

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**

**CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**



**LIDERAZGO Y ECOEFICIENCIA EN LOS TRABAJADORES DEL  
ÁREA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022**

Tesis para optar el título profesional de  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION

**MAYURI ALEJANDRA, HUAROTO PANTOJA**

Pucallpa, Perú

2023



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las *07 horas* del día sábado 25 de noviembre del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Presidente), Mg. Roger Lozano Ruiz (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“LIDERAZGO Y ECOEFICIENCIA EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022”**, por el/la/los Bachilleres en Administración: **Mayuri Alejandra Huaroto Pantoja, EN FORMA PRESENCIAL.**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

*Aprobado por unanimidad.*

Siendo las *08 horas* del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes  
Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz  
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza  
Miembro



Mg. Olmedo Pizango Isuiza  
Secretario Académico

## ACTA DE APROBACION

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencia Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



---

Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz



---

Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza



---

Miembro

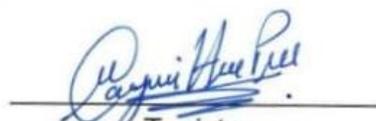
Dr. Jackie Frank Chang Saldaña



---

Asesor

Bach. Mayuri Alejandra Huaroto Pantoja



---

Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

# CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N° V/0695-2023 .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

**“LIDERAZGO Y ECOEFICIENCIA EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022”**

Autor(es) : HUAROTO PANTOJA, MAYURI ALEJANDRA  
Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
Escuela : ADMINISTRACIÓN  
Asesor(a) : Dr. CHANG SALDAÑA, JACKIE FRANK

Presenta un **porcentaje de similitud de 6%**, verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL, De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 20/11/2023



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA  
Director de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Mayuñ Alejandra Huaroto Pantoja

Autor de la tesis titulada: Liderazgo y eficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la municipalidad provincia de coronel portillo, 2022

Sustentada el año... 2023

Asesor(a): Jackie Frank Chang Saldana

Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL

TOTAL

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 29/11/2023

Email: alehuarotopantoja@gmail.com Firma: Mayuñ Alejandra Huaroto Pantoja

Teléfono: 921697619 DNI: 74377222

## DEDICATORIA

A Dios que ha hecho posible que yo pueda completar con éxito mi carrera profesional, que me dé buena salud y fortaleza en todo momento.

A mis padres Eva Pantoja Fernandez y Eugenio Huaroto Huachin, por todo su amor, esfuerzo y apoyo, ya que es por ello que estoy donde estoy; este es solo un peldaño más; todos mis logros se los dedico a ellos y siempre serán para ellos.

A mi querida hermana Yadhira Huaroto Pantoja, con su presencia, cariño y apoyo incondicional, me impulsa a seguir adelante, además de saber que mis logros también son los suyos.

***Mayuri Huaroto***

## **AGRADECIMIENTO**

Para mi alma mater, la Universidad Nacional de Ucayali, por contratar excelentes profesores y proporcionarnos los medios para realizar mi disertación.

A la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, por facilitar el acceso a sus instalaciones para llegar a los trabajadores del área recaudatoria y aprovecharlos en el momento necesario para realizar las encuestas y desarrollar nuestra investigación para obtener mi tesis.

Finalmente, un agradecimiento especial a mi asesor, el Dr. Jackie Frank Chang Saldaña, quien no se rindió y me dio todas las instrucciones y se tomó el tiempo para desarrollar completamente la disertación.

**ÍNDICE DEL CONTENIDO**

DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN .....	xvi
CAPÍTULO I.....	17
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	17
1.1. Descripción del problema .....	17
1.2. Formulación del problema .....	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos .....	19
1.3. Objetivos .....	19
1.3.1. Objetivo general .....	19
1.3.2. Objetivos específicos .....	19
1.4. Hipótesis.....	20
1.4.1. Hipótesis .....	20
1.5. Variables .....	21
1.6. Operacionalización de variables .....	22
1.7. Justificación .....	23
1.7.1. Justificación Teórica.....	23
1.7.2. Justificación Metodológica.....	23

1.7.3. Justificación Practica.....	23
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO .....	24
2.1. Antecedentes del problema .....	24
2.1.1. Tesis internacionales.....	24
2.1.2. Tesis nacionales .....	26
2.1.3. Tesis locales .....	28
2.2. Bases teóricas del problema.....	28
2.2.1. Base teoría de la variable 1 .....	28
2.2.2. Base teórica de la variable 2 .....	29
2.3. Definición de términos básicos .....	30
CAPÍTULO III.....	32
MARCO METODOLOGICO .....	32
3.1. Método de investigación .....	32
3.2. Población y muestra .....	33
3.2.1. Población .....	33
3.2.2. Muestra.....	33
3.3. Instrumentos de recolección de datos .....	33
3.3.1. Técnicas.....	33
3.3.2. Instrumentos de recolección.....	33
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento.....	34
3.4. Procedimiento de recolección de datos .....	34

3.5. Tratamientos de los datos .....	34
CAPÍTULO IV .....	35
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	35
4.1. Resultados descriptivos.....	35
4.2. Prueba de normalidad .....	39
4.3. Prueba de hipótesis .....	39
4.4. Discusión de los resultados .....	41
CONCLUSIONES .....	46
SUGERENCIAS.....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS.....	51

**INDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	22
Tabla 2. Población de Trabajadores.....	33
Tabla 3. Variable 1 Liderazgo & Variable 2 Ecoeficiencia .....	35
Tabla 4. Dimensión 1 Motivación y comunicación & Variable 2 Ecoeficiencia .....	36
Tabla 5. Dimensión 2 Capacitación de gestión & Variable 2 Ecoeficiencia .....	37
Tabla 6. Dimensión 3 Resultados & Variable 2 Ecoeficiencia .....	38
Tabla 7. Prueba de Shapiro - Wilk.....	39
Tabla 8. Correlación de Spearman de la hipótesis general .....	39
Tabla 9. Correlación de Spearman de la hipótesis específica 1 .....	40
Tabla 10. Correlación de Spearman de la hipótesis específica 2.....	40
Tabla 11. Correlación de Spearman de la hipótesis específica 3.....	40

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de investigación. ....	32
Figura 2. Variable 1 Liderazgo & Variable 2 Ecoeficiencia. ....	35
Figura 3. Dimensión 1 Motivación y comunicación & Variable 2 Ecoeficiencia.....	36
Figura 4. Dimensión 2 Capacidad de gestión & Variable 2 Ecoeficiencia. ....	37
Figura 5. Dimensión 3 Resultados & Variable 2 Ecoeficiencia.....	38

**INDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos.....	51
Anexo 2. Matriz de consistencia. ....	54

## RESUMEN

Para este trabajo de investigación se tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022. En cuanto a su población de estudio fue de 32 trabajadores del área de la Gerencia de administración Tributaria de la Municipalidad provincial de coronel Portillo, su muestra será de tipo poblacional, en los que se ha utilizado las variables: Liderazgo y Ecoeficiencia. Su tipo fue aplicada, de nivel no experimental, nivel descriptivo correlacional, Para medir la variable 1 liderazgo se usará un cuestionario que constará de 15 ítems, 5 por cada dimensión y serán medidos con escalas de puntuación de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1) y para medir la variable 2 ecoeficiencia se usará un cuestionario que constará de 15 ítems, 5 por cada dimensión y serán medidos con escalas de puntuación de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Como se visualiza en la tabla descriptiva y la figura gráfica, que el 50 % de trabajadores determinaron que existe relación regular entre el liderazgo y la ecoeficiencia y la hipótesis con resultado de 0.963 indica que existe relación positiva alta entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis general. Por hecho, se concluye que: Existe relación significativa entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Palabras claves:** Liderazgo, Ecoeficiencia, Motivación y comunicación.

## ABSTRACT

For this research work, the general objective was to determine the relationship that exists between leadership and eco-efficiency in workers in the tax collection area of the provincial municipality of Coronel Portillo, 2022. Regarding its study population, it was 32 workers from the area of the Tax Administration Management of the Provincial Municipality of Coronel Portillo, its sample will be of a population type, in which the variables: Leadership and Eco-efficiency have been used. Its type was applied, non-experimental level, descriptive correlational level. To measure variable 1 leadership, a questionnaire will be used that will consist of 15 items, 5 for each dimension and will be measured with rating scales of Always (5), almost always (4), sometimes (3), almost never (2) and never (1) and to measure the eco-efficiency variable 2, a questionnaire will be used that will consist of 15 items, 5 for each dimension and will be measured with rating scales of Always (5), almost always (4), sometimes (3), almost never (2) and never (1). As shown in the descriptive table and the graphic figure, 50% of workers determined that there is a regular relationship between leadership and eco-efficiency and the hypothesis with a result of 0.963 indicates that there is a high positive relationship between the variables, in addition to being bilaterally significant.  $p=0.000 < 0.05$ , the general hypothesis is accepted. In fact, it is concluded that: There is a significant relationship between leadership and eco-efficiency in workers in the tax collection area of the provincial municipality of Coronel Portillo, 2022.

