

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA E**  
**INTERDISCIPLINARIAS**



**FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL EN PROFESIONALES**  
**DE LA SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL**  
**HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, 2022**

**Tesis para optar el título de segunda especialidad**

**INTERDISCIPLINARIA, CON MENCIÓN EN:**

**EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**ELDALAINÉ TORRES VARGAS**

**Pucallpa, Perú**

**2023**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA**  
**E INTERDISCIPLINARIAS**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS MODALIDAD PRESENCIAL**

En Pucallpa, al primer (01) día del mes de **Diciembre** de **2023**, siendo las 9:00 horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento Interno de Título de Segunda Especialidad de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

**PRESIDENTE : Dra. Gaby Luz Panduro Salas**  
**MIEMBRO : Dra. Judith Milagros Mayma Alvarado**  
**MIEMBRO : Dra. Rolinda Falcon Riva Aguero**

Para proceder a la evaluación de la sustentación pública de la Tesis titulada:

**“FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, 2022”**

Presentada por el Profesional:

**Lic. Enf. ELDALAIN TORRES VARGAS**

Teniendo en calidad de Asesora a: **Dra. Dina Pari Quispe (0000-0002-1493-9209) (DNI 40574087)**

Finalizada la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión: La tesis ha sido: ..... **APROBADA - BUENA** .....

Quedando el profesional expedito para que se le otorgue el Título de Segunda Especialidad interdisciplinaria, con mención en: **EMERGENCIAS Y DESASTRES**

Siendo las **10.30** horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa, **uno (01) de Diciembre de 2023**

-----  
**Dra. Gaby Luz Panduro Salas**  
 PRESIDENTE

-----  
**Dra. Judith Milagros Mayma Alvarado**  
 MIEMBRO

-----  
**Dra. Rolinda Falcon Riva Aguero**  
 MIEMBRO

La tesis titulada: “FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, 2022” fue aprobada por los miembros del Jurado Calificador, conformado por:



---

Dra. Gaby Luz Panduro Salas  
Presidente



---

Dra. Judith Milagros Mayma Alvarado  
Miembro



---

Dra. Rolinda Falcón Riva Agüero  
Miembro



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0065-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:  
**“FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, 2022”**

Autor(es) : **TORRES VARGAS, ELDALAINÉ**  
Facultad : **CIENCIAS DE LA SALUD**  
Escuela : **ENFERMERÍA**  
Asesor(a) : **Dra. PARI QUISPE, DINA**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud 6%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

**Fecha: 13/02/2023**



**Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA**  
Director de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Eldalaine Torres Vargas

Autor de la tesis titulada: Factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencias del Hospital Regional de Pucallpa 2022

Sustentada el año 2023

Asesor(a): Dra. Dina Peri Quispe

Facultad: Ciencias de la Salud

Programa: Segunda Especialidad en Enfermería Interdisciplinarias

Mención: Emergencias y Desastres

Autorizo la publicación:

PARCIAL

TOTAL

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 01/12/2023

Email: eldalaine@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 961071096

DNI: 00089850

## **DEDICATORIA**

A Dios y mi familia, por apoyarme e inspirarme en mi desarrollo personal y por todos los buenos momentos que me tocó vivir.

## **AGRADECIMIENTO**

A las autoridades de la Universidad Nacional de Ucayali, en especial a los de la Facultad de Ciencias de la Salud, ya que, mediante el Programa de Segunda Especialidad, hacen realidad mi aspiración de desarrollo personal y profesional.

A todos los docentes del Programa de Segunda Especialidad, por los conocimientos compartidos durante estos años de formación en la segunda especialidad.

A las autoridades del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, quienes brindaron las facilidades para la recolección de los datos.

Finalmente, a todos los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa y a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron a la realización y culminación del presente estudio.

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar el riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022. Metodología; desarrollado bajo el diseño no experimental; de nivel descriptivo, y de tipo transversal y prospectivo; con una población muestral de 81 profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa; como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento un cuestionario con cuatro alternativas de escala de valor. Resultados; respecto a las características, el 65.4% (53) son del género femenino; en cuanto al grupo etario, el 64.2% (52) se encuentran en el grupo etario de 31 a 40 años; el tiempo de servicio en general en el 45.7% (37) tienen de 16 a más años de servicio; y en cuanto al tiempo de servicio en el servicio de emergencia el 32.1% (26) tienen de 16 a más años de servicio. El riesgo ocupacional en el 48.2% (38) indica que el riesgo es alto; el 33.3% (27) indican que el riesgo es medio, y el 18.5% (15) indica que el riesgo es bajo. Conclusiones; el riesgo ocupacional, en los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, es alto. El riesgo ocupacional, en la dimensión biológico, es bastante alto. El riesgo ocupacional, en la dimensión química en más del 50% es alto. El riesgo ocupacional, en la dimensión física, en menos del 50% de los elementos analizados también es considerado alto. En el riesgo ocupacional, en la dimensión ergonómica, destaca el nivel alto, al igual que en la dimensión psicosocial.

**Palabras clave;** riesgo ocupacional, riesgo biológico, riesgo químico, riesgo físico, riesgo ergonómico, riesgo psicosocial.



## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the occupational risk in health professionals of the emergency service of the Regional Hospital of Pucallpa, 2022. Methodology; developed under the non-experimental design; of a descriptive level, and of a transversal and prospective type; with a sample population of 81 health professionals from the emergency service of the Regional Hospital of Pucallpa; The survey was used as a technique and a questionnaire with four value scale alternatives as an instrument. Results; Regarding the characteristics, 65.4% (53) are female; Regarding the age group, 64.2% (52) are in the age group of 31 to 40 years; the time of service in general in 45.7% (37) have 16 or more years of service; and regarding the time of service in the emergency service, 32.1% (26) have 16 or more years of service. The occupational risk in 48.2% (38) indicates that the risk is high; 33.3% (27) indicate that the risk is medium, and 18.5% (15) indicate that the risk is low. Conclusions; The occupational risk, in the health professionals of the emergency service of the Regional Hospital of Pucallpa, is high. The occupational risk, in the biological dimension, is quite high. The occupational risk, in the chemical dimension, is more than 50% high. The occupational risk, in the physical dimension, in less than 50% of the elements analyzed is also considered high. In occupational risk, in the ergonomic dimension, the high level stands out, as well as in the psychosocial dimension.

**Keywords:** occupational risk, biological risk, chemical risk, physical risk, ergonomic risk, psychosocial risk.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. Fundamentación del problema de investigación.....	15
1.1.1. Justificación.....	18
1.1.2. Propósito e importancia.....	19
1.2. Formulación del problema de investigación.....	20
1.2.1. Problema general.....	20
1.2.2. Problemas específicos.....	20
1.3. Objetivos de la investigación.....	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivos específicos.....	21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. Antecedentes de la investigación.....	23
2.1.1. A nivel internacional.....	23
2.1.2. A nivel nacional.....	25
2.1.3. A nivel local.....	28
2.2. Bases Teóricas.....	29

2.2.1. Riesgo ocupacional.....	29
2.3. Definiciones de términos básicos.....	41
2.4. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables.....	42
2.4.1. Hipótesis.....	42
2.4.2. Variable.....	42
2.4.3. Operacionalización de la variable.....	42
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	44
3.1. Ámbito de estudio.....	44
3.2. Población.....	44
3.3. Muestra.....	44
3.4. Diseño y metodología utilizada.....	45
3.5. Técnicas e instrumentos.....	46
3.6. Procedimiento y plan de tabulación.....	47
3.7. Análisis de los datos.....	48
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	49
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS.....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b>	Operacionalización de la variable.....	43
<b>Tabla 2.</b>	Características sociodemográficas de los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.....	49
<b>Tabla 3.</b>	Factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.....	51
<b>Tabla 4.</b>	Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión biológica, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.	52
<b>Tabla 5.</b>	Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión química, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.....	53
<b>Tabla 6.</b>	Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión física, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.....	54
<b>Tabla 7.</b>	Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión ergonómica, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.....	55
<b>Tabla 8.</b>	Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión psicosocial, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.....	56

## INTRODUCCIÓN

Se denomina riesgos ocupacionales a todas las situaciones que se encuentran en el lugar del trabajo, ubicando al trabajador en mayor exposición. Los profesionales de la salud dentro del área de emergencia están expuestos a los diferentes riesgos ocupacionales, entendiendo al riesgo como: la fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de estos. Estos peligros afectan de manera individual y colectiva, y tienen la posibilidad de desencadenar alguna modificación en la salud del trabajador, por lo cual, inevitablemente altera el desarrollo normal del trabajo, y que conduce al bajo rendimiento laboral e incumplimiento de los objetivos que tienen las empresas tanto públicas como privadas. La forma de evitarlos es conociendo y actuando frente a estos riesgos. Por ello es la identificación y clasificación de los riesgos ocupacionales porque en base a estos se van a dirigir los contenidos educativos, preventivos y de mantenimiento en cuanto a la salud de los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa. En las instituciones de salud, los trabajadores están expuestos a un conjunto de riesgos como: la exposición a agentes patógenos, posturas poco adecuadas, movilización y traslado de pacientes, desplazamientos múltiples, exposición a sustancias químicas peligrosas, y a radiaciones, los cuales son generadores de alteraciones a la salud de los trabajadores.

