallazgos obtenidos son esenciales para entender las implicaciones y oportunidades que ambas variables presentan en el contexto educativo contemporáneo de Perú.

En lo metodológico, la investigación se desarrolló siguiendo con precisión los procedimientos y fases de una metodología correlacional descriptiva. Este tipo de estudio está diseñado para entender y determinar las relaciones entre distintas variables y describir sus características o propiedades. Las herramientas y procedimientos empleados para la obtención de datos resultarán útiles para futuros investigadores que deseen explorar temáticas similares en contextos análogos.

En cuanto a la relevancia, los resultados obtenidos de este trabajo investigativo brindan una comprensión clara sobre cómo las habilidades sociales se relacionan y posiblemente impactan la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales, específicamente entre los estudiantes del V ciclo de Educación Secundaria: Idioma Inglés de la Universidad Nacional de Ucayali.

Adicionalmente, la intención primordial de este estudio fue identificar y resaltar la importancia de fomentar habilidades sociales robustas para maximizar el aprovechamiento de las plataformas de educación virtual en el contexto actual.

1.7. Viabilidad

Dada la creciente relevancia de la educación virtual en contextos académicos modernos y el papel fundamental de las habilidades sociales en el aprendizaje y desarrollo estudiantil, existe una abundante base teórica que respalda y enriquece este estudio. Las investigaciones previas en áreas relacionadas, como pedagogía en línea y desarrollo socioemocional en estudiantes, proporcionan un marco sólido y una base de conocimientos desde la cual se puede abordar este tema específico.

Por otro lado, La Universidad Nacional de Ucayali, al ser una institución educativa reconocida, facilita el acceso a la población objetivo: los estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Secundaria: Idioma Inglés. Además, las herramientas tecnológicas actuales, como las plataformas de encuestas en línea y los sistemas de gestión de aprendizaje, permiten recopilar y analizar datos de manera eficiente. La adaptabilidad de los estudiantes y docentes a los entornos digitales, dada la reciente aceleración hacia la educación en línea, hace que la recopilación de información y feedback sea más fluida y viable.

Asimismo, El enfoque correlacional descriptivo es una metodología bien establecida en investigaciones educativas. Existen herramientas y protocolos claros para llevar a cabo este tipo de estudio, y se dispone de guías y literatura de referencia que orientan cada etapa del proceso. Además, la Universidad

Nacional de Ucayali cuenta con recursos y expertos que pueden guiar y asesorar en la implementación correcta de este método.

Respecto a la parte económica, la naturaleza del estudio, al ser predominantemente virtual, reduce costos asociados con investigaciones tradicionales, como desplazamientos, impresiones y materiales físicos. La mayoría de las herramientas y plataformas que podrían utilizarse para este estudio, especialmente para la recolección de datos, son accesibles de manera gratuita o a un costo mínimo. Además, considerando el valor que los hallazgos de este estudio pueden aportar a la comunidad educativa, la inversión requerida para llevar a cabo la investigación se justifica plenamente.

1.8. Limitaciones

La presente investigación experimentó las siguientes limitaciones:

- Dada la dependencia del estudio en plataformas digitales y comunicación en línea, las interrupciones o fallas en las conexiones de internet de los participantes o del equipo investigador pueden afectar la recolección o transmisión de datos.
- La región de Ucayali, al ser una zona con variaciones climáticas significativas, puede experimentar eventos climáticos severos que impacten la disponibilidad eléctrica o la conectividad, lo que podría retrasar o interrumpir algunas actividades de investigación.
- Disponibilidad de los Participantes: Los compromisos académicos y personales de los estudiantes podrían influir en su disponibilidad para participar en la investigación, limitando así la muestra o extendiendo los plazos de recolección de datos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Pillajo (2023), en su estudio orientado al reconocimiento de las habilidades de interacción del estudiante en coherencia con el aprendizaje en conjunto dentro del ámbito universitario, tuvo como principal objetivo analizar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, la metodología es mixta, de tipo exploratorio, descriptivo y de corte correlacional, los instrumentos utilizados dos cuestionarios en una muestra que comprende 90 alumnos; llegando a concluir que, los alumnos de la Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH tienen una capacidad social limitada en áreas como la interacción con personas desconocidas, comunicación de ideas positivas, solicitud de precisiones, manejo de críticas, negación de solicitudes, gestión de la calma en momentos incómodos, oratoria, manifestación de descontento y ofrecimiento de disculpas. Un 15% de los estudiantes muestra un buen nivel, un 23% presenta un nivel medio, otro 23% tiene un nivel aceptable, un 17% está por debajo del promedio y un 22% exhibe un nivel deficiente.

Ulloa (2022), investigó el comportamiento de las habilidades sociales según la interacción positiva de los estudiantes, siendo el objetivo de estudio analizar las habilidades sociales y comunicación asertiva, el enfoque metodológico fue mixto, de modalidad bibliográfica –

documental y de campo, bajo un nivel descriptivo y correlacional, con una población muestral integrada por 2 paralelos de 40 estudiantes, a quienes se les aplicaron la Escala de Habilidades Sociales EHS, pudiendo llegar a la conclusión que en la U. E. Juan León Mera la Salle, la mayoría de los alumnos de décimo año EGB, específicamente el 66.3%, muestra un alto nivel de habilidades sociales. Por otro lado, un considerable 32,5% de los estudiantes presenta un nivel medio en estas habilidades, mientras que únicamente un estudiante, representando el 1,3%, tiene un nivel bajo. Estos hallazgos sugieren que la mayoría de los estudiantes ya cuentan con, o están en proceso de adquirir de manera efectiva, habilidades sociales que les benefician en sus interacciones tanto dentro como fuera de su ambiente educativo.

Bermeo y Berrezueta (2020), en su tesis trabaja las habilidades sociales en el matiz universitario, teniendo como propósito de estudio describir las habilidades sociales en los estudiantes universitarios en condición de movilidad interna en dos facultades, la metodología emplea un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de corte transversal y con un alcance descriptivo, los instrumentos fueron una ficha sociodemográfica y la Escala de Habilidades Sociales, en el que participaron 411 estudiantes universitarios, concluyeron que, entre los participantes, sin considerar sus respectivas facultades de estudio, sobresale la habilidad para finalizar interacciones no esenciales a corto o largo plazo y manifestar malestar o discrepancias con otros. Además, tienden a vocalizar su insatisfacción y no guardan silencio simplemente para eludir conflictos potenciales con otros. Sin embargo, muestran

reticencias o dificultades al solicitar o expresar sus deseos y necesidades a otras personas, ya sean amigos, profesores o colegas.

Torres (2020), en su estudio desarrolla las habilidades sociales del estudiante universitario según la especialidad de curso, ello con la finalidad de diseñar una propuesta basada en la metodología del arte, para el desarrollo de habilidades sociales, esta investigación es de tipo proyectiva, contemporáneo transaccional y multivariable, diseño de fuente mixta, con una población muestral de 253, a quienes se les aplicaron encuestas como instrumentos de evaluación, llegando a la conclusión que durante la etapa adolescente, los jóvenes experimentan una serie de transformaciones tanto físicas como emocionales, las cuales afectan su pensamiento y comportamiento. Esta fase resulta crucial para la adquisición de habilidades sociales y, con el respaldo de toda la comunidad educativa, es posible lograr resultados positivos. En conclusión, el arte, al ser una vía de expresión creativa, ha permitido al ser humano transmitir sus emociones, percepciones e impulsos. Así, actividades como talleres de pintura y danza en adolescentes fomentan el crecimiento cognitivo y emocional, facilitando simultáneamente el perfeccionamiento de comportamientos y habilidades sociales esenciales en su vida diaria.

