

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**“GESTIÓN POR RESULTADOS Y EL USO DE LAS TICS EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**BETSY DIANELY RODRÍGUEZ PEREA**

**SILY MIANUTH CARLA MAURICIO HUANCA**

**PUCALLPA – PERÚ**

**2023**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
**COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Siendo las 12:00 pm del día viernes 06 de enero del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Presidente), Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro).

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: "GESTIÓN POR RESULTADOS Y EL USO DE LAS TICS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022", por el/la/los Bachilleres en Administración: Betsy Dianely Rodríguez Perea y Sily Mianuth Carla Mauricio Huanca, EN FORMA PRESENCIAL:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 1:00pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

  
Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Presidente

  
Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar  
Miembro

  
Mg. Olmedo Pizango Isuiza  
Miembro



  
Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Secretario Académico

## ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de La Facultad De Ciencias Económicas, Administrativas Y Contables De La Universidad Nacional De Ucayali, como requisito para optar El Título Profesional De Licenciada En Administración.

DR. ALEX DAVIS ASTOHUAMAN HUARANGA



---

PRESIDENTE

DR. CARLOS RUBEN DOMINGUEZ CUELLAR



---

MIEMBRO

MG. OLMEDO PIZANGO ISUIZA



---

MIEMBRO

MG. NELSON MANUEL VASQUEZ SAUCEDO



---

ASESOR

BACH. BETSY DIANELY RODRIGUEZ PEREA



---

TESISTA

BACH. SILY MIANUTH CARLA MAURICIO HUANCA



---

TESISTA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

### SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N° V/0600-2022**

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:

“GESTIÓN POR RESULTADOS Y EL USO DE LAS TICS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2022”.

Autor(es) : RODRÍGUEZ PEREA, BETSY DIANELY  
MAURICIO HUANCA, SILY MIANUTH CARLA

Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
Escuela Profesional : ADMINISTRACIÓN  
Asesor(a) : Mg. VÁSQUEZ SAUCEDO, NELSON MANUEL

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 6%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.

FECHA 22/09/2022



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA  
Director de Producción Intelectual



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Betsy Dianely Rodríguez Perea

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"Gestión por Resultados y el uso de las TICs en la  
Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022"

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo

En la Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Administración

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 02 / 2023

Email: Betsydianely1991@gmail.com

Teléfono: 960319694

Firma:

DNI: 47142112

• [www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)

✉ [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)





## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Sily Maunith Carla Mauricio Huanca

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"Gestión por Resultados y el uso de las TICs en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022"

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Hg. Nelson Manuel Vasquez Saucado

En la Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Administración

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio Institucional solo la carátula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 02 / 2023

Email: mauriciohuanca Carla@hotmail.com  
Teléfono: 959025120

Firma:   
DNI: 47917340

· [www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)

✉ [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)

## **DEDICATORIA**

A mis padres quienes me apoyaron todo el tiempo y mi hijo que es mi motivo para seguir luchando día a día, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí como una mujer profesional.

***Betsy***

A Dios, a mi madre y a mi hermana, pues sin su apoyo incondicional nunca lo hubiese logrado.

***Sily***

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros queridos profesores, les debemos nuestros conocimientos, donde quiera que vayamos, los llevaremos con nosotros. Gracias por su paciencia, por compartir sus enseñanzas académicas de manera profesional e invaluable, por su dedicación, perseverancia y tolerancia para llegar a desarrollarnos como excelentes profesionales.



## INDICE DEL CONTENIDO

DEDICATORIA .....	vii
AGRADECIMIENTO .....	viii
INDICE DEL CONTENIDO .....	ix
INDICE DE TABLAS .....	xiii
INDICE DE FIGURAS .....	xiv
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT .....	xvi
INTRODUCCIÓN .....	xvii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.2.1. Problema General .....	3
1.2.2. Problemas Específicos .....	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos .....	4
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	5

1.5. VARIABLES.....	5
1.5.1. Definición conceptual de variables .....	5
1.5.2. Definición operativa de variables.....	6
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	8
1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA .....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	10
2.1.1. A Nivel Internacional.....	10
2.1.2. A Nivel Nacional .....	13
2.2. BASES TEÓRICAS .....	15
2.2.1. Gestión por resultados .....	15
2.2.2. Gestión por resultados comprende.....	16
2.2.3. La gestión por resultados debe evitar.....	17
2.2.4. Gestión por resultados beneficios .....	17
2.2.5. El valor del resultado en la gestión pública.....	18
2.2.6. Gestión por resultados objetivos .....	18
2.2.7. La gestión por resultados en países desarrollados .....	19

2.2.8. Gestión por resultados y su origen en la nueva gestión pública.....	19
2.2.9. Gestión para resultados en el desarrollo .....	20
2.2.10. Perspectivas en américa latina y el caso peruano.....	21
2.2.11. Los 10 mandamientos de la gestión para resultados.....	22
2.2.12. Tecnologías de información y comunicación .....	23
2.2.13. Impacto de las tecnologías de información y comunicación.....	24
2.2.14. Las tecnologías de información y comunicación y su aspecto social .....	26
2.2.15. Transparencia de la información .....	26
2.2.16. La relevancia del derecho de acceso a la información pública.....	28
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	29
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA .....	32
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	32
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	32
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	33

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	34
3.5. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	35
3.6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS .....	35
3.7. PRINCIPIOS ÉTICOS.....	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	36
4.1. RESULTADOS .....	36
4.2. DISCUSIÓN.....	44
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
5.1. CONCLUSIONES.....	47
5.2. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS .....	52
Anexo 1. Matriz de consistencia .....	53
Anexo 2. Cuestionario de preguntas.....	54
Anexo 3. Base de datos .....	56

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	8
Tabla 2. Población de estudio.....	33
Tabla 3. Plan de recolección.....	35
Tabla 4. Gestión por resultados y uso de las TICS.....	36
Tabla 5. Planeamiento estratégico y uso de las TICS.....	37
Tabla 6. Responsabilidad y uso de las TICS.....	38
Tabla 7. Monitoreo y evaluación con el uso de las TICS.....	39
Tabla 8. Desarrollo personal y uso de las TICS.....	40
Tabla 9. Cálculo de la prueba de hipótesis general.....	41
Tabla 10. Cálculo de la prueba de la primera hipótesis específica.....	42
Tabla 11. Cálculo de la prueba de la segunda hipótesis específica.....	42
Tabla 12. Cálculo de la prueba de la tercera hipótesis específica.....	43
Tabla 13. Cálculo de la prueba de la cuarta hipótesis específica.....	44

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión por resultados y uso de las TICS.....	36
Figura 2. Planeamiento estratégico y uso de las TICS .....	37
Figura 3. Responsabilidad y uso de las TICS .....	38
Figura 4. Monitoreo y evaluación con el uso de las TICS .....	39
Figura 5. Desarrollo personal y uso de las TICS.....	40



## RESUMEN

El estudio busca determinar que la gestión por resultados se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022. La metodología de investigación señala que el estudio es de tipo aplicada, porque se conoce la problemática, debido que la investigadora, viene laborando en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, y se buscó dar solución de forma práctica; el diseño no experimental de corte transversal porque se realizó sin la manipulación de las variables, dimensiones e indicadores, siendo solo observable en su desenvolvimiento natural; asimismo, se recolectó los datos e información en un determinado momento del estudio. En cuanto a la población está conformado por 656 trabajadores con Régimen Laboral CAS de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, de los que se obtuvo una muestra representativa de 243 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. A quienes se les aplicó una encuesta conformada por 23 preguntas previamente valoradas y evaluadas por expertos. Según el análisis descriptivo de los resultados se obtuvo que de los 243 trabajadores CAS que laboran en el Municipio de Coronel Portillo consideran que la gestión por resultados es 73.25% regular, 18.93% bueno y 7.82% malo; del mismo modo se considera que el uso de las TICS es 67.08% regular, 23.87% bueno y 9.05% malo.

**Palabras claves:** Organización, tecnología, administración.

## ABSTRACT

The study seeks to determine that management by results is related to the use of ICTs in the Provincial Municipality of Coronel Portillo, 2022. The research methodology indicates that the study is of an applied type, because the problem is known, because the researcher , has been working in the Provincial Municipality of Coronel Portillo, and a practical solution was sought; the non-experimental cross-sectional design because it was carried out without the manipulation of the variables, dimensions and indicators, being only observable in its natural development; Likewise, the data and information were collected at a certain moment of the study. Regarding the population, it is made up of 656 workers with the CAS Labor Regime of the Provincial Municipality of Coronel Portillo, from which a representative sample of 243 workers of the Provincial Municipality of Coronel Portillo was obtained. To whom a survey consisting of 23 questions previously assessed and evaluated by experts was applied. According to the descriptive analysis of the results, it was obtained that of the 243 CAS workers who work in the Municipality of Coronel Portillo, they consider that management by results is 73.25% regular, 18.93% good and 7.82% bad; In the same way, it is considered that the use of ICTs is 67.08% regular, 23.87% good and 9.05% bad.

**Keywords:** Organization, technology, administration.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día la sociedad se encuentra influenciada por los constantes cambios tecnológicos, por lo cual es fundamental el empleo de las TICS dentro de una entidad, debido a que permite a los funcionarios mejorar ciertas actitudes y capacidades, optimizando las proyecciones que tiene la institución para cada año. Cabe señalar que la gestión por resultados es considerada como la combinación de valores, sistemas y procedimientos para obtener buenos resultados con menor o igual cantidad de recursos.

Por otro lado, la investigación se encuentra elaborada de acuerdo a la estructura de la Universidad Nacional de Ucayali, mismo que se describe a continuación:

Capítulo I. El problema de investigación, donde se realiza la descripción del problema, la formulación del problema, objetivos de la investigación, hipótesis y/o sistema de hipótesis, variable, operacionalización de las variables, y la justificación e importancia.

Capítulo II. Marco teórico, en el que se desarrollan los antecedentes del problema, las bases teóricas, y la definición de términos básicos.

Capítulo III. Metodología, en el que se encuentra el método de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el procedimiento de recolección de datos, el tratamiento de los datos y los principios éticos.

Capítulo IV. Resultados y discusiones, en la que se presentan los resultados obtenidos del estudio y las discusiones fundamentadas en base a los antecedentes del estudio.

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones, se efectúan las conclusiones del estudio y se realizan las recomendaciones. Concluyendo la investigación con el desarrollo de las referencias bibliográficas y los anexos, comprendida por la matriz de consistencia, el cuestionario de preguntas y la base de datos obtenidos por encuestas.

# **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En la actualidad, la gestión por resultados “no solo determina la medición de los indicadores, sino cambia la mentalidad de los funcionarios públicos y ciudadanos”. Asimismo, la problemática en las instituciones públicas ocurre continuamente, por no centrarse en los objetivos organizacionales y brindar la transparencia de la información, mediante el uso de herramientas tecnológicas.

El desafío actual, corresponde a las acciones políticas por articular una ciudadanía responsable y activa en cumplimiento del reglamento institucional. Los avances tienen relación con las características de las sociedades civiles, articulando sus propias debilidades y fortalezas, que van a permitir una institución transparente y fortalecida.

Hoy en día la sociedad experimenta diversos cambios de carácter global; dichas transformaciones y/o desafíos ameritan de nuevas tecnologías de información para su desarrollo. Y mediante el gobierno electrónico, se brinda información en tiempo real, del presupuesto que manejan las instituciones públicas, mediante plataformas como el “MEF AMIGABLE”, “BUSCADOR DE PROVEEDORES”, “SEACE 3.0”, “SNIP” o páginas propias de las entidades del estado.

La necesidad innata que tiene el ser humano por aprender y conocer genera capacidad de crear y adquirir nuevas herramientas de gestión del conocimiento, con la finalidad de suplir sus dudas e inquietudes por medio de la tecnología de información y comunicaciones.