**Keywords:** Leadership, Eco-efficiency, Motivation and communication.

## INTRODUCCIÓN

Es importante señalar que la ecoeficiencia es una herramienta útil para la mejora la sostenibilidad de las instituciones, ya sean públicas o privadas. Recuerda que la Ecoeficiencia significa producir los mismos bienes o servicios con menos esfuerzo recursos naturales, reducir la cantidad de efluentes y residuos sólidos generados por Compromiso de un empleado que necesita estar motivado.

Es precisamente la importancia de esta investigación que es abordar el tema del liderazgo desde la perspectiva de la relación con la ecoeficiencia. En este sentido, la investigación actual tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022. Como hipótesis general existe relación significativa entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

Este estudio consta de cuatro capítulos: En primer lugar, se compone del enfoque de problema, formulación, justificación, fronteras, antecedentes y objetivos a Probar. En segundo lugar: se presenta el marco teórico, apoya la investigación e ideas básicas para la formulación y desarrollo de esta investigación. Tercero: Se compone del marco metodológico y presenta hipótesis que Permiten encontrar una solución temporal al problema y las variables presentadas, e Indicadores. En cuarto lugar: este capítulo presenta los resultados de la investigación. Finalmente, los resultados, las propuestas, se describen en detalle, Referencias bibliográficas consultadas y apéndices de apoyo con las respectivas hojas de valores.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Descripción del problema

Actualmente, la contaminación y sus efectos a nivel social y económico han llevado a los gobiernos de diferentes países a tomar medidas urgentes para reducir y reducir este impacto ambiental. Un entorno sano y equilibrado permite que las personas se desarrollen mejor y, por lo tanto, todas las actividades que se realicen en términos económicos, financieros, comerciales y, entre otros, conducirán al éxito necesario, ya que se llevarán a cabo en las condiciones ambientales adecuadas.

El problema de la contaminación, causada en particular por los países desarrollados y desarrollados, ha hecho que sus efectos afecten a todos, sus consecuencias catastróficas a corto y largo plazo, entre las que tenemos; Derretimiento polar, contaminación del aire, agotamiento de la capa de ozono, erosión del suelo, etc. A medida que los mercados se expanden, los países necesitan nuevos procesos y tecnologías para adaptarse a ellos, tecnologías que a menudo no cumplen con los estándares ambientales necesarios para reducir el daño ambiental, como se describe en numerosos acuerdos en todo el mundo, prevenir el daño ambiental y, por lo tanto, al planeta tierra.

Las instituciones públicas que han adoptado este programa institucional de ecoeficiencia se convierten en instituciones líderes y ejemplares para el resto, ya que integran la responsabilidad social ambiental en sus políticas o programas.

Cuando hablamos de responsabilidad social con el medio ambiente, estamos hablando de instituciones que, junto con sus talentos humanos, se

encargan de las medidas necesarias para reducir la contaminación, que generalmente tienen un impacto negativo en el medio ambiente debido al impacto de sus actividades diarias.

Así, con el tiempo, estas organizaciones e instituciones, ya sean públicas o privadas, han entrado en el proceso de transformación total, un proceso que no solo incluye su objetivo principal y está dirigido a proporcionar un producto o servicio, sin embargo, no se dice que este producto o servicio final vaya acompañado de prácticas ambientales responsables que controlen el uso adecuado de los recursos utilizados y reduzcan el impacto ambiental, situación en la que décadas atrás no existía control sobre el daño causado.

Así, las empresas públicas y privadas en materia de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo están comenzando a tomar conciencia del impacto ambiental causado por la degradación del planeta, muchas de las empresas están comenzando a utilizar técnicas para reutilizar recursos y minimizar el impacto ambiental, a través de discusiones y educación de sus empleados, porque esto permite no solo la cooperación con el medio ambiente, sino también ahorros significativos en la institución.

Las personas deben ser conscientes de la importancia del medio ambiente saludable. Actualmente, ya estamos viendo los efectos de la contaminación. Si hacemos algo ahora, nos espera un futuro muy infeliz, en el que las únicas víctimas serán nuestra generación. Asumir la responsabilidad del medio ambiente y respetar los derechos de conservación de la naturaleza ayudará a retrasar y, sobre todo, evitar los efectos de la contaminación.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Qué relación existe entre Liderazgo y ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre la motivación y comunicación del liderazgo, y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022?
- ¿Qué relación existe entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022?
- ¿Qué relación existe entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar la relación que existe entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Analizar la relación que existe entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

- Conocer la relación que existe entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.
- Establecer la relación que existe entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

#### **1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipotesis**

##### **1.4.1. Hipótesis general**

- Existe relación significativa entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

##### **1.4.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.
- Existe relación significativa entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.
- Existe relación significativa entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

## 1.5. Variables

### 1.5.1. Variable 1 Liderazgo

- **Definición conceptual**

Según Kotter (Citado por Meléndez y Rivera, 2022), El liderazgo es un proceso de motivación y movilización del grupo de personas, sin utilizar procedimientos represivos.

- **Definición operacional**

Tendrá las siguientes dimensiones: Calidad de la motivación y comunicación, capacidad de gestión de los Funcionarios públicos para cambiar la cultura ambiental y obtener resultados ecoeficientes.

### 1.5.2. Variable 2 Ecoeficiencia

- **Definición conceptual**

Leal (Citado por Meléndez y Rivera, 2022), la ecoeficiencia es una estrategia que tiende a centrarse en el medio ambiente, la contaminación y las formas de abordar los problemas de los sectores productivos, contribuyendo a la calidad de vida de los ciudadanos.

- **Definición operacional**

La variable Ecoeficiencia se definirá mediante las dimensiones: Estrategias de los funcionarios públicos para generar ahorros en el gasto público mediante el uso racional de los recursos del estado y la minimización del consumo de la energía eléctrica, el agua y el papel.

## 1.6. Operacionalización de variables

**Tabla 1.** Operacionalización de las variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1: Liderazgo	Según kotter (Citado por Meléndez y Rivera, 2022), el liderazgo es el proceso de motivar y movilizar a un conjunto de personas sin hacer uso de actos represivos	Calidad de la motivación y capacidad de gestión de los Funcionarios públicos para cambiar la cultura ambiental y obtener resultados ecoeficientes.	Motivación y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación de los trabajadores</li> <li>- Comunicación organizacional efectiva</li> <li>- Compromiso de los trabajadores</li> </ul>
			Capacidad de gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Índice de productividad y Organización</li> </ul>
Variable 2: Ecoeficiencia	Leal (Citado por Meléndez y Rivera, 2022), la ecoeficiencia es una estrategia que tiende a enfocarse más allá del medio ambiente, la contaminación y las maneras de manejar los problemas de los sectores productivos, generando un aporte a la calidad de vida de la ciudadanía	Estrategias de los funcionarios públicos para generar ahorros en el gasto público mediante el uso racional de los recursos del estado y la minimización del consumo de la energía eléctrica, el agua y el papel.	Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativas emitidas</li> <li>- Percepción de conocimientos aprendidos</li> <li>- Metas alcanzadas a corto plazo</li> </ul>
			Cultura de Ecoeficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de Ecoeficiencia aprobados</li> <li>- Nivel de conocimiento sobre la ecoeficiencia</li> <li>- Percepción de la importancia de la ecoeficiencia</li> </ul>
			Optimización del consumo de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumo eficiente del agua</li> <li>- Consumo eficiente de energía eléctrica</li> <li>- Consumo eficiente de papel</li> <li>- Manejo eficiente de los residuos sólidos</li> </ul>
			Difusión de la Ecoeficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización sobre Ecoeficiencia</li> <li>- Cuidado del medio ambiente</li> </ul>

## **1.7. Justificación**

### **1.7.1. Justificación Teórica**

Este estudio teórico se justificará porque contribuye al establecimiento y enriquecimiento de las variables de estudio y centros de conocimiento de estudios y saberes y sirve de base para otras investigaciones.