Las instituciones de salud deben realizar de manera obligatoria la correspondiente evaluación de riesgo, así como el plan de prevención para organizar sus medidas preventivas priorizadas frente a los riesgos identificados en el ámbito laboral; cuya finalidad es: disminuir la siniestralidad laboral, facilitar

el cumplimiento de la legislación aplicable, demostrar un compromiso proactivo para garantizar la seguridad y protección de los trabajadores, mejorar la salud de los profesionales en el trabajo.

Situación que condujo a formular la siguiente interrogante: ¿Cuál es el riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022; y como Objetivo General: Determinar el riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022

Por lo que, el presente informe se ha organizado teniendo en consideración el reglamento general de grados y títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, por lo que comprende cuatro capítulos; el primer capítulo está compuesto del planteamiento del problema de investigación: Descripción del problema, justificación, propósito o importancia, formulación del problema, y objetivos.

El segundo capítulo sobre marco teórico contiene: Los antecedentes del problema, planteamiento teórico del problema, definición de términos básicos, hipótesis, variable y la operacionalización de la variable.

En el capítulo tercero se compila información respecto a la metodología, diseño metodológico, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, procedimiento de recolección de datos, y tratamiento de datos.

En el capítulo cuarto se considera a los resultados. Finalmente, las conclusiones, recomendaciones y las páginas preliminares.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Fundamentación del problema de investigación**

Existe alta incidencia de enfermedades ocupacionales en el personal de salud, reportado por diversas instituciones internacionales y nacionales; la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, reporta que, en la Unión Europea, cada año mueren 5.580 personas como consecuencia de accidentes laborales; por su parte, la Organización Internacional del Trabajo, estima que 159.500 trabajadores fallecen cada año a causa de enfermedades profesionales. Tomando ambas cifras en consideración, se estima que aproximadamente cada tres minutos y medio muere una persona en la Unión Europea por causas relacionadas con el trabajo. La Organización Internacional del Trabajo (OIT), manifiesta que cada 15 segundos, 153 trabajadores tienen un accidente laboral. El costo de esta adversidad diaria es enorme y la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un cuatro por ciento (4%) del Producto Interno de cada año. El personal de enfermería cumple diversas funciones en distintas áreas y el mayor índice de riesgos laborales está en el sector asistencial, así mismo la OIT y la OMS indicaron que los accidentes

punzocortantes han generado un tercio de infecciones de hepatitis B y C, corriendo el riesgo de contraer el VIH/SIDA, TBC u otras enfermedades (1).

Situación similar que se presenta en el Perú, ya que en el último quinquenio se registró 16,914 accidentes laborales notificados en los hospitales, destacándose los punzocortantes, caídas, entre otros, en los departamentos de: Lima (60%), Ancash (6.7%), Arequipa (5.9%), La Libertad (5.9%) y otros (22.3%) (2).

En el trabajo desarrollado por Jurado L., indicó que el 56% está presente en los riesgos laborales en el personal de enfermería y 44% ausente. En la dimensión física 56% está ausente y 44% presente; en la dimensión química 68% refieren que está ausente y 32% presente; en lo biológico 48% manifiestan que está ausente y 52% presente; en la dimensión ergonómica 64% refieren que está ausente y 36% presente; y en la dimensión psicosocial 40% está presente y 60% está ausente (2).

Además, en el contexto de epidemia a causa de Covid-19, el cual, no solo es un riesgo biológico, sino, que constituye una amenaza global, por lo que, es necesario potenciar la atención frente al Covid-19, ya que tenemos un sistema sanitario deficiente, caótico y que no está dimensionado adecuadamente. Hemos ingresado a una nueva situación, una enfermedad que hace apenas 3 años no existía y ahora absorbe el 60% de las camas y recursos destinados a la salud, además, condiciona el resto de la actividad sanitaria. Tengamos en cuenta que esta atención se lleva a cabo retrasando o sacrificando a otras actividades menos urgentes (3).



Mejía C, y otros, realizaron el estudio titulado: incidentes laborales en trabajadores de catorce ciudades del Perú: causas y posibles consecuencias, donde se consideró a 14 ciudades del Perú, incluyendo a la ciudad de Pucallpa, encontraron que del total de trabajadores encuestados (4.299), 1.772 (24,3%) trabajadores manifestaron tener un incidente laboral. Las ciudades que tuvieron mayores porcentajes de reportes de incidentes laborales fueron Cerro de Pasco (51%), Piura (42%), Chimbote (37%), Tacna (35%), Arequipa (35%), Ica (34%) y Huancayo (28%); en cambio, las que tuvieron menores frecuencias fueron Ayacucho (20%), Loreto (21%), Lima (22%), Pucallpa (25%), Trujillo (26%), Puno (26%) y Cusco (26%). Las causas más frecuentes de estos incidentes laborales, siendo el más frecuente la distracción mientras realizaba el trabajo (66%), seguida del no recibir una adecuada indicación (señalización) de que había un peligro (45%) y que estuvo preocupado por algún otro tema extra laboral (44%) (4).

Según la unidad de epidemiología del Hospital Regional de Pucallpa, no se cuenta con reportes de accidentes laborales en el servicio de emergencia durante los últimos 5 años, por lo que se admite que la práctica de bioseguridad es rutinaria durante sus actividades que realizan en el servicio de emergencia; lo cual debe ser cumplido a cabalidad ya que están expuestos a factores de riesgo por el contacto con agentes, físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales.

### **1.1.1. Justificación**

#### **Justificación teórica**

Porque, en el ámbito hospitalario, uno de los factores que más deben cuidarse son los riesgos ocupacionales que pueden afectar a muchos profesionales de la salud. Estos riesgos van desde problemas en la toxicología, contaminación del aire, sistemas de ventilación, riesgos químicos, entre otros (5).

El administrador de riesgos clínicos en el Grupo Mexicano de Seguros, manifiesta que los riesgos ocupacionales más comunes en los hospitales son la contaminación del aire, el cual se clasifica en partículas de polvo, humos, vapores, aerosoles o gases, entre otros. Los lugares potenciales pueden ser quirófanos, laboratorios y terapias intensivas; los peligros biológicos, ocurre cuando existe un riesgo elevado a exposición de bacterias, virus, hongos y otros organismos que pueden ocasionar infecciones agudas o crónicas, mismos que pueden introducirse al organismo directamente o a través de heridas en la piel. Tanto el personal del hospital como los pacientes pueden estar expuestos a ellos; peligros físicos, en esta clasificación se incluyen los ruidos excesivos, iluminación, temperatura, radiaciones electromagnéticas ionizantes y no ionizantes. Esto puede ocurrir con mayor frecuencia en las salas de rayos X; peligros psicosociales, a pesar de que suelen pasar desapercibidos en los hospitales, representan un problema serio desde hace décadas en la formación de recursos humanos en salud. Muchos estudios han mencionado que el burnout es una de las causas más frecuentes de

depresión y ansiedad entre residentes de primer año de cirugía; peligros químicos, son sustancias nocivas en forma de sólidos, líquidos, gases, aerosoles, polvo, humo, que generen daño tóxico por inhalación, absorción o ingestión. Suele ocurrir en el área de laboratorio y mantenimiento biomédico y general (5).

### **Justificación metodológica**

Los escasos trabajos de investigación respecto a la variable de estudio, limita la producción y difusión de conocimientos científicos, por lo que dichos resultados servirán como antecedentes para futuras investigaciones; así mismo, el instrumento de recolección de datos puede ser utilizado en futuros estudios.

### **Justificación práctica**

Desarrollar el presente estudio se justifica, ya que permitirá determinar el riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, y a partir de conocer los riesgos se podrá desarrollar e implementar programas dirigidas a reducir los riesgos laborales dentro del Hospital Regional de Pucallpa.

#### **1.1.2. Propósito e importancia**

La importancia de realizar la presente investigación es porque nos permitirá conocer el riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa.

Además, los resultados que se obtengan serán utilizados para determinar la magnitud del problema, así como para organizar los servicios médicos que se presta a fin de reducir el riesgo ocupacional, y evitar así la ocurrencia de accidentes e incidentes laborales en el personal de salud y evitar pérdidas de vidas humanas.

## **1.2. Formulación del problema de investigación**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cuáles son los factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022?

### **1.2.1. Problemas específicos**

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022?
- ¿Cuáles son los factores biológicos de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022?
- ¿Cuáles son los factores ergonómicos de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022?