Ponluisa (2021) en su tesis “Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato” tuvo con objetivo Analizar la incidencia de la educación virtual en las habilidades sociales en los estudiantes de

nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, por medio de un enfoque cuali-cuantitativo, usando la modalidad de investigación de campo y bibliográfica además de un nivel descriptivo y correlacional permitiendo así constatar los niveles de correlación existente entre las dos variables. Y como conclusiones mencionan que, al analizar la relación de variables de la investigación se determinó que la Educación Virtual influye en las habilidades sociales de los estudiantes de Nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, puesto logran un nivel de comunicación favorable impidiendo establecer relaciones sociales de confianza, no obstante, la educación virtual es solo un factor para el desarrollo de las habilidades sociales.

Falconi y Morales (2022) en su tesis “Educación Virtual y habilidades Sociales en lo estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo”, tuvo como objetivo Determinar la influencia de la educación virtual en las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. La metodología utilizada fue cuantitativa, con diseño no experimental, con un nivel correlacional, de tipo básica, transversal y de campo. La población correspondió a los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. La muestra fue no probabilística e intencional y la conformaron 116 estudiantes de primero, segundo, tercero y séptimo semestre. Donde se concluyó que, las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la

Universidad Nacional de Chimborazo, según el test de Escala de Habilidades Sociales (EHS) aplicado a los mismos, indicó que en su mayoría poseen un nivel alto de habilidades sociales dando a notar su facilidad de relacionarse con sus compañeros y docentes, lo cual les permite ser más activos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Villacreces (2021) ejecutó la tesis: “Habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos de COVID-19”, tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales, con el uso de la investigación de campo. La metodología utilizada fue tanto cualitativo como cuantitativo, puesto que no se centra integralmente, sino que, mediante la compilación de antecedentes, análisis, y desarrollo de contenidos similares en cuanto a la temática referente a las habilidades sociales y el aprendizaje en medios virtuales. El presente trabajo se llevó a cabo con la población de nivelación de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. Donde se concluyó que, Las habilidades sociales inciden en el aprendizaje en los entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, ya que al alcanzar una comunicación asertiva se instaura relaciones interpersonales entre pares.

González, Rodríguez, & Malagón (2021) en su tesis “Habilidades Sociales de estudiantes en cursos virtuales desde la percepción de los profesores-tutores”, tuvo como objetivo valorar el comportamiento de las

Habilidades Sociales de los estudiantes en cursos virtuales desde la experiencia y percepción de los profesores/tutores del Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED). Se desarrolló un estudio descriptivo de corte transversal, cuya muestra de estudio fue de 18 profesores/tutores. Para la recolección de los datos se usó una encuesta. Donde se concluyó que los profesores que han trabajado en esta investigación consideran que este es un tema que aún puede ser muy provechoso ya que va en la dirección de una educación personalizada, una educación que se identifique con sus alumnos, una verdadera educación inclusiva.

2.1.2. Nacionales

Rios (2021), en su tesis cimentada en las habilidades sociales como modo de interacción motivadora, tuvo como objetivo de estudio establecer la relación entre las habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima, el enfoque metodológico fue cuantitativo y diseño no experimental transversal y correlacional, la muestra estuvo conformada por 56 estudiantes del último año de la Facultad de Educación de ambos sexos, a quienes se les aplicaron la Lista de Chequeo de Goldstein adaptado por Tomas y la Escala de Motivación Educativa (EME), concluyendo de esta manera que se recomienda establecer programas de intervención pedagógica enfocados en fortalecer las habilidades sociales fundamentales, las capacidades alternas para manejar la agresión y las habilidades relacionadas con la planificación, dado que estas están directamente

vinculadas con los grados de motivación académica en los alumnos universitarios.

Briones (2019), en su tesis “Habilidades sociales”, con el propósito de analizar las perspectivas actuales referentes al estudio de la variable habilidades sociales así como su relación con otras, el enfoque fue mixto, el trabajo se realizó de forma sistemática a través de la búsqueda amplia de información para ello se revisaron investigaciones, tesis, test psicométricos referentes a los instrumentos de evaluación, artículos publicados en revistas científicas de psicología registradas en bases de datos electrónicos, utilizándose para ello criterios pre establecidos, la conclusión fue que las habilidades sociales representan el conjunto de comportamientos que facilitan a un individuo la interacción con otros, permitiéndole integrarse armónicamente en la sociedad. En investigaciones, muchos expertos emplean herramientas con el propósito de identificar los factores que influyen en la interacción humana. Uno de los instrumentos más recurrentes es el Test de habilidades sociales de Elena Gismeros, reconocido por su validez y confiabilidad.

Vásquez (2019), en su artículo realza las habilidades sociales con la aplicación de programas interpersonales, ello con el objetivo de determinar en qué medida la aplicación del Programa de Relaciones Interpersonales permitirá mejorar la calidad de las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación I ciclo de la Universidad Nacional de Trujillo–2017; el enfoque fue cuantitativo, con una muestra de 21 estudiantes a quienes se les aplicaron un pre y post test, concluyendo que la implementación del programa de relaciones

interpersonales dirigido a los estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Trujillo tiene un impacto notable en la potenciación de habilidades vinculadas con la gestión de sentimientos, alternativas al comportamiento agresivo, manejo del estrés, planificación y habilidades sociales en los alumnos.

Saavedra, Gonzales y Ruiz (2022) ejecutaron la tesis: “Programa JADIMOG para las habilidades sociales en estudiantes que reciben educación virtual, Tarapoto, 2021”. Trabajo de investigación que tuvo como objetivo: Determinar el efecto del programa “JADIMOG” para las habilidades sociales en estudiantes que reciben educación virtual de la I.E Aplicación, Tarapoto, 2021 para lo cual se utilizó el tipo de investigación cuantitativo con el diseño pre – experimental. La población se constituía por 74 estudiantes de la I.E. Aplicación de Tarapoto, quienes fueron evaluados mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento a la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein & Col. Que consta de 50 preguntas, que se divide en 6 dimensiones, con una escala tipo Likert. Donde se concluyó que, el programa genera efecto positivo en las habilidades sociales de los estudiantes, se demostró con el estadístico de Wilcoxon que el programa es efectivo y significativo (($Z = -7,266$; valor $P = 0.000$)).

Silva (2021) elaboró la tesis: “Habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima - 2021”. Trabajo que tuvo como objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz de acuerdo al sexo. La

metodología fue descriptiva, con enfoque cuantitativo, tipo comparativa, no experimental y transversal. Se trabajó con una muestra censal de 140 estudiantes, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein et al. (1978) con 50 ítems agrupados en 6 dimensiones. Se concluyó que, El nivel de significancia $p\text{-valor } 0,103 > 0,05$ y Z es menor que $(-1,99)$ por lo tanto se determinó que no existe diferencia significativa en el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima- 2021.