### **1.7.2. Justificación Metodológica**

Metódicamente, esto estará justificado, ya que los pasos seguidos en esta investigación sobre las variables a estudiar, como las herramientas de procesamiento y monitoreo de datos, contribuirán significativamente a resolver este problema y sentarán un precedente para futuros estudios.

### **1.7.3. Justificación Práctica**

En la práctica, esto se justificará porque después de que los resultados de este estudio hayan sido socializados, se pueden tomar decisiones oportunas, valiosas y correctas para abordar el tema de la investigación.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del problema

##### 2.1.1. Tesis internacionales

Loor (2019), en su investigación *Los gastos en recursos y servicios energéticos bajo el concepto de ecoeficiencia en la Universidad Técnica de Ambato*, al término del trabajo investigativo el análisis de los datos y las evidencias encontradas permiten a la investigadora formular las siguientes conclusiones:

- El gasto en recursos y servicios energéticos tiene un impacto significativo en la cobertura dependiente de los beneficiarios y en los presupuestos institucionales basados en informes de ahorros y pérdidas en recursos económicos.
- Los recursos económicos pueden ahorrarse optimizando los costos y aplicando principios, políticas y medidas ecoeficientes para fortalecer la protección, conservación y sostenibilidad del medio ambiente.
- El consumo de combustible en los vehículos es muy eficiente porque muchos consumidores se transportan porque las carreteras se organizan de acuerdo con el horario y los requisitos de cada facultad, y el combustible atraído es más barato que la gasolina; Hay diferencias menor consumo de aceite entre las unidades de transporte y obedece al modelo y marca del vehículo.
- Uso del agua en 2018 en marzo y agosto de 2018, La facultad más efectiva de septiembre a febrero fue la ingeniería civil y mecánica, que redujo los costos en \$ 3,417,70, como lo demuestra el aumento

de los fondos recaudados al pagar este servicio en el segundo semestre, seguido de ahorros de \$ 2,843.14 por parte de 2º semestre de la Escuela de Contabilidad y Auditoría.

- Las facultades de eficiencia hídrica mínima son ciencias de la salud y agricultura, que aumentan en \$ 805.98 y \$ 182 respectivamente.
- Entre los bajos recursos, las facultades más eficientes, y por lo tanto las que redujeron significativamente sus gastos en el semestre septiembre 2018-febrero 2019, fueron 92 agricultura, seguidas de contabilidad y auditoría, con ahorros en gastos de \$1109.93 o \$662.66. Del mismo modo, el uso menos eficiente de este recurso, con un aumento en los gastos de \$ 1085.35 y \$ 406.68, está en línea con él, está en línea con las ciencias de la salud y las ciencias humanas y la educación.

Viviana (2018), En su investigación *Análisis de la teoría de ecoeficiencia y su efecto en la industria manufacturera ecuatoriana*, concluyó que:

La ecoeficiencia es un instrumento de ecología industrial integrado en empresas pertenecientes a industrias que trabajan con recursos no renovables, que gastan y consumen 53 hasta agotarlos o deteriorarlos con el fin de promover la innovación, el crecimiento y la competencia. En América del Sur, en países como Colombia y Perú, hay proyectos que funcionan bien aplicando esta filosofía de ecoeficiencia a todos sus sectores, teniendo en cuenta que se aplica más allá de los sectores industrial y privado del sector público: escuelas, municipios, ministerios, etc. De esta manera, recursos como la energía, el agua y los residuos se pueden ahorrar no solo en un proceso de producción, sino también en el entorno cotidiano de los ciudadanos.

Aguirre (2013), en su tesis de *Diseño de un plan de ecoeficiencia institucional para la optimización de los recursos, aplicado en la dirección provincial IESS Santa Elena, año 2014*, concluyó que:

De la solicitud de entrevista, se puede concluir que los empleados deben planificar sus actividades de tal manera que ahorren recursos como energía y papel. También evaluar la experiencia continuada con la aplicación del modelo eco-eficiente en la gestión administrativa de la Dirección Provincial del IESS Santa Elena; Al aplicar la encuesta, cabe señalar que la Dirección Provincial del IESS Santa Elena no aplica ningún método específico de reciclaje o tratamiento para la reutilización del papel o el ahorro de energía. Determinar la reducción de costos a través de la implementación de la ecoeficiencia como herramienta de competencia a través del compromiso entre gerentes y directivos provinciales del IESS Santa Elena para un desempeño eficiente y ecoeficiente.

### **2.1.2. Tesis nacionales**

Meléndez y Rivera (2022), en su tesis *Liderazgo y Ecoeficiencia en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, Piura*, concluyó que:

Considerando que el liderazgo es un factor influyente en la implementación de la Ecoeficiencia, como se demuestra estadísticamente, es importante confiar en los Directores y Directoras de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Piura, para que respeten las medidas de ecoeficiencia que el Ministerio del Ambiente ha dispuesto obligatoriamente; también se ha recomendado al Jefe de Administración, o quien ocupe su lugar, planifique conversaciones de sensibilización sobre la participación de los empleados en la cultura de la ecoeficiencia, priorizando las buenas prácticas ambientales y su valioso efecto multiplicador en sus hogares; También se recomienda que el jefe

de stock, o cualquier persona que ocupe su lugar, supervise y controle las actividades relacionadas con la ecoeficiencia mediante: registros, anotaciones y observaciones del consumo de recursos institucionales, fuentes como papel, electricidad y consumo de agua; Además, el registro de los ahorros económicos obtenidos a través de la implantación de la ecoeficiencia y de todo el personal nombrado y contratado indiscriminadamente por el régimen laboral e involucrado en buenas acciones ecoeficientes dentro y fuera de la institución, de tal manera que interioricen la importancia contribuir en las prácticas favorables para el medio ambiente.

Sifuentes (2021), En su investigación *Gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima*, concluyeron que:

Se propone al administrador municipal desarrollar estrategias para fortalecer la gestión administrativa, como reuniones semestrales sobre la participación del personal, para que se pueda formar una cultura de ecoeficiencia, beneficiándose de los recursos del municipio y la protección del medio ambiente.

García (2017), *Medidas de Ecoeficiencia y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central, Lima Cercado – 2017*, concluyeron que:

El resultado fue que, si existe una relación entre las variables estudiadas que concluyen que las medidas de ecoeficiencia están relacionadas con la responsabilidad social empresarial, estas dos variables estudiadas contribuyen al desarrollo sostenible del país.

### **2.1.3. Tesis locales**

No existen estudios sobre variables de Liderazgo y ecoeficiencia a nivel local.

## **2.2. Bases teóricas del problema**

### **2.2.1. Base teoría de la variable 1**

#### **2.2.1.1. Definición de liderazgo.**

Según Kotter (Citado por Meléndez y Rivera, 2022), El liderazgo es el proceso de motivar y movilizar a un grupo de personas sin usar acciones opresivas. El liderazgo efectivo es lo que genera motivación e inspiración a largo plazo entre los miembros de un equipo.

#### **2.2.1.2. Dimensiones del liderazgo.**

- **Dimensión 1 motivación y comunicación**

Estudian el proceso de pensamiento por el cual las personas deciden cómo actuar. Estos incluyen las habilidades del individuo, la percepción de su papel, la comprensión de los comportamientos requeridos para un buen desempeño y las expectativas de los resultados de ciertos comportamientos (Jiménez, 2009)

- **Dimensión 2 capacitación de gestión**

La capacidad de gestionar y gestionar los recursos (financieros, tecnológicos, materiales, humanos) para alcanzar los objetivos del puesto, área o institución haciendo un uso eficiente de los medios y el proceso administrativo (Jiménez, 2009)

- **Dimensión 3 resultados**

En las últimas décadas, se han realizado miles de estudios para identificar los rasgos, cualidades, rasgos o comportamiento que las personas deben

poseer, para que se conviertan en líderes exitosos en todos los campos, no solo en los negocios (Soriano, 2020).

## **2.2.2. Base teórica de la variable 2**

### **2.2.2.1. Definición de ecoeficiencia**

Leal (Citado por Meléndez y Rivera, 2022), La ecoeficiencia es una estrategia que se enfoca más allá del medio ambiente, la contaminación y las formas de abordar los problemas de los sectores productivos, contribuyendo a la calidad de vida de los ciudadanos.

