

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**“LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE  
INCENTIVOS Y LA MEJORA EN LA GESTIÓN  
MUNICIPAL DE LA PROVINCIA DE CORONEL  
PORTILLO, PERIODO 2022”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**TESISTA:**

**JHOAN RIOS VALERA**

**GISSELA MOZOMBITE VILLACREZ**

**ASESOR:**

**DR. ALEX DAVIS ASTOHUAMAN HUARANGA**

**PUCALLPA- 2022**

**PERÚ**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**COMISION DE GRADOS Y TITULOS**

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

Siendo las 8:00 AM del día jueves 18 de Agosto del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente)**, **Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar (Miembro)** y **Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez (Miembro)**.

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS Y LA MEJORA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, PERIODO 2022"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Jhoan Rios Valera y Gissela Mozombite Villacrez, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 8:50 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

  
.....  
**Dr. Juan Jose Palomino Ochoa**  
Presidente

  
.....  
**Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez**  
Miembro



  
.....  
**Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar**  
Miembro

  
.....  
**Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga**  
Secretario Académico

## APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa



-----  
Presidente

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar



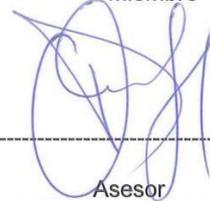
-----  
Miembro

Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez



-----  
Miembro

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga



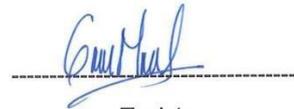
-----  
Asesor

Bach. Jhoan Rios Valera



-----  
Tesista

Bach. Gissela Mozombite Villacrez



-----  
Tesista



# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N° V/0370-2022**

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, **titulado:**

**“LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS Y LA MEJORA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, PERIODO 2022”.**

Autor(es) : **RIOS VALERA, JHOAN  
MOZOMBITE VILLACREZ, GISELA**

Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
ESCUELA : CONTABILIDAD  
Asesor(a) : DR. ASTOHUAMAN HUARANGA, ALEX DAVIS

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 5%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.



FECHA 27/06/2022



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA  
Director de Producción Intelectual



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Jhoan Ríos Valera

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

Los beneficios del Programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la Provincia de Coronel Portillo, Periodo 2022.

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Alex Davis Astotahuan Huaranga

En la Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material **patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 25 / 08 / 2022

Email: Jhoan\_1990\_26@hotmail.com  
Teléfono: 952779691

Firma:   
DNI: 46422178



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Gissela H. Mazonite Villacruz

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

Los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la Provincia Coronel Portillo,

Sustentada el año: 2022 Período 2022.

Con la asesoría de: Dr. Alex Davis Astichuaman Huaranga.

En la Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.

Escuela profesional: Contabilidad.

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOP, cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 25 / 08 / 22

Email: gisselamazonitevillacruz@gmail.com

Teléfono: 968396487

Firma: 

DNI: 47583403

## **DEDICATORIA**

A Dios

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela de Contabilidad

A nuestro Asesor

## RESUMEN

Objetivo: Analizar los beneficios del programa de incentivos que contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022; los beneficios del programa de incentivos coadyuva al área de recaudación del Impuesto Predial a conseguir sus metas, porque pone un parámetro en el que tienen que cumplir a fin de ser favorecidos con el programa de incentivos que permite evaluar la gestión tributaria en la municipalidad, por ello que la investigación establece de qué manera una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo, considerando que la municipalidad debe tener clara sus metas y objetivos y en función en ella plantear estrategias de recaudación por último el estudio analiza en qué medida la eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo; la metodología de estudio es cuantitativa descriptiva de tipo básica no experimental, sobre los resultados conseguidos se concluye que los beneficios del programa de incentivos que contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de Coronel Portillo, periodo 2022.

Palabras clave: Impuesto Predial; recaudación tributaria, programa de incentivos.

## **ABSTRACT**

Objective: To analyze the benefits of the incentive program that contribute to the improvement of municipal management in the province of Coronel Portillo, period 2022; The benefits of the incentive program help the Property Tax collection area to achieve its goals, because it sets a parameter that they have to meet in order to be favored with the incentive program that allows evaluating tax management in the municipality, for Therefore, the research establishes how an efficient property tax management contributes to the increase in tax collection levels in the Province of Coronel Portillo, considering that the municipality must be clear about its goals and objectives and, based on it, propose strategies for lastly, the study analyzes to what extent the effectiveness in complying with the minimum fence contributes to improving the spending capacity in the Municipality of the Province of Coronel Portillo; the study methodology is quantitative descriptive of a basic non-experimental type, based on the results obtained, it is concluded that the benefits of the incentive program that contribute to the improvement in the municipal management of the province of Coronel Portillo, period 2022.

Keywords: Property Tax; tax collection, incentive program..

## INTRODUCCIÓN

Del estudio se puede advertir que los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022; en ese sentido cumplen un papel fundamental a fin de que las municipalidades en el país puedan conseguir con sus metas, mediante un trabajo basado en la planificación fiscal, estrategias de recaudación del Impuesto predial a fin de ser acreedores del programa de incentivos que otorga el Ministerio de Economía y Finanzas a todas aquellas municipalidades que cumplen con los parámetros establecidos.

La investigación sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022, está compuesta por cuatro capítulos que son:

### Capítulo I:

La descripción de la realidad problemática basada en los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022, objetivos, hipótesis, justificación, viabilidad y limitaciones de la investigación.

### Capítulo II:

Marco teórico sobre las variables y dimensiones de la investigación respecto a los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022.

### Capítulo III:

Metodología de la investigación sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022

Capítulo IV:

Resultados de la investigación

Conclusiones

Sugerencias

**ÍNDICE**

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	v
INTRODUCCIÓN .....	vi
ÍNDICE.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xi
CAPÍTULO I.....	12
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	14
1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....	15
1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO.....	15
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	15
1.4.1 HIPÓTESIS GENERAL .....	15
1.4.2 HIPÓTESIS ESPECIFICAS.....	15
1.5 VARIABLES.....	15
1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	16
1.7 VIABILIDAD .....	17
1.8 LIMITACIONES .....	17
CAPITULO II.....	18

2. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. ANTECEDENTES.....	18
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	18
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	19
2.2. BASES TEÓRICAS.....	31
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	36
CAPITULO III.....	38
3. MARCO METODOLÓGICO .....	38
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	39
3.3.1. POBLACIÓN .....	39
3.3.2. MUESTRA.....	39
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	39
3.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	40
3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS .....	40
CAPÍTULO IV.....	42
4. RESULTADOS .....	42
CONCLUSIONES .....	72
SUGERENCIA .....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXO .....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Eficiente gestión del impuesto predial - I_____
Tabla 2	Eficiente gestión del impuesto predial - II_____
Tabla 3	Eficiente gestión del impuesto predial - III_____
Tabla 4	Eficacia en el cumplimiento de la valla minima - I_____
Tabla 5	Eficacia en el cumplimiento de la valla minima - II_____
Tabla 6	Eficacia en el cumplimiento de la valla minima - III_____
Tabla 7	Incremento de los niveles de recaudación - I_____
Tabla 8	Incremento de los niveles de recaudación - II_____
Tabla 9	Incremento de los niveles de recaudación - III_____
Tabla 10	Valla minima - I_____
Tabla 11	Valla minima - II_____
Tabla 12	Valla minima - III_____

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1	Eficiente gestión del impuesto predial - I_____
Figura 2	Eficiente gestión del impuesto predial - II_____
Figura 3	Eficiente gestión del impuesto predial - III_____
Figura 4	Eficacia en el cumplimiento de la valla minima - I_____
Figura 5	Eficacia en el cumplimiento de la valla minima - II_____
Figura 6	Eficacia en el cumplimiento de la valla minima - III_____
Figura 7	Incremento de los niveles de recaudación - I_____
Figura 8	Incremento de los niveles de recaudación - II_____
Figura 9	Incremento de los niveles de recaudación - III_____
Figura 10	Valla minima - I_____
Figura 11	Valla minima - II_____
Figura 12	Valla minima - III_____

## CAPÍTULO I

### 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Uno de los problemas en la generación de ingresos recaudatorios esta dada en los gobiernos locales denominadas municipios en casi todo los países del mundo, esta dificultad de la recaudación se debe a factores de percepción de los gobiernos de turno, la falta de una cultura tributaria, el desconocimientos del destino del pago de los impuestos, la inestabilidad en la gestión tributaria municipal, los manejos políticos poco transparentes que dificultan una formación sólida en el valor de los tributos municipales.

Los gobiernos locales tienen una dificultad con la recaudación en su jurisdicción por ello en el caso de Latinoamérica los gobiernos centrales realizan una serie de estrategias a fin de incentivas la mejora de la gestión municipal otorgando beneficios a los municipios quienes cumplan ciertas vallas establecidas a fin de dotarles de liquidez a través de su presupuesto.

Esta figura de los beneficios del cumplimiento del programa de incentivos para las municipalidades en el país, es un mecanismo de buscar la eficiencia en la gestión municipal, es un instrumento del presupuesto por resultados que tiene como finalidad de mejorar el gasto público de las entidades ediles, de esta manera se ha venido fortaleciendo la eficiencia en la gestión del Impuesto Predial, lo que permite mejorar su capacidad de gasto en las municipalidades, conllevando al incremento de los niveles de recaudación tributaria, lograr la mejora de los incentivos otorgados por el Ministerio de

Economía y Finanzas (MEF), que permitirá lograr el cumplimiento de la valla mínima propuesta por el MEF.

El problema de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo es que en muchos casos ha venido impulsando cumplir con el programa de incentivos a fin de hacerse acreedor del beneficio, sin embargo esta municipalidad tiene marcadas dificultades en la gestión municipal, con una estéril conexión con los ciudadanos, la falta de atención de los servicios públicos, falta de un parque automotor para la limpieza pública, la falta de visión para atenuar la contaminación ambiental por el botadero de basura, la nula atención de los reclamos de los ciudadanos que no son atendidos, ineficiencia en la administración y percepción negativa de los contribuyentes, en ese contexto conseguir cumplir con los programas de incentivos coadyuva para contar con recursos monetarios.

Las causas de la falta de conexión ciudadana se deben generalmente por la falta de una visión integral de los problemas que aquejan, la falta resolución de conflictos de manera oportuna, la falta de mejora en la recaudación del impuesto predial es la negativa percepción de las autoridades municipales quienes no realizan una labor eficiente, lo que dificulta que se puedan conseguir con el cumplimiento del programa de incentivos propuestos por el MEF.

Los beneficios del cumplimiento del programa de incentivos para incrementar la capacidad de gasto en la entidad edil, resulta importante, por ello es que los funcionarios y servidores públicos de la municipalidad deben eficientar su labor a fin de que se logren incrementar los niveles de recaudación de manera particular en el

impuesto predial, que es un impuesto que grava los inmuebles en zonas urbanas y rústicas, para lograr mejorar los incentivos y ser un modelo para la recaudación que permita un desarrollo en las distintas necesidades que requiere la ciudad.

En ese sentido la importancia de lograr los beneficios del programa de los incentivos que otorga el Ministerio de Economía y Finanzas permite la atención de necesidades mediante la atención eficiente de los servicios públicos, la reducción de la tramitología, atención de reclamos, ordenamiento urbano, la mitigación de la contaminación ambiental, que permita resolver los problemas de la salud de los pobladores cercanos al botadero.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cómo el beneficio del programa de incentivos de manera eficiente en la gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo?
- ¿Cómo el beneficio del programa de incentivos de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo?

## **1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar los beneficios del programa de incentivos que contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022.

### **1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO**

- Establecer de qué manera una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.
- Analizar en qué medida la eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

## **1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS**

### **1.4.1 HIPÓTESIS GENERAL**

Los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022.

### **1.4.2 HIPÓTESIS ESPECIFICAS**

- Una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.
- La eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

## **1.5 VARIABLES**

### **VARIABLE PRINCIPAL**

Beneficio del programa de incentivos

**Dimensiones:**

- Eficiente gestión del impuesto predial
- Eficacia en el cumplimiento de la valla mínima

**VARIABLE SECUNDARIA****Gestión municipal****Dimensiones:**

- Incremento de los niveles de recaudación.
- Capacidad de gasto.

