

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO



=====

**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LAS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA CARRERA
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL-UNIVERSIDAD NACIONAL DE
UCAYALI, 2020**

=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA
UNIVERSITARIA**

KARITO IVETH GUEVARA SHAPIAMA

PUCALLPA – PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



ANEXO N° 4

**ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS**

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las...9...horas, del día...28...de...Marzo..., ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dra. Mesica Soria Ramirez Presidente
Dra. Freysi Lilian King Villacrez Secretario
Mg. Adan Genaro Aparcana Laura Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

Mención: *Docencia y Pedagogía Universitaria*
 Don(ña).....*Karito Iveth Guevara Shapiama*.....

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

“*Habilidades Sociales y su relación con el
 rendimiento académico en las estudiantes del
 V ciclo de la carrera profesional de educación
 Inicial - Universidad Nacional de Ucayali, 2020*”

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI ESCUELA DE POSGRADO



- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de 16 (dieciséis)
Equivalente a Aprobado, por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 10:40 horas del 28 de Marzo del 2022



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELLECTUAL

CONSTANCIA
ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0396-2021

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), Titulado:

***HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LAS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL- UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020**

Autor (a)	:	GUEVARA SHAPIAMA KARITO IVETH
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	EDUCACION
Mención	:	DOCENCIA Y PEDAGÓGICA UNIVERSITARIA
Asesor(a)	:	Mg. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 8%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 27/09/2021



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
 Dirección de Producción Intelectual

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS

Yo, Karito Ivett Guevara Shapiama

Autor de la TESIS titulada:

Habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes del V ciclo de la Carrera profesional de educación inicial - Universidad Nacional de Ucayali, 2020

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz

Maestría en: Educación mención Docencia y Pedagogía Universitaria

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del repositorio institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización que la tesis no infringe derechos de autor de terceras peruanas.

Tercero: autorizo la publicación,

Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

Parcial (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi tesis de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 24 / 07 / 2022

Email: rabondal28011802@gmail.com

firma: 

Teléfono: 962177455

DNI: 74700239

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mis padres, ellos me motivan a la superación no solo académica, sino personal, social y laboral; a mi familia, ya que en sus posibilidades me han ayudado emotivamente, a mi familia, siempre presente en mis metas de vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali, a la escuela de posgrado, el poder permitir a la región acceder a una superación académica que también incide en el desarrollo regional.

A las autoridades de la carrera profesional de Educación Inicial- Universidad Nacional de Ucayali, ya que nos facilitaron en todo momento apoyo para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Se agradece a los estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación-Inicial, Universidad Nacional de Ucayali, por haber estado dispuestos en el momento que duró la aplicación de los instrumentos.

A mi asesor, Mg. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz, su seguimiento continuo permitió el pertinente inicio, desarrollo y culminación del estudio, las mejorías a tomar en cuenta fueron fundamentales.

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar qué relación existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, por lo que fue de tipo descriptiva correlacional, con un diseño no experimental, es de esta manera que se trabajó con una población muestral de 28 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario como instrumento de evaluación, concluyendo de esta manera que existe relación significativa entre las habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado 0.749 indica una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 indica que el resultado fue significativo.

Palabras clave: habilidades sociales, rendimiento académico, educación universitaria.

ABSTRACT

The present study was carried out with the objective of determining what relationship exists between social skills and academic performance in students of the V cycle of the professional career of Initial Education-National University of Ucayali, 2020, so it was of a descriptive correlational type, with a non-experimental design, it is in this way that we worked with a sample population of 28 students to whom the survey was applied as a study technique and the questionnaire as an evaluation instrument, thus concluding that there is a significant relationship between social skills with the academic performance in the students of the V cycle of the professional career of Initial Education-National University of Ucayali, 2020, since the result 0.749 indicates a high positive correlation and the value Sig. = 0.000 indicates that the result was significant.

Keywords: social skills, academic performance, university education.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado *Habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020*, se ejecutó en respuesta a poder moldear estrategias para una mejor respuesta cognitiva, conociendo y aceptando que la interacción social universitaria tiene una gran influencia en ello, es de esta manera que adquiriera aún mayor importancia.

El poder estructurar estrategias, metodologías de aprendizaje en base la realidad universitaria es muy trascendente para el factor académico y profesional en nuestra región, de esta manera es como se presenta el estudio.

El trabajo de investigación se ha estructurado en cinco capítulos y dos acápite. El primer capítulo aborda la descripción del problema, objetivos generales y específicos, hipótesis, justificación, viabilidad y limitaciones; el segundo capítulo trata sobre los fundamentos teóricos; el tercero, el marco metodológico y se hace mención al tipo de investigación realizado en base a un referente bibliográfico, la muestra de estudio e instrumentos de recolección de datos, indicando la validación del instrumento; el capítulo cuarto aborda los resultados obtenidos; el quinto capítulo, es la discusión. Luego se desarrollan dos apartados, el primero es el de las conclusiones y el segundo, de las sugerencias.

ÍNDICE

	<u>Página</u>
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivo general y objetivos específicos	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.....	4
1.4.1. Hipótesis general.....	4
1.4.2. Hipótesis específicas.....	4
1.5. Variables	5
1.6. Justificación e importancia	8
1.7. Viabilidad	8
1.8. Limitaciones	8
CAPÍTULO II MARCO TEORICO	9
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. Internacionales.....	9
2.1.2. Nacionales.....	10
2.1.3. Locales.....	11
2.2. Bases teóricas	12

2.2.1. Habilidades sociales.....	12
2.2.2. Rendimiento académico	16
2.3. Definiciones conceptuales	21
2.4. Bases epistémicas.....	21
CAPÍTULO III METODOLOGIA.....	30
3.1. Tipo de investigación.....	30
3.2. Diseño y esquema de la investigación	30
3.3. Población y muestra	31
3.4. Instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos	32
CAPÍTULO IV RESULTADOS	33
CAPITULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	49
CONCLUSIONES	51
SUGERENCIAS	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	57
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	58
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	59
Anexo 3. Base de datos	64

ÍNDICE DE TABLAS

	<u>Página</u>
Tabla 1. Resultados obtenidos para la variable Habilidades sociales	33
Tabla 2. Resultados obtenidos para la dimensión Primeras habilidades sociales	34
Tabla 3. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades sociales avanzadas	35
Tabla 4. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	36
Tabla 5. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades alternativas a la agresión	37
Tabla 6. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés	38
Tabla 7. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades de planificación	39
Tabla 8. Resultados obtenidos para la variable Rendimiento académico	40
Tabla 9. Resultados obtenidos para la dimensión Cursos generales	41
Tabla 10. Resultados obtenidos para la dimensión Cursos específicos	42
Tabla 11. Resultados obtenidos para la dimensión Cursos de especialidad	43
Tabla 12. Pruebas de bondad de ajuste: Shapiro-Wilk	44
Tabla 13. Aplicación de pruebas de correlación	45

ÍNDICE DE FIGURAS

	<u>Página</u>
Figura 1. Resultados obtenidos para la variable Habilidades sociales	33
Figura 2. Resultados obtenidos para la dimensión Primeras habilidades sociales	34
Figura 3. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades sociales avanzadas	35
Figura 4. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	36
Figura 5. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades alternativas a la agresión	37
Figura 6. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés	38
Figura 7. Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades de planificación	39
Figura 8. Resultados obtenidos para la variable Rendimiento académico	40
Figura 9. Resultados obtenidos para la dimensión Cursos generales	41
Figura 10. Resultados obtenidos para la dimensión Cursos específicos	42
Figura 11. Resultados obtenidos para la dimensión Cursos de especialidad	43

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La concreción de procesos de aprendizaje óptimos para los estudiantes, más aún cuando se trata de personas que siguen estudios universitarios en edad adolescente, juvenil e incluso adulta, requiere de un espacio de interacción social saludable, de manera que se vean motivados de continuar estudios y concluirlos dentro de los períodos previstos y en las mejores condiciones; en el aspecto didáctico, es el maestro quien tiene que implementar un clima de trabajo que derive en la construcción de un ambiente acogedor y productivo en términos de enseñanza-aprendizaje. (Gajardo 2012)

Sin embargo, la práctica de habilidades sociales en los jóvenes se ha visto mellada ante la implementación de una cultura individualista y de abstracción emocional entre los seres humanos, producto de paradigmas espontáneos a los que se idealiza y de quienes se toma sus modos de vida; incluso las redes sociales contribuyen con la abstracción de la persona del mundo real tornándola más introvertida y dependiente de sí. (Navarro 2003)

Según Europa Press (01 de setiembre, 2009) refirió que existe carencia de un clima de aprendizaje adecuado y que este problema afecta de manera global a los sistemas educativos del entorno europeo, pero especialmente al sistema educativa español, tal y como lo demuestra el estudio TALIS (Teaching and Learning Internacional Survey), según el cual más del 38% de los profesores españoles se consideraron insuficientemente preparados para poder hacer frente a estos nuevos desafíos.

En Perú, también se evidencia el progresivo deterioro de las habilidades sociales entre los jóvenes; existen dificultades para asociarse con fines de trabajo colaborativo, asumiéndose conductas atomistas y poco conciliadoras, lo que deriva en una interacción social desfavorable para el logro de procesos de aprendizaje adecuados, el uso descontrolado de

juegos virtuales, aun cuando se practican en colectivos, entre los participantes no existe conocimiento de quiénes son y las partidas son tan agresivas que, más bien, se desarrolla un espíritu de disputa en cada persona, lo que es llevado a las aulas.

Esta situación ocasiona un deterioro importante en el rendimiento académico de las estudiantes de una carrera profesional como Educación Inicial, pues esta requiere, por la naturaleza del actuar cuando profesionales, de personas que se forman de modo que se guarde el espíritu colectivo y la armonía. Así como el trabajo colaborativo y la pro actividad, lo que se logra cuando existe una interacción óptima en cuanto a la calidad.

Las situaciones de estrés producto de interrelaciones impropias producen una deficiencia importante en el aprendizaje y, consecuentemente, en el rendimiento.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Qué relación existe entre habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Qué relación existe entre habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en las estudiantes del V

ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

- ¿Qué relación existe entre habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Qué relación existe entre habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Qué relación existe entre habilidades de planificación y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

Determinar qué relación existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar qué relación existe entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Determinar qué relación existe entre habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- Determinar qué relación existe entre habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Determinar qué relación existe entre habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Determinar qué relación existe entre habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Determinar qué relación existe entre habilidades de planificación y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Existe relación significativa existe entre habilidades sociales avanzadas con el rendimiento académico en las estudiantes del V

ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- Existe relación significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Existe relación significativa entre habilidades alternativas a la agresión y con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Existe relación significativa entre habilidades para hacer frente al estrés con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Existe relación significativa entre habilidades de planificación con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.5. Variables

Variable (x): Habilidades sociales

Monjas (2014) define habilidades sociales como el conjunto de comportamientos aprendidos a partir de las relaciones sociales y que, de manera precisa, responden a determinados estímulos provistos por nuestros pares; estas se sienten, se piensan y se exteriorizan. Las habilidades sociales poseen una serie de componentes, estando estos en el orden de los cognitivos, los afectivos y los motores.

Variable (y): Rendimiento académico

Calero (2000, p. 38), afirma que es "el grado de eficiencia alcanzado por el educando para resolver problemas de acuerdo con el nivel académico que tienen y en el que pone en juego el grado de aprendizaje asimilado" en función de una secuencia programada de objetivos formales, denominada currículum.

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1 Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	– Habilidad comunicativa – Asertividad	Siempre A menudo Algunas veces Muy pocas veces Nunca
	Habilidades sociales avanzadas	– Apoyo – Persuasión	
	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	– Autoconocimiento – Empatía	
	Habilidades alternativas a la agresión	– Colaboración – Autocontrol	
	Habilidades para hacer frente al estrés	– Estrategia comunicativa – Madurez	
	Habilidades de planificación	– Determinación – Discernimiento	
V2 Rendimiento académico	Cursos generales	– Inglés	Alto Medio Bajo
	Cursos específicos	– Responsabilidad social – Evaluación educativa	
	Cursos de especialidad	– Modelos pedagógicos contemporáneos – Didáctica de matemática – Didáctica de personal social – Didáctica de comunicación – Didáctica de ciencia y tecnología	

1.6. Justificación e importancia

La presente investigación se justifica de la manera siguiente:

Es conveniente, porque corresponde a una compleja realidad del dominio de habilidades sociales en los alumnos universitarios para tener éxito académico y laboral.

Es importante en lo referente a la metodología, ya que esta investigación, constituye un aporte en cuanto a los instrumentos de recolección de datos que se emplearon, en el sentido que también pueden ser empleados en otros estudios, y en lo referido a los procesos que se utilizaron en el tratamiento de los datos que se recolecten, que pueden utilizarse en otros estudios.