La tecnología de información y comunicación (TIC) es un factor clave para el desarrollo de la sociedad en sus diversos ámbitos; educación, salud, comercio, etc., creando diferentes herramientas de gestión por medio de software, middleware, almacenamiento y sistemas audiovisuales en relación a sus necesidades, con el propósito de facilitar el acceso a la información y comunicación a través de la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información.

En tanto, se puede señalar que el impacto generado por las TIC's en la administración pública permite mejorar las posibilidades de transparencia en la información y comunicación, superando las barreras de tiempo y distancia.

La transparencia de información tiene como finalidad mostrar al individuo de forma responsable clara y oportuna una información sobre los servicios o tramite documentarios que se deseen realizar en la institución, sumado a ello el propósito de tomar decisiones responsables frente a una situación.

En este contexto, las TIC's son consideradas un elemento imprescindible para la transparencia de información. Es decir, como un mecanismo mediador para del buen desarrollo administrativo; que permita facilitar la cobertura de información y comunicación en el individuo.



El uso de internet permite a las instituciones públicas promover los servicios y obtener información de manera más dinámica y accesible mediante el uso de las TIC's. Por tanto, se puede señalar que el empleo de las TIC's en el sector educativo trae resultados positivos, debido a que representa un medio fundamental para el acceso a información, consiguiendo integrar, procesar e interpretar una información.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿La gestión por resultados se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- a) ¿El planeamiento estratégico se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?
- b) ¿La responsabilidad se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?
- c) ¿El monitoreo y evaluación se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?
- d) ¿El desarrollo personal se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar que la gestión por resultados se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a) Determinar que el planeamiento estratégico se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- b) Determinar que la responsabilidad se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- c) Determinar que el monitoreo y evaluación se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- d) Determinar que el desarrollo personal se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

## **1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS**

### **Hipótesis principal**

La gestión por resultados se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

### **Hipótesis secundarias**

- a) El planeamiento estratégico se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- b) La responsabilidad se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- c) El monitoreo y evaluación se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- d) El desarrollo personal se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

## **1.5. VARIABLES**

### **1.5.1. Definición conceptual de variables**

#### **La gestión por resultados**

Sistema equilibrado y exigente que integra las áreas de la institución haciendo posible alcanzar los objetivos, teniendo como fin los

sistemas de gestión y la responsabilidad, que se deben cumplir en un periodo establecido.

Los resultados son logrados por la productividad del personal teniendo en consideración la eficacia y eficiencia de los servicios, con el uso responsable de los recursos que aseguren a la institución calidad total (Palacio, 2011, p. 29).

Tello (2011) menciona que las **Tecnologías de la Información y de la Comunicación** es un término que explora toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas (p. 9).

### **1.5.2. Definición operativa de variables**

V1: Gestión por resultados.

- D1: Planteamiento estratégico.
- D2: Responsabilidad.
- D3: Monitoreo y evaluación.
- D4: Desarrollo personal.

## V2: Uso de las TICS.

- D1: Organización.
- D2: Tecnología.
- D3: Administración.

## 1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL				
	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGOS Y NIVELES	
<b>GESTIÓN POR RESULTADOS</b>	Planteamiento estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planeamiento estratégico.</li> <li>▪ Planeamiento operativo.</li> </ul>		Malo (2 – 4) Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)	
	Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compromisos de desempeño institucional.</li> <li>▪ Compromisos de resultados de gestión.</li> <li>▪ Compromisos de los ciudadanos.</li> </ul>		Malo (3 – 6) Regular (7 – 10) Bueno (11 – 15)	
	Monitoreo y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monitoreo.</li> <li>▪ Control.</li> </ul>	(1) Nunca	Malo (2 – 4) Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)	Malo (11 – 25) Regular (26 – 40) Bueno (41 – 55)
	Desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilización.</li> <li>▪ Capacitación.</li> <li>▪ Competencias.</li> <li>▪ Incentivos.</li> </ul>	(2) Casi nunca	Malo (4 – 9) Regular (10 – 15) Bueno (16 – 20)	
	<b>USO DE LAS TICS</b>	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jerarquía.</li> <li>▪ Especialidades funcionales.</li> <li>▪ Procesos de negocio.</li> <li>▪ Cultura.</li> </ul>	(4) Casi siempre	Malo (4 – 9) Regular (10 – 15) Bueno (16 – 20)
Tecnología		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hardware de cómputo.</li> <li>▪ Software.</li> <li>▪ Tecnología de administración de datos.</li> <li>▪ Tecnología de conectividad de redes.</li> <li>▪ Internet.</li> </ul>	(5) Siempre	Malo (5 – 11) Regular (12 – 18) Bueno (19 – 25)	Malo (12 – 27) Regular (28 – 43) Bueno (44 – 60)
Administración		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liderazgo.</li> <li>▪ Estrategia y toma de decisiones.</li> <li>▪ Comportamiento administrativo.</li> </ul>		Malo (3 – 6) Regular (7 – 10) Bueno (11 – 15)	



## **1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

La justificación de carácter teórico está referida a los resultados teóricos que pueden incorporarse al conocimiento, y que son de utilidad para la complementación de aspectos no conocidos en relación a las variables de esta investigación.

En el aspecto práctico, es justificada porque permitirá otorgar a quienes son los gestores públicos, una alternativa práctica de solución a través de los diagnósticos para que de esa manera se busquen soluciones en relación a la modernización para que esta contribuya grandemente a la mejora de la competencia laboral en los miembros de una entidad pública.

Este estudio se justifica metodológicamente debido a que los instrumentos que permiten recolectar datos fueron debidamente validados por expertos que emitieron juicios profesionales, así como también se determina su confiabilidad gracias al empleo del alfa de Cronbach, que permitió recopilar datos sobre las variables, objeto de investigación.

Desde una visión social, el estudio se justifica porque dará beneficios al personal de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo ya que queda demostrada la relación constante que existe entre la Gestión por resultados y la competencia laboral.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

#### 2.1.1. A Nivel Internacional

George & Salado (2019): **“Competencias investigativas con el uso de las TIC en estudiantes de doctorado”** concluyen: (a) Existen factores que pueden limitarlas en dos sentidos, el primero tiene que ver con la institución y su insuficiencia para contar con infraestructura, como el acceso a internet y a software especializado para llevar a cabo tareas de búsqueda, selección y análisis de información, así como la idea de que los docentes no incorporan herramientas tecnológicas y, con esto, se hace difícil lograr una sinergia de la competencia tecnológico - investigativa. (b) Los estudiantes han encontrado áreas de oportunidad al enfrentar problemas del proceso de investigación en cuanto a la socialización de la información y el conocimiento, ya que, si bien algunos de ellos han participado en congresos y han realizado publicaciones científicas, hay otros que manifiestan desinterés o desconocimiento para hacerlo. Esto obliga a fortalecer el quehacer científico de los estudiantes para que, de forma holística, se generen interacciones tecnológico-investigativas y, con esto, se promuevan las competencias necesarias para que las tecnologías sean parte de los procesos investigativos en posgrado (p. 58).

Manríquez (2019): ***“El uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía: Diagnóstico de portales web de gobiernos locales en México”*** concluye: (a) La investigación realizada nos ha permitido aproximarnos a la realidad de las funciones digitales que presentan los gobiernos locales a través de sus páginas web. Después de una minuciosa revisión de febrero a noviembre de 2016 de los diez portales web más importantes del país a nivel local, logramos identificar las distintas estructuras que los conforman, su funcionamiento, así como, reconocer nuevos requerimientos y/o posibles mejoras (p. 71).

Barragán (2019): ***“Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador”*** concluye: (a) En este contexto, la Nueva Gerencia Pública (NGP), hace uso de herramientas de la gestión empresarial privada en la administración pública, en procura de brindar servicios con estándares de calidad más acordes a las demandas de los ciudadanos; sus principios base son: la eficiencia, competencia y efectividad, a través del uso de las TIC en los procesos operativos, como el GE digital y uso de las redes sociales, entre otros. De esta manera, y a pesar de que con la NGP se han conseguido mejoras marginales de productividad; es necesario indicar que el modelo no ha sido suficiente para responder a una crisis global que exige cambios sustanciales en las políticas públicas y reestructuraciones institucionales e inter-organizacionales, (b) Ya en

la reflexión de la introducción de las TIC en la administración pública, académicos sostienen que la gran revolución llegó de la mano de las olas o innovaciones tecnológicas, revolucionado a la oficina tradicional con el uso de las nuevas tecnologías móviles, ya que la movilidad implica que el trabajo no tiene que llevarse a cabo necesariamente en la oficina, de esta manera, las TIC se convierten en el eje central y potencial transformador de la esfera pública, sumado a esto, el uso del Internet en las administraciones, ponen de moda al término de la e-Administración administración electrónica un nuevo modelo, donde el ciudadano es considerado como un consumidor de derechos que reclama servicios públicos personalizados y eficientes; y obliga al gobierno a definir una estrategia de mejora de la satisfacción ciudadana (p. 41).

Ruiz (2017): ***“Metodología, mediante procesos virtuales masivos, para la función pública ecuatoriana”*** concluye: (a) Este trabajo de investigación determina que los modelos de enseñanza aprendizaje a través de plataformas virtuales, partiendo de determinadas bases pedagógicas, permite lograr calidad en los instrumentos académicos diseñados para la masificación de la enseñanza, incluyendo la calidad de contenidos y la planificación de actividades, (b) Permitió evidenciar que el proceso de control de la calidad en el desarrollo del curso, como parte fundamental del diseño instruccional de un curso MOOC, apoya los cursos virtuales y garantiza el cumplimiento de los objetivos de

planificación, organización y ejecución de los cursos, que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje. Se determinó también que las plataformas virtuales deben cumplir con requerimientos de usabilidad como sencillez y simplicidad en las orientaciones de las diferentes actividades, así como la calidad visual, técnica y estética de los productos elaborados (p. 69).

### 2.1.2. A Nivel Nacional

Yarleque (2020): ***“Gestión por resultados y competencia laboral en los colaboradores nombrados del Gobierno Regional de Tumbes”*** concluye: (a) Se logró identificar que el nivel de la gestión por resultados, en la apreciación de los colaboradores nombrados del GORE Tumbes, es regular, pues el 82% de ellos así lo considera, (b) Se diagnostica que el nivel de la competencia laboral en los colaboradores nombrados del GORE Tumbes es regular con tendencia a mala, pues el 52% la considera regular y el 43% la percibe como mala (p. 18).

Simón (2018): ***“Gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016”*** concluye: (a) Se ha logrado determinar que existe influencia significativa entre el gobierno electrónico y la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, esta decisión se sustenta en el valor de significancia del anova, es decir cuyo valor se refiere a 0.0496 por lo tanto una gestión pública depende de los factores externa,

interna y relacional, (b) Se ha logrado determinar que existe influencia significativa entre la dimensión relacional y la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, esta decisión se sustenta en el valor de significancia para coeficientes, es decir cuyo valor se refiere a 0.114 por lo tanto se puede afirmar que una gestión pública depende de la dimensión relacional, esto nos quiere decir que si tiene una influencia directa o significativa frente a los otros factores como la dimensión externa fundamentalmente(p. 34).

Ezcurra & Ruiz (2018): ***“Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la ciudad de Pucallpa, 2018”*** concluyen: (a) De acuerdo con los resultados podemos afirmar que existe una relación directa entre las variables estrategia de uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñones”. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia  $\alpha=0.025$ . Por lo tanto, se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación; por lo que se afirma que a mayor uso de estrategias TIC mayor nivel de conocimiento de los docentes, (b) La dimensión tecnológica se relaciona directamente con la variable gestión de conocimiento de los docentes de la institución educativa “José Abelardo Quiñones”, afirmamos que el p valor (sig) 0.000, es menor que el nivel de



significancia por lo tanto existe un grado de correlación positiva entre la dimensión tecnológica y la variable gestión de conocimiento (p. 57).