### **2.2.2.2. Dimensiones de la ecoeficiencia**

- **Dimensión 1 cultura de ecoeficiencia**

Para Acosta (Citado por García, 2017), “La ecoeficiencia es una estrategia que mejora el desempeño ambiental de las empresas e instituciones, al tiempo que genera importantes ahorros económicos”. (p, 12).

La implementación de estrategias ambientales en empresas tanto del sector público como privado ha cobrado gran importancia en los últimos años, estableciéndolas como empresas u organizaciones altamente competitivas, ya que contribuyen a la protección del medio ambiente al producir más con menos, ofreciendo así los mismos servicios o productos minimizando el uso de recursos no renovables. Como resultado, se obtienen mayores beneficios económicos.

- **Dimensión 2 optimización del consumo de recursos**

Se refiere al consumo de agua, materiales, energía y uso de la tierra, aumento del reciclaje y la vida útil del producto y cierre del ciclo del material (García, 2017).

- **Dimensión 3 difusión de la ecoeficiencia**

La ecoeficiencia es una oportunidad para hacer negocios, promover la inversión, crear empleo, abrir nuevos nichos de mercado y asumir la responsabilidad corporativa con el medio ambiente y la sociedad. Por lo tanto, la promoción de la actividad empresarial es política de Estado (Meléndez y Rivera, 2022).

### 2.3. Definición de términos básicos

- **Gestión**

El término gestión se utiliza para referirse a un conjunto de acciones o celos apropiados que permiten que una actividad se realice o para satisfacer un deseo (Martínez, 2022)

- **Recursos**

La fuente es la herramienta utilizada para lograr un objetivo que, en el caso de la economía, sería el placer de una necesidad (Westreicher, 2020)

- **Capital**

El capital es uno de los cuatro factores de producción, que consiste en bienes sostenibles destinados a la producción (Roldán, 2017).

- **Productividad**

La productividad es una medida económica que calcula la cantidad de bienes y servicios producidos por cada factor utilizado (trabajadores, capital, tiempo, tierra, etc.) durante un período de tiempo (Arias, 2016)

- **Planificación**

La planificación es la estructura de una serie de acciones que se llevan a cabo para lograr objetivos específicos (Westreicher, 2020).

- **Sensibilización**

La sensibilidad es la magnitud de la respuesta de una variable a los cambios en otra. Esto significa que una variable se cambia contra una variación de un factor que puede afectar su valor, ya sea positiva o negativamente (Westreicher, 2020).

- **Medio ambiente**

El medio ambiente es el conjunto de compuestos químicos, elementos físicos y seres vivos que forman parte de un entorno. Todo esto interactúa e incluso depende de la supervivencia del otro (Westreicher, 2020).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLOGICO

#### 3.1. Método de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Por lo tanto, la solicitud se utiliza para proporcionar una solución práctica a los problemas. Basado en el estudio de la información en diferentes fuentes de información, con el objetivo de apoyar el estudio en términos de liderazgo y ecoeficiencia a través de la base teórica (Sifuentes, 2021).

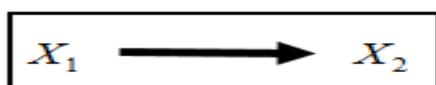
##### 3.1.2. Nivel de investigación

Este estudio será de nivel no experimental. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), Se define como una investigación que se lleva a cabo sin manipular variables intencionalmente (p.152).

##### 3.1.3. Diseño de investigación

Será de nivel descriptivo correlacional. Lozada (2014), especificó que un estudio causal correlacional es la relación o escala de la relación entre dos o más elementos, y también es descriptivo cuando se dan las propiedades.

**Figura 1.** *Esquema de investigación.*



Donde:

M : muestra.

X1 : Liderazgo.

X2 : Ecoeficiencia.

→ : Relación causal  $X_1$  sobre  $X_2$ .

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

Estará conformada por los 32 trabajadores de la Gerencia de administración tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, clasificados en la siguiente tabla:

**Tabla 2. Población de Trabajadores**

ÁREA	CONDICIÓN LABORAL/SEXO						TOTAL
	NOMBRADO			CONTRATADO			
	F	M	TOTAL	F	M	TOTAL	
Gerencia de Administración Tributaria	0	1	1	1	2	3	4
Sub Gerencia de Control y recaudación.	3	2	5	5	3	8	13
Sub Gerencia de fiscalización Tributaria	2	3	5	4	2	6	11
Sub Gerencia de Ejecutoria Coactiva	0	1	1	1	2	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>32</b>

#### 3.2.2. Muestra

Será una muestra poblacional, es decir serán los 32 trabajadores de la gerencia de administración tributaria de la Municipalidad.

### 3.3. Instrumentos de recolección de datos

#### 3.3.1. Técnicas

La técnica que optará este estudio, será la encuesta, esta ayudará con la recolección inmediata de los datos sobre las variables de estudio Liderazgo y Ecoeficiencia.

#### 3.3.2. Instrumentos de recolección

Para medir la variable 1 liderazgo se usará un cuestionario que constará de 15 ítems, 5 por cada dimensión y serán medidos con escalas de puntuación de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Para medir la variable 2 ecoeficiencia se usará un cuestionario que constará de 15 ítems, 5 por cada dimensión y serán medidos con escalas de puntuación de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

### **3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento**

Para la validación de los instrumentos se usará una ficha de experto y para la fiabilidad el estadístico alfa de Cronbach.

### **3.4. Procedimiento de recolección de datos**

Para el estudio de los datos, se utiliza la codificación de información cuantitativa, luego se procesa la matriz de todas las encuestas para el análisis descriptivo e inferencial. Para ellos se utiliza el software estadístico SPSS, versión 28.0, así como el programa Excel 2019.

### **3.5. Tratamientos de los datos**

El tratamiento de la información se realizó en el programa Excel 2019 para la base de datos y el programa SPSS versión 28.0, para elaborar las tablas por frecuencia y gráficos estadísticos descriptivos. Para la contratación de la hipótesis se usó la prueba estadística de correlación (De Pearson o Spearman).

## CAPÍTULO IV

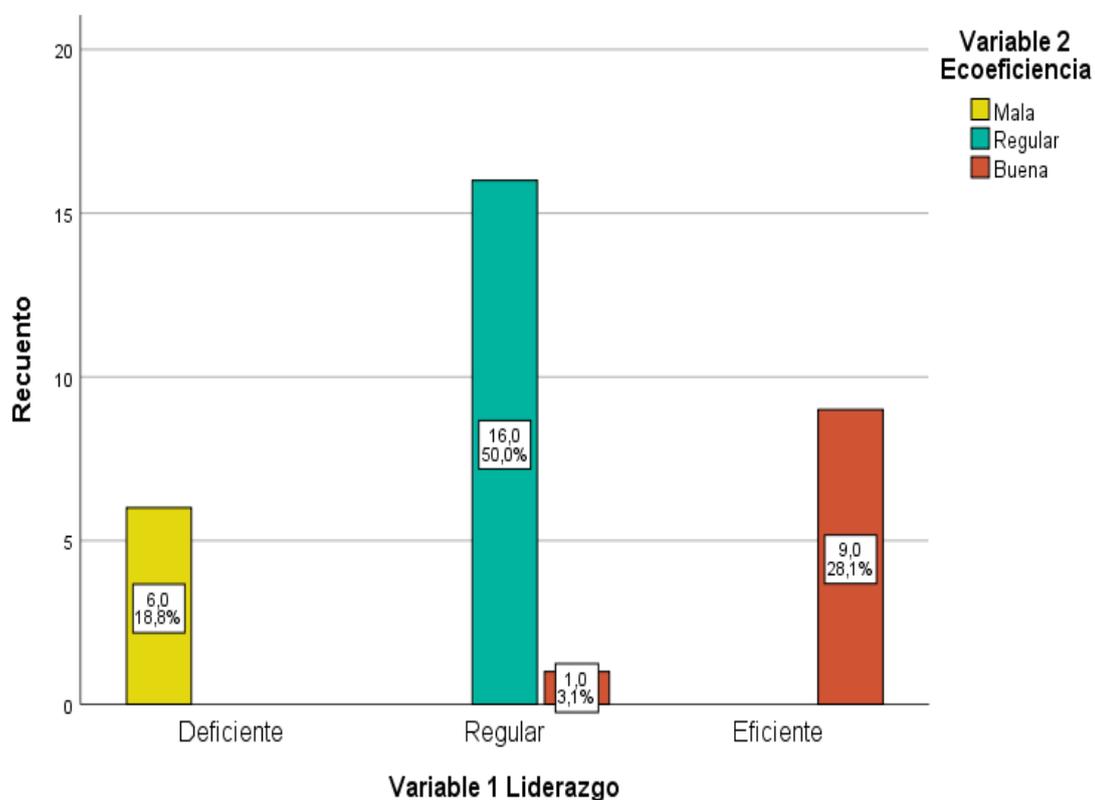
### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 3.** Variable 1 Liderazgo & Variable 2 Ecoeficiencia.

