

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES,
CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**



**GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL FONDO DE
GAS DE CAMISEA -FOCAM- EN LA PERCEPCIÓN DE LOS
TRABAJADORES DE LA CÁMARA DE COMERCIO, UCAYALI,
2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

PRESENTADO POR:

Marcos Andres Egas Mozombite

Martin Marcelo Castillo Vega

Rick Michael Silva Ramirez

PUCALLPA – PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS
 “Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 11 horas del día Sábado 16 de Julio del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Marcelo Ramos Reategui (Presidente), Dr. Jackie Frank Chang Saldaña (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL FONDO DE GAS DE CAMISEA-FOCAM-EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA CAMARA DE COMERCIO, UCAYALI, 2022”** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Marcos Andres Egas Mozombite, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado...”

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 12 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Presidente

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro



Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 11 horas del día Sábado 16 de Julio del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Marcelo Ramos Reategui (Presidente)**, **Dr. Jackie Frank Chang Saldaña (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL FONDO DE GAS DE CAMISEA-FOCAM-EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA CAMARA DE COMERCIO, UCAYALI, 2022"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Martin Marcelo Castillo Vega, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 12 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Presidente

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro



Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 11 horas del día Sábado 16 de Julio del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Marcelo Ramos Reategui (Presidente)**, **Dr. Jackie Frank Chang Saldaña (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL FONDO DE GAS DE CAMISEA-FOCAM-EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA CAMARA DE COMERCIO, UCAYALI, 2022"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Rick Michael Silva Ramirez, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 12 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Presidente

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

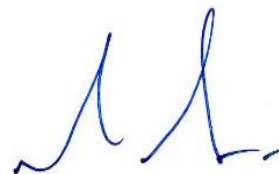


Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Marcelo Ramos Reategui



Presidente

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña



Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza



Miembro

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



Asesor

Bach. Marcos Andres Egas Mozombite



Tesista

Bach. Martin Marcelo Castillo Vega



Tesista

Bach. Rick Michael Silva Ramirez



Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELLECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0264-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final de Tesis, titulado:

“GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL FONDO DE GAS DE CAMISEA -FOCAM- EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA CÁMARA DE COMERCIO, UCAYALI, 2022”.

Cuyo (s) autor (es)	:	EGAS MOZOMBITE, MARCOS ANDRÉS CASTILLO VEGA, MARTÍN MARCELO SILVA RAMÍREZ, RICK MICHAEL
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
Asesor(a)	:	Dr. CACHAY REYES, LINCOLN FRITZ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 3%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: **SI** Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **SI** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIMA Y CODIFICA la presente constancia



FECHA 10/05/2022



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
 Director de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, MARCOS ANDRES EGAS MOZOMBITE
 Autor de la TESIS titulada:
GESTION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL FONDO DE GAS
DE CAMISEA - FOCAM - EN LA PERCEPCION DE LOS TRABAJADORES
DE LA CAMARA DE COMERCIO, PUCALLPA - UCAYALI, 2022

Sustentada el año: 2022
 Con la asesoría de: Dr. LINCOLN FRITZ CACHAY REYES
 En la Facultad de: CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
 Carrera Profesional de: ECONOMIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Autorizo la publicación:

- PARCIAL** Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.
- TOTAL** Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 07 / 2022

Email: hwmmkl49@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 945457637

DNI: 71044464

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, MARTIN MARCELO CASTILLO VEGA

Autor de la TESIS titulada:

GESTION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL FONDO DE GAS DE
CAMISEA - FOCAM - EN LA PERCEPCION DE LOS TRABAJADORES
DE LA CAMARA DE COMERCIO, UCAYALI, 2022

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: DR. LINCOLN FRITZ CACHAY REYES

En la Facultad de: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Carrera Profesional de: ECONOMIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Autorizo la publicación:

PARCIAL

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 07 / 2022

Email: tupachelo_14@hotmail.com

Firma: 

Teléfono: 920177023

DNI: 72923259

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, RICK MICHAEL SILVA RAMÍREZ

Autor de la TESIS titulada:

"GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL FONDO DE GAS DE CAMISEA -FOGAM- EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA CÁMARA DE COMERCIO, UCAYALI, 2022"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. LINCOLN FRITZ CACHAY REYES

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Carrera Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Autorizo la publicación:

- PARCIAL** Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.
- TOTAL** Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 16 / 07 / 2022

Email: atoka.project@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 976340054

DNI: 76698830

DEDICATORIA

A mis padres, Marcos Andres Egas Gutierrez y Asteria Mozombite Murayari por su apoyo desmedido en mi formación profesional, sus enseñanzas fueron primordiales para mi superación personal.

Egas, M.

Dedico este estudio a mis padres Martin y Erika, por la motivación diaria en mi afán de superación, de igual manera a mi familia por acompañarme en mi desarrollo académico.

Castillo, M.

Va dedicado a mi madre Dany, los principios educacionales fueron primordiales en mi desarrollo profesional, familiar, y académico; a mi abuela Corina, por encaminarme al mejoramiento de mis habilidades.

Silva, R.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad Nacional de Ucayali, por la debida preocupación al bienestar profesional en la selva peruana, de esta manera formar actitudes favorables para la praxis a favor de la realidad contextual, desarrollando una comunidad eficiente y eficaz académicamente.

Agradezco también a las autoridades, maestros y asesor de estudio de la Universidad Nacional de Ucayali por el encaminamiento durante nuestro proceso formador profesional.

Agradecemos de manera especial a los trabajadores de la Cámara de comercio sede de estudio, su colaboración fue primordial para la ejecución del estudio.

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló teniendo como principal objetivo determinar cómo es la gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022; es por ello que se fundamenta epistémicamente en la teoría del desarrollo organizacional y en el enfoque de gestión por resultado, de esa manera, metodológicamente adquiere una tipología observacional-univariable, de diseño no experimental-transeccional con una población de 32 trabajadores de los que solo 15 estuvieron aptos, aplicándoles cuestionarios en base a la encuesta como técnica de estudio, concluyendo así que la gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022, es regularmente eficiente, ya que el 80% la percibe en este nivel.

Palabras clave: *recursos financieros, cámara de comercio, seguimiento organizacional.*

ABSTRACT

The present investigation was developed with the main objective of determining how the financial resources of the Camisea gas fund -FOCAM- are managed in the perception of the workers of the Chamber of Commerce, Ucayali, 2022; that is why it is epistemically based on the theory of organizational development and on the results-based management approach, in this way, methodologically it acquires an observational-univariable typology, of non-experimental-transectional design with a population of 32 workers of which only 15 were eligible, applying questionnaires based on the survey as a study technique, thus concluding that the management of the financial resources of the Camisea gas fund -FOCAM- in the perception of the workers of the Chamber of Commerce, Ucayali, 2022, it is regularly efficient, since 80% perceive it at this level.

Keywords: *financial resources, chamber of commerce, organizational monitoring.*

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado *Gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de comercio, Ucayali, 2022*, pretende analizar el manejo organizacional especializado en el nivel financiero de la sede de estudio.

Para poder desarrollar la investigación, se la orientó a resarcir observaciones de deterioro de recursos monetarios, lo que genera un impacto en cualquier tipo de comunidad, además de tener como función principal mejorar el manejo organizacional de la entidad, encaminándola de esta manera a solucionar y desarrollar puntos en déficit.

En cuanto a la estructura, el presente estudio comprende la siguiente, distribuida en cinco capítulos y dos acápite: El primer capítulo aborda la descripción del problema, objetivos generales y específicos, hipótesis, justificación, viabilidad y limitaciones; el segundo capítulo trata sobre los fundamentos teóricos; el tercero, el marco metodológico y se hace mención al tipo de investigación realizado en base a un referente bibliográfico, la muestra de estudio e instrumentos de recolección de datos, indicando la validación del instrumento; el capítulo cuarto aborda los resultados obtenidos; el quinto capítulo, es la discusión. Luego se desarrollan dos apartados, el primero es el de las conclusiones y el segundo, de las sugerencias.

ÍNDICE

	Página
DEDICATORIA	x
AGRADECIMIENTO	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Hipótesis de la investigación	4
1.5. Variables.....	4
1.5.1. Definición conceptual.....	4
1.5.2. Definición operacional.....	4
1.6. Justificación e importancia.....	5
1.6.1. Justificación	5
1.6.2. Importancia	5

1.7. Viabilidad.....	6
1.8. Limitaciones.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes.....	7
2.1.1. A nivel internacional.....	7
2.1.2. A nivel nacional.....	9
2.2. Bases teóricas.....	12
2.2.1. Gestión de recursos financieros.....	12
2.3. Definición de términos.....	16
2.4. Bases epistémicas.....	17
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	22
3.1. Método de investigación.....	22
3.2. Población y muestra.....	23
3.3. Instrumentos de recolección de datos.....	23
3.4. Procedimiento de recolección de datos.....	24
3.5. Tratamiento de los datos.....	24
3.5.1. Procesamiento de datos.....	24
3.5.2. Presentación de datos.....	24
3.5.3. Análisis de datos.....	24
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	25
4.1. Resultados de campo.....	25
4.2. Discusión de resultados.....	42

CONCLUSIONES	44
SUGERENCIAS.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS	50
Anexo 1. Matriz de consistencia	51
Anexo 2. Instrumentos de evaluación	52
Anexo 3. Autorización de la investigación.....	53
Anexo 4. Evidencias fotográficas	54
Anexo 5. Base de datos.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Resultados de la variable Gestión de recursos financieros	25
Tabla 2. Resultados de la dimensión Gestión del efectivo	26
Tabla 3. Resultados de la dimensión El control de recursos financieros	27
Tabla 4. Resultados de la dimensión Análisis financiero	28
Tabla 5. Resultados del ítem 1 del instrumento	29
Tabla 6. Resultados del ítem 2 del instrumento	30
Tabla 7. Resultados del ítem 3 del instrumento	31
Tabla 8. Resultados del ítem 4 del instrumento	32
Tabla 9. Resultados del ítem 5 del instrumento	33
Tabla 10. Resultados del ítem 6 del instrumento	34
Tabla 11. Resultados del ítem 7 del instrumento	35
Tabla 12. Resultados del ítem 8 del instrumento	36
Tabla 13. Resultados del ítem 9 del instrumento	37
Tabla 14. Resultados del ítem 10 del instrumento	38
Tabla 15. Resultados del ítem 11 del instrumento	39
Tabla 16. Resultados del ítem 12 del instrumento	40
Tabla 17. Cálculo de medidas de tendencia central y de dispersión	41

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Resultados de la variable Gestión de recursos financieros	25
Figura 2. Resultados de la dimensión Gestión del efectivo	26
Figura 3. Resultados de la dimensión El control de recursos financieros	27
Figura 4. Resultados de la dimensión Análisis financiero	28
Figura 5. Resultados del ítem 1 del instrumento	29
Figura 6. Resultados del ítem 2 del instrumento	30
Figura 7. Resultados del ítem 3 del instrumento	31
Figura 8. Resultados del ítem 4 del instrumento	32
Figura 9. Resultados del ítem 5 del instrumento	33
Figura 10. Resultados del ítem 6 del instrumento	34
Figura 11. Resultados del ítem 7 del instrumento	35
Figura 12. Resultados del ítem 8 del instrumento	36
Figura 13. Resultados del ítem 9 del instrumento	37
Figura 14. Resultados del ítem 10 del instrumento	38
Figura 15. Resultados del ítem 11 del instrumento	39
Figura 16. Resultados del ítem 12 del instrumento	40

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Uno de los beneficios que reciben las regiones en Perú es el canon o, según las disposiciones normativas, las regalías u otros derechos, lo que permite que se satisfagan una serie de inversiones, para las cuales ya el Estado ha previsto el objeto de gasto, de modo que este tenga calidad, lo que se traduce en eficiencia y eficacia. En el caso de la región Ucayali se perciben fondos cuya fuente son los aportes financieros como producto de la explotación del gas de Camisea, en el Cusco, específicamente, se percibe regalías, por parte de las entidades que explotan y comercian este producto, es decir Pluspetrol y Shell.

Sin embargo, considerando la distribución de las regalías que recibe la región Ucayali y, además, en el entendido que el pago de estas regalías es mensual, no se evidencian obras de impacto a nivel de gobierno regional, municipalidades provinciales y distritales o de las universidades públicas, lo que permite inferir un empleo deficiente de estos recursos, que, si bien no son cuantiosos, direccionados apropiadamente satisfacerían ciertas necesidades.