Paz (2022), ejecutó la tesis: “Desarrollo de Habilidades Sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Salesiana - Ecuador, 2021”. El presente estudio, tiene como objetivo general establecer la relación entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo de los estudiantes de primer semestre de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. En cuanto a lo metodológico, este trabajo es un estudio que posee un enfoque cuantitativo y es de tipo básica; con una profundidad descriptiva y en función de su propósito tiene un nivel correlacional. Utiliza un diseño no experimental, y en razón que se conoce su propósito tiene un corte transversal y correlacional. Esta investigación conto con una población de 60 estudiantes universitarios matriculados en el primer nivel y una muestra de 20 universitarios, en la que se utilizó como instrumentos dos cuestionarios, a partir de la ejecución de una prueba piloto, donde se obtuvo el resultado de confiabilidad de los instrumentos de las variables de 0.910 en HS y 0,815 en T.E., s. Cuya conclusión fue, La relación entre

las habilidades sociales y el trabajo en equipo en estudiantes de psicología de la Universidad Salesiana del Ecuador, 2021. tuvo un coeficiente de correlación de Pearson como positiva media con un valor de 0.64 y una significancia de 0.001, por lo que se dedujo que sí existe la relación entre ambas variables.

Velásquez (2020) "Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP "Huaycán", 2020". La presente tesis tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP, Huaycan, 2020. La investigación fue de tipo básica, descriptiva - explicativa. La población estuvo conformada por las alumnas de la institución educativa de la carrera de enfermería. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, para la recolección de información de la variable habilidades sociales se elaboró un cuestionario con 30 ítems; y para medir la variable aprendizaje en entornos virtuales se elaboró un cuestionario con 40 ítems, y se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para procesar los datos. Se concluyó que, La variable habilidades sociales influye en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas lo cual se demuestra en los resultados de la prueba de verosimilitud y la final de Chi cuadrado de 72,933 con un valor $p= 0.000 < 0.05$, es decir, que el aprendizaje en entornos virtuales logrado por las estudiantes se explica por el desarrollo de sus habilidades sociales. Asimismo, la variabilidad de Nagelkerke determinada por el valor pseudo R cuadrado=0.663 explica que la

variable habilidades sociales produce una variación del 66.3% en la variable aprendizaje en entornos virtuales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

- **Definición**

Las habilidades sociales pueden ser entendidas como aquellas capacidades que facilitan la interacción y comunicación eficaz con otros, de manera que se pueda adaptar adecuadamente a diversas situaciones y contextos. Es la habilidad de una persona para actuar de manera que sus interacciones sean aceptadas y valoradas positivamente por el grupo social, sin generar aversión, Ponluisa (2021). Además, estas habilidades no solo se refieren a conductas específicas que se llevan a cabo, como mirar a los ojos de quien habla o hacer cumplidos, sino también a la capacidad de satisfacer necesidades personales en interacción con otros, sin menoscabar sus propias necesidades, un concepto que Falconi y (2022) han explorado a fondo. La adaptabilidad, el aprendizaje y el refuerzo social que se asocia a estas habilidades es crucial, como sugiere Villacreses (2021) al considerar conductas que tienden a ser reforzadas por el entorno social.

Al profundizar en este concepto, se destaca la relevancia de entender que las habilidades sociales no son innatas, sino más bien conductas aprendidas a lo largo de la vida.

El desarrollo de estas habilidades está profundamente ligado a las experiencias personales, al entorno cultural y a las dinámicas de grupo en las que una persona se desenvuelve. En el contexto universitario, por

ejemplo, estas habilidades pueden manifestarse en la capacidad de trabajar en equipo, gestionar conflictos dentro de un grupo de estudio, o incluso en la habilidad para relacionarse con profesores y compañeros de diferentes orígenes y perspectivas.

Además, es importante reconocer que las habilidades sociales no son estáticas. Cambian y evolucionan con el tiempo, adaptándose a nuevos contextos y desafíos. Por lo tanto, es esencial no solo adquirirlas, sino también continuar perfeccionándolas a lo largo de la vida, algo que autores como Bandura, a través de su teoría del aprendizaje social, han resaltado. En su teoría, Bandura sugiere que aprendemos estas habilidades a través de la observación y la imitación de modelos a seguir, y que estos aprendizajes son luego reforzados o corregidos mediante experiencias y feedback social.

Así, comprender y cultivar habilidades sociales es una inversión continua, que abre puertas no solo a oportunidades académicas y profesionales, sino también a relaciones interpersonales más ricas y satisfactorias.

- **Dimensiones de la variable Habilidades sociales**

La variable Habilidades sociales, consta con seis dimensiones según Sandoval (2021):

- ✓ **Primeras habilidades sociales:**

Son aquellas capacidades básicas de interacción que se aprenden desde los primeros años de vida. Incluyen comportamientos como el contacto visual, la sonrisa, el saludo, y la capacidad de esperar turnos.

Estas habilidades son fundamentales y sirven como base para el desarrollo de habilidades sociales más complejas.

✓ **Habilidades sociales avanzadas**

Una vez que las habilidades básicas se han establecido, las personas pueden desarrollar capacidades más sofisticadas de interacción. Esto incluye habilidades como la empatía, la escucha activa, el manejo adecuado de las críticas y la capacidad de negociar o persuadir. Estas habilidades permiten una comunicación y colaboración más efectiva en situaciones complejas.

✓ **Habilidades para manejar sentimientos**

Refieren a la capacidad de una persona para reconocer, entender y gestionar sus propias emociones, así como las de los demás. Esto incluye habilidades como la autoconciencia emocional, la autorregulación y la capacidad de expresar sentimientos de manera adecuada y constructiva.

✓ **Habilidades alternativas a la agresión**

Son capacidades que ayudan a las personas a responder a situaciones conflictivas o provocadoras de manera no violenta o agresiva. Estas habilidades pueden incluir la asertividad, la resolución de conflictos y la capacidad de alejarse de situaciones potencialmente perjudiciales.

✓ **Habilidades para el manejo del estrés**

Se refieren a la capacidad de identificar fuentes de estrés y emplear estrategias efectivas para afrontarlo. Estas habilidades pueden incluir técnicas de relajación, el manejo del tiempo y la capacidad de buscar apoyo cuando sea necesario.

✓ **Habilidades de planificación**

Son aquellas capacidades que permiten a las personas establecer objetivos, diseñar un plan para alcanzarlos y monitorizar su progreso. Esto implica la habilidad de priorizar tareas, organizar recursos y ajustar el plan según sea necesario. Estas habilidades son esenciales en contextos tanto académicos como profesionales.

2.2.2. Educación virtual

• **Definición**

Soto (2020) define la educación virtual como un modelo pedagógico y metodológico innovador que utiliza medios digitales y tecnologías avanzadas de información y comunicación para facilitar y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje. En lugar de depender de la presencia física en un aula tradicional, este modelo se desarrolla principalmente en entornos virtuales, a través de plataformas diseñadas para la gestión de contenidos, interacción y evaluación.

