

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

**ESCUELA DE POSGRADO**



=====  
**LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE EN LOS  
ADOLESCENTES INFRACTORES DEL CEBA HÉROES DEL  
CENEPA – MANANTAY, 2021**  
=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**FRANCISCO NIKOLAI MALPARTIDA CHOTA**

**PUCALLPA – PERÚ**

**2022**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**COMISION DE GRADOS**



ANEXO Nº 4

**ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA  
 OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS**

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 1:00 pm horas, del día 27 de Julio, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dra. Freysi Lilian Ling Villacruz ..... Presidente  
Dr. Shonn Robert Ruiz de la Cruz ..... Secretario  
Mg. Raymundo Puelles Reyes ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:  
Educación

Mención: Gestión Educativa

Don(ña) Francisco Nikolai Malpartida Chota

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"La enseñanza virtual y el aprendizaje en los adolescentes infractores del CEBA Heroes del Cenepa - Manantay, 2021"

.....  
 .....

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación las observaciones siguientes:

.....  
.....  
.....  
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de Dieciocho ( 18 )  
Equivalente a Aprobado, por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 2:30 pm horas del 27 de Julio del 2022



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELLECTUAL

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

### SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N° V/0425-2022**

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:

**"LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE EN LOS ADOLESCENTES INFRACTORES DEL CEBa HÉROES DEL CENEPa - MANANTAY, 2021".**

Autor(es)	:	MALPARTIDA CHOTA, FRANCISCO NIKOLAI
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	GESTIÓN PÚBLICA
Asesor(a)	:	Dr. PANDURO BARTRA, ROGER FERNANDO

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **4%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si** Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que **Si** se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.



FECHA 19/07/2022



Mg. JOSÉ MANUEL GÁRDENAS BERNAOLA  
Director de Producción Intelectual

**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS**  
**REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

Yo, Francisco Nikolai Molpartida Chota  
 Autor(a) de la TESIS de posgrado titulada:

"La Enseñanza Virtual y el Aprendizaje en los Adolescentes Infractores del CEBS Héroes del Cenepa - Mamantay, 2021"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Roger Fernando Panduro Bartra

En la Escuela de Posgrado, Maestría en: Educación  
 Mención: Gestión Educativa

**Autorizo la publicación:**

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 27/07/2022

Email: fnmch\_12@hotmail.com  
 Teléfono: 950987659

Firma: Francisco  
 DNI: 421497731

## **DEDICATORIA:**

Esta tesis le dedico a mis padres por darme la vida, y a mi esposa, quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes con apoyarme moral, psicológico e incondicional.

También les dedico a mis hijos, quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios, y ser un buen ejemplo para ellos.

## **AGRADECIMIENTO:**

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mis padres. Gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, Gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es y lo justa que puede llegar hacer.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes, mi hermosa familia.

## RESUMEN

La presente investigación titulada “**La Enseñanza Virtual y el Aprendizaje en los Adolescentes Infractores del CEBA Héroes del Cenepa – Manantay, 2021**”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.

La investigación fue de tipo no experimental, aplicada, cuantitativa, diseño correlacional descriptivo; la muestra fue determinada de manera no probabilística, es decir a criterio del investigador; y fue de la siguiente manera: 140 adolescentes infractores, y 08 docentes del CEBA Héroes del Cenepa.

Los datos que se obtuvieron a través de la aplicación de los instrumentos fueron procesados en el programa SPSS 26. Los resultados obtenidos demuestran que Existe relación directa y significativa entre la enseñanza virtual y el aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.

**Palabras clave:** enseñanza virtual, aprendizaje, adolescentes infractores

## ABSTRACT

The present investigation entitled "Virtual Teaching and Learning in Adolescent Offenders of CEBA Héroes of Cenepa - Manantay, 2021", aimed to determine the relationship between virtual teaching and learning of adolescent offenders of CEBA Héroes of Cenepa of the Manantay District in the year 2021.

The research was non-experimental, applied, quantitative, descriptive correlational design; the sample was determined in a non-probabilistic way, that is, at the discretion of the researcher; and it was as follows: 140 adolescent offenders, and 08 teachers from CEBA Héroes del Cenepa.