Uno de los mayores problemas que se evidencia en cuanto a la minería es la temporalidad, es decir, la explotación y beneficios solo mientras el recurso de explotación dura; es así que, el conjunto de mejoras que se puedan lograr tienen que ser tales que se sostengan más allá del cierre de alguna actividad (Gonzales, 2017); lo que, se puede colegir, sucederá con Camisea, por lo que es necesario que se inviertan

apropiadamente los recursos financieros que esta explotación deja como canon o como regalías.

Para el Consejo Nacional para la Ética Pública (2019), el riesgo de corrupción en cuanto al manejo de los fondos que se reciben por concepto de la explotación gasífera u otra forma de actividad extractiva es muy grande, ya que las ingentes sumas y la periodicidad con que se concreta la percepción del canon o de las regalías permite que se vayan forjando nuevas formas de corrupción, de modo que se desconozca en la población qué ingresos tiene la región y menos aún, cuál es el destino de los fondos recibidos, consecuentemente, la distracción de este dinero es inminente.

Sin duda, el mayor problema en cuanto a la percepción de los recursos FOCAM es el empleo de estos de manera intrascendente, deficiente y/o poco ética, hecho que debe ser superado para efectos de las regalías que recibe la región Ucayali, de modo que se evidencie el impacto de estos fondos en los diferentes ámbitos de la sociedad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo es la gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo es la gestión del efectivo de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022?

- ¿Cómo es la gestión del control de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022?
- ¿Cómo es la gestión del análisis financiero de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo es la gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar cómo es la gestión del efectivo de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022.
- Determinar cómo es la gestión del control de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022.
- Determinar cómo es la gestión del análisis financiero de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022.

1.4. Hipótesis de la investigación

Esta investigación no desarrolló una hipótesis dado que metodológicamente amerita a una línea de investigación descriptiva, pura y univariable.

1.5. Variables

1.5.1. Definición conceptual

Variable 1- Gestión de recursos financieros: es definida por Álvarez (2017), como el procesamiento analítico y en respuesta la toma de decisiones sobre las insuficiencias empresariales, por lo que la utilización de los recursos financieros se da de manera óptima, asegurando que sean suficientes a fin de que esta pueda funcionar, contribuyendo de esta manera al cumplimiento de los objetivos propuestos.

1.5.2. Definición operacional

Variable 1- Gestión de recursos financieros: La variable gestión de recursos financieros se operacionaliza en la gestión del efectivo, en el control de recursos financieros, y en el análisis financiero.

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión de recursos financieros	Gestión del efectivo	Planificación Perspectiva Diseño Ventaja	Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo: 2
	El control de recursos financieros	Eficacia Rentabilidad Estrategias Satisfacción	Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3
	Análisis financiero	Rendimiento Proyección futura Efectividad Competitividad	De acuerdo: 4 Totalmente de acuerdo: 5

1.6. Justificación e importancia

1.6.1. Justificación

El presente trabajo de investigación se justifica teóricamente porque puede ser utilizado como un aporte significativo a las futuras investigaciones con lineamientos similares, además de enfocar las teorías, trabajos previos en cimientos de gestión de recursos orientados al financiamiento institucional.

Metodológicamente se justifica por el vínculo existente entre la variable trabajada, tal cual podemos apreciar en el desarrollo, se suma a ello las diferentes maneras en que se presentan los resultados, y los enfoques cuantitativos seguidos que permitieron mediante las herramientas pertinentes el recojo de información respecto a la variable desarrollada, finalmente, es una contribución importante que se puede emplear en investigaciones posteriores.

En lo práctico se justifica, porque obtenidos los resultados, concluido el estudio y socializado, contribuye de manera utilitaria con la toma de decisiones en el lugar donde se desarrolla, de manera que se pueda solucionar alguna dificultad, tanto en la gestión de recursos financieros, como en las empresas con seguimientos similares.

1.6.2. Importancia

La presente investigación posee importancia, ya que permitió contribuir con el diagnóstico situacional de la percepción que poseen los trabajadores acerca del modo en que se gestionan los recursos financieros de su institución.

1.7. Viabilidad

El presente estudio fue viable ya que se cuenta con acceso a la sede de estudio, además del seguimiento continuo del docente asesor, y de contar con la bibliografía referente a la variable de estudio según la norma APA 7^o edición.

1.8. Limitaciones

La única posible limitación fue la renuencia de las unidades muestrales a participar en la investigación, además de las pequeñas problemáticas de accesibilidad debido a las limitaciones por la COVID-19.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Maffares (2020), en *Modelo de gestión financiera para la corporación JOBCH CIA. LTDA.* por lo que la finalidad del estudio fue proporcionar un diseño del manejo y control de los recursos económicos, de tipo descriptiva no experimental, con una muestra de la totalidad de trabajadores de la sede de estudio a quienes se les aplicaron entrevistas como instrumentos evaluativos, concluyendo que “la Corporación se debe enfatizar en la situación financiera de los procesos de cobranza e ingresos para que pueda sostenerse en el mercado y de esta manera pueda seguir ofreciendo sus servicios profesionales” (p. 35)

Lara y Lara (2020), en *Evaluación del sistema de pagos invisibles y propuesta de fortalecimiento para la gestión financiera de la empresa Renase Cia. Ltda., ubicado en la ciudad de Quito, periodo 2019-2021*, en donde el objetivo fue evaluar el sistema de pagos invisibles de la empresa, experimental, inductiva, mixta cuantitativa, en donde la muestra fue el sistema mencionado, por lo que como instrumento se usaron recursos esenciales de recopilación de información con el afán de tener conocimiento de los mecanismos que se van a investigar, concluyendo que “la empresa no contaba con una herramienta estratégica de brindar facilidad a los clientes con respecto a los pagos, pero mediante la implementación estratégica la compañía se adaptó a la nueva era tecnológica de los pagos invisibles teniendo más comodidad y confort

en la gestión financiera. No obstante, la empresa está abierta a nuevas sugerencias en lo que respecta a la gestión financiera estratégica sin dejar de lado a la innovación y adelanto tecnológico.”
(p. 82)

Cambal (2019), en *Modelo de gestión financiera para la empresa KRATOS constructora CÍA. LTDA., de la ciudad de Puyo*, donde el objetivo fue obtener un incremento en la liquidez a corto y largo plazo que contribuya a la gestión de la empresa, de tipo aplicado, no experimental mixto, con una muestra del modelo presentado asimismo entrevistas y encuestas como técnicas a evaluar, concluyendo que “El utilizar una herramienta como lo es un modelo de gestión financiera permite el adecuado manejo de los recursos financieros y por ende el crecimiento a corto y largo plazo que se quiere conseguir.” (p. 74)

Caicedo (2016), en su estudio *Gestión de los recursos financieros y su relación con la toma de decisiones financieras en la empresa PEOPE S.A*, que tuvo como objetivo de analizar la gestión de los recursos financieros y su relación con la toma de decisiones, de tipo descriptivo, explicativo, con un enfoque cualitativo, por lo que se trabajó con una población de 29 trabajadores de los que a cinco se les aplicaron la guía de análisis documental como instrumento de evaluación, concluyendo que

“se pudo observar a cabalidad la gestión de los recursos financieros a través, del estudio exhaustivo de las variaciones de los períodos contables, consecuentemente concluimos que las decisiones tomadas en la empresa no fueron las más económicamente

acertadas, puesto que se dejaron de lado las finanzas corporativas, lo que consecuentemente trajo, a un crecimiento desorganizado, basado en el cumplimiento de la demanda de producción.” (p. 77)

Martínez (2016), en *Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas en España*, en donde tuvo como finalidad de poner de manifiesto la necesidad de gestionar de forma adecuada la tesorería que genera el ciclo de explotación de la empresa, de tipo descriptivo, aplicada, con una muestra de las empresas farmacéuticas, quienes recabaron sus instrumentos mediante la guía de análisis documental, concluyendo que

“las inversiones netas necesarias que realiza la empresa para poder llevar a cabo las operaciones corrientes de su ciclo de explotación. Las dimensiones de las NOF dependen de la naturaleza del negocio, de la estacionalidad y el nivel de actividad, de las características del mercado y de las condiciones de aprovisionamiento.” (p. 320)

2.1.2. A nivel nacional

Narvaez (2021), en *Estrategias financieras para el incremento de la rentabilidad de las empresas inmobiliarias distrito de Huancayo post COVID19*, con el objetivo de establecer las estrategias financieras que ayudarán a incrementar la rentabilidad, de tipo aplicada, descriptiva con una población muestral de 15 empresas en donde se aplicaron entrevistas, concluyendo que “Las estrategias financieras, con su respectivo análisis financiero y los tipos de estrategias planteado, ayudarán al incremento de

la rentabilidad de las empresas inmobiliarias distrito de Huancayo post COVID19.” (p. 34)

Poma, Ramos y Sulca (2020), en su estudio *La gestión financiera y la liquidez en la empresa SIREX médica Perú S.A.C., periodo 2017 – 2019*, teniendo como finalidad de evaluar cómo la gestión financiera errada repercutió en la liquidez de la empresa, no experimental correlacional descriptivo, con una muestra de la empresa en donde se generaron el análisis de documental como técnica de estudio, concluyendo que

“la gestión de cuentas por cobrar errada repercutió en la falta de liquidez, debido a que sus clientes demoraron en cancelar sus cuotas dentro de los plazos establecidos en el contrato, ocasionando así, que sus ingresos mensuales fueran insuficientes para cumplir con sus obligaciones. Asimismo, la compañía no contó con políticas de créditos y cobranzas, por lo que no hubo una adecuada evaluación a sus clientes, tampoco solicitó garantías ante un posible incumplimiento o demora de pago.” (p. 88)

Bancayan (2019), en su estudio *Impacto de la gestión financiera y propuesta de mejora en la rentabilidad de la corporación HDC S.A.C. Chiclayo 2013 – 2017*, con la finalidad de evaluar la gestión financiera de la empresa, analizando sus estados financieros, diagnosticando su planificación y control de recursos financieros y estableciendo estrategias financieras para que ayuden a la empresa y a otras que se encuentren en similar situación a mejorar su gestión financiera, rentabilidad y por ende su desempeño empresarial, de tipo aplicada, no experimental descriptiva, en

donde se trabajó con una muestra de la totalidad de trabajadores de la sede de estudio a quienes se les aplicaron la observación como técnica de estudio y la documentación como instrumento evaluador, concluyendo que las empresas

“no cuenta con el potencial financiero adecuado para cubrir sus deudas y hacer frente al mercado competitivo, siendo afectada en su liquidez y rentabilidad. Ya que en el diagnóstico del entorno coyuntural se observó que los clientes morosos son un gran riesgo para la empresa, consecuencia de ello no hubo ingreso de efectivo imposibilitando el cumplimiento de sus obligaciones financieras y la operatividad de esta, asimismo el no haber contado con nueva tecnología, no le permitió llevar un mejor control de sus recursos.” (p. 63)

Barrios (2019), en *Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*, en donde se tuvo como objetivo principal de establecer la medida de repercusión de la gestión financiera en la toma de decisiones, de metodología descriptiva analítica, comparativa y correlacional, en donde se tuvo como muestra a la empresa mencionada, aplicándose en ella cuestionarios y entrevistas como instrumentos evaluadores, pudiendo llegar a la conclusión de que “Muchos de los gerentes de las empresas del sector transporte de carga no reciben la información financiera debida, que les permita conocer y evaluar la situación financiera de sus empresas para mejorar la toma de decisiones gerenciales.” (p. 104)

Llempen (2018), en su tesis *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa inversiones AQUARIO´s SAC, Chiclayo – 2018*, con el objetivo de determinar la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa, de tipo aplicada, no experimental correlacional, con una muestra de la totalidad de funcionarios y servidores de la empresa sede de estudio, a quienes se les aplicaron cuestionarios como instrumentos, resultando que

“La empresa está excediéndose en gastos, perjudicando los márgenes de ganancia por las ventas realizadas, obteniendo un margen de rendimiento del patrimonio del 0.28% por cada S/. 1.00 de aporte por parte de los accionistas, lo que representa un porcentaje mínimo lo cual influye claramente en la rentabilidad del negocio.” (p. 71)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión de recursos financieros

Definición

La gestión de recursos financieros como variable es definida por Álvarez (2017), como el procesamiento analítico y en respuesta la toma de decisiones sobre las insuficiencias empresariales, por lo que la utilización de los recursos financieros se da de manera óptima, asegurando que sean suficientes a fin de que esta pueda funcionar, contribuyendo de esta manera al cumplimiento de los objetivos propuestos.