		Variable 2 Ecoeficiencia			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Variable 1 Liderazgo	Deficiente	Recuento	6	0	0	6
		% del total	18,8%	0,0%	0,0%	18,8%
	Regular	Recuento	0	16	1	17
		% del total	0,0%	50,0%	3,1%	53,1%
	Eficiente	Recuento	0	0	9	9
		% del total	0,0%	0,0%	28,1%	28,1%
Total		Recuento	8	6	16	10
		% del total	25,0%	18,8%	50,0%	31,3%

**Figura 2.** Variable 1 Liderazgo & Variable 2 Ecoeficiencia.



#### Interpretación:

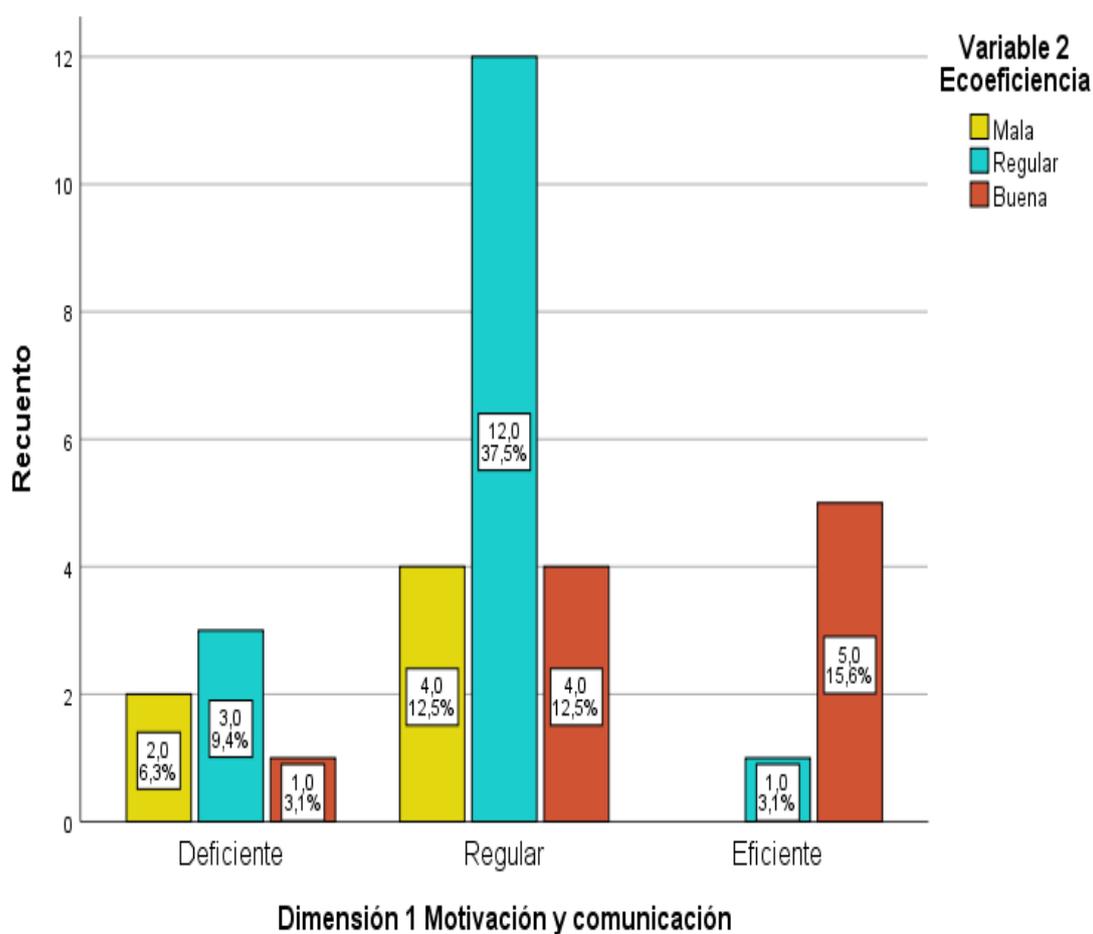
Como se visualiza en la tabla descriptiva y la figura gráfica, que el 50 % de trabajadores determinaron que existe relación regular entre el liderazgo y la

eficiencia del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Tabla 4.** Dimensión 1 Motivación y comunicación & Variable 2 Ecoeficiencia.

		Variable 2 Ecoeficiencia			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Dimensión 1 Motivación y comunicación	Deficiente	Recuento	2	3	1	6
		% del total	6,3%	9,4%	3,1%	18,8%
	Regular	Recuento	4	12	4	20
		% del total	12,5%	37,5%	12,5%	62,5%
	Eficiente	Recuento	0	1	5	6
		% del total	0,0%	3,1%	15,6%	18,8%
Total		Recuento	8	6	16	10
		% del total	25,0%	18,8%	50,0%	31,3%

**Figura 3.** Dimensión 1 Motivación y comunicación & Variable 2 Ecoeficiencia.



### Interpretación:

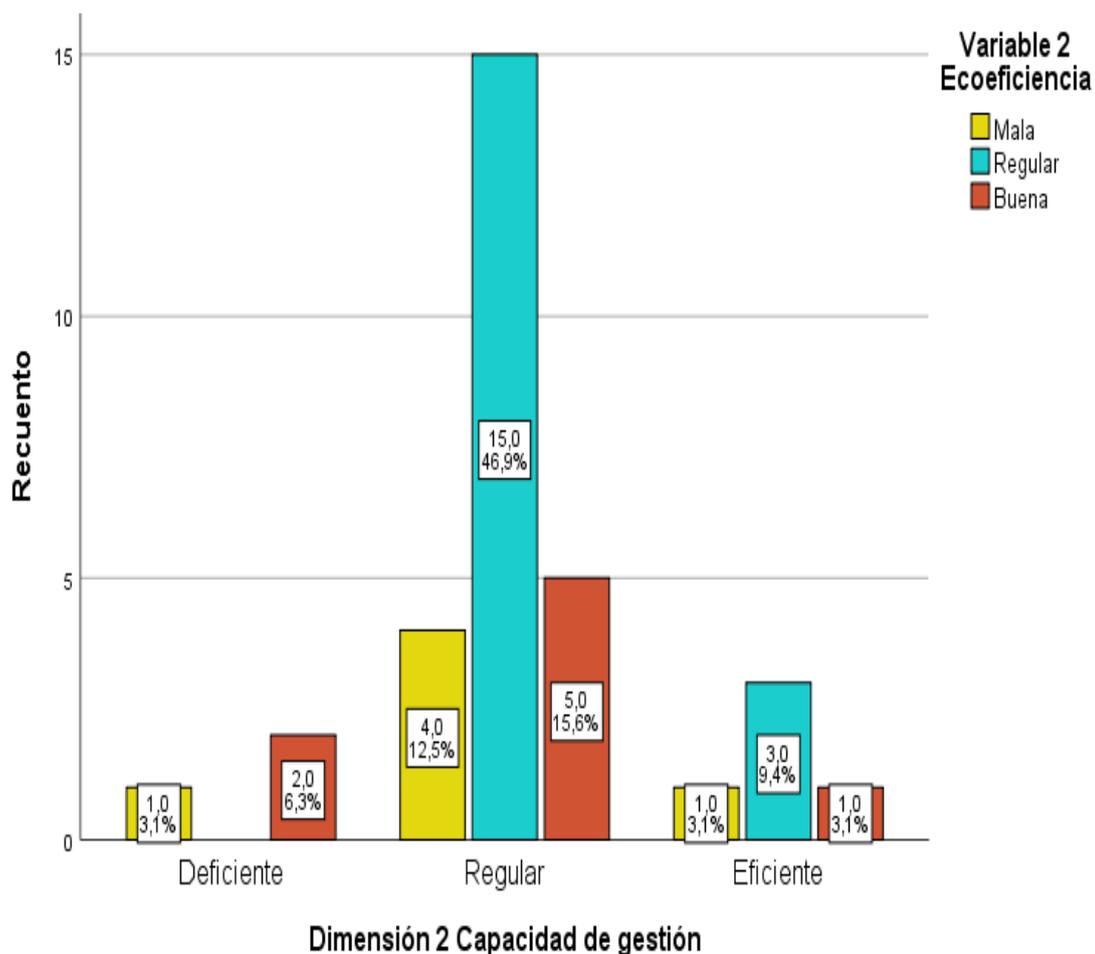
Como se visualiza en la tabla descriptiva y la figura gráfica, que el 37,5 % de trabajadores analizaron que existe relación regular entre la motivación y

comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Tabla 5.** Dimensión 2 Capacitación de gestión & Variable 2 Ecoeficiencia.