The data obtained through the application of the instruments were processed in the SPSS 26 program. The results obtained show that there is a direct and significant relationship between virtual teaching and the learning of adolescent offenders of the CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay in the year 2021.

**Keywords:** virtual teaching, learning, adolescent offenders

## INTRODUCCIÓN

La enseñanza virtual es un factor muy importante para que los adolescentes infractores reciban una educación adecuada de manera virtual; la finalidad de la enseñanza virtual es que los adolescentes infractores no dejen de adquirir nuevos conocimientos a pesar de su condición de infractores, conocimiento que son muy importantes y útiles en la sociedad actual que es tan competitiva.

En la presente investigación se buscó dar a conocer la importancia que tiene la enseñanza virtual y la relación que existe con el nivel del aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay.

La presente investigación se desarrolló de acuerdo a la siguiente estructura:

**CAPITULO I:** Se desarrolló todo lo concerniente al problema de investigación, se determinaron los objetivos de investigación, las hipótesis y las variables de estudio de la investigación.

**CAPITULO II:** Se desarrolló todo lo concerniente al marco teórico, los antecedentes, dentro de las bases teóricas las definiciones de las variables y el desarrollo conceptual de ambas variables de estudio.

**CAPITULO III:** Se desarrolló todo lo concerniente al marco metodológico, el tipo de investigación, diseño de investigación, la población y la muestra y la forma de obtención y procesamiento de los datos.

**CAPÍTULO IV:** se desarrolló todo lo concerniente a los resultados obtenidos en la presente investigación, a través de las tablas y figuras estadísticas.

**CAPÍTULO V:** se desarrolló todo lo concerniente a la discusión de los resultados, en la que se explica la demostración de cada una de las hipótesis de investigación.

**CONCLUSIONES:** se plasmaron las conclusiones de la presente investigación

**SUGERENCIAS:** Se plasmaron las sugerencias de la presente investigación.

## ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO:.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	20
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA.....	23
1.2.1. PROBLEMA GENERAL.....	23
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	23
1.3. OBJETIVOS.....	24
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	24
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	24
1.4. HIPÓTESIS.....	24
1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	24
1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	25
1.5. VARIABLES.....	25
1.5.1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	26

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	27
1.7. VIABILIDAD.....	28
1.8. LIMITACIONES.....	29
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	30
2.1. ANTECEDENTES.....	30
2.2. BASES TEÓRICAS.....	33
2.2.1. LA ENSEÑANZA VIRTUAL.....	33
2.2.1.1. Enseñanza virtual sincrónica.....	34
2.2.1.2. Enseñanza virtual asincrónica.....	35
2.2.2. APRENDIZAJE.....	37
2.2.2.1. El Aprendizaje Significativo.....	38
2.2.2.2. Aprendizaje constructivo.....	40
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	44
2.4. BASES EPISTÉMICAS.....	46
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	48
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	48
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	49
3.3.1. POBLACIÓN.....	49
3.3.2. MUESTRA.....	49
3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	49

3.4.1. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	49
3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS .....	51
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	52
4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO .....	52
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	76
CONCLUSIONES .....	92
SUGERENCIAS.....	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	94
ANEXOS:.....	100

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Le gusta desarrollar sus clases empleando internet al mismo tiempo que los estudiantes.....	52
Tabla 2. Se motiva más empleando una computadora o una laptop conectada a internet, para el desarrollo de sus clases.....	53
Tabla 3. Es de su interés el poder ver y escuchar a los estudiantes mediante las clases virtuales o empleando la internet. ....	54
Tabla 4. Considera que las clases virtuales son buenas para desarrollar la socialización entre los estudiantes.....	55
Tabla 5. Le gusta dialogar y que se absuelvan las dudas de los estudiantes acerca de los temas mediante las clases virtuales.....	56
Tabla 6. Considera usted que las clases virtuales le permiten ser más libre para comunicar sus ideas de manera fluida a los estudiantes.....	57
Tabla 7. Le gusta dejar las tareas en aulas virtuales para que los estudiantes las desarrollen en momentos especiales.....	58
Tabla 8. Considera importante añadir explicaciones que los estudiantes puedan leer o escuchar luego de clases virtuales, pero en la computadora.....	59
Tabla 9. Considera importante que los estudiantes tengan acceso fácil a una computadora o laptop para que desarrollen sus tareas.....	60
Tabla 10. Le parece motivador que los estudiantes escriban sus ideas sobre algún tema en el aula virtual.....	61
Tabla 11. Considera importante la comunicación después de clases y a través de un correo electrónico con los estudiantes.....	62