Por su parte Bancayan (2019), afirma que la gestión de recursos financieros busca

“el equilibrio financiando las inversiones en el corto plazo, primeramente, con financiación espontánea sin coste, seguidamente, con el fondo de maniobra y, en último término, cuando surjan desequilibrios temporales, con una financiación externa. Así mismo Un modelo de gestión financiera es una herramienta diseñada para resolver o mitigar un problema de gestión, obtener liquidez, optimizar la inversión, lograr el equilibrio financiero y la solvencia y generar valor e incrementar la productividad.” (p. 14)

Flores (2015), afirma que la gestión de los recursos financieros, conlleva a la ejecución de técnicas, métodos y procedimientos para identificar la medida de labor de la rentabilidad empresarial, además de la evaluación de proyectos del negocio, es decir, indica la manera en que se conocen y utilizan los recursos financieros.

Finalmente, la gestión de recursos financieros “implica planificar y prever los estados financieros en diferentes periodos para que se evalúe la situación financiera de la empresa, además de acciones necesarias para tomar las mejores decisiones que aseguren la solvencia y rentabilidad de la empresa.” (Pérez y Carballo, 2015, p. 169)

Importancia

Los recursos que se puedan desarrollar dentro de una empresa generan en ella una mejora continua, ya que es de repercusión en casi todas las áreas, es así que siendo de carácter financiero, es importante conocer el mejor manejo del mismo, ya que es entendido como el cimiento de cualquier entidad institucional.

Debido a ello Díaz (2017), resalta la funcionalidad administrativa de la empresa debido al manejo de recursos de manera estratégica, pretendiendo cubrir aquellos gastos necesarios para que se pueda ejecutar.

Por su parte Teruel (2017), cimienta el desarrollo de una entidad en la manera de manejo del recurso financiero, ya que permiten “analizar los resultados reales de una empresa, enfocados desde distintas perspectivas y momentos, comparados con los objetivos, planes y programas empresariales, tanto a corto como en el mediano y largo plazo.” (p. 43)

“Su importancia radica en el sentido del control de todas las operaciones, en la toma de decisiones, en la consecución de nuevas fuentes de financiación, en mantener la efectividad y eficiencia operacional, en la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.” (Cuatrecasas, 2006, p. 11)

Características

Para la correcta gestión de recursos financieros, es de fácil identificación dentro del sector empresarial cuatro indicadores fundamentales:

- Comprensibilidad, se genera cuando la exposición del recurso empresarial es comprensible para los gerentes financieros. (Apaza, 2011)
- Confiabilidad, se genera mediante el posicionamiento del financiamiento de libre error o también sesgo, además de resaltar las transacciones y procesos que se generen a través de ello. (Apaza, 2011)

- Relevancia, es “aquella información que resulta útil e influye sobre la toma de decisiones, información que permite evaluar sucesos y por supuesto de corregir evaluaciones anteriores” (Apaza, 2011, p. 9)
- Comparabilidad, se genera mediante la exposición de logros comparados con otras empresas, teniendo en cuenta factores de tiempo, periodos y dinero. (Apaza, 2011)

Dimensiones

- Gestión del efectivo, es el manejo empresarial del efectivo a corto plazo con la finalidad de mantener las inversiones en efectivo a niveles positivos para la empresa, de esta manera las actividades se realizan con mayor eficiencia y eficacia, apoyando a la concretización de metas empresariales. (Yapu, 2018)
- El control de recursos financieros, es el poder aplicar métodos, estudios y estrategias empresariales encaminadas al análisis del efectivo, así como del equivalente del mismo, tomando en cuenta diferentes perspectivas según situaciones dadas, de esta manera los planes y programas empresariales cumplen su función tanto en mediano como en largo plazo. (Yapu, 2018)
- Análisis financiero, es el poder tener clara la idea de los estados financieros que se manejan dentro de la empresa, esto se da con la finalidad de evaluar su desempeño actual y hacia futuro mediante normativas estipuladas por la misma entidad financiera. (Yapu, 2018)

2.3. Definición de términos

- Capacidades: Circunstancia o conjunto de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función, el desempeño de un cargo, etc.
- Comunicación asertiva: Es el proceso comunicacional que se caracteriza por su dirección, corrección y altura en cualquier circunstancia.
- Dirección: Es la situación administrativa que ubica a un profesional a cargo de la gestión de una institución o de un área de esta.
- Entidad pública: Constituye entidad pública para efectos de la Administración Financiera del Sector Público, todo organismo con personería jurídica comprendido en los niveles de Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local, incluidos sus respectivos Organismos Públicos Descentralizados y empresas, creados o por crearse; las Sociedades de Beneficencia Pública; los fondos, sean de derecho público o privado cuando este último reciba transferencias de fondos públicos; las empresas en las que el Estado ejerza el control accionario; y los Organismos Constitucionalmente Autónomos.
- Gestión: Conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa.
- Organización: Es la condición a través de la cual una entidad desarrolla sus acciones en un contexto de orden y sistematicidad.
- Personal: Conjunto de las personas que trabajan en el mismo lugar o en el mismo organismo o empresa.
- Reconocimiento: Acción mediante la que se valora una acción extraordinaria de alguien.

2.4. Bases epistémicas

Teoría del desarrollo organizacional

French y Bell (citados por Chiavenato, 1999), definen desarrollo organizacional como esfuerzo a largo plazo apoyado por la alta gerencia para mejorar los procesos de solución de problemas de renovación organizacional, en especial mediante un diagnóstico eficaz y colaborador, y la administración de la cultura organizacional (con énfasis especial en los equipos formales de trabajo, equipos temporales y cultura intergrupal), con la asistencia de un consultor-facilitador y el empleo de la teoría y tecnología de la ciencia aplicada al comportamiento, incluidas la acción y la investigación. Esta definición incluye varios significados, relacionados con la gestión del clima organizacional:

Procesos de solución de problemas: Se refieren a los métodos empleados por la empresa para tratar las amenazas y oportunidades del ambiente, y solucionar los problemas.

Procesos de renovación: Se refiere a cómo adaptan continuamente los gerentes sus procesos de solución de problemas a las demandas del ambiente. Uno de los principales objetivos del desarrollo organizacional consiste en mejorar los procesos de auto renovación, capacitando a los gerentes para adaptarse a los nuevos problemas y oportunidades, y cambiar con rapidez su estilo gerencial.

Administración participativa: Otro objetivo principal es compartir la administración con los empleados. Administración participativa significa que los gerentes dejan a un lado la estructura jerárquica y dan un rol más importante a los empleados en la toma de decisiones. Para este cambio,

se debe transformar la cultura organizacional: las actitudes, las creencias y actividades de las personas.

Desarrollo y fortalecimiento de equipos: El desarrollo organizacional utiliza los equipos dentro de un enfoque participativo. A estos hay que dotarlos de autonomía, participación en las decisiones, autonomía en el desempeño de las tareas, responsabilidad por la tarea y los resultados. El equipo gerencia sus actividades y el gerente pasa de jefe a orientador.

Necesidad de adaptación continua: El individuo, el grupo, la organización y la comunidad son sistemas dinámicos vivos cuya adaptación, ajuste y reorganización son condiciones básicas para la supervivencia en un ambiente en continuo cambio. Son sistemas vivos, abiertos, que dependen de intercambios con el ambiente para sobrevivir y desarrollarse.

Interacción entre la organización y el ambiente: El ambiente y la organización están en estrecha y continua interacción. Unas de las cualidades más importantes de una organización es su sensibilidad y adaptabilidad: su capacidad de percepción y de cambio adaptable al cambio de estímulos externos.

Una organización sensible y flexible tiene capacidad y versatilidad para redistribuir rápidamente sus recursos, de manera que pueda maximizar su aplicación, mejorar su rendimiento y alcanzar sus objetivos dentro de un ambiente inestable y tiene que adaptarse constantemente a las condiciones creadas por la innovación, en el menor tiempo y con los menores gastos.

Interacción entre el individuo y la organización: Toda organización es un sistema social. El desarrollo organizacional parte de una filosofía acerca

del hombre: el ser humano tiene aptitudes para la productividad, que pueden permanecer inactivas si el ambiente en el que vive y trabaja es restrictivo, hostil o le impide el crecimiento y la ampliación de las potencialidades. Es plenamente posible hacer un esfuerzo para conseguir que las metas de los individuos se integren en los objetivos de la organización, en un plano en el que el significado del trabajo sea estimulante y gratificante, y brinde posibilidades de desarrollo personal.

La necesidad de participación y compromiso: El cambio planeado es una conquista colectiva. Las resistencias que se presentan son normales cuando se trata de explorar actitudes, creencias, valores y comportamientos ya consolidados y aprobados en las relaciones entre los participantes.

El aprendizaje de nuevos comportamientos a través de técnicas variadas (equipos, reuniones de confrontación sensibilización, etc.) introduce, además de la cooperación (relaciones humanas exentas de bloqueos y preconceptos), mayor adaptabilidad a los cambios. Si los individuos que se encuentran en puestos clave de la organización están convencidos de que las ideas son adecuadas al cambio organizacional, tenderán a actuar según dichas ideas.

Existen otras condiciones para el éxito del cambio:

Para cambiar una entidad es necesario ver, comprender y conseguir el compromiso de las personas para mejorar las actividades que no son lo que deberían ser. Nada debe ser considerado la última palabra.

Para cambiar una empresa es necesario que quienes la lideran y administran estudien la situación específica y operacional (como actividades identificables de marketing, producción, investigación y

desarrollo, finanzas y personal), así como también lo relativo a la dirección de la empresa y a la revisión de los resultados alcanzados por esta última.

El incremento de la eficacia organizacional y del bienestar de la organización: Dependen de una correcta comprensión y aplicación de los conocimientos acerca de la naturaleza humana. Buscan localizar y crear en las organizaciones el ambiente de trabajo óptimo, en el que cada individuo puede dar lo mejor de sí mismo teniendo conciencia, al mismo tiempo, de su potencial. Así mismo, permite modificaciones y cambios con el mínimo de perturbación.

Las organizaciones son sistemas abiertos: Las organizaciones son sistemas abiertos, sensibles, con capacidad de respuesta a los cambios ambientales. Tienen límites (así estos no sean fácilmente definibles) y capacidad para autoperpetuarse y desarrollarse. Son abiertos porque intercambian materia, energía e información con el ambiente, y las transforman dentro de sus límites. El propósito fundamental de las organizaciones es la supervivencia y la estabilidad interna. Pero esto implica una multiplicidad de objetivos y funciones a través de los cuales se alcanza la estabilidad, incluidas múltiples interacciones con el ambiente. La organización es un subsistema que forma parte de un ambiente que consta de muchos sistemas dinámicamente interdependientes.

Enfoque de gestión por resultados

Iacoviello y Pulido (2008) explican que este enfoque se basa en tres aspectos: mayor flexibilidad a quienes ejercen la administración pública, la rendición de cuentas o evaluación del desempeño de responsables de la

gestión pública y el establecimiento de un sistema de estímulos y sanciones para la alta gerencia.

Este enfoque aplicado a la gestión pública tiene el propósito de lograr en el responsable de la alta gerencia o en el cuerpo de gestores que trabajen de manera responsable, lo que implica realizar bien las cosas y entregar resultados oportunos, de manera que se reduzca sustancialmente que el servidor público goce de un pago del Estado, pero no rinda según lo esperado, asumiendo un comportamiento oportunista.

La implementación de este enfoque requiere de elementos de orientación y supervisión, de manera que el trabajo que se realice no sea producto de una improvisación validada a través de buenos informes de resultados, sino que, en efecto, el trabajo que se plasme como realizado óptimamente en los informes se haya ejecutado.

El manejo de recursos humanos resulta de mucha importancia en este enfoque, puesto que es el personal el que debe construir todo el aparato informativo y desarrollar las acciones que permitan una entrega de resultados óptimos y oportunos, ahora bien, esta realidad, a manera de presión equilibrada con estímulos necesita que se fijen salarios altos, pero entregables en función del avance de la entrega de resultados, es decir, salarios recibidos en porcentajes de mensualidades que representes el producto terminado.

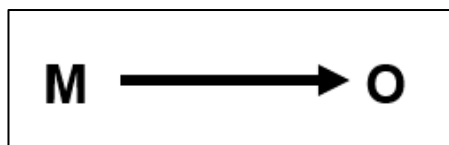
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

En función de lo que afirma Supo (2012), esta investigación:

- Según la intervención del investigador, fue de tipo observacional, ya que “no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del mismo.” (p. 1)
- Según la planificación de la toma de datos, fue de tipo prospectivo, ya que “los datos que se utilizaron para el estudio fueron recogidos a propósito de la investigación, por lo que se posee control del sesgo de medición.” (p. 1)
- Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio, fue de tipo transversal, ya que “la variable fue medida en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes.” (p. 1)
- Según el número de variables de interés, fue de tipo univariable, ya que, se abordó el estudio sobre una sola variable, la misma que fue objeto de análisis en virtud de sus características en función de indicadores determinados.