**1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA****JUSTIFICACIÓN TEÓRICA:**

Desde el incremento de conocimiento y teorías sobre los beneficios del programa de incentivos del Ministerio de Economía y finanzas resulta sumamente preponderante ya que en la actualidad los beneficios representan un alivio para la gestión municipal, en el que el gobierno mediante este instrumento otorga un incentivo monetario por cumplir una valla mínima en la recaudación del principal impuesto municipal que es el Impuesto Predial, por ende sus análisis de este beneficio contribuye a efectuar nuevos enfoques en la investigación a fin de mejorar la gestión municipal.

**JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA:**

La justificación metodología sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022, tiene como propósito establecer adiconar conocimiento y teorías considerando que la investigación es de tipo básica que busca indagar y mejorar los conceptos sobre las acciones municipales, teniendo en cuenta que la investigación es de nivel

descriptiva con enfoque cuantitativa, que busca la rigurosidad en la investigación.

### **1.7 VIABILIDAD**

La investigación sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022 es viable en todo su contexto.

### **1.8 LIMITACIONES**

Por lo que no tiene limitaciones para su desarrollo respecto a los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022.

## CAPITULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Estudio sobre “Análisis factorial del componente de gestión del nuevo índice de medición municipal en Colombia” realizado por (Zambrano Valdiviezo & Vargas Ramírez, 2020) resumen:

La planeación es un proceso estratégico para la consecución de resultados al interior de las instituciones, en la dirección pública las entidades territoriales tienen el derecho y la obligación de organizar y desarrollar una serie de estrategias que les permitan alcanzar mayores niveles de calidad de vida para sus comunidades. Con base en un estudio cuantitativo se desarrolla un diseño de experimentos con cuatro factores que miden el componente de la gestión realizada en 1121 municipios del país en el 2017; entendiendo las oportunidades y orientaciones que requieren los Alcaldes para mejorar el Índice de Desempeño Municipal. La información utilizada es fuente del DANE “Departamento Nacional de Planeación” y fundamentado en el estudio multivariado concluye que las alcaldías requieren trabajar principalmente en ejecutar recursos, en el ordenamiento territorial y en el gobierno abierto y transparente.

Estudio sobre “Parámetros de gobernanza ambiental presentes en la gestión integral de residuos sólidos: una visión desde las experiencias de los municipios de Isnos, Pitalito y San Agustín, Colombia”. Realizado por (Beltrán Garzón, 2020) resumen:

El objetivo de este artículo es identificar los parámetros de gobernanza ambiental en el manejo de residuos sólidos desarrollados por la gestión de los municipios de Isnos, Pitalito y San Agustín a partir de la aplicación e interpretación de la normatividad en materia de residuos sólidos. Para su desarrollo, se realizó una revisión y análisis documental de los conceptos objeto de estudio (gobernanza, gobernanza ambiental, Gestión Integral de Residuos Sólidos -GIRS, marco jurídico asociado al manejo de los residuos sólidos y actores relevantes) y de los modelos de GIRS planteados por los municipios. Se destaca que los municipios de Isnos, Pitalito y San Agustín cuentan con parámetros propios de la gobernanza ambiental representados en un ejercicio de planeación a partir de la estructuración e implementación de los PGIRS conforme al marco jurídico aplicable, la presencia de información por parte de las empresas de servicios públicos para contar con un panorama del estado de la prestación del servicio público domiciliario de aseo, un proceso de educación ambiental que contempla diferentes actores y la participación ciudadana que les da relevancia como usuarios del servicio público de aseo.

### **2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Estudio sobre realizado por “Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020” (Aguilar Saldaña, Palomino Alvarado, & Suarez Rios, 2020) tiene el siguiente resumen:

El presente trabajo de investigación está caracterizado principalmente en mejorar la gestión de la administración financiera en las municipalidades través de un adecuado control interno. La justificación armoniza con las aseveraciones de Montalvo, L. (2015), que la Administración Financiera está basado especialmente sobre el dinero, como la principal variable de las organizaciones en busca de constantes beneficios. Aquí se establece y se pone en práctica estudios y análisis de los problemas de: La inversión, El financiamiento y La administración de los activos. El objetivo es determinar un modelo de control interno para mejorar la gestión de administración financiera de la Municipalidad. Presenta un estudio de investigación aplicada y el diseño no experimental, descriptivo de corte transversal simple; como también es propositivo. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta por cuestionario, ya que permitió evaluar la dinámica y la aplicación de las normas. Finalmente, se logró determinar que la administración de inversiones, financiamiento y activos, existe significativo que cubrir con un adecuado control interno.

Estudio sobre Factores determinantes de la inversión pública en las municipalidades provinciales del departamento de Ancash, 2010-2018 realizado por (Flores Salazar, Erick Milton & Ponte Gonzales, 2020) tiene el siguiente resumen:

El objetivo de la investigación, ha sido evaluar los determinantes de la inversión pública en las municipalidades provinciales del departamento de Ancash durante el período 2010-2018, usando

para tal fin las variables fuentes de financiamiento, gestión y experiencia del alcalde y un modelo de regresión econométrico a través de datos panel. El enfoque de investigación es cuantitativo, el diseño es no experimental, explicativo correlacional; los datos usados corresponden a las transferencias por recursos naturales, ingresos directamente recaudados y crédito expresados en valores monetarios; acceso a internet, asistencia técnica y experiencia. La metodología empleada para probar la hipótesis es la técnica estadística denominada regresión con datos panel a través de los mínimos cuadrados ordinarios, para lo cual se ha obtenido información de series de tiempo de cada una de las variables, las mismas que han sido corridas en el software estadístico EViews. Los resultados muestran que los determinantes de la inversión pública en Ancash para los municipios provinciales son acceso a la fuente financiamiento transferencias por recursos naturales, ingresos directamente recaudados, acceso a internet y experiencia del alcalde.

Estudio sobre “Recursos directamente recaudados y la ejecución presupuestal de las municipalidades de la provincia del Cusco, año 2020” realizado por (Arenas Llamocca & Vargas Olivera, 2020) tiene el siguiente resumen:

El presente trabajo de investigación que titula: “Recursos directamente recaudados y ejecución presupuestal de las Municipalidades de la provincia del Cusco, año 2020”, tuvo como objetivo general determinar de qué manera los recursos

directamente recaudados se relacionan con la ejecución presupuestal de las municipalidades de la provincia del Cusco. Esta investigación fue un estudio de tipo descriptivo - correlacional, con diseño no experimental, transeccional, como población y muestra estuvo conformada por 8 municipalidades distritales de la Provincia del Cusco, de las cuales se consideró 05 servidores públicos uno de cada área de: contabilidad, tesorería, presupuesto, abastecimientos y recursos humanos, teniendo un total de 40 servidores públicos como población. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Llegando a concluir: Considerando los resultados obtenidos, se determinó que los recursos directamente recaudados se relacionan con la ejecución presupuestal de las municipalidades de la provincia del Cusco, año 2020, esto debido a que una mejor administración y recaudación de los recursos directamente recaudados, amplía la base monetaria para la ejecución presupuestal.

Estudio sobre “Cumplimiento de metas del programa de incentivos municipales a la mejora de la gestión municipal, en las municipalidades tipo B de la provincia de Arequipa, en el periodo 2014-2017” realizado por (Castillo Caballero & Torres Espejo, 2020) tiene el siguiente resumen:

La gerencia pública moderna en cinco municipios de la provincia de Arequipa, en un periodo de cuatro años no sólo ha permitido mejoras de gestión, sino la obtención de recursos financieros adicionales por un monto de S/. 77 584 672 millones de soles, lo

cual ha viabilizado la generación de valor público y el fortalecimiento institucional.

Estudio sobre “Determinación de la Eficiencia en la Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de la Región de Puno - Perú” realizado por (Quispe Mamani, 2020) tiene el siguiente resumen:

El objetivo de la presente investigación fue de determinar los niveles de eficiencia en la gestión de residuos sólidos en las municipalidades distritales de la región de Puno, se consideró como fuente de información los datos que existen en el Registro Nacional de Municipalidades al 2017 (109 municipalidades distritales). El diseño de investigación es relacional, con un enfoque descriptivo, donde se aplicó la técnica del Análisis de envolvente de datos (DEA). Se determinó que de 109 municipalidades distritales, 72 son eficientes, es decir que 66.06% de dichas municipalidades de la Región de Puno son eficientes en la gestión de RS, mientras que el 33.94% del total de municipalidades son ineficientes; el promedio de eficiencia en la Región de Puno fue de 85.03%, manteniendo el mismo nivel de output. Las características de las entradas (inputs) que se usan en los distritos analizados son la cantidad de dinero destinado al servicio de limpieza pública y el uso de algún instrumento de gestión de RS no son utilizados de manera adecuada y de manera integral como instrumentos de gestión ambiental. Las características de las salidas (outputs) tienen una tendencia variante con respecto al promedio, toda vez que la

frecuencia de recojo de los RS realizado por la Municipalidad, la cantidad de residuos sólidos municipales (RSM) recolectados/día/Kg, la cobertura del servicio de limpieza pública en la zona urbana del distrito/día, la cobertura del servicio de limpieza pública en la zona rural del distrito/día y el destino final de RS es variante.

Estudio sobre “Modelo de gestión según enfoque de gobernanza para mejorar la transparencia en las Municipalidades de la provincia de San Martín, 2018” realizado por (Salas Delgado, 2020) resumen:

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general diseñar un modelo de gestión según enfoque de gobernanza para mejorar la transparencia en las Municipalidades de la provincia de San Martín, 2018. Asimismo, con la finalidad de evaluar las variables en estudio se consideraron teorías y conocimientos expuesta por autores, teniendo de este modo la teoría de Kooiman (2015) para la evaluación de la variable gestión municipal con enfoque de gobernanza y Pacheco (2013) para la variable transparencia en las municipalidades. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo – propositivo, con diseño no experimental, cuya población estuvo constituida por 14 Municipalidades pertenecientes a la provincia de San Martín, asimismo la muestra se eligió por conveniencia del investigador, por tanto, se hace mención la participación de 7 municipalidades. Para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario para ambas

variables. Concluyendo que el nivel de gestión municipal según enfoque de gobernanza es bajo en un 95,2% puesto que no existe una buena aplicación del modelo de gestión debido a la poca participación de la sociedad en la elaboración de los planes de gestión municipal, asimismo el nivel de transparencia es bajo en un 76,2% debido a que no se propicia la inclusión de representantes de todas las áreas, las practica las audiencias públicas no son oportunas, no se toma en cuenta la opinión de la población y no se da información de los gastos realizados para la consecución de los objetivos propuestos, finalmente, se evidencia una correlación significativa, pues se tiene una correlación de 0.914, lo cual indica que, si existe una relación positiva fuerte, siendo esta relación significativa, debido a que el valor de significancia es 0.000, lo cual es menor a 0.05, aceptando la hipótesis de la investigación.

Estudio sobre “Comparación de la implementación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui, 2018” realizado por (Rios Lozano, 2018) resumen:

La presente investigación titulada: Comparación de la implementación del Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui, 2018. Planteándose como objetivo comparar la implementación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui, 2018. Asimismo, el estudio plantea como hipótesis la existencia de una diferencia

significativa en la implementación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui, 2018. El estudio tuvo como muestra a 23 trabajadores responsables del área; es decir, 11 trabajadores de la municipalidad de Zapatero y 12 trabajadores de la municipalidad de Cuñumbuqui. La investigación fue descriptiva, con un diseño de estudio comparativo. El instrumento empleado fue el cuestionario que correspondía a variable programa de incentivos. Entre los resultados destaca que el nivel de implementación del programa de incentivo a la mejora de la gestión municipal en el distrito de Zapatero, 2018; tiene un nivel “Regular” con un 36% y solo con un 9% calificaron con nivel “Excelente”, en comparación con el nivel de implementación del programa de incentivo a la mejora a la gestión municipal en el distrito de Cuñumbuqui, 2018, donde un 42% refieren que el nivel es “Regular y solo un 17% con nivel de “Excelente” la implementación del programa de incentivo a la mejora a la gestión municipal en el distrito. El estudio concluye que no existe diferencia significativa en la implementación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui, 2018, de acuerdo a la T observado (0.314) es menor a la T probabilístico (1.721); encontrándose en la zona de aceptación, entonces se acepta H0 (Hipótesis nula).

