

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**



**LA CRISIS ECONÓMICA DEL COVID-19 Y LA ACTIVIDAD**  
**BANCARIA DEL BBVA EN LA ZONA ORIENTE: CASO**  
**DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2020-2021**

**Tesis para optar el título profesional de**  
**ECONOMISTA:**  
**ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**FERNANDO LUIS HUAMÁN NORONHA**  
**MARÍA CELESTE ESTRELLA MENDIVIL**  
**SAORI DÍAZ MEZA**

**Pucallpa, Perú**

**2022**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**COMISION DE GRADOS Y TITULOS**

**\*Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional\***



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Siendo las 12:00 PM.....del día viernes 05 de Agosto del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero (Presidente), Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro), y Dr. Jose Luis Castro Ullilen (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“LA CRISIS ECONÓMICA DEL COVID-19 Y LA ACTIVIDAD BANCARIA DEL BBVA EN LA ZONA ORIENTE: CASO DEPARTAMENTO UCAYALI 2020-2021”** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Fernando Luis Huaman Noronha, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD.....

Siendo las 1:00 PM.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

  
.....  
Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero  
Presidente

  
.....  
Dr. Marcelo Ramos Reategui  
Miembro

  
.....  
Dr. Jose Luis Castro Ullilen  
Miembro



  
.....  
Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Secretario Académico



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### COMISION DE GRADOS Y TITULOS

\*Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional\*



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 12:00 PM del día viernes 05 de Agosto del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero (Presidente), Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro), y Dr. Jose Luis Castro Ullilen (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“LA CRISIS ECONÓMICA DEL COVID-19 Y LA ACTIVIDAD BANCARIA DEL BBVA EN LA ZONA ORIENTE: CASO DEPARTAMENTO UCAYALI 2020-2021”** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Maria Celeste Estrella Mendivil, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

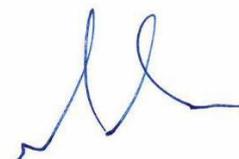
- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 1:00 PM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

  
.....  
Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero  
Presidente

  
.....  
Dr. Marcelo Ramos Reategui  
Miembro

  
.....  
Dr. Jose Luis Castro Ullilen  
Miembro



  
.....  
Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Secretario Académico



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### COMISION DE GRADOS Y TITULOS

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 12:00 PM del día viernes 05 de Agosto del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero (Presidente)**, **Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro)**, y **Dr. Jose Luis Castro Ullilen (miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“LA CRISIS ECONÓMICA DEL COVID-19 Y LA ACTIVIDAD BANCARIA DEL BBVA EN LA ZONA ORIENTE: CASO DEPARTAMENTO UCAYALI 2020-2021”** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Saori Diaz Meza, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

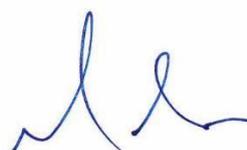
- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”

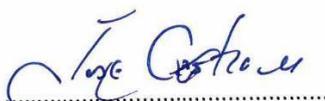
El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 1:00 PM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

  
Dr.-Edinson Alirio Rengifo Romero  
Presidente

  
Dr. Marcelo Ramos Reategui  
Miembro

  
Dr. Jose Luis Castro Ullilen  
Miembro



  
Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Secretario Académico

## ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero



Presidente

Dr. Marcelo Ramos Réategui



Miembro

Dr. José Luis Castro Ullilen



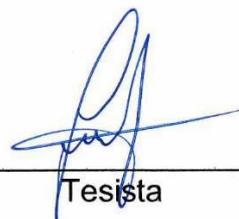
Miembro

Mg. Wagner Wilde Cárdenas Pezo



Asesor

Bach. Fernando Luis Huaman Noronha



Tesista

Bach. María Celeste Estrella Mendivil



Tesista

Bach. Saori Diaz Meza



Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N° V/0224-2022**

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

"LA CRISIS ECONÓMICA DEL COVID-19 Y LA ACTIVIDAD BANCARIA DEL BBVA EN LA ZONA ORIENTE: CASO DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2020-2021".

Cuyo(s) Autor(es): **HUAMÁN NORONHA, FERNANDO LUIS  
ESTRELLA MENDIVIL, MARÍA CELESTE  
DÍAZ MEZA, SAORI**

Facultad: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
Escuela Profesional: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
Asesor(a): MG. CÁRDENAS PEZO, WAGNER WILDE

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 5%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 25/04/2022



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON  
Dirección de Producción Intelectual

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

### REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Fernando Luis Huaman Noronha

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"La crisis económica del Covid-19 y la actividad bancaria del BBVA en la zona oriente: Caso departamento de Ucayali 2020 - 2021"

Sustentada el año: 2022Con la asesoría de: Mg. Wagner Wilde Cárdenas PezoEn la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y ContablesEscuela Profesional de: Economía y Negocios Internacionales

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 08 / 2022Email: fernando.huaman.nor@gmail.comTeléfono: 910080389Firma: DNI: 71043416[www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)✉ [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

### REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Maria Celeste Estrella Mendivil

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"La crisis económica del Covid-19 y la actividad bancaria del BBVA en la zona oriental: Caso departamento de Ucayali 2020-2021"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Mg. Wagner Wilde Cárdenas Pezo

En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional de: Economía y Negocios Internacionales

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 08 / 2022

Email: skyblue-m@outlook.com

Teléfono: 937 783 493

Firma: 

DNI: 71055466



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Saori Drag Meza  
 Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:  
 " La Crisis económica del Covid-19 y la actividad bancaria del BBVA en la zona oriente: Caso departamento de Ucayali 2020-2021".

Sustentada el año: 2022  
 Con la asesoría de: Mg. Wagner Wilde Cárdenas Pego  
 En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables  
 Escuela Profesional de: Economía y Negocios Internacionales

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 08 / 2022

Email: alrasaori@hotmail.com  
 Teléfono: 937 596 402

Firma:   
 DNI: 73126819

## DEDICATORIA

A mis queridos padres Fernando y Belinda, a mi hermana Jiovana, mi abuelo Ricardo y mi tío Víctor, quienes me han apoyado con amor y dedicación a seguir adelante para hacer realidad mis objetivos trazados.

**Fernando Luis.**

A mi madre Agripina que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado a seguir adelante, a mis abuelitos María Luisa y Guillermo y mi hermano Nik, que son la fuerza y razón que me impulsaron a llegar a esta instancia y poder cumplir mis metas.

**María Celeste.**

A mi madre Yta y mi hermana Cinthya que son mi pilar fundamental y apoyo en mi formación académica, quienes han velado por mi bienestar siendo mi apoyo en todo momento, motivándome constantemente para alcanzar mis anhelos.

**Saori.**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por protegernos durante todo el camino y darnos fuerzas para superar obstáculos y dificultades, permitiéndonos llegar hasta este momento de nuestras vidas.

A nuestros padres, nuestra familia, por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de nuestros estudios, enseñándonos a no desfallecer, ni rendirnos ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA.....	x
AGRADECIMIENTO.....	xi
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xvii
ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	xxi
RESUMEN.....	xxii
ABSTRACT.....	xxiii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xxiv
INTRODUCCIÓN.....	xxvi
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.2.1. Problema General.....	2
1.2.2. Problemas Específicos.....	2
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.3.1. Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	5
1.4.1. Hipótesis General.....	5
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	5
1.5. VARIABLES.....	6
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	8
1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	11
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	13

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
2.2. BASES TEÓRICAS.....	15
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	18
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	25
3.2.1. Población.....	25
3.2.2. Muestra.....	25
3.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	25
3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	26
3.5. TRATAMIENTO DE DATOS.....	26
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
4.1. RESULTADOS.....	28
4.3. DISCUSIÓN.....	75
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
5.1. CONCLUSIONES.....	78
5.2. RECOMENDACIONES.....	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81
ANEXOS.....	85

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b>	Pruebas de Correlación entre la actividad económica y la actividad bancaria del BBVA 2020.....	42
<b>Tabla 2.</b>	Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones de la actividad económica y la actividad bancaria con respecto a las escalas de la Correlación de Pearson.....	42
<b>Tabla 3.</b>	Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los casos de Covid-19 en los departamentos de la Zona Oriente 2020.....	47
<b>Tabla 4.</b>	Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco BBVA en el departamento de Loreto...	47
<b>Tabla 5.</b>	Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple del departamento de Loreto 2020 y 2021.....	54
<b>Tabla 6.</b>	Pruebas de Correlación entre la actividad económica y loa créditos del Banco BBVA del departamento de Loreto 2020 y 2021.....	55
<b>Tabla 7.</b>	Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 – 2021 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco BBVA en el departamento de Loreto.....	56

<b>Tabla 8.</b>	Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple del departamento de San Martín 2020 y 2021.....	60
<b>Tabla 9.</b>	Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos del Banco BBVA del departamento de San Martín 2020 y 2021.....	61
<b>Tabla 10.</b>	Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 – 2021 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco BBVA en el departamento de San Martín.....	61
<b>Tabla 11.</b>	Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple del departamento de Ucayali 2020 y 2021.....	66
<b>Tabla 12.</b>	Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos del Banco BBVA del departamento de Ucayali 2020 y 2021.....	67
<b>Tabla 13.</b>	Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 – 2021 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco BBVA en el departamento de Ucayali.....	67
<b>Tabla 14.</b>	Correlación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple en los departamentos de la Zona Oriente 2020.....	70

<b>Tabla 15.</b>	Correlación entre la actividad económica y los créditos del Banco BBVA en los departamentos de la Zona Oriente 2020.....	70
<b>Tabla 16.</b>	Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco BBVA en el departamento de Ucayali.	71

## ÍNDICE DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b>	Créditos directos del banco BBVA en los departamentos de la zona oriente por meses 2019-2021. En Miles de Soles Corrientes.....	<b>1</b>
<b>Figura 2.</b>	Variación anual de la actividad productiva en el departamento de Loreto 2020-2021.....	29
<b>Figura 3.</b>	Actividad productiva en el departamento de Loreto 2020-2021.....	29
<b>Figura 4.</b>	Actividad financiera en el departamento de Loreto 2020-2021.....	30
<b>Figura 5.</b>	Generación de ingresos en el departamento de Loreto 2020-2021.....	30
<b>Figura 6.</b>	Variación anual de la actividad productiva en el departamento de San Martín 2020-2021.....	31
<b>Figura 7.</b>	Actividad productiva en el departamento de San Martín 2020-2021.....	31
<b>Figura 8.</b>	Actividad financiera en el departamento de San Martín 2020-2021.....	32
<b>Figura 9.</b>	Generación de ingresos en el departamento de San Martín 2020-2021.....	32
<b>Figura 10.</b>	Variación anual de la actividad productiva en el departamento de Ucayali 2020-2021.....	33
<b>Figura 11.</b>	Actividad productiva en el departamento de Ucayali 2020-2021.....	33

<b>Figura 12.</b>	Actividad financiera en el departamento de Ucayali 2020-2021.....	34
<b>Figura 13.</b>	Generación de ingresos en el departamento de Ucayali 2020-2021.....	34
<b>Figura 14.</b>	Actividad bancaria del Banco BBVA en la Zona Oriente 2020-2021. Media de la variación mensual.....	35
<b>Figura 15.</b>	Variación mensual por tipo de actividad bancaria del Banco BBVA en el departamento de Loreto 2020-2021....	36
<b>Figura 16.</b>	Actividad bancaria del Banco BBVA en el departamento de Loreto 2020-2021. Media de la variación mensual.....	37
<b>Figura 17.</b>	Variación mensual por tipo de actividad bancaria del Banco BBVA en el departamento de San Martín 2020-2021.....	38
<b>Figura 18.</b>	Actividad bancaria del Banco BBVA en el departamento de San Marín 2020-2021. Media de la variación mensual...	38
<b>Figura 19.</b>	Variación mensual por tipo de actividad bancaria del Banco BBVA en el departamento de Ucayali 2020-2021....	39
<b>Figura 20.</b>	Actividad bancaria del Banco BBVA en el departamento de Ucayali 2020-2021. Media de la variación mensual.....	40
<b>Figura 21.</b>	Número de casos de Covid-19 en el departamento de Loreto 2020.....	43
<b>Figura 22.</b>	Número de casos de Covid-19 en el departamento de San Martín 2020.....	44
<b>Figura 23.</b>	Número de casos de Covid-19 en el departamento de Ucayali 2020.....	44

<b>Figura 24.</b>	Estructura de los créditos directos de la Banca Múltiple y Banco BBVA por departamentos de la Zona Oriente.....	49
<b>Figura 25.</b>	Crédito directo mensual de la Banca Múltiple y Banco BBVA en los departamentos de la Zona Oriente 2020-2021. En Millones de soles a precios corrientes.....	50
<b>Figura 26.</b>	Crédito directo mensual por empresa bancaria en los departamentos de la Zona Oriente 2020-2021.....	50
<b>Figura 27.</b>	Estructura de los créditos directos por empresas bancarias en el departamento de Loreto 2020-2021.....	51
<b>Figura 28.</b>	Crédito directo mensual de la Banca Múltiple y Banco BBVA en el departamento de Loreto 2020-2021. En Millones de soles a precios corrientes.....	52
<b>Figura 29.</b>	Estructura de los créditos directos por empresas bancarias en el departamento de San Martín 2020-2021.....	57
<b>Figura 30.</b>	Crédito directo mensual de la Banca Múltiple y Banco BBVA en el departamento de San Martín 2020-2021. En Millones de soles a precios corrientes.....	58
<b>Figura 31.</b>	Estructura de los créditos directos por empresas bancarias en el departamento de Ucayali 2020-2021.....	63
<b>Figura 32.</b>	Crédito directo mensual de la Banca Múltiple y Banco BBVA en el departamento de Ucayali 2020-2021. En Millones de soles a precios corrientes.....	63
<b>Figura 33.</b>	Correlación del Covid1-9 y la actividad económica y de ésta en la actividad del Banco BBVA en el departamento de Ucayali.....	72

<b>Figura 34.</b>	Correlación del Covid-19 y la actividad económica y de ésta en la actividad del Banco BBVA en el departamento de Loreto.....	73
<b>Figura 35.</b>	Correlación del Covid-19 y la actividad económica y de ésta en la actividad del Banco BBVA en el departamento de San Martín.....	74
<b>Figura 36.</b>	Correlación del Covid-19 y la actividad del Banco BBVA en los departamentos de la Zona Oriente.....	75

## ÍNDICE DE ABREVIATURAS

Abreviatura	Significado
AFP	Administradoras de Fondos de Pensiones
BBVA	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
BCRP	Banco Central de Reserva del Perú
COVID-19	Coronavirus 2019
FAE MYPE	Fondo de Apoyo Empresarial para las micro y pequeñas empresas
PCM	Presidencia del Consejo de Ministros
SBS	Superintendencia de Banca y Seguros
SUNAT	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria

## RESUMEN

Las restricciones determinadas para reducir el contagio de la población por el Coronavirus 2019 (Covid-19) han originado graves efectos en las actividades económicas. También las instituciones financieras han dispuesto cambios en la metodología de trabajo para la prestación de sus servicios. Así, el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) protegiendo la salud de sus empleados y apoyando a sus clientes ha establecido medidas en las oficinas, de modo que en la Zona Oriente se han presentado evoluciones de sus actividades y de los créditos que fueron analizadas comparativamente con las otras empresas bancarias del sistema financiero, observándose en el 2020 reducciones en la producción agrícola, el desembarque de pescado y en la producción de madera donde fue significativa la disminución que ha continuado en el año 2021, en tanto que actividad bancaria ha frenado su crecimiento mensual en el año 2020; pero en el 2021 ha tenido mayor disminución mensual, pero el comportamiento de los créditos directos de la Banca Múltiple y del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) han presentado similares evoluciones con disminuciones de enero a abril aumento hasta noviembre del 2020, disminución hasta enero 2021 y aumento hasta diciembre 2021. En ese escenario, durante la mayor crisis del Coronavirus 2019 (Covid-19) en el 2020 la actividad económica ha presentado correlación baja con la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) de las oficinas de la Zona Oriente, cuando en ese año las actividades económicas fueron afectadas significativamente por el Coronavirus 2019 (Covid-19) en la Zona Oriente, pero en el departamento de Ucayali ese efecto no fue mayor. Asimismo, en los departamentos de Loreto, San Martín y Ucayali la actividad económica ha estado relacionada significativamente a los créditos directos en igual medida en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y en las otras empresas bancarias del sistema financiero durante el 2020, y en general en los años 2020 y 2021 la incidencia

de la actividad económica sobre los créditos del BBVA y de la Banca Múltiple fue igualmente significativa.

**Palabras Clave:** Crisis económica, Coronavirus 2019 (Covid-19), Actividad bancaria, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), Zona Oriente.

## ABSTRACT

The restrictions determined to reduce the contagion of the population by the Coronavirus 2019 (Covid-19) have caused serious effects on economic activities. Financial institutions have also arranged changes in the work methodology for the provision of their services. Thus, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), protecting the health of its employees and supporting its clients, has established measures in the branches, so that in the Eastern Zone, evolutions of its activities and credits have been presented, which were analyzed comparatively. with the other banking companies of the financial system, observing in 2020 reductions in agricultural production, the landing of fish and in the production of wood where the decrease that has continued in 2021 was significant, while banking activity has slowed down its monthly growth in 2020; but in 2021 it has had a greater monthly decrease, but the behavior of direct loans from Multiple Banks and Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) have presented similar evolutions with decreases from January to April, increase until November 2020, decrease until January 2021 and increase until December 2021. In this scenario, during the greatest crisis of the Coronavirus 2019 (Covid-19) in 2020, economic activity has presented low correlation with the banking activity of Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) of the offices of the Zone Oriente, when in that year economic activities were significantly affected by the Coronavirus disease 2019 (Covid-19) in the Eastern Zone, but in the department of Ucayali that effect was not greater. Likewise, in the departments of Loreto, San Martín and Ucayali, economic activity has been significantly related to direct loans to the same extent at Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) and at other banking companies in the financial system during 2020, and in general in the years 2020 and 2021 the incidence of economic activity on BBVA and Commercial Bank loans was equally significant.

**Keywords:** Economic crisis, Coronavirus 2019 (Covid-19), Banking activity, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), Eastern Zone.

## INTRODUCCIÓN

Las restricciones de movilidad y de confinamiento determinadas para reducir el contagio de la población que se ha convertido en la pandemia del Covid-19 han originado graves efectos en la economía, con una fuerte caída del consumo de los hogares y grandes reducciones de la producción en todos los ámbitos. Como resultado, "...los agentes económicos tienen problemas de liquidez derivados de compromisos de pago por deudas contraídas, compras previas o salarios de sus trabajadores, obligaciones que deberán cumplir sin contar con los ingresos esperados en un contexto de desplome de la demanda o cierre de su actividad. Además, los trámites presenciales se han vuelto un proceso complejo debido a la emergencia sanitaria" (Torres, 2021).

En este escenario, las instituciones financieras han experimentado cambios en la metodología de trabajo para la prestación de sus servicios, dando cumplimiento al distanciamiento social obligatorio. También se han incrementado de modo importante ser los servicios de banca electrónica, lo que ha permitido obtener un crecimiento sostenido.

En el Perú, ante la emergencia sanitaria por el brote del Covid-19, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) ha establecido una serie de medidas como la autorización adoptar medidas de excepción a fin de que los deudores puedan cumplir con el pago de sus créditos, dinamizar el uso de dinero electrónico, reprogramar los créditos, modificar horarios de atención, ampliación del límite de operaciones a través de cuentas electrónico, modificar los contratos de créditos a favor de deudores, flexibilizar provisiones de créditos del programa Reactiva Perú y el Fondo de Apoyo Empresarial para las micro y pequeñas empresas (FAE MYPE), entre otras. (Superintendencia de Banca y Seguros -SBS), 2021)

En el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) ha establecido, adicionalmente, medidas para sobrellevar la crisis del Covid-19 protegiendo la salud de sus empleados y apoyando a sus clientes. Sin embargo, en las oficinas del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) de los departamentos en la zona oriente se han presentado evoluciones de los créditos de formas muy diferenciadas que es muy importante analizar comparativamente con las otras empresas bancarias del sistema financiero con funcionamiento en los departamentos de la zona oriente.

En esta investigación se efectúa ese análisis comparativo con identificación del comportamiento observado en las correspondientes oficinas bancarias ante la crisis del Coronavirus 2019 (Covid-19), tanto desde el efecto en el movimiento de los depósitos y créditos directos otorgados como desde el efecto en las otras actividades bancarias, teniendo en consideración la crisis económica generada por esta pandemia en los departamentos de la zona oriente.

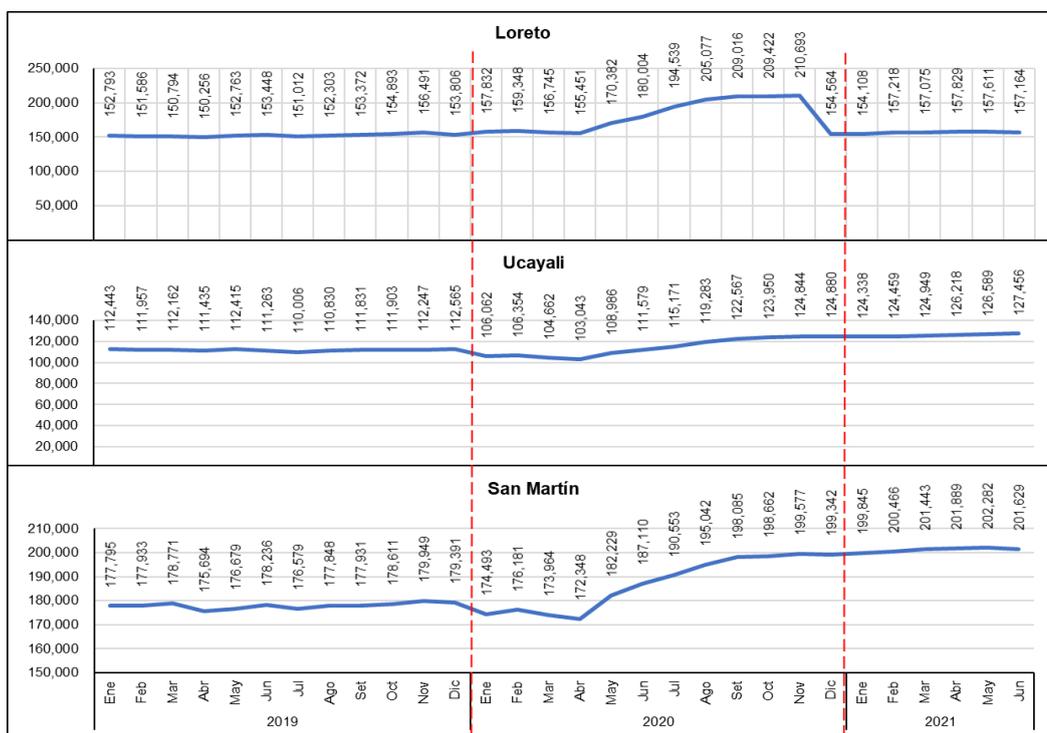
# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) se ha establecido, medidas para sobrellevar la crisis protegiendo la salud de sus empleados y apoyando a sus clientes. Sin embargo, en las oficinas del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) de los departamentos en la zona oriente se han presentado evoluciones de los créditos de formas muy diferenciadas, como puede observarse en la siguiente gráfica.

**Figura 1. Créditos directos del banco BBVA en los departamentos de la zona oriente por meses 2019-2021. En Miles de Soles Corrientes.**



Fuente: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) zona oriente 2019-2021

Ese comportamiento diferenciado de los créditos puede atribuirse a las medidas de reactivación dispuestas por el gobierno y a la influencia de la crisis económica ha generada en cada uno estos departamentos por efecto de la pandemia del Coronavirus 2019 (Covid-19).

Frente a esta situación y buscando determinar si el origen de dicho comportamiento diferenciado de las actividades bancarias en las oficinas del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) corresponde a la influencia de los factores de crisis económica que se presentado en los departamentos de la zona oriente, pues de lo contrario se estarían cuestionando las gestiones de implementación de las medidas de reactivación del área financiera para las pequeñas y microempresas que ha dispuesto el gobierno. De esta manera se ha planteado la presente investigación con las siguientes interrogantes.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿En qué medida ha incidido en la actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 sobre la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente y en particular en las oficinas del departamento de Ucayali?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿En qué medida la crisis del Coronavirus 2019 ha afectado a la actividad económica en el departamento de Ucayali en comparación con los otros departamentos de la Zona Oriente?
- ¿En el departamento de Loreto, cuál es la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del

2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero?

- ¿En el departamento de San Martín, cuál es la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero?
- ¿En el departamento de Ucayali, cuál es la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero?
- ¿Cuál es la comparación de la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, con la incidencia sobre las otras empresas bancarias del sistema financiero durante la crisis del Coronavirus 2019 Covid-19 y 2020, considerando los departamentos la zona oriente en conjunto?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia de la actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 sobre la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente y en particular en las oficinas del departamento de Ucayali.

### 1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar en qué medida la crisis del Coronavirus 2019 ha afectado a la actividad económica en el departamento de Ucayali en comparación con los otros departamentos de la Zona Oriente.
- Determinar en el departamento de Loreto, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.
- Determinar en el departamento de San Martín, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.
- Determinar en el departamento de Ucayali, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.
- Comparar la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, con la incidencia sobre las otras empresas bancarias del sistema financiero durante la crisis del Coronavirus 2019 y 2020, considerando los departamentos la zona oriente en conjunto.

## **1.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **1.4.1. Hipótesis General**

La actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 ha incidido significativamente en la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente y con mayor énfasis en las oficinas del departamento de Ucayali.

### **1.4.2. Hipótesis Específicas**

- En el departamento de Ucayali la crisis del Coronavirus 2019, ha incidido sobre la actividad económica en mayor medida que en los otros departamentos de la Zona Oriente.
- En el departamento de Loreto, la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.
- En el departamento de San Martín, la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.
- En el departamento de Ucayali, la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.

- En los departamentos la zona oriente en conjunto, la actividad económica ha incidido sobre los Créditos Directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en mayor medida que sobre las otras empresas bancarias del sistema financiero, durante la crisis del Coronavirus 2019 y 2020.