Considerando el diseño; como un plan o estrategia para obtener la información, el diseño de investigación fue no experimental, según Hernández y Mendoza (2018), debido a que el investigador no manipuló la variable con la finalidad de alterar su comportamiento, sino que se evaluó tal y como se desenvuelve en su ambiente natural sin intervención alguna.



De donde:

M = Muestra seleccionada.

O = Variable única: Gestión de los recursos financieros del Fondo de Gas de Camisea

3.2. Población y muestra

La población estuvo conformada por el total de trabajadores de la Cámara de Comercio de Ucayali, cuya cantidad es igual a 32.

La muestra que se consideró es igual a 15 trabajadores de la Cámara de Comercio de Ucayali, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión que se mencionan a continuación:

- Criterios de inclusión: Trabajadores de la Cámara de Comercio de Ucayali que posean información sobre los recursos financieros del Fondo de Gas de Camisea.
- Criterios de exclusión: Trabajadores que se muestren renuentes de participar de la investigación.

3.3. Instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de la variable Gestión de los recursos financieros del Fondo de Gas de Camisea, se utilizó como técnica de estudio la encuesta, de la que se considera el cuestionario como instrumento de recolección de datos.

El cuestionario para esta variable fue adaptado de Yapu (2018) y está compuesto por 12 ítems distribuidos en tres dimensiones: Gestión del efectivo (4 ítems), El control de recursos financieros (4 ítems) y Análisis financiero (4 ítems).

3.4. Procedimiento de recolección de datos

La técnica que se empleó para la recolección de datos fue la encuesta, que permitió la determinación del instrumento para establecer, como estrategia de aproximación, una relación directa con el sujeto muestral (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014); en este caso, luego de solicitar la autorización, se procedió a realizar visitas a las instalaciones de la sede de estudio y aplicar el instrumento respectivo.

3.5. Tratamiento de los datos

3.5.1. Procesamiento de datos

Para el procesamiento de datos se procedió a elaborar una base de datos en una hoja de cálculo Excel, para luego exportarlos al software SPSS 25, de modo que se elaboren las tablas cruzadas de distribución de frecuencia, coherentes con los objetivos de la investigación.

3.5.2. Presentación de datos

Se elaboró tablas cruzadas de distribución de frecuencias y de porcentajes con sus respectivas figuras.

3.5.3. Análisis de datos

- Se analizó los datos mediante la aplicación de la estadística descriptiva.
- Se analizó y explicó los resultados obtenidos en relación con los objetivos propuestos en el estudio.
- Se realizó pruebas de normalidad Shapiro-Wilk para determinar el tipo de distribución de los datos obtenidos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

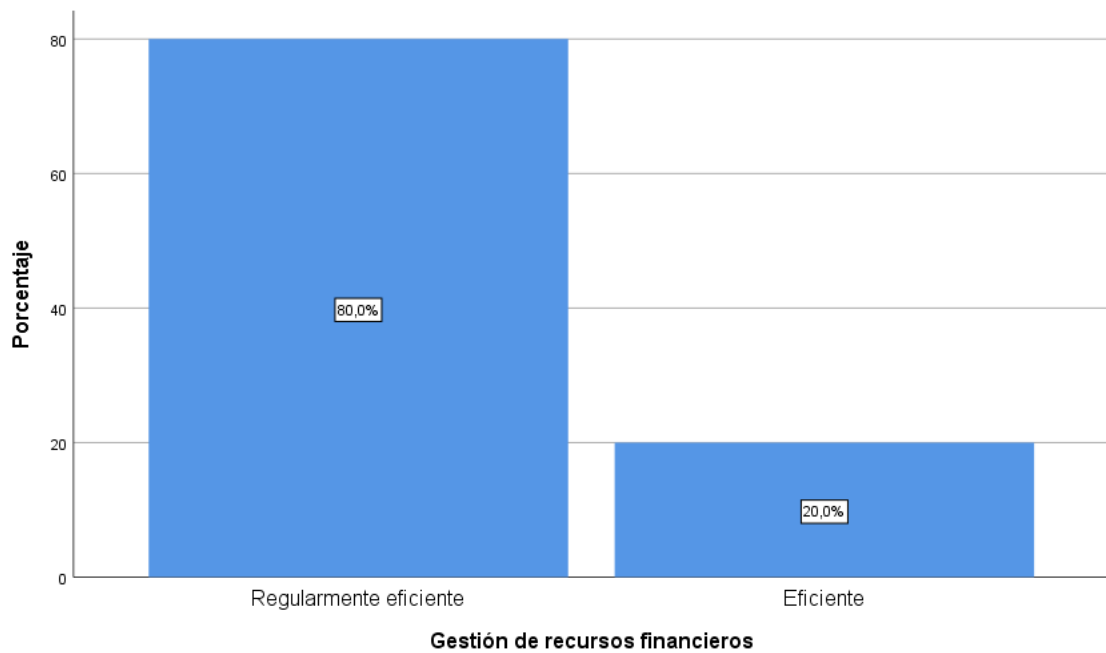
4.1. Resultados de campo

Tabla 1. Resultados de la variable Gestión de recursos financieros

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regularmente eficiente	12	80,0
	Eficiente	3	20,0
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 1. Resultados de la variable Gestión de recursos financieros



Fuente: Tabla 1.

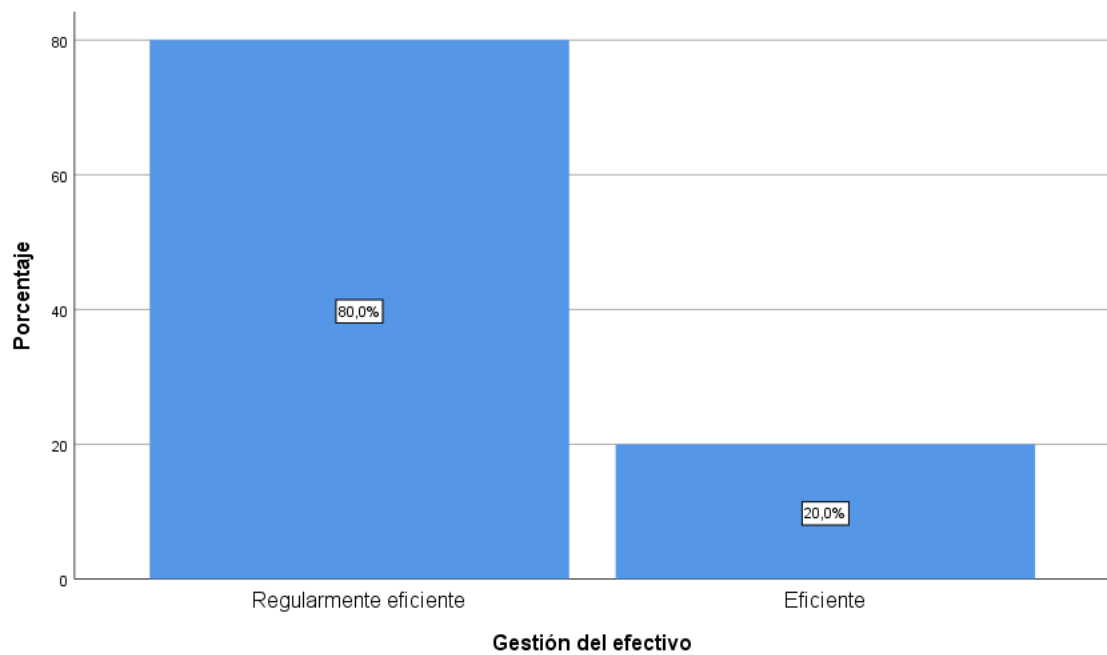
Descripción: La tabla 1 y su figura, muestran que, en cuanto a la variable Gestión de recursos financieros, 80% de trabajadores la percibe en el nivel regularmente eficiente y 20% en el nivel eficiente.

Tabla 2. Resultados de la dimensión Gestión del efectivo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regularmente eficiente	12	80,0
	Eficiente	3	20,0
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 2. Resultados de la dimensión Gestión del efectivo



Fuente: Tabla 2.

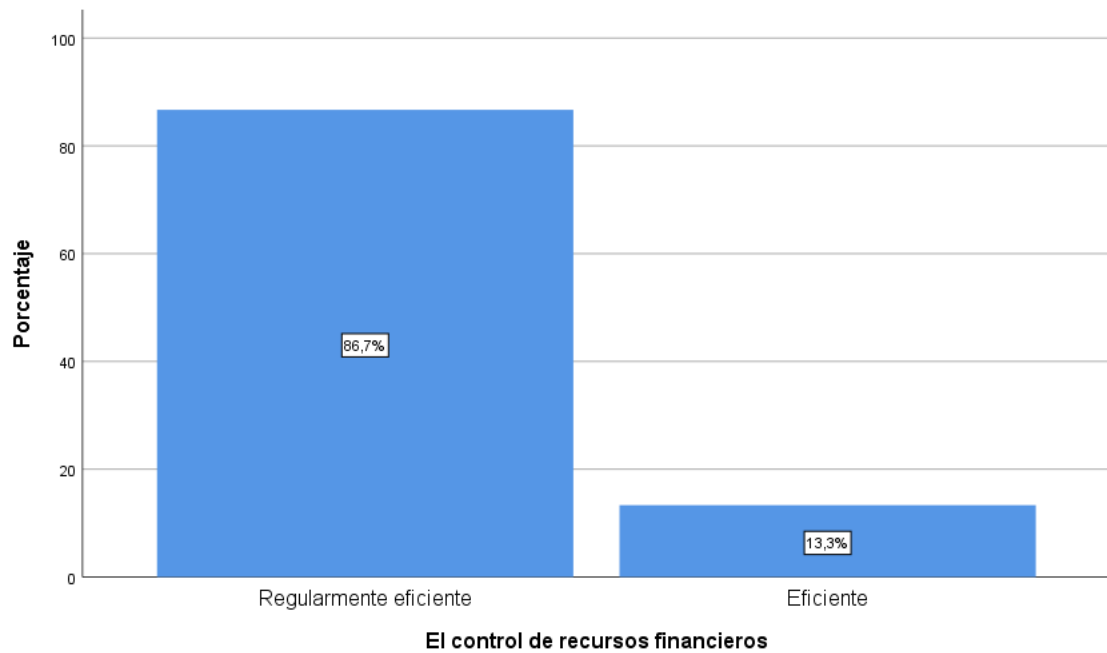
Descripción: La tabla 2 y su figura, muestran que, en cuanto a la dimensión Gestión del efectivo, 80% de trabajadores la percibe en el nivel regularmente eficiente y 20% en el nivel eficiente.

Tabla 3. Resultados de la dimensión El control de recursos financieros

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regularmente eficiente	13	86,7
	Eficiente	2	13,3
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 3. Resultados de la dimensión El control de recursos financieros



Fuente: Tabla 3.

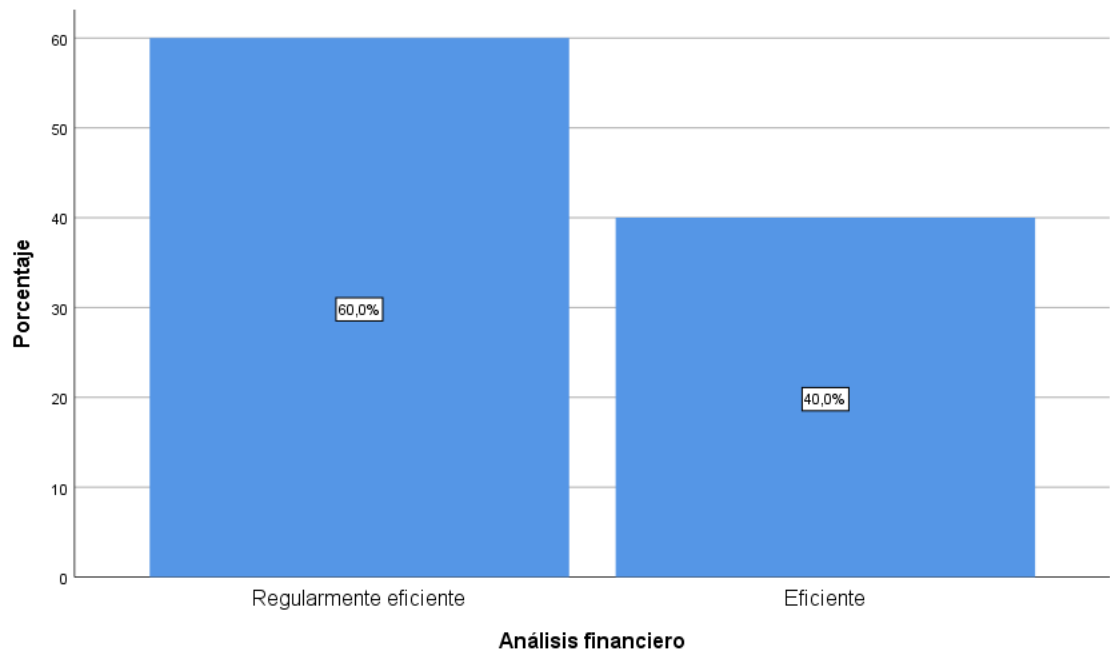
Descripción: La tabla 3 y su figura, muestran que, en cuanto a la dimensión El control de recursos financieros, 86.7% de trabajadores la percibe en el nivel regularmente eficiente y 13.3% en el nivel eficiente.