Estudio sobre “Evaluación del cumplimiento de metas del programa de Incentivos de la gestión municipal distrital de Pomalca 2019” realizado por (Sanchez Mora, 2022) resumen:

La presente tesis titulada: Evaluación del Cumplimiento de Metas del Programa de Incentivos de la Gestión Municipal Distrital de Pomalca 2019, tiene como objetivo general establecer el resultado de la estimación del Programa de Incentivos (PI) periodo 2019 de la Municipalidad Distrital de Pomalca (MDP). El enfoque de la investigación es cualitativo de tipo aplicada y su diseño es investigación-acción. Luego de analizar la normatividad emitida por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) e informes, así como entrevistas; se obtuvo que la MDP no pudo cumplir una de las 4 metas establecidas en el PI porque el contratista ganador de la licitación pública, no presentó la documentación a tiempo para solicitar los adelantos directos y de materiales en una obra asignada en ese periodo, teniendo en cuenta que el Presupuesto Institucional al 31 de agosto del 2019 era de S/. 16,984.848.00. Lográndose sólo ejecutar S/. 11, 270,072.50, no alcanzando la aprobación de la meta según MEF. Se concluye que PI es una herramienta muy importante en la gestión municipal de distrito de Pomalca, ya que si se cumple pueden gozar de los incentivos económicos que nos brinda el MEF.

Estudio sobre Incidencia del “Programa de Incentivos en la gestión administrativa de recursos de las municipalidades de la región de Puno 2015 - 2017” realizado por (Paredes Calatayud, 2019) resumen:

La investigación titulada incidencia del programa de incentivos en la gestión administrativa de recursos de las municipalidades

de la región de Puno 2015 - 2017, surge a partir de la problemática que tienen los titulares de las municipalidades, los gobiernos locales reciben asignación presupuestal de parte del gobierno central con la finalidad de atender las necesidades de servicio público a favor de la población; sin embargo, es recurrente este presupuesto asignado no permite atender las necesidades de su localidad. La investigación plantea como objetivo: Determinar de qué manera incide el programa de incentivos en la gestión administrativa de recursos de las municipalidades de la Región de Puno 2015-2017. La investigación posee un enfoque cuantitativo, nivel es descriptivo correlacional, se aplicó el diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, se utilizó el método deductivo, con un tipo de muestra censal. El Programa de Incentivos a la mejora de la gestión municipal es un instrumento del presupuesto por resultados que aplica actualmente el estado Peruano; este instrumento, que tiene como finalidad promover condiciones que contribuyan con el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local, premia con partidas presupuestales adicionales a las municipalidades que cumplan con las metas propuestas para cada año según su clasificación. La investigación concluye: Existe una relación positiva considerable, alta según el modelo de coeficiente de correlación de Pearson de 0.978, lo cual significa que existe una correlación directamente proporcional entre el programa de incentivos y gestión administrativa de los recursos de las municipalidades de la Región Puno. Asimismo,

el programa de incentivos a través meta 35, 41 y 40 denominada Ejecución presupuestal de inversiones mayor o igual al 75% del Presupuesto Institucional Modificado (PIM) periodo 2015, 2016 y 2017, las municipalidades sujetas a estudio, que cumplieron estas metas, han ejecutado por lo menos S/ 962'548,254.00 soles, lo cual es gracias al Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión.

Estudio sobre “Programa de incentivos y gestión municipal en la Municipalidad del distrito de Amarilis, periodo 2020” realizado por (Huayta Socantaype, 2022) resumen:

La presente investigación se ha realizado con el objetivo de determinar la relación que existe entre el Programa de Incentivos y la gestión municipal en el distrito de Amarilis, 2020. El enfoque de estudio fue cualitativo y el nivel de investigación fue relacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 16 colaboradores, la técnica empleada para recolección de datos ha sido la encuesta y los instrumentos de medición fueron dos escalas, a las que se les aplicó la prueba de fiabilidad con el Alfa de Cronbach. Para el análisis inferencial se ha utilizada el estadístico Rho de Spearman habiéndose obtenido un  $\rho$  valor de 0,000 y el coeficiente de correlación es  $Rho=0,600$  que evidencia una fuerte correlación positiva. Los resultados en relación a la variable programa de incentivos fueron un nivel de bueno con un 19%, luego regular con un 50% y el último deficiente con un 31% y de la variable gestión municipal fue de 25% para el nivel bueno, y 75% regular. Ambos resultados descriptivos e inferenciales,

permiten concluir que el programa de incentivos se implementará óptimamente en la medida que la Municipalidad de Amarilis realice una buena gestión municipal.

Estudio sobre “Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres 2018” realizado por (Quispe Cusi, 2020) resumen:

Nuestra tesis titulada: evaluación del plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres 2018, tiene como estudio la realidad problemática que viene a atravesando la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres en el cumplimiento de las metas del plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal. Y para tener un mejor estudio de análisis el trabajo de investigación está dividido en capítulos: i) introducciones, ii) método, iii) resultados, iv) discusión, v) conclusiones, vi) recomendaciones ya que nuestra investigación obedece a una investigación cualitativa. Para poder analizar y comprender el plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal se ha revisado la normatividad del PI emitido por el Ministerio de Economía y finanzas (MEF), el cual fue analizado los resultados obtenidos específicamente por la municipalidad distrital de Mariscal Cáceres durante el ejercicio fiscal 2018. El plan de incentivos tiene una evaluación en dos etapas, conocidas en el sector público como: primer y segundo semestre, el primero semestre que obedece del 01 de enero del 2018 al 31 de julio del 2018 y el segundo semestre que

comienza del 01 agosto del 2018 al 31 de diciembre del 2018. Dentro de estos periodos de análisis e investigación la municipalidad distrital de Mariscal Cáceres durante el primer semestre 2018 llego a cumplir 02 metas de las 03 asignadas que en cifras porcentuales equivale al 22% del cumplimiento de las metas y durante el segundo semestre del 2018 llego a cumplir 01 meta de las 02 asignadas que en cifras porcentuales equivale al 78%. Logrando como resultado final que la municipalidad distrital de Mariscal Cáceres este fuera del concurso del bono adicional del plan de incentivos a la mejora de gestión municipal. El trabajo de investigación recogió información de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Mariscal Cáceres como también los reportes finales del ente rector del PI el Ministerio de Economía y Finanzas para llegar a las conclusiones y recomendaciones.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS**

Según el Decreto Supremo N° 397-2020-EF del (21 diciembre de 2020). Diario Oficial El Peruano. Que, la Cuarta Disposición Complementaria Final del Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público, establece que el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal tiene por objetivo general contribuir a la mejora de la efectividad y eficiencia del gasto público de las municipalidades, vinculando el financiamiento a la consecución de resultados asociados a los objetivos nacionales; y, señala que

los objetivos específicos del citado Programa son: i) Mejorar la calidad de los servicios públicos locales y la ejecución de inversiones, que están vinculados a resultados, en el marco de las competencias municipales, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades; y, ii) Mejorar los niveles de recaudación y la gestión de los tributos municipales; asimismo, dispone que los criterios, lineamientos y procedimientos para la distribución del incentivo, así como los requisitos y metas que deben cumplir para que los Gobiernos Locales accedan al referido Programa de Incentivos serán establecidos mediante Decreto Supremo refrendado por el Ministro de Economía y Finanzas; Que, el literal a) del numeral 31.1 del artículo 31 de la Ley N° 31084, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2021, autoriza al Ministerio de Economía y Finanzas al financiamiento de los fines del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, con cargo a los recursos de su presupuesto institucional, hasta por la suma de S/ 600 000 000,00 (SEISCIENTOS MILLONES Y 00/100 SOLES); asimismo, dispone que el Ministerio de Economía y Finanzas dentro del plazo de quince (15) días calendarios contados a partir de la publicación de la referida Ley, mediante decreto supremo, establece los Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2021; Que, mediante Decreto Supremo N° 217-2020-EF se aprueban las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de

la Gestión Municipal establecidas al 31 de diciembre del año 2020, en cumplimiento de lo dispuesto en la Cuarta Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo N° 099-2020-EF; cuya transferencia de recursos se realiza de forma conjunta con los recursos correspondientes al Bono adicional, el cual se define considerando, entre otros, el Índice de posición en el “Ranking de cumplimiento de metas”, correspondiente a dicho periodo; Que, en consecuencia, resulta necesario aprobar los “Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2021”, así como las metodologías correspondientes al Bono adicional y al Índice de posición en el “Ranking de cumplimiento de metas”, correspondientes a las metas establecidas al 31 de diciembre del año 2020.

#### PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL AÑO 2021 TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Finalidad Establecer las metas y los “Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal (PI) del año 2021”, en cumplimiento de lo dispuesto en el literal a) del numeral 31.1 del artículo 31 de la Ley N° 31084, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2021.

Artículo 2. Objetivos El PI es una herramienta de Incentivos Presupuestarios diseñada en el marco del Presupuesto por

Resultados (PpR) con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios públicos provistos por las municipalidades a nivel nacional. El PI tiene como objetivo general contribuir a la mejora de la efectividad y eficiencia del gasto público de las municipalidades, vinculando el financiamiento a la consecución de resultados asociados a los objetivos nacionales. Los objetivos específicos del PI son los siguientes:

- a) Mejorar la calidad de los servicios públicos locales y la ejecución de inversiones, que están vinculados a resultados en el marco de las competencias municipales, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°27972, Ley Orgánica de Municipalidades.
- b) Mejorar los niveles de recaudación y la gestión de los tributos municipales.

Artículo 3. **Ámbito de aplicación** El PI es de aplicación a todas las municipalidades provinciales y distritales del país.

Artículo 4. **Financiamiento para el año 2021** El PI se financia en el año 2021 con cargo a los recursos del presupuesto institucional del Ministerio de Economía y Finanzas, hasta por la suma de S/ 600 000 000,00 (SEISCIENTOS MILLONES Y 00/100 SOLES), conforme a lo establecido en el literal a) del numeral 31.1 del artículo 31 de la Ley N° 31084, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2021. La transferencia de dichos recursos se autoriza mediante Decreto Supremo, refrendado por el Ministro de Economía y Finanzas, en la fuente de financiamiento Recursos Determinados.

## 2.2.2. GESTIÓN MUNICIPAL

De acuerdo al (SISMAP, 2016) señala que:

La gestión municipal es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y de su población, para hacerlo económicamente equitativo, políticamente viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable. Todo se basa en un proceso de planificar y administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo. (p.10).

De acuerdo (Arraiza, 2016) sostiene que:

El concepto de administración remite al funcionamiento, la estructura y el rendimiento de las organizaciones, entendidas las mismas como un grupo social formado por personas y tareas que interactúan en el marco de una estructura sistémica orientadas al cumplimiento de sus objetivos. Se la caracteriza como la disciplina capaz de gestionar los recursos (ya sean materiales, humanos) sobre la base de un objetivo predeterminado. En el caso de la administración pública de un Estado, la definimos como el conjunto de los organismos que se encargan de aplicar las directivas para el cumplimiento de las leyes. Los edificios públicos y los funcionarios componen la administración pública, que posee un rol de nexo entre el poder político y la ciudadanía. Por lo tanto, la Administración Municipales una administración cuyo elemento fundamental es la territorialidad (ámbito) aplicada al menor nivel de gobierno: el

municipio (se aplica a un territorio determinado, en el que se despliegan sus competencias, es de menor tamaño y alcanzando mayor cercanía con la sociedad civil). Básicamente, el éxito de la Administración Pública depende de tres factores: su ámbito/territorio, su estructura y su aplicación. (p.48).

### **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

#### **Administración:**

La administración es la capacidad de gestionar los recursos, financieros, humanos, de capital en una entidad privada o estatal, que permite accionar de manera eficiente y eficaz los recursos.

#### **Área de recaudación municipal:**

El área de recaudación tributaria municipal es la encargada de la recaudación de tributos, que cuenta con las prerrogativas que le permite las normas, a fin de cumplir con sus funciones en la municipalidad.

#### **Administrado:**

El administrado es la persona o contribuyente que está sujeto a obligaciones tributarias por mantener patrimonio o efectuar transacciones de inmuebles y que este sujeto a obligaciones ante la entidad edil.

#### **Gasto público:**

El gasto público son las erogaciones que efectúan las entidades gubernamentales, que permite cumplir con ciertas exigencias de los ciudadanos otorgándoles una calidad de vida mediante la realización de obras públicas.