## 1.5. VARIABLES

- **Variables para la Hipótesis General**

**Variable Y:** Actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 en la Zona Oriente.

**Variable X:** Actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente.

- **Variables para la Hipótesis Específica 1**

**Variable Y:** Incidencia de la crisis del Coronavirus 2019 en la actividad económica del departamento de Ucayali.

**Variable X:** Incidencia de la crisis del Coronavirus 2019 en la actividad económica de los otros departamentos de la Zona Oriente.

- **Variables para la Hipótesis Específica 2**

**Variable Y:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria del 2020 y del 2021 en Loreto.

**Variable X:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en Loreto.

- **VARIABLES PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3**

**Variable Y:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria del 2020 y del 2021 en San Martín.

**Variable X:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en San Martín.

- **VARIABLES PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4**

**Variable Y:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria del 2020 y del 2021 en Ucayali.

**Variable X:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en Ucayali.

- **VARIABLES PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5**

**Variable Y:** Incidencia conjunta en los departamentos la zona oriente de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria durante la crisis del Coronavirus 2019 y 2020.

**Variable X:** Incidencia conjunta en los departamentos la zona oriente de la actividad económica sobre los créditos directos de las otras empresas bancarias del sistema financiero durante la crisis del Coronavirus 2019 y 2020.

## 1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

- **DIMENSIÓN:** Actividad económica y crisis del Covid-19.
- **VARIABLE:** Actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 en la Zona Oriente.

### Indicadores:

**Actividad productiva:** Producción agrícola, Producción pesquera, Madera Rolliza, Manufactura no primaria (Banco Central de Reserva del Perú -BCRP).

**Actividad financiera:** Créditos, Depósitos, Morosidad (Banco Central de Reserva del Perú -BCRP).

**Generación de ingresos:** Recaudación tributaria de Impuesto general a las ventas, Impuesto selectivo al consumo (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria -SUNAT).

- **VARIABLE:** Incidencia de la crisis del Coronavirus 2019 en la actividad económica del departamento de Ucayali.

**Indicadores:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los casos de Coronavirus 2019 en Ucayali.

- **VARIABLE:** Incidencia de la crisis del Coronavirus 2019 en la actividad económica de los otros departamentos de la Zona Oriente.

**Indicadores:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los casos de Coronavirus 2019 en departamentos de Loreto y San Martín.

- **DIMENSIÓN: Actividad bancaria.**
- **VARIABLE:** La actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Zona Oriente.

**Indicadores:**

Créditos en miles de soles en las oficinas de la Zona Oriente.

Depósitos en miles de soles en las oficinas de la Zona

Oriente. Actividades bancarias en las oficinas de la Zona

Oriente:

- Seguros FAM 2
- Efectivo Cuotas
- Digitalización
- Bombeo
- Facturación V+A

- **DIMENSIÓN: Actividad económica y créditos directos.**
- **VARIABLE:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria del 2020 y del 2021 en Loreto.

**Indicadores:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria de Loreto 2020 y 2021.

- **VARIABLE:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en Loreto.

**Indicadores:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple de Loreto 2020 y 2021.

- **VARIABLE:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria del 2020 y del 2021 en San Martín.

**Indicadores:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria de San Martín 2020 y 2021.

- **VARIABLE:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en San Martín.

**Indicador:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple de San Martín 2020 y 2021.

- **VARIABLE:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria del 2020 y del 2021 en Ucayali.

**Indicadores:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria de Ucayali 2020 y 2021.

- **VARIABLE:** Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en Ucayali.

**Indicador:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple de Ucayali 2020 y 2021.

- **VARIABLE:** Incidencia conjunta en los departamentos la zona oriente de la actividad económica sobre los créditos directos del BBVA durante la crisis del Covid-19 2020.

**Indicador:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria de la Zona Oriente 2020.

- **VARIABLE:** Incidencia conjunta en los departamentos la zona oriente de la actividad económica sobre los créditos directos de las otras empresas bancarias del sistema financiero durante la crisis del Covid-19 2020.

**Indicador:** Coeficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple de la Zona Oriente 2020.

## 1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Con las medidas de cofinanciamiento y de restricciones para el desplazamiento de la población, en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) se han dispuesto las medidas necesarias para el uso masivo de los canales digitales como la banca móvil y la banca por teléfono que es por donde se vienen

concretando las ventas de seguros, préstamos y la utilización de las tarjetas de créditos.

Es así como, ante las medidas dispuestas por el Estado para el apoyo de las micro y pequeñas empresas con los programas Reactiva Perú y el Fondo de Apoyo Empresarial para las micro y pequeñas empresas (FAE MYPE), se esperaba una significativa reactivación de las actividades bancarias, habiéndose observado un comportamiento diferenciado en los créditos de las oficinas del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) entre los departamentos de la zona oriente del país, con un menor efecto en el departamento de Ucayali.

En tal sentido, la justificación e importancia del presente estudio radica en que se realizará una evaluación del comportamiento de las actividades bancarias del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en la zona oriente, para establecer su grado de relación con la crisis económica que ha caracterizado a cada departamento, considerando que una evaluación alternativa (sugerida para otras investigaciones) podrá estar orientada al análisis de las gestiones realizadas en cada una de las oficinas para la masiva implementación de los mencionados programas de reactivación de las micro y pequeñas empresas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Ramos (2020), en su investigación “La reacción del sector bancario ante la pandemia del Coronavirus 2019 (COVID-19)”, expone: El escenario provocado por la pandemia del Coronavirus 2019 (COVID-19) posiblemente ha sobrepasado los contextos de riesgo más extremos que se han podido pensar. Amenaza al mundo con una depresión económica sin precedentes por la coincidencia de varios peligros asociados a la afectación significativa de la oferta y la demanda de bienes y servicios, los problemas de deuda, las brechas sociales y la guerra comercial entre potencias y economías en desarrollo. El papel del sector bancario es fundamental para atenuar el shock macroeconómico y financiero causado por la pandemia. Acciones regulatorias y de supervisión, pertinentes y bien implementadas, son necesarias para mantener la prestación de servicios financieros esenciales, sobre todo para aquellos hogares, comunidades y empresas que estén más afectados por la crisis. En efecto, la principal misión de la banca consiste en ofrecer productos y servicios financieros de calidad que generen valor añadido que pueda ser distribuido, en las proporciones adecuadas, entre sus empleados, accionistas y la sociedad, en general, así como la continuidad de la institución en el tiempo, sin comprometer el futuro de las generaciones venideras. La crisis del coronavirus pone de manifiesto la necesidad de que las empresas, en particular las entidades financieras, desempeñen una función social y la asuman más allá de la maximización de sus beneficios

López, Villalba y Dianderas (2020), en su tesis “Evaluación del impacto de la cuarentena en el índice de morosidad de una entidad financiera en el contexto del del Coronavirus 2019 (COVID-19), Juliaca, 2020”, indican: En los últimos meses se observó una crisis económica, a raíz de la declaración del Decreto Supremo 044-2020-PCM, que declara el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectaron la vida de los ciudadanos a consecuencia de la pandemia del Coronavirus 2019 (COVID-19), también se promulgaron decretos de urgencia que establecieron diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus, dentro de las medidas complementarias de la cuarentena, el estado peruano exigió el aislamiento social obligatorio a toda la población y la paralización de la gran mayoría de actividades económicas; lo que afecta directamente a la economía de la población y la capacidad de cumplir con sus obligaciones en el ámbito financiero, esto influye en los índices de morosidad. Este fenómeno sitúa al Sistema Financiero en un escenario de incertidumbre.

Barra (2021) en su tesis “Impacto del Coronavirus en el Sector Retail Financiero” expone: Este informe, analiza el impacto económico de la crisis sanitaria del Coronavirus 2019 (COVID-19) en el mercado financiero, mostrando que el mundo está fuertemente conectado e integrado y los impactos de la enfermedad van mucho más allá de la mortalidad, porque hemos visto en diferentes países severos bloqueos que han llevado a una disminución en el consumo e interrupciones a la producción, afectando a las empresas y al empleo. Generando en el mercado bursátil, fuertes caídas y una volatilidad que se encuentra en niveles similares o superiores a la crisis financiera del año

2008/9, ya que esta vez, nos enfrentamos a un choque combinado de oferta y demanda, y con herramientas económicas limitadas. Principalmente, porque casi no hay espacio para el estímulo monetario (tasa de interés baja) que permita ayudar a sostener los riesgos venideros o futuros, sobre todo, cuando la implementación de medidas correctivas está directamente relacionada con el cierre de fronteras y con el confinamiento de las personas, evidenciando que el gasto discrecional de los consumidores colapsará, por lo que parece inevitable una recesión global. A pesar de la globalización, muchas actividades y servicios comerciales siguen siendo de origen local, lo que genera un fuerte impacto negativo en la economía. Afectando a la industria de créditos de consumo, tanto en el ritmo de crecimiento como en la calidad de la cartera.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

Arbeláez et al., (2020) en su publicación “Respuesta del Sector Bancario a la Crisis del Covid-19” señalan: Los sistemas financieros juegan un papel crítico en las economías al actuar como intermediarios financieros entre oferentes y demandantes de fondos. Por un lado, tienen la capacidad de estimular y recibir el ahorro de la sociedad y, por otro, distribuirlo entre los agentes económicos que lo necesitan para llevar a cabo sus actividades de consumo e inversión. En momentos de crisis, como en la actual coyuntura de la pandemia del Coronavirus 2019 (COVID-19), su rol se vuelve aún más importante al mitigar la caída de la actividad económica, la pérdida de ingresos de los hogares y al ser un motor de la recuperación de la economía. El sector financiero juega un papel crucial en el desempeño de las economías. Más que por su contribución directa al producto o al valor agregado, su enorme impacto se da a través de canales indirectos. También existe una relación directa entre la actividad

económica y el desempeño del sistema financiero. Un buen desempeño de la economía puede fortalecer al sector financiero y, en el sentido opuesto, una crisis económica puede afectar el funcionamiento del sector incluso hasta desencadenar una crisis financiera. En general, las fases de expansión y contracción económica que experimenta un país pueden afectar variables claves que van desde la colocación de crédito hasta la rentabilidad y la solvencia de las entidades de intermediación financiera. Adicionalmente, el impacto que tenga la desaceleración económica sobre el sector va a depender de la solidez del sistema financiero y será menos pronunciado mientras más sólidos sean los indicadores relevantes del sector. En cualquier caso, lo fundamental es preservar la estabilidad del sector en la medida de lo posible, para que éste esté en condiciones no sólo de mitigarla crisis, sino de ser un motor para la recuperación

Álvarez (2021) en su publicación “COVID-19: así ha actuado el banco frente a la pandemia” señala: En 2020, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, ha dado un paso al frente para proteger a sus empleados y apoyar a sus clientes y a la sociedad en su conjunto, a sobrellevar la crisis Coronavirus 2019 (COVID-19). En un año marcado por el virus, el banco ha lanzado iniciativas en todo el mundo para aliviar la carga financiera de los más golpeados por la pandemia y proveer de financiación para la recuperación económica. Desde el inicio de la pandemia el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) ha tenido dos prioridades: por un lado, garantizar la salud de todos los empleados, los clientes y la sociedad en general; y por el otro, seguir prestando sus servicios y apoyando a sus clientes. El Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), recomendó a sus clientes operar a través de los canales digitales y sus gestores remotos. Además, facilitó a los usuarios no digitales operar con el banco desde casa, para que no tuvieran que desplazarse a una oficina. Banco Bilbao

Vizcaya Argentaria (BBVA) mantuvo abiertas algunas sucursales, en su consideración de servicio esencial. En la actualidad, como norma general, la red de oficinas del Grupo permanece abierta con estrictos protocolos de seguridad e higiene. Asimismo, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) presta servicio a sus clientes a través de los canales digitales. Con su financiación, los bancos son una parte fundamental de la solución a la crisis del Coronavirus 2019 (COVID-19). Entre estas medidas destacan los aplazamientos de cuotas de créditos hipotecarios y de consumo. En Perú, el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) permitió consolidar deudas de préstamos de consumo y/o tarjetas de crédito, mediante la extensión del plazo de pagos y una reducción de cuotas de hasta un 40%. También, la entidad ofreció las tasas de interés más bajas del sistema financiero en la subasta de fondos del programa del gobierno Reactiva Perú (0,5% y 1%), destinado a apoyar a las empresas afectadas por el coronavirus. Adicionalmente, las oficinas del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en Perú sirvieron para canalizar los pagos del bono social otorgado por el gobierno local a la población.

Ergune et al., (2021) en su publicación "Impacto de la Covid-19 en el sector bancario" señalan: La crisis causada por el Coronavirus 2019 (COVID-19), está mostrando sus primeros impactos en el sector bancario. Nuestro análisis evalúa el impacto en el sector de siete factores y sus tendencias: política monetaria, digitalización, regulación, crecimiento económico, nuevos participantes, entorno competitivo y apoyo gubernamental. Los puntos clave son: 1) Una ágil y coordinada respuesta de las autoridades monetarias, fiscales y regulatorias ha sido clave para abordar las consecuencias de la crisis del Coronavirus 2019 (COVID-19). Estas medidas (heterogéneas por países) han apoyado el crecimiento del crédito y mitigado el impacto negativo inicial. 2) Los

primeros efectos sobre el sector bancario son un descenso de la rentabilidad, control de gastos, sin muestras de deterioro en la calidad crediticia aún y sólidos niveles de capital y liquidez. 3) Se identifican cuatro aspectos clave para vencedores post Coronavirus 2019 (COVID-19), en la industria bancaria: a) acoger la digitalización; b) adaptarse a las necesidades del cliente; c) incrementar la eficiencia; d) diversificación de ingresos.

### **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

- **Estudio de caso**

Jhade Hoo (2020). El estudio de caso es una herramienta de investigación y una técnica de aprendizaje que puede ser aplicado en cualquier área de conocimiento. El objetivo fundamental de los estudios de caso es conocer y comprender la particularidad de una situación para distinguir cómo funcionan las partes y las relaciones con el todo. Los objetivos de un estudio de caso se pueden clasificar en: Exploratorios: cuyos resultados son usados para formular una pregunta para iniciar una investigación. Descriptivos. Ayudan a describir y comprender un caso en particular. Explicativos: orientan para facilitar la interpretación del caso.

- **Crisis económica**

Sánchez (2021a). Una crisis económica es un periodo en el cual una economía afronta dificultades durante un tiempo prolongado. Es la parte de un ciclo económico en el que se produce un decrecimiento considerable en la economía. Las crisis suelen ser identificadas por medio de cambios en las variables económicas, ya que la producción de bienes y servicios de las empresas y su consumo por parte de los individuos se ven mermados por la coyuntura económica. Las crisis económicas cuentan además con dos características destacadas: la inestabilidad que suponen en los mercados y las consecuencias que desatan en los sectores en los que aparece en un inicio y en el resto del sistema después. Posteriormente, el primer efecto provocado es la disminución o el deterioro de las actividades comerciales que existan en los mismos.

- **Actividad bancaria**

Sánchez (2021b). La actividad bancaria es el conjunto de funciones y responsabilidades de intermediación que los bancos ejercen como base de su actividad económica. En un plano general, la actividad bancaria está basada en las muchas operaciones cotidianas que el sector bancario realiza en las distintas economías. Estas se centran en el control y la administración del ahorro y la inversión. Todas estas operaciones responden a la necesidad de situar al ámbito bancario como vehículo destacado del ahorro o la inversión de familias y empresas de todo el mundo. En otras palabras, asume

un lugar de intermediación. En las últimas décadas, la actividad bancaria se ha transformado y adaptado, en gran medida, a causa de las transformaciones tecnológicas experimentadas. Al mismo tiempo, los usos y las preferencias de los clientes de banca han cambiado considerablemente, amparados por la aparición de Internet y su acceso universal en todo tipo de dispositivos. La nueva actividad de la banca electrónica está enfocada en el aspecto digital, y en detrimento del antiguo modelo presencial y de sucursales.

En el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), las actividades bancarias correspondientes a las operaciones que se realizan al interior de las oficinas son:

- **Seguro FAM 2**

Seguros de Familia, son seguros de protección de tarjetas, tenemos las pólizas anuales y mensuales, se miden por monto al final de mes.

- **Seguro FAM 1**

Seguros de Familia, son seguros de vida y salud.

- **Efectivo Cuota**

Es un beneficio de la tarjeta de crédito que permite al cliente realizar retiros sobre su línea disponible a tasa promocional.

- **Digitalización**

Registro de los clientes en las plataformas digitales del banco. Se mide por cantidad de personas digitalizadas.

- **Bombeo**

Bombeo es referir un cliente con oferta aprobada de Préstamo o tarjeta de crédito al Ejecutivo Banca Persona o crearle una oferta manual desde el PIC ASESOR.

- **Facturación V+A**

Facturación Vista más Ahorro, son las aperturas de cuenta con saldo que se realizan en la ventanilla del asesor, se mide por monto al final de cada mes.

- **Indicador económico**

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) (2021). Cifra o variable cuya evolución proporciona información sobre el desarrollo de la economía. El Banco Central de Reserva del Perú elabora información y estudios a través de siete sucursales mediante la publicación mensual de la Síntesis de Actividad Económica con información de la economía regional sobre la actividad productiva, aspectos laborales, sector externo, crédito y depósitos, ejecución del presupuesto de gastos del gobierno. Para esta investigación estos indicadores se han agrupado en: - Actividad productiva • Actividad financiera • Generación de ingresos.

- **Coefficiente de correlación de Karl Pearson**

Mendoza (2015). Coeficiente de Correlación R es la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre dos

variables y en qué medida se relacionan. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables. Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

---

1	: Correlación positiva grande y perfecta
0.9 a 0.99	: Correlación positiva muy alta
0.7 a 0.89	: Correlación positiva alta
0.4 a 0.69	: Correlación positiva moderada
0.2 a 0.39	: Correlación positiva baja
0.01 a 0.19	: Correlación positiva muy baja
0	: Correlación nula
-0.01 a -0.19	: Correlación negativa muy baja
-0.2 a -0.39	: Correlación negativa baja
-0.4 a -0.69	: Correlación negativa moderada
-0.7 a -0.89	: Correlación negativa alta
-0.9 a -0.99	: Correlación negativa muy alta
-1	: Correlación negativa grande y perfecta

---

Martínez (2010). El Coeficiente de Determinación  $R^2$  mide la capacidad explicativa de la variable X sobre la variable Y. En la interpretación de  $R^2$  no sólo es preciso considerar el tamaño de la muestra, sino también el número de variables explicativas incluidas en el modelo de regresión.  $R^2$  puede ser negativa, a pesar de que  $R^2$  sea una magnitud no negativa. Si esto ocurre  $R^2$ , se interpreta como de valor 0.

- **Prueba t de Student**

Lorenzo (2019). La prueba t de Student se la utiliza cuando las muestras son pequeñas. Puede emplearse como prueba de hipótesis sobre diferencia entre dos medias muestrales independientes (dos muestras diferentes) o dependientes (una muestra evaluada en dos momentos distintos). Es similar a la curva

de distribución normal. Puede tomarse como un modelo para describir la distribución de los resultados posibles en un experimento (suponiendo cierta la hipótesis nula).

Con media de la población y una muestra:

$$t = \frac{\mu_0 - \mu_1}{S / \sqrt{n}}$$

$\mu_0$  : Media de la población

$\mu_1$  : Media de la muestra

S : Desviación estándar de la muestra

n : Número de datos de la muestra

Grados de Libertad GL = n - 1

Con media de dos muestras:

$$t = \frac{\mu_1 - \mu_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

1, 2 : Las dos muestra

S : Desviación estándar de las muestras

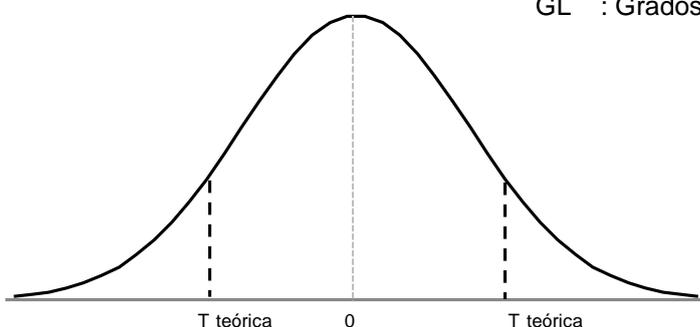
n : Número de datos de las muestras

Grados de Libertad GL = n<sub>1</sub> + n<sub>2</sub> - 2

T teórica: =+DISTR.T.INV( P ; GL )

P : Probabilidad

GL : Grados de Libertad



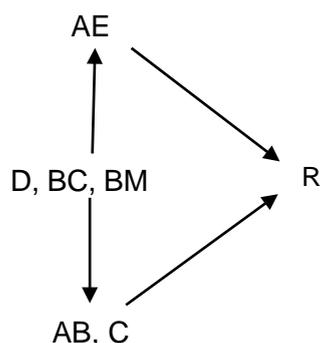
## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La metodología que se aplicó en esta investigación corresponde al diseño cuantitativo, no experimental, de tipo longitudinal en su forma correlacional. La metodología es cuantitativa longitudinal pues se analiza el comportamiento mensual de los montos de los créditos y depósitos, de la producción agrícola, pesquera y de manufactura, así como de los ingresos por tipos de impuestos en los departamentos de la zona oriente del país, se han contrastado con las variaciones mensuales de las actividades del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y con el número de los infectados por el Covid-19 en los años 2020 y 2021. La forma de efectuar el análisis de esta investigación es Descriptiva pues se aplican las técnicas de Estadística Descriptiva para explicar el comportamiento de las variables. Para el contraste de las hipótesis se ha aplicado el método correlacional cuyos indicadores fueron comparados entre los departamentos, así como entre el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y el total de la Banca Múltiple.

#### Diseño:



R : Correlación

AE : Actividad económica  
AB :  
Actividad bancaria

D : Departamentos  
BC : Banco  
Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA)

BM : Banca múltiple

C : Covid-19

## **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1. Población**

La población estadística estuvo conformada por el conjunto de datos de la información mensual de actividades bancarias llevadas a cabo en las oficinas del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) de los departamentos de San Martín, Loreto y Ucayali, información mensual de Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) y de la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS) para los años 2020y 2021.

### **3.2.2. Muestra**

En esta investigación no se ha efectuado un muestreo estadístico, pues en ella se utilizó la totalidad de la información disponibles antes mencionada.

## **3.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Como instrumento de recolección de datos se elaboraron tablas estadísticas en los que se ha acopiado la data procedente de la plataforma Web de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) en sus publicaciones de Síntesis Económica, así como del software institucional de la Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) correspondiente al movimiento de las actividades bancarias delas oficinas de los departamentos de San Martín, Loreto y Ucayali. Dichas tablas estadísticas fueron fórmulas en hojas de cálculo del Microsoft Excel.

### **3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

El procedimiento para la recolección de datos correspondiente a la utilización del software institucional se efectuó con la obtención de los permisos necesarios de los funcionarios que tienen a cargo esta data en el BBVA de la ciudad de Pucallpa. Esta información fue exportada en las tablas propias de la aplicación de este software, a partir del cual se copiaron los datos en las tablas elaboradas para este estudio según los datos requeridos en las variables de la investigación.

Para la recolección de datos correspondiente a la plataforma Web de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), se accedió al Boletín Informativo Mensual de la Banca Múltiple, en cuya información obtenida por cada mes correspondiente a los Depósitos y Créditos por Oficina y Empresa Bancaria, se identificaron los datos pertenecientes a las oficinas que son motivo de este estudio, a partir del cual se copiaron los datos requeridos según las variables investigadas.

Del mismo modo, de la plataforma Web de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), se ha obtenido la información mensual de los Créditos Directos por Departamento y Empresa Bancaria, a partir del cual se copiaron los datos requeridos según las variables investigadas.

### **3.5. TRATAMIENTO DE DATOS**

Para el contraste de la hipótesis de esta investigación se aplicaron Pruebas de Correlación y Regresión con identificación e interpretación del Coeficiente de Determinación. Para la Hipótesis General, la correlación entre la actividad económica productiva, financiera y la generación de

ingresos, con respecto al promedio de la variación de las actividades bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en los departamentos de Loreto, San Martín y Ucayali.

Para la comprobación de la Hipótesis Específica 1, se determinaron las correlaciones de la actividad productiva, financiera y generación de ingresos, con respecto a los casos del Covid-19 2020 por departamentos. Con los promedios de estos resultados se aplicaron pruebas de diferencia de medias entre Ucayali con respecto a Loreto y San Martín.

Para la comprobación de las Hipótesis Específicas 2, 3 y 4 se observaron las correlaciones de la actividad productiva, financiera y generación de ingresos, con respecto a los créditos. Con los resultados promedios del 2020 y 2021, se aplicaron pruebas de diferencia de medias de la Banca Múltiple y el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en los departamentos de Loreto, San Martín y Ucayali.

Para la comprobación de la Hipótesis Específica 5, se aplicaron pruebas de Diferencia de Medias entre las correlaciones de la actividad económica con respecto a los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación a la Banca Múltiple total, en el año 2020.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

- **La actividad económica en la zona oriente 2020-2021**

En este estudio se ha asumido lo establecido por el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) para el desarrollo de sus operaciones, considerando como Zona Oriente a los departamentos de Loreto, San Martín y Ucayali.