Chávez (2017): ***“Modelo de gestión por procesos apoyado con las tecnologías de información y comunicaciones para el Help Desk en una institución pública”*** concluye: (a) Las metodologías de mejora de procesos justificaron su pertinencia para la generación de la Nueva Metodología, (b) El pensamiento sistémico es un buen elemento integrador de metodologías para la mejora de procesos, (c) Luego de la aplicación de la nueva metodología, se mejoró el proceso de Help Desk en la Institución Pública, (d) Al aplicar la nueva metodología permitió mejorar el total incidencias registradas por día, (e) Cuando se aplica la nueva metodología permitió mejorar el total incidencias resueltas asignados por día, (f) Al aplicar la nueva metodología permitió mejorar la satisfacción del usuario (p. 44).

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Gestión por resultados**

Sistema equilibrado y exigente que integra las áreas de la institución haciendo posible alcanzar los objetivos, teniendo como fin los sistemas de gestión y la responsabilidad, que se deben cumplir en un periodo establecido.

Los resultados son logrados por la productividad del personal teniendo en consideración la eficacia y eficiencia de los servicios,

con el uso responsable de los recursos que aseguren a la institución calidad total (Palacio, 2011, p. 29).

Modelo que gestiona y evalúa los resultados de las instituciones del Estado, a través de los servicios públicos que se otorgan a los ciudadanos, proponiendo que el presupuesto asignado, cumpla con las acciones estratégicas en un tiempo determinado.

La gestión por resultados determina que la administración de las instituciones sea evaluada, en cumplimiento de sus acciones estratégicas. Existe una débil comunicación de los ministerios del estado con las gerencias administrativas de las regiones, es por ello que se emiten responsabilidades y compromisos (Makón, 2000 p. 23).

### **2.2.2. Gestión por resultados comprende**

- Definición de los resultados, de acuerdo a los análisis apropiados.
- Los beneficios obtenidos de los programas.
- El progreso de los objetivos, teniendo en consideración los recursos utilizados y los resultados adquiridos.
- La identificación de riesgos, teniendo en consideración los recursos utilizados y los resultados adquiridos.

- Aumento del conocimiento de acuerdo a las lecciones aprendidas, para la correcta toma de decisiones.
- Informes periódicamente de los recursos utilizados con los resultados adquiridos (Palacio, 2011 p. 45).

### **2.2.3. La gestión por resultados debe evitar**

- Metas sin claridad.
- Escasa vinculación entre las variables de estudio.
- Seleccionar dimensiones e indicadores no vinculados al tema.
- Predominio de indicadores que evalúen cuantitativamente.
- Limitado riesgo y escaso plan de contingencia para mitigarlos (Palacio, 2011 p. 46).

### **2.2.4. Gestión por resultados beneficios**

- Mejor dialogo entre gerentes y personal a cargo.
- Los funcionarios conocen las metas de su institución.
- La evaluación de los servicios prestados se centra en logros específicos.
- El capital humano que cuentan las instituciones públicas es sumamente valioso para la competitividad.

- Los beneficios son vastos, el primordial es la comunicación entre los funcionarios de las áreas de trabajo, teniendo en como propósito las metas de la institución (Palacio, 2011 p. 48).

#### **2.2.5. El valor del resultado en la gestión pública**

Los gobiernos buscan maximizar los servicios públicos con el propósito de satisfacer a los ciudadanos. Siendo políticamente necesarios para las sociedades, como consecuencia de los procesos democráticos cada cierto tiempo; los resultados y el reconocimiento de los ciudadanos es el valor agregado que nos interesa conseguirlo, porque nos indican que estamos administrando correctamente los bienes y servicios que ellos emiten con sus impuestos (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2010, p. 31).

#### **2.2.6. Gestión por resultados objetivos**

- Proponer a los funcionarios de la administración del estado, información relevante, que mejore su toma de decisiones y les permita alcanzar óptimos resultados de acuerdo a lo que el gobierno requiere.
- Mejorar las capacidades de los funcionarios públicos al momento de la rendición de cuentas, con lo cual los ciudadanos y organismos de control evalúen los resultados.

- Contribuir con la descentralización otorgando responsabilidad a quienes ejerzan como gestores públicos otorgando sanciones e incentivos (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2010 p. 40).

### **2.2.7. La gestión por resultados en países desarrollados**

En Alemania y Francia los servicios que prestan las instituciones públicas entran en reforma presupuestaria cada cierto tiempo de acuerdo a la demanda que exista.

En Holanda, Suecia, Dinamarca se monitorean los recursos públicos para que sean destinados en los servicios.

La Unión Europea incrementa las evaluaciones en resultados, políticas y servicios públicos.

EE.UU., Inglaterra y Australia, se enfocan en la evaluación de resultados y el monitoreo de los servicios prestados (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2010, p. 46).

### **2.2.8. Gestión por resultados y su origen en la nueva gestión pública**

#### **Definición de nueva gestión pública.**

Tiene sus inicios en los años 80, donde su doctrina se enfoca en la modernización de la administración pública, siendo la eficiencia y los resultados de indicadores muy relevantes en la gestión del

presupuesto asignado. La nueva gestión pública, aplica la eficiencia y la eficacia en las entidades públicas, otorgando la calidad total en los servicios que brinda, todo ello desburocratizando los procedimientos administrativos y las normas que son redundantes.

El sector privado obtiene mejor perfil de los profesionales, remuneración adecuada y los procesos son eficientes, a comparación del sector público; con la nueva gestión pública estas brechas se reducen significativamente.

La disminución de las reglas, procedimientos administrativos, la claridad de las cuentas y la descentralización afecta a las instituciones públicas; una medida ejemplar es colocar en la página web las licitaciones y que los proveedores oferten entre ellos de manera transparente (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2010, p. 50).

#### **2.2.9. Gestión para resultados en el desarrollo**

##### **Conceptos clave de la gestión para resultados para el desarrollo**

- Es una técnica de gestión que ordena las acciones de los funcionarios con el fin de generar mayor eficiencia pública.
- Se labora de manera asociada y coordinada entre las entidades públicas.

- Se disponen resultados para los ciudadanos y, en función de ello, definimos que procesos e insumos necesitamos para obtener aquellos resultados. Teniendo en consideración los siguientes puntos: Planificar los resultados, Presupuestar los resultados, Gestionar la programación, Gestionar las finanzas públicas, Monitorear y Evaluar (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2010, p. 62).

#### **2.2.10. Perspectivas en América Latina y el caso peruano**

En Latinoamérica y Asia se viene implementando la Gestión para Resultados, con el objetivo de conocer las brechas del desarrollo, mientras que los países que conforman el OCDE – Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, se vienen ejecutando la Gestión para Resultados, para sostener lo avanzado en materia de gestión pública. La diferencia radica que en Latinoamérica se aplica con una variable Presupuesto por Resultados, asimismo en países pertenecientes a la OCDE se ejecuta de forma muy integral. Se indica que el Presupuesto por Resultados es sumamente necesario, pero no ejecuta de manera automática el desarrollo.

Debemos realizar una agenda de largo plazo para poder interpretar adecuadamente la Gestión por Resultados, cuando el plan de mediano plazo contribuye de manera eficiente al largo plazo,

afirmamos que el presupuesto anual colabora con los 2 planes (mediano y largo plazo).

En América Latina existen visiones y planes de largo plazo en el periodo 2020 al 2030, que no necesariamente contienen indicadores de resultados medibles en porcentaje. La Gestión para Resultados se encuentra establecido en la agenda de los países de la región, aunque todavía no está implementado, y solo existe el Presupuesto por Resultado.

De acuerdo al índice de la Gestión por Resultados, el Perú está ubicado en el tercer lugar en Latinoamérica, y Chile segundo y Brasil primero (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2010, p. 72).

#### **2.2.11. Los 10 mandamientos de la gestión para resultados**

- Los modelos únicos no existen, cada Estado desarrolla su modelo, que debe ajustarse a la realidad del país. Este nuevo contexto cultural, indica que deben ser gerentes ya no burócratas.
- Se necesita liderazgo político para implementar la Gestión por Resultados, teniendo en consideración los cuadros e instrumentos técnicos.
- Generar resultado para los ciudadanos.



- Se debe coordinar los plazos: corto, mediano y largo: Visión de Largo Plazo > Plan de Mediano Plazo > Presupuesto.
- Coordinar la gestión y la acción: Horizontalmente y Verticalmente.
- Planificar los resultados en lo estratégico, operativo y participativo.
- Presupuesto para resultados.
- Capacitación al personal selecto de las entidades públicas.
- Implementación de incentivos en la Gestión para Resultados.
- Comprometer en los procesos de Gestión por Resultados a la ciudadanía, sector privado y congreso (García, 2012, p. 21).

#### **2.2.12. Tecnologías de información y comunicación**

Tello (2011) menciona que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación es un término que explora toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas (p. 9).

Cebreiro (2007), quien dice que las TIC se enlazan a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones, lo más importante, giran de forma interactiva y conectada, lo que permite alcanzar nuevas realidades

comunicativas, y potenciar las que pueden tener de forma aislada (p. 11).

Baelo & Cantón (2009) señalaban que podemos entender por nuevas tecnologías a todos aquellos medios de comunicación y de tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas como aquellas otras que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas nuevas tecnologías y del avance del conocimiento humano (p. 16).

### **2.2.13. Impacto de las tecnologías de información y comunicación**

Ayala & Gonzales (2015) las TIC han contribuido al crecimiento económico, la modernización del Gobierno y el logro de la equidad. Su carácter transversal permite su utilización como herramienta impulsora del desarrollo en diferentes áreas de la actividad económica y social.

La digitalización de los flujos de información y comunicación tiene un efecto positivo en los procesos productivos y, por tanto, en el crecimiento económico. Desde el punto de vista de la inclusión social, la telefonía móvil ha tenido la difusión más rápida y masiva de la historia de América Latina y el Caribe, lo que ha mejorado la calidad de vida de los segmentos más pobres de la población. Al mismo

tiempo, un gran número de centros en la región permiten el acceso de amplias capas sociales a los servicios basados en Internet.

El impacto económico de las TIC es diferente en los países, incluso en los que tienen acceso a la misma tecnología. Una condición necesaria para aumentarlo es el desarrollo de iniciativas complementarias de las TIC, en áreas como: la educación, la investigación y el desarrollo.

El enfoque en el usuario final supone que la formulación e implementación de políticas no sea solo responsabilidad de los expertos en tecnología e instituciones especializadas en telecomunicaciones y computación, sino que estas tareas se integren también los especialistas de cada área de aplicación, como las empresas, la administración pública, la salud, la educación, la seguridad nacional y la gestión de desastres. Ellos son quienes deben explorar la manera en que estas tecnologías pueden modernizar y optimizar sus tareas, y la manera de integrar efectos positivos como la eficiencia, la rapidez, la transparencia y el aprovechamiento de economías de escala y externalidades de red.

El adecuado despliegue y uso de las TIC puede contribuir a reducir externalidades negativas, como los gases de efecto invernadero que pueden percibir importantes reducciones con la virtualización de actividades, a través de la telepresencia y el trabajo a distancia, o teletrabajo, por ejemplo, que contribuyen a la desmaterialización,

reduciendo la huella ecológica y de carbono de las actividades económicas (pp. 34-35).

#### **2.2.14. Las tecnologías de información y comunicación y su aspecto social**

Las continuas transformaciones que experimenta la sociedad han provocado profundos cambios en el modo de vida de las personas, las que están insertas en la una sociedad del conocimiento o de la información. Estos cambios, son sustanciales e importantes, se ha logrado tener ciudadanos acceso a mayor información y comodidad. Desde el punto de vista laboral, ha permitido que las personas puedan desarrollar sus actividades desde cualquier ubicación con el requisito de estar conectados a Internet desde un computador o celular. En la actualidad, contar con celulares contactados a internet no es novedad, tampoco lo es el poder cancelar cuentas mediante transferencias electrónicas, menos el acceder a las noticias que están sucediendo el cualquier continente, y tampoco el acceder a los avances y las publicaciones sobre los últimos avances científicos – tocológicos. Todo está a la distancia de una pantalla y un clic (Díaz, 2016, p.45).