		Variable 2 Ecoeficiencia			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Dimensión 2 Capacidad de gestión	Deficiente	Recuento	1	0	2	3
		% del total	3,1%	0,0%	6,3%	9,4%
	Regular	Recuento	4	15	5	24
		% del total	12,5%	46,9%	15,6%	75,0%
	Eficiente	Recuento	1	3	1	5
		% del total	3,1%	9,4%	3,1%	15,6%
Total		Recuento	8	6	18	8
		% del total	25,0%	18,8%	56,3%	25,0%

**Figura 4.** Dimensión 2 Capacidad de gestión & Variable 2 Ecoeficiencia.



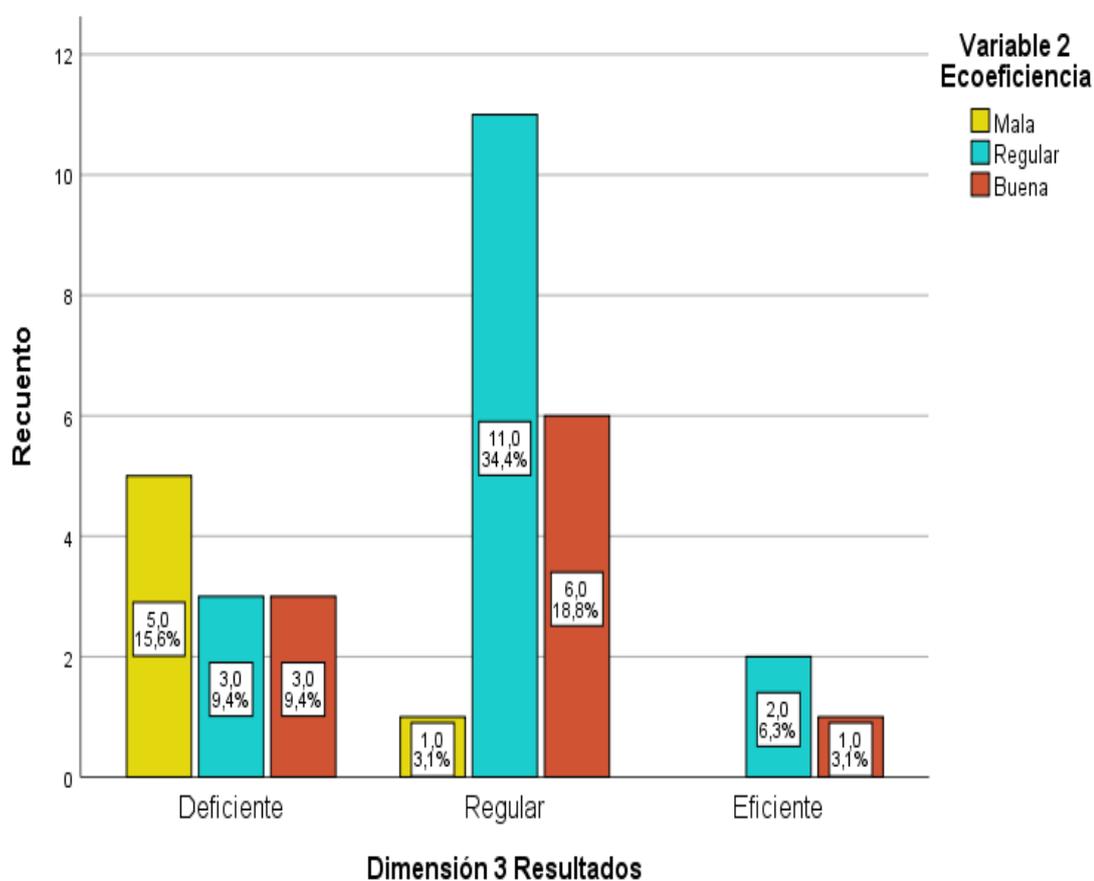
### Interpretación:

Como se visualiza en la tabla descriptiva y la figura gráfica, que el 46,9 % de trabajadores dieron a conocer que existe relación regular entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Tabla 6.** Dimensión 3 Resultados & Variable 2 Ecoeficiencia.

		Variable 2 Ecoeficiencia			Total	
		Mala	Regular	Buena		
Dimensión 3 Resultados	Deficiente	Recuento	5	3	3	11
		% del total	15,6%	9,4%	9,4%	34,4%
	Regular	Recuento	1	11	6	18
		% del total	3,1%	34,4%	18,8%	56,3%
	Eficiente	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0,0%	6,3%	3,1%	9,4%
Total		Recuento	8	6	16	10
		% del total	25,0%	18,8%	50,0%	31,3%

**Figura 5.** Dimensión 3 Resultados & Variable 2 Ecoeficiencia.



**Interpretación:**

Como se visualiza en la tabla descriptiva y la figura gráfica, que el 34,4 % de trabajadores establecieron que existe relación regular entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

**4.2. Prueba de normalidad****Tabla 7.** Prueba de Shapiro – Wilk.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1 Motivación y comunicación	,776	32	,000
Dimensión 2 Capacidad de gestión	,679	32	,000
Dimensión 3 Resultados	,768	32	,000
Variable 1 Liderazgo	,803	32	,000
Variable 2 Ecoeficiencia	,797	32	,000

**Interpretación:**

Se visualiza que los resultados obtenidos de la prueba de correlación que todos los valores de Sig. menores que 0,05, por ello utilizamos la prueba de correlación de Spearman para asemejar las hipótesis de este estudio.

**4.3. Prueba de hipótesis****Tabla 8.** Correlación de Spearman de la hipótesis general.

Correlación entre variables		Variable 2 Ecoeficiencia
Variable 1 Liderazgo	Rho de contraste	,963
	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	N o total de la muestra	32

**Descripción:**

Con resultado de 0.963 indica que existe relación positiva alta entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis general. Por hecho, se concluye que: Existe relación significativa entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Tabla 9.** *Correlación de Spearman de la hipótesis específica 1.*

Correlación entre variables		Variable 2 Ecoeficiencia
Dimensión 1	Rho de contraste	,309
Motivación y comunicación	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	N o total de la muestra	32

**Descripción:**

Con resultado de 0.309 indica que existe relación positiva baja entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis específica 1. Por hecho, se concluye que: Existe relación significativa entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Tabla 10.** *Correlación de Spearman de la hipótesis específica 2.*

Correlación entre variables		Variable 2 Ecoeficiencia
Dimensión 2	Rho de contraste	,112
Capacidad de gestión	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	N o total de la muestra	32

**Descripción:**

Con resultado de 0.112 indica que existe relación positiva baja entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis específico 2. Por hecho, se concluye que: Existe relación significativa entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad, 2022.

**Tabla 11.** *Correlación de Spearman de la hipótesis específica 3.*

Correlación entre variables		Dimensión 3 Resultados
Dimensión 3	Rho de contraste	,264
Resultados	Sig. (bilateral) o p-valor	,000
	N o total de la muestra	32

**Descripción:**

Con resultado de 0.264 indica que existe relación positiva baja entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis general. Por hecho, se concluye que: Existe relación significativa entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

**4.4. Discusión de los resultados**

En búsqueda de comparar los resultados encontrados durante el proceso, se visualiza en la tabla descriptiva y la figura gráfica, que el 50 % de trabajadores determinaron que existe relación regular entre el liderazgo y la ecoeficiencia, logrando responder el objetivo general, que el 37,5 % de trabajadores analizaron que existe relación regular entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia, logrando responder el objetivo específico 1; que el 46,9 % de trabajadores dieron a conocer que existe relación regular entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia, logrando responder el objetivo específico 2; que el 34,4 % de trabajadores establecieron que existe relación regular entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia, logrando responder el objetivo específico 3. Esto orienta y se discute con los siguientes estudios de Loor (2019), en su investigación Los gastos en recursos y servicios energéticos bajo el concepto de ecoeficiencia en la Universidad Técnica de Ambato, al término del trabajo investigativo el análisis de los datos y las evidencias encontradas permiten a la investigadora formular las siguientes conclusiones:

- El gasto en recursos y servicios energéticos tiene un impacto significativo en los presupuestos institucionales, dependiendo de la cobertura y los

beneficiarios, con base en informes que demuestran tanto ahorros como pérdidas en recursos económicos.