Tabla 4. Resultados de la dimensión Análisis financiero

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regularmente eficiente	9	60,0
	Eficiente	6	40,0
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 4. Resultados de la dimensión Análisis financiero



Fuente: Tabla 4.

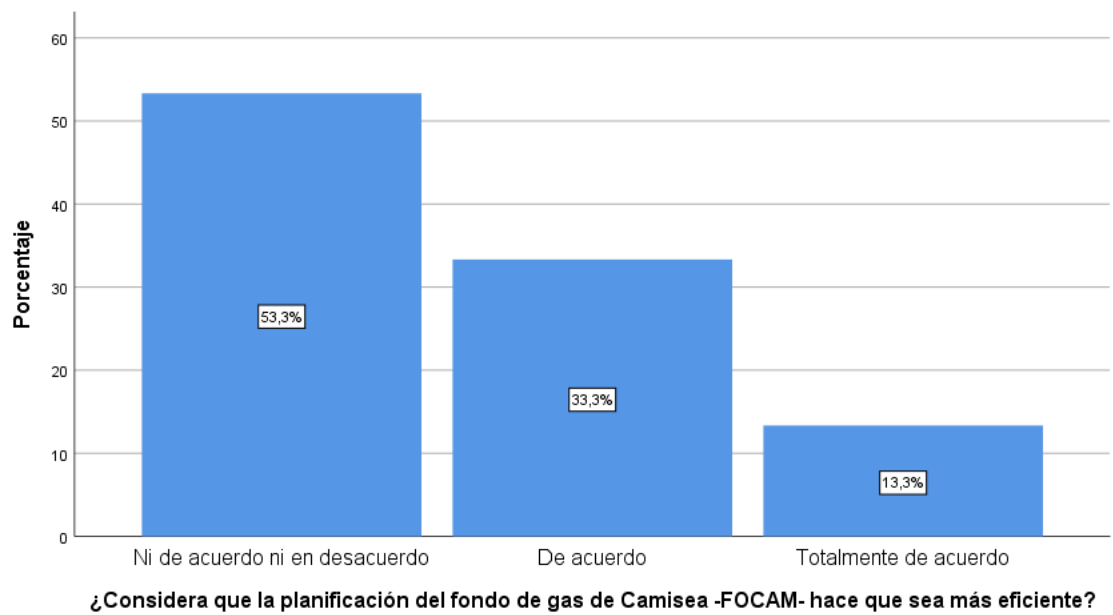
Descripción: La tabla 4 y su figura, muestran que, en cuanto a la dimensión Análisis financiero, 60% de trabajadores la percibe en el nivel regularmente eficiente y 40% en el nivel eficiente.

Tabla 5. Resultados del ítem 1 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	53,3
	De acuerdo	5	33,3
	Totalmente de acuerdo	2	13,3
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 5. Resultados del ítem 1 del instrumento



Fuente: Tabla 5.

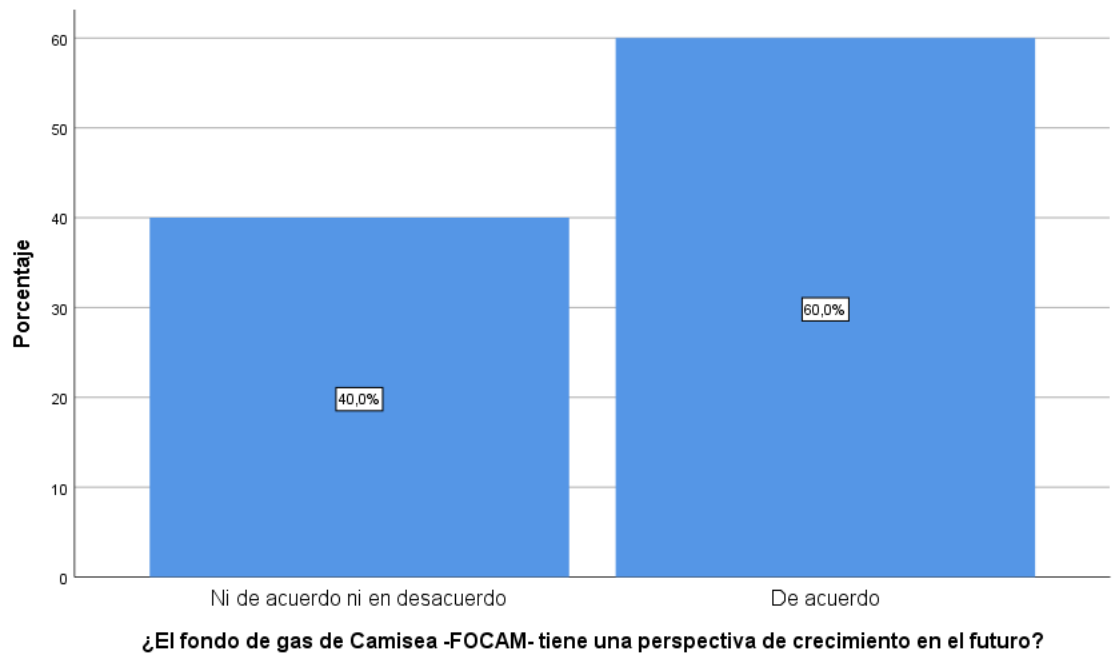
Descripción: La tabla 5 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 1: ¿Considera que la planificación del fondo de gas de Camisea -FOCAM- hace que sea más eficiente?, 53.3% de trabajadores respondieron “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, 33.3% respondió “De acuerdo” y 13.3% respondió “Totalmente de acuerdo”.

Tabla 6. Resultados del ítem 2 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	40,0
	De acuerdo	9	60,0
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 6. Resultados del ítem 2 del instrumento



Fuente: Tabla 6.

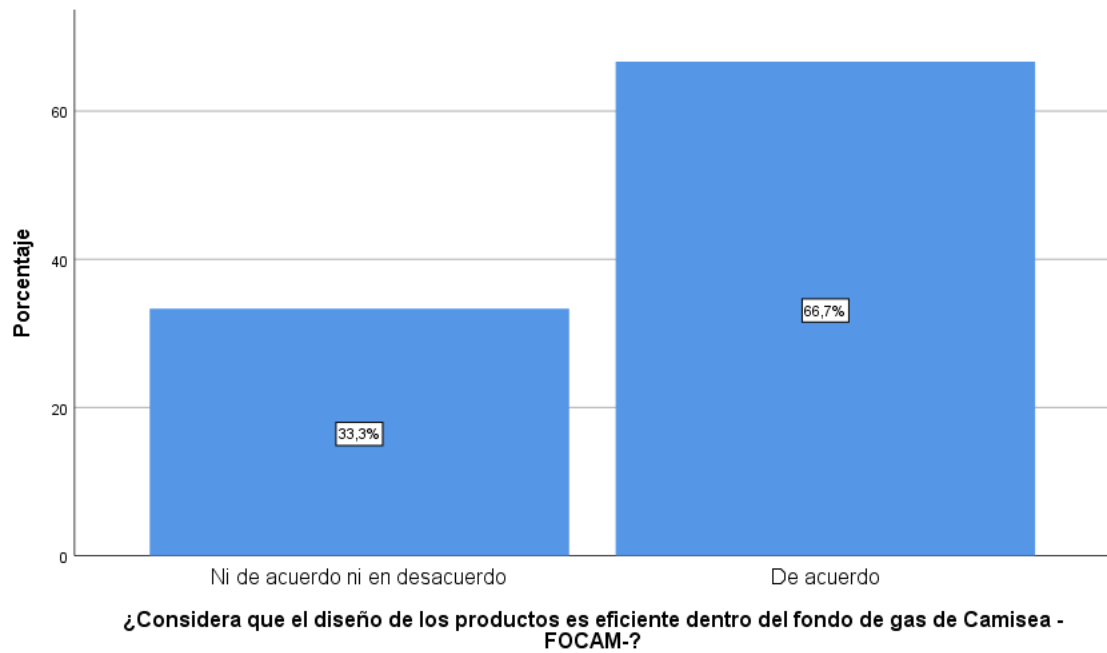
Descripción: La tabla 6 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 2: ¿El fondo de gas de Camisea -FOCAM- tiene una perspectiva de crecimiento en el futuro?, 60% de trabajadores respondieron “De acuerdo”, y 40% respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Tabla 7. Resultados del ítem 3 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3
	De acuerdo	10	66,7
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 7. Resultados del ítem 3 del instrumento



Fuente: Tabla 7.

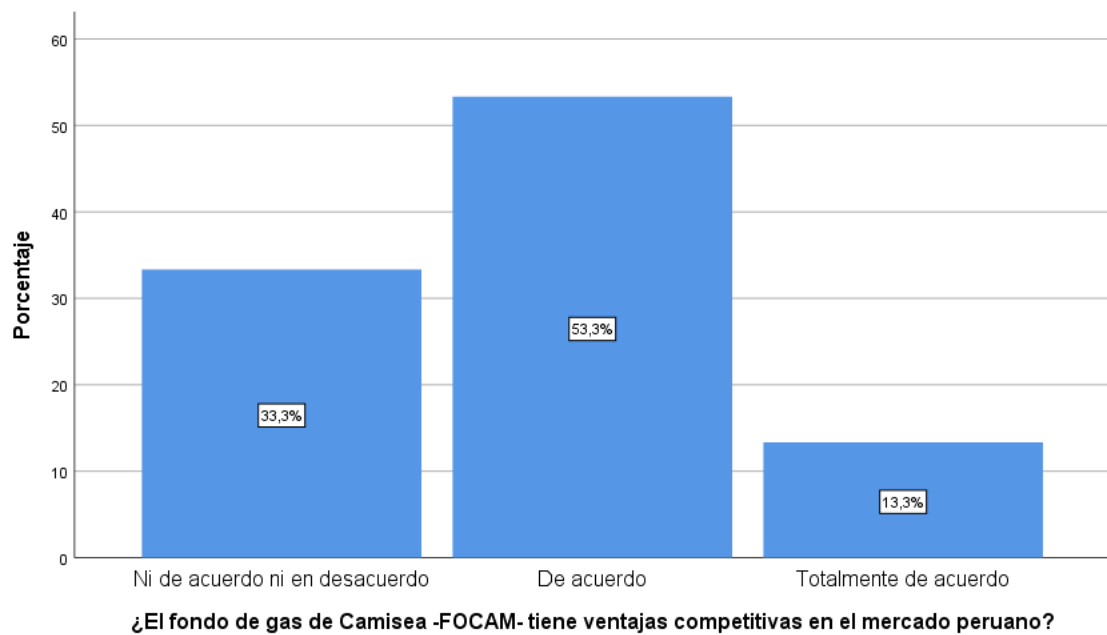
Descripción: La tabla 7 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 3: ¿Considera que el diseño de los productos es eficiente dentro del fondo de gas de Camisea -FOCAM-?, 66.7% de trabajadores respondieron “De acuerdo”, y 33.3% respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Tabla 8. Resultados del ítem 4 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3
	De acuerdo	8	53,3
	Totalmente de acuerdo	2	13,3
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 8. Resultados del ítem 4 del instrumento



Fuente: Tabla 8.