El aporte científico es que los resultados de esta investigación pasaron a incrementar el conjunto de estudios y antecedentes sobre el tema que se desarrolla, puede ser, además, considerados como estudios previos a citar en futuras investigaciones y permite la actualización de investigaciones previas y de teorías y enfoques acerca de las habilidades sociales y el rendimiento académico.

En lo práctico, esta investigación, es una contribución significativa a docentes para que se orienten en sus cátedras, respecto de estrategias para mejorar las habilidades sociales y, consecuentemente el rendimiento académico, y, los principales beneficiarios fueron los alumnos que vieron enriquecidas las prácticas de sus profesores.

1.7. Viabilidad

Este proyecto fue viable debido a que se contó con los recursos materiales y financieros necesarios para su ejecución, así como con la asesoría del docente de la asignatura y del asesor de tesis que la Universidad Nacional de Ucayali provee, a solicitud de la investigadora.

1.8. Limitaciones

La única limitación que pudo obstaculizar esta investigación fue la posibilidad de alguna paralización de actividades prolongada en la Universidad Nacional de Ucayali, lo que no se generó.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Murillo et al (2018), en Conceptualización de competencias socioemocionales y estilo de vida de estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, concluyeron que, en general, los encuestados tienen entre sí concepciones similares de los términos, y aunque no es posible simplificar los resultados a un único hallazgo, encontramos que los definen como habilidades y cualidades. Poseen una idea concreta acerca de estilo de vida, habilidad social y habilidad emocional, pero sus conocimientos podrían complementarse mediante la revisión y discusión del tema. Es necesario proporcionar información específica acerca de competencia socioemocional, concepto ignorado o confundido por lo menos por la mitad de los jóvenes y que tiene una influencia directa en un estilo de vida saludable.” (p. 144).

Hoist, Galicia, Gómez y Degante (2017), en su estudio Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios, concluyó que, “las habilidades sociales son necesarias para tener relaciones interpersonales satisfactorias, ya que permiten generar un importante cúmulo de capacidades, experiencias y conocimientos que facilita la obtención de beneficios en diversas situaciones. Por lo que es importante que como parte de la formación integral de los estudiantes universitarios se lleven a cabo programas que fortalezcan el desarrollo de las habilidades sociales para su desarrollo profesional y personal. Para futuras investigaciones se sugiere ampliar la muestra, así como los criterios de inclusión, con la finalidad de que los resultados tengan un mayor impacto en el conocimiento del tema y para posibles intervenciones psicológicas.” (p. 27).

2.1.2. Nacionales

Dávila (2017), en Estudio comparativo de las habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Minas de la UNCP-Huancayo, concluyó que:

“La habilidad social más que obtiene mayor puntaje en los estudiantes es la planificación, esto debido a la influencia del estilo de vida universitario exigente que requiere planificación para responder con éxito a sus demandas.”; además “las habilidades sociales están en mayor grado en las mujeres. Esto debido a factores culturales que condicionan a la mujer y al varón a cierta forma de comportamiento, lo cual incide en las habilidades sociales.” (p. 80).

Medina (2017), en Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017, concluyó que: “Los estudiantes universitarios presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados de desarrollos respecto a las habilidades sociales, los mismos que tienen una relación directa con el clima social familiar.” (p. 46). Se infiere de estos resultados que, a mejor clima familiar, mejor práctica de habilidades sociales.

León, Guevara, Delgado, Oria y Aguilar (2015), en Redes sociales y rendimiento académico de las estudiantes de la especialidad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFÉ), concluyeron que “Con un nivel de significancia del 5%, se concluye que existe relación significativa entre las redes sociales y el rendimiento académico de las estudiantes.” (p. 62). Esto significa que, si el estudiante es asiduo consumidor de redes sociales, entonces igual tendrá buen rendimiento académico; si, por el contrario, no muestra asiduidad en el uso de redes, entonces su rendimiento académico puede descender.

2.1.3. Locales

Reyes (2016) en Habilidades sociales y su relación con la satisfacción laboral en los docentes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali Pucallpa-2016, concluyó que “Los resultados que se obtuvieron sobre las Habilidades Sociales de los docentes; en relación a las Habilidades Cognitivas; los docentes tienen un alto porcentaje adecuado de toma de decisiones (57%), valores (100%); en cuanto a las Habilidades Emocionales; control de ira (81%), autoestima (100%); y a las Habilidades Conductuales; asertividad (75%), comunicación (100%), resiliencia (100%); siendo estos resultados favorables, ya que estas habilidades son imprescindibles para los docentes; porque les permite adaptarse de manera constante las diferentes situaciones de las que continuamente se encuentren” (p. 4).

Morillo, Pezo y Ruiz (2014) en Estilos de enseñanza docente y rendimiento académico del estudiante de Enfermería, de la Universidad Nacional de Ucayali – 2013, concluyó que “Se determinó que no existe una relación significativa entre los estilos de enseñanza del docente y el rendimiento académico de los estudiantes, ya que los factores que influyen en el rendimiento académico son variados puesto que depende de varios aspectos. Así también, el nivel de rendimiento académico que presentaron los alumnos de la Facultad Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería en el semestre académico 2013-1, fue mediano en un 46.20%. Se determinó que el estilo de enseñanza docente que predomina en la Facultad Ciencias de la Salud es el estilo Laissez Faire. Se encontró que los alumnos de aquellos docentes que practican el estilo de enseñanza autoritario presentan un rendimiento académico mediano” (p. 56).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

Definición

Para poder desarrollar las habilidades sociales como variable, se tiene que establecer una perspectiva desde habilidad, que para El portal Definicion.de (2019) la define como un término latino habilitas y hace referencia a la maña, el talento, la pericia o la aptitud para desarrollar alguna tarea. La persona hábil, por lo tanto, logra realizar algo con éxito gracias a su destreza.

En ese sentido, ligado con lo social, según Monjas y González (2000) “Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás.” (p. 18)

También, Monjas (2014) refiere que “las habilidades sociales son conductas que se hacen, dicen, piensan y sienten, que se aprenden, específicas en respuesta a situaciones específicas, que se producen en relación a otras personas y son de distinta complejidad. Las habilidades sociales contienen componentes cognitivos (por ejemplo, percepción social, autolenguajes), emocionales y afectivos (por ejemplo, ansiedad) y motores y manifiestos (por ejemplo, conducta verbal y conducta no verbal)”. (p. 17)

Características de las habilidades sociales

Según lo expone Monjas y Casares (2002), estas son:

- Las habilidades sociales son un conjunto o repertorios de conductas adquiridos a través del aprendizaje;

- Las habilidades sociales contienen componentes motores, emocionales y cognitivos, es un conjunto de conductas que se hacen, se dicen, se sienten, y se piensan;
- Las habilidades sociales o de interacción social son respuestas específicas a situaciones específicas, ya que las normas sociales varían según factores situacionales y culturales;
- Las habilidades sociales suceden en contextos interpersonales, se dan siempre en relación a otros, es decir que es interdependiente de las habilidades exhibidas por los otros, donde se da un intercambio recíproco de las respuestas.

Tipología de las habilidades sociales

Muñoz y Crespi (2011) dividieron las habilidades sociales en dos grandes grupos: habilidades racionales y emocionales.

- **Habilidades racionales:** Técnico-funcionales, aquellas habilidades relacionadas con el desempeño o actividad propiamente dicha de una determinada tarea.
- **Habilidades cognitivas:** aquellas habilidades relacionadas con nuestra capacidad de pensar. Por ejemplo: la disposición de análisis y de síntesis, de conceptualizar, de atender a las causas y los efectos, de toma de decisiones, etc.
- **Habilidades emocionales:** Intrapersonales, aquellas habilidades o adjetivos íntimos y personales de un individuo. Ejemplos: el compromiso, el optimismo, etc.
- **Habilidades interpersonales:** aquellas habilidades de interrelación con otros individuos. Ejemplos: la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo.

Factores que intervienen en las habilidades sociales

García y Gil (1992) señalaron los factores personales y ambientales más importantes que intervienen en las habilidades sociales:

- **Factores personales:** capacidades psicofisiológicas y cognitivas. Además de las capacidades sensoriales y motoras que debe poseer el sujeto, también deben tener capacidades cognitivas, entre las que

incluyen “las capacidades de procesamiento de la información, de solución de problemas, de evaluación de resultados potenciales, etc.” (García y Gil, 1992, p.53).

Información: se trata de conocer los objetivos de los demás interlocutores, así como las reglas implícitas en cada interacción.

Aspectos psicosociales: incluyen características sociodemográficas, características referentes a la pertenencia a determinados grupos sociales y etnias; procesos las reglas implícitas en la situación social.

Procesos de carácter motivacional y afectivo: En la motivación que subyace a la participación o no participación del sujeto en una situación social están presentes las metas, las perspectivas de auto-eficacia y de resultados.

Habilidades cognitivas: “se relacionan con la capacidad de darse autoinstrucciones (para regular el propio comportamiento) y auto-refuerzos (autorecompensarse por el comportamiento socialmente hábil), habilidades de empatía, previsión de consecuencias, desarrollo de expectativas realistas, etc.” (García y Gil, 1992, p. 54).

Procesos psicosociales: los autores incluyen la auto-presentación, que se hace en forma generalmente no verbal a través del aspecto físico.

Repertorio conductual: se trata de que los individuos cuenten con un repertorio conductual lo suficientemente amplio para adecuarse a diversas situaciones, a nivel verbal, no verbal y paralingüístico.

– **Factores situacionales**

Estructura de la meta: Objetivos y o necesidades de los sujetos que están en interacción. Los autores señalan que suelen producirse problemas debido a que el sujeto tenga objetivos que no son compatibles con los del otro, o que no los conozca.

Reglas, normas: son propias de cada cultura y según García y Gil (1992) “son convencionalismos aprendidos y aceptados, y su incumplimiento puede provocar sanciones, o la misma ruptura de la relación” (p. 56). Hay normas que son universales, por ejemplo, no agredir a los demás, como las hay específicas para cada situación, por ejemplo, la relación entre profesor y estudiante.

Roles: “Constituyen los papeles que las personas asumen en las distintas situaciones, y que dependen de la diferenciación de funciones, el control social, etc.” (García y Gil, 1992, p. 56). Cuando los roles no están claramente definidos suele haber problemas entre las personas que interactúan en una situación.

Secuencias de conducta: “Orden en el que se espera que transcurra cualquier rito social o encuentro” (García y Gil, 1992, p. 56), por ejemplo, cuando se encuentran dos o más personas la conducta adecuada es que comiencen por el saludo.

Conceptos: Se trata de que las personas que interactúan en una situación compartan un vocabulario común.

Repertorio de elementos: “Son los distintos elementos (acciones, palabras o sentimientos) que deben mostrarse en cada situación, y que constituyen los objetivos finales de los entrenamientos en habilidades sociales (la exhibición adecuada de conductas, en función de las demás condiciones)” (García y Gil, 1992, p. 57).

Cultura: Los valores varían entre distintas culturas, y de la misma manera es diferente la valoración que cada cultura de lo que es una conducta socialmente hábil. Cuando una persona se desplaza a contextos culturales diferentes al de origen puede tener problemas, por lo que deberá aprender más habilidades de las que ya posee.

Condicionantes físicos: “Distintos factores ambientales como la iluminación, ruido, temperatura, disposición espacial, etc., pueden igualmente, facilitar o entorpecer el proceso de comunicación” (García y Gil, 1992, p. 57).

Dimensiones de las habilidades sociales

Para nuestra investigación se hará uso de las dimensiones de Goldstein (1989), demuestra que las habilidades sociales según su tipología, son:

- Primeras habilidades sociales: Referidas a las habilidades esenciales para relacionarse con los demás tales como oír, iniciar y mantener un diálogo, manifestar una interrogante, uso de palabras de agradecimiento con todas las personas

- **Habilidades sociales avanzadas:** Referida a una categoría avanzada de relación social, que está vinculada con comunicar, dar indicaciones, disculparse e impresionar a los demás.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** Referida al nivel de entender sus propios sentimientos, expresar sentimientos, comprender a los demás, expresar cariño y retribuirse.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** Basada en las habilidades para manejar nuestros impulsos, solicitar permiso, colaborar con algo, ayudar a los demás, defender sus derechos, contestar a las diversas mofas, obviar cuestiones con los demás y no involucrarse en enfrentamientos.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** Referida al grado de argumentación a la frustración, tales como formular una queja, defender a un amigo, resolver la vergüenza, argumentar el convencimiento, confrontarse en notas incoherentes, prepararse para conversaciones complicadas y hacer frente a imposiciones de grupo.
- **Habilidades de Planificación:** Referida a la toma de decisiones, fijar metas, resolver los problemas, recoger información, depende de su importancia y concentrarse en una determinada tarea.

2.2.2. Rendimiento académico

Definición

Calero (2000, p. 38), afirma que es "el grado de eficiencia alcanzado por el educando para resolver problemas de acuerdo con el nivel académico que tienen y en el que pone en juego el grado de aprendizaje asimilado" en función de una secuencia programada de objetivos formales, denominada currículum.