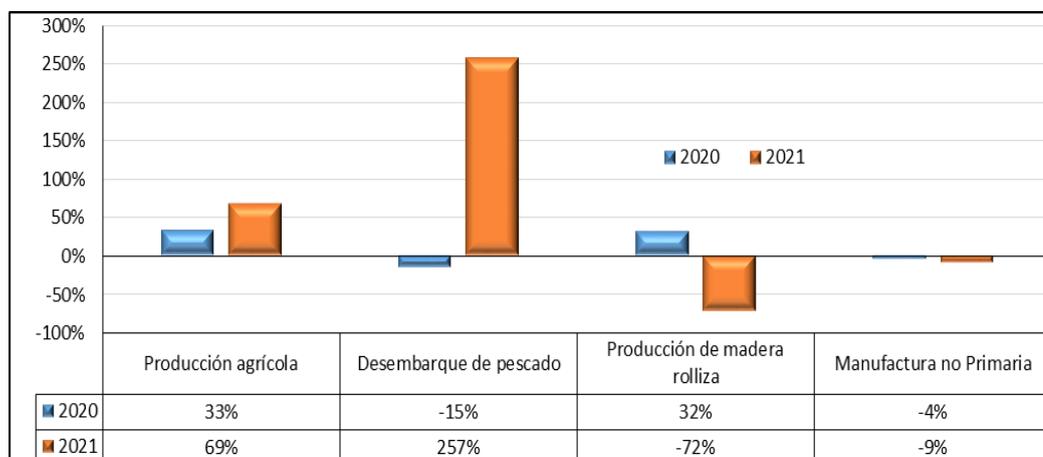
Del mismo modo, siguiendo la definición de Indicador Económico del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) 2021, para este estudio se han utilizado los indicadores de la actividad económica en tres grupos: - Actividad productiva • Actividad financiera • Generación de ingresos. Para la identificación de los indicadores específicos, se ha tenido en cuenta la disponibilidad de la información mensual requerida para el estudio:

- Actividad productiva: Producción agrícola, en toneladas.
- Actividad financiera: Créditos y depósitos en miles de soles.
- Generación de ingresos: Recaudación Tributaria de Impuesto a la Renta, Impuesto General a las Ventas, Impuesto Selectivo al consumo. En miles de soles.

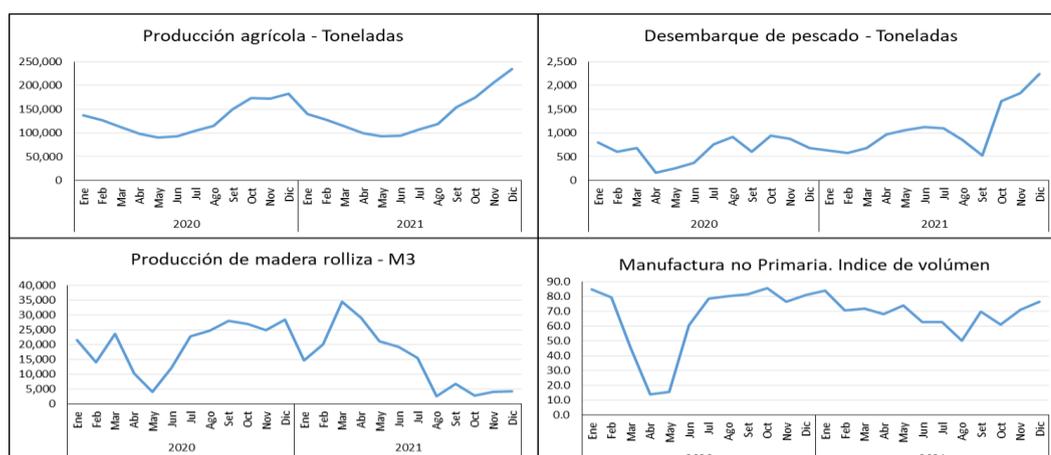
#### **La actividad económica en el departamento de Loreto 2020-2021**

En el departamento de Loreto en el 2020 se han observado menores tasas de crecimiento de la producción agrícola que en el 2021. Se ha disminuido el desembarque de pescado en el 2020, mientras que en el 2021 el crecimiento fue significativo. En la producción de madera rolliza la

disminución se presentó en el 2021. Y en la producción de Manufactura No Primaria en el 2021 continuaron las disminuciones iniciadas en el 2020.

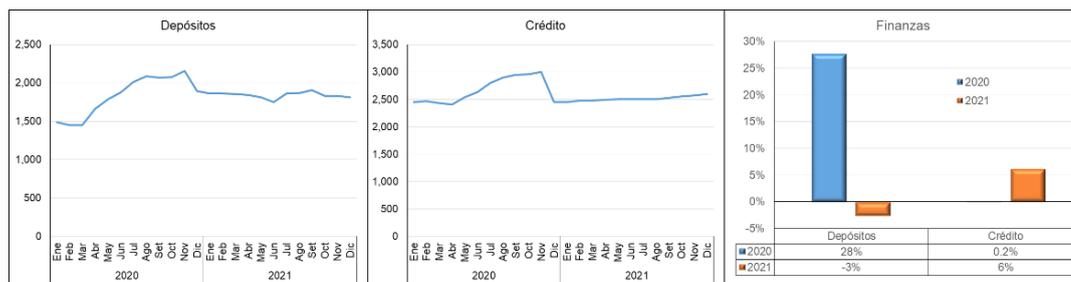


**Figura 2. Variación anual de la actividad productiva en el departamento de Loreto 2020-2021.**



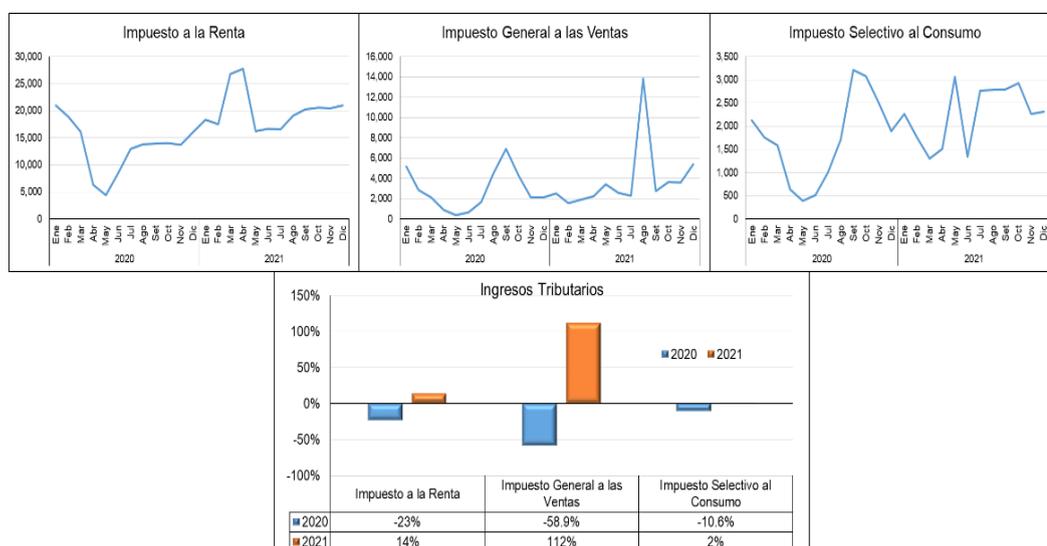
**Figura 3. Actividad productiva en el departamento de Loreto 2020-2021.**

En el comportamiento mensual se observan ciclos en la producción agrícola con caídas entre marzo y setiembre. En el desembarque de pescado se observa que el mayor crecimiento se dio a partir de octubre del 2021. En madera rolliza se presentó una expansión entre julio 2020 y julio 2021. Y la manufactura presentó una gran caída entre marzo y mayo 2020, pero la tendencia fue de reducción en el 2021.



**Figura 4. Actividad financiera en el departamento de Loreto 2020-2021.**

El comportamiento financiero presenta un importante aumento en los depósitos, con disminución de créditos en el 2020, mientras que en el 2021 se incrementaron los créditos y los depósitos no cambiaron.

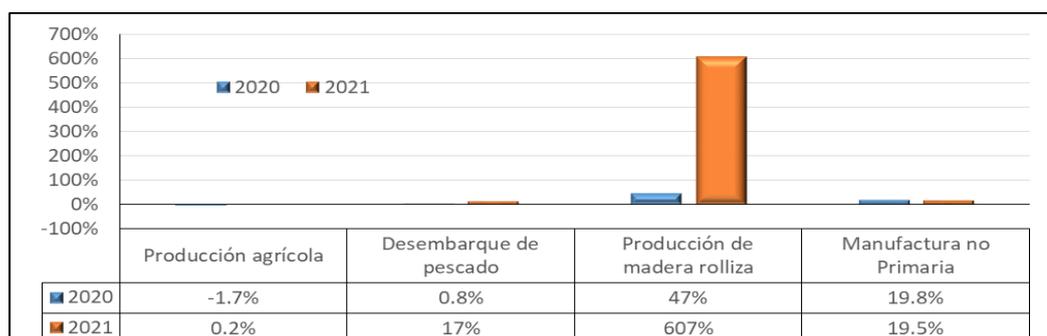


**Figura 5. Generación de ingresos en el departamento de Loreto 2020-2021.**

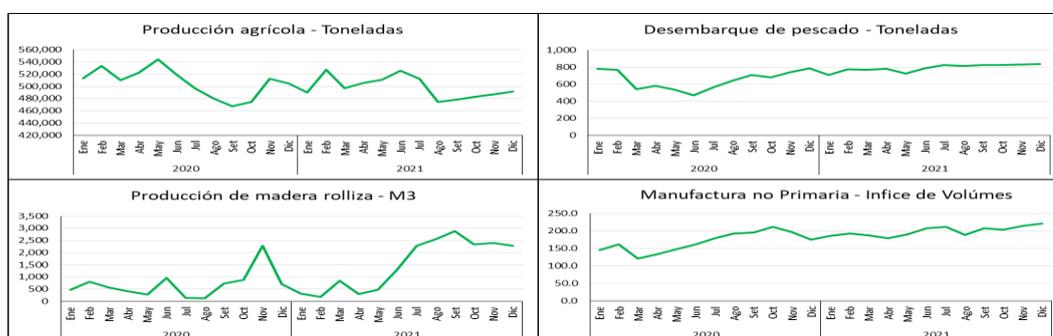
En la recaudación de impuestos se presentaron disminuciones en el 2020, mientras que en el 2021 solo se incrementó significativamente los ingresos por Impuesto General a las Ventas, con aumentos importantes entre agosto y setiembre de cada año. El Impuesto a la Renta la cayó de marzo a noviembre 2021. Y el Impuesto Selectivo al Consumo cayó de marzo a agosto 2021, manteniéndose luego.

## La actividad económica en el departamento de San Martín 2020-2021

En el departamento de San Martín se han observado reducidas tasas de crecimiento de la producción agrícola y en el desembarque de pescado en el 2020 y 2021, mientras que en el 2021 el crecimiento de la producción de madera rolliza fue significativo. Y la Manufactura No Primaria presenta tasas de crecimiento similares en el 2022 y 2021.



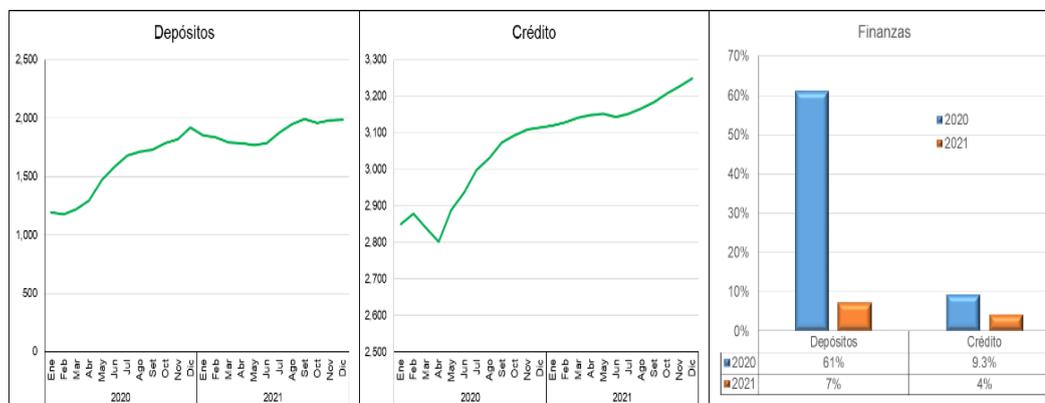
**Figura 6. Variación anual de la actividad productiva en el departamento de San Martín 2020-2021.**



**Figura 7. Actividad productiva en el departamento de San Martín 2020-2021.**

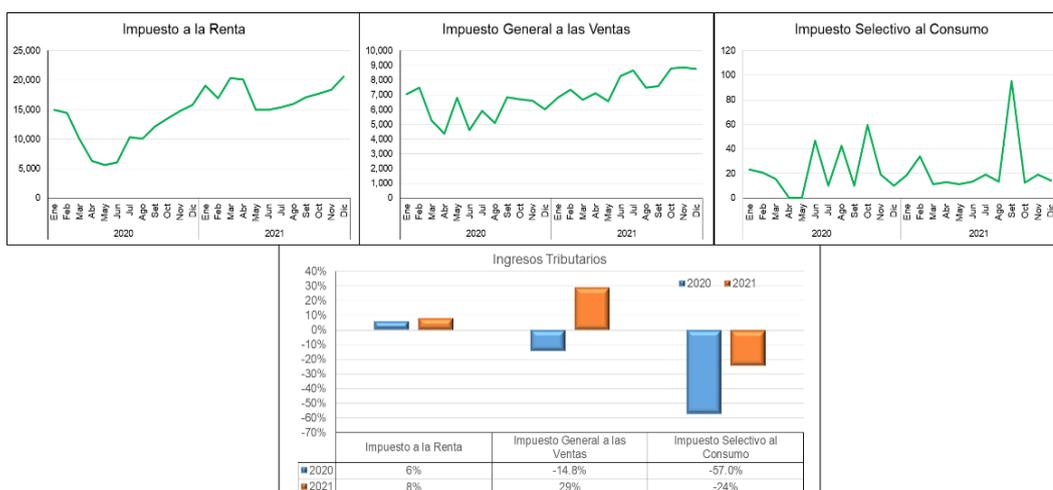
En el comportamiento mensual se observa que la producción agrícola cayó entre mayo y setiembre. El desembarque de pescado cayó entre marzo y setiembre 2020. En madera rolliza se presentó crecimiento desde julio 2021. Y la manufactura tuvo una caída en marzo recuperándose hasta setiembre 2020.

En la actividad financiera de este departamento se ha observado un aumento importante de depósitos y de los créditos a partir de mayo 2020, aunque en el 2021 la tasa de crecimiento fue menor.



**Figura 8. Actividad financiera en el departamento de San Martín 2020-2021.**

En la generación de ingresos 2020-2021 las tasas de crecimiento del Impuesto a la Renta fueron muy reducidas con caídas de marzo a noviembre 2020. En los ingresos por Impuesto General a las Ventas y de Impuesto Selectivo al Consumo se observaron tasas negativas en el año 2020.

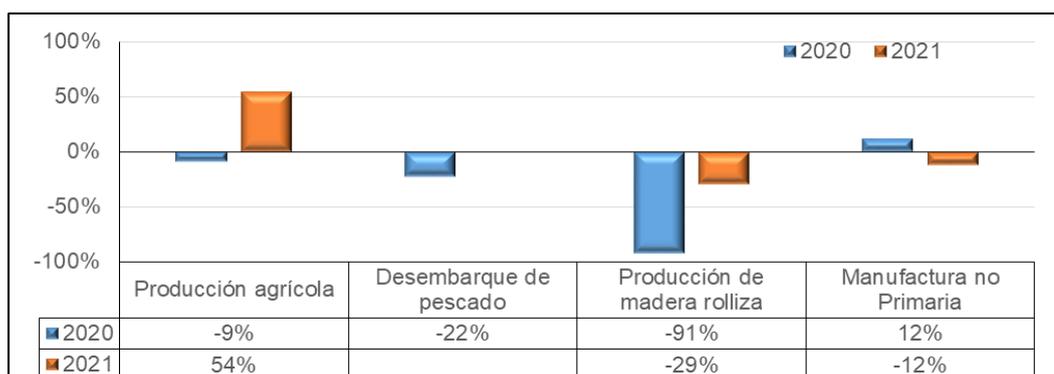


**Figura 9. Generación de ingresos en el departamento de San Martín 2020-2021.**

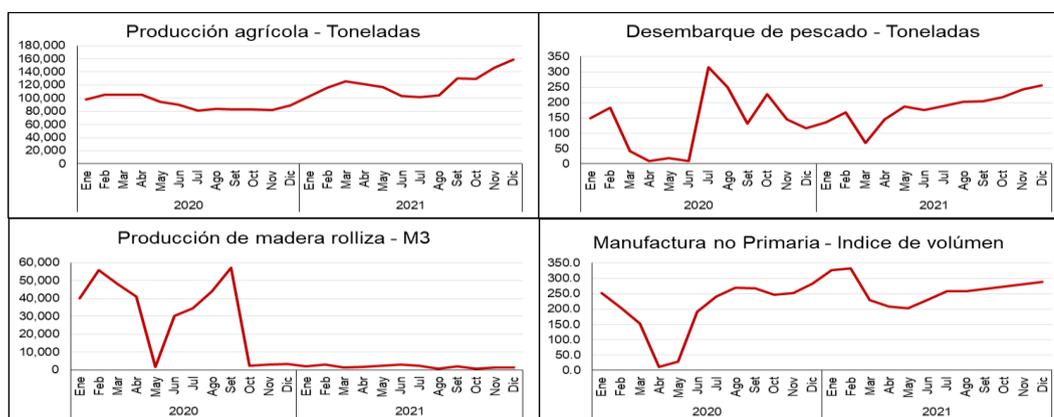
## La actividad económica en el departamento de Ucayali 2020-2021

En el departamento de Ucayali, en el año 2020 se han observado reducciones en la producción agrícola, en el desembarque de pescado y principalmente en la producción de madera rolliza donde fue significativa la disminución que ha continuado en el año 2021. Y la producción de Manufactura No Primaria se ha presentado disminución en el año 2021.

En el comportamiento mensual se observaron caídas entre los meses de marzo a junio del 2020. Pero en el 2021, la producción de madera rolliza no se ha recuperado, mientras que la producción de manufactura presenta oscilaciones con tendencia a la disminución.

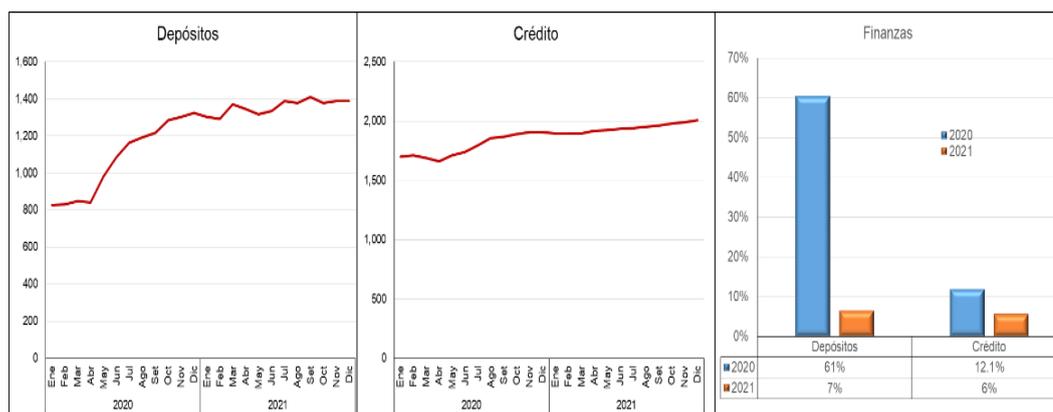


**Figura 10. Variación anual de la actividad productiva en el departamento de Ucayali 2020-2021.**



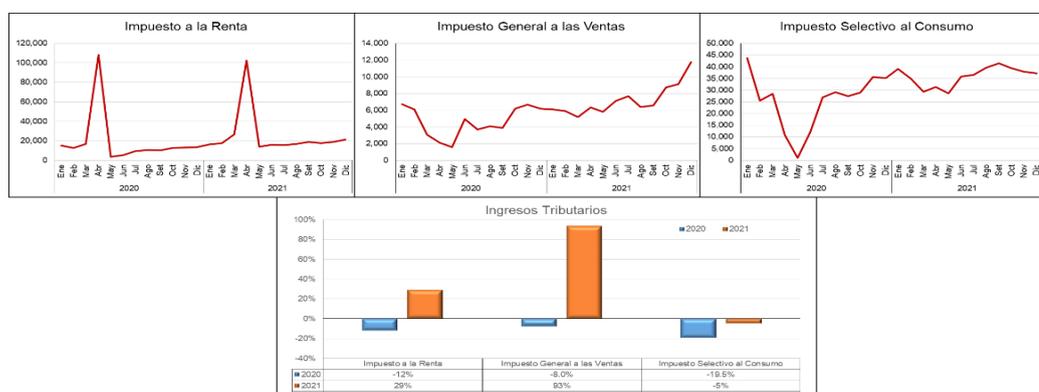
**Figura 11. Actividad productiva en el departamento de Ucayali 2020-2021.**

En la actividad financiera de Ucayali se ha observado un importante aumento de los montos de depósitos a partir de mayo 2020, aunque en el 2021 la tasa de crecimiento fue menor, mientras que en los créditos directos las tasas de crecimiento fueron menores en el año 2020 y aún más reducidos en el año 2021.



**Figura 12. Actividad financiera en el departamento de Ucayali 2020-2021.**

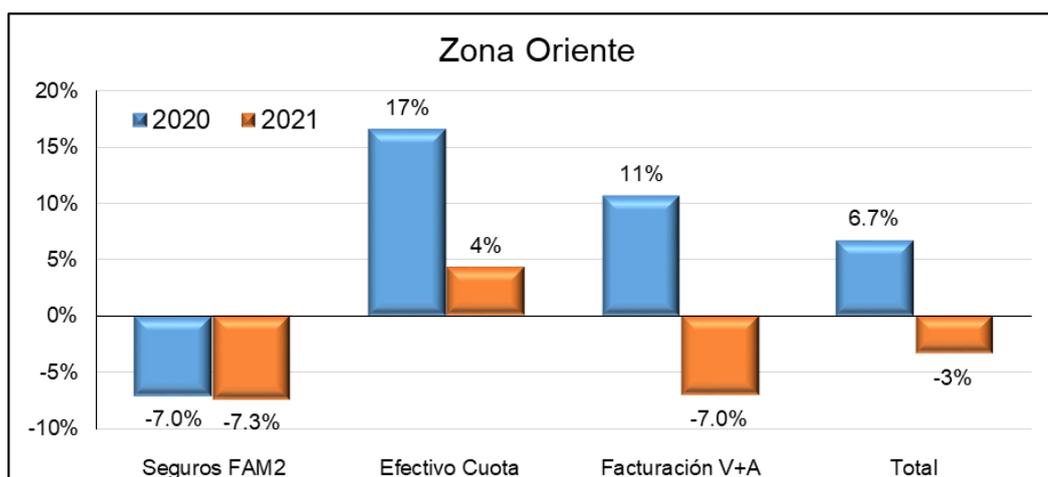
En la generación de ingresos del año 2020 en el departamento de Ucayali se presentaron tasas de crecimiento negativas en el Impuesto a la Renta, Impuesto General a las Ventas y en el Impuesto Selectivo al Consumo, en el que las disminuciones continuaron en el año 2021. Sin embargo en el año 2021 se presentaron aumentos en los ingresos del Impuesto a la renta y del Impuesto Selectivo al Consumo.



**Figura 13. Generación de ingresos en el departamento de Ucayali 2020-2021.**

## La actividad bancaria en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) de la zona oriente 2020-2021

En este estudio, fueron definidos los conceptos de la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), en los que algunos de ellos son registrados por el número de clientes atendidos, o por el número de acciones realizadas por los empleados en cargados de la atención, mientras que otros conceptos son registrados por los montos de cada operación. En las pruebas de hipótesis se ha utilizado la información correspondiente al Seguro FAM 2, Efectivo Cuota y Facturación V+A, mediante las tasas de variación mensuales.



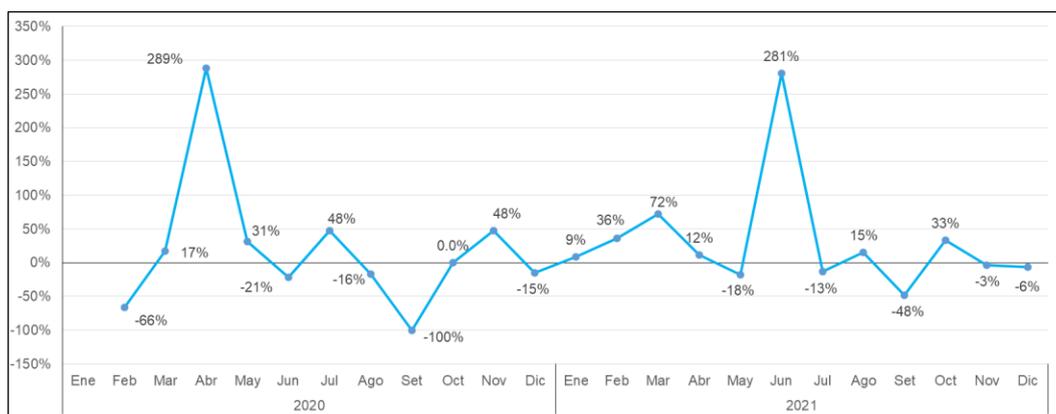
**Figura 14. Actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en la Zona Oriente 2020-2021. Media de la variación mensual.**

Así, en la variación mensual de la actividad bancaria 2020-2021 en la Zona Oriente, se ha encontrado que en el año 2020 ha tenido una media de crecimiento con 6.7% mensuales, mientras que en el año 2021 esta media fue de disminución con -3% mensuales. No obstante, en el análisis por tipo de actividad se ha encontrado que los registros mensuales de Seguros FAM han disminuido en el 2020 con -7% y han continuado

disminuyendo en el 2021 con 7.3%. Pero en los registros de Efectivo Cuota y Facturación V+A se han observado incrementos en el año 2020 con 17% y 11% respectivamente, en tanto que en el 2021 el Efectivo Cuota ha aumentado con menor proporción con 4% y la Facturación V+A ha disminuido con -7% mensuales.