- ¿Cuáles son los factores físicos de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022?
- ¿Cuáles son los factores químicos de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022?
- ¿Cuáles son los factores psicosociales de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar los factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir las características sociodemográficas de los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.
- Identificar los factores biológicos de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

- Determinar los factores ergonómicos de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.
- Identificar los factores físicos de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.
- Determinar los factores químicos de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.
- Identificar los factores psicosociales de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. A nivel internacional

Pinargote G., Factores de riesgos ocupacionales que comprometen la calidad de vida del personal sanitario del Hospital Martín Icaza, Babahoyo-Ecuador, 2021. Los resultados de la investigación determinaron que la variable factores de riesgos influye de manera inversa y significativamente con la variable calidad de vida, con un coeficiente de correlación Spearman ( $\rho=0,36$ ;  $p=0,00$ ;  $R^2=13\%$ ) lo que permitió comprobar un nivel de significancia estadística baja lo que permitió la comprobación de la hipótesis 3W planteada concluyendo existe relación inversa entre las variables (6).

Navallas L., y otros. Prevención de riesgos laborales en el área quirúrgica, 2021. Resultados y conclusiones: Los profesionales del área quirúrgica estamos expuestos diariamente a riesgos físicos, químicos,

biológicos, ergonómicos y psicosociales. La identificación de los mismos y la toma de medidas preventivas permiten evitar o minimizar las consecuencias de su exposición. Conclusiones; dentro de los riesgos biológicos cabe destacar que la principal vía de entrada es la vía percutánea a través de cortes o pinchazos. Respecto a los riesgos químicos podemos reseñar que el uso de gases anestésicos y de formaldehído como esterilizante, son los compuestos químicos más utilizados y se recomienda una correcta manipulación de dichos elementos. Dentro de los riesgos físicos destacamos los cortes y pinchazos producidos por el uso de material punzante siendo el accidente más común del personal sanitario. Las radiaciones ionizantes y no ionizantes y la utilización cada día más común de radiación óptica con el uso del láser, toman protagonismo por su uso diagnóstico y sus múltiples ventajas respectivamente. Desde el punto de vista ergonómicos, la bipedestación prolongada, la adopción de posturas estáticas, los movimientos repetitivos y la flexión del tronco son algunos de los factores que pueden producir efectos perjudiciales y debemos tener en cuenta para tomar las medidas oportunas. Finalmente, entre los factores psicosociales presentes en el trabajo del personal de quirófano, como la generación de estrés relacionada con las características del puesto, el contacto directo con la muerte, el dolor y sufrimiento ajeno, los horarios de trabajo (turnicidad/nocturnidad) y las relaciones personales, son algunos de los estresores a los que tienen que hacer frente los trabajadores (7).

Chávez M., Martín O., García J., Conill E., y Suárez M. Riesgos en Enfermería en emergencias del hospital provincial de Cabinda, 2019. Resultados: se constató que la mayor cantidad de enfermeras categoría



técnica y más de 10 años en ese servicio, se identificaron riesgos administrativos, médicos y biológicos, relacionados con los métodos de desinfección, la permanencia de las puertas abiertas, recolección de los residuales. Conclusiones: Se identificaron riesgos administrativos, médicos y biológicos en el área, no existió una estrategia administrativa encaminada a disminuir los riesgos y elevar la seguridad del paciente (8).

### **2.1.2. A nivel nacional**

Whang J. y Cordova M. Factores de riesgo laboral relacionados con la calidad de vida profesional del enfermero en el servicio de emergencia Hospital José Cayetano Heredia – Essalud. Piura 2020. Objetivo general: Determinar la relación entre los factores de riesgo laboral y la calidad de vida profesional del Enfermero en el Servicio de Emergencia. La población objetivo incluye a 32 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Emergencia. Corresponde a una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, prospectivo y de corte transversal. Se utilizó el programa SPSS 23 para elaborar los cuadros y tablas estadísticas, así mismo se empleó la prueba Chi Cuadrada, para determinar la relación entre las variables. Conclusiones, los factores de riesgo biológicos es alto, donde predomina: contacto con fluidos corporales y la manipulación y contacto con microorganismos, con un 96.8% respectivamente, seguido de la exposición a enfermedades infectocontagiosas, donde el 87.5%, sólo el 37.5% presenta una inadecuada eliminación de residuos sólidos y el 53.3% ha presentado padecimiento de enfermedades. Los factores de riesgo químicos, es alto, predominan; exposición a desinfectantes en un 93.75%

y exposición a sustancias químicas con 59.38%, existe un riesgo mínimo a sufrir intoxicaciones y tener exposición a glutaraldehído, formaldehído u otros, en un 37.5% para ambos factores. Los factores de riesgo físicos son medio, tienen mayor incidencia: Circulación de aire inadecuada con 75%, exposición a ruidos con 68.75%, la temperatura es inadecuada para el 56.25% de profesionales, se evidencia una iluminación inadecuada con un 50%. La exposición a vibraciones y corrientes de aire, se evidencia en 46.88%. Para los factores de riesgo psicosociales, es alto, ya que el 81.25% de los profesionales considera que existe agresión verbal por parte de los pacientes, el 78.13% refiere sobrecarga laboral y el 71.88% estrés laboral, solo el 31.25% manifiesta riesgo de agresión o amenazas de parte del jefe y el 3.13% que exista una mala relación entre sus compañeros. Los factores ergonómicos que predominan en los profesionales de Enfermería es alto, predominan los problemas posturales con 100%, exposición a permanecer de pie, movimientos y posturas forzadas, con 96.88% respectivamente; movimientos bruscos con 90.63%, levanta objetos pesados con 71.88%. Los profesionales de enfermería, presentan una calidad de vida de nivel regular con un 75%, para la dimensión Apoyo Directivo, Carga de trabajo, es regular con 46.9% y 56.3% respectivamente, mientras que para la dimensión motivación intrínseca es buena en un 68.8% (9).

Carbajal C. Factores de riesgos laborales frente a peligros ocupacionales en el profesional de Enfermería en el Centro Quirúrgico del Hospital Antonio Lorena del Cusco, 2018. Resultados y conclusión; que si existe una relación significativa entre los factores de los riesgos laborales y

los peligros ocupacionales en el profesional de enfermería en el centro quirúrgico del hospital Antonio Lorena del cusco (10).

Lopez M, Macalupu G, y Peña E. Factores de riesgo ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia. Hospital Jorge Reátegui Delgado 2018. Objetivo: Determinar los factores de riesgo ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Jorge Reátegui Delgado ESSALUD, 2017. Metodología: El presente estudio es de nivel aplicativo, cuantitativo, descriptivo, de corte transversal en una, 38 enfermera (os), para la recolección de datos se usó un instrumento validado por prueba piloto, la confiabilidad se midió con S de Pearson con un valor mayor a 0.20. Resultados: Respecto a los factores de riesgo ocupacional el 57.9 % refieren que está presente y 42.1 % está ausente. Con relación a la dimensión riesgo químico en el 65.8% está presente y en un 34.2 está ausente, en la dimensión riesgo biológico en el 50% de la muestra está presente y en el 50% está ausente, en la dimensión riesgo ergonómico el 60.6% de enfermeras manifiestan que está presente y el 39.4% que está ausente. Conclusiones: Existe riesgo ocupacional en el servicio de emergencia predominando el riesgo químico y ergonómico (11).

Prado J. Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa, 2017. Resultados: El 83% son personal de enfermería del sexo femenino; el 74% tienen entre las edades de 36 a 45 años, el 60% de enfermeras cuentan con la vacuna de hepatitis B y contra el tétanos; además, el 80% se realizan pruebas serológicas todos los años. Conclusiones: Los factores de riesgos ocupacionales se encuentran

presentes en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa estos son los riesgos biológicos y ergonómicos. Son en mayor porcentaje los factores de riesgos biológicos y ergonómicos al que está expuesto el profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa; sin embargo, hay un porcentaje considerable expresa que el riesgo es bajo en el factor químico y factor psicosocial. Acerca de los factores de riesgo biológico es alto, ya que las enfermeras están propensas a enfermedades infectocontagiosas. El riesgo químico en el servicio de emergencia es bajo. En cuanto a los factores de riesgo ergonómico es alto, ya que en mayor porcentaje se presenta en las enfermeras ocasionando lesiones dorsolumbares a largo plazo. En relación a los factores de riesgo psicosocial es bajo, esto es favorable ya que las enfermeras se enfrentan a situaciones de incertidumbre clínica (12).

### **2.1.3. A nivel local**

Sinarahua A., y Borbor S. Practica de bioseguridad asociado a exposición de riesgos laborales por enfermeras/os de centro quirúrgico del Hospital Amazónico Yarinacocha-2017. Encontraron que, las/os enfermeras/os practican medidas de bioseguridad alto durante su exposición a riesgos biológicos, alto en riesgo químico y riesgo físico en el Centro Quirúrgico, fluctúan entre las edades de 36 a 45 años, son de sexo femenino, laboran de 5 a 10 años, y además son nombrados. Las enfermeras/os que practicaron en mayor porcentaje las medidas de bioseguridad demostraron menor exposición a riesgos biológicos. Las enfermeras/os que practicaron con mayor frecuencia medidas de

bioseguridad presentaron exposición menor a riesgos físicos. Las/os enfermeras/os que se expusieron a menor riesgo químico son aquellas que practicaron con frecuencia medidas de bioseguridad (13).