Para Herán y Villarroel (1987) el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que "el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos".

Determinantes del rendimiento académico

Para que el aprendizaje sea bueno y que colme todas las expectativas, sea correcto y por ende se resuma en un buen rendimiento académico se necesita que la motivación esté presente, derivada del estudiante, o del docente.

En el caso del estudiante para que de esta manera haga suyo el aprendizaje y pueda realizar cada una de las actividades académicas, además desde esa mirada al estudiante es necesario que este disponga en su haber ciertas competencias, capacidades, destrezas, y habilidades de tipo cognitivas. Si se toma en consideración la motivación se ve una serie de enfoques desde el punto de vista que se quiera dar a dicho concepto de motivación. Si tenemos en cuenta que las situaciones de enseñanza/aprendizaje están definidas por una serie de componentes que interactúan entre sí de cara a la transmisión y adquisición de una serie de contenidos, destrezas, normas, valores, etc., es posible entender que los procedimientos y/o estrategias motivacionales han de contemplar forzosamente todos los elementos del proceso educativo.

Además, nos plantea que el analizar y evaluar la motivación académica y los componentes fundamentales que inciden en los procesos motivacionales del individuo dentro del proceso educativo permitirá establecer los supuestos básicos que explican cómo dentro de un grupo de alumnos con una capacidad cognitiva similar y con idénticas tareas de aprendizaje se producen variaciones significativas en su rendimiento académico. Es sabido que si se desea estudiar la motivación se tiene que resaltar que la motivación es una variable que no se puede observar y que por ello se denomina que es un constructo hipotético, es como un informe que se realiza teniendo en consideración las diversas manifestaciones de la parte conductual. Es aquí donde surgen las dificultades, ya que, dada su naturaleza, el peligro que se esconde detrás de este constructo es el de interpretar una misma conducta subjetivamente y de formas distintas. En cualquier caso y a pesar de estas posibles

interpretaciones subjetivas de la actividad conductual, la motivación sigue siendo un elemento esencial en el contexto de la acción e intervención educativa. (Núñez & González-Pienda, 1994).

Factores del rendimiento académico

Existen muchos factores del mismo, los cuales influyen en el desarrollo y/u obtención de un buen rendimiento académico, así se muestra:

- **Endógenos.** Estos son los que se relacionan con el hombre y de esta manera se pone de manifiesto sus características neurobiológicas y psicológicas. (Larrosa, 1994). En esa línea para Coll (1995), estos factores pueden desarrollar de la mejor manera el rendimiento académico; sobre todo en el hecho de entrenar competencias, destrezas, capacidades, habilidades y sobre todo desarrollar el estilo de aprendizaje más idóneo, de esta manera se asegura el buen rendimiento académico.
- **Exógenos.** También son importantes cuando tenemos el resultado del rendimiento académico. Las entre ellas los factores denominados en el grupo de las variables familia, lo social y lo económico de los estudiantes y por ende de las propiedades congruentes son sin duda factores que de una u otra manera derivan en los resultados en el rendimiento académico.
- **Académicos.** Es todo aquello que está relacionado con el proceso de enseñanza aprendizaje, las actividades académicas, es decir las características que tiene relación con la pedagogía, el currículo, la metodología y la didáctica tienen su influencia en el rendimiento académico sobre todo teniendo en cuenta el plan de estudio que debería ser adecuado, todos y cada uno de los estilos de aprendizaje, el trabajo de la planificación docente con contenidos curriculares pertinentes a las carreras, actividades académicas idóneas, objetivos bien definidos, recursos didácticos, medios y materiales, el tiempo que se distribuya bien y por ende el espacio de aprendizaje que tiene que tener las características idóneas para que se realice de la mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje.

- **Organizativos o institucionales.** Los cuales se involucran con la parte de la infraestructura es decir que los estudiantes cuenten con el o los espacios pertinentes para el desarrollo de las diversas actividades académicas, así mismo de los medios, materiales, insumos, equipos e instrumentos que tienen que estar acorde de la carrera que se sigue y no descontar también el mobiliario. Mientras tanto hay un factor también importante y que está relacionado, es en este caso el docente universitario, es este factor que debe estar preparado para las exigencias de la institución a la cual pertenece, es decir tener el perfil esencial, sobre todo que represente a la universidad, cuyas propiedades de tipo personal, su buena formación en lo profesional, sus ideas con respecto a los estudiantes, y con una cultura de actualización continua, todo ello juega un papel muy importante en el logro académico de los estudiantes a los cuales está dirigido su labor pedagógica. Larrosa (1994), enfatiza la figura cuatro en la cual él, plantea que hay factores como en el caso de la herencia y por ende el ambiente hacen que se interrelacionen en el desarrollo académico del estudiante. De la revisión teórica se establece que la variable denominada rendimiento académico es más que un indicador del nivel de aprendizaje después de un proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual es alcanzado por el estudiante frente a este proceso, por ello, se constituye sin duda como una información importante para la educación en general. También en la variable denominada rendimiento académico existen muchos factores tanto internos como externos que están interrelacionados; la calidad del maestro y su acción educativa siendo un factor exógeno al estudiante influye en el interés, potencia las habilidades y destrezas, las acciones y valores del estudiante, forma y desarrolla los hábitos, todas estas características propias del estudiante; es decir, son factores endógenos. Otros factores exógenos lo constituyen las clases y su ambiente, su armonía, la convivencia de la clase, las relaciones e interacciones a nivel familiar, otros como el programa educativo, entre otros; y además podemos mencionar muchas

variables psicológicas o internas como son la forma como el estudiante engrana con determinada asignatura, su actitud, la inteligencia que muestra en el proceso, su personalidad, el autoconcepto del estudiante, la motivación, la autoestima, entre otros. Factores internos como externos influyen en el rendimiento académico, los mismos que interactúan y hasta cierto límite se controlan con la enseñanza y desarrollo de los hábitos de estudio, obviamente preocupación de maestros y padres de familia en función de lograr los mejores resultados posibles de los estudiantes.

Finalmente, el rendimiento académico es una medida de las competencias que se plantean en determinadas situaciones de aprendizaje, respuesta del estudiante frente a diversos estímulos educativos.

Dimensiones del rendimiento académico

Se determinó las siguientes dimensiones, en relación con el sistema de evaluación de la Universidad Nacional de Ucayali (2017), en cuyo reglamento académico refiere:

- **Cursos generales**, son aquellas didácticas con la finalidad de adquisición de competencias necesarias para la ejecución de un pensamiento lógico, razonado, y que consolidarán su aprendizaje de manera continua, en cada momento de la carrera profesional.
- **Cursos específicos**, se ejecutan en respuesta a la necesidad universitaria, conlleva a una profundización en un sector en específico de la carrera universitaria.
- **Cursos de especialidad**, es el desarrollo universitario tiene la funcionalidad de elevar la competitividad académica para una post competencia profesional, se esquematiza en enfoques prácticos, con un alto nivel de exigencia cognitiva necesaria para el desarrollo de destrezas en campos determinados.

2.3. Definiciones conceptuales

- Acción docente La acción docente viene motivada por el profesorado por medio de la orientación y de la inducción, tiene como objetivo dar al estudiante herramientas y pistas que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atiende sus dudas y sus necesidades
- Acto educativo Las transformaciones educativas actuales están asociadas a la reflexión sobre el acto educativo, en la medida que propende por reemplazar el concepto de “transmisión de información” por el de “construcción de conocimientos”, donde el educando juega un papel activo.
- Aprendizaje cooperativo El aprendizaje es un proceso que no ocurre en solitario, sino por el contrario, la actividad auto estructurante del sujeto está mediada por la influencia de otros.
- Curriculum: Conjunto de disciplinas de estudio, y a los factores intervinientes en el proceso de enseñanza aprendizaje: objetivos, contenidos, métodos, recursos y evaluación.
- Hecho pedagógico La Pedagogía como primera ciencia de la educación, ha consistido por la misma larga tradición educativa, en una posibilidad sistemática de generar ciencia en los ámbitos escolares y universitarios.
- Sociología de la Educación La Sociología de la Educación tiene como objeto el análisis de los fenómenos educativos desde la perspectiva sociológica, incorporando destrezas metodológicas del análisis social y el desarrollo de una conciencia social propia de la realidad educativa
- Rendimiento académico: desarrollo del universitario de acorde a las enseñanzas especuladas por parte de la facultad.

2.4. Bases epistémicas

Teoría del aprendizaje social según Bandura

La teoría de aprendizaje social propuesta por Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales.

La teoría de Bandura resultó en un gran esfuerzo empírico por examinar de cerca la naturaleza del aprendizaje por observación y las condiciones en que ocurre la imitación.

Según señala Triglia (citado por Bandura & Walters 1974) Albert Bandura centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. Mientras que los psicólogos conductistas explicaban la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento, Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros, pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos.

La clave la encontramos en la palabra “social” que está incluida en la teoría de aprendizaje social (TAS). Los conductistas, dice Bandura, subestiman la dimensión social del comportamiento reduciéndola a un esquema según el cual una persona influye sobre otra y hace que se desencadenen mecanismos de asociación en la segunda.

Este proceso no es interacción, sino más bien un envío de paquetes de información de un organismo a otro. Por eso se dice que la teoría de Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes, como se dijo antes; sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales.

Además, como dice Bandura, se puede aprender de otras personas al solo observarlas e imitarlas. El aprendizaje por observación es promovido al papel de principal mecanismo por medio del cual adquieren un repertorio conductual que los equipa para la vida social. Bandura consideraba que se puede explicar gran parte del desarrollo psicológico por el simple acto de observar modelos adecuados y reproducir después su conducta.

Como señala Bandura & Walters (1974) al aprendizaje por observación se le llama generalmente “imitación” en psicología experimental e “identificación” en las teorías de la personalidad. Él dice que ambos conceptos abarcan el mismo fenómeno comportamental, a saber: la tendencia de una persona a reproducir las acciones, actitudes o respuestas emocionales que representan los modelos de la vida real o simbólicos. Bandura realizó muchos estudios, probó que las diferencias en cuanto a la

conducta de dependencia entre los subgrupos agresivos e inhibidos se debían, al menos en parte al aprendizaje por imitación.

En primer lugar, los padres de estudiantes agresivos manifestaban una dependencia de otros adultos mucho mayor que la que tenían los padres de niños generalmente inhibidos.

En segundo lugar, las correlaciones entre puntuaciones de conducta paterna obtenidas de los protocolos de entrevistas y las puntuaciones de las observaciones de la conducta indicaban que los padres que mostraban mucha dependencia en sus interacciones con otros adultos tenían hijos que exhibían una conducta de dependencia directa en las situaciones sociales. Estas relaciones prestan cierto apoyo a la idea de que los niños moldean su propia conducta de dependencia por la de sus padres.

Asimismo, señala que la conducta social puede renovarse a medida que el niño crece, al aumentar el contacto con los modelos que le proporciona su grupo de compañeros y otros adultos que no son los padres. Pero es probable que el grado de innovación esté en función de la diversidad de los modelos. Incluso en un subgrupo heterogéneo, la conducta y los valores transmitidos desde el hogar gobiernan la elección y el rechazo de los modelos extrafamiliares, reduciendo así la posibilidad de cambios notables en las pautas de comportamiento que se han establecido durante los primeros períodos del desarrollo.

Como vemos lo que los padres enseñan en cuestión de conductas sociales o lo que aprenden en conductas sociales desde pequeños es difícil modificar cuando crezcan porque se conducirán por la misma línea que aprendieron, de allí que la educación infantil es primordial. Como vemos el aprendizaje social por la observación del modelo es una fuente innegable que moldea la conducta social.

Inteligencias múltiples de Gardner

Gardner, (1983), en su libro Estructuras de la mente; además de las capacidades cognitivas clásicas, el razonamiento y la fluencia verbal (y otras como el movimiento y la música), propone la existencia de dos tipos de "inteligencia personal"; una de las cuales tiene que ver con el autocontrol

y la otra con el control de las relaciones. En las descripciones de Gardner sobre la inteligencia personal, subraya principalmente los elementos cognitivos y explora muy someramente el papel fundamental desempeñado por las emociones. Propuso la existencia de por lo menos siete inteligencias básicas que son independientes pero que actúan de forma conjunta. Sus potencialidades pueden desarrollarse mediante estrategias. Gardner denomina las siete inteligencias de la manera que se especifica a continuación.

La Inteligencia Lingüística es la capacidad para usar las palabras de manera efectiva, sea de manera oral o de manera escrita. Esta inteligencia incluye la habilidad de manipular la sintaxis o estructura del lenguaje, la fonética o sonidos del lenguaje, la semántica o significados del lenguaje y las dimensiones pragmáticas o usos prácticos del lenguaje. Algunos de estos usos incluyen la retórica, la mnemónica, la explicación y el metalenguaje.