#### **Gestión presupuestaria:**

La gestión presupuestaria es la acción de comprometer de manera pertinente los fondos destinados a la entidad gubernamental con la finalidad de realizar obras públicas o prestación de servicios.

**Impuesto Predial:**

Impuesto predial es el impuesto a cargo de las municipalidades en el país, que generalmente grava el valor de los predios urbanos o rústicos a los propietarios de bienes denominados contribuyentes.

## CAPITULO III

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

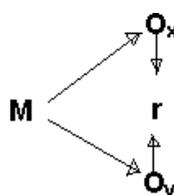
La investigación tiene objetivo de incrementar, acrecentar conocimientos sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022, en ese sentido la investigación es de tipo básica.

En ese contexto la investigación al detallar y profundizar respecto a los beneficios del programa de incentivos dadas por el Ministerio de Economía y Finanzas para la mejora de la gestión de la municipalidad resulta ser descriptiva con enfoque cuantitativa.

#### 3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo al tipo de la investigación planteada sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022, es no experimental.

Esquema de la investigación:



Margen: 10%

Nivel de confianza: 99%

Población: 184

Tamaño de muestra: 88

#### Ecuacion Estadística para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{(z^2(p \cdot q))}{N}}$$

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1. POBLACIÓN

El universo de la investigación sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022, está conformada por 184 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022.

#### 3.3.2. MUESTRA

La muestra es probabilístico tipo aleatorio simple respecto a los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022, que es de 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022.

### 3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES
Variable Principal <b>Beneficios del Programa de Incentivos</b>	Según el Decreto Supremo N° 397-2020-EF del (21 diciembre de 2020). Diario Oficial El Peruano. Que, la Cuarta Disposición Complementaria Final del Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público, establece que el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal tiene por objetivo general contribuir a la mejora de la efectividad y eficiencia del gasto público de las municipalidades, vinculando el financiamiento a la consecución de resultados asociados a los objetivos nacionales.	Eficiente gestión del impuesto predial  Eficacia en el cumplimiento de la valla mínima
Variable Secundaria <b>Gestión Municipal</b>	De acuerdo al (SISMAP, 2016) señala que: La gestión municipal es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y de su población, para hacerlo económicamente equitativo, políticamente viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable. Todo se basa en un proceso de planificar y administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo.	Incremento de los niveles de recaudación  Valla mínima

### **3.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

De acuerdo a la metodología planteada sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, la investigación emplea instrumentos de diseño no experimental, en ese sentido el instrumento es el cuestionario.

Al referirse al cuestionario (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, Metodología de la Investigación Científica, 2018) que:

*“Cuando elabores un cuestionario, es indispensable que pienses en cuáles son las preguntas ideales para iniciar. Estas deberán lograr que el sujeto se concentre en el cuestionario”.* (p.262).

Asimismo las alternativas del cuestionario se han elaborado considerando 5 ítems, tal como manifiesta (Hernandez Sampieri & Mendoza Torres, 2018) respecto a la escala de Likert:

*“Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación al sujeto y se le solicita que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala”.* (p.273).

### **3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS**

En cuanto a las técnicas utilizados en la investigación sobre los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, es la encuesta, análisis de datos, teniendo como soporte el SPSS 25,0 y la Chi cuadrada.

Según (Carrasco Díaz, 2007) respecto a la encuesta señala que:

“Puntualmente, la encuesta puede definirse como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos”, (p.314).

Para la recopilación de datos se ha utilizado otros soportes informáticos, como el Excel, Word que permitieron la realización de la investigación de manera satisfactoria.

## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS

#### 4.1. Dimensión: Eficiencia en la gestión del Impuesto Predial

Está usted de acuerdo con el beneficio del programa de incentivos que contribuye de manera eficiente en la gestión del impuesto predial en la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla 1.**

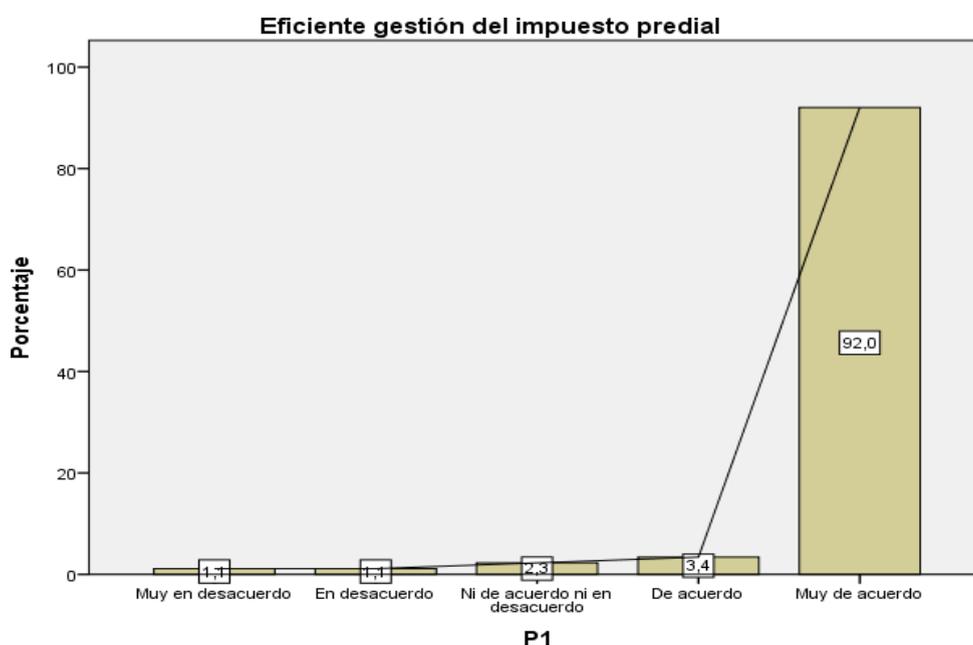
*Eficiencia en la gestión del Impuesto Predial*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	1	1,1	1,1	2,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2,3	2,3	4,5
De acuerdo	3	3,4	3,4	8,0
Muy de acuerdo	81	92,0	92,0	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1**



**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 92.0% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo con el beneficio del programa de incentivos que contribuye de manera eficiente en la gestión del impuesto predial en la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 3.4% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo con el beneficio del programa de incentivos que contribuye de manera eficiente en la gestión del impuesto predial en la Provincia de Coronel Portillo. El 2.3% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el beneficio del programa de incentivos que contribuye de manera eficiente en la gestión del impuesto predial en la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo con el beneficio del programa de incentivos que contribuye de manera eficiente en la gestión del impuesto predial en la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo con el beneficio del programa de incentivos que contribuye de manera eficiente en la gestión del impuesto predial en la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.2. Dimensión: Eficiencia en la gestión del Impuesto Predial

Está usted de acuerdo que una eficiente en la gestión del impuesto predial conlleva a cumplir metas para la obtención del beneficio en la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla 2.**

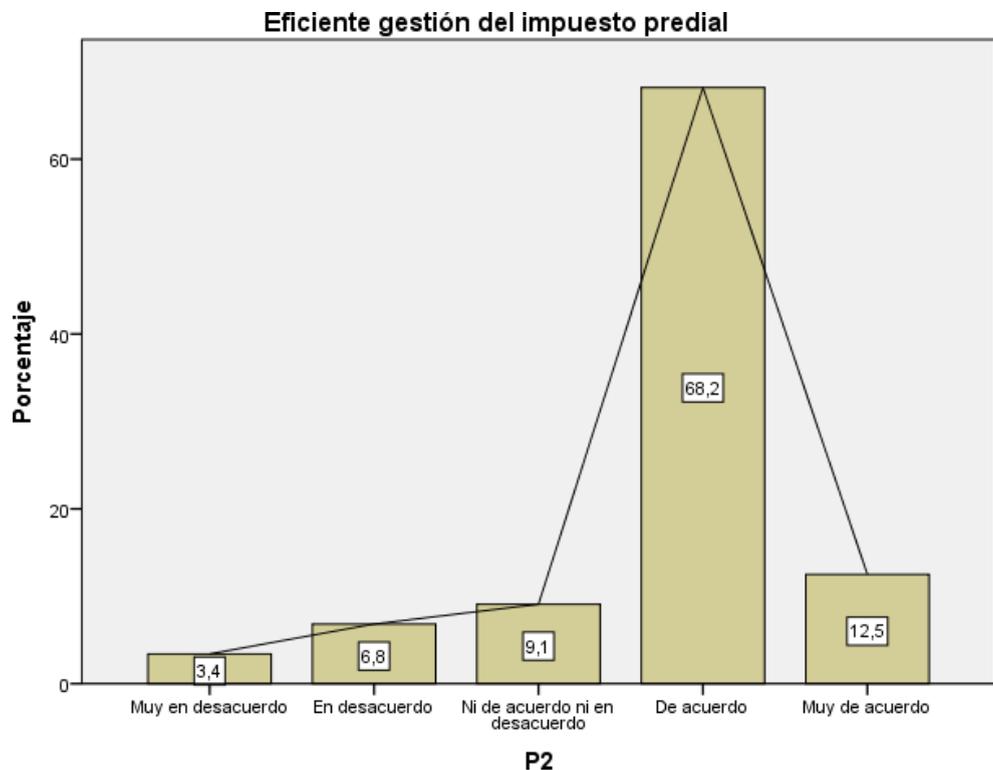
*Eficiencia en la gestión del Impuesto Predial*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	3	3,4	3,4	3,4
En desacuerdo	6	6,8	6,8	10,2
Ni de acuerdo ni en Válido desacuerdo	8	9,1	9,1	19,3
De acuerdo	60	68,2	68,2	87,5
Muy de acuerdo	11	12,5	12,5	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2**



**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 12.5% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo que una eficiente en la gestión del impuesto predial conlleva a cumplir metas para la obtención del beneficio en la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 68.2% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo que una eficiente en la gestión del impuesto predial conlleva a cumplir metas para la obtención del beneficio en la Provincia de Coronel Portillo. El 9.1% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que una eficiente en la gestión del impuesto predial conlleva a cumplir metas para la obtención del beneficio en la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 6.8% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo que una eficiente en la gestión del impuesto predial conlleva a cumplir metas para la obtención del beneficio en la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 3.4% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo que una eficiente en la gestión del impuesto predial conlleva a cumplir metas para la obtención del beneficio en la Provincia de Coronel Portillo.

### 4.3. Dimensión: Eficiencia en la gestión del Impuesto Predial

Está usted de acuerdo que una adecuada gestión del impuesto predial en la recaudación contribuye en el desarrollo urbanístico en la Provincia de Coronel Portillo.