#### **2.2.15. Transparencia de la información**

En las sociedades democráticas la participación ciudadana en las políticas públicas aparece como un hecho implícito. Sin embargo, en

la práctica esto no siempre es así ya que existen una serie de limitaciones a dicha participación y los gobiernos acaban ejerciendo un control total de lo público. Este control absoluto de lo público, puede derivar en hechos de corrupción, autoritarismo y otras limitantes de la democracia que acaban carcomiendo al propio sistema democrático y deslegitimándolo (Medranda, 2017).

El acceso a la información pública, como se establece en las convenciones y leyes nacionales, representa un derecho fundamental para todos los ciudadanos que deseen buscar y recibir información y datos en manos del Estado. Asimismo, es importante porque permite participar en los asuntos políticos y monitorear las acciones del Estado transparentando la gestión pública (Organización de los Estados Americanos, 2013, p. 28).

El acceso a la información pública permite que el ciudadano pueda controlar efectivamente dichos actos, no sólo por medio de una constatación de los mismos con la ley, sino también ejerciendo el derecho de petición y el de obtener una transparente rendición de cuentas. Se trata, entonces, de un control en manos de los gobernados, que, junto a los otros controles ideados en el marco del Estado de Derecho, contribuyen a fortalecer la transparencia de la función pública y la reducción de los ámbitos posibles de corrupción (Estrada, 2014, p.27).

La transparencia se refiere a la posición que asumen las organizaciones públicas o privadas de manejarse bajo estándares éticos, de tal forma que los criterios que se siguen, cuando se toma una decisión, puedan presentarse con claridad a las personas que tengan derecho a conocerlos (Villanueva, 2014, p. 6).

#### **2.2.16. La relevancia del derecho de acceso a la información pública**

En un sistema democrático, todas las personas tienen derecho a pedir y recibir información que les permita participar en los asuntos políticos y monitorear los actos del Estado para asegurar que la gestión pública sea más transparente y responsable y lograr que sus acciones respondan a las necesidades de la población.

De ahí que el derecho de acceso a la información pública ha sido reconocido jurídicamente como un derecho fundamental e instrumental a nivel internacional y regional. Asimismo, dicho derecho ha servido como un instrumento efectivo para promover la participación ciudadana contribuyendo, de esta forma, a la gobernabilidad democrática.

En los siguientes párrafos se expondrán algunos elementos y argumentos que refuerzan la importancia del Acceso a la Información como: i) derecho fundamental, ii) elemento importante de la gestión pública y gobernabilidad democrática, iii) instrumento de

participación ciudadana y iv) derecho instrumental (Organización de los Estados Americanos, 2013, p.23).

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

1. **Administración de datos.** Función organizacional especial para gestionar los recursos de datos de la organización, relacionada con la política de la información, la planificación de datos, el mantenimiento de diccionarios de datos y los estándares de calidad de los datos.
2. **Capacitación.** Es la adquisición de conocimientos y mejoramiento de aptitudes, capacidades, rendimiento y condiciones naturales de una persona, así como el desarrollo de sus creencias y valores que forma parte de su comportamiento.
3. **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal.
4. **Diversidad.** La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la mera comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas.
5. **Documentación.** Descripciones de la forma en que funciona un sistema de información, desde un punto de vista técnico o del usuario final.

6. **Información.** Es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones.
7. **Información de acceso público.** Las entidades de la administración pública tienen la obligación de proveer la información requerida si se refiere a la contenida en documentos escritos, fotografías, grabaciones, soporte magnético o digital, o en cualquier otro formato, siempre que haya sido creada u obtenida por ella o que se encuentre en su posesión o bajo su control.
8. **Innovación.** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios.
9. **Interactividad.** Es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador.



- 10. Interconexión.** Hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.
- 11. Instantaneidad.** Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.
- 12. Sistemas.** Conjunto de dos o más elementos interrelacionados entre sí que trabajan para lograr un objetivo común.

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1.1. Tipo de Investigación

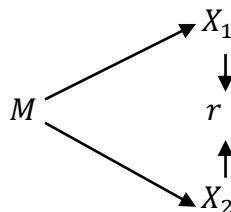
Aplicada porque se conoce la problemática, debido que la investigadora, viene laborando en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, y se buscó dar solución de forma práctica (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 22).

#### 3.1.2. Nivel de Investigación

Correlacional porque procuró la medición del grado de relación entre variables y dimensiones (Hernández, Fernández, & Baptista (2014, p. 35).

### 3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

No experimental de corte transversal porque se realizó sin la manipulación de las variables, dimensiones e indicadores, siendo solo observables en su desenvolvimiento natural; asimismo, se recolectó los datos e información en un determinado momento del estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 22).



**Dónde:**

- M: Muestra.
- $X_1$ : Gestión por resultados.
- $X_2$ : Uso de las TICS.
- $r$ : Relación.

**3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

**3.3.1. Población**

La población de estudio se encuentra conformado por los trabajadores con Régimen Laboral CAS de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Tabla 2. Población de estudio

Régimen laboral	Población
D.LEG. N° 1057-CAS	656

**3.3.2. Muestra**

Se aplica el método probabilístico, que consiste en el uso de la siguiente formula:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \times P \times Q \times N}{\epsilon^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times P \times Q}$$

Donde el margen de error ( $\varepsilon$ ) es igual a 0.05 y el nivel de confianza ( $Z_{\frac{\alpha}{2}}$ ) representa al 1.96, asimismo  $P + Q$  es igual al 100%, es decir cada uno representa al 50%, y por último  $N$  representa a la población de la investigación.

Por lo tanto:

$$n = 242.51 \cong 243$$

Siendo necesario para fines de la investigación, considerar una muestra de 243 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.4.1. Técnicas**

La encuesta recoge datos cuantitativos de una muestra representativa, por medio de procedimientos estandarizados, con el propósito de conseguir datos, que permitan realizar un análisis descriptivo, acerca de las variables dentro del entorno donde se desarrollan (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

#### **3.4.2. Instrumentos**

El cuestionario de preguntas, se basó en 23 interrogantes, para que los colaboradores de la empresa, entreguen su opinión, y así realizar un análisis estadístico (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### 3.5. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tabla 3. Plan de recolección

<b>Fuentes</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Agentes</b>
Primaria	Encuesta	Cuestionario	Dirigido a la muestra de estudio.

### 3.6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Aplicando el instrumento que se fundamentó en un cuestionario de preguntas, se recolectó datos de la muestra de estudio, para luego ser procesados en el SPSS y EXCEL, con el propósito de realizar un análisis estadístico mediante tablas y figuras.

### 3.7. PRINCIPIOS ÉTICOS

La investigación pasa por el sistema antiplagio URKUND que maneja la Dirección General de Producción Intelectual, para obtener la constancia de similitud adecuada que entrega la Universidad Nacional de Ucayali.

# CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## 4.1. RESULTADOS

### Análisis descriptivo de los resultados

Tabla 4. Gestión por resultados y uso de las TICS

		USO DE LAS TICS			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
VAR1 GESTIÓN POR RESULTADOS	Malo	Recuento	14	5	0	19
		% dentro de VAR1	73.7%	26.3%	0.0%	100.0%
	Regular	Recuento	8	138	32	178
		% dentro de VAR1	4.5%	77.5%	18.0%	100.0%
	Bueno	Recuento	0	20	26	46
		% dentro de VAR1	0.0%	43.5%	56.5%	100.0%
Total		Recuento	22	163	58	243
		% dentro de VAR1	9.1%	67.1%	23.9%	100.0%

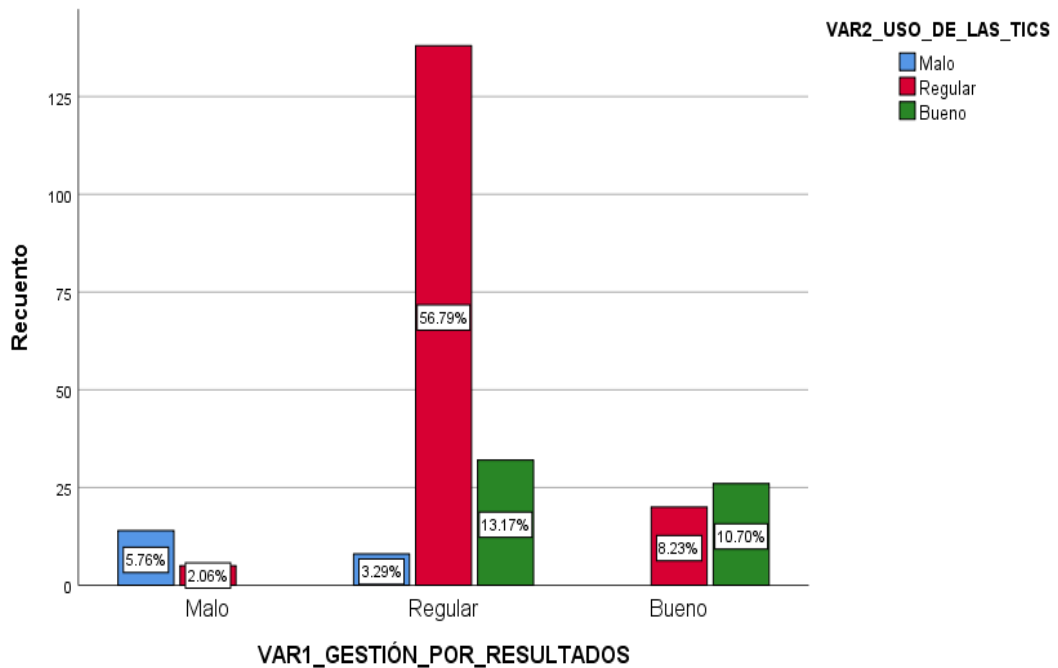


Figura 1. Gestión por resultados y uso de las TICS

Los 243 trabajadores CAS que laboran en el Municipio de Coronel Portillo consideran que la gestión por resultados es 73.25% regular, 18.93% bueno y 7.82% malo; del mismo modo se considera que el uso de las TICS es 67.08% regular, 23.87% bueno y 9.05% malo.

Tabla 5. Planeamiento estratégico y uso de las TICS

			USO DE LAS TICS			Total
			Malo	Regular	Bueno	
DIM1 PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO	Malo	Recuento	14	19	3	36
		% dentro de DIM1	38.9%	52.8%	8.3%	100.0%
	Regular	Recuento	6	114	31	151
		% dentro de DIM1	4.0%	75.5%	20.5%	100.0%
	Bueno	Recuento	2	30	24	56
		% dentro de DIM1	3.6%	53.6%	42.9%	100.0%
Total		Recuento	22	163	58	243
		% dentro de DIM1	9.1%	67.1%	23.9%	100.0%

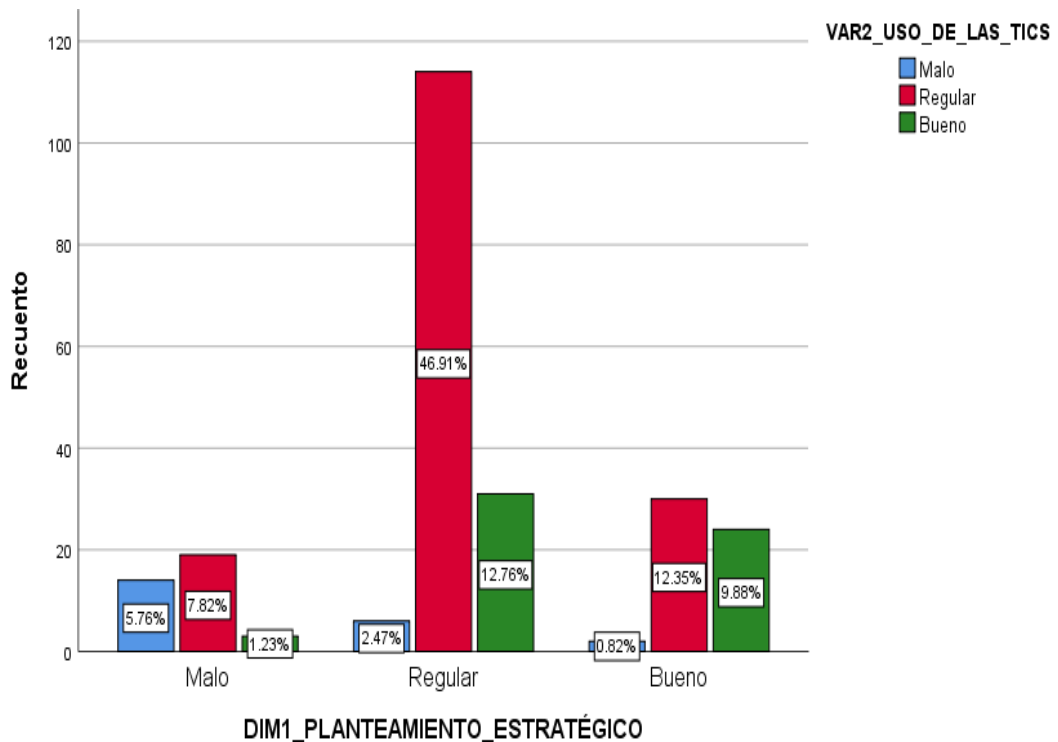


Figura 2. Planeamiento estratégico y uso de las TICS

Los 243 trabajadores CAS que laboran en el Municipio de Coronel Portillo consideran que el planeamiento estratégico es 62.14% regular, 23.05% bueno y 14.81% malo; del mismo modo se considera que el uso de las TICS es 67.08% regular, 23.87% bueno y 9.05% malo.