- Es posible ahorrar recursos económicos mediante la aplicación de principios, políticas y medidas basadas en la ecoeficiencia con el fin de optimizar el gasto y reforzar la protección, protección y estabilidad del medio ambiente.
- El consumo de combustible en las herramientas de transporte tiene un alto grado de eficiencia, ya que se transporta una gran cantidad de usuarios, porque las carreteras se organizan de acuerdo con los horarios y requisitos de cada facultad, y el combustible que se ocupa es más barato que la gasolina; Hay diferencias
- Menor consumo de aceite entre las unidades de transporte y obedece al modelo y marca del vehículo.
- En el área de consumo de agua, la facultad más eficiente en los semestres marzo-agosto 2018 y septiembre 2018-febrero 2019 fue Ingeniería Civil y Mecánica, que vio una disminución en los gastos de \$ 3417.70, lo que demuestra que los ahorros fueron mayores que el pago de este servicio en el segundo semestre, seguido por la Escuela de Contabilidad y Auditoría, que hizo un ahorro de \$2843.14 en el 2do semestre.
- Mientras que las facultades menos eficientes en el uso del agua fueron ciencias de la salud y agricultura, con un aumento en los gastos de \$ 805.98 y \$ 182, respectivamente.
- En recursos ligeros, las facultades más eficientes y por lo tanto aquellas que redujeron significativamente su gasto en el semestre septiembre 2018-febrero 2019 fueron 92 agricultura, seguidas de contabilidad y auditoría con

ahorros en el gasto de \$1109.93 o \$662.66. Del mismo modo, el uso menos eficiente de este recurso, con un aumento en el gasto de \$ 1085.35 y \$ 406.68 respectivamente, está en línea con las ciencias de la salud y las ciencias humanas y la educación.

Así mismo con el estudio de Viviana (2018), En su investigación Análisis de la teoría de ecoeficiencia y su efecto en la industria manufacturera ecuatoriana, concluyó que:

La ecoeficiencia es un instrumento de ecología industrial integrado en empresas pertenecientes a industrias que trabajan con recursos no renovables, que gastan 53 y los consumen hasta agotarlos o deteriorarlos para promover la innovación, el crecimiento y la competencia. En América del Sur, en países como Colombia y Perú, hay proyectos que funcionan bien aplicando esta filosofía de ecoeficiencia en todos sus sectores, señalando que se aplica más allá de los sectores industrial y privado al sector público: escuelas, municipios, ministerios, etc. De esta manera, recursos como la energía, el agua y los residuos se pueden ahorrar no solo en un proceso de producción, sino también en el entorno cotidiano de los ciudadanos.

Sifuentes (2021), En su investigación Gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, concluyeron que:

Se sugiere al gerente municipal establecer estrategias que fortalezcan la gestión administrativa como charlas semestrales relacionadas al involucramiento del personal para que se pueda formar una cultura de ecoeficiencia, beneficiando a los recursos de la municipalidad y al cuidado del medio ambiente.

García (2017), Medidas de Ecoeficiencia y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central, Lima Cercado – 2017, concluyeron que:

El resultado obtenido fue que, si existe relación entre las variables estudiadas, concluyendo que las Medidas de Ecoeficiencia guardan relación con la Responsabilidad Social Empresarial, estas dos variables estudiadas contribuyen con el desarrollo sostenible del país.

En cuanto a las hipótesis, con resultado de 0.963 indica que existe relación positiva alta entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis general; con resultado de 0.309 indica que existe relación positiva baja entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis específica 1; con resultado de 0.112 indica que existe relación positiva baja entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis específico 2 y con resultado de 0.264 indica que existe relación positiva baja entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis específica 3, en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022; respectivamente.

Lo que fue corroborado con los estudios Aguirre (2013), en su tesis de Diseño de un plan de ecoeficiencia institucional para la optimización de los recursos, aplicado en la dirección provincial IESS Santa Elena, año 2014, concluyó que:

De la aplicación de la entrevista, se puede concluir que los empleados necesitan planificar sus actividades de tal manera que se ahorren recursos como energía y papel; también evaluar la experiencia continuada con la aplicación del modelo eco-eficiente en la administración administrativa de la dirección provincial del IESS Santa Elena; Al aplicar la encuesta, se puede decir que no se utiliza ni se aplica ningún método particular de reciclaje o tratamiento a la Dirección Provincial del IESS Santa Elena para la reutilización de papel o ahorro de energía; Definición de la reducción de

costos a través de la implementación de la ecoeficiencia como medio de competencia a través del compromiso entre gerentes y empleados de la Gerencia Provincial del IESS Santa Elena para un desempeño eficiente y ecoeficientes.

Meléndez y Rivera (2022), en su tesis Liderazgo y Ecoeficiencia en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, Piura, concluyó que:

Teniendo en cuenta que, el liderazgo es un factor influyente en la implementación de la Ecoeficiencia, tal y como estadísticamente se demostró, es pertinente encomendar a los Jefes y directivos de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Piura, cumplir con las medidas de Ecoeficiencia que el Ministerio del Ambiente ha proporcionado de manera obligatoria; también se recomienda al Jefe de Administración, o quien haga sus veces, programe charlas de sensibilización relacionadas al involucramiento del personal en la cultura de ecoeficiencia, priorizando las buenas prácticas medioambientales y su valioso efecto multiplicador hacia sus hogares; también se recomienda al jefe de abastecimientos, o quien haga sus veces, realizar un seguimiento y control de las actividades concernientes a la Ecoeficiencia, a través. de registros, anotaciones y observaciones del consumo de los recursos institucionales, recursos como el papel, el consumo de la luz y del agua; además, del registro de los ahorros económicos que genera la implementación de la ecoeficiencia y al todo el personal nombrado y contratado, sin distinción de régimen laboral, que sean partícipes de las buenas acciones ecoeficientes, dentro y fuera de la Institución, de tal manera que interioricen la importancia contribuir en las prácticas favorables para el medio ambiente.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- Primera conclusión: Con resultado de 0.963 indica que existe relación positiva alta entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis general. Por hecho, se concluye que: Existe relación significativa entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.
- Segunda conclusión: Con resultado de 0.309 indica que existe relación positiva baja entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis general. Por hecho, se concluye que: Existe relación significativa entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.
- Tercera conclusión: Con resultado de 0.112 indica que existe relación positiva baja entre las variables además siendo la significancia bilateral  $p=0.000 < 0.05$ , se acepta la hipótesis general. Por hecho, se concluye que: Existe relación significativa entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.
- Cuarta conclusión: Se identifica una relación positiva baja (coeficiente de correlación 0.264) entre liderazgo y ecoeficiencia. La significancia bilateral ( $p=0.000 < 0.05$ ) respalda la aceptación de la hipótesis general. Se concluye que existe una relación significativa entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores en 2022.

## SUGERENCIAS

- Una vez demostrada la importancia del liderazgo y la ecoeficiencia, se recomienda una evaluación y medición cada año, ya que existe una herramienta que lo permita para poder tomar las medidas necesarias para mejorarla.
- Se sugiere la implementación de programas de empoderamiento del liderazgo para promover la mejora de las variables administrativas, esto también incluye la ecoeficiencia.
- Se hace extensivo que la población realice los reclamos y exija sus derechos para poder ver una pronta mejoría, ya que a ellos se debe la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, M. E. (2013). *Diseño de un plan de ecoeficiencia institucional para la optimización de los recursos, aplicado en la dirección provincial IESS Santa Elena, año 2014* (Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena).

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1130/1/DISE%C3%91O%20PLAN%20ECOEFICIENCIA.pdf>

Arias, A. (2016) Productividad. (*Economipedia.com*).

<https://economipedia.com/definiciones/productividad.html>

García, M. E. (2017). *Medidas de Ecoeficiencia y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial en SUNARP sede central, Lima Cercado – 2017* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo).

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9061/Garc%C3%ADa\\_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9061/Garc%C3%ADa_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. (6ta ed.), México Distrito Federal, México: Mc Graw Hil.