### **La actividad bancaria en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) del departamento de Loreto 2020-2021**

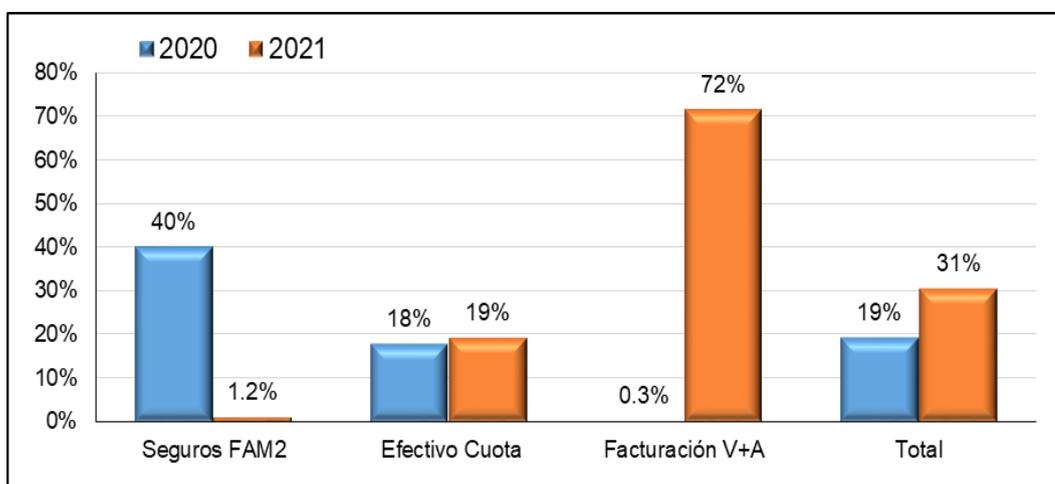
En el departamento de Loreto, en el año 2020 se ha observado que el promedio el comportamiento entre las actividades bancarias del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) han tenido una disminución total de -2% (Enero-Diciembre), aun cuando en marzo se incrementaron en 289% pero con disminuciones en junio -21%, agosto -16% y diciembre -15%. Luego en el año 2021 las actividades aumentaron en total 90% (Enero-Diciembre), donde se presentó un aumento importante en junio con 281% pero con reducciones en mayo -18%, setiembre -48%, noviembre -3% y



diciembre -6%.

**Figura 15. Variación mensual por tipo de actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Loreto 2020-2021.**

En general la actividad bancaria del Banco BBVA ha presentado en el año 2020 un promedio de tasas de variación mensual de 40% en Seguros FAM 2 y de solo 1.2% en el año 2021. En la actividad de Efectivo Cuota el promedio de variación mensual fue de 18% en el 2020 y 19% en el 2021. Y en la actividad de Facturación V+A el promedio de variación mensual fue de solo 0.3% en el 2020 pero en el año 2021 la variación promedio mensual fue de 72%. En el total de actividades del 2020 la variación promedio mensual fue de 19% y 31% en el año 2021.

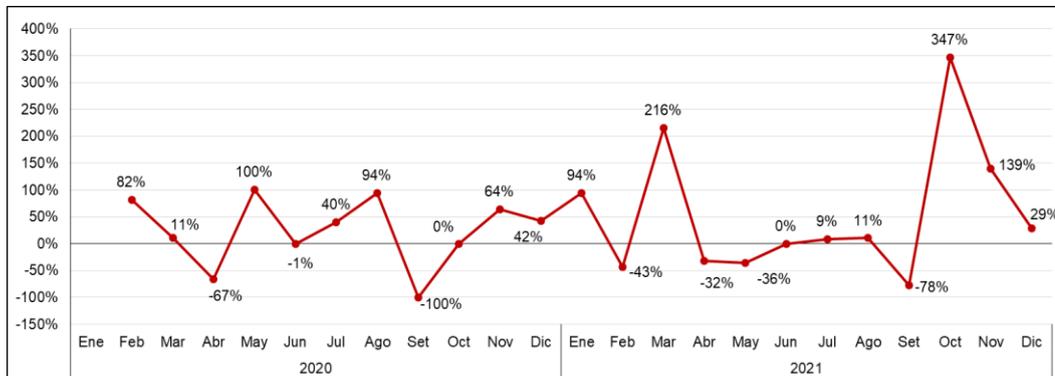


**Figura 16. Actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Loreto 2020-2021. Media de la variación mensual.**

### **La actividad bancaria en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) del departamento de San Martín 2020-2021**

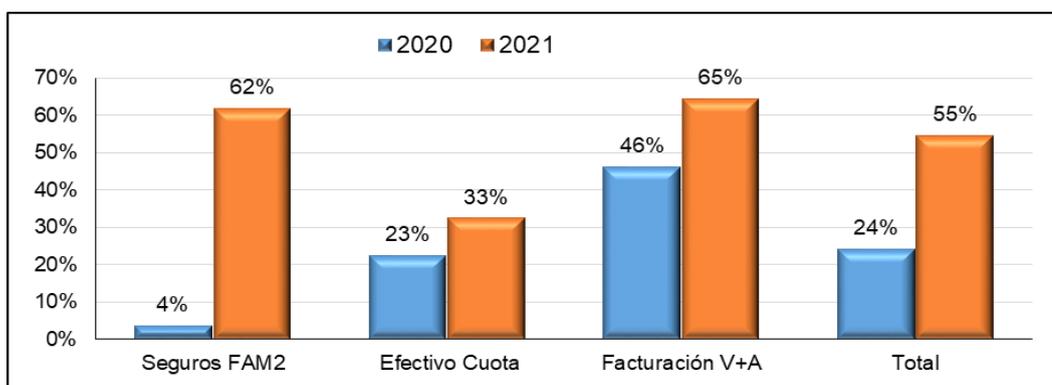
En el departamento de San Martín, en el año 2020 se ha observado que el promedio el comportamiento entre las actividades bancarias del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) han tenido un aumento total de 492% (Enero-Diciembre), aun cuando en el mes de abril disminuyó en -67%, en junio -1%, y en setiembre -100%. Luego en el año 2021 las actividades disminuyeron en total -1%

(Enero Diciembre), donde se vieron aumentos importantes en marzo con 216% y octubre con 347%, pero con reducciones en febrero -43%, abril -32%, mayo -36% y setiembre -78%.



**Figura 17. Variación mensual por tipo de actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de San Martín 2020-2021.**

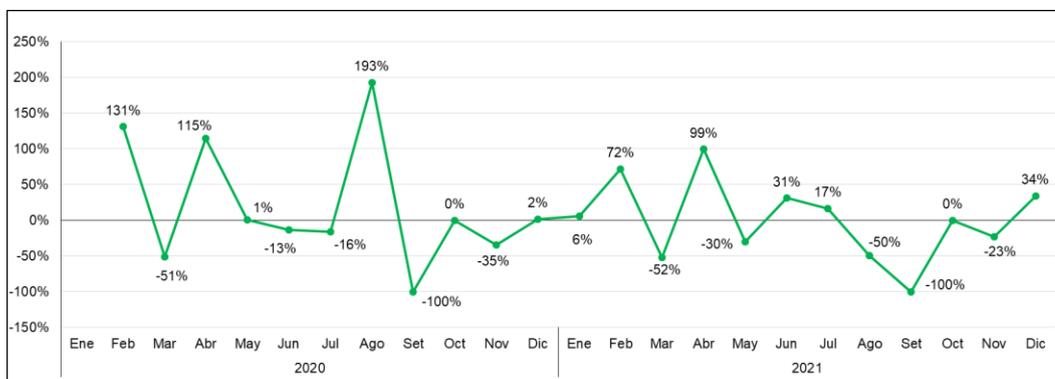
En general la actividad bancaria del Banco BBVA ha presentado en el año 2020 un promedio de tasas de variación mensual de 4% en Seguros FAM 2 y de 62% en el año 2021. En la actividad de Efectivo Cuota el promedio de variación mensual fue de 23% en el 2020 y 33% en el 2021. Y en la actividad de Facturación V+A el promedio de variación mensual fue de 46% en el 2020 y 65% en el año 2021. En el total de actividades del 2020 la variación promedio mensual fue 24% y 55% en el año 2021.



**Figura 18. Actividad bancaria del Banco BBVA en el departamento de San Martín 2020-2021. Media de la variación mensual.**

## La actividad bancaria en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) del departamento de Ucayali 2020-2021

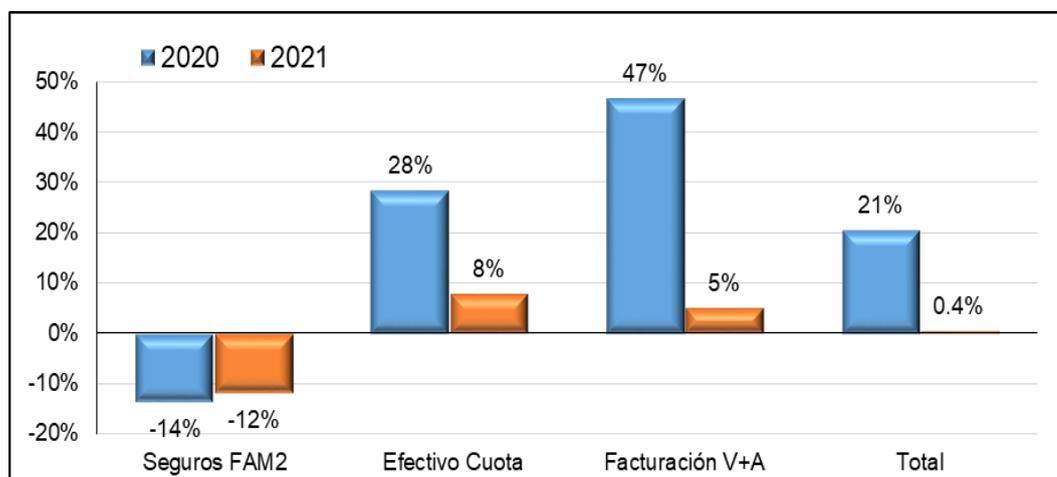
En el departamento de Ucayali, en el año 2020 se ha observado que el promedio el comportamiento entre las actividades bancarias del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) han tenido un aumento total de 113% (Enero-Diciembre), con aumentos importantes en febrero con 131%, abril 115% y agosto 193%, aun cuando en el mes de marzo disminuyó en -51%, en junio -13%, julio -16%, setiembre -100% y noviembre -35%. Luego en el año 2021 las actividades disminuyeron en total -28% (Enero-Diciembre), donde se vieron aumentos importantes en febrero con 72% y abril con 99%, pero con reducciones en marzo -52%, mayo -30%, mayo -36%, agosto -50%, setiembre -100% y noviembre -23%.



**Figura 19. Variación mensual por tipo de actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Ucayali 2020-2021.**

En general la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) ha presentado en el año 2020 un promedio de tasas de variación mensual de -14% en Seguros FAM 2 y de -12% en el año 2021. En la actividad de Efectivo Cuota el promedio de variación mensual fue de 28% en el 2020 y 8% en el 2021. Y en la actividad de Facturación V+A el promedio de variación mensual fue

de 47% en el 2020 y 5% en el año 2021. En el total de actividades del 2020 la variación promedio mensual fue 21% y 55% en el año 2021.



**Figura 20. Actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Ucayali 2020-2021. Media de la variación mensual.**

### **La actividad económica y la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en la zona oriente durante la crisis del Covid-19**

El estudio de la relación observada entre la actividad económica de los departamentos de la Zona Oriente y la actividad bancaria desarrollada en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) constituye el tema central de la presente investigación. Esta relación ha sido contrastada mediante la siguiente hipótesis.

#### **Comprobación de la Hipótesis General**

##### **Hipótesis de investigación:**

“La actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 ha incidido significativamente la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente y con mayor énfasis en las oficinas del Departamento de Ucayali”.

**Hipótesis Estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** La actividad productiva, actividad financiera y la generación de ingresos incidieron significativamente la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente durante el año 2020 de crisis del Coronavirus 2019.

**H<sub>1</sub>:** La actividad productiva, actividad financiera y la generación de ingresos no incidieron significativamente la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente durante el año 2020 de crisis del Coronavirus 2019.

**Planteamiento de la Prueba:**

La comprobación de esta hipótesis se ha planteado mediante pruebas de Correlación entre la actividad productiva representada por la producción agrícola, pesquera y de manufactura, la actividad financiera representada por los montos mensuales de depósitos y colocaciones de la banca múltiple y la generación de ingresos representada por los montos mensuales de ingresos tributarios del impuesto a la renta, impuesto general a las ventas y del impuesto selectivo al consumo, con respecto al promedio de la tasa de variación mensual de las actividades bancarias de Seguro FAM 2, Efectivo Cuota y Facturación V+A.

## Prueba Estadística:

**Tabla 1. Pruebas de Correlación entre la actividad económica y la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) 2020.**

Indicadores	Producción	Finanzas	Ingresos	Media	Desviación Estandar
<b>LORETO</b>					
Coefficiente de Correlación	0.685	0.460	0.606	0.584	0.114
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.469	0.212	0.367	0.349	0.130
R <sup>2</sup> ajustado	0.044	-0.014	0.051	0.027	0.035
Valor crítico de F	0.4466	0.4350	0.3994	0.4270	0.0246
<b>SAN MARTIN</b>					
Coefficiente de Correlación	0.639	0.306	0.205	0.384	0.227
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.409	0.094	0.042	0.182	0.198
R <sup>2</sup> ajustado	-0.065	-0.165	-0.437	-0.222	0.193
Valor crítico de F	0.5437	0.7085	0.7751	0.6758	0.1191
<b>UCAYALI</b>					
Coefficiente de Correlación	0.477	0.190	0.428	0.365	0.154
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.227	0.036	0.183	0.149	0.100
R <sup>2</sup> ajustado	-0.391	-0.240	-0.225	-0.285	0.092
Valor crítico de F	0.8233	0.8798	0.7269	0.8100	0.0773

Para determinar la significancia conjunta de estas correlaciones se ha contrastado la media de ellas con los límites máximos de la escala de la Correlación de Pearson.

**Tabla 2. Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones de la actividad económica y la actividad bancaria con respecto a las escalas de la Correlación de Pearson.**

Indicadores	Correlación Alta		Correlación Moderada		Correlación Baja	
	Pearson	Distr. T	Pearson	Distr. T	Pearson	Distr. T
Coefficiente de correlación	0.89	-4.248	0.69	-2.343	0.39	0.514
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.79	-6.170	0.48	-2.723	0.15	0.812
R <sup>2</sup> Ajustado	0.69	-8.196	0.21	-3.616	-0.27	1.080
Valor crítico de F	0.05	5.559	0.05	5.559	0.05	5.559

Media de correlaciones <= Correlación Baja.

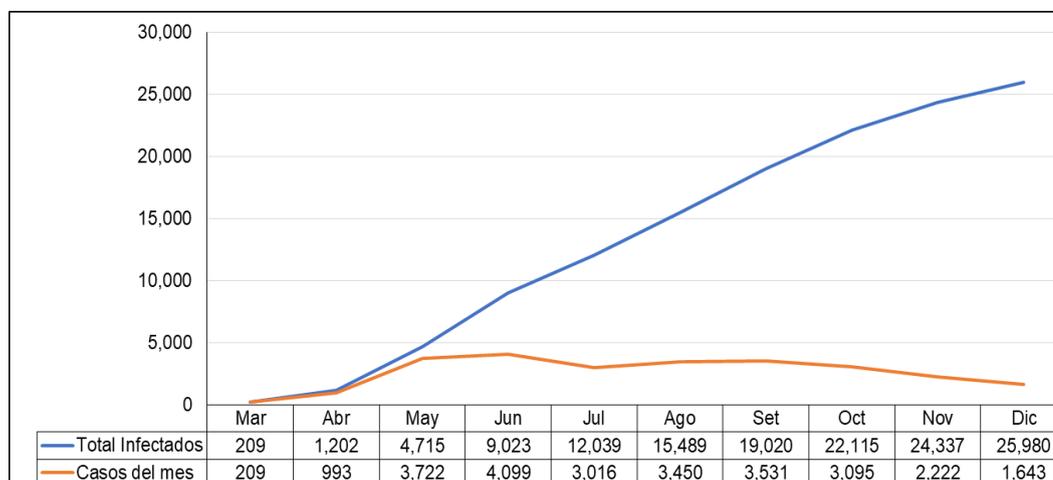
### Interpretación:

Se rechaza la Hipótesis Nula. La actividad productiva, financiera y la generación de ingresos no han incidido significativamente en la actividad del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente del año 2020 de crisis del Coronavirus 2019.

Por tanto, la actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 en el 2020 no ha incidido significativamente en la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente. Además, la media de correlaciones del departamento de Ucayali se enmarca en la escala de Correlación Positiva Baja.

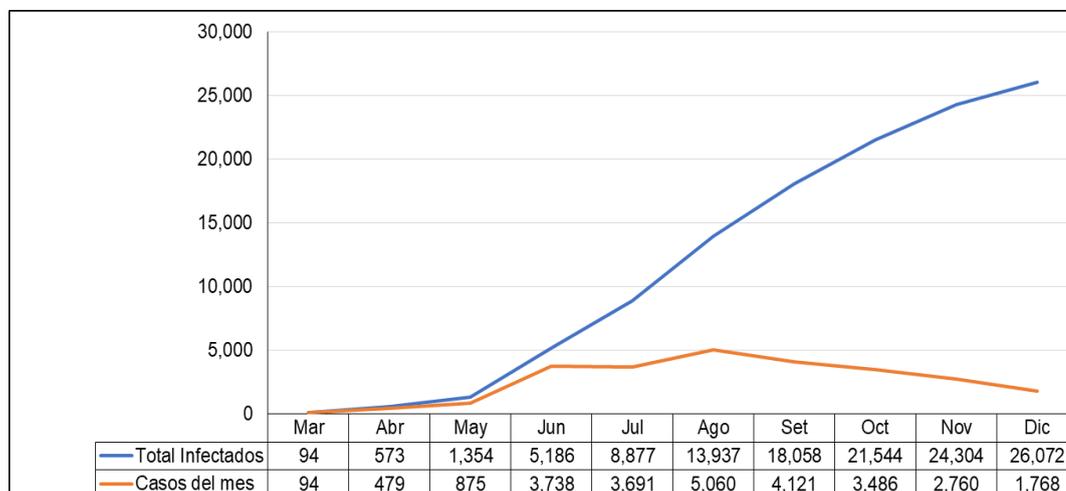
### La actividad del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y la crisis del Covid-19 en la zona oriente.

La etapa crítica de la pandemia del Coronavirus 2019, se presentó en el año 2020. En el departamento de Loreto la mayor crisis se registró entre marzo y junio del año 2020 con un aumento de 1,861% en el número de casos de infección medido al final de cada mes. Luego entre junio y diciembre del mismo año el número de casos disminuyó en 60%.

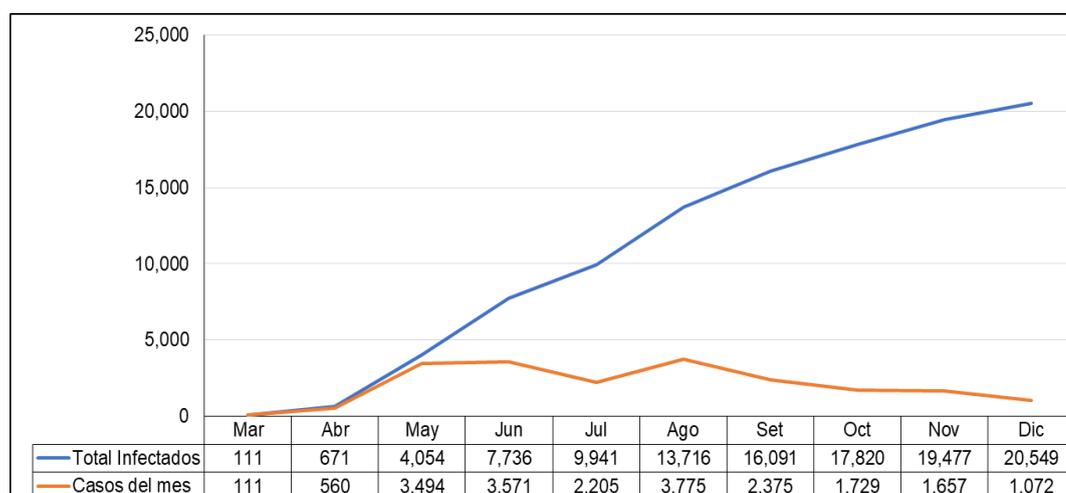


**Figura 21. Número de casos de Covid-19 en el departamento de Loreto 2020.**

En el departamento de San Martín la mayor crisis llegó hasta el mes de agosto con un crecimiento de 5,283% con respecto a marzo del 2020, disminuyendo en -65% hasta el mes de diciembre.



**Figura 22. Número de casos de Covid-19 en el departamento de San Martín 2020.**



**Figura 23. Número de casos de Covid19 en el departamento de Ucayali 2020.**

En el departamento de Ucayali la mayor crisis llegó hasta agosto con un crecimiento de 3,301% con respecto a marzo del 2020, habiéndose reducido en julio, disminuyendo luego en -72% hasta el mes de diciembre.

## **Relación la actividad del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) con la crisis del Covid-19 en la zona oriente 2020.**

La relación entre la actividad del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) durante el periodo de crisis del Coronavirus 2019 en la Zona Oriente, es uno de los principales temas de análisis de esta investigación. Este análisis se ha planteado mediante la siguiente hipótesis.

### **Comprobación de la Hipótesis Específica 1**

#### **Hipótesis de Investigación**

“En el departamento de Ucayali la crisis del Coronavirus 2019, ha incidido sobre la actividad económica en mayor medida que en los otros departamentos de la Zona Oriente”.

#### **Hipótesis Estadísticas**

**H<sub>0</sub>:** En el departamento de Ucayali, la determinación de la crisis del Coronavirus 2019 del 2020 en la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos fue mayor que en los otros departamentos de la Zona Oriente.

**H<sub>1</sub>:** En el departamento de Ucayali, la determinación de la crisis del Coronavirus 2019 del 2020 en la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos fue menos o igual que en los otros departamentos de la Zona Oriente.

**Planteamiento de la Prueba:**

La comprobación de esta hipótesis se ha desarrollado mediante pruebas de Correlación de la actividad productiva, financiera y generación de ingresos, con respecto al número de casos mensuales del Coronavirus 2019 en el año 2020, en los departamentos de la Zona Oriente. Con los promedios de los resultados de los Coeficientes de Correlación se aplicaron pruebas de diferencia de medias entre el departamento de Ucayali y los departamentos de Loreto y San Martín.

**Las correlaciones se efectuaron con el siguiente modelo:**

$$\boxed{\text{Casos de infectados por mes del 2020}} = a + b * \boxed{\text{Actividad Productiva}} + c * \boxed{\text{Actividad Financiera}} + d * \boxed{\text{Generación de ingresos}}$$

## Prueba Estadística:

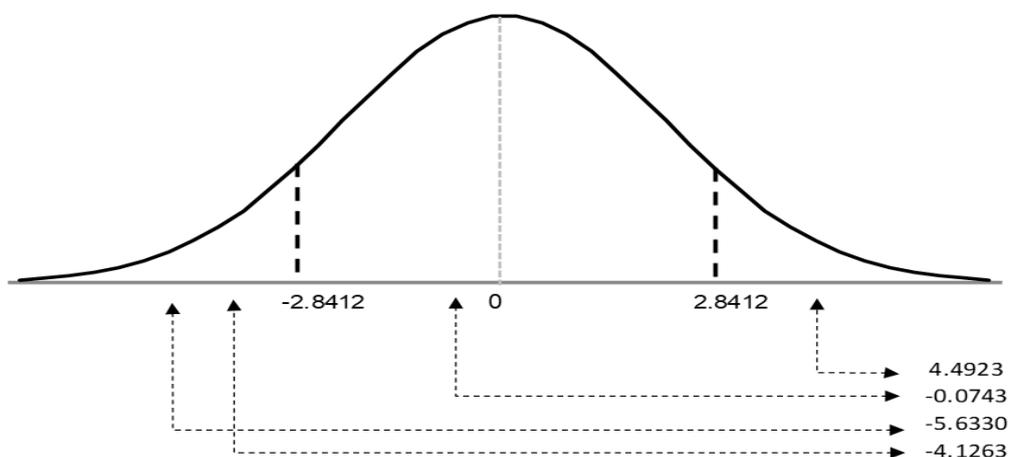
**Tabla 3. Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los casos de Covid-19 en los departamentos de la Zona Oriente 2020.**

Departamento / Indicadores	Producción	Finanzas	Ingresos
<b>LORETO</b>			
Coefficiente de correlación	0.881	0.643	0.567
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.777	0.413	0.321
R <sup>2</sup> ajustado	0.598	0.245	-0.018
Valor crítico de F	0.0694	0.1550	0.4749
<b>SAN MARTIN</b>			
Coefficiente de correlación	0.925	0.653	0.633
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.855	0.427	0.400
R <sup>2</sup> ajustado	0.739	0.263	0.100
Valor crítico de F	0.0252	0.1424	0.3484
<b>UCAYALI</b>			
Coefficiente de correlación	0.740	0.537	0.735
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.547	0.289	0.540
R <sup>2</sup> ajustado	0.185	0.085	0.310
Valor crítico de F	0.3264	0.3037	0.1721

**Tabla 4. Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco BBVA en el departamento de Loreto.**

Indicadores	Ucayali		Loreto y San Martín		Distr. T
	Media	Desviación Estándar	Media	Desviación Estándar	
Coefficiente de correlación	0.671	0.116	0.519	0.273	4.492
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.459	0.147	0.461	0.260	-0.074
R <sup>2</sup> ajustado	0.193	0.112	0.394	0.286	-5.633
Valor crítico F	0.267	0.083	0.390	0.274	-4.126

Número de datos evaluados de los departamentos de Loreto y San Martín	3
Número de datos evaluados del departamento de Ucayali	6
Grados de libertad	7
Probabilidad de error - Dos colas	0.025
Distribución T teórica	2.8412



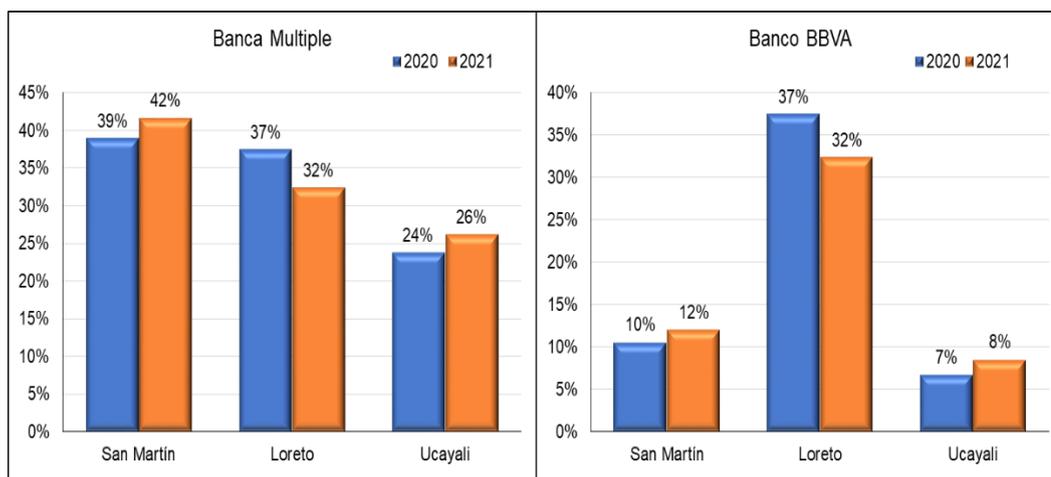
### Interpretación:

Se rechaza la Hipótesis Nula. En el departamento de Ucayali, la determinación de la crisis del Coronavirus 2019 del 2020 con la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos fue menor que en los otros departamentos de la Zona Oriente, corroborada por la determinación ajustada, aun cuando el Coeficiente de Correlación fue mayor.