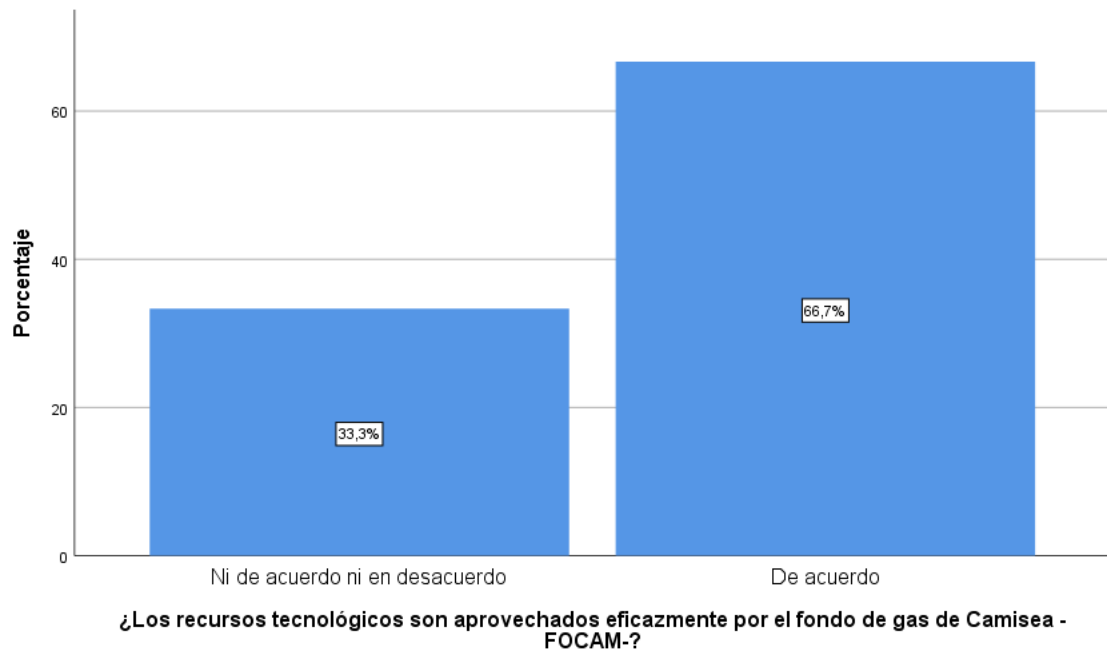
Descripción: La tabla 8 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 4: ¿El fondo de gas de Camisea -FOCAM- tiene ventajas competitivas en el mercado peruano?, 53.3% de trabajadores respondieron "De acuerdo", 33.3% respondió "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" y 13.3% respondió "Totalmente de acuerdo".

Tabla 9. Resultados del ítem 5 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	33,3
	De acuerdo	10	66,7
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 9. Resultados del ítem 5 del instrumento



Fuente: Tabla 9.

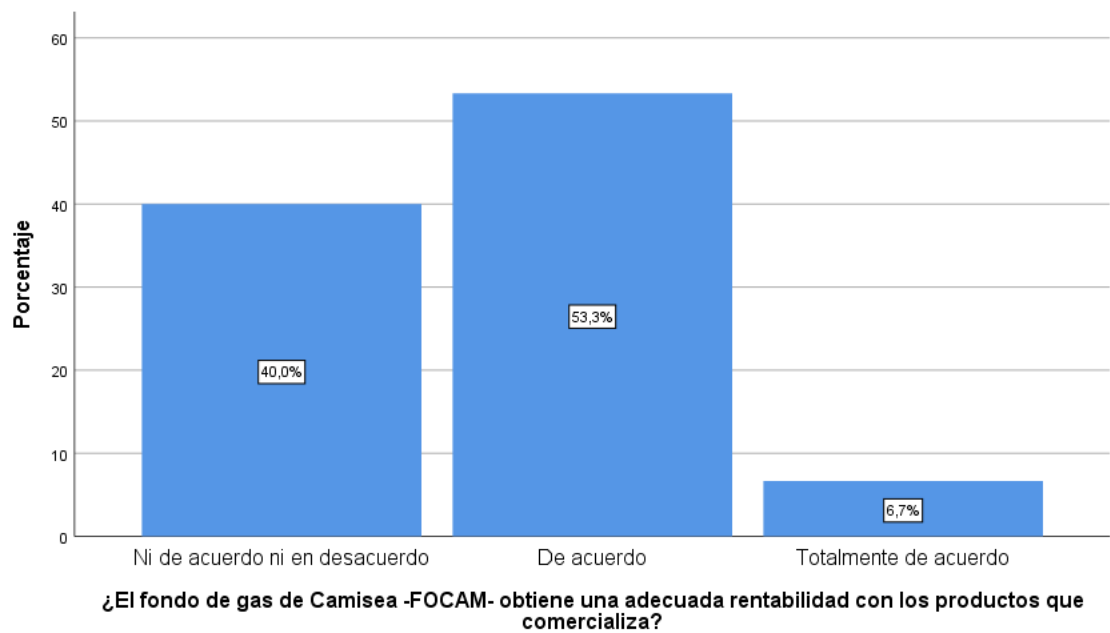
Descripción: La tabla 9 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 5: ¿Los recursos tecnológicos son aprovechados eficazmente por el fondo de gas de Camisea -FOCAM-?, 66.7% de trabajadores respondieron “De acuerdo”, y 33.3% respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Tabla 10. Resultados del ítem 6 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	40,0
	De acuerdo	8	53,3
	Totalmente de acuerdo	1	6,7
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 10. Resultados del ítem 6 del instrumento



Fuente: Tabla 10.

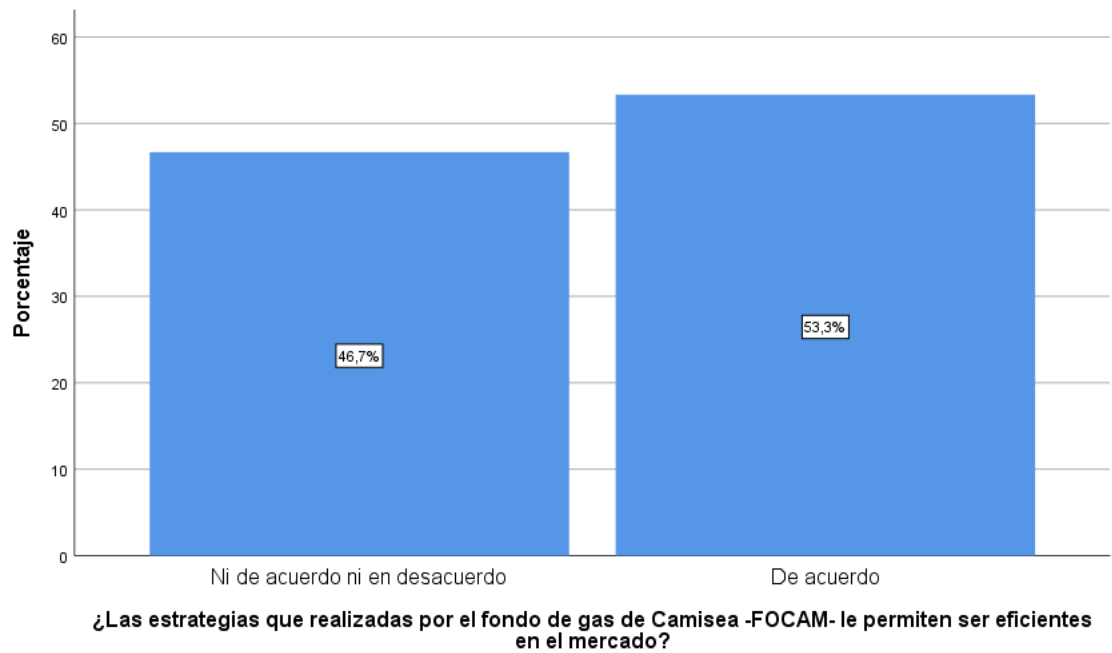
Descripción: La tabla 10 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 6: ¿El fondo de gas de Camisea -FOCAM- obtiene una adecuada rentabilidad con los productos que comercializa?, 53.3% de trabajadores respondieron “De acuerdo”, 40% respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” y 6.7% respondió “Totalmente de acuerdo”.

Tabla 11. Resultados del ítem 7 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	46,7
	De acuerdo	8	53,3
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 11. Resultados del ítem 7 del instrumento



Fuente: Tabla 11.

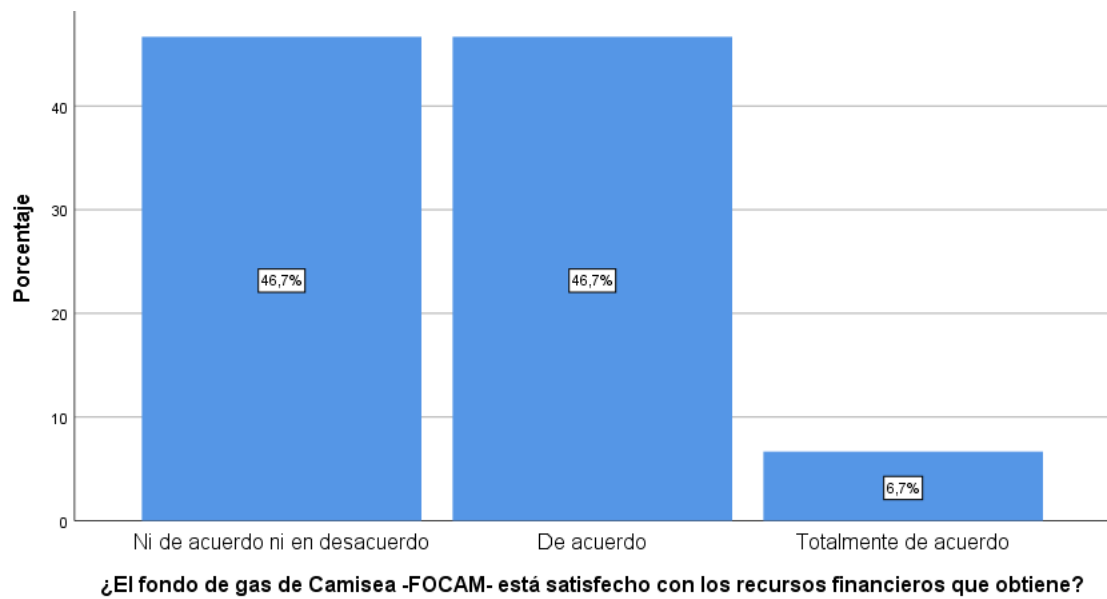
Descripción: La tabla 11 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 7: ¿Las estrategias que realizadas por el fondo de gas de Camisea -FOCAM- le permiten ser eficientes en el mercado?, 53.3% de trabajadores respondieron “De acuerdo”, y 46.7% respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Tabla 12. Resultados del ítem 8 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	46,7
	De acuerdo	7	46,7
	Totalmente de acuerdo	1	6,7
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 12. Resultados del ítem 8 del instrumento



Fuente: Tabla 12.

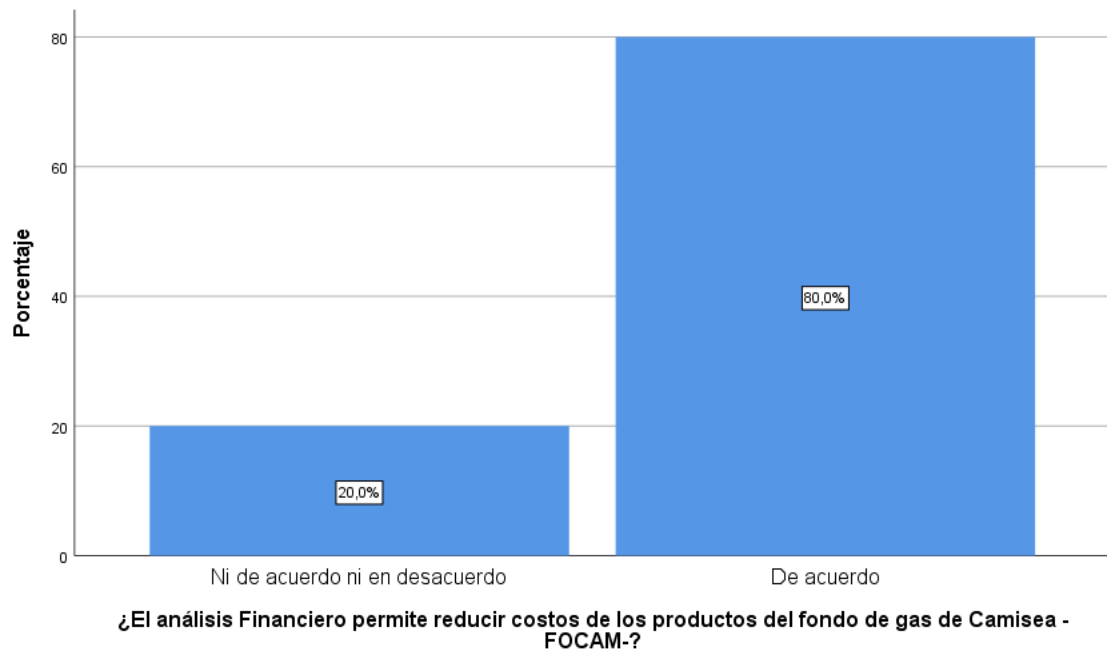
Descripción: La tabla 12 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 8: ¿El fondo de gas de Camisea -FOCAM- está satisfecho con los recursos financieros que obtiene?, 46.7% de trabajadores respondieron “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, 46.7% respondió “De acuerdo” y 6.7% respondió “Totalmente de acuerdo”.