La Inteligencia Lógico-Matemática es la capacidad para usar los números de manera efectiva y razonar adecuadamente. Esta inteligencia incluye la sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas, las afirmaciones y las proposiciones si-entonces, causa efecto, las funciones y otras abstracciones relacionadas. Los tipos de procesos que se usan al servicio de la inteligencia lógico-matemática incluyen: la categorización, la clasificación, la inferencia, la generalización, el cálculo y la demostración de hipótesis.

La Inteligencia Espacial es la habilidad para percibir de manera exacta el mundo visual-espacial y de ejecutar transformaciones sobre esas percepciones. Esta inteligencia incluye la sensibilidad al color, la línea, la forma, el espacio y las relaciones que existen entre estos elementos. Incluye la capacidad de visualizar, de representar de manera gráfica ideas visuales o espaciales y de orientarse de manera adecuada en una matriz espacial.

La Inteligencia Corporal-Kinética es la capacidad para usar todo el cuerpo para expresar ideas y sentimientos y la facilidad en el uso de las propias

manos para producir o transformar cosas. Esta inteligencia incluye habilidades físicas específicas como la coordinación, el equilibrio, la destreza, la fuerza, la flexibilidad y la velocidad, así como las capacidades auto perceptivo, las táctiles y la percepción de medidas y volúmenes.

La Inteligencia Musical es la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales. Esta inteligencia incluye la sensibilidad al ritmo, el tono, la melodía, el timbre o el color tonal de una pieza musical. Uno puede tener una comprensión figurativa de la música o “de arriba abajo” global, intuitiva, o una comprensión formal o “de abajo arriba” analítica, técnica, o ambas.

La Inteligencia Interpersonal es la capacidad de percibir y establecer distinciones en los estados de ánimo, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Esto puede incluir la sensibilidad a las expresiones faciales, la voz y los gestos; la capacidad para discriminar entre diferentes clases de señales interpersonales, y la habilidad para responder de manera efectiva a estas señales en la práctica.

La Inteligencia Intrapersonal es el conocimiento de sí mismo y la habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento. Esta inteligencia incluye tener una imagen precisa de uno mismo (los propios poderes y limitaciones); tener conciencia de los estados de ánimo interiores, las intenciones, las motivaciones, los temperamentos y los deseos, y la capacidad para la autodisciplina, la auto comprensión y la autoestima.

Gardner entiende la inteligencia como la capacidad que tiene el hombre para resolver problemas o crear productos valorados en uno o varios entornos. Sugiere que, por lo menos, hay siete clases de inteligencias y que la competencia en cualquiera de ellas no indica ni predice competencia en cualquiera de las otras.

Desde nuestra perspectiva y de acuerdo con la teoría de Gardner pensamos que los test de inteligencia normales suelen medir la inteligencia lingüística y la lógica o matemática pero no sirven para captar otras cinco, por lo menos: la inteligencia kinestésica que aparece en la danza, en el

atletismo, en las artes y en la cirugía; la musical que poseen los compositores, los cantantes y los músicos; la espacial que necesitan los escultores y los topógrafos; la interpersonal que sirve para detectar en los demás rasgos de carácter, para motivar y para liderar y la intrapersonal que muestran aquellas personas capaces de captar sus propios sentimientos y que utilizan el conocimiento propio de un modo útil y productivo.

Tradicionalmente se ha creído siempre que ciertas facultades, como la percepción, el aprendizaje o la memoria, se pueden aplicar a cualquier materia y que la memoria funciona del mismo modo con pinturas, cantos, palabras o números. Pero la teoría de la “inteligencia-múltiple” plantea que con cada inteligencia se da una forma característica de percepción, memoria y aprendizaje. Una persona puede tener buena memoria para aprender lenguas, pero eso no quiere decir que la vaya a tener para la música, la orientación o el trato con las personas, etc.

Las siete inteligencias no existen en las mismas formas desde la infancia hasta la vejez. Algunas se desarrollan rápidamente, y declinan también con rapidez –como la inteligencia lógica y matemática-. Otras se desarrollan de un modo más gradual y tienen una vida más larga, como la inteligencia interpersonal, por ejemplo.

Las investigaciones interculturales demuestran que las personas desarrollan diferentes capacidades cuando sus culturas valoran inteligencias diferentes. En nuestro mundo occidental sobrevaloramos los tests, que colocan el lenguaje y las matemáticas en la cima de la pirámide cultural.

Creemos que la participación en actividades meta cognitivas por parte de los educandos le beneficia en el desarrollo intelectual y les permite defenderse cuando se les coloca en ambientes de aprendizaje nuevos.

Marzano (1988), muestra cómo ciertas investigaciones recientes en psicología cognitiva aplicada a la educación han apoyado el concepto de que los niños se benefician de aquellos enfoques didácticos que les ayudan a reflexionar sobre sus propios procesos de aprendizaje.

Desde el criterio de Armstrong (1999, p.45), pensamos que cada educando posee las siete inteligencias y puede desarrollarlas hasta un nivel satisfactoriamente alto de competencia. Desde edad muy temprana empiezan a mostrar lo que Gardner llama “proclividades” (o inclinaciones) hacia inteligencias específicas, desde una edad muy temprana. La mayoría de los alumnos poseen fortalezas en varias áreas por lo que no podemos encasillarlos en una inteligencia.

Teoría de Vygotsky

La teoría de Vygotsky sobre el desarrollo de la inteligencia es conocida con la denominación “Teoría Sociocultural de la inteligencia”. Para el autor, la inteligencia es un producto social; es decir, el desarrollo de la inteligencia es fruto de la interacción del sujeto con el medio social. Frente a Piaget, Vygotsky defiende que en la representación mental los significados están en el mundo externo; maduración y aprendizaje son dos procesos interdependientes.

Los procesos psicológicos superiores como el razonamiento, el lenguaje y la comunicación se adquieren mediante la interacción del sujeto con el contexto social. Dichos procesos después se internalizan y posteriormente dan lugar a los comportamientos cognitivos. Distingue dos tipos de funciones mentales: las inferiores que están determinadas genéticamente y las superiores que son adquiridas.

El desarrollo de las mismas depende de la interacción social. Su teoría sobre lo que él denomina “Zona de Desarrollo Próximo” (ZDP) o - capacidad de resolver problemas de forma independiente – o sin ayuda y “Zona de Desarrollo Potencial” (ZDP) entendida como la posibilidad de solucionar problemas con la guía de un adulto, profesional o compañero ha tenido una fuerte repercusión en los ámbitos académicos, posibilitando la intervención mediada en las aulas y fundamentando científicamente numerosos programas orientados a la mejora de la inteligencia.

Modelos de las habilidades sociales

Diferentes modelos teóricos han definido y enfatizado diferentes aspectos de las habilidades sociales.

- **Modelo derivado de la psicología social-Teoría de roles:** Fernández y Carrobles (1981), definieron las habilidades sociales como la “capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que proviene del comportamiento de los demás” (p. 5).
Por consiguiente, las habilidades sociales exigen la captación y aceptación del rol del otro y del otro generalizado y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales. En definitiva, se refiere al papel que juegan las expectativas dirigidas al propio rol y al rol de los otros.
- **Modelo de aprendizaje social:** Según el modelo de aprendizaje social de Bandura (1977), “estas habilidades se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, y son mantenida y/o modificada por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento” (p. 14).
El comportamiento de otros constituye una retroalimentación para la persona acerca de su propia conducta. Estas vertientes de aprendizaje, experiencia, modelaje e instrucción, van generando las expectativas de auto eficacia en el ámbito interpersonal. Las expectativas de auto eficacia se refieren a la creencia respecto así uno va a ser capaz de enfrentar una determinada situación.
- **Modelo cognitivo:** Ladd y Mize (1983, citados por Arón y Milicic, 1999) definieron las habilidades sociales como “la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas” (p. 8).
En esta perspectiva, que para un planteamiento social efectivo son necesarias tres cosas: conocer la meta apropiada para la interacción social, conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social y conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser propiamente aplicada.

- **Modelo de percepción social:** Argyle y Kendon (1967, citados por Fernández y Carrobes, 1981) manifestaron que:

“La habilidad de “leer” el ambiente social, es decir de determinar las normas y convenciones particulares de ese contexto, entender los mensajes abiertos y encubiertos del otro, percibir las emociones e intenciones del o los interlocutores, etc. es lo que se ha denominado percepción social.” (p. 7).

Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir unos objetivos o metas bien definidos.

Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

Fase 3: Procesos centrales de traducción: Asignación de significado a la información percibida, generación de alternativas, selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa.

Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

Fase 5: Feedback y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta al paso 2).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

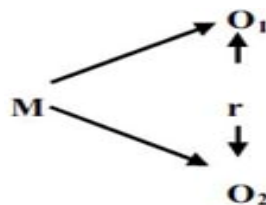
En correspondencia con los objetivos propuestos esta investigación fue descriptiva, correlacional, la cual según Hernández et. al (2010) “es un estudio que permite seleccionar una serie de cuestiones y se miden cada una de ellas, independientemente para así describir lo investigado”, pues en la problemática objeto de la investigación, se evidenciaron sistemáticamente las manifestaciones de las variables e indicadores de manera independiente, que permitió reconocer las magnitudes de aparición de estas en la formación del problema referido a las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico.

Según Arias (2012) el estudio de correlación tuvo como finalidad determinar el grado de relación o asociación existente entre dos o más variables, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación y puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, correlacional, de corte transversal, toda vez que no se realizará manipulación de las variables y la información fue recopilada en un solo momento. (Hernández y otros, 2010).

Su esquema es:



Donde:

M: Muestra

O1: Observación de la variable 1: Habilidades sociales

r: Relación entre las variables.

O2: Observación de la variable 2: Rendimiento académico.

3.3. Población y muestra

La población estuvo constituida por la totalidad de estudiantes correspondientes al ciclo, es decir, 28 estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

En el presente estudio, no se trabajó con muestra y Hernández (2010) señala que no siempre en una investigación tenemos una muestra solo cuando queremos realizar un censo, debemos incluir en el estudio a todos los sujetos de la población para evitar que los excluidos piensen que su opinión no se toma en cuenta. Por lo que para la presente investigación se tomó el censo poblacional, definido por Palella et al (2012) como el hecho de considerar a toda la población seleccionada para el estudio. La medición completa de todos los elementos que constituyen la población se llama censo y no puede ser ejecutado mediante muestreo; no hay que olvidar que nuestro interés radica en estudiar a la población y no a la muestra. La muestra es una estrategia metodológica y estadística que utilizamos cuando luego realizar nuestro análisis de factibilidad encontramos que no podemos acceder a la población.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Bericat (1998) afirma que, considerando la naturaleza de la investigación, el estudio de las variables se realizó a través de una metodología mixta, porque en ciencias humanas y sociales como en este caso, cabe defender la complementariedad entre la metodología de investigación cualitativa y cuantitativa. El instrumento, un cuestionario, fue validados a través del juicio de expertos, y sus características son:

Cuestionario: Variable Habilidades sociales

Dimensiones :

Primeras habilidades sociales	:	8 reactivos
Habilidades sociales avanzadas	:	6 reactivos
Habilidades relacionadas con los sentimientos	:	7 reactivos
Habilidades alternativas a la agresión	:	9 reactivos

Habilidades para hacer frente al estrés : 12 reactivos

Habilidades de planificación : 8 reactivos

Para la recolección de datos de la variable Rendimiento académico, se utilizó la técnica de análisis documental y como instrumento la guía de análisis documental, ya que se tomaron en cuenta los registros de calificaciones de los estudiantes.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Técnicas de recojo

- Para la técnica de recojo de datos se realizó las gestiones pertinentes ante las autoridades de las instituciones educativas. Se aplicó los cuestionarios y se procesó los resultados obtenidos en una base de datos, cuadros de distribución de frecuencias y tablas cruzadas.

Procesamiento y presentación de datos

- Se creó una base de datos codificados en el programa Excel, para luego ser importados al programa estadístico SPSS versión 25.
- Los datos fueron analizados en base a la estadística descriptiva e inferencial de acuerdo con el nivel de medición de las variables.
- Se elaboraron cuadros de distribución de frecuencias y los gráficos correspondientes de cada variable de estudio. Se determinó la media aritmética de los resultados obtenidos por variable y dimensión.

Pruebas estadísticas

- Para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba estadística R de Pearson.