Tabla 6. Responsabilidad y uso de las TICS

		USO DE LAS TICS			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
DIM2 RESPONSABILIDAD	Malo	Recuento	12	12	0	24
		% dentro de DIM2	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	Regular	Recuento	9	100	14	123
		% dentro de DIM2	7.3%	81.3%	11.4%	100.0%
	Bueno	Recuento	1	51	44	96
		% dentro de DIM2	1.0%	53.1%	45.8%	100.0%
Total		Recuento	22	163	58	243
		% dentro de DIM2	9.1%	67.1%	23.9%	100.0%

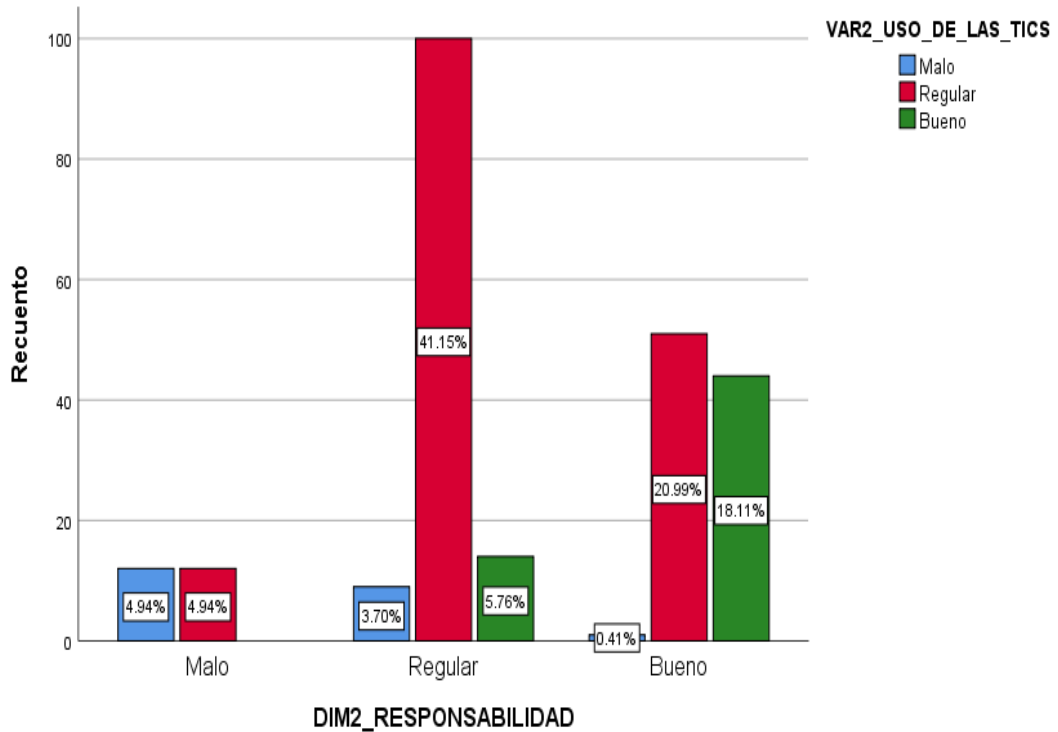


Figura 3. Responsabilidad y uso de las TICS

Los 243 trabajadores CAS que laboran en el Municipio de Coronel Portillo consideran que la responsabilidad es 50.61% regular, 39.51% bueno y 9.88% malo; del mismo modo se considera que el uso de las TICS es 67.08% regular, 23.87% bueno y 9.05% malo.



Tabla 7. Monitoreo y evaluación con el uso de las TICS

			USO DE LAS TICS			Total
			Malo	Regular	Bueno	
DIM3 MONITOREO Y EVALUACIÓN	Malo	Recuento	10	19	3	32
		% dentro de DIM3	31.3%	59.4%	9.4%	100.0%
	Regular	Recuento	11	118	36	165
		% dentro de DIM3	6.7%	71.5%	21.8%	100.0%
	Bueno	Recuento	1	26	19	46
		% dentro de DIM3	2.2%	56.5%	41.3%	100.0%
Total		Recuento	22	163	58	243
		% dentro de DIM3	9.1%	67.1%	23.9%	100.0%

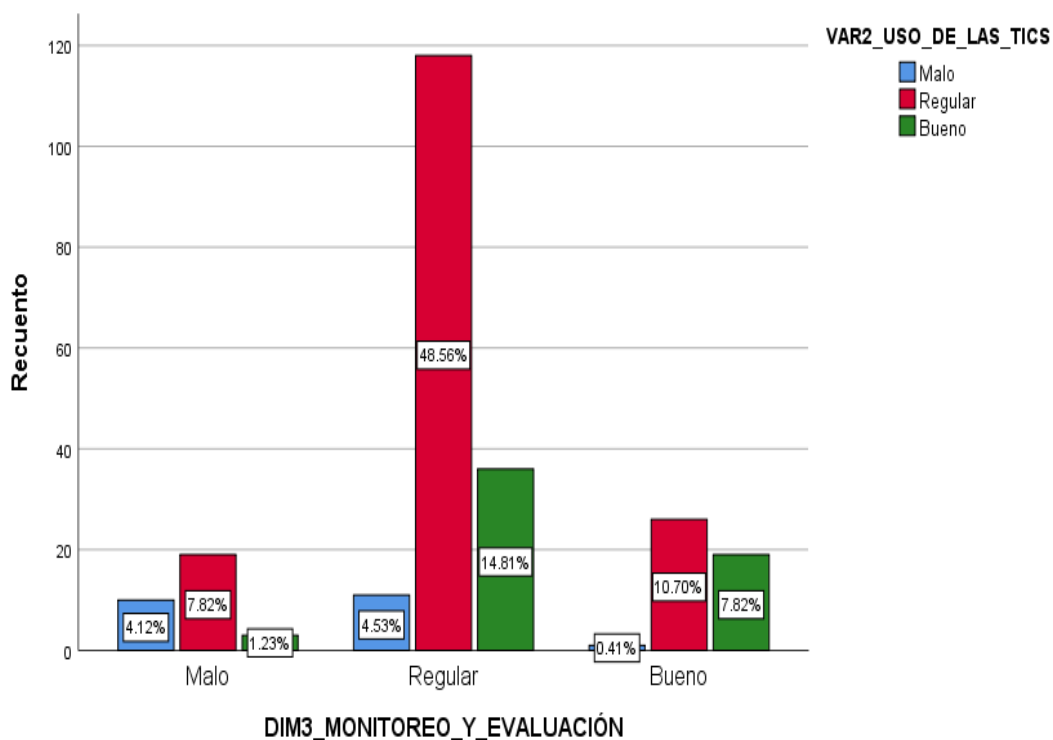


Figura 4. Monitoreo y evaluación con el uso de las TICS

Los 243 trabajadores CAS que laboran en el Municipio de Coronel Portillo consideran que el monitoreo y la evaluación es 67.9% regular, 18.93% bueno y 13.17% malo; del mismo modo se considera que el uso de las TICS es 67.08% regular, 23.86% bueno y 9.06% malo.

Tabla 8. Desarrollo personal y uso de las TICS

			USO DE LAS TICS			Total
			Malo	Regular	Bueno	
DIM4 DESARROLLO PERSONAL	Malo	Recuento	11	14	1	26
		% dentro de DIM4	42.3%	53.8%	3.8%	100.0%
	Regular	Recuento	10	131	41	182
		% dentro de DIM4	5.5%	72.0%	22.5%	100.0%
	Bueno	Recuento	1	18	16	35
		% dentro de DIM4	2.9%	51.4%	45.7%	100.0%
Total		Recuento	22	163	58	243
		% dentro de DIM4	9.1%	67.1%	23.9%	100.0%

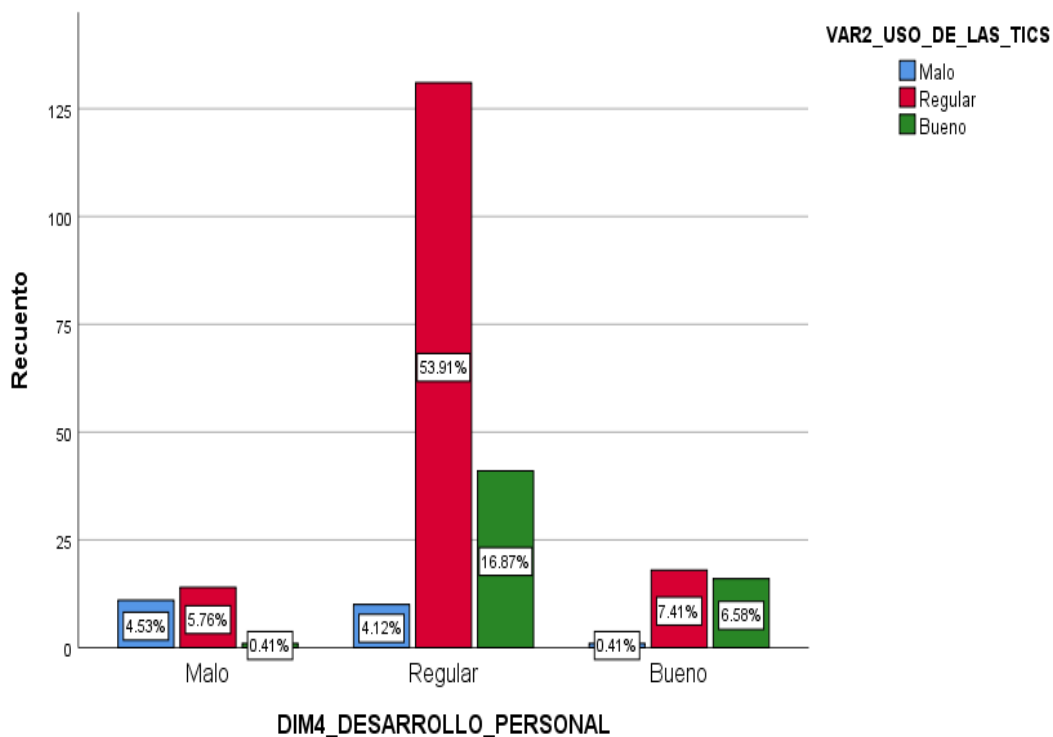


Figura 5. Desarrollo personal y uso de las TICS

Los 243 trabajadores CAS que laboran en el Municipio de Coronel Portillo consideran que el desarrollo personal es 74.9% regular, 14.4% bueno y 10.7% malo; del mismo modo se considera que el uso de las TICS es 67.08% regular, 23.86% bueno y 9.06% malo.