Tabla 12. Considera importante la comunicación después de clases y a través del chat con los estudiantes. ....	63
Tabla 13. En el CEBA que estudias te sientes mejor con las clases de hoy más que con las de antes de la pandemia. ....	64
Tabla 14. En el CEBA que estudias te sientes motivado con las clases virtuales. ....	65
Tabla 15. En el CEBA que estudias sientes que aprendes más en las clases virtuales que en las clases anteriores. ....	66
Tabla 16. En el CEBA que estudias sientes que en las clases virtuales te ayudan a descubrir nuevos conocimientos ....	67
Tabla 17. En el CEBA que estudias sientes que actualmente logras descubrir nuevos conocimientos ....	68
Tabla 18. En el CEBA que estudias sientes que las clases de hoy te sirven para que aprendas nuevos temas ....	69
Tabla 19. En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales son adecuadas ....	70
Tabla 20. En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales te ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos ....	71
Tabla 21. En el CEBA que estudias sientes que es importante las tareas de manera virtual ....	72
Tabla 22. En el CEBA que estudias sientes que es importante que las clases virtuales se realicen de manera grupal ....	73
Tabla 23. En el CEBA que estudias consideras que los grupos de trabajo deben utilizar plataformas virtuales ....	74

Tabla 24. En el CEBA que estudias sientes que los estudiantes se apoyan en los  
nuevos conocimientos. ....75

**INDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Le gusta desarrollar sus clases empleando internet al mismo tiempo que los estudiantes.....	52
Figura 2. Se motiva más empleando una computadora o una laptop conectada a internet, para el desarrollo de sus clases.....	53
Figura 3. Es de su interés el poder ver y escuchar a los estudiantes mediante las clases virtuales o empleando la internet.....	54
Figura 4. Considera que las clases virtuales son buenas para desarrollar la socialización entre los estudiantes.....	55
Figura 5. Le gusta dialogar y que se absuelvan las dudas de los estudiantes.....	56
Figura 6. Considera usted que las clases virtuales le permiten ser más libre para comunicar sus ideas de manera fluida a los estudiantes.....	57
Figura 7. Le gusta dejar las tareas en aulas virtuales para que los estudiantes las desarrollen en momentos especiales.....	58
Figura 8. Considera importante añadir explicaciones que los estudiantes puedan leer o escuchar luego de clases virtuales, pero en la computadora.....	59
Figura 9. Considera importante que los estudiantes tengan acceso fácil a una computadora o laptop para que desarrollen sus tareas.....	60
Figura 10. Le parece motivador que los estudiantes escriban sus ideas sobre algún tema en el aula virtual.....	61
Figura 11. Considera importante la comunicación después de clases y a través de un correo electrónico con los estudiantes.....	62
Figura 12. Considera importante la comunicación después de clases y a través del chat con los estudiantes.....	63

Figura 13. En el CEBA que estudias te sientes mejor con las clases de hoy más que con las de antes de la pandemia.....	64
Figura 14. En el CEBA que estudias te sientes motivado con las clases virtuales. ....	65
Figura 15. En el CEBA que estudias sientes que aprendes más en las clases virtuales que en las clases anteriores. ....	66
Figura 16. En el CEBA que estudias sientes que en las clases virtuales te ayudan a descubrir nuevos conocimientos .....	67
Figura 17. En el CEBA que estudias sientes que actualmente logras descubrir nuevos conocimientos .....	68
Figura 18. En el CEBA que estudias sientes que las clases de hoy te sirven para que aprendas nuevos temas .....	69
Figura 19. En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales son .....	70
Figura 20. En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales te ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos .....	71
Figura 21. En el CEBA que estudias sientes que es importante las tareas de manera virtual .....	72
Figura 22. En el CEBA que estudias sientes que es importante que las clases virtuales se realicen de manera grupal .....	73
Figura 23. En el CEBA que estudias consideras que los grupos de trabajo deben utilizar plataformas virtuales .....	74
Figura 24. En el CEBA que estudias sientes que los estudiantes se apoyan en los nuevos conocimientos. ....	75

## CAPITULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La educación en el Perú, así como en todas partes del mundo, se encuentra con diversos retos que exigen de manera más permanente y continua no solo una educación de calidad sino una educación actualizada de acuerdo a los enfoques, métodos y herramientas que se van adecuando a la realidad, pero sobre todo en la actitud de los protagonistas en el proceso enseñanza-aprendizaje, acorde a los cambios vertiginosos que experimenta la sociedad actual (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, s.f.).

El uso de la tecnología es de vital importancia en la generación de los aprendizajes, dentro y fuera del aula, que ayuda a favorecer la eliminación de las modalidades de estudio como compartimientos que se encuentran estancados de las ofertas del servicio educativo; el uso de la tecnología es una excelente alternativa en el aprendizaje, con la implementación de todo lo necesario para que funcione la tecnología de manera adecuada y además también debe ir de la mano de la calidad de la enseñanza.

Es importante tener presente de manera permanente que el aprendizaje es un encuentro del docente con el estudiante a través de los saberes. Este encuentro puede ser en forma virtual o presencial, siendo lo fundamental y esencial el acceso a la información y actividades de aprendizaje que, con anticipación y con objetivos

específicos claros de aprendizaje, se encuentra planificado por el docente. Este proceso de enseñanza - aprendizaje se realiza sin límites y de manera exitosa cuando el estudiante interactúa continuamente con sus compañeros, docentes y tutores.

El uso de la tecnología y el internet en las diversas actividades del proceso de enseñanza – aprendizaje, es de gran ayuda en el acceso a la amplia gama de información que existen en las fuentes de diversos navegadores, por ejemplo que se puede acceder a bibliotecas virtuales, libros virtuales, artículos de revistas virtuales, etc. así como acceder a diversos tipos de organizadores en los cuales se puede organizar la información nueva de manera didáctica, práctica y entendible para el estudiante, en las formas modernas de enseñar y aprender (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, s.f.).

Hoy en día, en muchas Instituciones Educativas, no han podido realizar las clases virtuales; ya sea por falta de acceso al internet, por falta de equipos tecnológicos con conectividad a internet, falta de acceso a alguna plataforma virtual, etc. realidad que nos da a conocer que habla de enseñanza virtual es muy tema muy heterogéneo, por lo que no se puede afirmar que las clases virtuales no son de utilidad. Existen diversos factores y variables que se encuentran inmersos en el desarrollo óptimo de las clases virtuales, es importante que se realicen los esfuerzos necesarios para que no se detenga el proceso de enseñanza – aprendizaje de manera virtual, el mismo que se verán los resultados de manera progresiva, no de un momento a otro (Zaragoza, 2020.).

La exigencia mundial en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje es avanzar y mejorar la calidad y renovar, actualizar los métodos didácticos, actualizar de manera permanente los diversos contenidos de las enseñanzas, impulsar el uso de las clases virtuales y el desarrollo de una cultura digital, motiva y generar la formación integral y de valores, y desplazar la metodología tradicional de la formación desde el docente hasta el estudiante.

Es importante remarcar que el aprendizaje de calidad no se construye sobre una simple transferencia de la información del docente al estudiante, sino a partir de la construcción personal del estudiante independiente del uso o no de las herramientas de la tecnología. Es el docente el que pone en acción el proceso, motivando a los estudiantes a través de las estrategias didácticas planificadas en el sílabo-plan de aprendizaje (SPA), requiriéndose del autoaprendizaje. Un aprendizaje con calidad en entornos tecnológicos es antes que nada un aprendizaje de calidad.