Tabla 13. Resultados del ítem 9 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	20,0
	De acuerdo	12	80,0
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 13. Resultados del ítem 9 del instrumento



Fuente: Tabla 13.

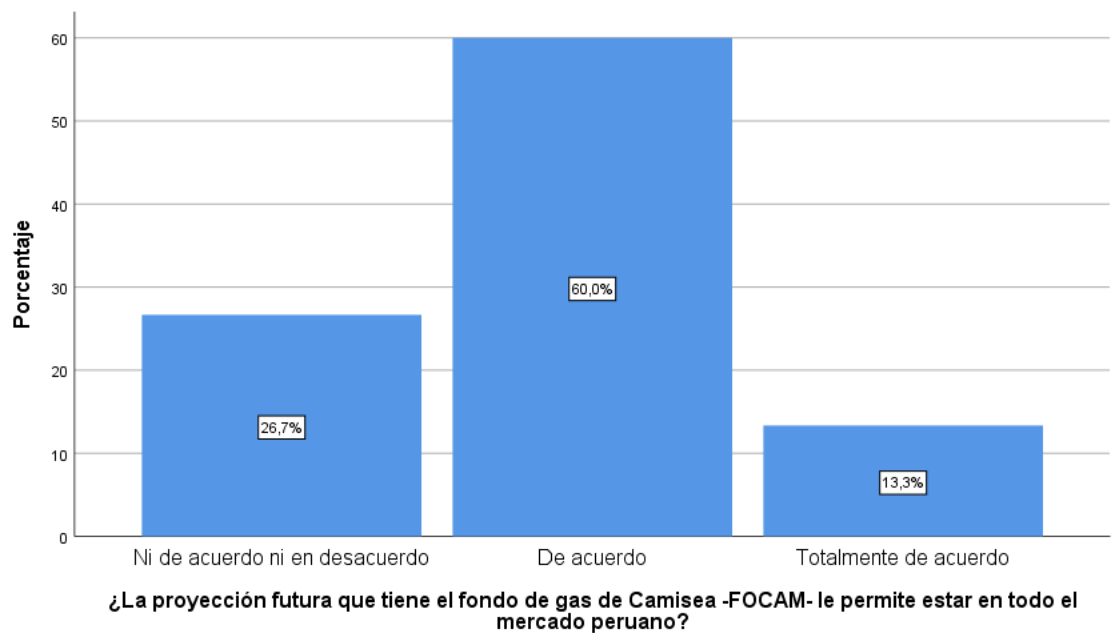
Descripción: La tabla 13 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 9: ¿El análisis Financiero permite reducir costos de los productos del fondo de gas de Camisea -FOCAM-?, 80% de trabajadores respondieron “De acuerdo”, y 20% respondió “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

Tabla 14. Resultados del ítem 10 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26,7
	De acuerdo	9	60,0
	Totalmente de acuerdo	2	13,3
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 14. Resultados del ítem 10 del instrumento



Fuente: Tabla 14.

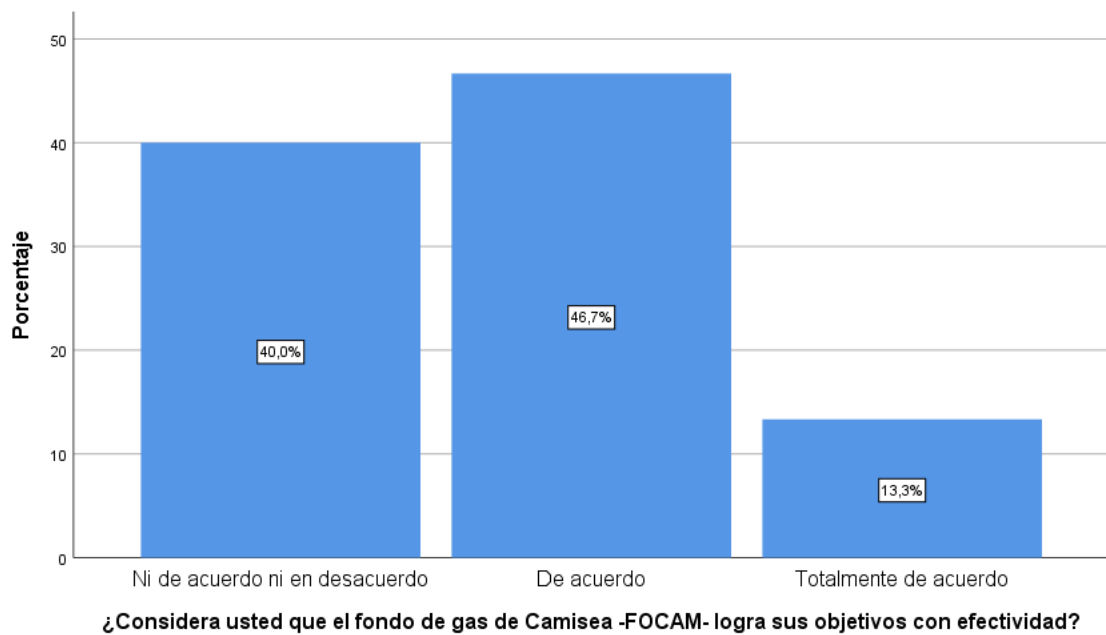
Descripción: La tabla 14 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 10: ¿La proyección futura que tiene el fondo de gas de Camisea -FOCAM- le permite estar en todo el mercado peruano?, 60% de trabajadores respondieron “De acuerdo”, 26.7% respondió “Ni acuerdo ni en desacuerdo” y 13.3% respondió “Totalmente de acuerdo”.

Tabla 15. Resultados del ítem 11 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	40,0
	De acuerdo	7	46,7
	Totalmente de acuerdo	2	13,3
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 15. Resultados del ítem 11 del instrumento



Fuente: Tabla 15.

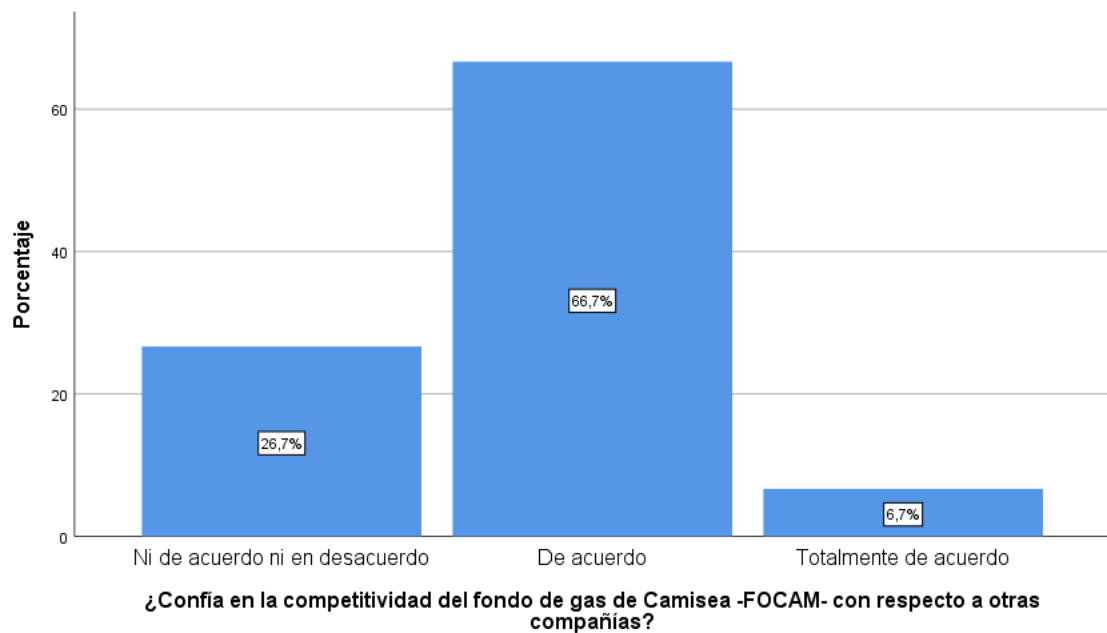
Descripción: La tabla 15 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 11: ¿Considera usted que el fondo de gas de Camisea -FOCAM- logra sus objetivos con efectividad?, 46.7% de trabajadores respondieron “De acuerdo”, 40% respondió “Ni acuerdo ni en desacuerdo” y 13.3% respondió “Totalmente de acuerdo”.

Tabla 16. Resultados del ítem 12 del instrumento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	26,7
	De acuerdo	10	66,7
	Totalmente de acuerdo	1	6,7
	Total	15	100,0

Nota. Según instrumentos aplicados a trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali.

Figura 16. Resultados del ítem 12 del instrumento



Fuente: Tabla 16.

Descripción: La tabla 16 y su figura, muestran que, en cuanto al ítem 12: ¿Confía en la competitividad del fondo de gas de Camisea -FOCAM- con respecto a otras compañías?, 66.7% de trabajadores respondieron "De acuerdo", 26.7% respondió "Ni acuerdo ni en desacuerdo" y 6.7% respondió "Totalmente de acuerdo".

Tabla 17. Cálculo de medidas de tendencia central y de dispersión

	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Estándar	COVAR
Gestión de recursos financieros	43	47	44,33	1,175	2,65%
Gestión del efectivo	13	16	14,67	,900	6,13%
El control de recursos financieros	13	16	14,47	,915	6,32%
Análisis financiero	14	17	15,20	,941	6,19%

Nota. Elaborado utilizando el software estadístico SPSS 25.

Descripción: La tabla 17 muestra que, en cuanto a la variable Gestión de recursos financieros, los valores mínimo y máximo (43 y 47 respectivamente) indican que las percepciones no fueron tan dispersas entre los participantes, hecho que se confirma con el coeficiente de variación de 2,65%, además la media igual a 44,33 ubica a esta variable en el intervalo correspondiente al nivel regularmente eficiente. En cuanto a las dimensiones Gestión del efectivo, El control de recursos financieros y Análisis financiero, la situación fue análoga a la de la variable, con mínimos y máximos con diferencias no significativas y con coeficientes de variación de mínimo 6,13% y máximo 6,32%, denotando la baja dispersión de los datos, así también, las medias entre 14,47 y 15,20 ubican a estas dimensiones en el intervalo correspondiente al nivel regularmente eficiente.

4.2. Discusión de resultados

Ya conociendo los resultados del estudio, nos cimentamos en los recursos teóricos, metodológico y epistémicos para poder analizarlos, es así que: en la primera tabla correspondiente a la variable gestión de recursos financieros, expresa que los trabajadores de la sede de estudio en su mayoría respetan y trabaja acorde al esquema organizacional empresarial de la institución, teniendo aún algunas deficiencias en la ejecución de la misma, en coherencia con lo encontrado Martínez (2016), encuentra que las inversiones netas necesarias que realiza la empresa para poder llevar a cabo las operaciones corrientes de su ciclo de explotación dependen de la naturaleza del negocio, de la estacionalidad y el nivel de actividad, de las características del mercado y de las condiciones de aprovisionamiento, ello cimentado en Pérez y Carballo (2015), ya que requiere prever los estados financieros en diferentes periodos para que se evalué la situación financiera de la empresa, además de acciones necesarias para tomar las mejores decisiones que aseguren la solvencia y rentabilidad de la empresa.

Por su parte, desde un desarrollo específico en la segunda tabla se presenta la gestión del efectivo como vertiente de la gestión de recursos financieros, mostrando un manejo aceptable, todavía con miras a mejorar en la adaptabilidad según contextos a su fin, en relación con ello Lara y Lara (2020), identifican que las herramientas estratégicas de facilidad a los clientes con respecto a los pagos, tiene que ser implementada estratégicamente, se suma a ello Barrios (2019), quien identifica además la no información financiera debida, que les permita conocer y evaluar la situación financiera para mejorar la toma de decisiones gerenciales; este

resultado se cimenta en Yapu (2018), ya que se desarrolla según el manejo empresarial del efectivo a corto plazo con la finalidad de mantener las inversiones en efectivo a niveles positivos para la empresa.

En tanto el control de recursos financieros, como se muestra en la tercera tabla, es bien manejado según los esquemas institucionales, evidenciado como principio fundamental la responsabilidad administrativa; a favor de ello Maffares (2020), enfatiza la situación financiera de los procesos de cobranza e ingresos para que pueda sostenerse y de esta manera pueda seguir ofreciendo sus servicios profesionales, a lo que Poma, Ramos y Sulca (2020), encuentran repercusión en la falta de liquidez y en la insuficiencia para cumplir con sus obligaciones; este resultado se cimenta en Yapu (2018), al ser aplicable en métodos de estudios y estrategias empresariales encaminadas al análisis del efectivo, así como del equivalente del mismo.