Cabrera H. Factores de riesgos laborales del personal profesional y no profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico Hospital II ESSALUD-Pucallpa abril a agosto 2016. Resultados y conclusiones: El 71% del personal opinan que aplican una adecuada mecánica corporal y el 29% opinan que no aplican una adecuada mecánica corporal. De las cuales el 100% del personal adolece de alguna patología que comprometa el sistema músculo esquelético. El 86% de la muestra en estudio que labora en el servicio de centro quirúrgico aplican métodos de bioseguridad para la atención de pacientes, cuentan con adecuada calidad de materiales y equipos biomédicos, de igual manera cuentan con adecuada eliminación y recolección de materiales biológicos lo cual hace que el personal no adquiera enfermedades infecciosas como el VIH, hepatitis B y otros (14).

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Riesgo ocupacional**

El riesgo ocupacional es aquella condición de trabajo que tiene la probabilidad o es susceptible de causar daño a la salud o al proceso de producción. Es un hecho potencial de pérdida económica o lesión en términos de probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado. Los hospitales han sido clasificados como centro de trabajo de alto riesgo por el Instituto de Salud Ocupacional de los Estados Unidos de Norteamérica por la multiplicidad de riesgos a los cuales se exponen los trabajadores.

Particularmente, el personal de enfermería está expuesto a una serie de riesgos tales como la exposición de agentes infecciosos, posturas inadecuadas, levantamiento de cargas durante la manipulación de los pacientes, desplazamientos múltiples, exposición a sustancias químicas irritantes, alergénicas y/o mutagénicas a radiaciones ionizantes, bien conocidos como productores de daños a la salud de los trabajadores. Existen zonas de mayor riesgo laboral entre las cuales se pueden mencionar: Servicio de Emergencia, Servicio de Laboratorio y el Centro Quirúrgico. Este último es uno de los ambientes en los cuales el personal está expuesto a un mayor riesgo. Cabe destacar los riesgos biológicos ya que suponen aproximadamente un tercio de los accidentes laborales de estos trabajadores. Los accidentes por exposición percutánea suponen aproximadamente un tercio de los accidentes laborales del personal sanitario hospitalario. Su importancia estriba en las enfermedades causadas por patógenos transmisibles por esta vía (hepatitis B, hepatitis C, infección VIH) (15).

### **La salud laboral**

La salud laboral es el concepto básico relacionado con las condiciones de trabajo y salud del trabajador, con el objetivo de alcanzar el máximo bienestar físico, emocional y psíquico de este (16).

### **Riesgo laboral**

Se define riesgo laboral como “la probabilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado de su trabajo. Un factor de riesgo

laboral es, por tanto, un elemento o una condición de trabajo que puede desencadenar un daño a la salud de un trabajador. Los factores de riesgo tienen una relación directa con las condiciones de seguridad, y estas siempre tendrán su origen en alguno de los cuatro aspectos del trabajo: lugar de trabajo, organización, tipo de actividad realizada y condiciones materiales (16).

### **Accidente laboral**

Está definido como toda lesión corporal que el trabajador sufra a consecuencia del trabajo realizado. Uno de los servicios del hospital que presenta mayor dificultad para los profesionales, tanto por la complejidad de las tareas como por los riesgos laborales a los que están expuestos, es el Servicio de emergencias. En esta área, el profesional de enfermería no solo está expuesto a ellos durante un tiempo considerablemente mayor que en otros servicios o entornos, sino que podría decirse que existe una exposición casi constante. Por esta razón es necesario que posea capacidades adecuadas sobre cómo aplicar las medidas de bioseguridad para prevención de accidentes y enfermedades (17).

### **Factores de riesgo ocupacional**

#### **A. Riesgos Biológicos**

El riesgo biológico es la posibilidad de que un trabajador sufra un daño como consecuencia de la exposición o contacto con agentes biológicos durante la realización de su actividad laboral (18).

Todas las muestras de sangre, fluidos corporales, secreciones y muestras de tejidos se deben considerar siempre potencialmente infecciosos dado que son medios de transporte de determinados agentes biológicos (19).

Las vías de entrada de dichos agentes pueden ser por vía respiratoria, por contacto dérmico y por vía parenteral (siendo ésta la más común) (19).

Algunas de las prácticas que generan posible infección son:

- Salpicaduras de sangre durante una intervención quirúrgica.
- Administración de medicación al paciente.
- Toma de fluidos del paciente.
- Montaje y limpieza de material corto punzante.
- Manipulación de sangre.
- Realización de procedimientos invasivos.
- Manejo de instrumental quirúrgico.
- Recogida de material o residuos.

**Medidas preventivas:**

- Lavado frecuente de manos y utilización de gel hidroalcohólico.
- Higiene personal.
- Utilización de elementos de protección de barrera: guantes, batas, mascarillas faciales y gafas.
- Precaución al manipular objetos punzantes: abocath de seguridad, agujas desechables (NUNCA encapucharlas), bisturíes retraíbles y contenedores rígidos.



- Vacunación específica en el medio laboral como prevención de la Hepatitis B.
- Evitar llevar joyas debajo de los guantes para evitar desgarros.
- Usar sistemas cerrados en la recolección y transporte de muestras.

## **B. Riesgos Químicos**

Según dos enfoques: el primero, la exposición a los agentes químicos y, el segundo, los riesgos de los productos químicos dadas sus características fisicoquímicas, químicas o toxicológicas y su forma de uso (18).

En nuestro puesto de trabajo estamos continuamente expuestos a una variedad de agentes químicos que pueden contaminar el ambiente o entrar en contacto con la piel al ser manipulados (19).

El daño producido en el organismo será proporcional a una serie de factores, algunos propios de la persona y otras características del contaminante químico. Alguno de estos factores son la toxicidad, velocidad de absorción, concentración en el ambiente, tiempo de exposición (19).

Destacamos varios de dichos riesgos químicos:

- Exposición a gases anestésicos residuales (contaminante químico más habitual en la práctica quirúrgica).
- Manipulación de desinfectantes que pueden provocar efectos irritativos en la piel, ojos y vías El más utilizado en la actualidad en las salas de operaciones es el formaldehído.
- Exposición a humos quirúrgicos, que son aquellas partículas que se encuentran en suspensión en el aire como consecuencia de la

destrucción térmica de tejidos orgánicos a través de instrumentos láser o electro quirúrgicos.

- Utilización de elementos con látex. El látex contiene proteínas de la planta de donde proviene con capacidad alergénica lo que aumenta la posibilidad de generar en los trabajadores expuestos diversos efectos adversos.
- Manipulación de Metacrilato de metileno. Se trata de una sustancia sintética y volátil que a temperatura ambiente se presenta como un líquido incoloro y de color característico. Dentro de quirófano el metacrilato de metilo se utiliza como cemento o pegamento óseo en intervenciones como reemplazo de cadera, rodilla y hombro.

#### **Medidas preventivas:**

- Uso de circuitos cerrados y correcto mantenimiento de los equipos de anestesia para evitar posibles escapes o fugas de gases anestésicos.
- Instalación adecuada de sistemas de evacuación de gases residuales y revisiones periódicas.
- Disponer de un sistema de ventilación que circule y remueva el aire del quirófano además de controles ambientales periódicos.
- Utilización de guantes, mascarilla y protección ocular durante la manipulación de líquidos corrosivos.
- Lavado de manos tras la manipulación de agentes químicos.
- Disponer de extracción de humos químicos, el cual puede encontrarse unida al instrumento como el bisturí o ser independiente.

- Sustitución del látex por otros materiales alternativos para evitar el desarrollo de alergias.
- Utilizar sistemas de preparación de cemento o pegamento óseo preferentemente cerrados.

### **C. Riesgos Físicos**

El término “agentes físicos” se utiliza, habitualmente, para describir distintas formas de energía que tienen la capacidad de causar daños en la salud y seguridad de los trabajadores (18).

Dentro de los riesgos físicos englobamos todos los relativos a lesiones físicas, incluyendo cortes, pinchazos y caídas entre otros, contaminación ambiental ocasionada por los factores ambientales (ruido, temperatura, iluminación, ventilación y vibraciones), radiación tanto ionizante como no ionizante, riesgo por contacto eléctrico y riesgo por incendio (19).

- Riesgo de cortes y pinchazos por manipulación de instrumental quirúrgico tanto durante el acto quirúrgico como en la recogida tras su finalización.
- Lesiones físicas, calambres y quemaduras relacionadas con utilización de láser y aparatos eléctricos.
- Riesgo de caídas accidentales ocasionadas por calzado inadecuado, mal estado del suelo, falta de orden (cables por el suelo, aparatos en zonas de paso).
- Exposición a ruidos y vibraciones. Son muchas las fuentes de ruido que encontramos en un quirófano y sobre las que debemos prestar

atención para evitar un posible discomfort en las bombas de infusión, monitores, aparatos de aspiración, alarmas, bisturí eléctrico, motores, música, son algunas de las fuentes de ruido en la sala de operaciones.