CAPÍTULO IV

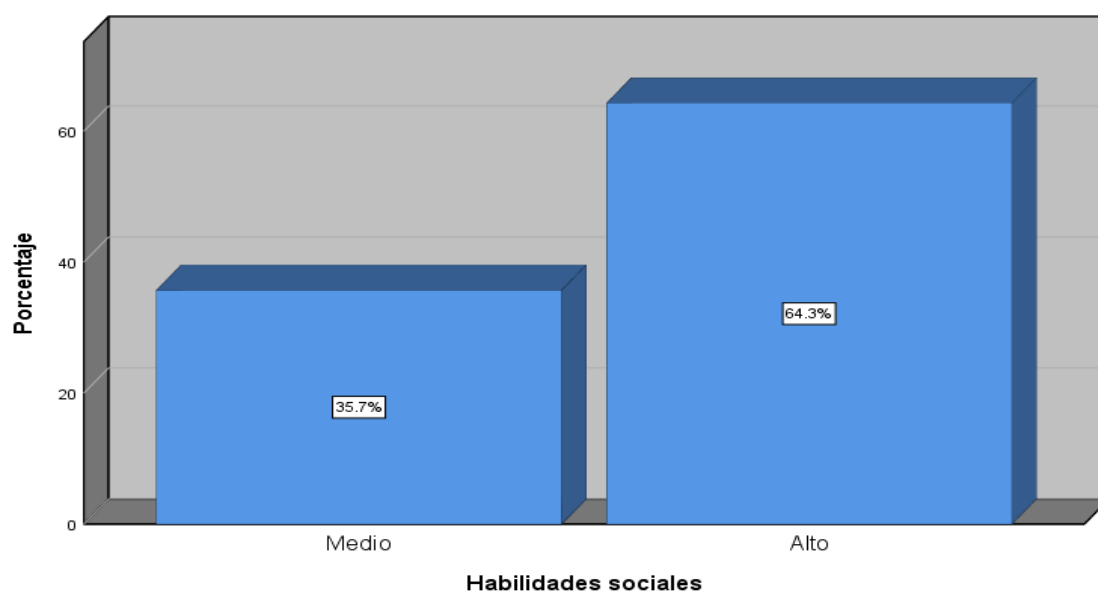
RESULTADOS

Tabla 1 Resultados obtenidos para la variable Habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	10	35.7	35.7	35.7
Válido Alto	18	64.3	64.3	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 1 Resultados obtenidos para la variable Habilidades sociales



Fuente: Tabla 1.

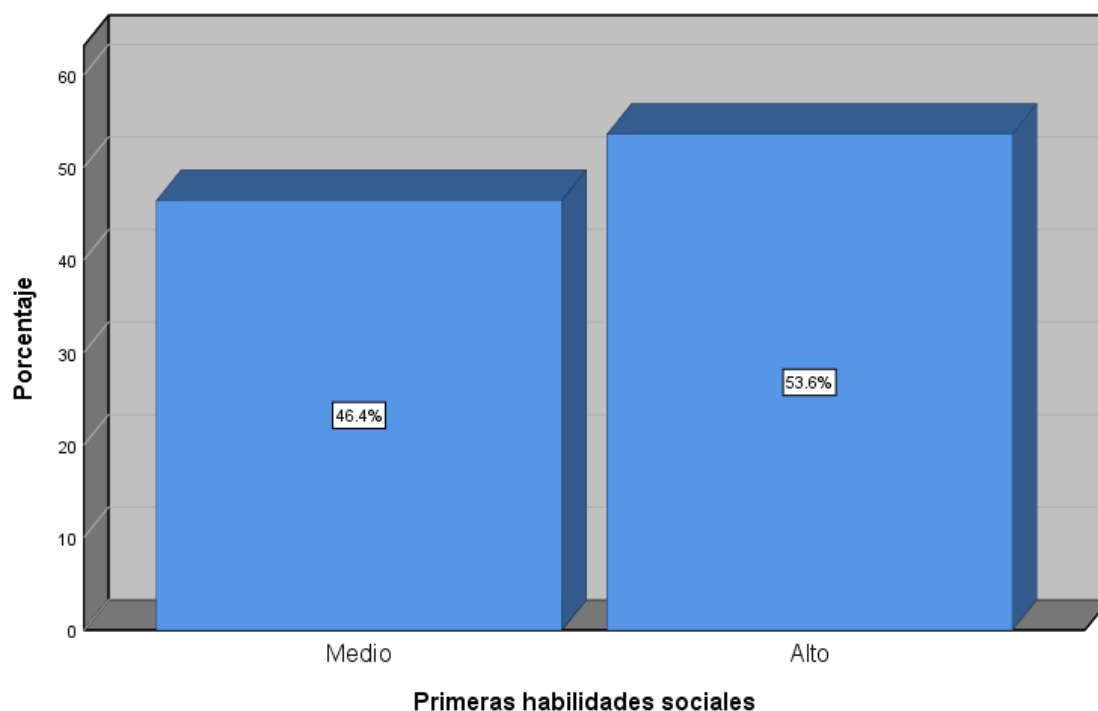
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable habilidades sociales, 64.3% se ubicó en el nivel alto y 35.7% en el nivel medio, en la sede de estudio.

Tabla 2 Resultados obtenidos para la dimensión Primeras habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	13	46.4	46.4	46.4
Válido Alto	15	53.6	53.6	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 2 Resultados obtenidos para la dimensión Primeras habilidades sociales



Fuente: Tabla 2.

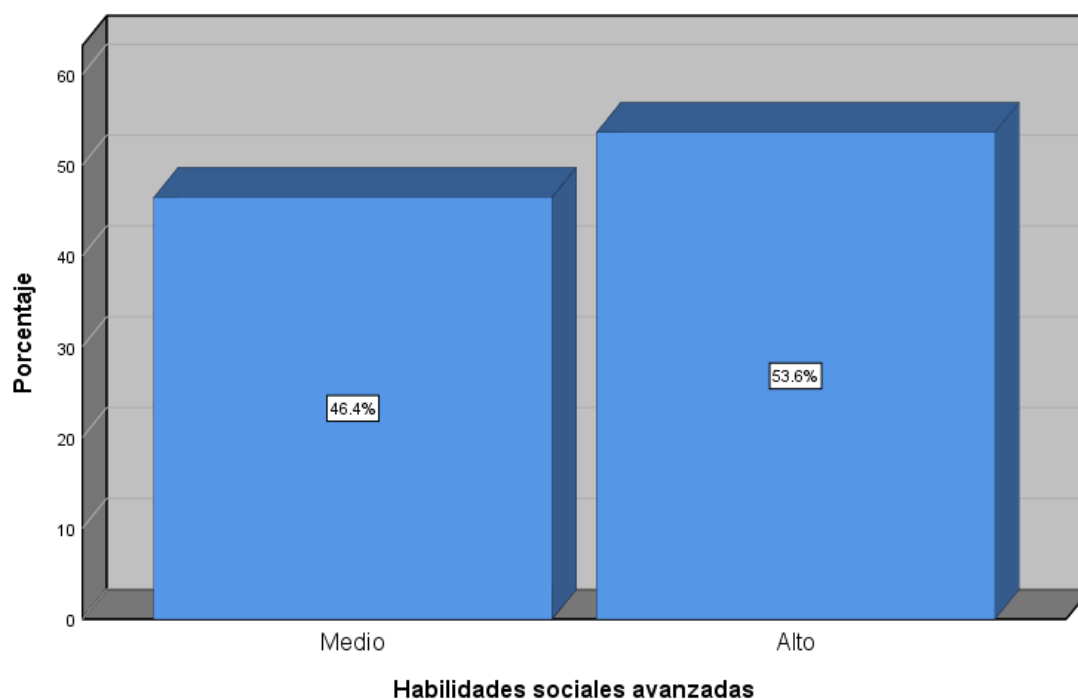
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión primeras habilidades sociales, 53.6% se ubicó en el nivel alto y 46.4% en el nivel medio, en la sede de estudio.

Tabla 3 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades sociales avanzadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	13	46.4	46.4	46.4
Válido Alto	15	53.6	53.6	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 3 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades sociales avanzadas



Fuente: Tabla 3.

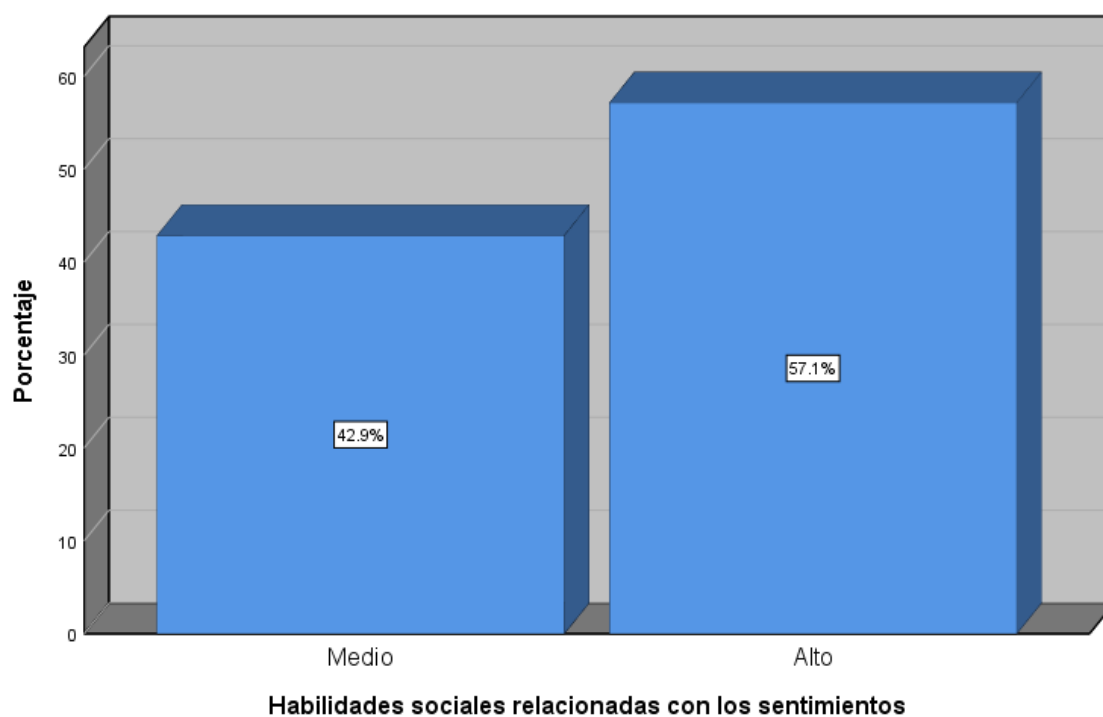
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión habilidades sociales avanzadas, 53.6% se ubicó en el nivel alto y 46.4% en el nivel medio, en la sede de estudio.

Tabla 4 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	12	42.9	42.9	42.9
Válido Alto	16	57.1	57.1	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 4 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos



Fuente: Tabla 4.

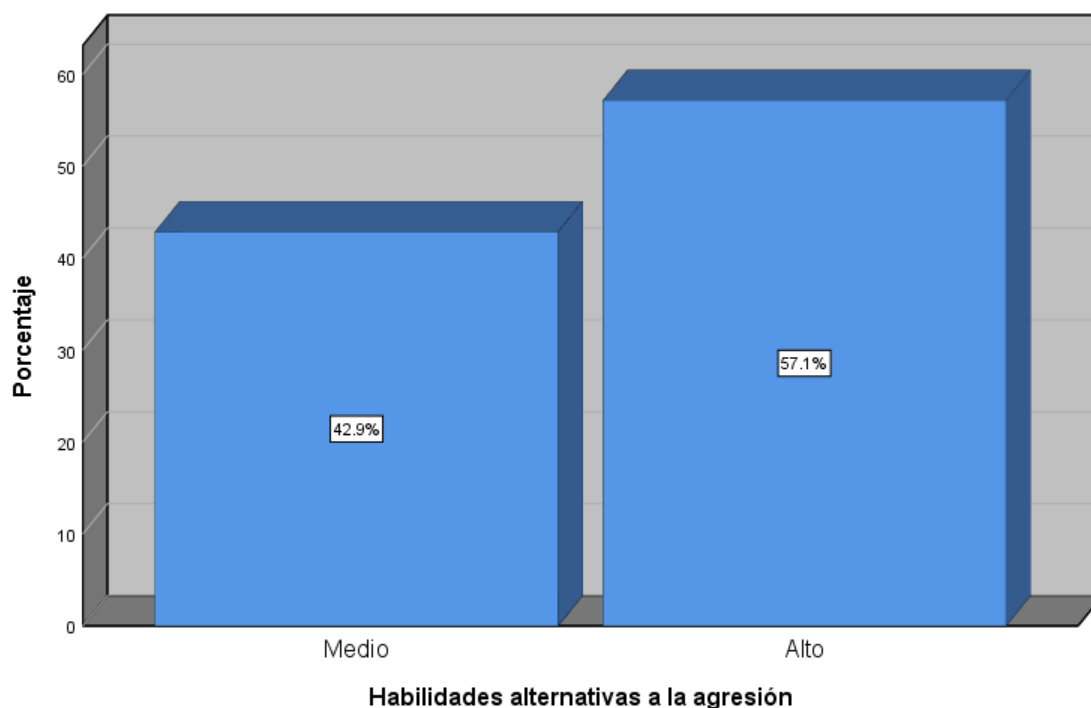
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, 57.1% se ubicó en el nivel alto y 42.9% en el nivel medio, en la sede de estudio.

Tabla 5 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades alternativas a la agresión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	12	42.9	42.9	42.9
Válido Alto	16	57.1	57.1	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 5 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades alternativas a la agresión



Fuente: Tabla 5.