Por tanto, en el departamento de Ucayali la crisis del Coronavirus 2019, no ha afectado a la actividad económica en mayor medida que en los otros departamentos de la Zona Oriente, aun cuando ha tenido mayor relación.

### **Créditos directos de la banca múltiple en los departamentos de la zona oriente 2020-2021.**

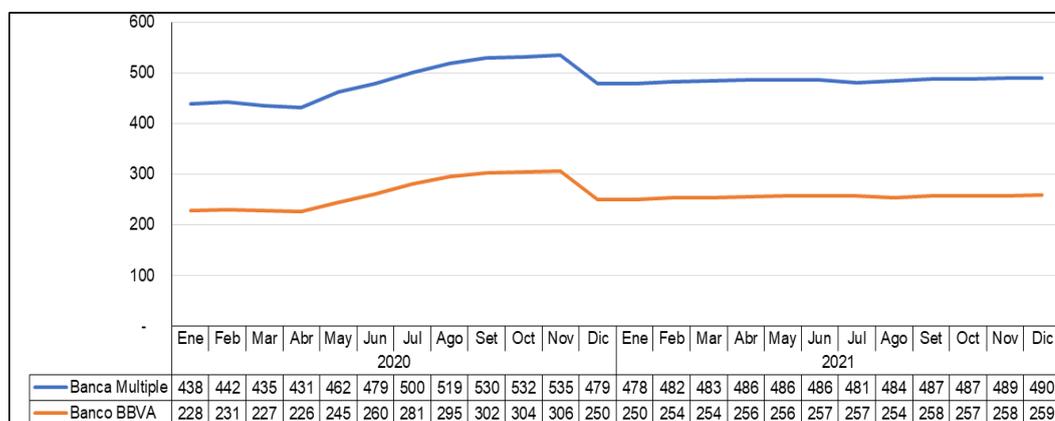
En los créditos directos de la Banca Múltiple de los departamentos de la Zona Oriente, ha tenido mayor participación el departamento de San Martín con 39% en el año 2020 habiéndose incrementado a 42% en el 2021. Seguidamente se encuentra el departamento de Loreto con 37% en el año 2020 pero con disminución a 32% en el año 2021. Luego está el departamento de Ucayali con 24% en el año 2020, que también a aumentando a 26% en el año 2021.



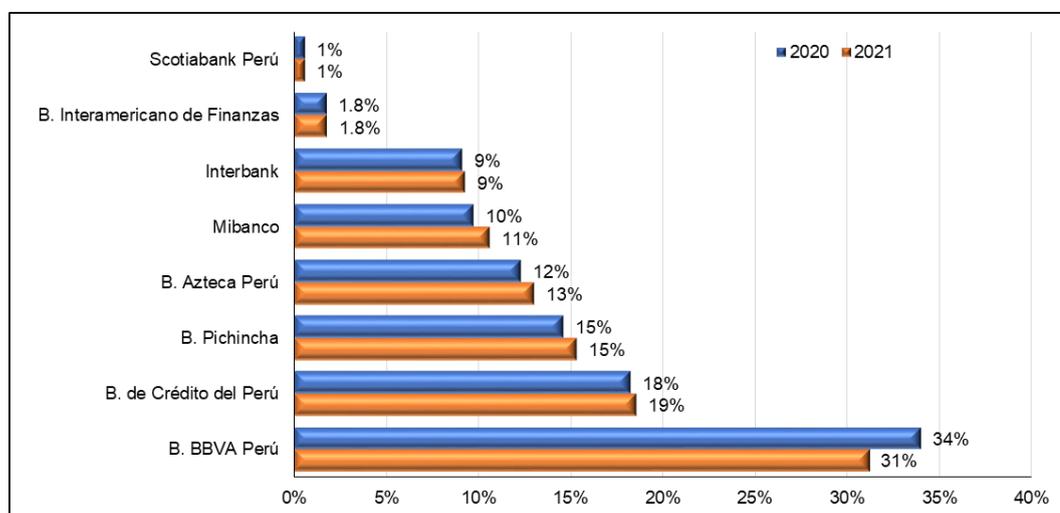
**Figura 24. Estructura de los créditos directos de la Banca Múltiple y Banco BBVA por departamentos de la Zona Oriente.**

En general, el comportamiento de los montos mensuales de créditos directos de la Banca Múltiple y del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) ha presentado similares evoluciones en los años 2020 y 2021. Entre enero y abril del 2020 los créditos directos de la Banca Múltiple disminuyeron en -1.7% y en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) disminuyó en -0.98% y entre abril y noviembre aumentaron en la Banca múltiple en 1% y en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) aumentó en 1.4%. Luego entre noviembre 2020 y enero 2021 los créditos se redujeron en -10.6% en la Banca Múltiple

y en -18.2% en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). Finalmente, entre enero y diciembre 2021, los créditos aumentaron en 2.5% en la Banca Múltiple y 3.4% en la Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).



**Figura 25. Crédito directo mensual de la Banca Múltiple y Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en los departamentos de la Zona Oriente 2020-2021. En Millones de soles a precios corrientes.**



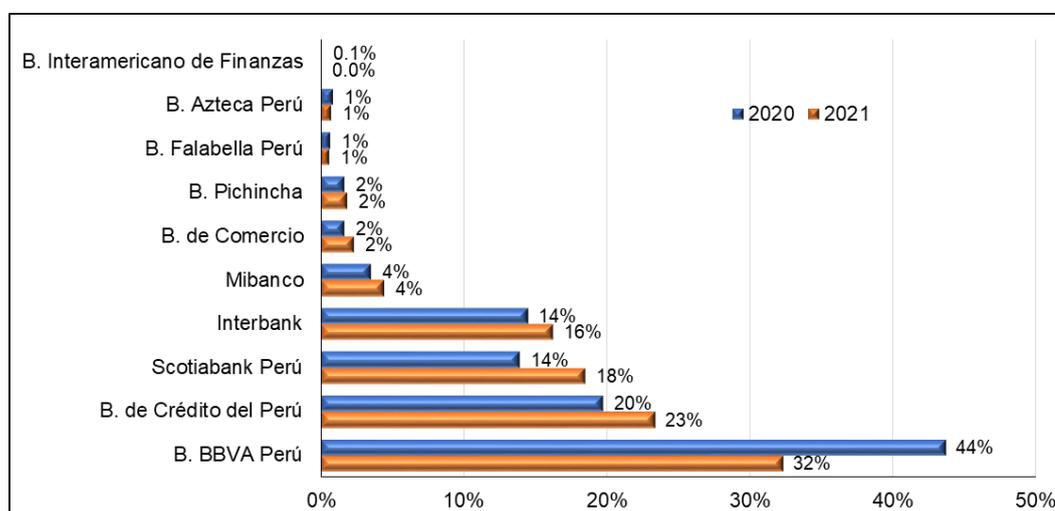
**Figura 26. Crédito directo mensual por empresa bancaria en los departamentos de la Zona Oriente 2020-2021.**

Entre los créditos directos de las empresas bancarias en los departamentos de la Zona Oriente, ha tenido mayor participación el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) con 34% en el 2020 y 31% en el 2021. Luego se encuentra el Bancode Crédito con 18% en 2020 y 19% en 2021, el Banco Pichincha con 15%

en el 2020 y 2021. Banco azteca con 12% en el 2020 y 13% en el 2021. Mi Banco con 10% en el 2020 y 11% en el 2021. Interbank con 9% en los años 2020 y 2021. Las otras empresas tuvieron menores participaciones.

### **Créditos directos de la banca múltiple en el departamento de Loreto 2020-2021**

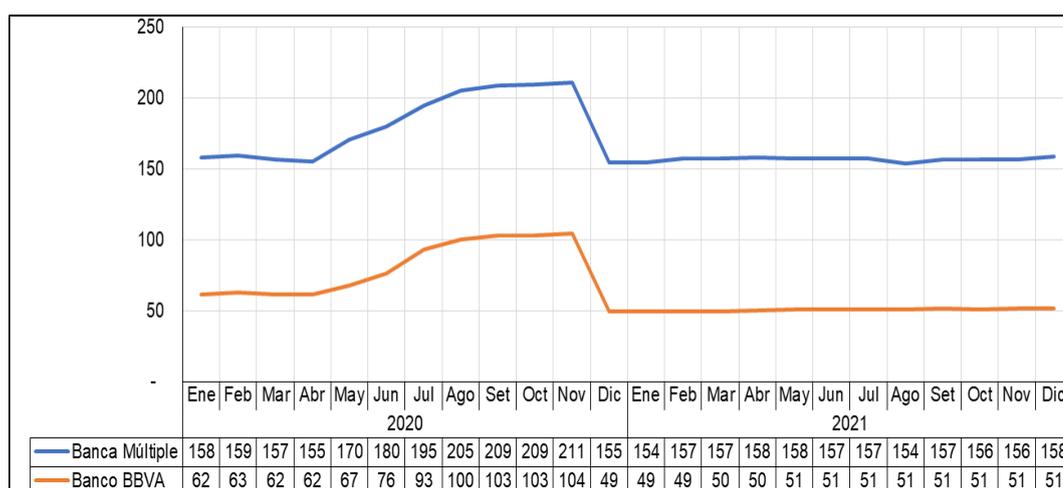
En los créditos directos de la Banca Múltiple del departamento de Loreto, ha tenido mayor participación del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) con 44% en el año 2020 que se redujo a 32% en el año 2021. Luego se encuentra el Banco de Crédito con 20% en año 2020 y 23% en año 2021. El Banco Scotiabank con 14% en el año 2020 y 18% en año 2021. Interbank con 14% en el año 2020 y 16% el año 2021. Las otras empresas tuvieron participaciones menores al 5%.



**Figura 27. Estructura de los créditos directos por empresas bancarias en el departamento de Loreto 2020-2021.**

En general, el comportamiento de los montos mensuales de créditos directos de la Banca Múltiple y del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) ha presentado similares evoluciones entre 2020 y 2021. De enero a abril del 2020 los créditos de la

Banca Múltiple disminuyeron 2n -1.5% y en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) disminuyó en -0.2% y entre abril y noviembre aumentaron en la Banca múltiple en 69.2% y en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) aumentó en 35.5%. Luego entre noviembre y diciembre del 2020 los créditos se redujeron en -52.7% en la Banca Múltiple y en -26.6% en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). Finalmente, entre diciembre 2020 y diciembre del año 2021, los créditos aumentaron en 3.7% en la Banca Múltiple y 2.5% en la Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).



**Figura 28. Crédito directo mensual de la Banca Múltiple y Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Loreto 2020-2021. En Millones de soles a precios corrientes.**

### **Créditos directos y la actividad económica en el departamento de Loreto 2020-2021**

El análisis del comportamiento de los créditos directos en el departamento de Loreto, en relación a la actividad económica presentada durante el 2020 de mayor crisis del Coronavirus 2019 y luego durante la disminución de la incidencia en el año 2021, constituye un tema de interés

en la evaluación de las medidas asumidas sobre las actividades del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). Esta relación ha sido contrastada mediante la siguiente hipótesis.

## **Comprobación de la Hipótesis Específica 2**

### **Hipótesis de Investigación:**

“En el departamento de Loreto, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero”.

### **Hipótesis Estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** En el departamento de Loreto, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos en los créditos del 2020, tiene mayor medida que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación al efecto de la Banca Múltiple.

**H<sub>1</sub>:** En el departamento de Loreto, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos en los créditos del 2020, es menor o igual que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación al efecto de la Banca Múltiple.

### **Planteamiento de la Prueba:**

La comprobación de esta hipótesis se ha efectuado mediante pruebas de Correlación de la actividad productiva, financiera y generación de ingresos, con respecto a los montos de créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y de la Banca Múltiple total, en el año 2020 y en el año 2021. Con los promedios de los resultados de los Coeficientes de Correlación del 2020 y 2021, se aplicaron pruebas de diferencia de medias para la Banca Múltiple y para el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) a fin de compararlas.

## Las correlaciones se efectuaron con los siguientes modelos:

### Actividad Productiva

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Producción} \\ \text{agrícola} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Desembarque} \\ \text{de pescado} \\ \hline \end{array} + d^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Madera rolliza} \\ \hline \end{array} + e^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Manufactura} \\ \text{no Primaria} \\ \hline \end{array}$$

### Actividad Financiera

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Depósitos} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Colocaciones} \\ \hline \end{array}$$

### Generación de ingresos

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto a} \\ \text{la Renta} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto} \\ \text{General a las} \\ \text{Ventas} \\ \hline \end{array} + d^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto} \\ \text{Selectivo al} \\ \text{Consumo} \\ \hline \end{array}$$

## Prueba Estadística:

**Tabla 5. Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple del departamento de Loreto 2020 y 2021.**

Total Banca Múltiple	Actividad Económica			Media	Desviación Estándar
	Producción	Finanzas	Ingresos		
<b>2020</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.764	0.996	0.691	0.817	0.159
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.583	0.991	0.477	0.684	0.272
R <sup>2</sup> ajustado	0.250	0.989	0.215	0.485	0.437
Valor crítico de F	0.2754	0.0000	0.2433	0.1729	0.1506
<b>2021</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.703	0.477	0.582	0.587	0.113
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.494	0.227	0.339	0.353	0.134
R <sup>2</sup> ajustado	0.205	0.055	0.091	0.117	0.078
Valor crítico de F	0.2515	0.3138	0.3212	0.2955	0.0383

**Tabla 6. Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) del departamento de Loreto 2020 y2021.**

Banco BBVA	Actividad Económica			Media	Desviación Estándar
	Producción	Finanzas	Ingresos		
<b>2020</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.709	0.987	0.672	0.789	0.172
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.503	0.974	0.452	0.643	0.288
R <sup>2</sup> ajustado	0.105	0.966	0.178	0.416	0.478
Valor crítico de F	0.3938	0.0000	0.2751	0.2230	0.2020
<b>2021</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.792	0.811	0.507	0.703	0.171
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.628	0.658	0.257	0.514	0.223
R <sup>2</sup> ajustado	0.415	0.582	-0.022	0.325	0.312
Valor crítico de F	0.1004	0.0080	0.4732	0.1939	0.2463

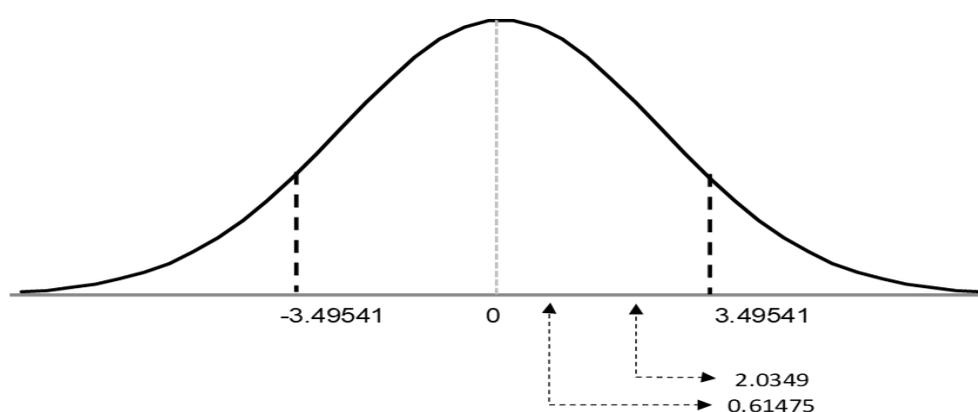
**En las pruebas:**

<b>2020</b>	Banca Múltiple	Correlación Alta
	Banco BBVA	Correlación Alta
<b>2021</b>	Banca Múltiple	Correlación Moderada
	Banco BBVA	Correlación Alta

Los créditos en la Banca Múltiple han aminorado su relación con la actividad económica después de la crisis del Coronavirus 2019, de Alta a Moderada. En el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) se ha mantenido en Correlación Alta la relación de los créditos con la actividad económica.

**Tabla 7. Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 – 2021 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco BBVA en el departamento de Loreto.**

Indicadores	Distribución T		Número de datos evaluados 2020	
	Banca Múltiple	Banco BBVA		
Coefficiente de correlación múltiple	2.03492	0.61475	Número de datos evaluados 2021	3
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	1.89128	0.61167	Grados de libertad	4
R <sup>2</sup> ajustado	1.43562	0.27721	Probabilidad de error	0.025
Valor crítico de F	-1.36667	0.15819	Distribución T teórica	3.4954

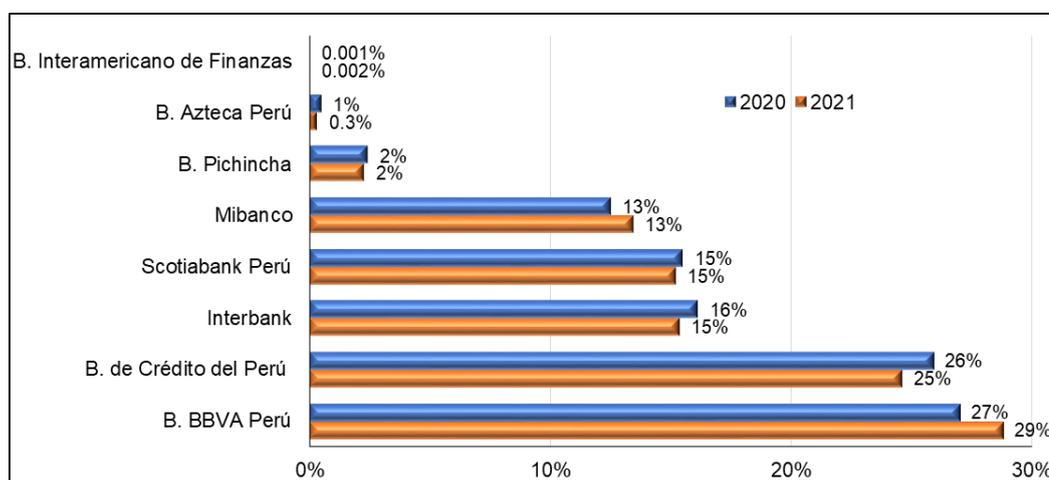


### Interpretación:

Se rechaza la Hipótesis Nula. En el departamento de Loreto, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos, sobre los créditos del 2020 es estadísticamente igual que del 2021, tanto en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) como en la Banca Múltiple, con Correlación Positiva Alta en ambos años, en la Banca Múltiple fue alta en el 2020 y baja en el 2021. Por tanto, la incidencia en la actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 del 2020 y en el 2021, son estadísticamente iguales habiendo afectado significativamente a los créditos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y de la Banca Múltiple.

### Créditos directos de la banca múltiple en el departamento de San Martín 2020-2021.

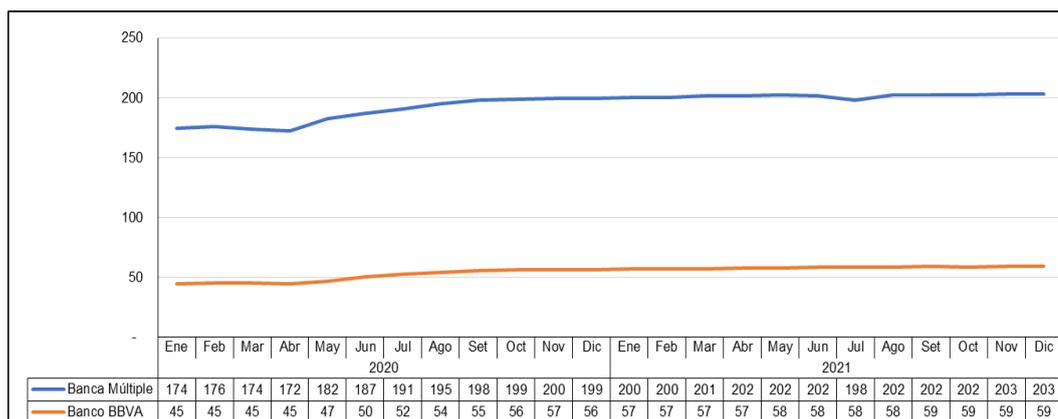
En los créditos directos de la Banca Múltiple del departamento de San Martín, ha tenido mayor participación del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) con 27% en el año 2020 que aumentó a 29% en el año 2021. Luego se encuentra el Bancode Crédito con 26% disminuyendo el año 2020 a 25% en 2021. El Banco Interbank con 16% en el año 2020 y 15% en año 2021. Scotiabank con 15% en el año 2020 y 2021. Mi Banco con 13% en el 2020 y 2021. Las otras empresas tuvieron participaciones



menores al 3%.

### Figura 29. Estructura de los créditos directos por empresas bancarias en el departamento de San Martín 2020-2021.

En general, el comportamiento de los montos de créditos directos de la Banca Múltiple y del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) presentó algunas discordancias en los años 2020 y 2021. Entre enero y abril del 2020 los créditos directos de la Banca Múltiple disminuyeron en -1.2% y en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) la variación fue 0.01% y entre abril y diciembre aumentaron en la Banca múltiple en 15.7% y en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) aumentó en 26.9%. Luego entre enero y diciembre 2021 los créditos se redujeron en -12.5% en la Banca Múltiple y en -20.9% en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).



**Figura 30. Crédito directo mensual de la Banca Múltiple y Banco BBVA en el departamento de San Martín 2020-2021. En Millones de soles a precios corrientes.**

### **Créditos directos y la actividad económica en el departamento de San Martín 2020-2021**

El análisis del comportamiento de los créditos directos otorgados por las empresas bancarias en el departamento de San Martín, en relación al comportamiento de la actividad económica observado durante el año 2020 de mayor crisis del Coronavirus 2019 y luego durante la disminución de la incidencia de esta pandemia en el año 2021, constituye un tema de interés en la evaluación de las medidas de protección asumidas en este departamento sobre las actividades bancarias que fueron desarrolladas por el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). El análisis de esta relación ha sido contrastado mediante la siguiente hipótesis.

### **Comprobación de la Hipótesis Específica 3**

#### **Hipótesis de Investigación:**

“En el departamento de San Martín, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero”.

#### **Hipótesis Estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** En el departamento de San Martín, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos en los créditos del 2020, tiene mayor medida que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación al efecto de la Banca Múltiple.

**H<sub>1</sub>:** En el departamento de San Martín, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos en los créditos del 2020, es menor o igual que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación al efecto de la Banca Múltiple.

#### **Planteamiento de la Prueba:**

La comprobación de esta hipótesis se ha efectuado mediante la aplicación de pruebas de Correlación entre la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos, con respecto a los montos de créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y de la Banca Múltiple total, en el año 2020 y en el año 2021. Con los promedios de los resultados de Coeficientes de Correlación del 2020 y 2021, se aplicaron pruebas de diferencia de medias para la Banca Múltiple y el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) a fin de realizar una comparación.