Uno de los principales pilares de la educación virtual es su capacidad de romper barreras geográficas y temporales. Los estudiantes pueden acceder a los contenidos y recursos desde cualquier lugar del mundo y en cualquier momento, lo que permite una adaptabilidad y flexibilidad sin precedentes en la historia de la educación. Esta característica es especialmente valiosa para aquellos que, por razones laborales, geográficas o personales, no pueden comprometerse con la estructura rígida de la educación tradicional.

El diseño instruccional en la educación virtual suele ser más centrado en el estudiante, fomentando la autogestión, el aprendizaje

autónomo y el desarrollo de habilidades digitales. La diversidad de herramientas y recursos, desde videos, simulaciones, cuestionarios interactivos hasta foros y webinars, ofrece una experiencia educativa rica y multidimensional.

No obstante, más allá de la tecnología, la educación virtual también representa un cambio en la pedagogía. Los educadores se enfrentan al reto de adaptar sus estrategias didácticas para mantener a los estudiantes comprometidos y motivados en un entorno que puede, en ocasiones, sentirse impersonal. Por otro lado, los estudiantes deben cultivar habilidades de autodisciplina y gestión del tiempo para aprovechar al máximo las oportunidades que esta modalidad ofrece.

- **Dimensiones de la variable Educación virtual**

La variable Educación virtual, según Soto (2020), son las siguientes:

- ✓ **Dimensión recursos de aprendizaje**

Esta dimensión se refiere al conjunto de materiales, herramientas y contenidos digitales o analógicos que se ponen a disposición de los estudiantes para facilitar y enriquecer su proceso de aprendizaje. Los recursos pueden variar desde textos, videos, simulaciones, cuestionarios, hasta bases de datos y software especializado. La calidad, actualidad y pertinencia de estos recursos son esenciales para garantizar una experiencia educativa efectiva y significativa.

- ✓ **Dimensión acompañamiento virtual**

Dentro del contexto de la educación digital, esta dimensión se centra en el apoyo y seguimiento continuo que recibe el estudiante a través de medios electrónicos. Va más allá de la simple transmisión de

contenidos; se trata de la interacción, feedback y guía proporcionada por tutores, docentes o mentores en el entorno virtual. El acompañamiento virtual es esencial para mantener a los estudiantes motivados, resolver sus dudas y adaptar el proceso de aprendizaje a las necesidades individuales de cada uno.

✓ **Dimensión aprendizaje colaborativo**

Esta dimensión se centra en la interacción y cooperación entre estudiantes para alcanzar objetivos de aprendizaje comunes. En el aprendizaje colaborativo, se fomenta que los estudiantes trabajen en equipo, compartan ideas, debatan, construyan conocimientos juntos y se apoyen mutuamente en su proceso educativo. Las tecnologías actuales, como foros, chats, y plataformas de proyectos colaborativos, facilitan y potencian esta modalidad de aprendizaje en entornos virtuales.

✓ **Dimensión competencias del estudiante**

Esta dimensión hace referencia al conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que el estudiante debe desarrollar y demostrar al finalizar un proceso educativo. Estas competencias pueden ser tanto específicas del área de estudio como transversales (por ejemplo, pensamiento crítico, habilidades comunicativas, autogestión del aprendizaje). En contextos de educación virtual, se añaden competencias digitales, que se refieren a la capacidad del estudiante para utilizar eficazmente las herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje.

2.3. Definiciones conceptuales

- **Materiales:** Elementos utilizados para facilitar el aprendizaje, ya sean digitales o físicos.
- **Interacción:** Comunicación y relación mutua entre individuos, esencial para el aprendizaje y el acompañamiento virtual.
- **Feedback:** Respuesta o retroalimentación que se da a alguien con el objetivo de mejorar o reafirmar su desempeño.
- **Cooperación:** Trabajo conjunto de dos o más individuos para lograr un objetivo común.
- **Tecnologías:** Herramientas y plataformas digitales que facilitan y potencian el aprendizaje virtual.
- **Motivación:** Fuerza interna o externa que impulsa a los estudiantes a aprender y participar activamente en su educación.
- **Competencias:** Conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que un individuo posee o desarrolla.
- **Transversales:** Habilidades o conocimientos aplicables en diversos contextos y áreas del conocimiento.
- **Digitales:** Relativo a las tecnologías de la información y comunicación, esencial en la educación virtual.
- **Autogestión:** Capacidad de una persona para dirigir y controlar su propio proceso de aprendizaje, tomando decisiones y responsabilizándose de ellas.

2.4. Bases epistémicas

2.4.1. La formación basada en competencias en la educación superior

Sergio Tobón es ampliamente reconocido por sus aportes en la teoría de la formación basada en competencias en la educación superior. Su propuesta se enfoca en la idea de que la educación no debe centrarse únicamente en transmitir información o habilidades específicas, sino en formar individuos capaces de enfrentar y adaptarse a diversas situaciones y retos que se presenten en su vida profesional y personal.

De acuerdo con Tobón (2008), una competencia no es simplemente un conocimiento o habilidad específica; es una integración de saberes que abarca conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Estos saberes, cuando se combinan y aplican correctamente, permiten a la persona actuar de manera pertinente y eficaz en diversos contextos y circunstancias. Es, en esencia, la combinación de saber, saber hacer, saber ser y saber convivir.

En este marco de competencias, la educación superior tiene el reto de redefinir su enfoque pedagógico. Mientras que en los modelos educativos tradicionales el docente se veía como un mero transmisor de conocimientos, en la formación basada en competencias su papel se transforma en el de un facilitador del aprendizaje. Es quien guía, media y acompaña al estudiante en su proceso de construcción y aplicación del conocimiento. Esto, a su vez, implica que el estudiante adopta un papel más activo en su formación, siendo responsable no solo de adquirir conocimientos, sino de integrarlos y aplicarlos de manera efectiva.

Este enfoque tiene implicaciones significativas en la manera en que se evalúa el aprendizaje. La evaluación, en el marco de la formación basada en competencias, no se centra únicamente en medir cuánto sabe un estudiante, sino en cómo es capaz de aplicar ese conocimiento en diferentes situaciones y contextos. Esto implica una visión de la evaluación como un proceso continuo y dinámico de retroalimentación, en el que se utilizan diversas herramientas y técnicas para evidenciar el desarrollo de competencias.

En conclusión, la propuesta de Tobón sobre la formación basada en competencias en la educación superior destaca la importancia de formar profesionales integrales, capaces de enfrentar los retos del siglo XXI con una visión amplia, crítica y adaptativa. Es una llamada a transformar la educación, adaptándola a las necesidades y demandas actuales de la sociedad y del mercado laboral.

2.4.2. Teoría cognitiva social

La teoría cognitiva social desarrollada por Albert Bandura propone que el aprendizaje humano es un proceso complejo e interconectado que se produce no solo a través de la experiencia directa, sino también observando a los demás. Este aprendizaje por observación, también conocido como modelado o imitación, sugiere que las personas pueden adquirir nuevos comportamientos o información simplemente viendo cómo otros actúan.