El problema de estudio en la presente investigación, es la deficiente enseñanza virtual, para los diferentes ciclos de estudio de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay y de qué manera afecta el aprendizaje de los adolescentes infractores en referencia.

Un adolescente es infractor, cuando un menor de edad infringe la ley penal, es decir comete un hecho punible que se encuentra tipificado en el código penal ya sea por acción u omisión; lo que lo conlleva a una infracción penal.

En la presente investigación se estudió las deficiencias de la enseñanza virtual; siendo que la enseñanza virtual es sumamente importante, y su relación con el aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa.

Por lo que, en la presente investigación lo que se buscó es dar a conocer la importancia de la enseñanza virtual y la relación que existe en el nivel del aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay.

## **1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación que existe entre la Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa en el año 2021?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la Enseñanza Virtual sincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021?
- ¿Qué relación existe entre la Enseñanza Virtual asincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación que existe entre la Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar la relación que existe entre la Enseñanza Virtual sincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.
- Describir la relación que existe entre la Enseñanza Virtual asincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.

### **1.4. HIPÓTESIS**

#### **1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.

### 1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual sincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay.
- Existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual asincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay.

### 1.5. VARIABLES

- **VX: La Enseñanza Virtual**

La enseñanza virtual es un proceso educativo que se estructura en torno a una red de telecomunicaciones y constituye una alternativa a la educación a distancia tradicional basada en el uso de las TIC (Cordón y Anaya, 2004).

- **VY: El Aprendizaje**

Para Piaget el aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación (Piaget, Vygotsky, 2016).

### 1.5.1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE X	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
La Enseñanza Virtual	La enseñanza virtual es un proceso educativo que se estructura en torno a una red de telecomunicaciones y constituye una alternativa a la educación a distancia tradicional basada en el uso de las TIC (Cordón y Anaya, 2004).	La variable la enseñanza virtual se operacionalizará con 2 dimensiones y 12 ítems.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enseñanza Virtual sincrónica</li> <li>Enseñanza Virtual asincrónica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Videoconferencia</li> <li>Plataforma chat</li> <li>Páginas web</li> <li>Foros de discusión</li> </ul>	1= NUNCA 2= AVECES 3= SIEMPRE
VARIABLE Y	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES
El Aprendizaje	Para Piaget el aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación (Piaget, Vygotsky, 2016).	La variable Aprendizaje de los adolescentes infractores, se operacionalizará con 2 dimensiones y 12 ítems.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendizaje significativo</li> <li>Aprendizaje constructivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendizaje significativo por recepción</li> <li>Aprendizaje significativo por descubrimiento</li> <li>Aprendizaje activo</li> <li>Aprendizaje cooperativo</li> </ul>	1= NUNCA 2= AVECES 3= SIEMPRE

## **1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

La enseñanza virtual es un factor muy importante para que los adolescentes infractores reciban una educación adecuada de manera virtual; con la finalidad que los adolescentes infractores no dejen de adquirir conocimientos, que les serán de mucha utilidad en la sociedad actual que es tan competitiva.

Por lo que, es importante que los adolescentes infractores logren obtener un adecuado aprendizaje.

Por estos motivos, fue necesario identificar los diversos factores que intervienen en la enseñanza virtual y la relación que existe con el aprendizaje de los adolescentes infractores.

Desde el punto de vista teórico se justifica la presente investigación porque a través de la comprobación de los diversos factores que intervienen en la enseñanza virtual, como son: la enseñanza virtual sincrónica y la enseñanza virtual asincrónica. se encuentran relacionados con el aprendizaje de los adolescentes infractores en el CEBA Héroe del Cenepa, se incrementa el corpus teórico para otras investigaciones; siendo que en otros CEBAS e Instituciones Educativas se podrá confirmar tal relación.

Desde el punto de vista metodológico se justifica la investigación porque se añade una idea de instrumento de investigación, en la aplicación de la encuesta como técnica de recolección de la información, y el cuestionario estructurado como

instrumento para medir las variables de estudio, conformado por 12 preguntas, las que serán medidas por la escala de Likert. Para verificar el requisito de confiabilidad del cuestionario se utilizó el Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach y para verificar su validez se utilizó la validación de instrumentos por el juicio de expertos.