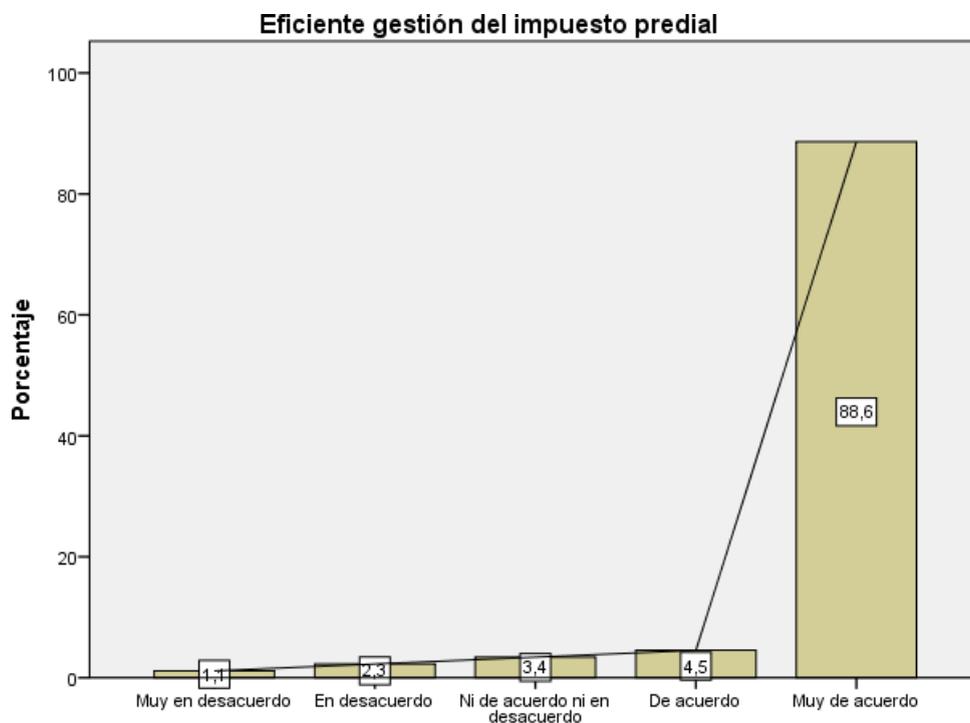
**Tabla 3.**

*Eficiencia en la gestión del Impuesto Predial*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,3	2,3	3,4
Ni de acuerdo ni en Válido desacuerdo	3	3,4	3,4	6,8
De acuerdo	4	4,5	4,5	11,4
Muy de acuerdo	78	88,6	88,6	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos  
Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**



**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 88.6% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo que una adecuada gestión del impuesto predial en la recaudación contribuye en el desarrollo urbanístico en la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 4.5% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo que una adecuada gestión del impuesto predial en la recaudación contribuye en el desarrollo urbanístico en la Provincia de Coronel Portillo. El 3.4% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que una adecuada gestión del impuesto predial en la recaudación contribuye en el desarrollo urbanístico en la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 2.3% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo que una adecuada gestión del impuesto predial en la recaudación contribuye en el desarrollo urbanístico en la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo que una adecuada gestión del impuesto predial en la recaudación contribuye en el desarrollo urbanístico en la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.4. Dimensión: Eficaz en el cumplimiento de la valla mínima

Está usted de acuerdo con el beneficio del programa de incentivos que coadyuva de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla 4.**

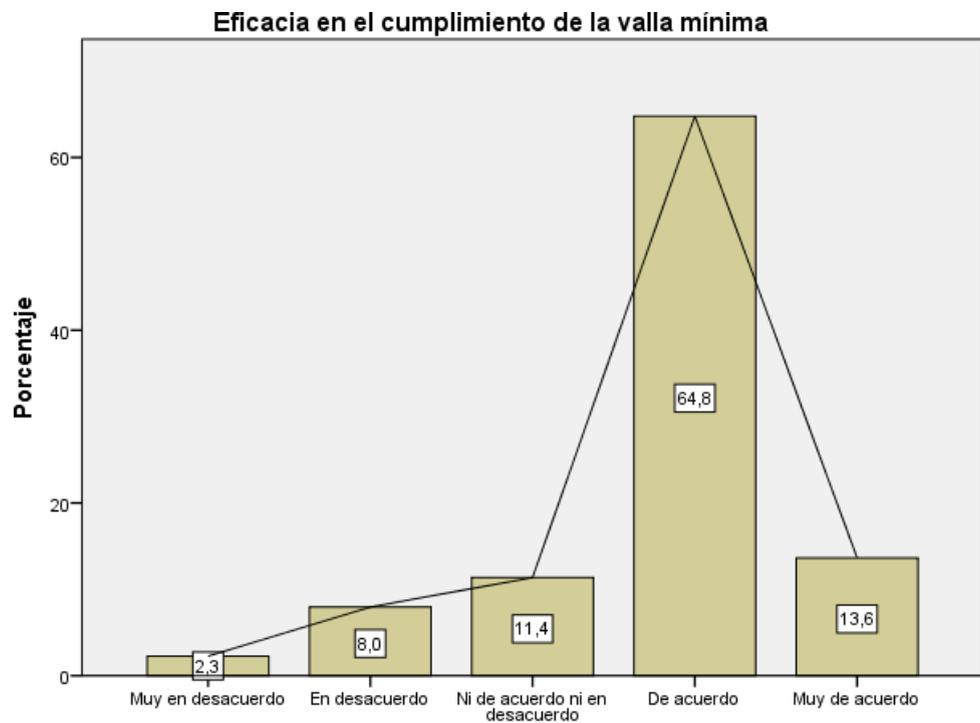
*Eficaz en el cumplimiento de la valla mínima*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	2,3	2,3	2,3
En desacuerdo	7	8,0	8,0	10,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	11,4	11,4	21,6
De acuerdo	57	64,8	64,8	86,4
Muy de acuerdo	12	13,6	13,6	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4**



**P4**

**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 13.6% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo con el beneficio del programa de incentivos que coadyuva de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 64.8% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo con el beneficio del programa de incentivos que coadyuva de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. El 11.4% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el beneficio del programa de incentivos que coadyuva de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 8.0% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo con el beneficio del programa de incentivos que coadyuva de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 2.3% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo con el beneficio del programa de incentivos que coadyuva de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.5. Dimensión: Eficaz en el cumplimiento de la valla mínima

Está usted de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla 5.**

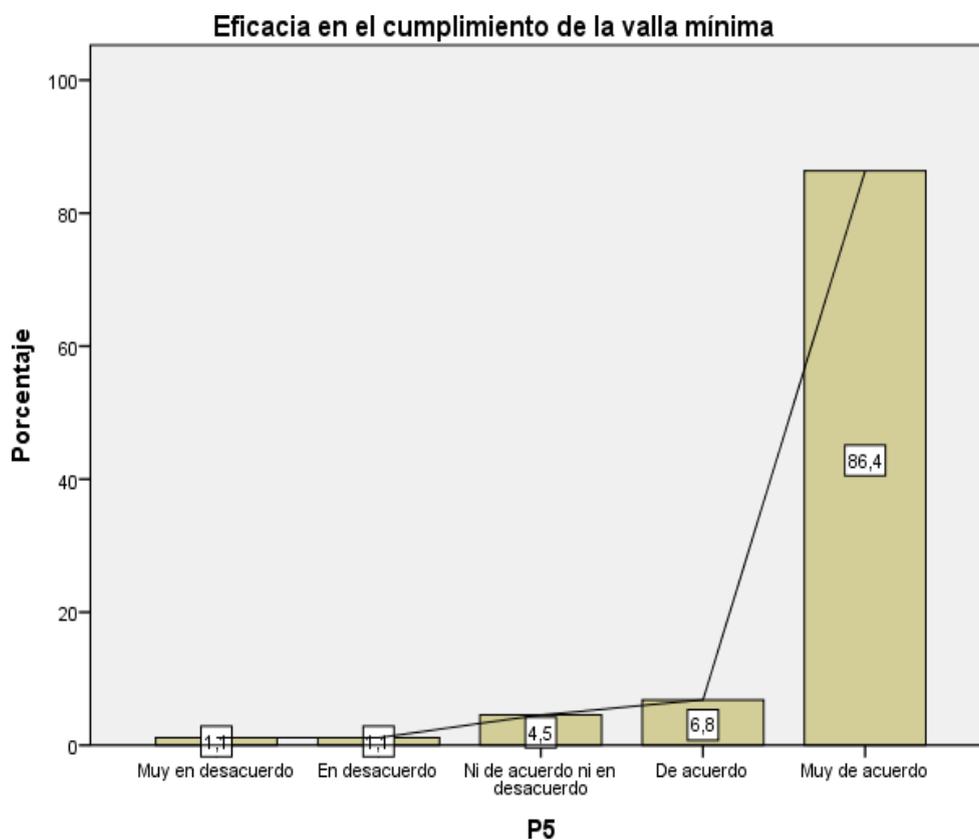
*Eficaz en el cumplimiento de la valla mínima*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	1	1,1	1,1	2,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	4,5	4,5	6,8
Válido De acuerdo	6	6,8	6,8	13,6
Muy de acuerdo	76	86,4	86,4	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5**



**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 86.4% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 6.8% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. El 4.5% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.6. Dimensión: Eficaz en el cumplimiento de la valla mínima

Está usted de acuerdo que la eficacia del beneficio del programa de incentivos genera incremento liquidez en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla 6.**

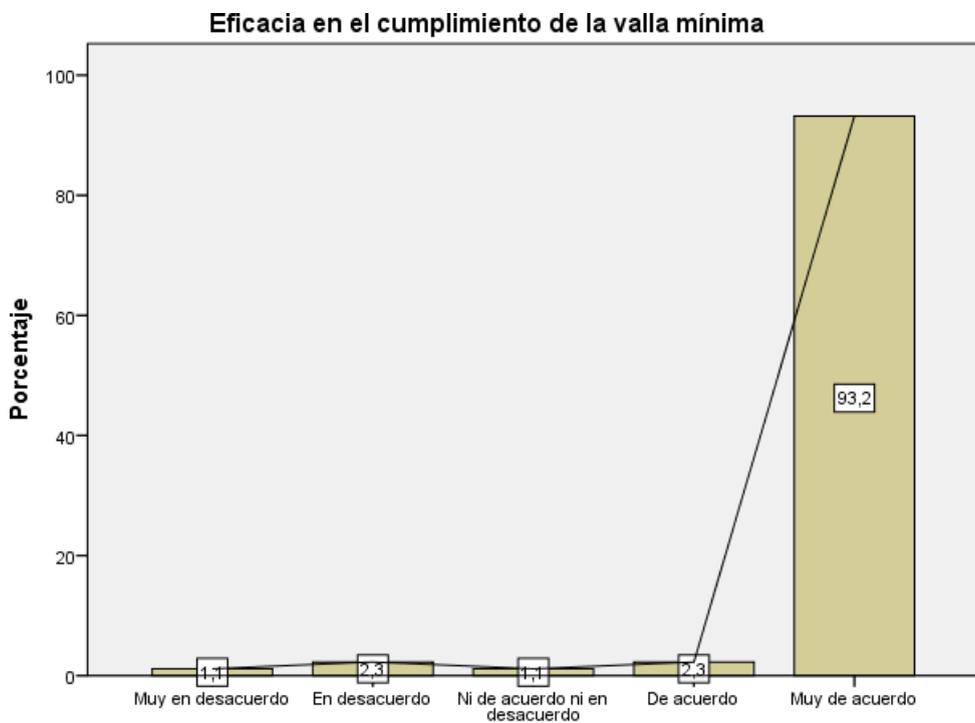
*Eficaz en el cumplimiento de la valla mínima*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	2	2,3	2,3	3,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,1	1,1	4,5
De acuerdo	2	2,3	2,3	6,8
Muy de acuerdo	82	93,2	93,2	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos

Fuente: Elaboración propia

**Figura 6**



P6

**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 93.2% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo que la eficacia del beneficio del programa de incentivos genera incremento liquidez en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 2.3% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo que la eficacia del beneficio del programa de incentivos genera incremento liquidez en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. El 1.1% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que la eficacia del beneficio del programa de incentivos genera incremento liquidez en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 2.3% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo que la eficacia del beneficio del programa de incentivos genera incremento liquidez en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo que la eficacia del beneficio del programa de incentivos genera incremento liquidez en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.7. Dimensión: Incremento de los niveles de recaudación

Está usted de acuerdo con el incremento de los niveles de recaudación tributaria coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla 7.**

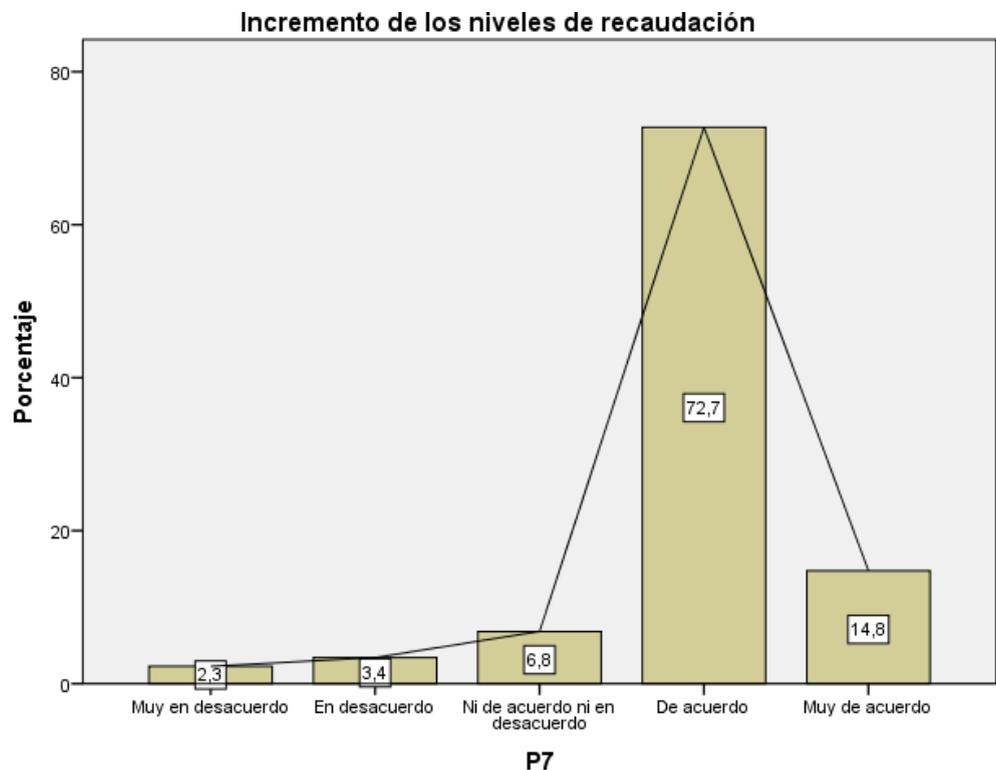
*Incremento de los niveles de recaudación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	2,3	2,3	2,3
En desacuerdo	3	3,4	3,4	5,7
Ni de acuerdo ni en Válido desacuerdo	6	6,8	6,8	12,5
De acuerdo	64	72,7	72,7	85,2
Muy de acuerdo	13	14,8	14,8	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos

Fuente: Elaboración propia

**Figura 7**



**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 14.8% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo con el incremento de los niveles de recaudación tributaria coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 72.7% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo con el incremento de los niveles de recaudación tributaria coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo. El 6.8% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el incremento de los niveles de recaudación tributaria coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 3.4% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo con el incremento de los niveles de recaudación tributaria coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 2.3% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo con el incremento de los niveles de recaudación tributaria coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.8. Dimensión: Incremento de los niveles de recaudación

Está usted de acuerdo que un incremento del Impuesto Predial coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo.