## Las correlaciones se efectuaron con los siguientes modelos:

### Actividad Productiva

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \hline \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Producción} \\ \text{agrícola} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Desembarque} \\ \text{de pescado} \\ \hline \end{array} + d^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Madera rolliza} \\ \hline \end{array} + e^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Manufactura} \\ \text{no Primaria} \\ \hline \end{array}$$

### Actividad Productiva

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \hline \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Depósitos} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Colocaciones} \\ \hline \end{array}$$

### Generación de ingresos

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \hline \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto a} \\ \text{la Renta} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto} \\ \text{General a las} \\ \text{Ventas} \\ \hline \end{array} + d^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto} \\ \text{Selectivo al} \\ \text{Consumo} \\ \hline \end{array}$$

## Prueba Estadística:

**Tabla 8. Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple del departamento de San Martín 2020 y 2021.**

Total Banca Múltiple	Actividad Económica			Media	Desviación Estándar
	Producción	Finanzas	Ingresos		
<b>2020</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.961	0.992	0.860	0.938	0.069
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.924	0.984	0.739	0.883	0.128
R <sup>2</sup> ajustado	0.863	0.980	0.608	0.817	0.190
Valor crítico de F	0.0053	0.0000	0.0349	0.0134	0.0188
<b>2021</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.595	0.727	0.340	0.554	0.197
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.354	0.528	0.116	0.333	0.207
R <sup>2</sup> ajustado	-0.015	0.423	-0.216	0.064	0.327
Valor crítico de F	0.4848	0.0340	0.7912	0.4367	0.3809

**Tabla 9. Pruebas de Correlación entre la actividad económica y lo créditos del Banco BBVA del departamento de San Martín 2020 y 2021.**

Banco BBVA	Actividad Económica			Media	Desviación Estándar
	Producción	Finanzas	Ingresos		
<b>2020</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.969	0.994	0.876	0.946	0.062
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.938	0.987	0.768	0.898	0.115
R <sup>2</sup> ajustado	0.889	0.983	0.652	0.841	0.171
Valor crítico de F	0.0031	0.0000	0.0249	0.0093	0.0135
<b>2021</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.899	0.851	0.815	0.855	0.042
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.807	0.724	0.664	0.732	0.072
R <sup>2</sup> ajustado	0.697	0.663	0.538	0.633	0.084
Valor crítico de F	0.0120	0.0030	0.0268	0.0140	0.0120

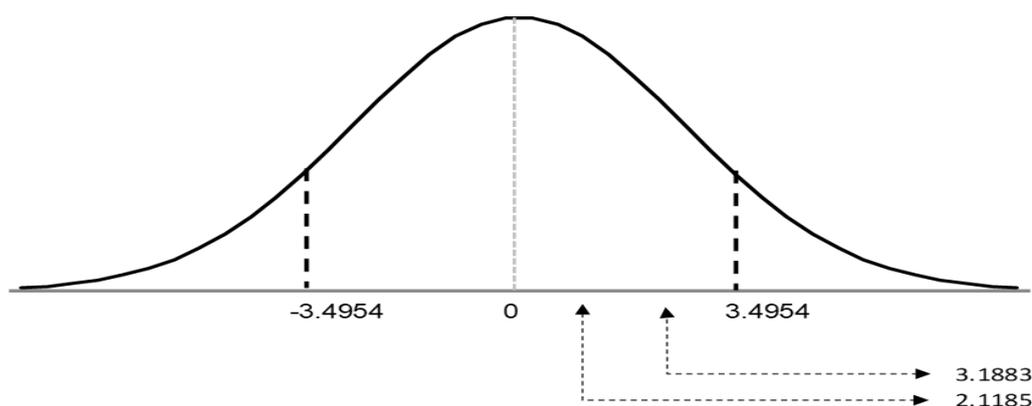
<b>2020</b>	Banca Múltiple	Correlación Muy Alta
	Banco BBVA	Correlación Alta
<b>2021</b>	Banca Múltiple	Correlación Moderada
	Banco BBVA	Correlación Alta

### En las pruebas:

Los créditos en la Banca Múltiple han aminorado su relación con la actividad económica después de la crisis del Covid-19, de Muy Alta a Moderada. En el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) se ha mantenido en Correlación Alta la relación de los créditos con la actividad económica.

**Tabla 10. Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 – 2021 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de San Martín.**

Indicadores	Distribución T		Número de datos evaluados 2020	3
	Banca Múltiple	Banco BBVA		
Coefficiente de correlación múltiple	3.18833	2.11846	Número de datos evaluados 2021	3
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	3.91250	2.11637	Grados de libertad	4
R <sup>2</sup> ajustado	3.44994	1.89925	Probabilidad de error	0.025
Valor crítico de F	-1.92267	-0.44199	Distribución T teórica	3.4954



### Interpretación:

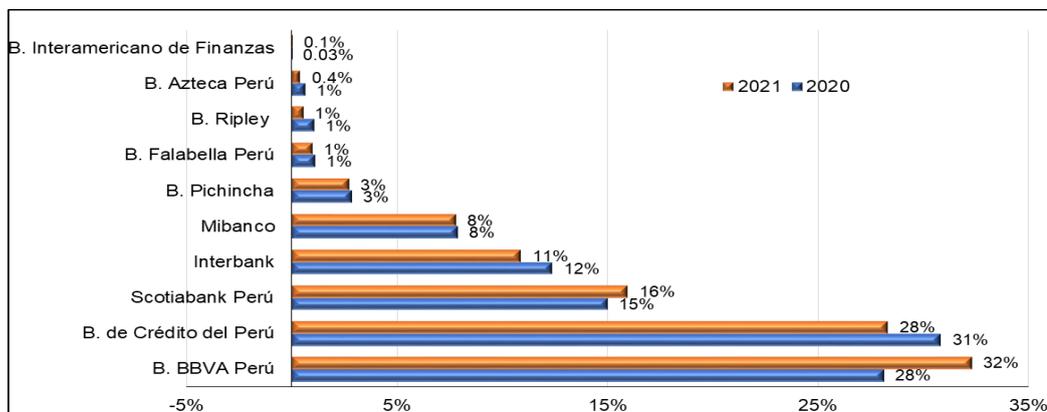
Se rechaza la Hipótesis Nula. En el departamento de San Martín, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos, sobre los créditos del año 2020 fue estadísticamente igual que del año 2021 tanto en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), presentando de Correlación Positiva Alta en ambos años, como en la Banca Múltiple, pero en esta ha disminuido de Correlación Positiva Muy Alta en el año 2020 a Correlación Positiva Moderada en el año 2021.

Por tanto, en el departamento de San Martín, la actividad económica durante la crisis del Covid-19 en el 2020 y en el año 2021 ha incidido significativamente a los créditos en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) siendo estadísticamente iguales, mientras que en la Banca Múltiple el efecto del 2020 fue mayor en el 2020 disminuyendo en el 2021.

### **Créditos directos de la banca múltiple en el departamento de Ucayali 2020-2021.**

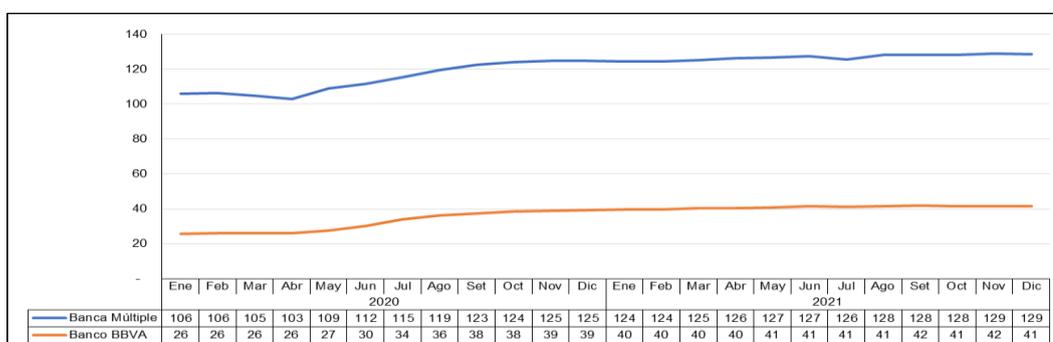
En los créditos directos de la Banca Múltiple del departamento de Ucayali, ha tenido mayor participación del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) con 32% en el año 2020 que disminuyó a 28% en el año 2021. También está el Banco de Crédito con 28% el año 2020 que aumentó a 31% en 2021. El Banco Scotiabank con 16% en el año 2020 y

15% en año 2021. Interbank con 11% en el año 2020 y 12% el 2021. Mi Banco con 8% en el 2020 y 2021. Las otras empresas tuvieron participaciones menores al 5%.



**Figura 31. Estructura de los créditos directos por empresas bancarias en el departamento de Ucayali 2020-2021.**

En general, el comportamiento de los créditos de la Banca Múltiple y del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) presentó discordancias en las evoluciones de los años 2020 y 2021. De enero a abril del 2020 los créditos directos de la Banca Múltiple disminuyeron en -2,9% y en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) la variación fue 0.57% y entre abril y diciembre de este año aumentaron en la Banca múltiple en 21.2% y en el BBVA aumentó en 51.9%. Luego entre enero y diciembre del 2021 los créditos bajaron en -34.5% en la Banca Múltiple y en -15.1% en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).



**Figura 32. Crédito directo mensual de la Banca Múltiple y Banco BBVA en el departamento de Ucayali 2020-2021. En Millones de soles a precios corrientes.**

## **Créditos directos y la actividad económica en el departamento de Ucayali 2020-2021.**

El análisis del comportamiento de los créditos directos otorgados por las empresas bancarias en el departamento de Ucayali, considerando su relación con el comportamiento de las actividades económicas observado durante el año 2020 que fue de mayor crisis del Covid-19, así como durante la baja de la incidencia de esta pandemia en el año 2021, constituye un tema de preocupación para la realizar evaluación de las medidas de protección que fueron asumidas sobre las actividades bancarias que se han desarrolladas en las sedes del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en los departamentos de la Zona Oriente. El análisis de esta relación ha sido contrastado mediante la siguiente hipótesis.

## **Comprobación de la Hipótesis Específica 4**

### **Hipótesis de investigación:**

“En el departamento de Ucayali, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero”.

### **Hipótesis Estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** En el departamento de Ucayali, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos en los créditos del 2020, tiene mayor medida que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación al efecto de la Banca Múltiple.

**H<sub>1</sub>:** En el departamento de Ucayali, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos en los créditos del 2020, es menor o igual que del 2021 en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación al efecto de la Banca Múltiple.

### **Planteamiento de la Prueba:**

La comprobación de esta hipótesis se ha efectuado mediante la aplicación de pruebas de Correlación entre la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos, con respecto a los montos de créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y de la Banca Múltiple total, en el año 2020 y en el año 2021. Con los promedios de los resultados de Coeficientes de Correlación del 2020 y 2021, se aplicaron pruebas de diferencia de medias para la Banca Múltiple y el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) a fin de realizar una compararlos.

## Las correlaciones se efectuaron con los siguientes modelos:

### Actividad Productiva

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \hline \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Producción} \\ \text{agrícola} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Desembarque} \\ \text{de pescado} \\ \hline \end{array} + d^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Madera rolliza} \\ \hline \end{array} + e^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Manufactura} \\ \text{no Primaria} \\ \hline \end{array}$$

### Actividad Productiva

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \hline \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Depósitos} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Colocaciones} \\ \hline \end{array}$$

### Generación de ingresos

$$\begin{array}{|l|} \hline \text{Créditos de la} \\ \text{Banca Múltiple} \\ \hline \text{Banco BBVA} \\ \hline \end{array} = a + b^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto a} \\ \text{la Renta} \\ \hline \end{array} + c^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto} \\ \text{General a las} \\ \text{Ventas} \\ \hline \end{array} + d^* \begin{array}{|l|} \hline \text{Impuesto} \\ \text{Selectivo al} \\ \text{Consumo} \\ \hline \end{array}$$

## Pruebas Estadísticas:

**Tabla 11. Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple del departamento de Ucayali 2020 y 2021.**

Total Banca Múltiple	Actividad Económica			Media	Desviación Estándar
	Producción	Finanzas	Ingresos		
<b>2020</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.947	0.997	0.857	0.934	0.071
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.896	0.994	0.735	0.875	0.131
R <sup>2</sup> ajustado	0.813	0.992	0.602	0.802	0.195
Valor crítico de F	0.0112	0.0000	0.0366	0.0159	0.0187
<b>2021</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.923	0.916	0.686	0.842	0.135
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.852	0.839	0.471	0.721	0.216
R <sup>2</sup> ajustado	0.767	0.803	0.273	0.614	0.296
Valor crítico de F	0.0050	0.0003	0.1458	0.0503	0.0827

**Tabla 12. Pruebas de Correlación entre la actividad económica y los créditos del Banco BBVA del departamento de Ucayali 2020 y 2021.**

Banco BBVA	Actividad Económica			Media	Desviación Estándar
	Producción	Finanzas	Ingresos		
<b>2020</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.943	0.995	0.857	0.932	0.069
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.890	0.989	0.735	0.871	0.128
R <sup>2</sup> ajustado	0.801	0.986	0.602	0.797	0.192
Valor crítico de F	0.0130	0.0000	0.0364	0.0165	0.0185
<b>2021</b>					
Coefficiente de correlación múltiple	0.828	0.885	0.594	0.769	0.155
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.685	0.784	0.352	0.607	0.226
R <sup>2</sup> ajustado	0.505	0.736	0.109	0.450	0.317
Valor crítico de F	0.0595	0.0010	0.2990	0.1199	0.1579

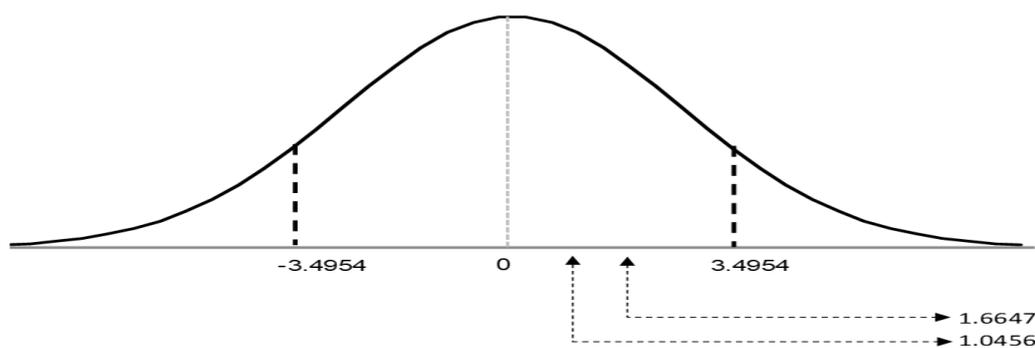
<b>2020</b>	Banca Múltiple	Correlación Muy Alta
	Banco BBVA	Correlación Muy Alta
<b>2021</b>	Banca Múltiple	Correlación Alta
	Banco BBVA	Correlación Alta

### En las pruebas:

Los créditos han aminorado su relación con la actividad económica después de la crisis del Covid-19, de Muy Alta en el 2020 a Alta en el 2021, tanto en la Banca Múltiple como en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).

**Tabla 13. Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 – 2021 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Ucayali.**

Indicadores	Distribución T		Número de datos evaluados 2020	
	Banca Múltiple	Banco BBVA		
Coefficiente de correlación múltiple	1.04560	1.66467	Número de datos evaluados 2021	3
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	1.05731	1.76052	Grados de libertad	4
R <sup>2</sup> ajustado	0.91783	1.62023	Probabilidad de error	0.025
Valor crítico de F	-0.70325	-1.12610	Distribución T teórica	3.4954



### Interpretación:

Se rechaza la Hipótesis Nula. En el departamento de Ucayali, la incidencia de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos, sobre los créditos del 2020 fue estadísticamente igual que del 2021 tanto en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) como en la Banca Múltiple, bajando en ambos casos de Correlación Positiva Muy Alta del 2020 a Correlación Positiva Alta del 2021. Por tanto, en el departamento de Ucayali, la actividad económica durante la crisis del Covid-19 en el 2020 y en el año 2021 incidido significativamente a los créditos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y del total de Banca Múltiple siendo estadísticamente iguales, presentando en el 2020 mayor correlación de la actividad económica y los créditos que en el 2021.

### **Créditos directos y la actividad económica en los departamentos de la Zona Oriente 2020-2021**

El análisis conjunto del comportamiento de los créditos directos de las empresas bancarias en relación al comportamiento de la actividad económica en los departamentos de la Zona Oriente en el año 2020 de mayor crisis del Coronavirus 2019 y en el año 2021 con la baja incidencia de esta pandemia, es un resultado de interés en la evaluación de las medidas de protección asumidas sobre las actividades bancarias que fueron desarrolladas por el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).

## **Comprobación de la Hipótesis Específica 5**

### **Hipótesis de Investigación:**

“En los departamentos la zona oriente en conjunto, la actividad económica ha incidido sobre los Créditos Directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en mayor medida que sobre las otras empresas bancarias del sistema financiero, durante la crisis del Coronavirus 2019”.

### **Hipótesis Estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** En los departamentos de la Zona Oriente, la incidencia de la actividad económica en los créditos, tiene mayor medida en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) que en la Banca Múltiple.

**H<sub>1</sub>:** En los departamentos de la Zona Oriente, la incidencia de la actividad económica en los créditos, tiene igual o menor medida en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) que en la Banca Múltiple.

### **Planteamiento de la Prueba:**

La comprobación de esta hipótesis se ha realizado mediante la aplicación de pruebas de Diferencia de Medias entre las correlaciones de la actividad económica con respecto a los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en comparación a la Banca Múltiple total, en el año 2020 de mayor crisis del Coronavirus 2019.

**Prueba Estadística:****Tabla 14. Correlación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple en los departamentos de la Zona Oriente 2020.**

Indicadores	Banco Múltiple		BBVA		Distr. T
	Media	Desviación Estándar	Media	Desviación Estándar	
Coefficiente de correlación múltiple	0.896	0.111	0.889	0.123	0.125
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.814	0.191	0.804	0.207	0.104
R <sup>2</sup> ajustado	0.701	0.305	0.685	0.338	0.110
Valor crítico de F	0.067	0.110	0.083	0.146	-0.255

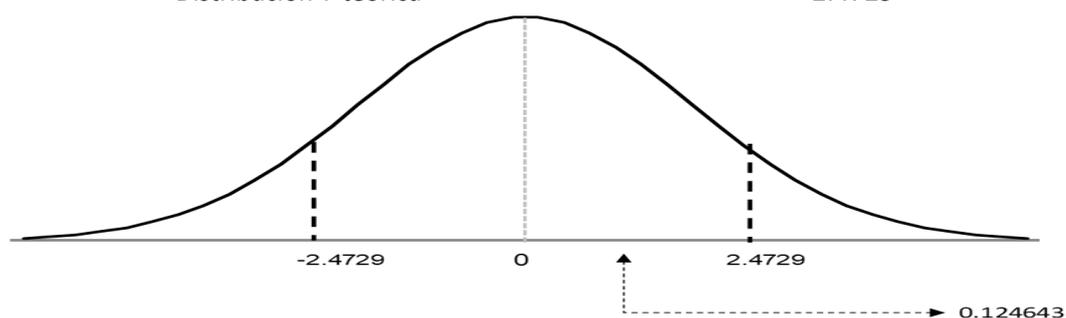
**Tabla 15. Correlación entre la actividad económica y los créditos del Banco BBVA en los departamentos de la Zona Oriente 2020.**

Departamentos/Indicadores	Producción	Finanzas	Ingresos	Media
<b>LORETO</b>				
Coefficiente de correlación múltiple	0.764	0.996	0.691	0.817
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.583	0.991	0.477	0.684
R <sup>2</sup> ajustado	0.250	0.989	0.215	0.485
Valor crítico de F	0.2754	0.0000	0.2433	0.1729
<b>SAN MARTIN</b>				
Coefficiente de correlación múltiple	0.961	0.992	0.860	0.938
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.924	0.984	0.739	0.883
R <sup>2</sup> ajustado	0.863	0.980	0.608	0.817
Valor crítico de F	0.0053	0.0000	0.0349	0.0134
<b>UCAYALI</b>				
Coefficiente de correlación múltiple	0.947	0.997	0.857	0.934
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.896	0.994	0.735	0.875
R <sup>2</sup> ajustado	0.813	0.992	0.602	0.802
Valor crítico de F	0.0112	0.0000	0.0366	0.0159

**Tabla 16. Pruebas de Diferencia de Medias de las correlaciones 2020 de la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple y del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Ucayali.**

Departamentos/Indicadores	Producción	Finanzas	Ingresos	Media
<b>LORETO</b>				
Coefficiente de correlación múltiple	0.709	0.987	0.672	0.789
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.503	0.974	0.452	0.643
R <sup>2</sup> ajustado	0.105	0.966	0.178	0.416
Valor crítico de F	0.3938	0.0000	0.2751	0.2230
<b>SAN MARTIN</b>				
Coefficiente de correlación múltiple	0.969	0.994	0.876	0.946
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.938	0.987	0.768	0.898
R <sup>2</sup> ajustado	0.889	0.983	0.652	0.841
Valor crítico de F	0.0031	0.0000	0.0249	0.0093
<b>UCAYALI</b>				
Coefficiente de correlación múltiple	0.943	0.995	0.857	0.932
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.890	0.989	0.735	0.871
R <sup>2</sup> ajustado	0.801	0.986	0.602	0.797
Valor crítico de F	0.0130	0.0000	0.0364	0.0165

Número de datos evaluados de la Banca Múltiple	9
Número de datos evaluados del Banco BBVA	9
Grados de libertad	16
Probabilidad de error - Dos colas	0.025
Distribución T teórica	2.4729



### Interpretación:

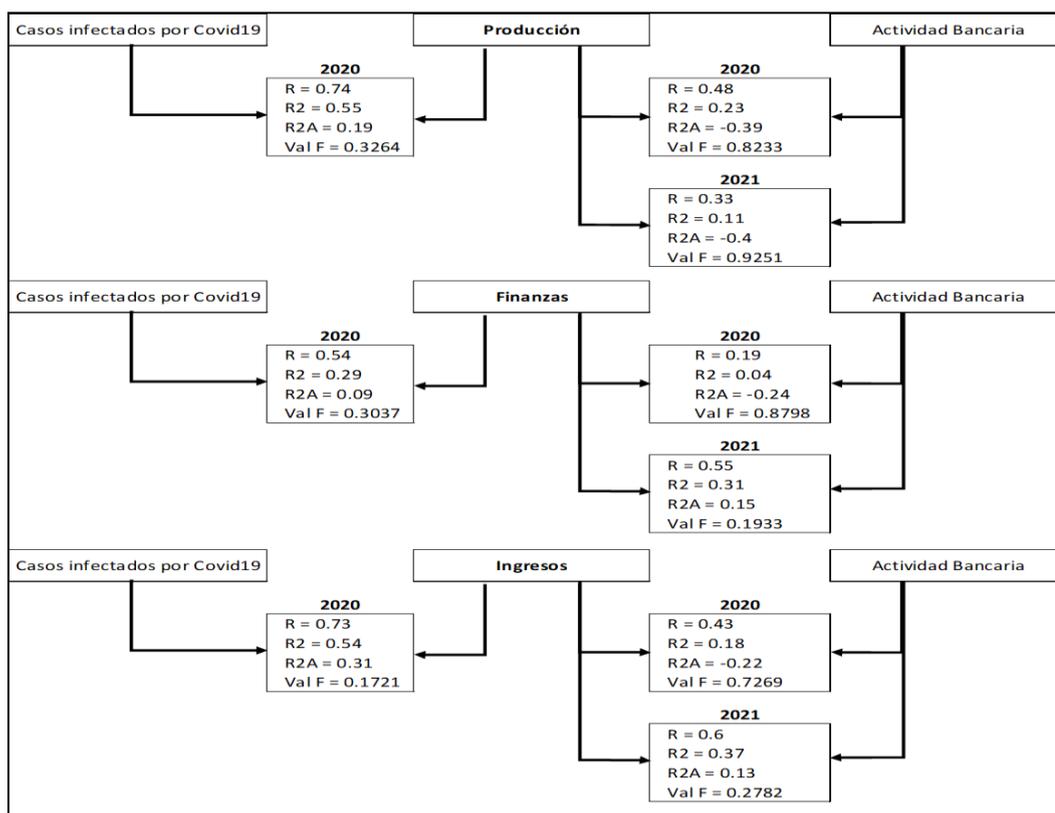
Se rechaza la Hipótesis Nula. En los departamentos de la Zona Oriente, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos, tiene estadísticamente igual medida en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y en la Banca Múltiple.

Por tanto, en los departamentos la zona oriente, los Créditos Directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) han sido influenciados por la actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 en el año 2020 de igual medida que en las otras empresas bancarias del sistema financiero.

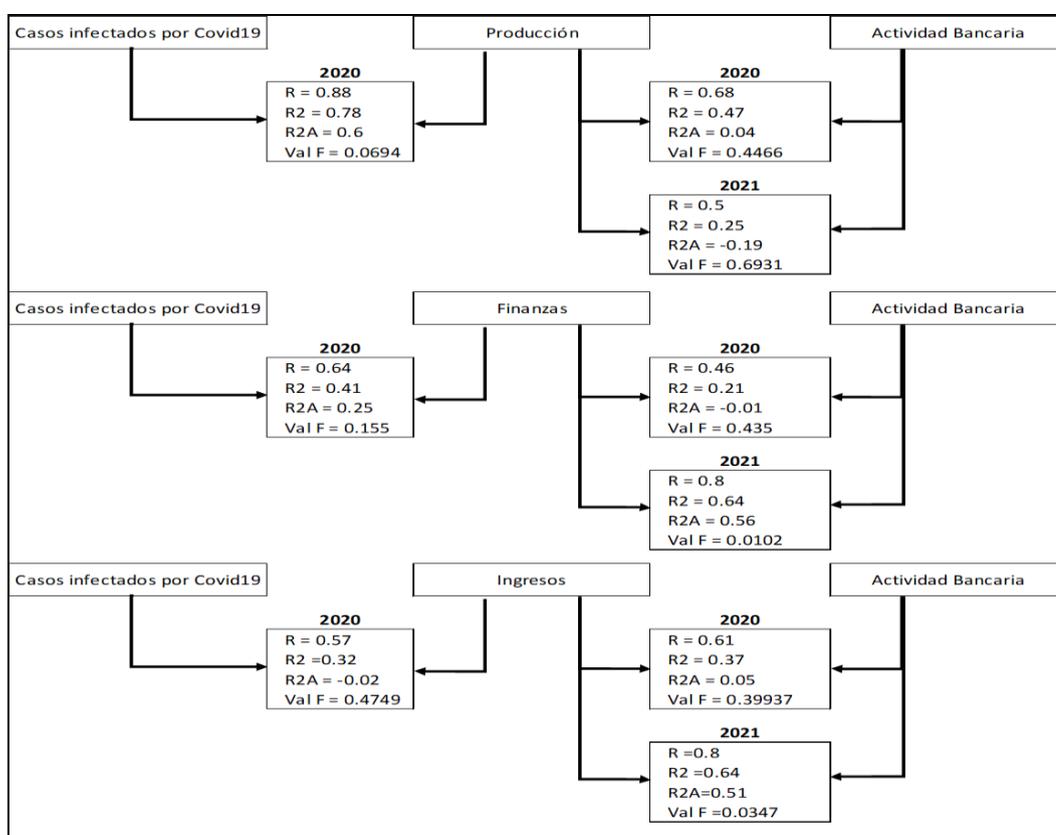
### Efecto del Covid-19 en las actividades económicas y la actividad bancaria en los departamentos de la Zona Oriente 2020-2021.