Desde el punto de vista práctico se justifica la investigación porque con la información obtenida, el Director del CEBA Héroes del Cenepa, puede disponer de diversos elementos para mejorar la implementación de la enseñanza virtual con la finalidad de obtener mejores resultados en el aprendizaje de los adolescentes infractores.

Con el logro de la implementación de la enseñanza virtual en el CEBA Héroes del Cenepa, es posible involucrar a los docentes con la capacitación adecuada en relación a la enseñanza virtual y de esa manera lograr elevar el aprendizaje de los adolescentes infractores.

## **1.7. VIABILIDAD**

La ejecución de la presente investigación fue viable y se trabajó con la población o universo en el CEBA Héroes del Cenepa, se solicitó permiso al Director del CEBA Héroes del Cenepa para la obtención de datos.

Asimismo, se contó con los recursos financieros, materiales, humanos, y recursos tecnológicos, para la realización satisfactoria de la presente investigación.

## 1.8. LIMITACIONES

En el proceso de ejecución de la presente investigación se encontraron limitaciones, las cuales son las siguientes:

- **Recurso humano:** El investigador, fue quien redactó el informe final de la presente investigación, por lo que se contó con el apoyo de un asesor y de un técnico en estadística, para el procesamiento de la información.
- **Tecnológico:** El investigador contó solo con una laptop, para la ejecución de la presente investigación.
- **Implementación de Medidas Sanitarias:** La implementan nuevas medidas sanitarias en el CEBA Héroes del Cenepa, que dificultaron un poco la aplicación de los instrumentos.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### **Internacional**

**Beltrán y Enciso (2019)**, realizaron el estudio Implementación de un Recurso Educativo Digital (RED) para mejorar el desarrollo de proyectos de investigación en los estudiantes de grado noveno en la IED La Paz, municipio de Guaduas, Colombia; el diseño de la implementación del recurso educativo digital se basó en la experiencia que tienen los autores con relación a los proyectos desarrollados y se fundamentaron en la investigación teórica realizada, de tal manera que, el RED se diseñó, atendiendo los presupuestos teóricos revisados y conforme a la accesibilidad de los escolares a las plataformas tecnológicas otorgadas o facilitadas por la Institución.

**García (2019)**, realizo el estudio Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos de telesecundaria, México; concluyó que el 98% de los estudiantes logro el desarrollo de la comunicación asertiva, logro gracias a la interacción de los estudiantes; se logró implementar la técnica de los cuatro pasos a través de la aplicación de ejercicios prácticos, con la interacción y lograr mejorar la convivencia en el aula de clases a través del comportamiento asertivo.

**Beltrán (2021)**, realizó el estudio El Uso de la Plataforma Zoom en el Aprendizaje de Ciencias Naturales, en los Estudiantes del Octavo Grado de Educación General Básica, Paralelo "A", de la Unidad Educativa "La Inmaculada" de la Ciudad de Ambato, en el Primer Quimestre del Año Lectivo 2020-2021, Ambato – Ecuador; concluyó que la plataforma Zoom impactó significativamente en beneficio del proceso de aprendizaje de las ciencias naturales, en los estudiantes del octavo grado de Educación general básica paralelo "A", de la unidad educativa "La Inmaculada". El uso de dicha plataforma permitió que los estudiantes reflexionen y desarrollen destrezas de aprendizaje en relación a los diversos temas que se desarrollaron; lo que significa la asignatura de ciencias naturales se ha desarrollado de manera satisfactoria a través de la plataforma Zoom.

### **Nacional**

**Salas (2019)**, realizó el estudio Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02; Lima - Perú; concluyó que, el uso constante de la plataforma virtual Moodle sí influye en el desempeño de los estudiantes de Comunicación II, por lo que se puede afirmar que, a mayor uso de la misma, mayor es el desempeño de los estudiantes.