Finalmente, los análisis financieros, presente en la cuarta tabla a pesar de ser eficiente requiere la necesidad de una reestructuración, ya que, aún no se toman en cuenta características cualitativas de la comunidad a la que va destinada el fin financiero; de manera que Caicedo (2016), pudo observar que las decisiones tomadas no fueron las más económicamente acertadas, puesto que se dejaron de lado las finanzas corporativas, lo que consecuentemente trajo, a un crecimiento desorganizado, por lo que Narvaez (2021), la reorienta a ayudar al incremento de la rentabilidad; este resultado se cimenta en Yapu (2018), ya que se tiene clara la idea de los estados financieros de la sede de estudio.

CONCLUSIONES

- La gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022, es regularmente eficiente, ya que el 80% la percibe en este nivel.

- La gestión del efectivo de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022, es regularmente eficiente, ya que el 80% la percibe en este nivel.

- La gestión del control de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022, es regularmente eficiente, ya que el 66,7% la percibe en este nivel.

- La gestión del análisis financiero de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022, es regularmente eficiente, ya que el 60% la percibe en este nivel.

SUGERENCIAS

En relación con las conclusiones llegadas en el desarrollo del estudio, se sugiere:

- A las autoridades del fondo de gas de Camisea -FOCAM- encargadas de los manejos financieros a nivel institucional por parte del estado, realizar innovaciones en las estrategias empleadas para la distribución del mismo, ya que es necesario resarcir aquellos puntos en déficits mostrado en el estudio con la finalidad del cumplimiento de metas institucionales.
- A los trabajadores de la Cámara de comercio, Ucayali, 2022, encaminar los recursos financieros de manera responsable y respetuosa según los esquemas de organización empresarial de la institución, ya el esquema organizacional es elaborado de acuerdo a las necesidades de interacción entre la institución pública y la comunidad.
- Se sugiere también, a las autoridades de gestión pública de la región Ucayali, evaluar los progresos y manejos financieros de las entidades públicas, de esta manera identificar concurrencia de hechos a favor de un desarrollo financiero y mejorarlo, como también de los puntos críticos y trabajar en ello.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez R. (2017). Gestión Financiera e indicadores de gestión de la banca universal venezolana. <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/2719/5907>
- Apaza, M. (2011). Estados Financieros-Formulación, Análisis e Interpretación. Lima: Pacífico Editores.
- Bancayan, M. (2019). *Impacto de la gestión financiera y propuesta de mejora en la rentabilidad de la corporación HDC S.A.C. Chiclayo 2013 – 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2174/TL_BancayanVegaMilagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrios, E. (2019). *Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. Tesis licenciatura. Universidad Tecnológica del Perú, Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2325/Edgard%20Barrios_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caicedo, S. (2016). *Gestión de los recursos financieros y su relación con la toma de decisiones financieras en la empresa PEOPE S.A.* tesis de licenciatura. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1573/1/T-ULVR-0596.pdf>
- Cambal, J. (2019). *Modelo de gestión financiera para la empresa KRATOS constructora CÍA. LTDA., de la ciudad de Puyo*. Tesis de licenciatura. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9958/1/PIUPCYA0002-2019.pdf>

- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la teoría general de la administración*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Consejo Nacional para la Ética Pública (2019). *Riesgos de corrupción en el sector minero: Informe Perú*. Lima: Proética. <https://www.proetica.org.pe/wp-content/uploads/2019/02/estudio-mineria-proetica.pdf>
- Cuatrecasas, L. (2006). *Gestión económica – financiera de la empresa*. Alfaomeda Grupo Editor: México
- Díaz C, (2017). *Gestión Financiera*. <https://www.gestion.org/economia-empresa/55423/gestion-financiera/>
- Flores, J. (2015). *Análisis Financiero para Contadores y su Incidencia en las Niif*. Lima: *Pacífico Editores S.A.C.*
- Gonzales, A. (2017). *Minería, formas de urbanización y transformación del espacio en Huamachuco, La Libertad, Perú*. *Bulletin de l'Institut français d'études andines*, 46(3), 509-527. <https://journals.openedition.org/bifea/8968>
- Iacoviello, M. y Pulido, N. (2008). *Gestión y gestores de resultados: cara y contracara*. En *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, núm. 41, junio, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo Caracas, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533672004.pdf>
- Lara, F. y Lara, T. (2020). *Evaluación del sistema de pagos invisibles y propuesta de fortalecimiento para la gestión financiera de la empresa Renase Cia. Ltda., ubicado en la ciudad de Quito, periodo 2019-2021*. Tesis de licenciatura. Universidad Central del Ecuador, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23396/1/UCE-FCE-LARA%20FANNY-LARA%20TATIANA.pdf>

- Llempen, A. (2018). *Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa inversiones AQUARIO´s SAC, Chiclayo – 2018*. Tesis de licenciatura. Universidad Señor de Sipán, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5688/Llempen%20Guerrero%2C%20Ana%20Melva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maffares, K. (2020). *Modelo de gestión financiera para la corporación JOBCH CIA. LTDA*. Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2271/1/MAFFARE%20ESTUPI%2C%20AN%20KIRA%20BRIGITTE.pdf>
- Martínez, J. (2016). *Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas en España*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid, España. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40638/1/T38190.pdf>
- Narvaez, S. (2021). *Estrategias financieras para el incremento de la rentabilidad de las empresas inmobiliarias distrito de Huancayo post COVID19*. Tesis de grado. Universidad Continental, Perú.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8690/4/IV_F%20CE%20310%20TI%20Narvez%20Carhuaricra%202021.pdf
- Pérez, J., y Carballo. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. Madrid: Esic Editorial.
- Poma, Y., Ramos, K. y Sulca, K. (2020). *La gestión financiera y la liquidez en la empresa SIREX medica Perú S.A.C., periodo 2017 – 2019*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Callao, Perú.
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5668/POMA%20RAMOS%20SULCA%20FCC%202020.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Teruel, S. (2017). Control financiero: definición, objetivos e implementación.

<https://www.captio.net/blog/control-financierodefinicion-objetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementacion>

Yapu, V. (2018). *Programa gestión financiera para incrementar las ventas en Lubrinegocios S.A.C., 2018*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de comercio, Ucayali, 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Cómo es la gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo es la gestión del efectivo de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022? ¿Cómo es la gestión del control de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022? ¿Cómo es la gestión del análisis financiero de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar cómo es la gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022.</p> <p>Objetivos específicos Determinar cómo es la gestión del efectivo de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022. Determinar cómo es la gestión del control de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022. Determinar cómo es la gestión del análisis financiero de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022.</p>	<p>Esta investigación no posee hipótesis por ser descriptiva pura y univariable.</p>	<p>Variable: Gestión de recursos financieros.</p> <p>Dimensiones: – Gestión del efectivo – El control de recursos financieros – Análisis financiero</p>	<p>Tipo Observacional Univariable</p> <p>Diseño No experimental Transeccional</p> <p>Población 32 trabajadores</p> <p>Muestra 15 trabajadores</p> <p>Técnica e instrumentos Encuesta: Cuestionario</p> <p>Procesamiento de datos Elaboración de una base de datos. Elaboración de tablas de distribución de frecuencias Cálculo de medidas de tendencia central y de dispersión</p>

Anexo 2. Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI ESCUELA DE POSGRADO



CUESTIONARIO: Gestión de recursos financieros

Estimado(a) trabajador de la Cámara de Comercio, Ucayali, 2022, pido su colaboración para responder la presente escala anónima y confidencial, cuyo propósito es recabar información sobre la gestión de recursos financieros.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	REACTIVOS	1	2	3	4	5
Gestión del efectivo						
1	¿Considera que la planificación del fondo de gas de Camisea - FOCAM- hace que sea más eficiente?					
2	¿El fondo de gas de Camisea -FOCAM- tiene una perspectiva de crecimiento en el futuro?					
3	¿Considera que el diseño de los productos es eficiente dentro del fondo de gas de Camisea -FOCAM-?					
4	¿El fondo de gas de Camisea -FOCAM- tiene ventajas competitivas en el mercado peruano?					
El control de recursos financieros						
5	¿Los recursos tecnológicos son aprovechados eficazmente por el fondo de gas de Camisea -FOCAM-?					
6	¿El fondo de gas de Camisea -FOCAM- obtiene una adecuada rentabilidad con los productos que comercializa?					
7	¿Las estrategias que realizadas por el fondo de gas de Camisea - FOCAM- le permiten ser eficientes en el mercado?					
8	¿El fondo de gas de Camisea -FOCAM- está satisfecho con los recursos financieros que obtiene?					
Análisis financiero						
9	¿El análisis Financiero permite reducir costos de los productos del fondo de gas de Camisea -FOCAM-?					
10	¿La proyección futura que tiene el fondo de gas de Camisea -FOCAM- le permite estar en todo el mercado peruano?					
11	¿Considera usted que el fondo de gas de Camisea -FOCAM- logra sus objetivos con efectividad?					
12	¿Confía en la competitividad del fondo de gas de Camisea -FOCAM- con respecto a otras compañías?					

Elaborado/adaptado: Yapu, V. (2018). *Programa gestión financiera para incrementar las ventas en Lubrinegocios S.A.C 2018*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/597/3/VICTOR%20RAUL%20YAPU%20CACERES.pdf>

Anexo 3. Autorización de la investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS EN LA “CÁMARA DE COMERCIO, UCAYALI, 2022”

SOLICITA PERMISO PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

GERENCIA GENERAL DE LA “CÁMARA DE COMERCIO, UCAYALI, 2022”
G.C.

Nosotros, Marcos Andres Egas Mozombite (71044464), Martín Marcelo Castillo Vega (72923259), y Rick Michael Silva Ramírez (76698830); ante usted con el debido respeto nos presentamos y exponemos:

Que, estando desarrollando la investigación de *título “Gestión de los recursos financieros del fondo de gas de Camisea -FOCAM- en la percepción de los trabajadores de la cámara de comercio, Ucayali, 2022”*, para obtener el título de licenciatura en economía en la Universidad Nacional de Ucayali, y con la necesidad de aplicar los instrumentos de gestión de recursos financieros en la percepción de los trabajadores de la cámara de comercio, Ucayali, 2022, solicitamos ante Ud. la autorización para su debida ejecución, con la finalidad de la concretización de los parámetros investigativos por parte de la investigación.

Pucallpa, marzo del 2022.

Marcos Andres Egas Mozombite (71044464)

Martín Marcelo Castillo Vega (72923259)

Rick Michael Silva Ramírez (76698830)

CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA
Y TURISMO DE UCAYALI

CPC. Dotti Flores Sifuentes
GERENTE GENERAL

GERENCIA GENERAL

Anexo 4. Evidencias fotográficas





Anexo 5. Base de datos

TRABAJA	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	SUMA	ESC	Items 5	Items 6	Items 7	Items 8	SUMA	ESC	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	SUMA	ESC	TOTAL	ESC
Participante 1	3	4	4	3	14	2	4	3	3	4	14	2	4	5	3	4	16	3	44	2
Participante 2	4	3	4	4	15	2	4	3	4	4	15	2	3	3	4	4	14	2	44	2
Participante 3	5	4	4	3	16	3	4	5	4	3	16	3	3	4	4	4	15	2	47	3
Participante 4	3	4	4	3	14	2	3	4	4	3	14	2	4	3	4	5	16	3	44	2
Participante 5	3	4	4	4	15	2	4	3	3	4	14	2	4	4	3	4	15	2	44	2
Participante 6	4	3	4	4	15	2	3	3	4	3	13	2	4	4	4	3	15	2	43	2
Participante 7	4	3	4	5	16	3	4	3	4	3	14	2	3	4	3	4	14	2	44	2
Participante 8	3	4	4	4	15	2	3	4	3	3	13	2	4	4	5	3	16	3	44	2
Participante 9	3	3	3	4	13	2	3	4	4	3	14	2	4	4	4	4	16	3	43	2
Participante 10	5	4	3	3	15	2	4	4	3	4	15	2	4	4	5	4	17	3	47	3
Participante 11	3	4	3	4	14	2	4	4	3	5	16	3	4	3	4	3	14	2	44	2
Participante 12	4	3	4	5	16	3	3	4	3	4	14	2	4	3	3	4	14	2	44	2
Participante 13	3	4	3	4	14	2	4	4	4	3	15	2	4	4	4	4	16	3	45	3
Participante 14	3	4	4	3	14	2	4	3	4	4	15	2	4	5	3	3	15	2	44	2
Participante 15	4	3	3	4	14	2	4	4	3	4	15	2	4	4	3	4	15	2	44	2