El análisis conjunto de la relación de los casos de infectados por Coronavirus 2019 en las actividades económicas y de éstas en las actividades bancarias del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) resume los resultados de esta investigación.

**Figura 33. Correlación del Covid-19 y la actividad económica y de ésta en la actividad del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Ucayali.**



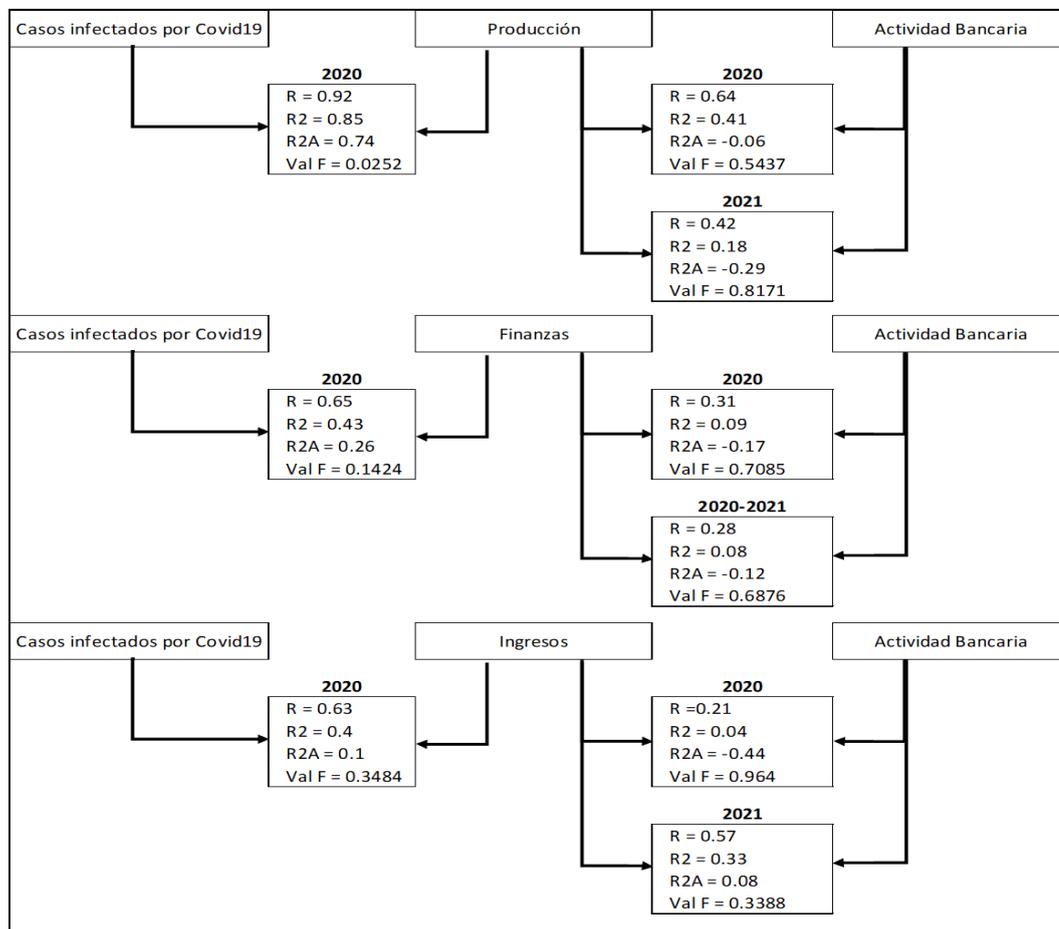
Así, en el departamento de Ucayali se ha encontrado que las actividades económicas presentaron Correlación Positiva entre Alta y Moderada con los casos de Coronavirus 2019, mientras que las actividades económicas presentaron Correlación Positiva entre Modera y Muy Baja con la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) durante la crisis en el 2020, y durante la baja en la incidencia de la pandemia en el 2021 está Correlación Positiva fue de Baja a Moderada.



**Figura 34. Correlación del Covid-19 y la actividad económica y de ésta en la actividad del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en el departamento de Loreto.**

En el departamento de Loreto se ha encontrado que las actividades económicas presentaron Correlación Positiva entre Alta y Moderada con los casos de Coronavirus 2019, en tanto que las actividades económicas presentaron Correlación Positiva Modera con la actividad bancaria del

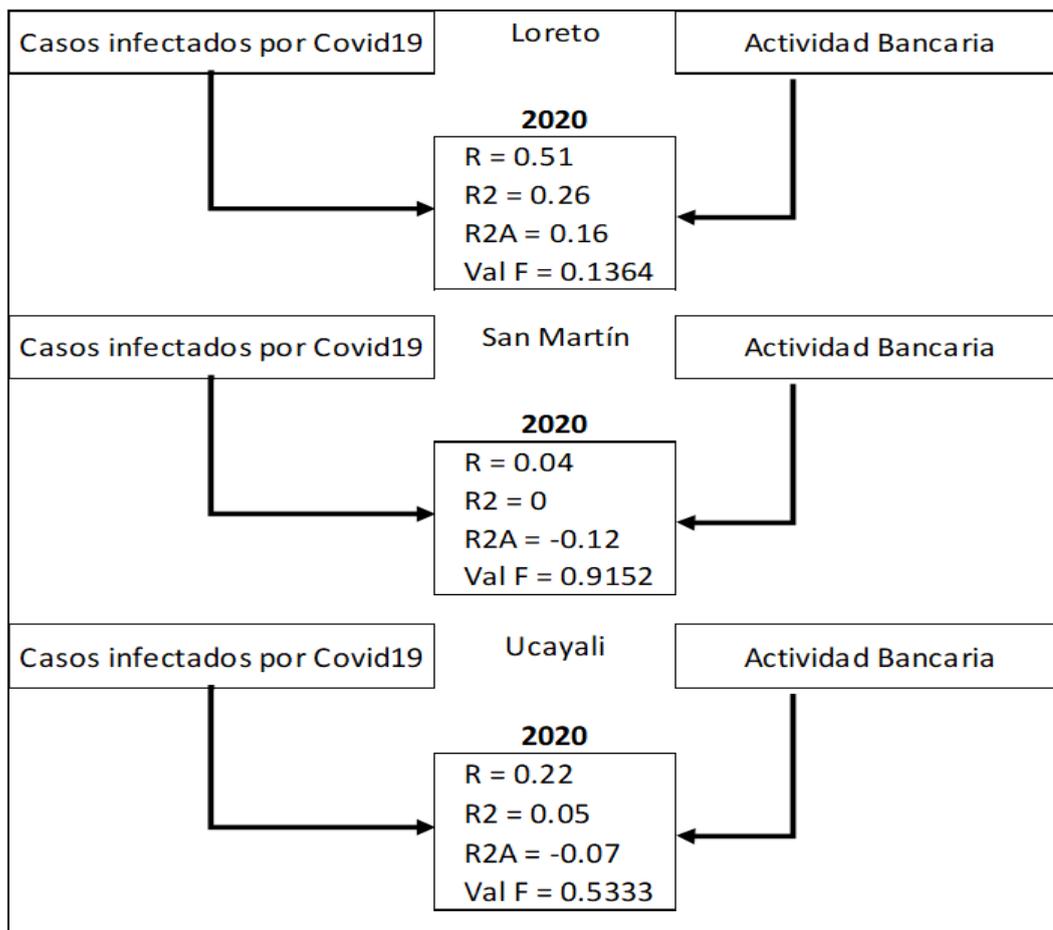
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) durante la crisis en el 2020, y durante el 2021 presenta Correlación Positiva entre Alta y Moderada.



**Figura 35. Correlación del Covid-19 y la actividad económica y de ésta en la actividad del Banco BBVA en el departamento de San Martín.**

En el departamento de San Martín se ha encontrado que las actividades económicas presentaron Correlación Positiva entre Muy Alta y Moderada con los casos de Coronavirus 2019, en tanto que las actividades económicas presentaron Correlación Positiva de Moderada a Baja con la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) durante la crisis en el 2020, y durante el 2021 presenta Correlación Positiva entre Moderada y Muy Baja.

De otra parte, se ha encontrado que la actividad del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en los departamentos de la Zona Oriente presentan Correlación Positiva de Moderada a Muy Baja con los casos del Coronavirus 2019 en el año 2020 de mayor crisis de esta pandemia.



**Figura 36. Correlación del Covid-19 y la actividad del Banco BBVA en los departamentos de la Zona Oriente.**

## 4.2. DISCUSIÓN

López (2020) indica que se promulgaron decretos de urgencia que establecieron diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus, dentro de las medidas complementarias de la cuarentena, el estado peruano exigió el aislamiento social obligatorio a toda la población y la paralización de la gran mayoría de actividades

económicas; Lo que afecta directamente a la economía de la población y la capacidad de cumplir con sus obligaciones en el ámbito financiero, esto influye en los índices de morosidad. Este fenómeno sitúa al Sistema Financiero en un escenario de incertidumbre.

De igual manera Ramos (2020) ha señalado que el escenario provocado por la pandemia del Coronavirus 2019 ha sobrepasado los contextos de riesgo más extremos, donde el papel del sector bancario es fundamental para atenuar el shock causado por la pandemia. Donde las acciones regulatorias y de supervisión bien implementadas son necesarias para mantener la prestación de servicios financieros esenciales, sobre todo para aquellos que estén más afectados por la crisis.

De otra parte, Arbeláez (2020) señala que los sistemas financieros juegan un papel crítico en las economías al actuar como intermediarios financieros, además, en momentos de crisis como en la pandemia del Coronavirus 2019, su rol se vuelve aún más importante al mitigar la caída de la actividad económica, la pérdida de ingresos de los hogares y al ser un motor de la recuperación de la economía.

Frente a esta situación, Álvarez (2021) ha manifestado que en el 2020, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) ha dado un paso al frente para proteger a sus empleados y apoyar a sus clientes y a la sociedad en su conjunto, y añade que como norma general, la red de oficinas del Grupo permanece abierta con estrictos protocolos de seguridad e higiene.

Pero en esta investigación se ha demostrado que durante la crisis del Coronavirus 2019 del año 2020 la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) no ha estado relacionada al comportamiento de las actividades económicas de los departamentos de la Zona Oriente, principalmente en Ucayali; además, el aumento acelerado del número de

casos de infecciones durante la crisis del Coronavirus 2019 no ha afectado significativamente a la actividad económica de estos departamentos, y en cada uno de ellos la relación de esta actividad con los créditos directos ha sido de alta correlación.

De este modo se ha visto que es necesario revisar el cumplimiento de las actividades bancarias del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) para que cumpla su rol en épocas de crisis, en concordancia con lo señalado por Arbeláez (2020) cuando afirma que existe una relación directa entre la actividad económica y el desempeño del sistema financiero y que un buen desempeño de la economía puede fortalecer al sector financiero y, en el sentido opuesto, una crisis económica puede afectar el funcionamiento del sector incluso hasta desencadenar una crisis financiera.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- Se tiene que, el objetivo general es determinar la incidencia de la actividad económica durante la crisis del Coronavirus 2019 sobre la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente y en particular en las oficinas del departamento de Ucayali, donde a través del rechazo de la Hipótesis Nula, la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos no han incidido significativamente en la actividad del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria en la Zona Oriente del año 2020 de crisis del Coronavirus 2019, por lo tanto se enmarca en la escala de Correlación Positiva Baja.
- En cuanto al primer objetivo, en el departamento de Ucayali la crisis del Coronavirus 2019, no ha afectado a la actividad económica en mayor medida que en los otros departamentos de la Zona Oriente, aun cuando ha presentado mayor correlación ésta fue positiva moderada, en comparación con los otros departamentos, en Ucayali la media del coeficiente de determinación fue estadísticamente igual y la media de este coeficiente ajustado fue menor.
- Referente al segundo objetivo, en el departamento de Loreto, el efecto de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos, sobre los créditos del año 2020 ha sido estadísticamente igual que el efecto en el año 2021 tanto en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) como en la Banca Múltiple, presentando correlación positiva alta en ambos años para el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y para la Banca Múltiple la media fue alta en el 2020 y baja en el 2021.

- Según el tercer objetivo, en el departamento de San Martín, el efecto de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos, sobre los créditos directos del año 2020 fue estadísticamente igual que en el año 2021 tanto para el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) presentando correlación positiva alta en ambos años, así como en la Banca Múltiple donde ha bajado de correlación muy alta en el año 2020 a correlación moderada en el año 2021.
- Con referencia al cuarto objetivo, en el departamento de Ucayali, el efecto de la actividad productiva, financiera y la generación de ingresos, sobre los créditos directos del año 2020 fue estadísticamente igual que del año 2021 tanto en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) como en la Banca Múltiple, bajando en ambos casos de correlación positiva muy alta en el 2020 a correlación positiva alta en el 2021.
- Según el quinto objetivo, en los departamentos la zona oriente, los Créditos Directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) han sido influenciados por la actividad económica en igual medida que en las otras empresas bancarias del sistema financiero tanto durante la crisis del Coronavirus 2019 en el año 2020.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- Durante la crisis del Coronavirus 2019 del año 2020 la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) no ha estado relacionada al comportamiento de las actividades económicas de los departamentos de la Zona Oriente,

principalmente en el departamento de Ucayali, restando su rol de estímulo en la economía, siendo recomendable que se realice una revisión evaluativa de las medidas restrictivas asumidas en las sedes de este banco.

- El aumento acelerado del número de casos de infecciones por el Coronavirus 2019 en el año 2020 no ha afectado significativamente a las actividades productiva, financiera y de generación de ingresos en los departamentos de la Zona Oriente, en consecuencia, es necesario prever que la intervención de la actividad bancaria del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) cumpla su rol en épocas de crisis.
- En cada uno de los departamentos la zona oriente, la relación ha sido igualmente alta entre la actividad económica y los créditos directos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) así como en las otras empresas bancarias del sistema financiero de estos departamentos, en los años 2020 y 2021, sin reflejarse los efectos de la crisis, en consecuencia, se debe revisar el cumplimiento del rol de las actividades bancarias del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).
- Durante el año 2020 de mayor crisis del Coronavirus 2019, en los departamentos de la Zona Oriente en conjunto, los créditos del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) y de las otras empresas bancarias han sido influenciados por la actividad económica en igual medida, corroborándose la sugerencia de mejorar el cumplimiento de las actividades del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) en épocas de crisis.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arbeláez et al. (2020). "Respuesta del Sector Bancario a la Crisis del Covid-19". Fedesarrollo Centro de Investigación Económica y Social. Bogotá, Colombia. Obtenido de: [https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/4075/Reportor\\_Noviembre\\_2020\\_Arbel%c3%a1ez\\_et\\_al.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/4075/Reportor_Noviembre_2020_Arbel%c3%a1ez_et_al.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Álvarez, C. (2021). "Las medidas del BBVA por la COVID-19: así ha actuado el banco frente a la pandemia". BBVA Finanzas. <https://www.bbva.com/es/coronavirus-que-hace-bbva-para-ayudar-a-los-ciudadanos/>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2021). "Glosario de Términos Económicos". Publicaciones y seminarios - Banco Central de Reserva del Perú. <https://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/glosario.html>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2020). "Síntesis económica". Publicación mensual. Banco Central de Reserva del Perú. Informe de Coyuntura y estadísticas. <https://www.bcrp.gob.pe/estadisticas/informacion-regional/iqitos/ucayali.html>
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (2021). "El portal banca comercial. BBVA". <http://bbva-intranet.appspot.com>
- Barra, O. (2021). "Impacto del Coronavirus en el Sector Retail Financiero". Posgrado Economía y Negocios Universidad de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/181981>

- Cifuentes, F. (2020). "Crisis del coronavirus: impacto y medidas económicas en Europa y en el mundo". *Espacio e Economía. Revista brasileira de Geografía económica*. Año IX, número 18. <https://journals.openedition.org/espacoeconomia/12874>
- Ergune et al. (2021). "Impacto de la Covid-19 en el sector bancario". BBVA Research. Global. <https://www.bbva.com/publicaciones/global-impacto-de-la-covid-19-en-el-sector-bancario/>
- Google Noticias (2021). "Coronavirus (COVID-19)". Perú. Estadísticas. Visualizaciones. Casos. Muertes. <https://news.google.com/covid19/map?hl=es-419&gl=US&ceid=US%3Aes-419&mid=%2Fm%2F0357h0>
- Jhade, H. (2021). "Estudio de caso". Taller de sistematización y los objetivos de la investigación. Slide Share. Arequipa, Perú. <https://www.slideshare.net/censifhu/significado-de-estudio-de-caso>
- López, C.; Villalba, C. y Dianderas, E. (2020). "Evaluación del impacto de la cuarentena en el índice de morosidad de una entidad financiera en el contexto del Covid-19, Juliaca, 2020". Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3623>
- Lorenzo, J. (2019). *Estadística Básica: introducción a la prueba t y análisis de la varianza*. Universidad Nacional de Córdoba- UNC. Recuperado de <https://ansenuza.ffyh.unc.edu.ar/handle/11086.1/1348>
- Lorenzo, C. (2019). Criterios relevantes e Innovadores del Consejo de Transparencia de la Comunidad Valenciana. *Revista Española De La Transparencia*, (9), 39–68. Recuperado de <file:///C:/Users/AUTORIZADO/Downloads/Dialnet-CriteriosRelevantesEInnovadoresDelConsejoDeTranspa-7086600.pdf>
- Martínez, E. (2005). Errores frecuentes en la interpretación del coeficiente de determinación lineal. *Anuario Jurídico Escorialense*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1143023.pdf>

- Mendoza, M. (2015). Coeficiente de Correlación de Pearson y Spearman. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Santiago Mariño. Ingeniería Industrial. Barcelona, España. <https://es.slideshare.net/MarianyelisMendoza/correlacion-de-pearson-y-sperman>
- Ramos, E. (2020). “La reacción del sector bancario ante la pandemia de la COVID-19”. Universidad de la Habana. Cuba.
- Sánchez, J. (2021a). “Crisis económica”. Economipedia. Diccionario económico. Macroeconomía. <https://economipedia.com/definiciones/crisis-economica.html>
- Sánchez, J. (2021b). “Actividad bancaria”. Economipedia. Diccionario económico. Finanzas. <https://economipedia.com/definiciones/actividad-bancaria.html>
- Superintendencia de Banca y Seguros. (2021). “Medidas de la SBS ante la emergencia sanitaria COVID-19”. Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. <https://www.sbs.gob.pe/covid19-informacionparaciudadanos>
- Superintendencia de Banca y Seguros. (2021). “Información Estadística de Banca Múltiple”. Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. [https://www.sbs.gob.pe/app/stats\\_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1](https://www.sbs.gob.pe/app/stats_net/stats/EstadisticaBoletinEstadistico.aspx?p=1)
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2021). “Nota Tributaria y Aduanera”. Ingresos Tributarios recaudados por la SUNAT -Tributos Internos y Aduaneros, por Regiones. <https://www.sunat.gob.pe/estadisticasestudios/ingresos-recaudados.html>
- Torres, X. (2021). “Comportamiento de los créditos bancarios por parte de las empresas en tiempos del COVID-19”. La Salle University in México City. México. <http://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/relais/article/view/2793>

Lorenzo, J. (2019). "Estadística Básica". Introducción a la Prueba t de Student y al Análisis de Varianza. <https://ansenuza.ffyh.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086.1/1348/Prueba%20t%20y%20ANOVA.pdf>

## ANEXO

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
LA CRISIS ECONÓMICA DEL COVID-19 Y LA ACTIVIDAD BANCARIA DEL BBVA EN LA ZONA ORIENTE: CASO DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2020-2021		<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la incidencia de la actividad económica durante la crisis del Covid-19 sobre la actividad bancaria del BBVA en la Zona Oriente y en particular en las oficinas del Departamento de Ucayali	<b>HIPOTESIS GENERAL:</b> La actividad económica durante la crisis del Covid-19 ha incidido significativamente en la actividad bancaria del BBVA en la Zona Oriente y con mayor énfasis en las oficinas del Departamento de Ucayali	Actividad económica durante la crisis del Covid-19 en la Zona Oriente  Actividad bancaria del BBVA en la Zona Oriente	Actividad productiva, financiera y de generación de ingresos por departamentos de la Zona Oriente 2020.  Actividades bancarias del BBVA por departamentos de la Zona Oriente 2020.
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>		<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>	<b>HIPOTESIS ESPECÍFICAS:</b>		
¿En qué medida la crisis del Covid-19 ha afectado a la actividad económica en el departamento de Ucayali en comparación con los otros departamentos de la Zona Oriente?		Analizar en qué medida la crisis del Covid-19 ha afectado a la actividad económica en el departamento de Ucayali en comparación con los otros departamentos de la Zona Oriente.	En el departamento de Ucayali la crisis del Covid-19, ha incidido sobre la actividad económica en mayor medida que en los otros departamentos de la Zona Oriente	Incidencia de la crisis del Covid-19 en la actividad económica del departamento de Ucayali.  Incidencia de la crisis del Covid-19 en la actividad económica de los otros departamentos de la Zona Oriente.	Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los casos de Covid-19 en el departamento de Ucayali,  Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los casos de Covid-19 en departamentos de Loreto y San Martín.
¿En el departamento de Loreto, cuál es la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero?		Determinar en el departamento de Loreto, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.	En el departamento de Loreto, la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.	Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del BBVA del 2020 y del 2021 en Loreto.  Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en Loreto.	Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos del BBVA de Loreto 2020 y 2021.  Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple de Loreto 2020 y 2021.
¿En el departamento de San Martín, cuál es la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero?		Determinar en el departamento de San Martín, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.	En el departamento de San Martín, la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.	Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del BBVA del 2020 y del 2021 en San Martín.  Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en San Martín	Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos del BBVA de San Martín 2020 y 2021.  Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple de San Martín 2020 y 2021.
¿En el departamento de Ucayali, cuál es la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero?		Determinar en el departamento de Ucayali, la incidencia de la actividad económica en los créditos directos del 2020 con mayor crisis y del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.	En el departamento de Ucayali, la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del 2020 ha sido mayor que del 2021 en el BBVA en comparación con las otras empresas bancarias del sistema financiero.	Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del BBVA del 2020 y del 2021 en Ucayali.  Incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos de la Banca Múltiple del 2020 y del 2021 en Ucayali	Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos del BBVA de Ucayali 2020 y 2021.  Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple de Ucayali 2020 y 2021.
¿Cuál es la comparación de la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del BBVA, con la incidencia sobre las otras empresas bancarias del sistema financiero durante la crisis del Covid-19 2020, considerando los departamentos la zona oriente en conjunto?		Comparar la incidencia de la actividad económica sobre los créditos directos del BBVA, con la incidencia sobre las otras empresas bancarias del sistema financiero durante la crisis del Covid-19 2020, considerando los departamentos la zona oriente en conjunto.	En los departamentos la zona oriente en conjunto, la actividad económica ha incidido sobre los Créditos Directos del BBVA en mayor medida que sobre las otras empresas bancarias del sistema financiero durante, durante la crisis del Covid-19 2020.	Incidencia conjunta en los departamentos la zona oriente de la actividad económica sobre los créditos directos del BBVA durante la crisis del Covid-19 2020  Incidencia conjunta en los departamentos la zona oriente de la actividad económica sobre los créditos directos de las otras empresas bancarias del sistema financiero durante la crisis del Covid-19 2020	Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos del BBVA de la Zona Oriente 2020  Coefficientes de Correlación y Determinación entre la actividad económica y los créditos de la Banca Múltiple de la Zona Oriente.2020

## ANEXO 2

## CRÉDITOS MENSUALES POR EMPRESAS BANCARIAS DEL DEPARTAMENTO DE LORETO 2020-2021.

## EN SOLES A PRECIOS CORRIENTES

## 2020

Empresas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
B. BBVA	61,608,389	62,725,594	61,552,472	61,717,059	67,395,454	76,187,737	92,758,141	100,493,850	102,940,209	103,147,051	104,447,226	49,392,179
B. de Comercio	2,543,108	2,681,737	2,730,428	2,728,716	2,712,505	2,705,361	2,761,853	2,797,970	3,273,666	3,361,761	3,488,021	3,510,954
B. de Crédito del Perú	33,886,919	33,706,576	33,022,644	32,174,845	36,699,573	36,683,472	36,362,797	36,313,337	36,950,285	36,844,287	37,103,011	37,026,237
B. Pichincha	2,936,055	2,971,996	2,949,078	2,898,741	2,896,871	2,864,097	2,795,819	2,800,707	2,928,438	2,966,874	2,971,525	3,005,866
B. Interamericano de Finanzas	170,511	163,670	157,636	154,029	134,329	139,751	132,330	116,308	112,066	100,079	94,944	89,747
Scotiabank Perú	22,204,247	22,357,027	22,443,082	22,294,913	25,901,416	26,452,103	26,630,328	26,596,878	26,548,018	26,643,844	26,515,212	26,004,569
Interbank	25,497,069	25,871,991	24,987,205	24,652,193	25,536,130	25,938,634	25,679,584	26,913,217	27,319,113	27,180,735	26,788,823	26,298,902
Mibanco	5,890,982	5,797,642	5,818,480	5,908,931	6,295,671	6,355,009	6,110,441	6,535,840	6,478,080	6,787,583	6,958,231	6,967,956
B. Falabella Perú	1,344,972	1,363,042	1,362,874	1,213,583	1,127,632	1,061,045	1,050,922	1,029,333	1,030,433	1,031,578	1,080,290	1,080,706
B. Azteca Perú	1,749,407	1,708,459	1,721,107	1,707,836	1,682,504	1,616,918	1,513,119	1,479,094	1,435,609	1,357,741	1,245,909	1,186,691
<b>TOTAL BANCA MÚLTIPLE</b>	<b>157,831,658</b>	<b>159,347,733</b>	<b>156,745,005</b>	<b>155,450,845</b>	<b>170,382,085</b>	<b>180,004,125</b>	<b>194,538,957</b>	<b>205,076,533</b>	<b>209,015,915</b>	<b>209,421,532</b>	<b>210,693,193</b>	<b>154,563,805</b>