## Prueba de hipótesis

### Contrastación de la hipótesis general

**Ha:** La gestión por resultados se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Ho:** La gestión por resultados no se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

Tabla 9. Cálculo de la prueba de hipótesis general

	Rho de Spearman	Gestión por resultados
	Coeficiente de correlación	0.695**
<b>Uso de las TICS</b>	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	243

El Rho de Spearman determina una correlación de 0.695\*\* entre la gestión por resultados y el uso de las TICS; asimismo, se acepta la hipótesis alterna porque  $\alpha = 0.05 > p = 0.000$ .

### Contrastación de la hipótesis específica #01

**Ha:** El planeamiento estratégico se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Ho:** El planeamiento estratégico no se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

Tabla 10. Cálculo de la prueba de la primera hipótesis específica

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>Planeamiento estratégico</b>
	Coeficiente de correlación	0.439**
<b>Uso de las TICS</b>	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	243

El Rho de Spearman determina una correlación de 0.439\*\* entre el planeamiento estratégico y el uso de las TICS; asimismo, se acepta la hipótesis alterna porque  $\alpha = 0.05 > p = 0.000$ .

### **Contrastación de la hipótesis específica #02**

**Ha:** La responsabilidad se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Ho:** La responsabilidad no se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

Tabla 11. Cálculo de la prueba de la segunda hipótesis específica

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>Responsabilidad</b>
	Coeficiente de correlación	0.591**
<b>Uso de las TICS</b>	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	243

El Rho de Spearman determina una correlación de 0.591\*\* entre la responsabilidad y el uso de las TICS; asimismo, se acepta la hipótesis alterna porque  $\alpha = 0.05 > p = 0.000$ .

### Contrastación de la hipótesis específica #03

**Ha:** El monitoreo y evaluación se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Ho:** El monitoreo y evaluación no se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

Tabla 12. Cálculo de la prueba de la tercera hipótesis específica

	Rho de Spearman	Monitoreo y evaluación
	Coeficiente de correlación	0.465**
<b>Uso de las TICS</b>	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	243

El Rho de Spearman determina una correlación de 0.465\*\* entre el monitoreo y evaluación con el uso de las TICS; asimismo, se acepta la hipótesis alterna porque  $\alpha = 0.05 > p = 0.000$ .

### Contrastación de la hipótesis específica #04

**Ha:** El desarrollo personal se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

**Ho:** El desarrollo personal no se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

Tabla 13. Cálculo de la prueba de la cuarta hipótesis específica

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>Desarrollo personal</b>
	Coeficiente de correlación	0.544**
<b>Uso de las TICS</b>	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	243

El Rho de Spearman determina una correlación de 0.544\*\* entre el desarrollo personal y el uso de las TICS; asimismo, se acepta la hipótesis alterna porque  $\alpha = 0.05 > p = 0.000$ .

#### **4.2. DISCUSIÓN**

Se obtuvo la existencia de correlación positiva significativa moderada entre la gestión por resultados y el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022; determinando una similitud con el estudio de Manríquez (2019) donde la investigación realizada ha permitido aproximarnos a la realidad de las funciones digitales que presentan los gobiernos locales a través de sus páginas web. Después de una minuciosa revisión de febrero a noviembre de 2016 de los diez portales web más importantes del país a nivel local, logramos identificar las distintas estructuras que los conforman, su funcionamiento, así como, reconocer nuevos requerimientos y/o posibles mejoras; asimismo, Yarleque (2020) logró identificar que el nivel de la gestión por resultados, en la apreciación de los colaboradores nombrados del GORE Tumbes, es regular, pues el 82% de ellos así lo considera; por último, Simón (2018) explica que se ha logrado determinar que existe influencia significativa entre el gobierno electrónico y

la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha, esta decisión se sustenta en el valor de significancia del anova, es decir cuyo valor se refiere a 0.0496 por lo tanto una gestión pública depende de los factores externa, interna y relacional.

Se obtuvo la existencia de correlación positiva significativa moderada entre el planeamiento estratégico y el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022; determinando una similitud con el estudio de George & Salado (2019) donde existen factores que pueden limitarlas en dos sentidos, el primero tiene que ver con la institución y su insuficiencia para contar con infraestructura, como el acceso a internet y a software especializado para llevar a cabo tareas de búsqueda, selección y análisis de información, así como la idea de que los docentes no incorporan herramientas tecnológicas y, con esto, se hace difícil lograr una sinergia de la competencia tecnológico – investigativa.

Se obtuvo la existencia de correlación positiva significativa moderada entre la responsabilidad y el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022; determinando una similitud con el estudio de Chávez (2017) donde el pensamiento sistémico es un buen elemento integrador de metodologías para la mejora de procesos.

Se obtuvo la existencia de correlación positiva significativa moderada entre el monitoreo y evaluación con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022; determinando una similitud con el estudio de Ezcurra & Ruiz (2018) donde la dimensión tecnológica se

relaciona directamente con la variable gestión de conocimiento de los docentes de la institución educativa “José Abelardo Quiñones”, afirmamos que el p valor (sig) 0.000, es menor que el nivel de significancia por lo tanto existe un grado de correlación positiva entre la dimensión tecnológica y la variable gestión de conocimiento.

Se obtuvo la existencia de correlación positiva significativa moderada entre el desarrollo personal y el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022; determinando una similitud con el estudio de Yarleque (2020) donde se diagnostica que el nivel de la competencia laboral en los colaboradores nombrados del GORE Tumbes es regular con tendencia a mala, pues el 52% la considera regular y el 43% la percibe como mala.



## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

- La gestión por resultados según la correlación de Rho de Spearman se correlaciona moderadamente con un valor cuantitativo de 0.695\*\* con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- El planeamiento estratégico según la correlación de Rho de Spearman se correlaciona moderadamente con un valor cuantitativo de 0.439\*\* con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- La responsabilidad según la correlación de Rho de Spearman se correlaciona moderadamente con un valor cuantitativo de 0.591\*\* con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- El monitoreo y evaluación según la correlación de Rho de Spearman se correlaciona moderadamente con un valor cuantitativo de 0.465\*\* con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.
- El desarrollo personal según la correlación de Rho de Spearman se correlaciona moderadamente con un valor cuantitativo de 0.544\*\* con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Efectuar mejoras en los servicios que ofrece la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo a través de las TICS, debido a que ello conllevará a la mejora de la gestión por resultados de dicha entidad.
- Implementar el uso de las TICS en instituciones públicas o privadas, ya que esta herramienta servirá para obtener mejores aprendizajes por medio de un plan de acción que lo permita direccionar a un claro horizonte.
- Establecer diversos mecanismos que soporten el uso de las TICS de manera responsable, mediante el cual nos pueda brindar una mejor gestión por resultados dentro de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.
- Realizar un control y monitoreo constante a todas las herramientas tecnológicas de información y comunicación, con el propósito de establecer evaluaciones en bien de su funcionamiento en las entidades que lo utilicen.
- Crear programas de capacitación y sensibilización dirigidos a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo sobre el uso efectivo de las TICS en sus actividades diarias, con ellos aportar a su desarrollo personal y profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayala, E., & Gonzales, S. (2015). *Tecnologías de la información y la comunicación*.

Lima: UIGV.

Baelo, R., & Cantón, I. (2009). *Las tecnologías de la información y la comunicación*

*en la educación superior*. España: Universidad de León.

Barragán, X. (2019). *Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos*

*de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del*

*Ecuador*. Quito: UASB.

Cebreiro, B. (2007). *Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos*. Madrid:

McGrawHill.

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (agosto de 2010).

*Taxonomía en gestión para resultados y monitoreo y evaluación*. Obtenido

de <http://siare.clad.org/siare/innotend/evaluacion/taxonomia/1->

[GestionparaResultados.html](http://siare.clad.org/siare/innotend/evaluacion/taxonomia/1-GestionparaResultados.html)

Chávez, R. (2017). *Modelo de gestión por procesos apoyado con las tecnologías de*

*información y comunicaciones para el Help Desk en una institución pública*.

Lima: UNFV.

Díaz, D. (2016). *TIC en educación superior: Ventajas y desventajas*. España:

UNIRIOJA.

- Estrada, A. (2014). *El acceso a la información pública: Un acercamiento doctrinal*.  
Obtenido de [http://eprints.rclis.org/7991/1/Estrada\\_Acceso\\_Inf\\_Publica.pdf](http://eprints.rclis.org/7991/1/Estrada_Acceso_Inf_Publica.pdf)
- Ezcurra, I., & Ruiz, E. (2018). *Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la ciudad de Pucallpa, 2018*. Ucayali: UCV.
- García, R. (2012). *Gestión para resultados en el desarrollo. Modernización de la gestión pública en el Perú*. Lima: Forma e Imagen E.I.R.L.
- George, C., & Salado, L. (2019). *Competencias investigativas con el uso de las TIC en estudiantes de doctorado*. México: DOI.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Makón, M. P. (2000). *El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional*. Buenos Aires-Argentina.
- Manríquez, A. (2019). *El uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía: Diagnóstico de portales web de gobiernos locales en México*. Madrid: UCM.
- Medranda, N. (2017). *Calidad y transparencia en la información y comunicación que se emite a través de las páginas webs de los municipios: Comparación de caso Ecuador y España*. Barcelona: UAB.

- Organización de los Estados Americanos. (2013). *El acceso a la información pública, un derecho para ejercer otros derechos*. Canadá: OAS.
- Palacio, E. (14 de 07 de 2011). *La gestión por resultados*. Obtenido de <http://haztuplandenegocios.com/blog/60/>
- Ruiz, L. (2017). *Metodología, mediante procesos virtuales masivos, para la función pública ecuatoriana*. EE.UU.: GRIAL.
- Simón, W. (2018). *Gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016*. Cerro de Pasco: UNDAC.
- Tello, E. (2011). *Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México*. RUSC.
- Villanueva, E. (2014). *Aproximaciones conceptuales a la idea de transparencia*. Obtenido de <http://inicio.inai.org.mx/Publicaciones/tlai18.pdf>
- Yarleque, M. (2020). *Gestión por resultados y competencia laboral en los colaboradores nombrados del Gobierno Regional de Tumbes*. Piura: UCV.

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	ADMINISTRACION DE RECURSOS						
GENERAL	GENERAL	GENERAL	DIMENSIONES							
¿La gestión por resultados se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?	Determinar que la gestión por resultados se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.	La gestión por resultados se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.	<p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN POR RESULTADOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planteamiento estratégico.</li> <li>▪ Responsabilidad.</li> <li>▪ Monitoreo y evaluación.</li> <li>▪ Desarrollo personal.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>PRESUPUESTO PARTICIPATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organización.</li> <li>▪ Tecnología.</li> <li>▪ Administración.</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicada.</li> </ul> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Correlacional.</li> </ul> <p><b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuantitativo.</li> </ul> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No experimental de corte transversal.</li> </ul> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La población de estudio se encuentra conformado por 656 trabajadores con Régimen Laboral CAS de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.</li> </ul> <p><b>MUESTRA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siendo necesario para fines de la investigación, considerar una muestra de 243 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.</li> </ul> <p><b>SOFTWARE DE PROCESAMIENTO DE DATOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SPSS</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">FUENTES</th> <th style="background-color: #d9ead3;">TÉCNICAS</th> <th style="background-color: #d9ead3;">HERRAMIENTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Primaria</td> <td style="text-align: center;">Encuesta</td> <td style="text-align: center;">Cuestionario</td> </tr> </tbody> </table>	FUENTES	TÉCNICAS	HERRAMIENTAS	Primaria	Encuesta	Cuestionario
FUENTES	TÉCNICAS	HERRAMIENTAS								
Primaria	Encuesta	Cuestionario								
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS								
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿El planeamiento estratégico se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?</li> <li>2. ¿La responsabilidad se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?</li> <li>3. ¿El monitoreo y evaluación se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?</li> <li>4. ¿El desarrollo personal se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar que el planeamiento estratégico se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.</li> <li>2. Determinar que la responsabilidad se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.</li> <li>3. Determinar que el monitoreo y evaluación se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.</li> <li>4. Determinar que el desarrollo personal se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El planeamiento estratégico se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.</li> <li>2. La responsabilidad se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.</li> <li>3. El monitoreo y evaluación se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.</li> <li>4. El desarrollo personal se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022.</li> </ol>								

## Anexo 2. Cuestionario de preguntas



Estimado colaborador, el presente cuestionario de preguntas es para fines de investigación y tiene por finalidad 1. Determinar que el planeamiento estratégico se relaciona con el uso de las TICS en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022, por lo que solicitó su colaboración. El instrumento es anónimo y confidencial.