**Huayapa (2018)**, realizó el estudio Aulas virtuales y eficacia de aprendizaje en la educación emprendedora de los estudiantes del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Luís Navarrete Lechuga de Urcos 2015, Lima – Perú; concluyó que aplicar las aulas virtuales como herramienta pedagógica, influye

significativamente en la eficacia del aprendizaje y rendimiento académicos de los estudiantes; la aplicación de las aulas virtuales se encuentra directamente relacionado con el logro de los resultados esperados en relación al aprendizaje de los estudiantes.

**Mandujano (2018)**, realizó el estudio Empleo del Aula Virtual y Niveles de Aprendizaje en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Chaupimarca, Cerro de Pasco - Perú; concluyó que, en el uso de las aulas virtuales sobresalen en los siguientes aspectos: empleo del chat (83%), diversos formatos (80%) y correos electrónicos (80%). En cambio, utilizan poco las herramientas como: foros para discusiones en pequeños (57%), trabajo individual y en equipo (66%). Y referente a los niveles de aprendizaje el mayor porcentaje de estudiantes lograron aprendizajes de contenidos como sigue: proyectos innovadores y creativos (83%), términos asilados (77%), términos en cadena (66%), análisis y síntesis (66%), y principios teóricos (63%).

**Salazar (2017)**, realizó el estudio El Aprendizaje Significativo y su relación con el uso de las TIC en la Enseñanza de la Informática de los Estudiantes del Grado Noveno de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Paz de Ariporo Casanare, Lima- Perú; concluyó que el aprendizaje significativo se relaciona de manera directa y significativa con el uso de las TIC en la enseñanza de la informática de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Paz de Ariporo Casanare, tal como se confirmó con el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,619 y una significancia (valor de  $p = 0,000$ ) inferior al 5%; es decir,

la confirmación de la hipótesis general de investigación indica que a más uso de TIC mejor aprendizaje significativo.

### **Local**

**Diestro (2020)**, realizó el estudio Programa Televisivo Alternativa y su Influencia en la Calidad Desempeño de los Aprendizajes en los Estudiantes del 2do grado de secundaria en el Área de Comunicación en la I.E Julio C. Tello de Irazola, 2018, Ucayali - Perú; concluyó que, existe una influencia significativa entre el Programa Televisivo Alternativa en la calidad desempeño del aprendizaje de los estudiantes del 2do grado de secundaria en el área de comunicación, puesto que en el pre-test el grupo experimental 36 afirman que siempre existe influencia mientras que en el pos-test 57 definen que siempre existe la influencia entre ambas variables, casi siempre en el pre-test 23 y 19 siempre en el pos-test.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. LA ENSEÑANZA VIRTUAL**

La enseñanza virtual es un proceso educativo que se estructura en torno a una red de telecomunicaciones y constituye una alternativa a la educación a distancia tradicional basada en el uso de las TIC (Cordón y Anaya, 2004).

Según Bravo y otros (2004), la enseñanza virtual, es aquella enseñanza que se desarrolla en ambientes virtuales, donde los docentes y estudiantes utilizan diversas estrategias con las que pueden intercambiar información variada, a través de diversos ordenadores, y aplicaciones de informática. Los

términos Enseñanza Virtual, Educación a Distancia, e-learning, Educación Virtual o Aulas Virtuales son próximos, pero en sentido estricto guardan diferencias importantes (Bravo, et. al, 2004).

#### **2.2.1.1. Enseñanza Virtual Sincrónica**

Es un tipo de contacto de forma simultánea y en tiempo real entre dos o más personas, las llamadas herramientas sincrónicas, es decir herramientas que permiten contactar a otras personas a través de programas tecnológicos como son las video llamadas, las mensajerías instantáneas, el Skype, las cuales consisten en comunicarse viéndose a través de cámaras y escuchándose a través de micrófonos (Cabañas y Ojeda, 2014).

Las personas que se encuentran conectadas en línea, realizan el proceso de comunicación a tiempo real y de manera simultánea, es decir ambos deben estar presentes al mismo tiempo, la modalidad virtual sincrónica es muy importante ya que permite que las personas socialicen e intercambien conocimiento de manera activa y entretenida; y los estudiantes que estudian a distancias tengan la oportunidad de intercambiar ideas, mostrar sus dudas y participar de debates, entre los tipos de servicios sincrónicos que existen, se destacan (Cabañas y Ojeda, 2014).