- Exposición a variaciones de la temperatura y humedad. La temperatura de quirófano debe permanecer entre los 22 y 26° C para evitar el crecimiento bacteriano y la humedad relativa debe encontrarse entre el 45-55%. Según el tipo de intervención a realizar, como una cirugía cardíaca, la temperatura debe poder descender a los 17°, mientras que en cirugías pediátricas y en pacientes quemados, se necesitan temperaturas mayores. Debemos encontrar un punto medio que no suponga una fuente de discomfort para los trabajadores.
- Riesgo de exposición a Radiaciones Ionizantes y No Toma de radiografías con equipos de Rayos X portátiles, manejo del arco en C con intensificador de imágenes, utilización de fluoroscopios (en cateterización cardíaca, punción lumbar, biopsias, localización de cuerpos extraños) e implantación o extracción de elementos radioactivos, son algunos de las radiaciones ionizantes a las que el trabajador está expuesto en el área quirúrgica.

Las radiaciones No Ionizantes se pueden clasificar en dos grupos:

- Radiaciones electromagnéticas (líneas de corriente eléctrica, radio frecuencias).
- Radiaciones ópticas (rayos infrarrojos, luz visible, radiaciones ultravioletas).

Los efectos adversos que dicha radiación genere en el personal expuesto dependerán del tipo de radiación, así como de las características de la exposición y de otros factores individuales o del medio ambiente (hipertermia, quemaduras, conjuntivitis, lesiones de la retina, impotencia, cefaleas, vértigo, temblores). En el ámbito quirúrgico predomina un tipo concreto de radiación óptica no ionizante como es el Láser.

**Medidas preventivas:**

- Utilización de dispositivos de bioseguridad, reduciendo así los riesgos a los que estamos expuestos a la hora de manipular objetos corto/punzantes.
- Adaptar toma de tierra en todos los aparatos para evitar cualquier tipo de descarga eléctrica.
- Evitar la exposición de aparatos y cables por el suelo siempre que sea posible para evitar caídas accidentales.
- Llevar calzado con suela antideslizante.
- En caso de exposición a ruidos y vibraciones se debe actuar sobre la fuente y sobre el medio en el que se produce.
- Control de la temperatura y la humedad del medio de trabajo para evitar situaciones de discomfort con sistemas de ventilación y climatización en correcto estado y renovaciones periódicas de aire.
- Realizar uso correcto de dosímetros y prendas de protección plomada, aislar la fuente de radiación siempre que sea posible o aumentar la distancia entre el trabajador y la fuente emisora de radiación (19).

## **D. Riesgos Ergonómicos**

La ergonomía “es una disciplina que estudia los factores físicos, cognitivos, sociales, organizacionales y ambientales, desde un enfoque “holístico”. No se analizan estos factores de manera aislada, sino en su interacción con los demás (18).

Durante la actividad desarrollada por los distintos profesionales sanitarios en quirófano, la adopción de posturas forzadas, bipedestación durante largos períodos de tiempo, sedestación prolongada, exposición a movimientos repetitivos, adopción de posturas estáticas... son algunos de los factores de riesgo ergonómicos de gran incidencia en los trabajadores, y por lo tanto deben ser abordados para una mejora continua desde el punto de vista preventivo (19).

Debemos tener en cuenta también la manipulación de cargas. Según las especialidades, las cajas y contenedores de instrumental resultan muy pesadas pudiendo repercutir en el sistema musculoesquelético durante su movilización (20).

### **Medidas preventivas:**

- Limitar los tiempos de exposición a las posturas nocivas, sentándose, haciendo pausas, apoyando el peso intermitentemente en un pie y otro.
- Colocación de la mesa de operaciones y monitores a la altura adecuada.
- Educar e informar a todo el personal sobre los riesgos a los que están expuestos en el desarrollo de su trabajo, dando las pautas

necesarias para una adecuada postura corporal y una correcta manipulación de cargas.

- Evitar trabajar en tensión muscular en la medida de lo posible.

## **E. Riesgos Psicosociales**

La Psicopsicología del trabajo, desde la perspectiva de la prevención de los riesgos laborales, es una disciplina que aborda las condiciones de trabajo psicosociales u organizativas, también llamadas factores psicosociales (18).

La importancia del medio ambiente psicosocial en los lugares de trabajo ha aumentado considerablemente. El conjunto de problemas de origen psicosocial puede producir graves repercusiones no solo sobre la salud y bienestar del trabajador sino también sobre la actividad laboral (19).

Comprenden aquellas actividades relacionadas con la organización del trabajo, con las características del puesto y la realización de la tarea que pueden llegar a afectar el desarrollo del trabajo y la salud física, psíquica o social del trabajador (19).

El área quirúrgica es un ambiente altamente delicado en cuanto al tipo y características de la tarea que llevan a cabo los distintos profesionales sanitarios (20).

El contacto directo con el paciente que en ocasiones se encuentran en condiciones de salud extremos, la realización adecuada de la técnica quirúrgica, la coordinación de todo el personal, son aspectos clave que afectan de forma directa en la generación de riesgos psicosociales como puede ser el estrés laboral (20).

Las consecuencias del estrés laboral afectan tanto al trabajador como a la organización. Los factores psicosociales / estresores en el personal quirúrgico son:

- Estresores relacionados con el entorno físico: iluminación, ruido, temperatura, portar EPIs durante períodos de tiempo prolongado
- Estresores relacionados con la tarea: Sobrecarga de trabajo, monotonía, responsabilidad, formación requerida para desempeñar el puesto, contacto con situaciones de dolor y sufrimiento, exigencias de la tarea y miedo al error.
- Estresores relacionados con la organización: ambigüedad en la definición de roles, complejidad organizativa, jornadas y horarios de trabajo (turnicidad/nocturnidad), posibilidad de desarrollo profesional (formación y promoción) falta de comunicación y relaciones interpersonales (conflictos que generan malestar).
- Estresores relacionados con la persona: sexo, edad, antigüedad en el puesto y personalidad (no todas las personas perciben las situaciones de estrés de la misma manera).
- Estresores relacionados con la vida personal: conflictos familiares, falta de conciliación familiar, falta de desconexión y excesiva dedicación al trabajo.

**Medidas preventivas:**

- Definir claramente los roles y responsabilidades en cada puesto.
- Aumentar la participación de los trabajadores. Motivación.



- Organización de la carga horaria. Procurar que los turnos incidan lo menos posible en la salud de los trabajadores.
- Fomentar el respeto y un ambiente agradable durante la jornada laboral entre compañeros y superiores.
- El descanso, sueño regular, buena alimentación y práctica del deporte, son factores beneficiosos para conseguir una buena estabilidad mental y física.

### 2.3. Definición de términos básicos

- **Biológico:** Atributo tomado del organismo que sea heredable (y por lo tanto apto para ser usado en la descripción de los organismos que componen un taxón -según los conceptos taxonómicos más comunes-) y que posee función, y, por lo tanto, es una unidad evolutiva (21).
- **Ergonomía:** Trata de las interacciones entre los seres humanos y otros elementos de un sistema, así como, la profesión que aplica teoría, principios, datos y métodos al diseño con objeto de optimizar el bienestar del ser humano y el resultado global del sistema (22).
- **Físico:** Se refiere a la integralidad del cuerpo desde su composición, movimientos, etc. (23).
- **Psíquico:** Son todas aquellas cualidades que se presentan en los individuos y que le permiten distinguirse y sobresalir en alguna materia en especial (24).

- **Químico:** Las propiedades químicas son observables o distinguibles cuando existe un cambio en la composición original transformándose en otra diferente (25).
- **Riesgo:** Se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas (26).

## **2.4. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables**

### **2.4.1. Hipótesis**

- Por tratarse de un estudio descriptivo de enfoque cualitativo no se formularon hipótesis.

### **2.4.2. Variable**

- Factores de riesgo ocupacional.

### **2.4.3. Operacionalización de la variable**

- Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operacionalización de la variable.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO Y ESCALA DE MEDICIÓN
Factores de riesgo ocupacional	Factores de riesgo biológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de principios de bioseguridad</li> <li>- Practica el lavado de manos</li> <li>- Protección personal</li> <li>- Manipulación de fluidos corporales</li> <li>- Descarte de material punzo cortante</li> <li>- Exposición a sustancias químicas</li> <li>- Problema de salud por sustancias químicas</li> </ul>	Categorico / Nominal
	Factores de riesgos químicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de mandil</li> <li>- Uso de mascarilla</li> <li>- Uso de gorro</li> <li>- Uso de gafas</li> <li>- Uso de guantes</li> </ul>	
	Factores de riesgos físicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adecuada iluminación artificial</li> <li>- Exposición a ruidos perturbadores</li> <li>- Ventilación adecuada</li> <li>- Uso de protectoras oculares</li> <li>- Uso de protectoras auriculares</li> <li>- Uso de protectoras fáciles</li> <li>- Uso de medidas protectoras cuando se expone a radiaciones</li> <li>- Espacios físicos y ubicación de equipos adecuados</li> <li>- Esfuerzo para alcanzar artículos o instrumentos</li> </ul>	
	Factores de riesgos ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manipulación de objetos pesados</li> <li>- Permanecer de pie</li> <li>- Realizar esfuerzo indebido</li> <li>- Realiza pausas activas y/o descanso</li> <li>- Recibe estímulos</li> <li>- Recibe reconocimientos</li> </ul>	
	Factores de riesgos psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adecuada interrelación con sus compañeros</li> <li>- Adecuado número de personal</li> <li>- Trabajo bajo presión</li> <li>- Sobrecarga laboral</li> </ul>	

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Ámbito de estudio**

El trabajo de campo que corresponde a la investigación se llevó a cabo con la recolección de los datos mediante el instrumento de medición, el cual fue administrado a los profesionales de la salud que laboraban en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, institución pública que se encuentra ubicado en la ciudad de Pucallpa, capital de la Región Ucayali.