## 2021

Empresas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
B. BBVA Perú	49,273,877	49,296,622	49,716,775	50,197,560	50,500,440	50,884,222	50,802,263	51,024,133	51,411,194	50,927,839	51,492,493	51,218,736
B. de Comercio	3,542,092	3,585,062	3,570,104	3,630,550	3,640,849	3,632,756	3,581,082	3,599,794	3,561,862	3,549,064	3,445,642	3,578,309
B. de Crédito del Perú	36,898,851	36,952,709	37,024,523	37,089,513	36,530,527	36,427,057	35,358,600	36,201,898	35,938,036	35,946,913	37,171,869	37,114,190
B. Pichincha	3,048,065	3,078,004	3,009,950	3,013,514	2,947,519	2,887,293	2,857,986	2,869,114	2,762,889	2,782,615	2,740,475	2,730,816
B. Interamericano de Finanzas	83,556	82,340	70,250	78,417	76,411	74,764	67,336	68,669	64,695	64,639	66,430	66,926
Scotiabank Perú	26,107,567	29,492,692	29,203,644	29,336,562	29,504,825	29,286,837	28,013,851	29,122,737	28,805,466	29,196,242	29,436,403	29,455,234
Interbank	26,017,773	25,633,814	25,368,874	25,398,622	25,521,482	25,210,778	24,958,531	25,250,238	25,388,529	25,282,568	25,391,151	25,264,475
Mibanco	6,965,319	6,926,811	6,923,050	6,893,095	6,868,394	6,857,653	6,823,625	6,832,563	6,866,471	6,900,024	6,854,657	6,920,507
B. Falabella Perú	1,047,740	970,648	955,694	957,022	887,782	885,360	852,247	853,237	838,257	824,647	793,081	793,293
B. Azteca Perú	1,123,596	1,198,966	1,231,666	1,234,548	1,133,051	1,017,028	994,985	1,008,783	1,006,454	1,019,390	1,013,700	1,053,264
<b>TOTAL BANCA MÚLTIPLE</b>	<b>154,108,434</b>	<b>157,217,667</b>	<b>157,074,529</b>	<b>157,829,403</b>	<b>157,611,280</b>	<b>157,163,748</b>	<b>157,163,748</b>	<b>153,810,851</b>	<b>156,831,166</b>	<b>156,467,192</b>	<b>156,493,941</b>	<b>158,406,128</b>

## ANEXO 3

## CRÉDITOS MENSUALES POR EMPRESAS BANCARIAS DEL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN 2020-2021.

## EN SOLES A PRECIOS CORRIENTES.

## 2020

Empresas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
B. BBVA Perú	44,537,360	45,267,745	44,786,468	44,542,053	46,817,184	50,162,049	52,475,795	54,113,498	55,216,006	56,142,795	56,510,730	56,311,416
B. de Crédito del Perú	45,763,997	45,515,665	44,376,911	43,620,495	48,051,295	48,647,119	50,567,652	50,303,495	51,501,989	51,199,295	51,786,077	51,150,061
B. Pichincha	4,609,681	4,760,635	4,710,834	4,656,246	4,684,066	4,652,822	4,569,974	4,587,125	4,558,040	4,474,419	4,368,448	4,403,750
B. Interamericano de Finanzas	1,079	1,210	1,738	1,446	1,862	1,922	2,519	2,074	2,675	3,222	2,991	2,839
Scotiabank Perú	27,092,388	27,385,316	27,116,121	26,810,446	28,697,824	30,006,698	30,010,561	30,330,584	30,638,015	30,198,545	29,936,272	30,050,544
Interbank	30,007,183	30,514,296	30,325,966	29,891,488	30,719,393	30,610,598	29,694,645	30,169,377	30,166,311	30,030,489	29,998,097	30,315,197
Mibanco	21,383,809	21,677,557	21,591,268	21,782,052	22,235,056	22,055,225	22,519,765	24,624,968	25,105,039	25,749,571	26,200,860	26,415,520
B. Azteca Perú	1,097,881	1,058,575	1,054,429	1,043,465	1,022,603	973,991	1,001,166	910,726	897,078	864,135	773,401	692,404
<b>TOTAL BANCA MÚLTIPLE</b>	<b>174,493,379</b>	<b>176,180,997</b>	<b>173,963,734</b>	<b>172,347,691</b>	<b>182,229,283</b>	<b>187,110,424</b>	<b>190,553,392</b>	<b>195,041,846</b>	<b>198,085,153</b>	<b>198,662,470</b>	<b>199,576,876</b>	<b>199,341,730</b>

## 2021

Empresas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
B. BBVA Perú	56,744,229	57,004,918	56,761,291	57,371,973	57,947,876	58,300,002	58,178,704	58,432,788	59,166,954	58,610,681	59,356,206	59,040,643
B. de Crédito del Perú	50,669,422	50,692,959	51,098,918	50,899,815	50,504,971	49,622,950	47,822,129	48,962,680	48,827,021	48,839,081	48,730,583	48,654,968
B. Pichincha	4,476,534	4,543,216	4,507,225	4,569,064	4,622,280	4,534,672	4,582,579	4,600,422	4,559,440	4,591,993	4,739,386	4,722,682
B. Interamericano de Finanzas	3,779	5,177	4,015	4,506	4,657	5,128	4,649	4,741	5,283	5,279	5,234	5,274
Scotiabank Perú	30,354,353	30,471,805	30,709,919	30,692,072	30,827,488	30,649,762	29,810,107	30,990,095	30,572,037	30,986,779	30,886,687	30,906,445
Interbank	30,250,268	30,329,042	30,724,399	30,775,461	30,779,629	31,000,072	30,779,018	31,138,752	31,349,415	31,218,575	31,620,632	31,462,878
Mibanco	26,640,935	26,688,574	26,874,225	26,849,880	26,907,279	26,881,850	27,256,305	27,292,008	27,405,403	27,539,317	27,455,956	27,719,712
B. Azteca Perú	705,284	730,473	763,173	726,237	687,742	634,695	620,752	629,360	619,099	627,056	603,896	627,466
<b>TOTAL BANCA MÚLTIPLE</b>	<b>199,844,804</b>	<b>200,466,166</b>	<b>201,443,166</b>	<b>201,889,008</b>	<b>202,281,922</b>	<b>201,629,130</b>	<b>198,159,673</b>	<b>202,050,845</b>	<b>202,384,163</b>	<b>202,418,760</b>	<b>203,410,214</b>	<b>203,140,067</b>

## ANEXO 4

## CRÉDITOS MENSUALES POR EMPRESAS BANCARIAS DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2020-2021.

## EN SOLES A PRECIOS CORRIENTES

## 2020

Empresas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
B. BBVA Perú	25,787,819	26,126,510	25,939,508	25,935,401	27,481,466	30,297,942	34,103,431	36,086,355	37,543,089	38,350,500	38,910,347	39,399,394
B. de Crédito del Perú	33,751,541	33,376,087	32,693,129	31,620,162	35,775,847	35,224,073	35,905,356	35,666,324	37,099,219	37,210,731	37,338,943	37,228,097
B. Pichincha	3,209,845	3,254,741	3,190,650	3,165,347	3,177,052	3,186,443	3,194,155	3,279,057	3,337,951	3,429,484	3,477,563	3,483,784
B. Interamericano de Finanzas	41,703	40,923	49,143	48,636	35,003	33,550	33,050	36,944	34,865	35,322	39,568	44,344
Scotiabank Perú	15,848,104	16,055,435	15,637,101	15,430,928	15,943,136	16,883,180	17,294,472	18,230,348	18,598,041	18,715,836	18,750,231	18,500,665
Interbank	14,637,696	14,719,098	14,527,093	14,308,470	14,267,641	14,218,230	13,749,345	14,033,837	13,943,381	13,900,442	13,865,233	13,762,950
Mibanco	8,770,138	8,722,625	8,624,455	8,700,275	8,723,766	8,628,641	8,487,768	9,150,684	9,224,730	9,588,030	9,738,756	9,760,319
B. Falabella Perú	1,469,606	1,491,382	1,496,023	1,294,278	1,223,813	1,136,915	1,148,244	1,146,929	1,141,818	1,157,238	1,213,890	1,240,637
B. Ripley	1,742,684	1,779,677	1,710,599	1,739,427	1,565,924	1,203,372	1,021,614	926,133	871,760	814,648	821,749	814,940
B. Azteca Perú	803,118	788,023	794,459	800,441	792,226	766,946	775,887	726,633	771,753	747,778	687,457	644,429
<b>TOTAL BANCA MÚLTIPLE</b>	<b>106,062,254</b>	<b>106,354,500</b>	<b>104,662,160</b>	<b>103,043,364</b>	<b>108,985,871</b>	<b>111,579,292</b>	<b>115,171,222</b>	<b>119,283,245</b>	<b>122,566,607</b>	<b>123,950,008</b>	<b>124,843,737</b>	<b>124,879,559</b>

## 2021

Empresas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
B. BBVA Perú	39,553,184	39,769,544	40,360,834	40,481,908	40,710,039	41,477,920	41,284,001	41,464,301	41,821,930	41,428,731	41,652,577	41,431,134
B. de Crédito del Perú	36,756,367	36,535,291	36,396,146	36,402,128	36,411,071	36,063,167	34,865,646	35,697,187	35,342,734	35,351,464	35,510,524	35,455,422
B. Pichincha	3,510,297	3,508,662	3,526,242	3,468,453	3,460,438	3,468,147	3,472,349	3,485,869	3,395,663	3,419,907	3,383,070	3,371,146
B. Interamericano de Finanzas	40,716	46,012	54,675	61,319	73,487	78,011	82,524	84,158	74,462	74,398	120,283	121,181
Scotiabank Perú	18,437,510	18,767,508	18,930,392	19,621,316	19,727,674	20,188,688	20,423,096	21,231,513	21,090,727	21,376,845	21,539,672	21,553,450
Interbank	13,605,318	13,502,570	13,388,178	13,806,328	13,823,607	13,822,574	13,699,236	13,859,348	13,984,854	13,926,487	14,109,277	14,038,886
Mibanco	9,814,249	9,746,610	9,830,927	9,844,618	9,854,792	9,839,595	9,908,687	9,921,666	10,067,419	10,116,613	10,047,659	10,144,182
B. Falabella Perú	1,223,508	1,191,143	1,190,818	1,198,527	1,254,053	1,272,634	1,270,212	1,271,687	1,284,544	1,263,689	1,261,150	1,261,489
B. Ripley	741,670	723,989	702,490	695,470	675,250	687,136	691,386	690,633	692,246	682,686	687,637	694,182
B. Azteca Perú	654,867	667,890	568,169	638,305	599,083	557,848	326,695	331,225	344,202	348,626	555,099	576,764
<b>TOTAL BANCA MÚLTIPLE</b>	<b>124,337,685</b>	<b>124,459,218</b>	<b>124,948,871</b>	<b>126,218,372</b>	<b>126,589,495</b>	<b>127,455,720</b>	<b>125,571,789</b>	<b>128,037,586</b>	<b>127,967,568</b>	<b>127,989,444</b>	<b>128,818,920</b>	<b>128,647,836</b>

## ANEXO 5

## INDICADORES DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA MENSUAL EN EL DEPARTAMENTO DE LORETO 2020-2021

Año/Mes	Productivas				Financieras		Generación de ingresos		
	Producción agrícola	Desembarque de pescado	Producción de madera rolliza	Manufactura no Primaria	Depósitos	Crédito	Impuesto a la Renta	Impuesto General a las Ventas	Impuesto Selectivo al Consumo
2020 Ene	137,409	803	21,528	85	1,485	2,448	20,940	5,166	2,122
Feb	126,761	609	14,142	79	1,452	2,467	18,864	2,861	1,764
Mar	111,903	679	23,573	46	1,452	2,430	16,115	2,108	1,585
Abr	98,001	161	10,422	14	1,664	2,403	6,306	916	639
May	90,567	248	4,120	16	1,788	2,541	4,398	396	393
Jun	93,007	366	12,165	61	1,875	2,633	8,379	658	515
Jul	104,735	757	22,754	79	2,013	2,805	12,990	1,680	1,002
Ago	115,095	916	24,702	80	2,086	2,895	13,792	4,509	1,714
Set	150,090	603	28,060	81	2,070	2,949	13,953	6,911	3,205
Oct	174,146	940	27,072	86	2,075	2,962	13,990	4,254	3,078
Nov	172,419	875	24,899	76	2,156	3,001	13,682	2,131	2,505
Dic	182,747	684	28,401	81	1,896	2,453	16,072	2,122	1,896
2021 Ene	139,224	631	14,800	84	1,865	2,448	18,376	2,533	2,265
Feb	128,510	581	20,182	71	1,863	2,475	17,485	1,563	1,754
Mar	113,519	677	34,603	72	1,858	2,479	26,827	1,888	1,299
Abr	98,885	964	29,088	68	1,842	2,498	27,773	2,220	1,514
May	92,991	1,057	21,093	74	1,811	2,502	16,257	3,426	3,059
Jun	94,435	1,121	19,260	63	1,753	2,503	16,616	2,557	1,339
Jul	107,205	1,104	15,550	63	1,861	2,501	16,524	2,291	2,771
Ago	118,678	856	2,606	50	1,871	2,506	19,037	13,847	2,778
Set	154,219	527	6,721	70	1,910	2,529	20,247	2,737	2,791
Oct	175,504	1,677	2,719	61	1,834	2,553	20,601	3,640	2,928
Nov	206,293	1,841	4,128	71	1,835	2,576	20,466	3,604	2,261
Dic	234,706	2,252	4,185	76	1,816	2,600	20,975	5,367	2,308

## ANEXO 6

## INDICADORES DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA MENSUAL EN EL DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN 2020-2021

Año/Mes	Productivas				Financieras		Generación de ingresos		
	Producción agrícola	Desembarque de pescado	Producción de madera rolliza	Manufactura no Primaria	Depósitos	Crédito	Impuesto a la Renta	Impuesto General a las Ventas	Impuesto Selectivo al Consumo
2020 Ene	513,474	777	483	146	1,194	2,849	14,929	7,055	23
Feb	533,532	767	813	161	1,178	2,878	14,484	7,499	21
Mar	509,976	540	576	121	1,220	2,840	10,109	5,253	15
Abr	522,577	577	408	133	1,292	2,802	6,338	4,376	0
May	544,194	533	289	148	1,474	2,890	5,629	6,795	0
Jun	519,226	467	964	162	1,586	2,936	6,001	4,604	47
Jul	496,927	561	146	179	1,682	2,999	10,299	5,922	10
Ago	479,672	641	133	193	1,711	3,030	10,090	5,087	42
Set	467,095	709	728	195	1,731	3,073	12,118	6,829	10
Oct	474,785	677	889	212	1,788	3,093	13,538	6,704	60
Nov	512,281	740	2,279	196	1,822	3,109	14,798	6,606	19
Dic	504,624	783	710	175	1,923	3,115	15,783	6,013	10
2021 Ene	490,288	709	323	185	1,854	3,120	19,087	6,820	19
Feb	526,985	775	183	193	1,838	3,129	16,951	7,346	34
Mar	496,943	765	851	187	1,793	3,142	20,375	6,683	11
Abr	505,359	781	305	180	1,787	3,148	20,064	7,112	13
May	510,579	726	480	190	1,768	3,152	14,987	6,574	11
Jun	525,811	785	1,283	208	1,789	3,144	14,957	8,268	13
Jul	512,774	821	2,280	212	1,875	3,152	15,423	8,666	19
Ago	474,106	812	2,552	189	1,950	3,167	16,004	7,481	13
Set	478,139	825	2,886	207	1,996	3,185	17,099	7,580	95
Oct	482,806	821	2,345	203	1,962	3,208	17,710	8,802	13
Nov	487,050	828	2,387	214	1,981	3,228	18,371	8,877	19
Dic	491,400	833	2,284	222	1,987	3,248	20,633	8,778	14

## ANEXO 7

## INDICADORES DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA MENSUAL EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2020-2021

Año/Mes	Productivas				Financieras		Generación de ingresos		
	Producción agrícola	Desembarque de pescado	Producción de madera rolliza	Manufactura no Primaria	Depósitos	Crédito	Impuesto a la Renta	Impuesto General a las Ventas	Impuesto Selectivo al Consumo
2020 Ene	98,281	149	40,121	253	825	1,701	15,254	6,726	43,622
Feb	104,947	183	55,818	205	831	1,711	12,565	6,075	25,435
Mar	104,788	42	47,873	153	849	1,689	16,840	3,073	28,418
Abr	104,904	10	41,059	11	842	1,662	108,201	2,084	10,787
May	94,780	18	1,764	29	982	1,713	3,811	1,581	997
Jun	89,947	10	30,138	190	1,083	1,738	5,444	4,960	12,141
Jul	80,705	315	34,531	242	1,163	1,792	9,212	3,697	26,819
Ago	83,959	251	43,952	269	1,191	1,855	10,641	4,052	29,191
Set	82,607	131	57,036	268	1,218	1,866	10,247	3,901	27,408
Oct	83,220	228	2,189	247	1,285	1,887	12,507	6,179	28,885
Nov	82,263	146	2,865	252	1,304	1,904	13,249	6,666	35,699
Dic	89,262	116	3,449	282	1,325	1,907	13,368	6,189	35,099
2021 Ene	102,596	136	1,993	327	1,304	1,895	16,510	6,090	39,093
Feb	116,086	168	3,022	332	1,290	1,897	17,504	5,895	34,884
Mar	125,847	69	1,497	229	1,372	1,896	26,528	5,176	29,304
Abr	121,571	146	1,567	209	1,345	1,918	102,436	6,325	31,430
May	116,671	187	2,206	203	1,317	1,922	13,780	5,822	28,625
Jun	102,957	176	3,055	229	1,334	1,934	15,843	7,076	35,760
Jul	101,577	189	2,398	258	1,389	1,939	15,700	7,687	36,574
Ago	104,700	203	650	258	1,378	1,950	16,661	6,353	39,529
Set	130,161	204	2,060	267	1,408	1,964	18,742	6,582	41,401
Oct	129,375	217	810	274	1,379	1,977	17,434	8,729	39,363
Nov	146,087	243	1,333	282	1,389	1,991	18,731	9,120	37,818
Dic	158,425	256	1,413	289	1,390	2,004	21,321	11,776	37,147

## ANEXO 8

**ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL BANCO BBVA EN EL DEPARTAMENTO  
DE SAN MARTÍN 2020-2021**

Año/Mes	Oficinas 797 y 310				Variación %			
	Seguros FAM2	Efectivo Cuota	Facturación V+A	Total	Seguros FAM2	Efectivo Cuota	Facturación V+A	Total
2020 Ene	3,736	12,400	140,610	156,746				
Feb	4,690	24,800	309,531	339,021	26%	100%	120%	82%
Mar	5,346	25,686	352,866	383,897	14%	4%	14%	11%
Abr	1,829	8,857	111,228	121,914	-66%	-66%	-68%	-67%
May	2,743	18,600	268,253	289,597	50%	110%	141%	100%
Jun	2,814	16,829	280,702	300,345	3%	-10%	5%	-1%
Jul	6,214	11,200	373,400	390,814	121%	-33%	33%	40%
Ago	9,362	20,600	928,900	958,862	51%	84%	149%	94%
Set	0	0	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%
Oct	13,269	80,100	658,600	751,969	0%	0%	0%	0%
Nov	9,381	35,100	2,483,800	2,528,281	-29%	-56%	277%	64%
Dic	6,734	110,800	987,200	1,104,734	-28%	216%	-60%	42%
2021 Ene	17,783	163,700	1,681,500	1,862,983	164%	48%	70%	94%
Feb	11,261	152,600	232,800	396,661	-37%	-7%	-86%	-43%
Mar	16,600	264,700	1,458,400	1,739,700	47%	73%	526%	216%
Abr	12,674	206,400	737,600	956,674	-24%	-22%	-49%	-32%
May	13,836	170,000	0	183,836	9%	-18%	-100%	-36%
Jun	8,401	136,700	531,200	676,301	-39%	-20%	0%	0%
Jul	10,573	109,300	640,500	760,373	26%	-20%	21%	9%
Ago	7,193	104,400	1,078,100	1,189,693	-32%	-4%	68%	11%
Set	900	39,300	186,500	226,700	-87%	-62%	-83%	-78%
Oct	7,200	43,000	804,622	854,822	700%	9%	331%	347%
Nov	9,057	208,100	872,500	1,089,657	26%	384%	8%	139%
Dic	8,201	268,800	1,461,850	1,738,851	-9%	29%	68%	29%

El portal banca comercial. BBVA

## ANEXO 9

**VARIACIÓN MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES DEL BANCO BBVA EN EL  
DEPARTAMENTO DE LORETO 2020-2021**

Año/Mes	Oficinas 304 y 301				Variación %			
	Seguros FAM2	Efectivo Cuota	Facturación V+A	Total	Seguros FAM2	Efectivo Cuota	Facturación V+A	Total
2020 Ene	22,000	32,384	602,323	656,707				
Feb	4,284	12,469	270,188	286,941	-81%	-61%	-55%	-66%
Mar	2,658	16,778	416,538	435,974	-38%	35%	54%	17%
Abr	11,604	88,924	830,754	931,283	337%	430%	99%	289%
May	15,444	113,213	1,108,745	1,237,402	33%	27%	33%	31%
Jun	11,829	91,835	868,771	972,435	-23%	-19%	-22%	-21%
Jul	33,559	49,400	918,798	1,001,757	184%	-46%	6%	48%
Ago	9,828	50,600	1,094,000	1,154,428	-71%	2%	19%	-16%
Set	0	0	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%
Oct	3,995	176,630	719,300	899,925	0%	0%	0%	0.0%
Nov	12,605	53,200	703,600	769,405	216%	-70%	-2%	48%
Dic	10,796	53,100	493,700	557,596	-14%	0%	-30%	-15%
2021 Ene	15,300	63,400	318,700	397,400	42%	19%	-35%	9%
Feb	13,584	123,400	399,350	536,334	-11%	95%	25%	36%
Mar	17,535	136,200	1,105,100	1,258,835	29%	10%	177%	72%
Abr	20,800	95,700	1,625,087	1,741,587	19%	-30%	47%	12%
May	8,500	188,560	146,656	343,716	-59%	97%	-91%	-18%
Jun	13,869	186,378	1,291,060	1,491,307	63%	-1%	780%	281%
Jul	15,450	157,800	827,126	1,000,376	11%	-15%	-36%	-13%
Ago	13,532	237,022	895,192	1,145,746	-12%	50%	8%	15%
Set	5,014	143,544	527,158	675,716	-63%	-39%	-41%	-48%
Oct	7,495	156,466	744,125	908,086	49%	9%	41%	33%
Nov	5,377	209,588	624,691	839,656	-28%	34%	-16%	-3%
Dic	4,059	219,010	628,657	851,726	-25%	4%	1%	-6%

El portal banca comercial. BBVA

## ANEXO 10

**VARIACIÓN MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES DEL BANCO BBVA EN EL  
DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2020-2021**

Año/Mes	Oficinas 982 y 306				Variación %			
	Seguros FAM2	Efectivo Cuota	Facturación V+A	Total	Seguros FAM2	Efectivo Cuota	Facturación V+A	Total
2020 Ene	20,558	89,984	286,393	396,935				
Feb	19,875	217,611	1,015,681	1,253,167	-3%	142%	255%	131%
Mar	12,792	48,360	618,218	679,370	-36%	-78%	-39%	-51%
Abr	15,608	186,100	854,196	1,055,904	22%	285%	38%	115%
May	14,825	175,438	962,624	1,152,887	-5%	-6%	13%	1%
Jun	12,941	133,533	928,004	1,074,479	-13%	-24%	-4%	-13%
Jul	19,757	92,800	271,000	383,557	53%	-31%	-71%	-16%
Ago	11,885	293,200	1,361,300	1,666,385	-40%	216%	402%	193%
Set	0	0	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%
Oct	17,852	271,200	1,199,100	1,488,152	0%	0%	0%	0%
Nov	10,534	112,600	1,140,900	1,264,034	-41%	-58%	-5%	-35%
Dic	11,961	74,700	1,422,700	1,509,361	14%	-34%	25%	2%
2021 Ene	15,044	103,000	775,648	893,692	26%	38%	-45%	6%
Feb	17,795	218,100	1,440,800	1,676,695	18%	112%	86%	72%
Mar	7,389	151,100	463,000	621,489	-58%	-31%	-68%	-52%
Abr	9,801	132,700	1,749,000	1,891,501	33%	-12%	278%	99%
May	12,000	116,800	0	128,800	22%	-12%	-100%	-30%
Jun	9,163	253,500	697,400	960,063	-24%	117%	0%	31%
Jul	12,284	151,400	1,088,000	1,251,684	34%	-40%	56%	17%
Ago	4,804	64,200	754,000	823,004	-61%	-58%	-31%	-50%
Set	0	0	0	0	-100%	-100%	-100%	-100%
Oct	4,425	0	432,200	436,625	0%	0%	0%	0%
Nov	2,118	85,100	364,700	451,918	-52%	0%	-16%	-23%
Dic	2,531	154,500	371,600	528,631	20%	82%	2%	34%

El portal banca comercial. BBVA

## ANEXO 11

**NÚMERO DE INFECTADOS MENSUALMENTE POR COVID-19 EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE LORETO, SAN MARTIN Y UCAYALI 2020**

Mes	Loreto		San Martín		Ucayali	
	Infectados totales	Casos total del mes	Infectados totales	Casos total del mes	Infectados totales	Casos total del mes
Ene						
Feb						
Mar	209	209	94	94	111	111
Abr	1,202	993	573	479	671	560
May	4,715	3,722	1,354	875	4,054	3,494
Jun	9,023	4,099	5,186	3,738	7,736	3,571
Jul	12,039	3,016	8,877	3,691	9,941	2,205
Ago	15,489	3,450	13,937	5,060	13,716	3,775
Set	19,020	3,531	18,058	4,121	16,091	2,375
Oct	22,115	3,095	21,544	3,486	17,820	1,729
Nov	24,337	2,222	24,304	2,760	19,477	1,657
Dic	25,980	1,643	26,072	1,768	20,549	1,072

Fuente: Coronavirus (COVID-19) - Google Noticias.