Dentro de este proceso de aprendizaje por observación, Bandura (1986)

identificó que no todas las observaciones llevan al aprendizaje. Para que se produzca el aprendizaje, ciertos procesos cognitivos deben tener lugar, como prestar atención al modelo, recordar lo que se ha observado, tener la capacidad de replicar el comportamiento y estar motivado para llevar a cabo y repetir ese comportamiento. Estos procesos enfatizan que las personas son agentes activos en su aprendizaje, procesando e interpretando la información antes de actuar sobre ella.

Otro concepto central en la teoría de Bandura es el de la autoeficacia, que se refiere a la creencia de uno sobre su capacidad para llevar a cabo acciones que producirán resultados deseados. Esta percepción juega un papel crítico en cómo una persona se enfrenta a los desafíos, cuánto esfuerzo invertirá y cuánto persistirá ante los obstáculos. Una creencia fuerte en la propia autoeficacia puede resultar en una mayor persistencia y resistencia ante las adversidades.

Además, Bandura introdujo la idea del determinismo recíproco. Propuso que el comportamiento individual, el entorno y los factores personales externos se influyen mutuamente en un continuo ciclo de retroalimentación. Es decir, mientras que el entorno puede influir en cómo actúa un individuo, ese individuo también tiene la capacidad de influir y cambiar su propio entorno a través de sus acciones.

A pesar de reconocer la importancia del reforzamiento y el castigo, características centrales del conductismo tradicional, Bandura argumentó que las personas no son simplemente receptores pasivos de la información, reaccionando únicamente a estímulos externos. En lugar de

ello, tienen una capacidad activa para influir en su propio comportamiento y interpretar la información que reciben.

En su conjunto, la teoría de Bandura realza la interacción entre los individuos y su entorno, y pone de relieve la naturaleza activa y reflexiva del aprendizaje humano. Considera que las personas no son simples esponjas que absorben información, sino seres activos que interpretan, procesan y actúan sobre su mundo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

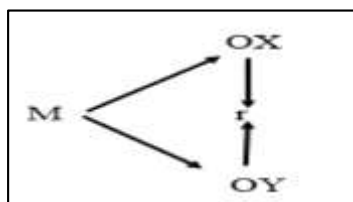
3.1. Tipo de investigación

La investigación llevada a cabo se clasificó dentro de las investigaciones de tipo básico, enfocada en adquirir saberes innovadores o en abordar asuntos aún debatidos. Según Carrasco (2016), este enfoque investigador "no busca objetivos de aplicación directa, sino que su meta es ahondar y enriquecer el conjunto de saberes científicos sobre un fenómeno específico" (p. 43). El citado autor argumentó que la intención fue concebir una teoría, desarrollarla, corregirla o confirmarla, al distinguir generalizaciones o conceptos más comprensivos.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

De acuerdo con Ramos (2020), la perspectiva adoptada en esta investigación se fundamentó en un esquema no experimental, concretamente de tipo transversal con una orientación correlacional. En la técnica de estudio no se hizo una intervención directa sobre las variables; en cambio, se limitó a observarlas y examinarlas en el estado en que naturalmente se presentaron.

Esquema:



Donde:

M: Muestra

O_X: Variable Habilidades sociales

O_Y: Variable Educación virtual

R: Grado o nivel de relación entre las variables.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

En este caso la población de estudio de investigación estuvo conformada por 23 estudiantes de la carrera profesional de Educación: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali.

3.3.2. Muestra

La muestra fue de 19 estudiantes y se determinó mediante un muestreo no probabilístico, en función de los asistentes al aula el día de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, es decir, se la eligió por convenir a la investigación y a la investigadora.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

La herramienta utilizada para la recopilación de datos fue un cuestionario, creando uno específico para cada variable investigada. Estos cuestionarios se sometieron a procesos de validación mediante el criterio de expertos. No obstante, no se llevó a cabo el proceso de confiabilidad, ya que los cuestionarios se diseñaron basándose en instrumentos previamente establecidos.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

3.5.1. Técnicas de recojo

Según Carrasco (2005), la encuesta se describe como "una técnica de investigación social enfocada en la exploración, sondeo y recolección de datos, a través de preguntas dirigidas de manera directa o indirecta a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio específico" (p.72).

Se implementó una encuesta formada por 30 preguntas, las cuales fueron elaboradas por los propios estudiantes. Este instrumento nos facilitará la comprensión de la conexión entre las variables.

3.5.2. Procesamiento y presentación de datos

Las técnicas usadas para el procesamiento de la información abarcaron la formación de una base de datos ordenada de acuerdo con las escalas e intervalos establecidos. Con esta estructura, se crearon tablas de una y dos dimensiones, acompañadas de sus respectivas representaciones gráficas.

Luego, se calcularon las sumas de las variables y dimensiones esenciales para el cotejo de hipótesis, las cuales se evaluaron mediante pruebas de bondad de ajuste para determinar el coeficiente de correlación pertinente, ya fuera Rho de Spearman para información no paramétrica o R de Pearson para datos con distribución normal.

Los hallazgos, que incluyen las tablas de una y dos dimensiones, sus representaciones visuales y los coeficientes calculados, se mostrarán conforme a las pautas de las normas APA en su edición más actual, asegurando un detallado esbozo de cada aspecto.

3.5.3. Pruebas estadísticas

La presentación de la información analizada se realizó siguiendo las pautas definidas por la edición más reciente de las normas APA. Se dividió en dos partes: la primera centrada en la estadística descriptiva y la segunda en la estadística inferencial.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Tabla 2

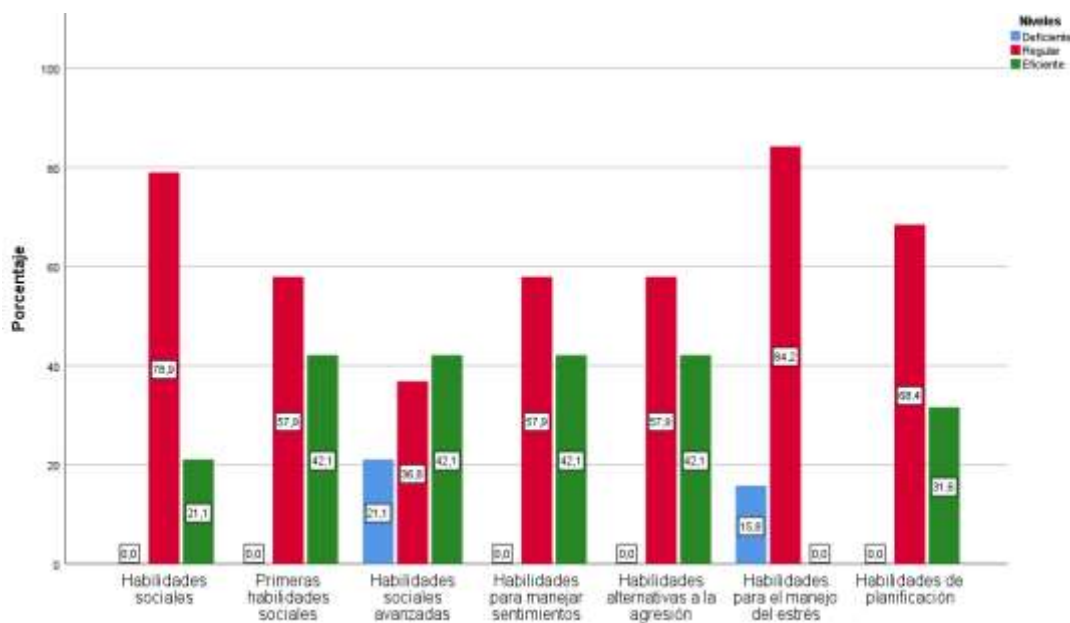
Resultados de la variable Habilidades sociales y dimensiones