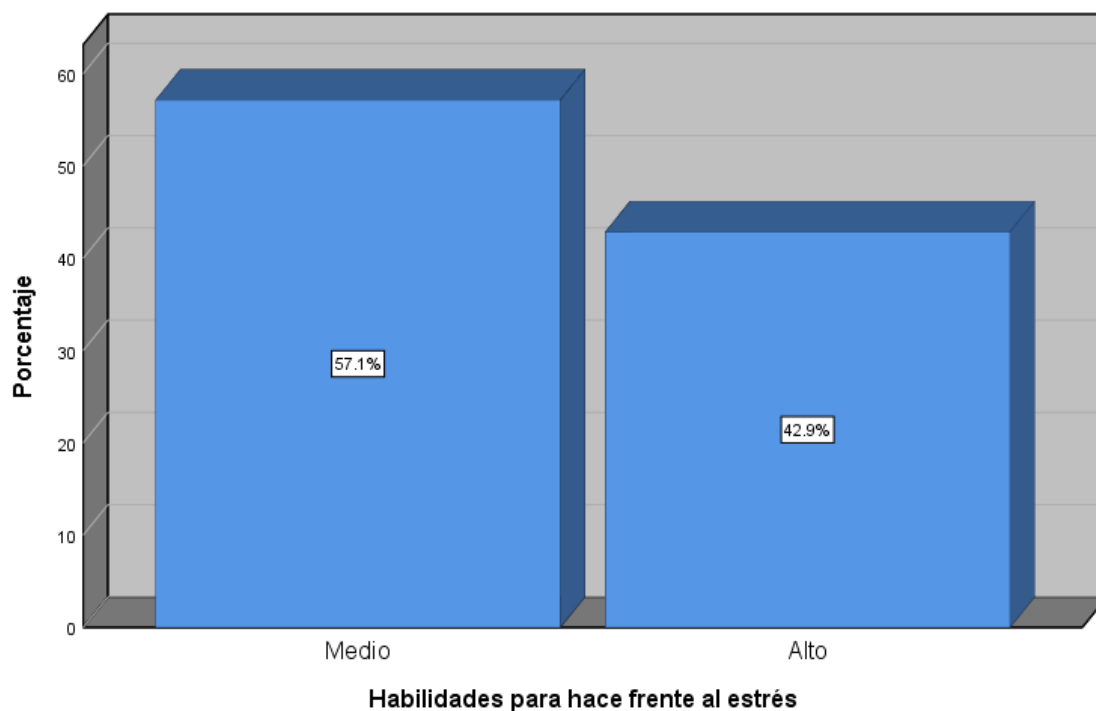
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión habilidades alternativas a la agresión, 57.1% se ubicó en el nivel alto y 42.9% en el nivel medio, en la sede de estudio.

Tabla 6 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	16	57.1	57.1	57.1
Válido Alto	12	42.9	42.9	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 6 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés



Fuente: Tabla 6.

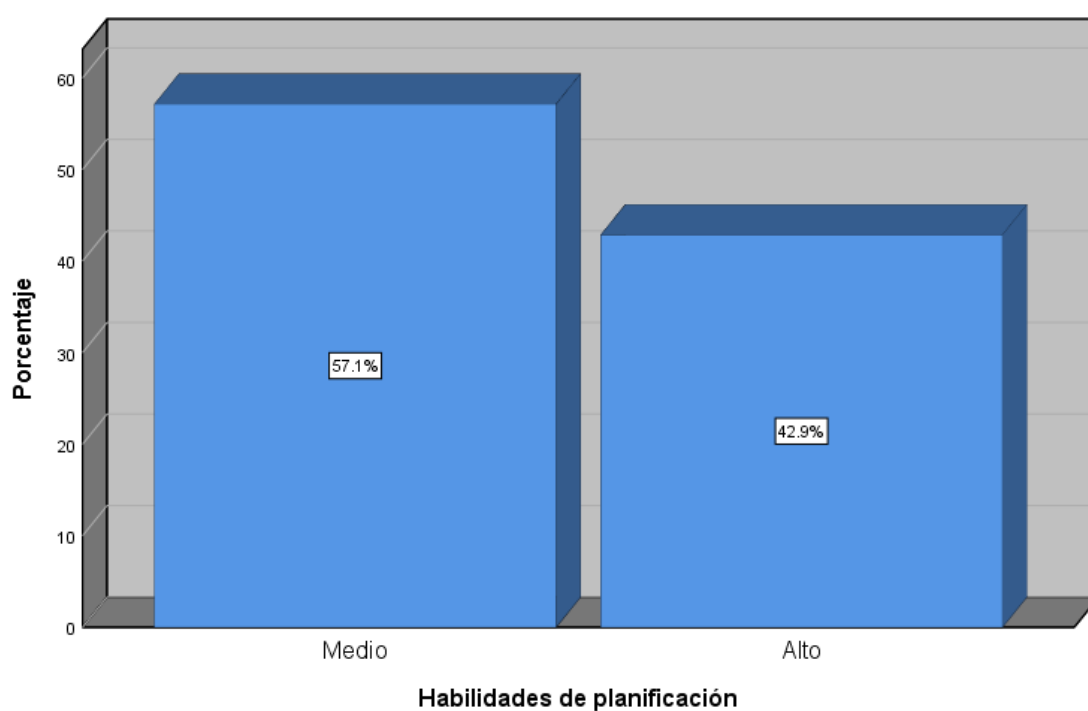
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión habilidades para hacer frente al estrés, 57.1% se ubicó en el nivel medio y 42.9% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 7 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades de planificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	16	57.1	57.1	57.1
Válido Alto	12	42.9	42.9	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 7 Resultados obtenidos para la dimensión Habilidades de planificación



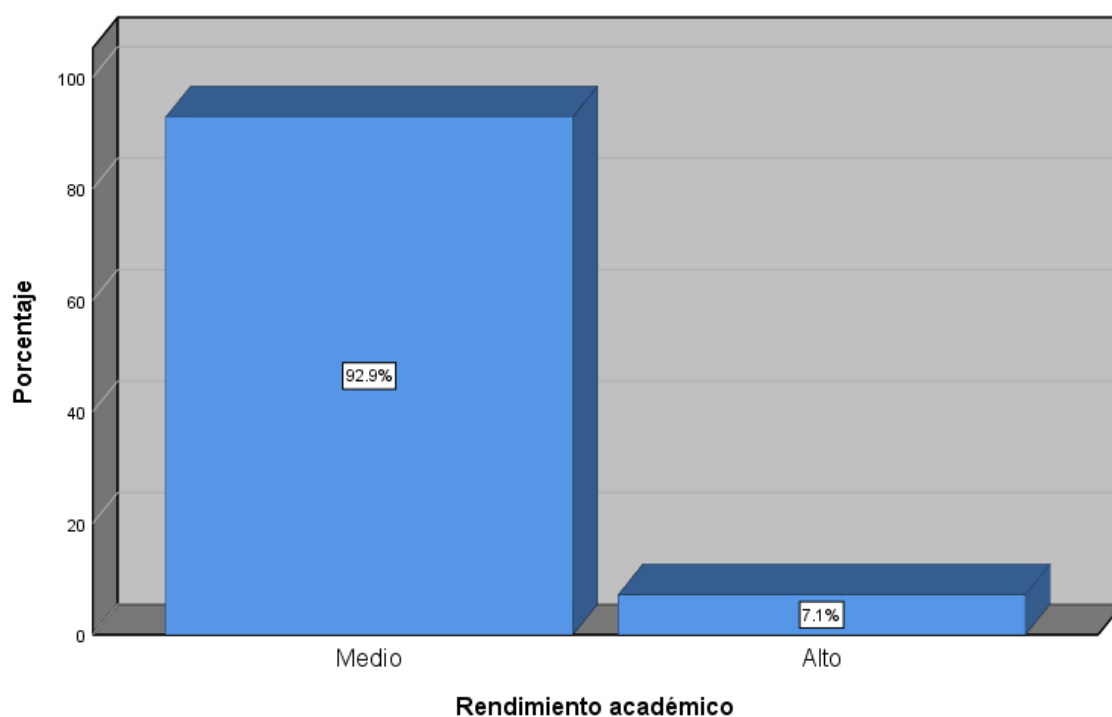
Fuente: Tabla 7.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión habilidades de planificación, 57.1% se ubicó en el nivel medio y 42.9% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 8 Resultados obtenidos para la variable Rendimiento académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	26	92.9	92.9	92.9
Válido Alto	2	7.1	7.1	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 8 Resultados obtenidos para la variable Rendimiento académico

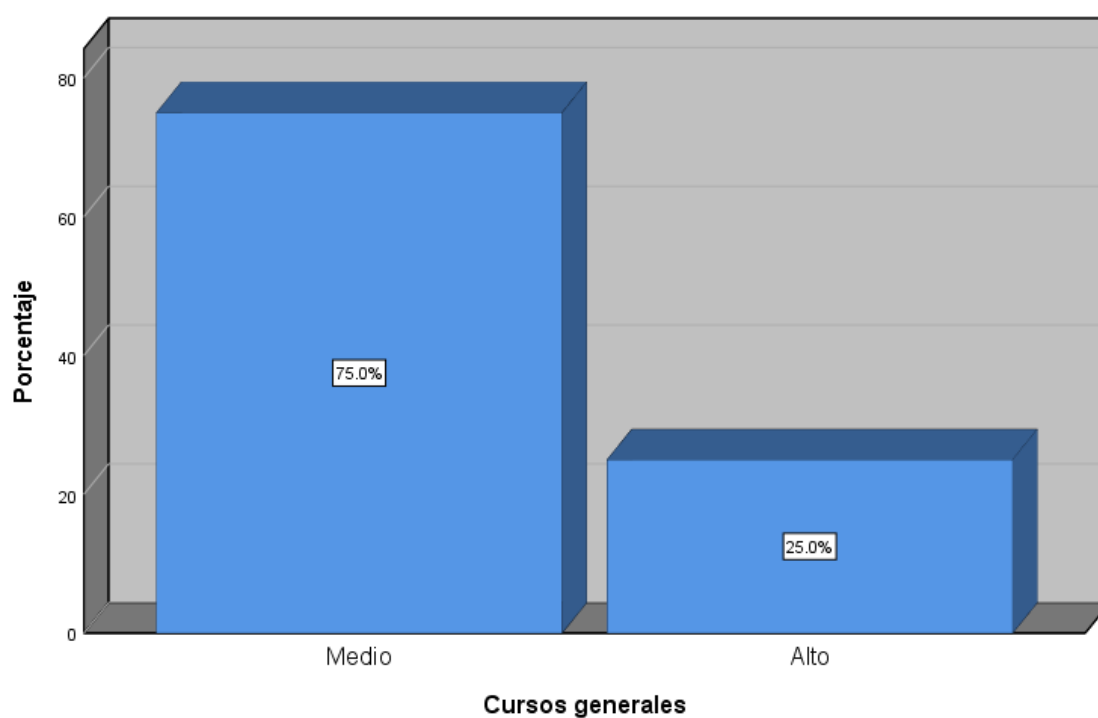
Fuente: Tabla 8.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable rendimiento académico, 92.9% se ubicó en el nivel medio y 7.1% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 9 Resultados obtenidos para la dimensión Cursos generales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medio	21	75.0	75.0	75.0
Alto	7	25.0	25.0	100.0
Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 9 Resultados obtenidos para la dimensión Cursos generales

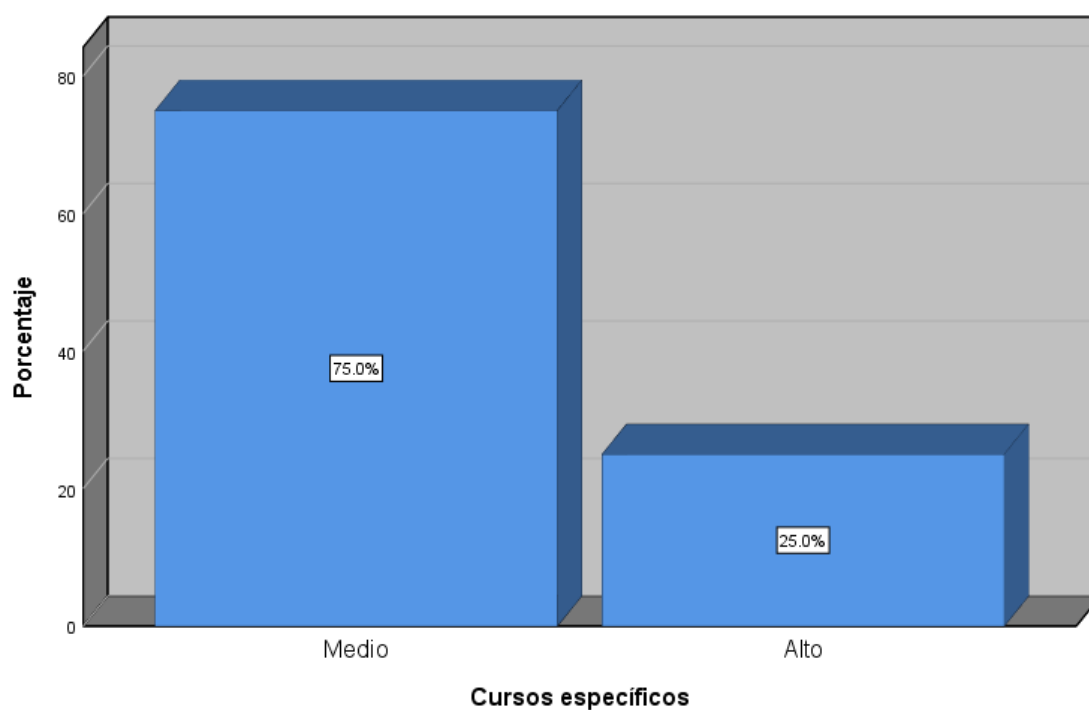
Fuente: Tabla 9.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión cursos generales, 75% se ubicó en el nivel medio y 25% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 10 Resultados obtenidos para la dimensión Cursos específicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	21	75.0	75.0	75.0
	Alto	7	25.0	25.0	100.0
	Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 10 Resultados obtenidos para la dimensión Cursos específicos

Fuente: Tabla 10.