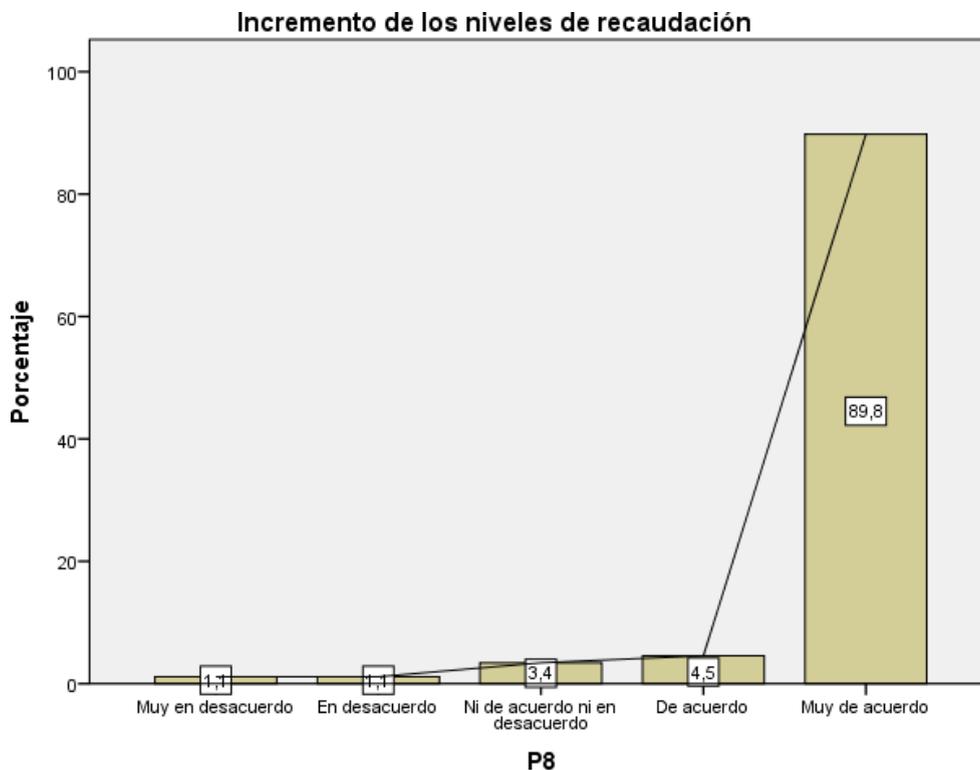
**Tabla 8.**

*Incremento de los niveles de recaudación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	5	5,7	5,7	10,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	10,2	10,2	20,5
De acuerdo	55	62,5	62,5	83,0
Muy de acuerdo	15	17,0	17,0	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos  
Fuente: Elaboración propia

**Figura 8**



**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 89.8% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo que un incremento del Impuesto Predial coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 4.5% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo que un incremento del Impuesto Predial coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo. El 3.4% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que un incremento del Impuesto Predial coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo que un incremento del Impuesto Predial coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo que un incremento del Impuesto Predial coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.9. Dimensión: Incremento de los niveles de recaudación

Está usted de acuerdo una adecuada gestión municipal coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla 9.**

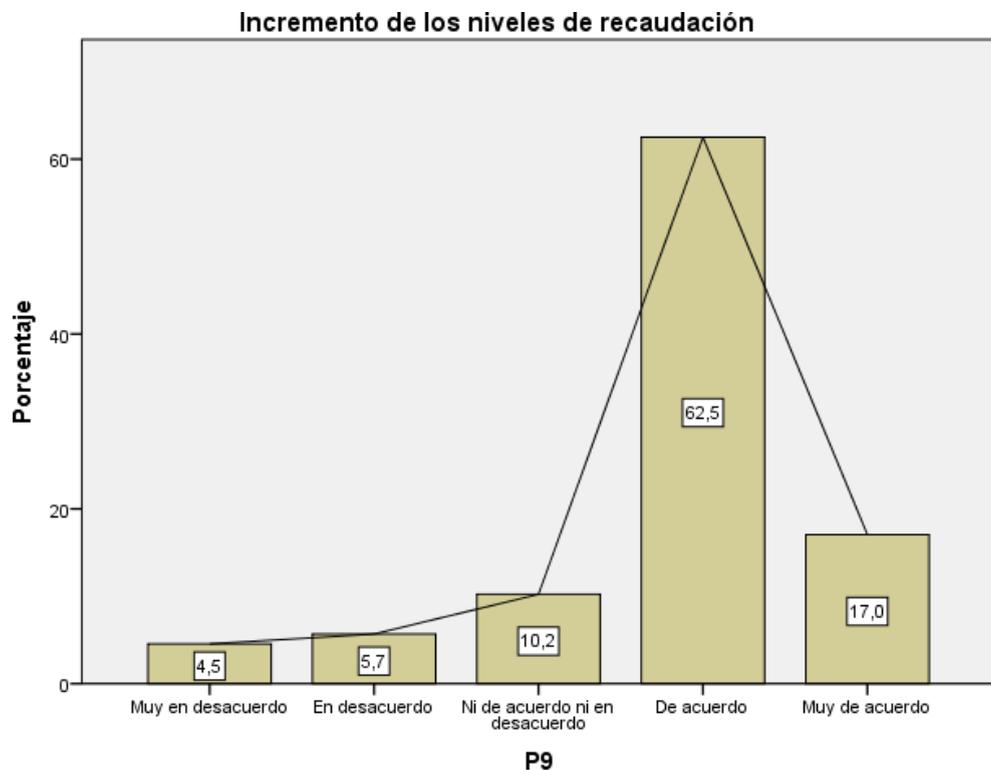
*Incremento de los niveles de recaudación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	4	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	5	5,7	5,7	10,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	10,2	10,2	20,5
Válido De acuerdo	55	62,5	62,5	83,0
Muy de acuerdo	15	17,0	17,0	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos

Fuente: Elaboración propia

**Figura 9**



**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 17.0% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo que una adecuada gestión municipal coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 62.5% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo que una adecuada gestión municipal coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo. El 10.2% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que una adecuada gestión municipal coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 5.7% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo que una adecuada gestión municipal coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 4.5% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo que una adecuada gestión municipal coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.10. Dimensión: Valla mínima

Está usted de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

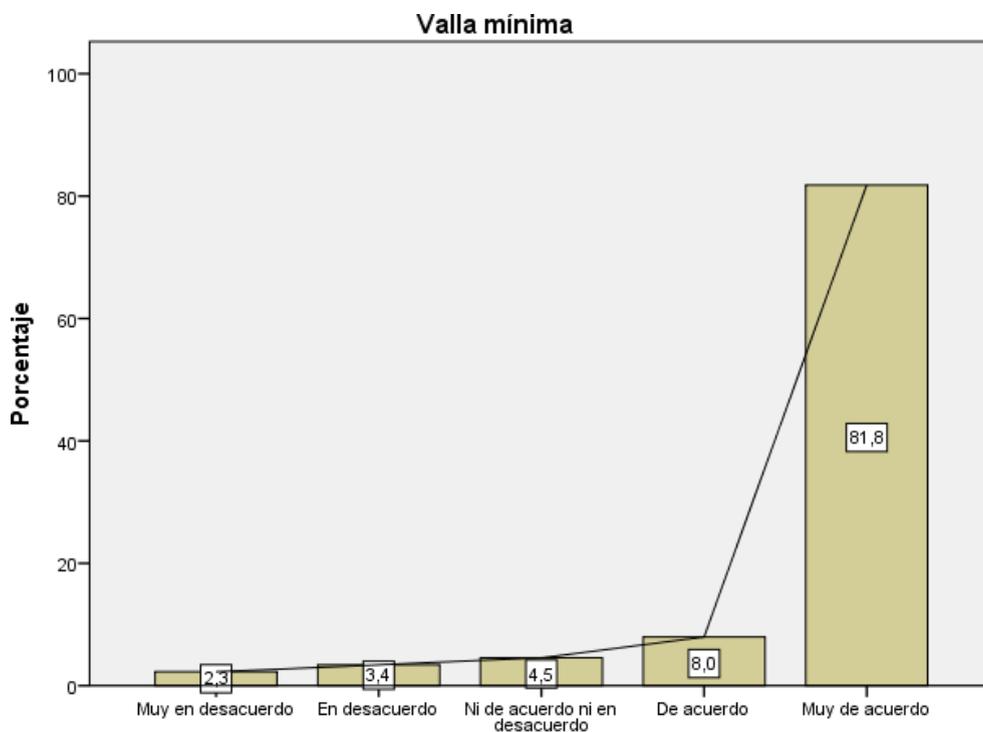
**Tabla 10.**

*Valla mínima*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	2,3	2,3	2,3
En desacuerdo	3	3,4	3,4	5,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	4,5	4,5	10,2
De acuerdo	7	8,0	8,0	18,2
Muy de acuerdo	72	81,8	81,8	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos  
Fuente: Elaboración propia

**Figura 10**



**P10**

**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 81.8% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 8.0% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. El 4.5% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 3.4% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 2.3% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.11. Dimensión: Valla mínima

Está usted de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima garantiza el beneficio de incentivos para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

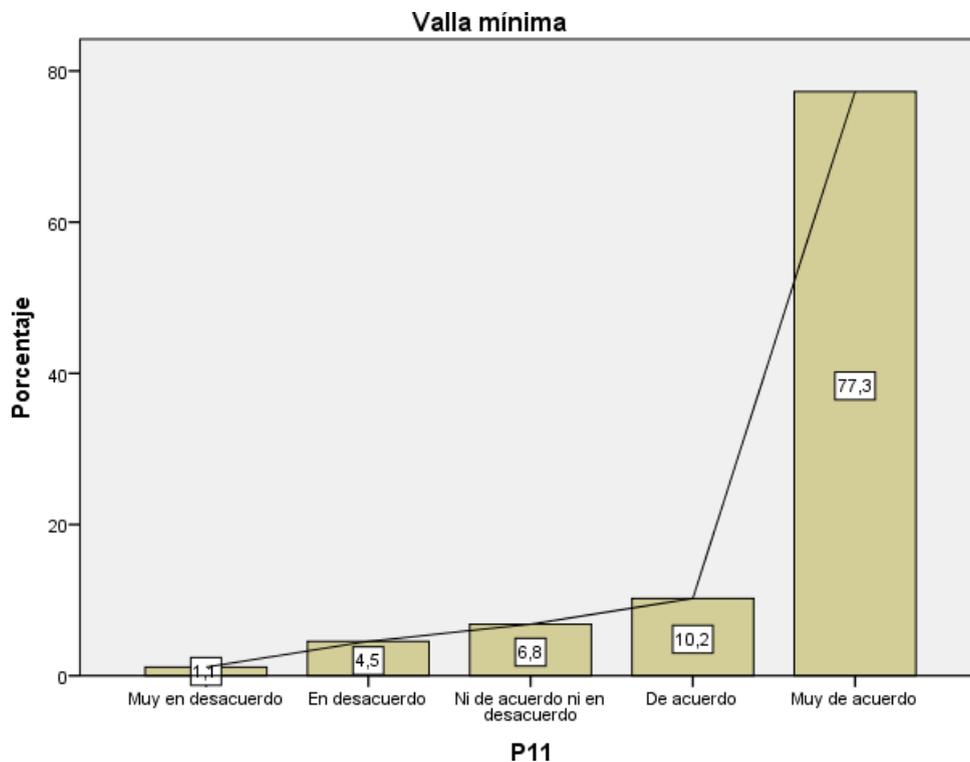
**Tabla 11.**

*Valla mínima*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	4	4,5	4,5	5,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	6,8	6,8	12,5
De acuerdo	9	10,2	10,2	22,7
Muy de acuerdo	68	77,3	77,3	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos  
Fuente: Elaboración propia