	Habilidades sociales		Primeras habilidades sociales		Habilidades sociales avanzadas		Habilidades para manejar sentimientos		Habilidades alternativas a la agresión		Habilidades para el manejo del estrés		Habilidades de planificación	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	0	0,0%	0	0,0%	4	21,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	15,8%	0	0,0%
Regular	15	78,9%	11	57,9%	7	36,8%	11	57,9%	11	57,9%	16	84,2%	13	68,4%
Eficiente	4	21,1%	8	42,1%	8	42,1%	8	42,1%	8	42,1%	0	0,0%	6	31,6%
Total	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 1

Resultados de la variable Habilidades sociales y dimensiones



Fuente: Tabla 2

La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Habilidades sociales, 78.9% se ubicó en el nivel regular y 21.1% en el nivel eficiente; respecto a la dimensión Primeras habilidades sociales, 57.9% se ubicó en el nivel regular y 42.1% en el nivel eficiente; en cuanto a la dimensión Habilidades sociales avanzadas, 42.1% se ubicó en el nivel eficiente, 36.8% en el nivel regular y 21.1% en el nivel deficiente;

respecto a la dimensión Habilidades para manejar sentimientos, 57.9% se ubicó en el nivel regular y 42.1% en el nivel eficiente; en cuanto a la dimensión Habilidades para el manejo del estrés, 84.2% se ubicó en el nivel regular y 15.8% en el nivel deficiente; y respecto a la dimensión Habilidades de planificación, 68.4% se ubicó en el nivel regular y 31.6% en el nivel eficiente.

Tabla 3

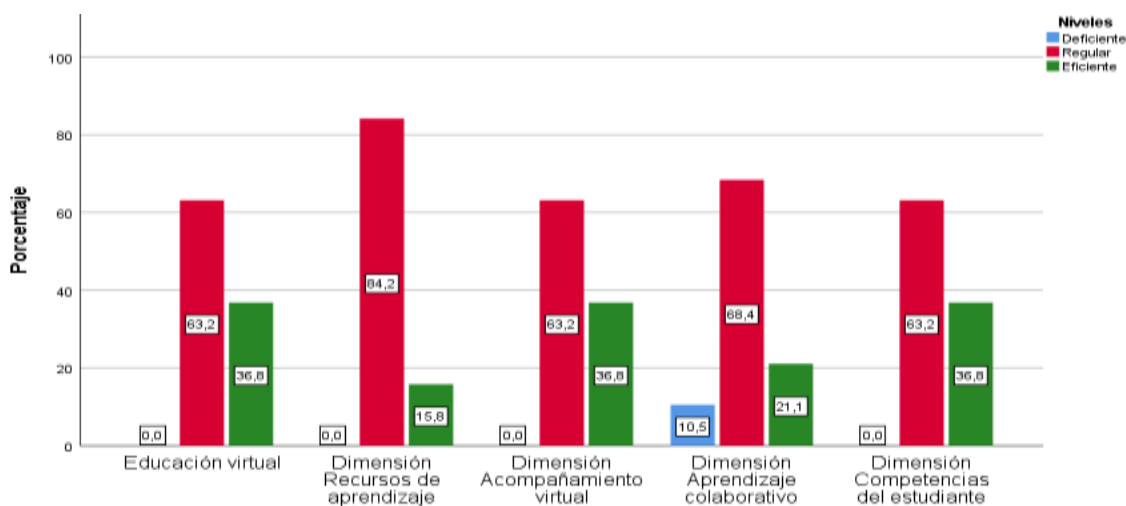
Resultados de la variable Educación virtual y dimensiones

	Educación virtual		Dimensión Recursos de aprendizaje		Dimensión Acompañamiento virtual		Dimensión Aprendizaje colaborativo		Dimensión Competencias del estudiante	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	10,5%	0	0,0%
Regular	12	63,2%	16	84,2%	12	63,2%	13	68,4%	12	63,2%
Eficiente	7	36,8%	3	15,8%	7	36,8%	4	21,1%	7	36,8%
Total	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%	19	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 2

Resultados de la variable Educación virtual y dimensiones



Fuente: Tabla 3

La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Educación virtual, 63.2% se ubicó en el nivel regular y 36.8% en el nivel eficiente; respecto a la dimensión Recursos de aprendizaje, 84.2% se ubicó en el nivel regular y 15.8% en el

nivel eficiente; en cuanto a la dimensión Acompañamiento virtual, 63.2% se ubicó en el nivel regular y 36.8% en el nivel eficiente; respecto a la dimensión Aprendizaje colaborativo, 68.4% se ubicó en el nivel regular, 21.1% en el nivel eficiente y 10.5% en el nivel deficiente; y en cuanto a la dimensión Competencias del estudiante, 63.2% se ubicó en el nivel regular y 36.8% en el nivel eficiente.

Contraste de hipótesis

Con la finalidad de aceptar o rechazar las hipótesis que se han planteado en esta investigación, se realizaron los procedimientos propios de la estadística inferencial, siendo la investigación de naturaleza correlacional, se aplicarán pruebas de normalidad que determinarán el estadístico a aplicar:

Tabla 4

Aplicación de pruebas de normalidad: Shapiro-Wilk

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Habilidades sociales	,844	19	,005
Educación virtual	,906	19	,063
Dimensión Recursos de aprendizaje	,938	19	,243
Dimensión Acompañamiento virtual	,913	19	,083
Dimensión Aprendizaje colaborativo	,871	19	,015
Dimensión Competencias del estudiante	,901	19	,051

Fuente: Elaboración propia.

La tabla muestra que, tras la aplicación de las pruebas de normalidad Shapiro-Wilk (debido a que la cantidad de participante es menor que 50), se obtuvo que los datos de la variable Habilidades sociales, que interviene en todos los contrastes, no se ajustan a la distribución normal ($\text{Sig.} \leq 0.05$), por lo tanto, se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman, debido a su naturaleza no paramétrica.