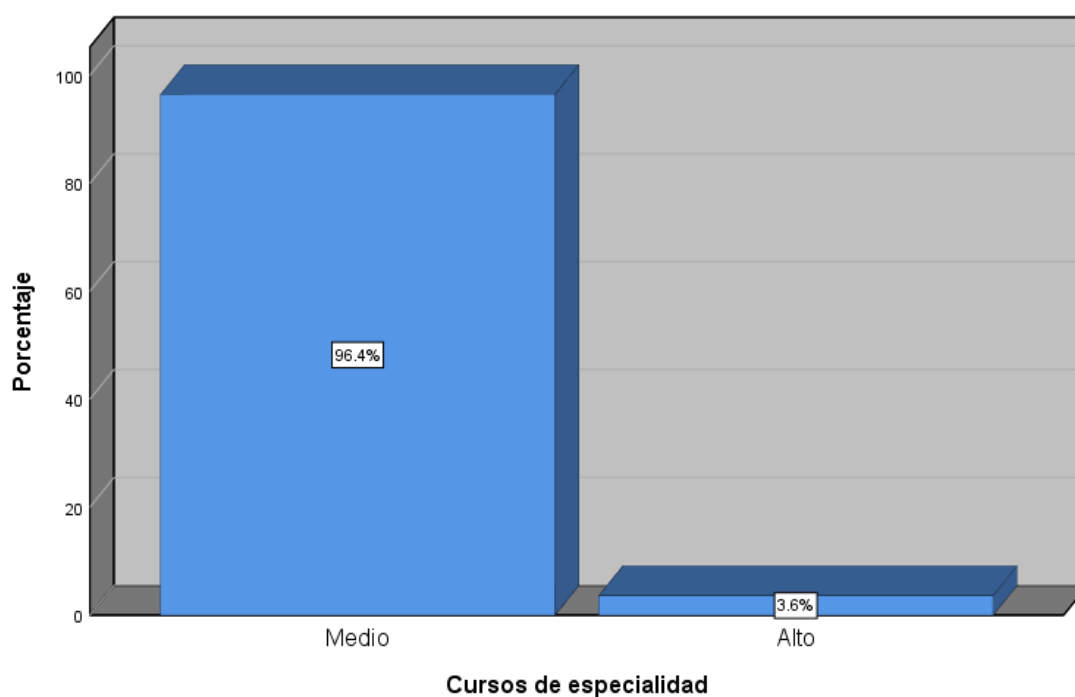
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión cursos específicos, 75% se ubicó en el nivel medio y 25% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 11 Resultados obtenidos para la dimensión Cursos de especialidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	27	96.4	96.4	96.4
	Alto	1	3.6	3.6	100.0
	Total	28	100.0	100.0	

Nota. Instrumento aplicado en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 11 Resultados obtenidos para la dimensión Cursos de especialidad



Fuente: Tabla 11.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión cursos de especialidad, 96.4% se ubicó en el nivel medio y 3.6% en el nivel alto, en la sede de estudio.

CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Con la finalidad de comprobar el cumplimiento de las hipótesis planteadas en la investigación, se realizaron procedimientos propios de la estadística inferencial, siendo el primero la aplicación de pruebas de bondad de ajuste, lo que determinará el estadístico de correlación a aplicar, como se muestra a continuación:

Tabla 12 Pruebas de bondad de ajuste: Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl Sig.
Habilidades sociales	.891	28 .007
Primeras habilidades sociales	.953	28 .232
Habilidades sociales avanzadas	.948	28 .173
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	.861	28 .002
Habilidades alternativas a la agresión	.933	28 .075
Habilidades para hacer frente al estrés	.931	28 .064
Habilidades de planificación	.950	28 .194
Rendimiento académico	.950	28 .198

Fuente: Elaborado en IBM Statistics 25.

Los resultados de las pruebas de bondad de ajuste aplicadas indican que los datos correspondientes a la variable habilidades sociales y la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos no se ajustan a la distribución normal, ya que el valor Sig. obtenido es menor a 0.05; mientras que, las dimensiones restantes y la variable rendimiento académico obtuvieron un valor Sig. mayor a 0.05, por lo que sus datos se ajustan a una distribución normal, en este sentido, para el primer caso se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman para datos no paramétricos, mientras que para el segundo caso, se aplicará el estadístico de correlación de Pearson para datos paramétricos, como se muestra a continuación:

Tabla 13 Aplicación de pruebas de correlación

		Rendimiento académico
Habilidades sociales	Rho de Spearman	.749
	Sig. (bilateral)	.000
Primeras habilidades sociales	Correlación de Pearson	.429
	Sig. (bilateral)	.023
Habilidades sociales avanzadas	Correlación de Pearson	.401
	Sig. (bilateral)	.034
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Rho de Spearman	.284
	Sig. (bilateral)	.144
Habilidades alternativas a la agresión	Correlación de Pearson	.438
	Sig. (bilateral)	.020
Habilidades para hacer frente al estrés	Correlación de Pearson	.476
	Sig. (bilateral)	.010
Habilidades de planificación	Correlación de Pearson	.423
	Sig. (bilateral)	.025

Fuente: Elaborado en IBM Statistics 25.

- Contraste de hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H_a: Existe relación significativa entre las habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado 0.749 indica una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe relación significativa entre las habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 1**

H₀: No existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H₁: Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado 0.429 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.023 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 2**

H₀: No existe relación significativa existe entre habilidades sociales avanzadas con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H₂: Existe relación significativa existe entre habilidades sociales avanzadas con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado 0.401 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.034 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe relación significativa existe entre habilidades sociales avanzadas con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 3**

H₀: No existe relación significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H₃: Existe relación significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado 0.284 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.144 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la nula, es decir, no existe relación significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 4**

H₀: No existe relación significativa entre habilidades alternativas a la agresión y con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H₄: Existe relación significativa entre habilidades alternativas a la agresión y con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado 0.438 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.020 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe relación significativa entre habilidades alternativas a la agresión y con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 5**

H₀: No existe relación significativa entre habilidades para hacer frente al estrés con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H₅: Existe relación significativa entre habilidades para hacer frente al estrés con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado 0.476 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.010 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe relación significativa entre habilidades para hacer frente al estrés con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 6**

H₀: No existe relación significativa entre habilidades de planificación con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H₆: Existe relación significativa entre habilidades de planificación con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado 0.423 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.025 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe relación significativa entre habilidades de planificación con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Conociendo los resultados de la investigación, estos tienen que pasar por un tamiz de funcionalidad, un análisis que corrobore los datos obtenidos, en ese sentido, respecto a la variable habilidades sociales, esta es desarrollada de manera propicia dentro de la sede de estudio, posicionándose en un nivel alto, este resultado es corroborado por Murillo et al (2018), quien posee una idea concreta acerca de estilo de vida, habilidad social y habilidad emocional, pero sus conocimientos podrían complementarse mediante la revisión y discusión del tema; además Monjas y González (2000), la posiciona como la capacidad o destreza social específica requerida para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, es decir, al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas.

Por su parte, los resultados de las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, dimensiones de la variable habilidades sociales, fueron percibidas de manera positiva, ejecutadas de igual manera, por lo que está en relación con lo plasmado por Dávila (2017), quien la encuentra la influencia del estilo de vida universitario exigente que requiere planificación para responder con éxito a sus demandas, las perspectivas mencionadas cimentadas en las habilidades esenciales, categorías avanzada de relación social, nivel de entender propios sentimiento, y el poder manejar nuestros impulsos.

En cambio, las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación, también dimensiones de la variable habilidades sociales, al ser medianamente encontradas en la sede de estudio, confirman lo establecido por León, Guevara, Delgado, Oria y Aguilar (2015), quienes refieren que el estudiante es asiduo consumidor a entes sociales, entonces igual tendrá buen rendimiento académico; si, por el contrario, no muestra asiduidad en el uso de redes, entonces su rendimiento académico puede descender, Monjas (2014) afirma que son conductas que se hacen, dicen, piensan y sienten, que se aprenden, específicas en respuesta a situaciones específicas, que se producen en relación a otras personas y son de distinta complejidad, conllevada al grado de argumentación a la frustración y a la toma de decisiones.

Por su parte, la variable Rendimiento académico ha sido percibida, medianamente en la sede de estudio, es de esta manera que tiene fundamento lo evidenciado por Morillo, Pezo y Ruiz (2014), quien encontró que los alumnos de aquellos docentes que practican el estilo de enseñanza autoritario presentan un rendimiento académico mediano, además Herán y Villarroel (1987) la sustentan de forma operativa y tácita.

En cuanto a las dimensiones, los cursos generales, específicos y de especialidad, han sido evidenciados en la sede de estudio de manera no significativa, es decir, en medida mediana, en ese sentido, está ligadas a lo encontrado por Calero (2000), es decir es el grado de eficiencia alcanzado por el educando para resolver problemas de acuerdo con el nivel académico que tienen y en el que pone en juego el grado de aprendizaje asimilado; orientado a las didácticas con la finalidad de adquisición de competencias necesarias para la ejecución de un pensamiento, a la ejecución en respuesta a la necesidad universitaria, y al desarrollo universitario tiene la funcionalidad de elevar la competitividad académica para una post competencia profesional.

CONCLUSIONES

- Existe relación significativa entre las habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado 0.749 indica una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado 0.429 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.023 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa existe entre habilidades sociales avanzadas con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado 0.401 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.034 indica que el resultado fue significativo.
- No existe relación significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado 0.284 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.144 indica que el resultado no fue significativo.
- Existe relación significativa entre habilidades alternativas a la agresión y con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado 0.438 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.020 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa entre habilidades para hacer frente al estrés con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado 0.476 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.010 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa entre habilidades de planificación con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el

resultado 0.423 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.025 indica que el resultado fue significativo.