**Figura 11**



**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 77.3% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima garantiza el beneficio de incentivos para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 10.2% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima garantiza el beneficio de incentivos para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. El 6.8% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima garantiza el beneficio de incentivos para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 4.5% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima garantiza el beneficio de incentivos para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo con el cumplimiento de la valla mínima garantiza el beneficio de incentivos para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

#### 4.12. Dimensión: Valla mínima

Está usted de acuerdo que es necesario mejorar la recaudación predial para el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla 12.**

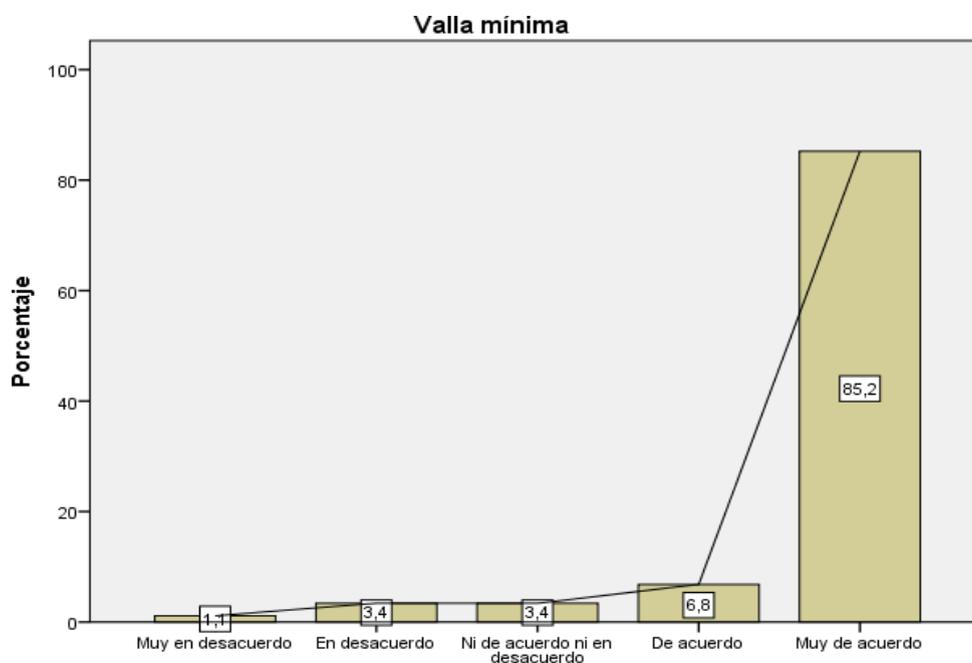
*Valla mínima*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	1	1,1	1,1	1,1
En desacuerdo	3	3,4	3,4	4,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	3,4	3,4	8,0
De acuerdo	6	6,8	6,8	14,8
Muy de acuerdo	75	85,2	85,2	100,0
Total	88	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable beneficio del programa de incentivos

Fuente: Elaboración propia

**Figura 12**



P12

**Análisis:** Teniendo como muestra para nuestros resultados a 88 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2022, se obtuvo como respuestas que el 85.2% de los servidores públicos contestaron que están muy de acuerdo que es necesario mejorar la recaudación predial para el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, el 6.8% de los servidores públicos contestaron que están de acuerdo que es necesario mejorar la recaudación predial para el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. El 3.4% de los servidores públicos contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que es necesario mejorar la recaudación predial para el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Asimismo, el 3.4% de los servidores públicos contestaron que están en desacuerdo que es necesario mejorar la recaudación predial para el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Y finalmente, el 1.1% de los servidores públicos contestaron que están muy en desacuerdo que es necesario mejorar la recaudación predial para el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

## ANÁLISIS INFERENCIAL

### PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

**H1:** Los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022.

**H0:** Los beneficios del programa de incentivos no contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022.

Tabla de contingencia Beneficio del programa de incentivos \* Gestión Municipal

			Gestión Municipal			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Beneficio del programa de incentivos	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Frecuencia esperada	,0	,4	,6	1,0
		% del total	1,1%	0,0%	0,0%	1,1%
	De acuerdo	Recuento	0	17	18	35
		Frecuencia esperada	1,2	13,9	19,9	35,0
		% del total	0,0%	19,3%	20,5%	39,8%
	Muy de acuerdo	Recuento	2	18	32	52
		Frecuencia esperada	1,8	20,7	29,5	52,0
		% del total	2,3%	20,5%	36,4%	59,1%
Total	Recuento	3	35	50	88	
	Frecuencia esperada	3,0	35,0	50,0	88,0	
	% del total	3,4%	39,8%	56,8%	100,0%	

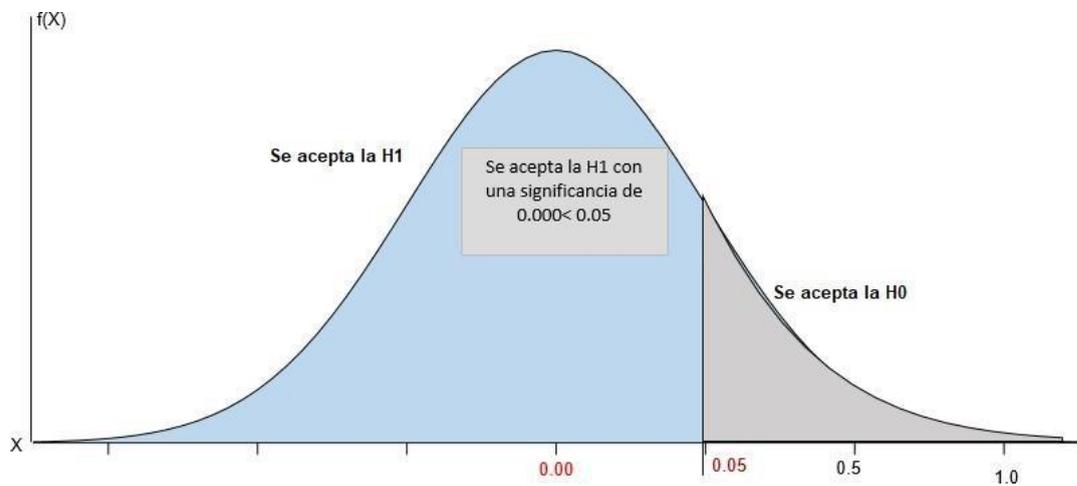
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,968 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitudes	10,555	4	,032
Asociación lineal por lineal	1,882	1	,170
N de casos válidos	88		

## INTERPRETACIÓN

Según nuestro análisis inferencia, se acepta la hipótesis alternativa: Los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022. Teniendo como grado de significancia es de  $0.000 < 0.05$ .

## GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

**H1:** Una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.

**H0:** Una eficiente gestión del impuesto predial no coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla de contingencia Eficiente gestión del impuesto predial \* Incremento de los niveles de recaudación**

			Incremento de los niveles de recaudación				Total
			En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Eficiente gestión del impuesto predial	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	2	3	0	5
		Frecuencia esperada	,1	,2	3,5	1,3	5,0
		% del total	0,0%	2,3%	3,4%	0,0%	5,7%
	De acuerdo	Recuento	0	1	18	8	27
		Frecuencia esperada	,3	1,2	18,7	6,8	27,0
		% del total	0,0%	1,1%	20,5%	9,1%	30,7%
	Muy de acuerdo	Recuento	1	1	40	14	56
		Frecuencia esperada	,6	2,5	38,8	14,0	56,0
		% del total	1,1%	1,1%	45,5%	15,9%	63,6%
	Total	Recuento	1	4	61	22	88
		Frecuencia esperada	1,0	4,0	61,0	22,0	88,0
		% del total	1,1%	4,5%	69,3%	25,0%	100,0%

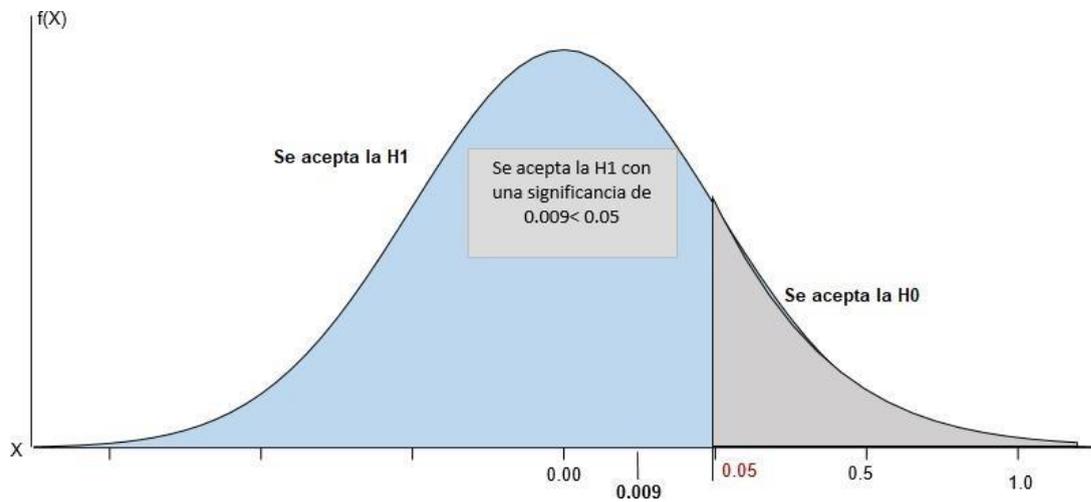
### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,987 <sup>a</sup>	6	,009
Razón de verosimilitudes	10,172	6	,118
Asociación lineal por lineal	1,419	1	,234
N de casos válidos	88		

## INTERPRETACIÓN

Según nuestro análisis inferencia, se acepta la hipótesis alternativa: Una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo. Teniendo como grado de significancia es de  $0.009 < 0.05$ .

## GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

**H1:** La eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

**H0:** La eficacia en el cumplimiento de la valla mínima no coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

**Tabla de contingencia Eficacia en el cumplimiento de la valla mínima \* Valla mínima**

			Valla mínima				Total
			En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Eficacia en el cumplimiento de la valla mínima	Ni de acuerdo en desacuerdo	Recuento	0	1	2	2	5
		Frecuencia esperada	,1	,1	1,5	3,3	5,0
		% del total	0,0%	1,1%	2,3%	2,3%	5,7%
	De acuerdo	Recuento	1	0	11	13	25
		Frecuencia esperada	,6	,6	7,4	16,5	25,0
		% del total	1,1%	0,0%	12,5%	14,8%	28,4%
	Muy de acuerdo	Recuento	1	1	13	43	58
		Frecuencia esperada	1,3	1,3	17,1	38,2	58,0
		% del total	1,1%	1,1%	14,8%	48,9%	65,9%
	Total	Recuento	2	2	26	58	88
		Frecuencia esperada	2,0	2,0	26,0	58,0	88,0
		% del total	2,3%	2,3%	29,5%	65,9%	100,0%

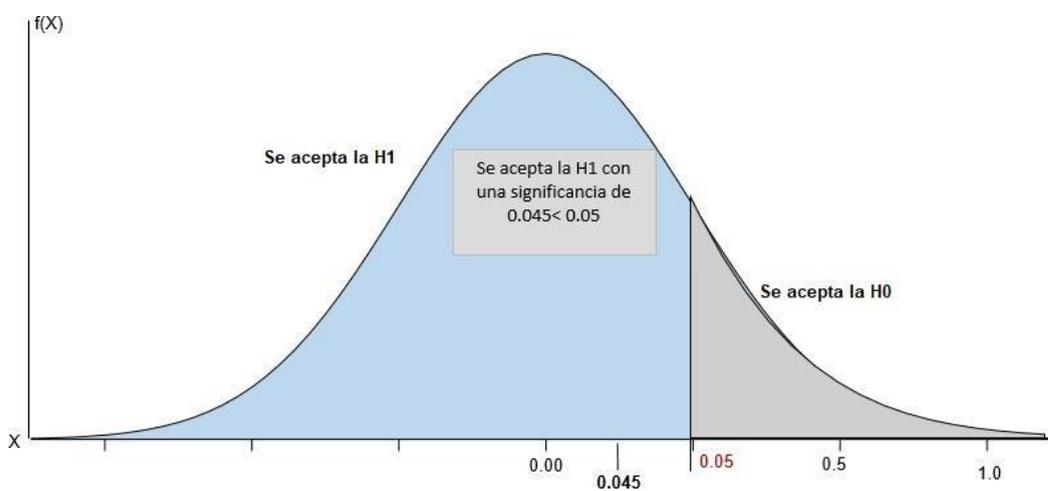
### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,867 <sup>a</sup>	6	,045
Razón de verosimilitudes	9,124	6	,167
Asociación lineal por lineal	4,432	1	,035
N de casos válidos	88		

## INTERPRETACIÓN

Según nuestro análisis inferencia, se acepta la hipótesis alternativa: La eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. Teniendo como grado de significancia es de  $0.045 < 0.05$ .

## GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



## CONCLUSIONES

Se concluye que los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022:

- Se concluye que una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo. De la encuesta realizada el 92,0% de la muestra señalo estar muy de acuerdo con que una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria y solamente el 1,1% de la muestra señalo estar en muy en desacuerdo con lo mencionado anteriormente.
- Se concluye que la eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo. De la encuesta realizada el 64,8% de la muestra señalo estar de acuerdo con que la eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto y solamente el 2,3% de la muestra señalo estar en muy en desacuerdo con lo mencionado anteriormente.
-

## **SUGERENCIA**

Las autoridades municipales deben tener en cuenta que los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022:

- Los funcionarios deben generar estrategias a fin de lograr los objetivos con una eficiente gestión del impuesto predial lo que coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.
- Los servidores públicos de las áreas involucradas deben ser los idóneos en el dominio tributario y prestar servicios en base a la eficacia a fin de lograr el cumplimiento de la valla mínima establecida por el Ministerio de Economía y Finanzas que contribuye en la mejora de la capacidad del gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Saldaña, C. M., Palomino Alvarado, G., & Suarez Rios, H. M. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina*, Vol. 4 numeral 2.
- Arce Ortiz, E. (2021). *Derecho Individual del Trabajo en el Perú*. Palestra Editores S.A.C.
- Arenas Llamocca, K. L., & Vargas Olivera, D. K. (2020). *Recursos directamente recaudados y la ejecución presupuestal de las municipalidades de la provincia del Cusco, año 2020*. Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63566>.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires: Konrad.
- Beltrán Garzón, C. A. (2020). *Parámetros de gobernanza ambiental presentes en la gestión integral de residuos sólidos : una visión desde las experiencias de los municipios de Isnos, Pitalito y San Agustín, Colombia*. Colombia: <http://hdl.handle.net/20.500.12010/16690>.
- Calderón Tequiz, R. H. (2020). *Gestión técnica de los factores de riesgo laboral para la empresa Florícola Ecuaroscana S.A.* Pichincha Ecuador: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10286>.
- Campos Villalta, Y. Y., & Karolys Jarrín, I. S. (2020). *Evaluación de los riesgos psicosociales como riesgo emergente en una empresa del Ecuador*. Ecuador: <http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3686>.
- Carrasco Díaz, S. (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castillo Caballero, E. L., & Torres Espejo, M. A. (2020). *Cumplimiento de metas del programa de incentivos municipales a la mejora de la gestión municipal, en las municipalidades tipo B de la provincia de Arequipa, en*

el periodo 2014-2017. Arequipa:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/8559>.

Figueroa Gómez, M. A., & et al. (2021). *Propuesta de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la Ley 29783 en la empresa NEXOS PERÚ, año 2021*. Lima:  
<http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/442>.

Flores Salazar, Erick Milton, & Ponte Gonzales, H. D. (2020). *Factores determinantes de la inversión pública en las municipalidades provinciales del departamento de Ancash, 2010-2018*. Ancash:  
<http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4090>.

Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación Ruta Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: Mc Graw Hill.

Huayta Socantaype, G. R. (2022). *Programa de incentivos y gestión municipal en la Municipalidad del distrito de Amarilis, periodo 2020*. Lima:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/84009>.

Jimenez Coronado, L., & et al. (2017). *SUNAFIL Fiscalización Laboral*. Lima: Pacifico Editores SAC.

Jimenez Coronado, L., & et al. (2017). *SUNAFIL Fiscalización Laboral*. Lima: Pacifico Editores S.A.C.

Lavado, P., & Yamada, G. (2021). *Empleo e informalidad laboral en la nueva normalidad*. Lima: Centro de Investigación de la universidad El Pacifico.

- Ordoñez Castro, S. P. (2021). *Gestión administrativa y riesgos ocupacionales percibidas por usuarios internos en centros de salud de la policía nacional, Babahoyo, Ecuador, 2020*. Babahoyo Ecuador: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59948>.
- Organización Internacional de Trabajo, O. (2021). *Seguridad y salud en el trabajo*. Ginebra Suiza: Organización Internacional del Trabajo.
- Palomino Ochoa, J. J., & et al. (2021). *Métodos de investigación y Praxis Cuantitativa*. Huancayo: Corpograf Atlas SAC.
- Paredes Calatayud, E. F. (2019). *Incidencia del Programa de Incentivos en la gestión administrativa de recursos de las municipalidades de la región de Puno 2015 - 2017*. Puno: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11617>.
- Quispe Cusi, Y. (2020). *Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres 2018*. Mariscal Cáceres: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45199>.
- Quispe Mamani, J. (2020). *Determinación de la Eficiencia en la Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de la Región de Puno - Perú*. Puno: Ciencia Latina.
- Ramirez Pinedo, E. M. (2021). *El sistema de inspección de trabajo respecto al cumplimiento de las normas y derechos laborales en el Perú: A propósito de una revisión sistemática documental*. Tarapoto: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1059](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1059).
- Rios Lozano, K. O. (2018). *“Comparación de la implementación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui, 2018”*. Tarapoto: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26054>.

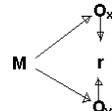
- Ron Valenzuela, P. E., & Santos Vivanco, S. A. (2020). *Diseño de la gestión técnica de riesgos laborales y elaboración del reglamento interno de seguridad y salud ocupacional de la empresa Caterquito Ecuador Cia. Ltda.* Quito: <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1901>.
- Salas Delgado, K. A. (2020). *Modelo de gestión según enfoque de gobernanza para mejorar la transparencia en las Municipalidades de la provincia de San Martín, 2018.* Tarapoto: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50444>.
- Sanchez Mora, M. E. (2022). *Evaluación del cumplimiento de metas del programa de Incentivos de la gestión municipal distrital de Pomalca 2019.* Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81183>.
- Sánchez Zeas, F. L., & Jurado Santana, H. D. (2021). *Análisis de los factores de riesgo psicosocial y su incidencia en la satisfacción laboral en una empresa de servicios logísticos de la ciudad de Cuenca - Ecuador 2020.* Cuenca Ecuador: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/11096>.
- Serrano Díaz, L. A. (2021). *Propuesta para el fortalecimiento del sistema de inspección de trabajo en Perú.* Lima: Laborem.
- SISMAP. (2016). *Manual de Gestión Municipal.* Santo Domingo: Harti Suplies, SRL.
- Vara Horna, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis.* Lima: Empresa Editora Macro EIRL.
- Varela Vielma, C. F., & Vargas Jiménez, R. A. (2021). *valuación de riesgo psicosocial al personal de una empresa panificadora de la ciudad de Ambato - Ecuador 2020.* Ambato Ecuador: <http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4278>.

Zambrano Valdiviezo, Ó. J., & Vargas Ramírez, I. R. (2020). *Análisis factorial del componente de gestión del nuevo índice de medición municipal en Colombia*. Bogotá Colombia: <https://doi.org/10.25097/rep.n31.2020.05>.

# **ANEXO**

**ANEXO Nº 01  
MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA**

**TÍTULO: “Los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022”.**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Cómo el beneficio del programa de incentivos de manera eficiente en la gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo?</p> <p>¿Cómo el beneficio del programa de incentivos de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Analizar los beneficios del programa de incentivos que contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo2022.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Establecer de qué manera una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.</p> <p>Analizar en qué medida la eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo .</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b> Los beneficios del programa de incentivos contribuyen en la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECÍFICOS</b> Una eficiente gestión del impuesto predial coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.</p> <p>La eficacia en el cumplimiento de la valla mínima coadyuva mejorando la capacidad de gasto en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo .</p>	<p><b>Independiente</b> Beneficio del programa de incentivos (Escala de medición mixta)</p> <p><b>Dependiente</b> Gestión municipal (Escala de medición mixta)</p> <p><b>Interviniente</b> Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022</p>	<p>Eficiente gestión del impuesto predial</p> <p>Eficacia en el cumplimiento de la valla mínima</p> <p>Incremento de los niveles de recaudación.</p> <p>Capacidad de gasto</p>	<p>Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo</p> <p>Cuestionario de prueba objetiva</p>	<p>*Población (N): 184 *Muestra (n): 88 *Tipo de Investigación: Básica descriptiva *Diseño de Investigación: No experimental</p>  <p>*Técnicas</p> <p>Para Acopio de datos: Fichas</p> <p>*Instrumentos de Recolecta de datos: Pruebas campo</p> <p>*Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos: Estadística descriptiva e inferencial para cada variable</p>

## Anexo 03

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI****Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables****Escuela Profesional de Contabilidad****ENCUESTA - INSTRUCCIONES:**

Tesis titulada “Los beneficios del programa de incentivos y la mejora en la gestión municipal de la provincia de coronel portillo, periodo 2022”; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3	4	5
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

Ítems	1	2	3	4	5
I DIMENSION: Eficiencia en la gestión del Impuesto Predial					
1. Está usted de acuerdo con el beneficio del programa de incentivos que contribuye de manera eficiente en la gestión del impuesto predial en la Provincia de Coronel Portillo.					
2. Está usted de acuerdo que una eficiente en la gestión del impuesto predial conlleva a cumplir metas para la obtención del beneficio en la Provincia de Coronel Portillo.					
3. Está usted de acuerdo que una adecuada gestión del impuesto predial en la recaudación contribuye en el desarrollo urbanístico en la Provincia de Coronel Portillo					
II. DIMENSIÓN: Eficaz en el cumplimiento de la valla mínima					

4. Esta usted de acuerdo con el beneficio del programa de incentivos que coadyuva de manera eficaz en el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.					
5. Está usted de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.					
6. Está usted de acuerdo que la eficacia del beneficio del programa de incentivos genera incremento liquidez en la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.					
III. DIMENSION: Incremento de los niveles de recaudación					
7. Está usted de acuerdo con el incremento de los niveles de recaudación tributaria coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo.					
8. Está usted de acuerdo que un incremento del Impuesto Predial coadyuva en la capacidad de gatos en la gestión de la Provincia de Coronel Portillo.					
9. Está usted de acuerdo una adecuada gestión municipal coadyuva en el incremento de los niveles de recaudación tributaria en la Provincia de Coronel Portillo.					
IV. DIMENSION: Valla minima					
10. Está usted de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.					
11. Está usted de acuerdo con el cumplimiento de la valla mínima garantiza el beneficio de					

incentivos para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.					
12. Está usted de acuerdo que es necesario mejorar la recaudación predial para el cumplimiento de la valla mínima propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas para la Municipalidad de la Provincia de Coronel Portillo.					