Tabla 5*Aplicación de pruebas de correlación: Rho de Spearman*

		Dimensión Educación virtual	Dimensión Recursos de aprendizaje	Dimensión Acompañamiento virtual	Dimensión Aprendizaje colaborativo	Dimensión Competencias del estudiante
Habilidades sociales	Valor	,722	,595	,801	,596	,796
	Sig.	,000	,007	,000	,007	,000
	N	19	19	19	19	19

*Fuente: Elaboración propia.***Contraste de hipótesis general**

H₀: No existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

H_a: Existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Decisión: El resultado $Rho=0.722$ indica una correlación positiva alta y su valor $Sig.=0.000$ indican que el resultado es significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir, existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Contraste de hipótesis específica 1

H₀₁: No existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

H_{a1}: Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de

educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Decisión: El resultado $Rho=0.595$ indica una correlación positiva media y su valor $Sig.=0.007$ indican que el resultado es significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir, existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Contraste de hipótesis específica 2

H₀₂: No existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión acompañamiento virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

H_{a2}: Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión acompañamiento virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Decisión: El resultado $Rho=0.801$ indica una correlación positiva alta y su valor $Sig.=0.000$ indican que el resultado es significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir, existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión acompañamiento virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Contraste de hipótesis específica 3

H₀₃: No existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

H_{a3}: Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Decisión: El resultado $Rho=0.596$ indica una correlación positiva media y su valor $Sig.=0.007$ indican que el resultado es significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir, existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Contraste de hipótesis específica 4

H₀₄: No existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión competencias del estudiante del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

H_{a4}: Existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión competencias del estudiante del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

Decisión: El resultado $Rho=0.796$ indica una correlación positiva alta y su valor $Sig.=0.000$ indican que el resultado es significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir, existe relación significativa entre habilidades

sociales y la dimensión competencias del estudiante del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Considerando que se ha respondido a la interrogante de si es que hay relación entre las variables abordadas en esta investigación, es decir, habilidades sociales y educación virtual en estudiantes de la carrera profesional de Educación Secundaria: Idioma inglés, se ha encontrado que, en efecto, sí la hay, por lo que se analiza este vínculo para explicar su naturaleza y condiciones de concreción (tablas 2, 3 y 5).

Los estudios realizados por Ulloa (2022), Ponluisa (2021), Rios (2021) y Paz (2022) coinciden en la relación existente entre las habilidades sociales y otras variables relacionadas con el rendimiento y el trabajo educativo en entornos virtuales, por lo que las condiciones en que se desenvuelven los estudiantes son similares a los de esta investigación; a diferencia de los estudios de Pillajo (2023) y Bermeo y Berrezuela (2020), quienes encontraron que el comportamiento de las variables que estudiaron, por lo menos, en sus poblaciones se manifestaron disímiles.

Bandura (1986). En primer lugar, la educación virtual proporciona una plataforma única que permite a los universitarios acceder a contenido educativo desde cualquier lugar. Esto amplía significativamente el alcance de la educación, eliminando barreras geográficas y brindando oportunidades a estudiantes de diversas partes del mundo. Sin embargo, esta flexibilidad también puede llevar a la disminución de las interacciones cara a cara entre los compañeros y con los profesores.

Las habilidades sociales, que son fundamentales en el desarrollo personal y profesional, a menudo se ven comprometidas en entornos virtuales. La falta de interacciones físicas puede impactar negativamente en la capacidad de los estudiantes para comunicarse efectivamente, colaborar en proyectos y desarrollar

empatía. Estas habilidades son esenciales en el mundo laboral y en la vida cotidiana, y la educación virtual debe abordar activamente su desarrollo.

Esto lo corroboran Torres (2020), González, Rodríguez Simón, & Malagón Chala (2021), Saavedra, Gonzales, y Ruiz (2022) y Velásquez (2020), puesto que, al hallar los vínculos esenciales entre las variables estudiadas, se sigue desarrollando, más allá de comportamiento individuales negativos, regulares o positivos, la interdependencia de las habilidades sociales y la educación virtual.

Por otro lado, la educación virtual también ofrece oportunidades para mejorar ciertas habilidades sociales, como la comunicación escrita y la colaboración en línea. Los estudiantes pueden aprender a expresar sus ideas de manera clara y concisa a través de plataformas virtuales, lo que es una habilidad valiosa en el mundo digital actual. Además, la colaboración en línea fomenta la diversidad cultural y la adaptabilidad, ya que los estudiantes interactúan con personas de diferentes regiones y antecedentes.

Tobón (2008). Se comprende que es imperativo que las instituciones educativas enfoquen sus esfuerzos en integrar actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales en entornos virtuales. Esto puede incluir proyectos colaborativos, discusiones en línea moderadas y actividades extracurriculares virtuales que fomenten la construcción de relaciones.

En síntesis, la relación entre habilidades sociales y educación virtual en universitarios es compleja. Si bien la educación virtual proporciona una flexibilidad sin precedentes, también presenta desafíos en el desarrollo de habilidades sociales clave. Es crucial que las instituciones adopten enfoques pedagógicos que equilibren la conveniencia de la educación virtual con la necesidad de cultivar habilidades sociales, preparando así a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real,

como también lo afirman Falconi y Morales (2022), Villacreces (2021), Vásquez (2019) y Silva (2021).

CONCLUSIONES

- En coherencia con el objetivo general de la investigación, existe relación significativa entre habilidades sociales y educación virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.
- En concordancia con el primer objetivo específico de la investigación, existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.
- En concordancia con el segundo objetivo específico de la investigación, existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión acompañamiento virtual en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.
- En concordancia con el tercer objetivo específico de la investigación, existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.
- En concordancia con el cuarto objetivo específico de la investigación, existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión competencias del estudiante del V ciclo de la carrera profesional de educación secundaria: Idioma inglés de la Universidad Nacional de Ucayali-Perú 2022.

RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali, acercarse más al estudiante, a través de las unidades de bienestar y defensoría del estudiante, puesto que los resultados de esta investigación denotan el nivel solo regular de las variables estudiadas.
- A la Dirección de Escuela de Educación Secundaria, promover el análisis curricular, para que se incorpore obligatoriamente en los planes de estudios y en los sílabos acciones de desarrollo de habilidades sociales y de la educación virtual en los estudiantes.
- A los docentes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali, implementar estrategias didácticas que desarrollen las habilidades sociales y la educación virtual.
- A los estudiantes de la carrera profesional de Educación Secundaria: Idioma inglés, procurar un aprendizaje más profundo de las habilidades sociales y la educación virtual, dado que tienen la misma relevancia que el manejo de la especialidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A. (1986). Aprendizaje cognoscitivo social. <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apra/4.pdf>
- Barreto, L. y Paredes, J. (2022). La vivencia de la educación virtual entre estudiantes y profesores universitarios en Ecuador. Estudio de un caso. *Revista Andina de Educación*, 5 (1), 1-6. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/2982/2891>
- Becerra-Vergel, F., Duque-Blanco, J. y Puerto-López, K. (2021). Impacto social de la educación virtual en la formación superior. *Revista de Ingenierías Interfaces*, 4 (2), 1-10. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/interfaces/article/view/8619/7626>
- Bermeo, A. y Berrezueta, E. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes universitarios en condición de movilidad interna de dos facultades de la Universidad de Cuenca durante el periodo académico septiembre 2019 – febrero 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca, Ecuador]. http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34373/1/Trabajo%20de%20Titulacion_BERMEO_BERREZUETA.pdf
- Briones, H. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica*. [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán, Perú]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5731/Briones%20Moya%2c%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cerrón, J. (2021). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de educación primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Ucayali].

http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4974/B69_UNU_MAESTRIA_2021_TM_JESSICA-CERRON.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Falconi, B. y Morales, C. (2022). *Educación virtual y habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo*. [Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10053/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCE-0030-2022.pdf>

González, D., Rodríguez, M. y Malagón, Y. (2021). *Habilidades Sociales de estudiantes en cursos virtuales desde la percepción de los profesores-tutores*. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas. 14(6), 1-16.
<http://publicaciones.uci.cu>

Oregón, J. (2022). *Entornos virtuales y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Ucayali].
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5299/B4_2022_UNU_MAESTRIA_2022_TM_JOSE-OREGON-TAPIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paz, S. (2022). *Desarrollo de habilidades sociales para un efectivo trabajo en equipo en estudiantes universitarios de Psicología de la Universidad Salesiana - Ecuador, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Perú].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82848/Paz_GSI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pillajo, M. (2023). *Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].