SUGERENCIAS

- A las autoridades de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Ucayali, realizar diagnósticos que expongan de manera específica aquellas dificultades relacionadas a habilidades sociales que experimentan los estudiantes, ya que, se ha obtenido que poco más de dos tercios de la muestra poseen un nivel alto en cuanto a esta variable, sin embargo, el porcentaje restante aun presenta dificultades.
- A los docentes y autoridades de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Ucayali, tomar en cuenta el vínculo significativo de las habilidades sociales y el rendimiento encontrado en esta investigación, ya que, se ha obtenido también que el rendimiento en las estudiantes no es el ideal en su mayoría, sino que se ubican en un nivel medio, por lo que se infiere, además de corroborar estadísticamente los resultados, la asociación de estas variables y en consecuencia el impacto de manejo parcialmente deficiente de habilidades sociales en el rendimiento académico.
- A los estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Ucayali, considerar la búsqueda de mejora del manejo de habilidades sociales por iniciativa propia y también en actividades que promuevan las autoridades competentes, a través de la indagación y la creación de vínculos académicos.
- A los investigadores que pretendan abordar esta variable en contextos con características similares, plantear estrategias que promuevan el logro de competencias relacionadas a las habilidades sociales, esto a través de estudios experimentales que tengan como finalidad la mejora de esta variable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armstrong T. (1999). *Las inteligencias múltiples en el aula*. Buenos Aires: Manantial.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme. Caracas.
- Bandura, A., & Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial.
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Ariel, Madrid.
- Calero, M. (2000). *Autoestima y Docencia*. Lima: Editorial San Marcos.
- Dávila, C. (2017). *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Minas de la UNCP-Huancayo*. Tesis de maestría. Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
- Gajardo, A. (2012). *Caracterización del rendimiento escolar de niños y niñas mapuches: contextualizando la primera infancia*. Tesis doctoral. Universidad de Valladolid: Valladolid.
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. Nueva York: Basic Books.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia un programa de enseñanza*. Barcelona
- Hernández, R. et al (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Hoist, I., Galicia, Y., Gómez, G. y Degante, A. (2017). *Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios*. En *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud* 20(2): 22-29, 2017.
- Heran y Villarroel (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemática en el primer ciclo de enseñanza general básica*. Chile: CPEIP.
- León, R., Guevara, E., Delgado, R., Oria, Y. y Aguilar, L. (2015). *Redes sociales y rendimiento académico de las estudiantes de la especialidad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFÉ)*. En *Educación*, UNIFE. Disponible en: [revistas.unife.edu.pe › index.php › educacion › article › download](http://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/download)

- Marzano, R. J., Brandt, R. S., Hughes, C.S., Jones, B. F., Presseisen, B.Z. y Rankin, S. C. (1988). *Dimensions of Thinking: A Framework for Curriculum and Instruction*. Alexandria: ASCD.
- Medina, J. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017*. Tesis de maestría. Universidad Autónoma de Ica, Perú.
- Monjas, I. (1993). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social*. PEHIS. Salamanca: Editorial Trilce.
- Monjas, M. (5 de febrero de 2014). *Relaciones interpersonales positivas*. Valladolid, España.
- Monjas, I. y González, B. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. CIDE. Disponible en: <https://www.panaacea.org/wp-content/uploads/2016/03/Habilidades-Sociales-en-el-Curr%C3%ADculo.pdf>
- Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Paraninfo.
- Murillo, N., Cervantes, G., Nápoles, A., Razón, A. y Rivas, F. (2018). Conceptualización de competencias socioemocionales y estilo de vida de estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. En *Polis*, México 2018, vol. 14, núm. 1. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/polis/v14n1/2594-0686-polis-14-01-135.pdf>
- Morillo, V. Pezo, M. y Ruiz, C. (2014). *Estilos de enseñanza docente y rendimiento académico del estudiante de Enfermería, de la Universidad Nacional de Ucayali – 2013*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Ucayali, Ucayali.
- Navarro, R.E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE –Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2). Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>
- Olivos X (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. Universidad Complutense de Madrid. España. P. 404

Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Tercera edición. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas; Venezuela.

Pestalozzi, J. (2006). *Cartas sobre educación infantil*. Editorial Tecnos, España.

Soëtard, M. (1994). Jean Jacques Rousseau. En *Perspectivas: revista trimestral de educación comparada* (París, UNESCO: Oficina Internacional de Educación), vol. XXIV, nros 3-4. Disponible en:

<http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/rousseauus.PDF>

Universidad Nacional de Ucayali (2017). Reglamento académico. Disponible en:

https://www.unu.edu.pe/portal/pdf/2017/ReglamentoAcademicoV1.5_2017.pdf

ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables/ Dimensiones	Método
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?</p> <p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Qué relación existe entre habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Qué relación existe entre habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Qué relación existe entre habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Qué relación existe entre habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Qué relación existe entre habilidades de planificación y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar qué relación existe entre habilidades sociales y rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.</p> <p>Objetivos específicos Determinar qué relación existe entre las primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Determinar qué relación existe entre habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Determinar qué relación existe entre habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Determinar qué relación existe entre habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Determinar qué relación existe entre habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Determinar qué relación existe entre habilidades de planificación y el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre las habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre las primeras habilidades sociales con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Existe relación significativa entre habilidades sociales avanzadas con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Existe relación significativa entre habilidades relacionadas con los sentimientos con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Existe relación significativa entre habilidades alternativas a la agresión y con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Existe relación significativa entre habilidades para hacer frente al estrés con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Existe relación significativa entre habilidades de planificación con el rendimiento académico en las estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.</p>	<p>Habilidades sociales Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación</p> <p>Rendimiento académico Cursos generales, Cursos específicos Cursos de especialidad</p>	<p>Tipo Descriptivo y correlacional</p> <p>Diseño No experimental y correlacional</p> <p>Población y muestra 28 alumnas</p> <p>Técnicas e instrumentos Encuesta: Test Análisis documental: Guía de análisis documental</p> <p>Procesamiento de datos Con los datos recolectados se procederá a: -elaborar una base de datos. -procesar los datos en tablas de distribución de frecuencias relativas y relativas porcentuales con sus respectivas figuras. -calcular la normalidad con Shapiro-Wilk -aplicar la correlación rho Spearman o r de Pearson</p>

Anexo 2.

Instrumentos de recolección de datos

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES
Arnold Goldstein

Nombre: Edad:
Grado: Sexo:
Fecha:

Instrucciones

A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

- N si Ud. **Nunca** usa la habilidad.
- RV si Ud. **Rara Vez** usa la habilidad.
- AV si Ud. **A Veces** usa la habilidad.
- AM si Ud. **A Menudo** usa la habilidad.
- S si Ud. **Siempre** esa la habilidad.

ITEMS	N	RV	AV	AM	S
1. Escuchar: ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2. Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3. Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4. Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5. Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6. Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. Presentarse a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8. Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9. Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10. Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11. Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12. Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13. Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14. Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15. Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16. Expresar sus sentimientos: ¿permite que los demás conozca lo que siente?					
17. Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18. Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. Autocompensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22. Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					

23. Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿Si Ud. Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					
26. Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?					
27. Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30. No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37. Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					

42. Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44. Determina la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45. Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.					
46. Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47. Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48. Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50. Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

Anexo 3. Base de datos

ID	1	2	3	4	5	6	7	8	S	N	9	10	11	12	13	14	S	N	15	16	17	18	19	20	21	S	N	22	23	24	25	26	27	28	29	30	S	N	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	S	N	43	44	45	46	47	48	49	50	S	N	T	N	C1	N	C2	C3	P	N	C4	C5	C6	C7	C8	P	N	PT	NV
1	3	4	3	4	2	2	4	4	26	2	4	4	2	4	2	3	19	2	3	2	4	4	4	3	4	24	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	32	2	4	2	2	2	2	4	4	4	3	3	35	2	4	4	4	2	4	3	4	4	29	2	165	2	14	2	14	15	15	2	15	15	16	14	16	15	2	15	2		
2	2	3	3	2	4	4	4	4	26	2	4	4	3	3	4	4	22	2	4	4	4	4	4	4	27	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34	3	2	3	4	3	3	3	4	2	4	4	40	2	2	2	4	3	3	2	3	5	24	2	173	2	14	2	15	14	15	2	15	16	15	14	15	2	15	2				
3	3	4	3	4	4	5	5	4	32	3	5	4	4	4	3	4	24	3	4	3	3	3	4	4	24	2	3	4	4	4	4	3	3	4	5	34	3	4	4	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	40	2	4	4	3	4	2	3	4	4	28	2	182	2	14	2	15	14	15	2	15	16	15	15	14	15	2	15	2	
4	3	4	4	3	2	2	4	3	25	2	4	3	4	4	3	5	23	3	4	4	4	3	3	4	26	2	4	4	3	3	5	3	4	4	34	3	3	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	42	2	4	3	4	3	3	4	3	27	2	177	2	13	2	16	14	15	2	14	16	15	16	14	15	2	15	2				
5	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	3	3	4	22	2	3	4	4	3	4	4	26	2	3	3	4	4	4	5	4	36	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	3	4	2	4	4	3	3	4	4	28	2	190	3	14	2	15	15	15	2	15	15	16	16	14	15	2	15	2			
6	4	4	4	4	3	3	3	4	29	2	3	4	3	4	4	3	21	2	4	4	3	3	4	4	27	3	3	4	4	4	4	4	4	35	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	47	3	4	4	3	4	4	5	4	4	32	3	191	3	15	2	15	16	16	3	16	14	16	15	15	2	15	2				
7	3	4	5	4	4	4	4	3	31	3	4	3	4	4	4	4	23	3	4	3	4	4	4	4	27	3	4	4	5	3	3	3	3	33	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	46	3	4	4	4	3	3	4	5	4	31	3	191	3	15	2	15	16	16	3	16	14	14	15	16	15	2	15	2			
8	3	5	4	3	4	4	4	4	31	3	4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	4	4	3	3	25	2	4	4	4	4	4	3	5	4	36	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	44	2	4	3	4	4	4	3	4	3	29	2	188	3	16	3	14	16	15	2	15	14	15	14	16	15	2	15	2				
9	3	4	4	4	4	3	3	3	28	2	3	3	3	4	5	4	22	2	4	4	3	3	5	3	5	27	3	4	3	3	4	4	5	4	35	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	46	3	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3	188	3	15	2	15	15	15	2	15	15	16	14	15	2	15	2					
10	4	3	3	4	3	4	4	3	28	2	4	3	4	4	4	3	22	2	3	3	4	4	4	5	4	27	3	5	3	5	4	3	4	3	35	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	3	44	2	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3	187	3	15	2	16	14	15	2	15	16	15	15	15	2	15	2			
11	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3	4	4	4	5	4	4	25	3	3	4	4	4	4	4	27	3	4	5	4	3	4	3	5	4	35	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	47	3	3	3	4	4	4	3	4	4	29	2	194	3	15	2	16	14	15	2	16	16	15	16	14	15	2	15	2			
12	4	4	4	2	2	3	2	4	25	2	3	4	2	2	3	4	18	2	4	4	2	2	3	5	23	2	4	4	2	2	4	4	2	5	31	2	4	3	2	4	3	2	3	4	4	2	3	4	38	2	4	3	3	2	3	3	4	3	25	2	160	2	14	2	15	14	15	2	16	15	15	16	14	15	2	15	2		
13	2	4	3	3	3	4	4	4	27	2	4	2	3	3	4	3	19	2	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	5	4	4	3	4	3	32	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	43	2	2	4	2	3	4	2	3	4	24	2	173	2	15	2	15	15	15	2	14	15	14	16	15	15	2	15	2		
14	4	3	4	4	4	4	4	5	32	3	4	5	3	5	4	4	25	3	4	3	3	4	4	3	25	2	4	4	4	3	4	4	5	36	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	45	3	3	3	3	3	4	4	4	3	27	2	190	3	16	3	15	16	16	3	15	14	15	16	15	2	15	2				
15	4	4	4	4	4	5	5	4	34	3	5	4	5	4	4	4	26	3	5	3	5	4	3	4	28	3	4	4	3	4	3	4	4	33	2	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	48	3	4	3	4	4	3	4	4	3	29	2	198	3	16	3	16	16	16	3	16	14	16	15	16	15	2	16	3				
16	3	4	3	4	4	4	4	4	30	3	4	4	4	4	5	4	25	3	4	5	4	3	4	3	4	27	3	3	4	4	5	4	3	34	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	43	2	5	5	4	3	4	4	4	5	34	3	193	3	15	2	16	15	16	3	15	15	16	15	16	15	2	15	2				
17	4	3	4	4	3	3	4	4	29	2	3	3	3	5	4	3	21	2	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	3	4	4	3	33	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	44	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	187	3	15	2	14	15	15	2	15	16	15	16	15	2	15	2		
18	4	4	4	5	3	5	4	4	33	3	5	4	4	4	4	3	24	3	3	3	5	4	4	3	25	2	4	5	4	4	3	3	4	33	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	45	3	3	4	4	4	4	3	3	4	29	2	189	3	15	2	15	15	15	2	15	16	14	16	15	15	2	15	2			
19	4	4	5	4	5	4	3	3	32	3	4	4	4	3	3	4	22	2	4	4	3	4	4	4	27	3	5	4	3	4	4	3	4	34	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	43	2	5	4	3	4	4	4	4	4	3	31	3	189	3	15	2	15	14	15	2	14	16	14	14	16	15	2	15	2			
20	5	4	4	4	4	4	4	4	33	3	3	3	4	4	5	23	3	4	4	3	4	3	4	3	25	2	5	4	3	4	4	5	4	36	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	47	3	4	3	4	4	4	3	4	4	30	3	194	3	16	3	15	15	15	2	15	15	14	15	16	15	2	15	2				
21	4	3	3	3	5	4	4	4	29	2	4	4	3	4	4	4	23	3	3	4	4	5	4	3	4	27	3	4	4	4	3	3	4	4	34	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	3	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3	192	3	16	3	16	15	16	3	16	14	15	16	15	2	15	2			
22	4	3	5	4	4	4	3	3	30	3	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	3	4	4	27	3	3	3	4	3	4	4	3	30	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	29	2	185	3	16	3	13	16	15	2	16	14	15	15	15	2	15	2			
23	3	4	2	2	4	3	4	4	26	2	4	2	3	3	4	3	19	2	4	2	4	4	3	3	23	2	4	4	3	4	4	2	4	3	32	2	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	40	2	4	3	4	5	4	4	5	4	33	3	173	2	15	2	13	14	14	2	15	14	15	14	14	2	14	2		
24	4	5	3	3	4	4	5	4	32	3	5	4	4	4	3	3	23	3	5	4	3	4	4	3	27	3	4	4	4	3	3	4	5	4	35	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	42	2	4	4	3	4	3	4	4	5	31	3	190	3	15	2	15	13	14	2	15	15	14	15	14	15	2	15	2		