Cada pregunta formulada, está valorada por la escala de Likert, marque con un “X”, el casillero conveniente.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE 1: GESTIÓN POR RESULTADOS</b>						
<b>DIMENSIÓN: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO</b>						
PREG 01	¿Los funcionarios tienen claro el planteamiento estratégico del municipio?					
PREG 02	¿Los funcionarios tienen claro el planteamiento operativo del municipio?					
<b>DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD</b>						
PREG 03	¿Considera adecuado los compromisos de desempeño institucional de los trabajadores del municipio?					
PREG 04	¿Considera adecuado los compromisos de resultados de gestión de los trabajadores del municipio?					
PREG 05	¿Considera adecuado los compromisos de los ciudadanos con el municipio?					
<b>DIMENSIÓN: MONITOREO Y EVALUACIÓN</b>						
PREG 06	¿Qué opina de las políticas de monitoreo que establece el municipio?					
PREG 07	¿Qué opina de las políticas de control que establece el municipio?					
<b>DIMENSIÓN: DESARROLLO PERSONAL</b>						



PREG 08	¿Qué opina de las políticas de sensibilización que establece el municipio al personal?					
PREG 09	¿Qué opina de la capacitación que establece el municipio al personal?					
PREG 10	¿Qué opina de las compensaciones que establece el municipio al personal?					
PREG 11	¿Qué opina de los incentivos que establece el municipio al personal?					
<b>VARIABLE 2: USO DE LAS TICS</b>						
<b>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN</b>						
PREG 12	¿Considera que la jerarquía es importante?					
PREG 13	¿Considera que las especialidades funcionales suman al trabajo del personal?					
PREG 14	¿Considera que las tareas enlazadas están acopladas con las TICs?					
PREG 15	¿Considera que la cultura es importante para familiarice con las TICs?					
<b>DIMENSIÓN: TECNOLOGÍA</b>						
PREG 16	¿Los equipos informáticos soportan adecuadamente los sistemas que maneja el municipio?					
PREG 17	¿Considera que los softwares están bien diseñados para el trabajo que realiza el personal?					
PREG 18	¿La base de datos muestra información actualizada?					
PREG 19	¿Considera que existe adecuada conectividad de las redes del municipio?					
PREG 20	¿El internet es muy estable para realizar los trabajos que le asignan en el municipio?					
<b>DIMENSIÓN: ADMINISTRACIÓN</b>						
PREG 21	¿Considera que el liderazgo es importante en la administración?					
PREG 22	¿Qué opina de las estrategias y toma de decisiones de los directivos?					
PREG 23	¿Considera adecuado el comportamiento administrativo?					

### Anexo 3. Base de datos

MUESTRA	VARIABLE 1: GESTIÓN POR RESULTADOS											VARIABLE 2: USO DE LAS TICS											
	DIMENSIÓN: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO		DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD			DIMENSIÓN: MONITOREO Y EVALUACIÓN		DIMENSIÓN: DESARROLLO PERSONAL															
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
M 01	2	2	2	3	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	2	1	3	3	2	1	1	2	1
M 02	4	4	2	4	3	4	5	3	5	3	5	3	4	2	3	2	3	2	4	5	4	3	4
M 03	2	3	3	3	3	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	4	2	3	3
M 04	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4
M 05	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	5	2	4	3	5	2	2	2	2	5	4	2	5
M 06	2	3	4	2	3	2	3	2	4	4	2	4	2	4	3	3	2	2	4	2	4	4	4
M 07	3	1	4	5	4	1	5	4	1	5	5	1	4	5	1	5	1	2	3	4	1	5	5
M 08	4	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	4	4	3	2	4	4	1	2	4
M 09	3	3	3	4	4	5	2	5	4	4	3	3	5	5	5	2	4	3	2	2	5	3	2
M 10	2	4	2	3	4	4	3	2	4	2	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	4	2	3
M 11	5	4	5	5	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	3	5	4	3	4
M 12	3	3	3	2	3	5	3	5	2	4	2	2	5	5	4	2	2	2	5	3	4	4	5
M 13	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3
M 14	1	2	5	4	4	5	1	3	4	2	3	2	5	3	5	5	1	5	3	3	4	1	3
M 15	1	2	4	4	1	4	1	1	4	4	3	4	3	3	1	1	4	4	2	4	4	3	4
M 16	3	5	3	5	2	3	2	3	5	5	2	5	2	5	3	3	5	4	2	5	5	2	4
M 17	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	2
M 18	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2
M 19	3	2	3	5	2	5	2	2	2	5	4	4	4	4	4	3	2	2	4	5	5	3	4
M 20	2	2	4	3	3	2	4	4	2	4	4	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	4
M 21	4	3	5	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	5	4	3	4
M 22	4	4	3	2	3	2	4	5	2	5	3	2	4	3	5	5	4	5	4	3	4	2	5

M 23	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	3
M 24	4	4	1	2	1	1	4	5	3	5	4	1	2	4	2	1	2	3	1	5	2	3	1
M 25	2	2	3	1	1	4	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4
M 26	3	4	4	5	3	3	4	5	5	3	5	4	2	4	5	3	5	2	5	3	5	5	2
M 27	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4
M 28	4	5	5	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	5	5	3	4	3	5	3	4	4	5
M 29	5	2	3	5	2	2	5	4	2	2	3	3	5	4	5	2	3	5	4	5	3	2	4
M 30	4	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	2	3	5	3	2	3	4	3	4	5	3
M 31	3	2	4	2	2	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2
M 32	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	3	2	3	1	2
M 33	4	2	3	3	5	5	4	4	2	4	5	5	2	5	3	2	5	4	2	3	5	2	3
M 34	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3
M 35	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4
M 36	2	4	3	4	3	3	2	3	5	5	5	5	2	3	4	2	2	2	4	3	3	2	2
M 37	4	4	3	2	4	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4
M 38	4	1	4	3	3	5	1	5	1	5	1	4	5	3	1	1	4	4	4	4	5	2	2
M 39	4	3	3	4	4	3	2	2	1	2	1	3	4	1	1	4	4	2	1	4	1	4	1
M 40	4	3	3	4	5	3	3	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	2	5	2	3	3	2
M 41	4	2	4	4	2	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	2
M 42	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	1	2	2	3	1	1	3
M 43	2	3	2	5	4	2	4	2	3	4	3	5	5	2	4	4	4	2	3	4	2	4	3
M 44	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	4	3	3	2	3
M 45	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	4
M 46	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	3	4	4	3	2	3	5	5
M 47	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	4	2	4	3	4	4	4	3
M 48	2	3	2	4	4	3	2	4	1	3	4	5	5	3	5	3	4	2	1	2	5	2	4
M 49	4	4	3	3	4	4	2	3	1	3	3	2	4	3	2	1	2	2	2	2	2	4	4
M 50	2	5	4	5	2	5	5	2	5	3	5	4	2	5	3	2	4	5	3	2	2	3	2

M 51	2	4	3	4	3	3	2	2	2	4	2	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4
M 52	3	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4
M 53	3	4	4	3	2	2	4	5	5	4	2	5	5	3	5	4	3	5	3	2	3	2	2
M 54	2	4	3	2	4	2	2	4	3	4	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3
M 55	2	2	3	5	1	1	1	1	1	5	4	2	2	1	2	4	5	5	2	4	3	4	1
M 56	3	4	3	2	2	1	1	1	3	2	2	4	4	3	1	3	1	2	4	3	1	4	4
M 57	4	3	5	4	2	5	5	4	2	4	4	4	3	5	3	4	2	5	4	3	5	2	2
M 58	4	2	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	3
M 59	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	3	1	3	2	2	3	1	2	2	2
M 60	2	3	4	5	5	5	2	4	4	4	5	5	2	5	2	4	2	3	4	2	5	5	2
M 61	2	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3
M 62	3	4	3	5	5	3	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5	5
M 63	4	2	4	2	5	3	2	2	2	5	3	3	5	5	2	3	5	3	3	2	4	5	4
M 64	3	2	2	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2
M 65	5	1	5	4	2	3	4	5	4	3	1	1	4	3	1	4	4	3	2	5	2	1	2
M 66	1	4	4	4	4	2	2	1	2	2	1	4	1	4	1	2	1	3	1	1	1	2	3
M 67	2	5	3	3	5	5	5	4	5	2	3	4	3	4	2	4	5	2	3	4	5	3	4
M 68	4	2	2	4	2	2	4	4	3	2	4	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	2	3
M 69	4	5	5	3	3	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	5	4	4	3	4	3	4	5
M 70	4	5	4	2	3	5	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	4	3	4	5	4	4	5
M 71	5	5	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	4	2
M 72	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	2	4	2	3	2	3	3	2	4
M 73	1	3	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	3	3	1
M 74	4	3	3	5	4	3	5	2	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	2	3	3	5
M 75	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4
M 76	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	3	5	3	4	5	4	5	3	5	5	4
M 77	4	2	3	5	4	5	2	2	3	4	2	2	4	5	4	4	2	4	4	2	4	4	5
M 78	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3	2	4	2	3	4	2

M 79	4	1	4	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	3	5	3	1	3	5	2	1	2
M 80	3	2	3	2	4	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	1	4	2	1	2	1	
M 81	2	4	5	5	4	5	4	5	2	2	5	3	4	2	3	4	5	5	5	3	5	2	3	
M 82	4	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	4	
M 83	1	3	1	3	1	1	3	1	2	3	1	3	3	3	2	3	3	1	2	3	1	1	1	
M 84	2	3	2	3	2	3	5	5	2	2	5	4	4	5	2	3	3	3	2	2	4	3	5	
M 85	2	2	4	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	
M 86	5	3	4	3	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	
M 87	3	4	3	3	5	5	4	4	3	2	3	2	4	4	5	4	2	4	5	2	4	3	3	
M 88	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	2	2	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	
M 89	5	3	4	3	3	2	3	4	4	4	5	1	3	2	1	4	3	3	2	3	4	1	2	
M 90	2	1	4	1	2	3	2	4	4	4	4	1	3	2	3	4	1	2	4	4	4	3	3	
M 91	2	2	2	3	2	2	2	4	5	4	2	4	4	4	3	2	3	5	5	2	4	5	4	
M 92	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	2	2	4	2	
M 93	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	5	
M 94	5	5	5	5	2	2	3	4	4	2	2	5	2	2	5	4	3	4	2	4	2	5	5	
M 95	4	3	3	4	3	4	2	4	4	2	2	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	
M 96	4	3	5	4	5	2	4	1	4	4	1	4	3	2	4	3	1	5	4	1	1	2	3	
M 97	1	2	1	1	3	4	2	4	3	1	3	2	2	2	2	3	2	1	1	3	3	2	3	
M 98	4	5	4	5	3	2	2	3	3	4	4	5	2	5	4	5	4	4	2	2	3	3	2	
M 99	3	4	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	2	2	2	3	3	
M 100	3	2	1	3	2	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1	2	2	2	
M 101	2	3	2	2	2	3	4	5	3	3	4	3	2	2	5	2	2	2	4	5	3	4	3	
M 102	3	4	2	2	4	3	4	4	2	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	2	
M 103	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	3	5	5	3	3	5	5	3	4	5	3	3	4	
M 104	2	4	5	2	2	4	3	5	4	2	2	3	3	2	4	3	4	5	4	2	4	2	2	
M 105	2	4	3	4	2	3	3	4	2	4	3	2	3	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	
M 106	4	2	5	3	3	2	2	1	4	5	5	4	4	5	3	1	2	2	2	5	3	3	5	