#### **3.2. Población**

Según la información proporcionada por la Oficina de Estadística de Informática del Hospital Regional de Pucallpa, se ha definido la población de estudio que involucra a todos los profesionales de la salud del servicio de emergencias del Hospital Regional de Pucallpa, haciendo un total de 81 profesionales.

#### **3.3. Muestra**

La muestra estuvo conformada por un total de 81 profesionales de la salud que laboraban en el servicio de emergencia del Hospital Regional

de Pucallpa durante los meses de octubre y noviembre de 2022.

#### **Criterios de inclusión**

- Profesionales de la salud que se encontraban laborando en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa.
- Profesionales de la salud que aceptaron participar voluntariamente de la investigación y firmaron el consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión**

- Profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa que se encontraban con licencia.

### **3.4. Diseño y metodología utilizada**

Para desarrollar del trabajo de investigación se utilizó el diseño no experimental. “La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (27).

#### **Metodología utilizada**

De nivel descriptivo y de una sola variable, ya que se limitó solo a describir los factores de riesgo laboral de los profesionales de la salud del Hospital Regional de Pucallpa.

Transversal, porque los datos fueron recolectados en un solo momento.

Prospectivo, porque los datos se recolectaron luego de iniciado el estudio.

### **3.5. Técnicas e instrumentos**

#### **Técnica**

La técnica utilizada para la recolección de datos en la presente investigación fue la encuesta.

#### **Instrumento**

El instrumento utilizado fue un cuestionario, el que permitió obtener información sobre los factores de riesgo ocupacional en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa.

El cuestionario consta de dos partes: en la primera parte se consideró la información general de los profesionales de la salud que laboraban en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, entre ellas: género, edad, estado civil, condicional laboral, tiempo de servicio, y años de servicio en el departamento de emergencia; y en la segunda parte se presentó 32 ítems respecto a los cinco factores de riesgo laboral que son las dimensiones de la variable en estudio:

- Factores de riesgo biológicos.
- Factores de riesgos químicos.
- Factores de riesgos físicos.
- Factores de riesgos ergonómicos.
- Factores de riesgos psicosociales.

### **Validez y confiabilidad**

El instrumento utilizado fue estandarizado, por lo que, no fue necesario someterlo a validación ni a medir su confiabilidad.

Fue elaborado, validado y medido su confiabilidad por la investigadora Pinargote (6).

Donde la prueba de fiabilidad de la variable factores de riesgos presentó un valor Alfa de Cronbach = 0,919.

### **3.6. Procedimiento y plan de tabulación**

#### **Procedimiento**

Para la recolección de datos se realizó los trámites administrativos correspondientes, se envió una solicitud al director ejecutivo del Hospital Regional de Pucallpa, en el cual se solicitó la autorización para proceder con la ejecución del estudio. Así mismo, se coordinó con el médico jefe del servicio de emergencia para la aplicación del instrumento. Los datos fueron recolectados por la propia investigadora durante el mes de octubre del año 2022, en cada aplicación del instrumento se empleó un tiempo promedio de 25 minutos, la participación de los profesionales del servicio de emergencia fue de forma voluntaria.

#### **Plan de tabulación**

Previo control de calidad de la información recolectada, fue procesada en una base de datos elaborada en el programa estadístico SPSS versión 26.0 de donde se generó un reporte para su revisión y

análisis correspondiente.

### **3.7. Análisis de los datos**

Para el análisis de los datos se hizo uso de la estadística descriptiva a través de frecuencias y porcentajes, para responder a los objetivos mediante tablas de frecuencia.

La discusión de los resultados se realizó considerando los resultados publicados en otros estudios que fueron recopilados en el segmento de antecedentes.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 2. Características sociodemográficas de los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Características sociodemográficas	N°	%
<b>Género</b>		
- Masculino	28	34.6
- Femenino	53	65.4
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>
<b>Grupo etario</b>		
- 18 a 30 años	09	11.1
- 31 a 40 años	52	64.2
- 41 a más años	20	24.7
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>
<b>Tiempo de servicio en general</b>		
- 5 a menos años	05	06.1
- de 6 a 10 años	11	13.6
- de 11 a 15 años	28	34.6
- de 16 a más años	37	45.7
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>
<b>Tiempo de servicio en el departamento de emergencia</b>		
- 5 a menos años	14	17.3
- de 6 a 10 años	18	22.2
- de 11 a 15 años	23	28.4
- de 16 a más años	26	32.1
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Del total de elementos analizados (81); en relación al género, el 65.4% (53) son del género femenino, y el 34.6% (28) son del género masculino.

En cuanto al grupo etario, el 64.2% (52) se encuentran en el grupo etario de 31 a 40 años; el 24.7% (20) se encuentran en el grupo etario de 41 a más años; y el 11.1% se encuentra entre 18 a 30 años.

Según el tiempo de servicio en general, del total de elementos analizados (81), el 45.7% (37) tienen de 16 a más años de servicio; el 34.6% (28) tienen entre 11 a 15 años de servicio; el 13.6% (11) tienen entre 6 a 10 años de servicio; y el 06.1% (05) tienen de 5 a menos años de servicio.

Y respecto al tiempo de servicio en el servicio de emergencia, del total de elementos analizados (81), el 32.1% (26) tienen de 16 a más años de servicio; el 28.4% (23) tienen entre 11 a 15 años de servicio; el 22.2% (18) tienen entre 6 a 10 años de servicio; y el 17.3% (14) tienen de 5 a menos años de servicio.

Los resultados son parecidos a los publicados por Prado J., quién en su investigación indicó que el 83% son del sexo femenino; el 74% tienen entre las edades de 31 a 40 años, el 36% de enfermeras cuentan 15 a más años de experiencia (12).

Así mismo los resultados publicados por Sinarahua A., y Borbor S, quienes en su investigación indicaron que las/os enfermeras/os presentaron edad de 36 a 45 años, sexo femenino, cuentan con 5 a 10 años de experiencia en el servicio (13).

Tabla 3. Factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Riesgo ocupacional	Nº	%
Alto	39	48.2
Medio	27	33.3
Bajo	15	18.5
Total	81	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Respecto al riesgo ocupacional, el 48.2% (39) indica que el riesgo es alto; el 33.3% (27) indican que el riesgo es medio, y el 18.5% (15) indica que el riesgo es bajo.

Resultado similar a lo publicado por Prado J., quien indicó que el 60% de enfermeras cuentan con la vacuna de hepatitis B y contra el tétanos; además, el 80% se realizan pruebas serológicas todos los años. Los factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa son alto (12).

Así mismo, es parecido a lo encontrado por Chávez M., Martín O., García J., Conill E. y Suárez M., quienes en su trabajo constataron que la mayor cantidad de enfermeras que trabajaron en emergencias tenían categoría técnica y más de 10 años en ese servicio, se identificó riesgo ocupacional alto (8).

Tabla 4. Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión biológica, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Riesgo ocupacional en la dimensión biológica	Nº	%
Alto	53	65.5
Medio	21	25.9
Bajo	07	8.6
Total	81	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Respecto al riesgo ocupacional, en la dimensión biológica, el 65.5% (53) indica que el riesgo es alto; el 25.9% (21) indican que el riesgo es medio, y el 8.6% (07) indica que el riesgo es bajo.

Resultado parecido a lo encontrado por Whang J. y Cordova M. quienes indicaron que los factores de riesgo biológicos son altos, donde predomina: contacto con fluidos corporales y la manipulación y contacto con microorganismos, con un 96.8% respectivamente, seguido de la exposición a enfermedades infectocontagiosas, donde el 87.5%, sólo el 37.5% presenta una inadecuada eliminación de residuos sólidos y el 53.3% ha presentado padecimiento de enfermedades (9).

Así mismo son similares a lo publicado por Prado J., donde determinó que los factores de riesgos ocupacionales se encuentran presentes en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa, estos son los riesgos biológicos y ergonómicos. Acerca de los factores de riesgo biológico es alto (12).