- Ponluisa, D. (2021). *Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la facultad de ciencias humanas y de La educación de la Universidad Técnica de Ambato*. [Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32517/1/Tesis%20Dayana%20Stephany%20Ponluisa%20Sanchez%20%282%29.pdf>
- Quispe, A., Ortega, O. y Navarro, B. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. *Horizontes*, 7 (29), 1387-1398.
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1020/1995>
- Ramos, L. (2020). La gestión del talento humano y su relación con el liderazgo educativo en instituciones educativas de la región Ucayali. *Revista de Investigación Educativa*, 15(30), 123-138
- Rios, C. (2021). *Habilidades sociales y motivación educativa en estudiantes de una universidad privada de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat, Perú].
https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3391/112.Cahuaza_Melgarejo_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Saavedra, J., Gonzales, G. y Ruiz, E. (2022). *Programa JADIMOG para las habilidades sociales en estudiantes que reciben educación virtual, Tarapoto, 2021*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2).
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2119
- Sánchez, R. y Ñañez, M. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq*, 4 (265), 1-15.
<https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/265/475>

- Silva, P. (2021). *Habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima – 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69492/Silva_HP-J-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soto, M. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_MK-A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tobón, S. (2008). *La formación basada en competencias en la Educación superior*. Universidad Autónoma de Guadalajara, México.
[https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LVT9TXFX-1VKC0TM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20\(Sergio%20Tob%C3%B3n\).pdf](https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LVT9TXFX-1VKC0TM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20(Sergio%20Tob%C3%B3n).pdf)
- Torres, G. (2020). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato: una propuesta basada en la metodología del arte*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador].
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18489/Torres%20Paladines-Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ulloa, M. (2022). *Habilidades sociales y comunicación asertiva, en estudiantes de décimo año de educación general básica, de la U.E. Juan León Mera La Salle*. [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35919/1/TESIS%20Mirian%20Ulloa%20%20%284%29-signed-signed-signed-signed%202.pdf>

- Vásquez, E. (2019). Aplicación del programa de relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales. *Revista UNITRU*, 22(2), pp. 131-135.
https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2406/pdf_1
- Velásquez, D. (2020). *Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP "Huaycán", 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61201/Vel%c3%a1squez_HDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villacreses, M. (2021). *Habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos de Covid-19*. [Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34211/1/tesis%20villacreses%20poveda%20firmar%20%282%29-signed.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos

Test de habilidades sociales

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales”. A través de (conjunto de HHSS necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1 Si NUNCA utilizas bien la habilidad	2 Si utilizas MUY POCAS veces la habilidad
3 Si utilizas ALGUNA VEZ bien la habilidad	4 Si utilizas A MENUDO bien la habilidad
5 Si utilizas SIEMPRE bien la habilidad	

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
D1. Primeras habilidades sociales						
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8	¿Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
D2. Habilidades sociales avanzadas						
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?					
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
D3. Habilidades relacionadas con los sentimientos						
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?					
D4. Habilidades alternativas						
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					
24	¿Ayudas a quién lo necesita?					
25	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
27	Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
D5. Habilidades para hacer frente a estrés						
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					

35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?						
36	¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?						
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?						
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?						
39	¿Reconoces y resuelve la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?						
40	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?						
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?						
42	¿Decides lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?						
D6. Habilidades de planificación							
43	¿Si te sientes aburrido, intentas encontrar algo interesante que hacer?						
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?						
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?						
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?						
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?						
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?						
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?						
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?						

Sandoval, J. (2021). *Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una facultad de una Universidad de Ambato – Ecuador*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú].

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9071/Habilidades_SandovalVillalba_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Questionario de la Variable: Educación virtual

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información sobre la percepción que tiene usted, sobre la educación virtual. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo, veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Se agradece su valiosa participación.

Instrucciones:

Se propone cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación.

N°	ÍTEMS	Muy satisfecho	Satisfecho	Normal	Poco satisfecho	Nada satisfecho
Recursos de aprendizaje						
1	Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.					
2	Se tiene acceso a un aula virtual.					
3	Se usan de foros de debate.					
4	Se utilizan recursos didácticos (ppt, videos, etc.) para el aprendizaje					
5	El contenido del curso está debidamente estructurado.					
6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.					
7	Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.					
Acompañamiento virtual						
8	Se recibe orientación por parte del docente.					
9	El docente resuelve oportunamente mis consultas.					
10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.					
11	Se lleva un control de registro de mi participación en clases.					
12	El docente identifica mis fortalezas y debilidades.					
13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.					
14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).					
15	Se brinda flexibilidad de tiempo para presentar actividades.					
Aprendizaje colaborativo						
16	Los estudiantes participan activamente en el curso.					
17	Se trabaja en equipo para cumplir los objetivos del curso.					
18	Aporto para el desarrollo de actividades del curso.					
19	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.					
20	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje					
21	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.					
22	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso.					
Competencias del estudiante						
23	Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.					
24	Comprendo bien los temas tratados en clase.					
25	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea					
26	Aplico mis conocimientos para el desarrollo de mis actividades.					
27	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso					
28	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.					
29	Me comunico bien durante el desarrollo del curso.					
30	Mantengo una actitud positiva en el desarrollo de mis actividades.					

Soto, M. (2020). Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_MKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexo 2. Datos recolectados

ID_EST	V1	D1	D2	D3	D4	D5	D6	V2	D1	D2	D3	D4
E1	119	19	14	17	22	28	19	71	17	19	16	19
E2	191	31	24	27	36	43	30	114	26	30	27	31
E3	159	26	19	23	28	38	25	95	22	25	23	25
E4	181	30	25	27	35	42	22	116	28	31	26	31
E5	164	26	19	22	29	38	30	89	20	25	19	25
E6	121	19	14	17	22	28	21	88	24	22	23	19
E7	192	31	24	27	36	43	31	104	23	27	23	31
E8	159	26	19	23	28	38	25	101	25	27	27	22
E9	181	30	25	27	35	42	22	114	25	32	24	33
E10	164	26	19	22	29	38	30	89	20	25	19	25
E11	120	19	14	18	22	28	19	96	24	22	23	27
E12	187	31	24	30	36	36	30	112	26	30	27	29
E13	163	26	19	22	28	43	25	92	22	25	23	22
E14	178	30	25	28	35	36	24	118	28	31	26	33
E15	164	26	19	23	29	42	25	94	22	25	22	25
E16	123	19	14	18	22	31	19	71	17	19	16	19
E17	187	31	24	30	36	36	30	114	26	30	27	31
E18	164	26	19	23	28	43	25	95	22	25	23	25
E19	183	30	25	27	35	42	24	116	28	31	26	31