<https://es.scribd.com/document/422543479/Metodologia-de-la-investigacion#:~:text=Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.%20Hern%C3%A1ndez%20Sampieri%2C%20Fern%C3%A1ndez%20Collado,qu e%20se%20aplican%20al%20estudio%20de%20un%20fen%C3%B3meno>

Jiménez, I. J. (2009). *Teoría de la motivación y la comunicación en la empresa*.

<https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-motivacion-y-la-comunicacion-en-la-empresa/>

Loor, M. A. (2019). *Los gastos en recursos y servicios energéticos bajo el concepto de ecoeficiencia en la Universidad Técnica de Ambato* (Tesis de ingeniería,

Universidad Técnica de Ambato Facultad de Contabilidad y Auditoría Carrera  
de Contabilidad y Auditoría).

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29980/1/T4589i.pdf>

López, V. N. (2018). *Análisis de la teoría de ecoeficiencia y su efecto en la industria manufacturera ecuatoriana* (Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte).

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9708/2/02%20IEF%20231%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

Lozada, J (2014). *Investigación aplicada: definición, propiedad intelectual e industria*. Centro de investigación en mecatrónica y sistemas interactivos. Quito.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=25639>

Marrou, A. E. y García, R. M. (2017). *La motivación y la Ecoeficiencia en la Municipalidad de Jesús María. Lima 2014* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6566/Marron\\_R](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6566/Marron_R)

[AE-Garcia\\_VRM.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6566/Marron_R_AE-Garcia_VRM.pdf?sequence=1)

<https://conceptodefinicion.de/gestion/>

Martínez, A. (2022). Definición de Gestión. <https://conceptodefinicion.de/gestion/>

Meléndez, G. R. y Rivera, J. K. (2022). *Liderazgo y Ecoeficiencia en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, Piura 2021* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo).

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93511/Melendez>

[RGR-Rivera\\_CJK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93511/Melendez_RGR-Rivera_CJK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

O'Brien, P. G. (2017). *Satisfacción laboral y ecoeficiencia en la Dirección Regional de Salud del Callao, 2017* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12695/O%E2%80%99Brien\\_FPG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12695/O%E2%80%99Brien_FPG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Roldán, P. N. (2017). Capital. <https://economipedia.com/definiciones/capital.html>

Sifuentes, N. (2021). *Gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57286/Sifuentes\\_DAN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57286/Sifuentes_DAN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Soriano, C. I. (2020). Liderazgo basado en resultados.  
<https://www.gestiopolis.com/liderazgo-basado-en-resultados/>

Viviana, L. V. (2018). *Análisis de la teoría de ecoeficiencia y su efecto en la industria manufacturera Ecuatoriana* (Tesis de ingeniería, Universidad Técnica Del Norte).  
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9708/2/02%20IEF%20231%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>

Westreicher, G. (2020). Recurso. <https://economipedia.com/definiciones/recurso.html>

Zapata, C. G., Zapata, M. D. y Uribe, A. P. (2018). *El liderazgo en la implementación de una cultura ecoeficientes en las organizaciones*, 43-53.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/pml/v13n1/1909-0455-pml-13-01-43.pdf>

# ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos

## CUESTIONARIO 1

### Liderazgo

Querido trabajador le alcanzo este cuestionario con el único fin de recolectar datos sobre *Liderazgo y ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022*, así mismo pido que lo resuelva con su criterio personal: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1 Motivación y comunicación						
01	¿Las oficinas de la Municipalidad existe motivación del capital humano?					
02	¿El equipamiento tiene capacidad organizacional efectiva en la Municipalidad?					
03	La Municipalidad tiene compromiso de la capital humana.					
04	La Municipalidad da una correcta motivación.					
05	La Municipalidad tiene comunicación con sus trabajadores.					
Dimensión 2 Capacidad de gestión						
06	La Municipalidad tiene un buen trabajo en equipo.					
07	La Municipalidad tiene un Índice de productividad.					
08	La Municipalidad tiene planificación.					
09	La Municipalidad tiene organización.					
10	La Municipalidad tiene capacidad de gestión.					
Dimensión 3 Resultados						
11	La Municipalidad tiene unas normativas emitidas.					
12	La Municipalidad tiene una adecuada percepción de conocimientos aprendidos.					
13	La Municipalidad tiene unas metas alcanzadas a corto plazo.					
14	La Municipalidad da resultados.					
15	La Municipalidad tiene unas metas alcanzadas a largo plazo.					

## CUESTIONARIO 2

### Ecoeficiencia

Querido trabajador le alcanzo este cuestionario con el único fin de recolectar datos sobre *Liderazgo y ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022*, así mismo pido que lo resuelva con su criterio personal: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1 Cultura de Ecoeficiencia						
01	La Municipalidad tiene programas de Ecoeficiencia aprobados.					
02	Cumple con el nivel de conocimiento sobre la Ecoeficiencia.					
03	Cumple con la percepción de la importancia de la Ecoeficiencia.					
04	La Municipalidad tiene cultura de Ecoeficiencia.					
05	La Municipalidad cumple con la ecoeficiencia.					
Dimensión 2 Optimización del consumo de recursos						
06	La Municipalidad posee un consumo eficiente del agua.					
07	La Municipalidad posee consumo eficiente de energía eléctrica					
08	La Municipalidad posee un consumo eficiente de papel.					
09	La Municipalidad posee un manejo eficiente de los residuos sólidos.					
10	¿La Municipalidad posee optimización del consumo de recursos?					
Dimensión 3 Difusión de la Ecoeficiencia						
11	¿Cumple con la sensibilización en los trabajadores?					
12	¿Cumple con el espacio de ecoeficiencia dentro de la Municipalidad?					
13	¿Los trabajadores cumplen con cuidado del medio ambiente?					
14	¿La Municipalidad tiene difusión de la ecoeficiencia?					
15	¿La Municipalidad y los usuarios trabajan en conjunto por una mayor ecoeficiente?					

## Anexo 2. Matriz de consistencia.

**Título:** Liderazgo y ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General</b></p> <p>- ¿Qué relación existe entre Liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>- ¿Qué relación existe entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022?</p> <p>-¿Qué relación existe entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>- Determinar la relación que existe entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>- Analizar la relación que existe entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.</p> <p>- Conocer la relación que existe entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.</p> <p>- Establecer la relación que existe entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>- Existe relación significativa entre el liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>- Existe relación significativa entre la motivación y comunicación del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.</p> <p>- Existe relación significativa entre la capacidad de gestión del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.</p> <p>- Existe relación significativa entre los resultados del liderazgo y la ecoeficiencia en los trabajadores del área de recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Liderazgo</p>	<p><b>Dimensión 1</b> Motivación y comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación del capital humano.</li> <li>- Capacidad organizacional efectiva.</li> <li>- Compromiso de la capital humana.</li> </ul>	<p>Población 32 unidades de análisis. Muestra Será una muestra poblacional Tipo Aplicada Nivel No experimental Diseño Descriptivo correlacional-causal Esquema</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> <math>X_1 \longrightarrow X_2</math> </div> <p>Donde: M: Muestra. X1: Liderazgo. X2: Ecoeficiencia <math>\longrightarrow</math> : Relación causal <math>X_1</math> sobre <math>X_2</math></p> <p>Técnicas Técnica Instrumento Cuestionario</p>
				<p><b>Dimensión 2</b> Capacidad de gestión</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Índice de productividad</li> <li>- Planificación y Organización</li> </ul>	
				<p><b>Dimensión 3</b> Resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativas emitidas</li> <li>- Percepción de conocimientos aprendidos</li> <li>- Metas alcanzadas a corto plazo</li> </ul>	
			<p><b>Variable 2:</b> Ecoeficiencia</p>	<p><b>Dimensión 1</b> Cultura de Ecoeficiencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de Ecoeficiencia aprobados</li> <li>- Nivel de conocimiento sobre la Ecoeficiencia</li> <li>- Percepción de la importancia de la Ecoeficiencia</li> </ul>	
				<p><b>Dimensión 2</b> Optimización del consumo de recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumo eficiente del agua</li> <li>- Consumo eficiente de energía eléctrica</li> <li>- Consumo eficiente de papel</li> <li>- Manejo eficiente de los residuos sólidos</li> </ul>	

				<b>Dimensión 3</b> Difusión de la Ecoeficiencia	- Sensibilización sobre Ecoeficiencia - Cuidado del medio ambiente.	
--	--	--	--	---	--	--