Tabla 5. Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión química, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Riesgo ocupacional en la dimensión química	Nº	%
Alto	44	54.3
Medio	24	29.6
Bajo	13	16.1
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Respecto al riesgo ocupacional, en la dimensión química, el 54.3% (44) indica que el riesgo es alto; el 29.6% (24) indican que el riesgo es medio, y el 16.1% (13) indica que el riesgo es bajo.

Resultados parecidos a lo hallado por Whang J. y Cordova M. quienes en su estudio encontraron que los factores de riesgo químico son altos, y predominan la exposición a desinfectantes en un 93.75% y exposición a sustancias químicas con 59.38%, existe un riesgo mínimo a sufrir intoxicaciones y tener exposición a glutaraldehído, formaldehído u otros (9).

También son parecidos a lo encontrado por Prado J., donde el riesgo químico en el servicio de emergencia es bajo (12).

Tabla 6. Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión física, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Riesgo ocupacional en la dimensión física	Nº	%
Alto	36	44.4
Medio	28	34.6
Bajo	17	21.0
Total	81	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Respecto al riesgo ocupacional, en la dimensión física, el 44.4% (36) indica que el riesgo es alto; el 34.6% (28) indican que el riesgo es medio, y el 21.0% (17) indica que el riesgo es bajo.

Resultados diferentes a lo encontrado por Whang J. y Cordova M., donde indicaron que los factores de riesgo físicos son medio, tienen mayor incidencia: Circulación de aire inadecuado con 75%, exposición a ruidos con 68.75%, la temperatura es inadecuada para el 56.25% de profesionales, se evidencia una iluminación inadecuada con un 50%. La exposición a vibraciones y corrientes de aire, se evidencia en 46.88% (9).

Tabla 7. Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión ergonómica, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Riesgo ocupacional en la dimensión ergonómica	Nº	%
Alto	37	45.7
Medio	25	30.8
Bajo	19	23.5
Total	81	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Respecto al riesgo ocupacional, en la dimensión ergonómica, el 45.7% (37) indica que el riesgo es alto; el 30.8% (25) indican que el riesgo es medio, y el 23.5% (19) indica que el riesgo es bajo.

Resultado parecido a los de Whang J. y Cordova M., quienes en su estudio encontraron que los factores ergonómicos que predominan en los profesionales de Enfermería son altos, predominan los problemas posturales con 100%, exposición a permanecer de pie, movimientos y posturas forzadas, con 96.88% respectivamente; movimientos bruscos con 90.63%, levanta objetos pesados con 71.88% (9).

Así mismo lo hallado por Prado J., quien en su estudio encontró que los factores de riesgo ergonómico son altos, ya que en mayor porcentaje se presenta en las enfermeras ocasionando lesiones dorsolumbares a largo plazo (12).

Tabla 8. Factores de riesgo ocupacional, en la dimensión psicosocial, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Riesgo ocupacional en la dimensión psicosocial	Nº	%
Alto	46	56.8
Medio	26	32.1
Bajo	09	11.1
Total	81	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022.

Respecto al riesgo ocupacional, en la dimensión psicosocial, el 56.8% (46) indica que el riesgo es alto; el 32.1% (26) indican que el riesgo es medio, y el 11.1% (09) indica que el riesgo es bajo.

Resultado similar a lo encontrado por Whang J. y Cordova M., quienes encontraron que los factores de riesgo psicosociales, es alto, ya que el 81.25% de los profesionales considera que existe agresión verbal por parte de los pacientes, el 78.13% refiere sobrecarga laboral y el 71.88% estrés laboral, solo el 31.25% manifiesta riesgo de agresión o amenazas de parte del jefe y el 3.13% que exista una mala relación entre sus compañeros (9).

Pero es diferente a los hallazgos de Prado J., quien en su trabajo concluyó que en relación a los factores de riesgo psicosocial es bajo, esto es favorable ya que las enfermeras se enfrentan a situaciones de incertidumbre clínica (12).



## CONCLUSIONES

- De acuerdo al objetivo general del estudio se concluye que el factor de riesgo ocupacional, en los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, es alto.
- Entre las características sociodemográficas de los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa predominan: En el género femenino, el grupo etario predominante es de 31 a 40 años, en tiempo de servicio en general de 16 a más años y tiempo de servicio en emergencia de 16 a más años.
- El factor de riesgo ocupacional, en la dimensión biológica, en los profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, es bastante alto.
- El factor de riesgo ocupacional, en la dimensión ergonómica, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, es alto.
- El factor de riesgo ocupacional, en la dimensión física, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, es alto en menos de la mitad de los elementos analizados.
- El factor de riesgo ocupacional, en la dimensión química, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, en la mayoría es alto.

- El factor de riesgo ocupacional, en la dimensión psicosocial, en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, en la mayoría es alto.

## RECOMENDACIONES

- A las autoridades, docentes y estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, promover investigaciones sobre seguridad laboral con el fin de proteger al personal de los hospitales de la Región.
- A las autoridades del Hospital Regional de Pucallpa, establecer un comité de Seguridad, con el fin de participar en la elaboración, aprobación, puesta en práctica y evaluación de las políticas, planes y programas de promoción de la seguridad y salud en el trabajo para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.
- Al jefe de enfermeros del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, Implementar un programa de salud mental, para disminuir el estrés en el personal, estableciendo mecanismos de recreación, ejemplo: técnicas de relajación, pausa activa, actividades recreativas, ejercicio físico, deportes y otros.
- A los estudiantes de los programas de segunda especialidad en emergencias y desastres, seguir desarrollando trabajos de investigación respecto a la variable factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Internacional del Trabajo: Promover el empleo, protegiendo personas. [Internet] Ginebra: OIT; 2016. Consultado el 14 de mayo del 2022. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang-es/index.htm>
2. Jurado T. El personal de enfermería y su exposición a riesgos laborales en Sala de Operaciones del Hospital III Emergencias Grau 2017. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017.
3. Organización Mundial de la Salud: Health worker occupational health. [Internet] Ginebra: OMS; 2014. Consultado el 15 de mayo del 2022. Disponible en: [http://www.who.int/occupational\\_health/topics/hcworkers/en/](http://www.who.int/occupational_health/topics/hcworkers/en/)
4. Mejía C., Incidentes laborales en trabajadores de catorce ciudades del Perú: causas y posibles consecuencias. Rev Asoc Esp Espec Med Trab. 2019.
5. Organización Internacional del Trabajo/Organización Mundial de la Salud: Mejoras laborales. Ginebra: OIT; 2015.
6. Pinargote G., Factores de riesgos ocupacionales que comprometen la calidad de vida del personal sanitario del Hospital Martín Icaza, Babahoyo-Ecuador, 2021. [Internet] Universidad Cesar Vallejo; 2021. Consultado el 17 de mayo del 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67852/Pinargote\\_BGT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67852/Pinargote_BGT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
7. Navallas L., y otros. Prevención de riesgos laborales en el área quirúrgica. Complejo Hospitalario de Navarra. Pamplona. España. [Internet] f/p 2021.

Consultado el 17 de mayo del 2022. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/prevencion-de-riesgos-laborales-en-el-area-quirurgica/>

8. Chávez M., Martín O., García J., Conill E., y Suárez M., Riesgos en Enfermería en salón de operaciones del hospital provincial de Cabinda. [Internet] f/p 2019. Consultado el 10 junio del 2022. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942019000200331](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942019000200331)
9. Whang J. y Cordova M. Factores de riesgo laboral relacionados con la calidad de vida profesional del enfermero en el servicio de emergencia Hospital José Cayetano Heredia – Essalud. Piura 2020. [Internet] f/p 2019. Consultado el 10 junio del 2022. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/431>
10. Carbajal C. Factores de riesgos laborales frente a peligros ocupacionales en el profesional de Enfermería en el Centro Quirúrgico del Hospital Antonio Lorena del Cusco. [Internet] f/p 2019. Consultado el 10 junio del 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33841/carbajal\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33841/carbajal_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
11. Lopez M, Macalupu G, y Peña E. Factores de riesgo ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia. Hospital Jorge Reátegui Delgado 2018. [Internet] f/p 2018. Consultado el 13 junio del 2022. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5281/lopez%20sembrera%2c%20macalupu%20yarleque%20y%20pe%2c%20b1a%20g>

[arcia\\_2da%20especialidad%20enfermeria\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

12. Prado J., Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa, 2017. [Internet] f/p 2019. Consultado el 13 junio del 2022. Disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6199/Prado\\_mj.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6199/Prado_mj.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
13. Sinarahua A., y Borbor S. Práctica de bioseguridad asociado a exposición de riesgos laborales por enfermeras/os de centro quirúrgico del Hospital Amazónico Yarinacocha-2016. 2017.
14. Cabrera H., Factores de riesgos laborales del personal profesional y no profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico Hospital II ESSALUD-Pucallpa abril a agosto 2016. [Internet] f/p 2017. Consultado el 13 junio del 2022. Disponible en: [https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2294/TE\\_ENF\\_Cabrera\\_Cora\\_Hilmer.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2294/TE_ENF_Cabrera_Cora_Hilmer.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
15. BS grupo: Definición de riesgos ocupacionales. Chile; 2016.
16. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Límites de exposición profesional para agentes químicos. Madrid: INSH; 2018. Consultado el 17 de junio del 2022. Disponible en: [https://www.insst.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/LEP%20\\_VALORES%20LIMITE/Valores%20limite/Limites2018/Limites2018.pdf](https://www.insst.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/LEP%20_VALORES%20LIMITE/Valores%20limite/Limites2018/Limites2018.pdf)
17. Paneque R, Carbajal JRP. Enfermedades y riesgos laborales en trabajadores de servicio de urgencia. Rev. Medwave. [Internet]. 2015. Consultado el 17 de junio del 2022; 15(7):62. Disponible en:

<https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Revisiones/RevisionTemas/6239.act>

18. Instituto Nacional de Salud y Seguridad en el Trabajo. Seguridad en el trabajo. Riesgo biológico. [Internet]. Consultado el 21 de agosto del 2022. Disponible en: <https://www.insst.es/-/que-es-el-riesgo-biologico-#:~:text=El%20riesgo%20biol%C3%B3gico%20es%20la,realizaci%C3%B3n%20de%20su%20actividad%20laboral>.
19. FREMAP. Manual de seguridad y salud en el sector hospitalario. España: Seguridad social; 2015.
20. Universidad Católica San Pablo. Posgrado. Factor de riesgo en salud ocupacional. [Internet]. Consultado el 20 de junio del 2022. Disponible en: <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/factor-riesgo-salud-ocupacional/>
21. Blog definición de. Definición de términos - Biológico. [Internet]. Consultado el 20 de junio del 2022. Disponible en: Conoce qué es un factor de riesgo en salud ocupacional. <https://definicion.de/termino/>
22. Blog definición de. Definición de términos - Ergonomía. [Internet]. Consultado el 20 de junio del 2022. Disponible en: Conoce qué es un factor de riesgo en salud ocupacional. <https://definicion.de/termino/>
23. Blog definición de. Definición de términos - Físico. [Internet]. Consultado el 20 de junio del 2022. Disponible en: Conoce qué es un factor de riesgo en salud ocupacional. <https://definicion.de/termino/>
24. Blog definición de. Definición de términos - Psíquico. [Internet]. Consultado el 20 de junio del 2022. Disponible en: Conoce qué es un factor de riesgo en salud ocupacional. <https://definicion.de/termino/>

25. Blog definición de. Definición de términos - Químico. [Internet]. Consultado el 20 de junio del 2022. Disponible en: Conoce qué es un factor de riesgo en salud ocupacional. <https://definicion.de/termino/>
26. Blog definición de. Definición de términos - Riesgo. [Internet]. Consultado el 20 de junio del 2022. Disponible en: Conoce qué es un factor de riesgo en salud ocupacional. <https://definicion.de/termino/>
27. Hernández R.; Fernández C.; Baptista P. Metodología de la investigación. (6ta. Edición). México D.F.: McGraw-Hill. 2003.



**ANEXOS**

## ANEXO 1



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
ENFERMERÍA E INTERDISCIPLINARIAS**



**CUESTIONARIO  
FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL EN EL SERVICIO DE  
EMERGENCIA**

**INTRODUCCION:** Soy estudiante de la segunda especialidad de enfermería en emergencias y desastres, estoy desarrollando un estudio de investigación, cuyo objetivo es determinar los factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, por lo que pedimos su colaboración.

Agradezco anticipadamente su colaboración y le recuerdo que la información es anónima y confidencial.

**INSTRUCCIONES:**

De acuerdo a su criterio responda a las siguientes preguntas marcando con una "X" en el espacio que usted considere adecuado.

**Alternativas de respuesta:**

Siempre	Casi Siempre (3 a 5 veces por semana)	Algunas veces (1 a 2 veces por semana)	Nunca
4	3	2	1

**DATOS GENERALES:**

1. Género: M ( )            F ( )
2. Edad: .....
3. Tiempo de servicio en general:
  - a) 5 a menos años
  - b) de 6 a 10 años
  - c) de 11 a 15 años
  - d) de 16 a más años
4. Tiempo de servicio en el departamento de emergencia:
  - a) 5 a menos años
  - b) de 6 a 10 años
  - c) de 11 a 15 años
  - d) de 16 a más años

N°	ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
<b>D1. Riesgos biológicos</b>					
01	Cumple con todos los principios de bioseguridad (universalidad, barrera protectoras y eliminación de material contaminado)	4	3	2	1
02	Practica el lavado de manos antes y después de la atención a cada paciente	4	3	2	1
03	Cuenta con elementos necesarios para su protección personal	4	3	2	1
04	Manipula fluidos corporales	4	3	2	1
05	Descarta material punzo cortante en contenedores adecuados	4	3	2	1
<b>D2. Riesgos químicos</b>					
06	Se expone a sustancias químicas (gases anestésicos, desinfectante de alto nivel)	4	3	2	1
07	Las sustancias químicas le producen algún problema de salud	4	3	2	1
08	Cuando manipula desinfectante de alto nivel, usa mandil	4	3	2	1
09	Cuando manipula desinfectante de alto nivel, usa mascarilla	4	3	2	1
10	Cuando manipula desinfectante de alto nivel, usa gorro, gafas, guantes)	4	3	2	1
11	Cuando manipula desinfectante de alto nivel, usa gafas	4	3	2	1
12	Cuando manipula desinfectante de alto nivel, usa guantes	4	3	2	1
<b>D3. Riesgos físicos</b>					
13	La iluminación artificial es la adecuada	4	3	2	1
14	Existe ruidos perturbadores en el trabajo	4	3	2	1
15	La ventilación es adecuada	4	3	2	1
16	Utiliza protectoras oculares	4	3	2	1
17	Utiliza protectoras auriculares	4	3	2	1
18	Utiliza protectoras faciales	4	3	2	1

19	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones	4	3	2	1
20	Los espacios físicos y ubicación de equipos facilitan el desempeño de su trabajo	4	3	2	1
<b>D4. Riesgos ergonómicos</b>					
21	Se esfuerza para lograr alcanzar artículos o instrumental guardado en lugares altos	4	3	2	1
22	Manipula cargas pesada (más de 5 kilos)	4	3	2	1
23	Le ha provocado algún problema de salud la manipulación pesada de cargas	4	3	2	1
24	Permanece de pie largos periodos de tiempos	4	3	2	1
25	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes	4	3	2	1
26	Durante su quehacer laboral Ud. toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso	4	3	2	1
<b>D5. Riesgos psicosociales</b>					
27	El área de trabajo donde labora le brinda estímulos	4	3	2	1
28	Siente que su trabajo es reconocido por las autoridades del servicio de emergencias	4	3	2	1
29	Mantiene una adecuada interrelación con sus compañeros de trabajo	4	3	2	1
30	El número de personal es adecuado	4	3	2	1
31	Trabaja bajo presión	4	3	2	1
32	Presenta sobrecarga laboral	4	3	2	1

**ANEXO 2**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Declaro que: He sido informado/a de los antecedentes, justificación, objetivos y metodología del proyecto de investigación para el que se solicita mi colaboración. He comprendido la información y la solicitud de colaboración que se me hace.

Se me ha garantizado la confidencialidad de la información que yo pueda aportar, así como de mi identidad.

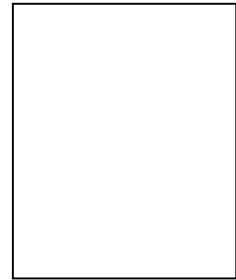
También conozco a los responsables de la investigación.

Por lo que acepto participar voluntariamente en la investigación: “Factores de riesgo ocupacional en profesionales de la salud del servicio de emergencia del Hospital Regional de Pucallpa, 2022”.

Firma:.....

DNI: .....

Fecha:.....



**Huella Digital**

**ANEXO 3****SOLICITUD DE PERMISO PARA EJECUCIÓN DEL ESTUDIO**

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA  
EJECUTAR PROYECTO

**DE INVESTIGACIÓN**

SEÑOR Dr. JUAN JOSÉ ARANIBAR GUITIERREZ DIRECTOR  
DEL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA

S.D.

Yo, Lic. en Enf. ELDALAINÉ TORRES VARGAS, identificada con DNI.N°00089850, domiciliada en el Jr. Camino Real Mz. 307 Lt. 11, ubicado en el Distrito de Yarinacocha, Departamento de Ucayali, egresada de la Segunda Especialidad de Emergencias y Desastres, de la Universidad Nacional de Ucayali, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, deseando ejecutar mi proyecto de Tesis titulado: **FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL PUCALLPA, 2022** deseando realizar las encuestas a los profesionales del Servicio, solicito a usted el permiso correspondiente para el periodo comprendido entre el 15 al 30 de octubre para realizar la ejecución del trabajo de investigación señalado líneas arriba.

Por lo expuesto: Ruego a usted acceder a lo solicitado por ser de justicia.

Pucallpa 10 de octubre de 2022

Atentamente.

ELDALAINÉ TORRES VARGAS  
DNI No. 00089850

Cc.archivo.