M 107	3	1	3	1	1	1	4	1	2	2	3	2	2	1	3	1	4	4	2	1	3	4	1
M 108	2	2	4	3	3	4	5	2	4	4	5	5	2	3	2	5	3	4	2	5	4	3	3
M 109	3	2	4	2	3	3	3	2	4	2	4	2	3	2	2	3	4	2	2	4	2	2	2
M 110	5	3	3	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	4	3	5	3	4	5	5	3	3	4
M 111	3	2	3	2	5	2	5	4	2	3	5	2	3	5	4	3	5	3	5	4	4	5	2
M 112	3	4	2	5	4	5	4	2	2	2	4	5	4	5	5	4	3	2	2	5	5	2	4
M 113	2	3	3	4	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	2	4
M 114	3	2	1	3	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	1	3	2
M 115	2	4	2	4	4	3	2	5	4	4	3	4	4	4	2	2	3	5	4	3	3	4	2
M 116	3	4	4	2	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4
M 117	4	4	3	3	5	3	4	3	5	4	3	5	4	5	5	3	5	5	4	4	3	5	3
M 118	4	5	3	4	2	4	2	3	2	2	4	5	4	2	3	2	5	3	3	2	3	2	5
M 119	2	2	3	3	4	2	3	3	4	2	2	4	2	3	4	4	4	2	3	2	2	2	2
M 120	1	3	2	4	5	4	2	4	5	4	4	3	2	4	3	3	3	5	3	3	1	4	1
M 121	4	2	4	1	2	4	1	1	1	4	4	1	1	4	1	1	1	2	3	4	4	4	4
M 122	3	2	3	4	5	2	4	2	5	3	5	4	3	2	2	4	5	3	5	5	2	4	4
M 123	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	4	2	4	2	3
M 124	2	3	1	2	2	1	3	1	1	3	2	1	1	1	3	2	1	3	3	2	1	2	2
M 125	2	4	3	2	4	2	5	4	3	4	5	4	2	3	3	5	5	5	4	5	3	4	5
M 126	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	2	4	2	3	3
M 127	3	4	5	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4
M 128	2	4	4	5	3	2	2	3	5	4	2	4	5	3	2	5	4	5	2	3	5	3	4
M 129	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	4	2
M 130	5	4	5	1	3	1	2	4	4	5	4	2	2	2	5	1	1	5	5	5	1	4	1
M 131	2	4	2	1	1	2	1	2	2	4	1	2	2	1	2	2	1	3	1	4	4	4	3
M 132	5	4	4	3	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	4
M 133	4	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	3	4	4	2	3	4	2	4	2	2	3	2
M 134	5	3	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5

M 135	5	2	3	3	5	5	4	3	5	4	4	4	4	3	5	3	4	3	5	4	5	2	4
M 136	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	2
M 137	2	1	4	2	5	1	4	3	1	1	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	1	5	1
M 138	4	4	3	4	3	4	3	1	2	4	1	4	1	1	4	2	4	3	4	2	1	4	1
M 139	3	4	3	5	5	2	4	4	2	4	2	3	2	5	5	2	2	4	2	5	2	2	2
M 140	4	4	4	4	3	2	3	2	4	3	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4
M 141	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	3	3	2	3	2	1	2	3	3	1	2	1	1
M 142	3	4	5	2	2	3	5	5	4	4	2	2	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	2
M 143	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
M 144	3	3	5	4	3	3	3	5	3	3	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5
M 145	4	5	5	3	5	3	3	5	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	5	5	4
M 146	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2
M 147	1	5	3	4	4	3	4	5	2	2	2	4	3	1	1	4	3	5	3	4	4	1	4
M 148	4	4	2	1	3	3	3	4	1	2	2	3	3	3	1	2	2	1	4	4	3	1	4
M 149	4	4	2	2	5	4	3	5	5	3	5	2	2	3	5	4	2	3	3	2	4	3	3
M 150	2	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	2	3	2
M 151	3	4	3	3	5	3	5	4	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	3
M 152	4	4	2	4	5	3	2	2	2	3	4	4	3	2	5	4	4	3	3	3	5	5	4
M 153	5	5	5	2	4	5	2	4	3	3	5	3	4	4	5	3	5	2	2	2	3	3	4
M 154	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4
M 155	3	3	2	3	1	3	1	3	2	1	3	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	3
M 156	2	4	2	3	2	2	3	3	4	2	3	5	4	2	4	5	5	2	2	3	4	3	4
M 157	2	3	3	4	3	2	2	2	4	2	3	2	2	2	4	4	2	3	4	2	3	4	4
M 158	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	5	4	3
M 159	5	5	3	2	2	5	2	3	4	4	3	4	5	5	3	4	3	3	2	4	5	5	3
M 160	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4
M 161	3	4	3	2	4	2	3	3	2	1	1	1	3	4	3	3	5	1	5	2	3	3	4
M 162	2	4	3	3	3	3	1	4	3	4	4	3	2	1	4	2	1	3	4	1	4	1	2

M 163	5	4	4	5	5	5	3	2	3	4	5	2	3	2	4	4	3	4	4	3	2	3	5
M 164	4	4	2	3	3	4	4	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3
M 165	2	2	3	1	2	1	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	1	3	3	2	1	1	1
M 166	4	4	2	3	5	5	2	3	4	5	4	4	2	3	4	4	2	5	3	3	4	2	2
M 167	2	4	4	3	4	2	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	2	4	3	4	3
M 168	3	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4
M 169	5	2	2	5	4	3	4	2	3	4	3	4	4	2	2	5	3	2	2	2	3	3	5
M 170	2	2	3	2	3	2	4	2	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	3	4	4
M 171	1	4	5	1	5	5	1	3	4	1	3	3	3	1	2	3	1	4	3	4	2	4	5
M 172	1	4	4	2	3	3	4	1	3	3	4	3	2	1	1	3	4	4	2	4	2	2	3
M 173	3	4	5	4	3	4	2	3	4	4	3	5	3	2	2	2	5	5	5	2	4	5	2
M 174	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	2	2	4	4	3	4	4	3	2	4
M 175	4	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	5	5	5	3	5
M 176	3	2	3	5	2	4	4	5	4	3	3	5	4	5	3	2	3	3	2	5	4	5	3
M 177	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	4	2	2	2
M 178	4	2	5	5	4	1	5	1	4	1	2	4	2	2	3	1	3	1	2	3	5	5	2
M 179	1	4	4	2	3	1	4	4	1	4	2	3	3	3	1	4	3	3	1	3	2	2	4
M 180	4	2	2	3	2	5	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4	3	2	3	2	4
M 181	4	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	4	2	2	2	4	3
M 182	1	2	2	1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2
M 183	4	5	5	2	4	5	4	5	5	5	2	5	2	3	5	2	3	3	3	2	3	5	2
M 184	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3
M 185	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	3	3
M 186	2	2	5	3	5	3	3	4	3	2	5	3	5	3	2	4	2	5	5	3	5	3	5
M 187	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3
M 188	4	5	4	3	1	5	1	3	2	4	3	5	3	1	5	5	3	4	2	5	3	2	5
M 189	1	2	3	2	4	4	4	4	2	2	3	4	1	3	4	1	1	1	3	1	1	3	3
M 190	2	4	2	4	2	2	2	5	3	3	3	2	2	2	3	4	5	5	3	2	4	3	5



M 191	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3
M 192	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	3	3	4	3
M 193	4	4	5	4	5	4	2	3	5	2	4	2	4	2	5	2	3	4	2	5	5	5	3
M 194	5	5	5	4	4	4	2	3	5	5	2	4	5	3	3	2	2	5	3	4	4	4	5
M 195	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	2
M 196	1	1	1	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	1	3	1	1	3
M 197	2	4	4	2	3	4	3	4	5	5	4	5	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	4
M 198	4	4	2	2	2	2	4	3	2	4	2	2	4	3	2	3	4	4	3	2	2	4	4
M 199	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3
M 200	5	3	2	5	5	2	4	4	2	3	4	4	3	5	4	2	4	4	3	5	4	2	4
M 201	2	4	3	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	4	2	3	4	2
M 202	4	3	1	2	3	2	1	4	3	2	5	2	2	1	4	2	5	4	5	5	2	5	1
M 203	3	4	1	4	3	4	1	1	1	3	2	2	4	1	4	4	4	3	1	4	4	4	1
M 204	4	5	5	4	2	4	2	5	4	4	2	2	5	3	2	2	2	3	5	3	4	3	3
M 205	3	3	4	2	3	4	4	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	4	2	3
M 206	4	5	5	3	4	4	3	5	2	5	2	2	5	3	5	4	3	4	2	4	2	3	5
M 207	4	2	4	2	3	2	2	3	2	2	4	4	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2
M 208	4	1	3	2	2	4	4	5	1	5	3	2	4	4	2	5	1	5	2	3	3	3	2
M 209	1	1	4	2	1	2	4	1	4	4	3	2	1	1	4	2	1	4	4	3	1	1	1
M 210	2	3	3	2	5	2	3	2	3	2	5	2	2	4	5	5	4	4	5	3	4	2	5
M 211	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3
M 212	3	3	5	4	4	3	3	5	3	4	3	3	3	5	3	3	3	5	5	3	5	4	4
M 213	2	4	5	3	5	2	5	3	3	4	3	5	2	3	4	5	4	4	4	5	5	3	2
M 214	2	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4
M 215	5	5	3	5	5	5	1	5	2	5	3	3	2	1	4	1	4	3	2	2	3	5	3
M 216	4	4	1	4	4	2	1	3	2	4	1	4	1	4	2	1	2	2	1	2	4	2	1
M 217	4	4	4	5	5	4	5	2	4	2	3	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4
M 218	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	2	2	4	3	3

M 219	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	1	2	2	3	2	1	2	3
M 220	5	4	5	5	2	2	5	2	2	2	5	3	5	5	2	5	5	4	3	3	3	5	2
M 221	4	2	4	2	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3
M 222	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3
M 223	4	2	5	2	4	4	2	4	3	4	2	4	2	5	3	5	3	5	5	3	4	5	2
M 224	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	2	3	4	2	4
M 225	5	4	1	5	4	1	4	2	5	5	1	5	5	5	1	3	3	5	4	3	2	4	5
M 226	1	3	4	1	2	4	1	3	3	1	3	4	3	3	4	3	1	4	1	1	2	2	2
M 227	4	2	5	4	2	5	3	5	4	3	3	2	3	2	4	5	3	5	5	2	3	5	2
M 228	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	2	4	2	2	4	3	4	2	3	4	4	4
M 229	4	5	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	3
M 230	4	3	3	2	3	3	3	2	3	5	4	4	5	4	3	4	2	5	4	3	5	5	5
M 231	4	3	5	4	2	4	4	4	5	2	2	4	2	2	4	5	3	2	4	4	2	3	3
M 232	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4
M 233	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	1	1	3	2	1
M 234	3	4	5	4	3	4	2	4	2	2	3	4	5	3	3	5	2	3	3	5	2	2	5
M 235	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	2	3
M 236	3	3	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5
M 237	2	4	2	3	2	5	3	4	2	4	4	2	4	3	4	2	5	2	3	5	3	4	2
M 238	2	2	3	2	3	4	4	3	2	2	3	2	2	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2
M 239	3	4	1	1	2	5	2	1	5	4	5	4	2	4	5	5	4	2	4	1	2	2	5
M 240	3	2	1	4	2	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	1	4	2	3	1	2	3	4
M 241	3	3	4	2	5	2	2	3	2	5	4	5	3	4	4	4	5	5	3	3	2	4	3
M 242	2	4	3	4	2	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	4
M 243	5	4	3	3	3	5	1	5	4	2	2	3	2	2	5	3	2	1	1	3	5	5	1