:

- **Las videoconferencias:** En las videoconferencias se utilizan como herramienta a las cámaras web, y cada persona que participa de ella deben contar con monitores, y micrófonos de tal manera que los estudiantes puedan verse y oírse, como apoyo pueden utilizarse imágenes, pizarras interactivas, etc.; las videoconferencias en la actualidad son muy utilizadas para brindar clases virtuales, cursos y congresos virtuales, etc. (Cabañas y Ojeda, 2014).
- **Plataforma Chat:** Es una aplicación que facilita la interacción de grupos de personas al mismo tiempo, mediante la comunicación escrita en el caso del Chat utilizando el teclado, para su realización se acuerda una hora determinada ya que se trata de un tipo de comunicación directa es decir se realiza en tiempo real, el chat puede encontrarse dentro de una página web o también dentro de una aplicación, en ellos también se pueden intercambiar archivos, imágenes e incluso mensajes de voz, etc. (Cabañas y Ojeda, 2014).

#### **2.2.1.2. Enseñanza Virtual Asincrónica**

La enseñanza virtual de tipo asincrónica hace referencia a aquellas actividades en donde la interacción no es en tiempo real, el docente deja el mensaje que puede ser de texto, de voz o imágenes; los estudiantes lo verán y replicarán cuando se encuentren disponible por lo tanto no es requisito que las personas se encuentren conectados de manera simultánea (Cabañas y Ojeda, 2014).

Los mensajes enviados pueden ser intercambiados entre los docentes y los estudiantes, pero no se dan en el mismo tiempo, por ello es necesario contar con un servidor que le permita almacenar el mensaje hasta que los estudiantes lo puedan ver, este tipo de servicio es muy importante dentro de la educación a distancia, ya que el acceso de forma diferida se hace básica por las características que tienen las personas que llevan esta modalidad, dentro de los tipos que existen, se destaca (Cabañas y Ojeda, 2014):

- **Las páginas Web:** Son un grupo de páginas enlazadas entre sí por hipervínculos, en ella pueden coexistir muchos textos, imágenes, cuadros y hasta videos, además dentro de las mismas puede haber chat, portales, o alguna otra prestación propia del internet (Cabañas y Ojeda, 2014).
- **El correo electrónico:** Este formato nos permite intercambiar textos entre usuarios, por lo general estos correos se escriben en computadoras o incluso desde el mismo celular, y se envían a través de la red, además se pueden intercambiar imágenes, cuadros, videos, etc., es uno de los servicios que brinda el internet que más se utiliza (Cabañas y Ojeda, 2014).
- **Foros de discusión:** Los foros dan las posibilidades de abrir debates mediante los cuales las personas pueden exponer sus

ideas, se realiza mediante el envío y la recepción de mensajes de un determinado grupo de personas que en su mayoría son públicos, aunque también existen otros que son privados (Cabañas y Ojeda, 2014).

### **2.2.2. APRENDIZAJE**

Para Piaget el aprendizaje es aquel proceso, en el cual el sujeto, empleando la experiencia, la manipulación de los objetos, la interacción con las demás personas, logra generar y construir nuevos conocimientos, de manera muy activa a través de diversos esquemas cognitivos de todo su entorno, interviniendo la asimilación y la acomodación de los nuevos conocimientos (Piaget, Vygotsky, 2016).

Las contribuciones de Vygotsky a la educación son muy importantes, en la que se encuentra inmersa la cultura psicológica y lingüística. El fundador de la psicología soviética desarrolló una teoría que se enfocó en el significado de la palabra como la unidad del pensamiento, reconoce la importancia de la interconexión inseparable que existe entre el lenguaje y el desarrollo de los conceptos mentales. En este desarrollo, el proceso de internalización, mediante el cual el individuo se logra apoderarse de manera gradual y progresivamente de diversas operaciones de carácter socio-psicológico a través de las interrelaciones sociales, las que juegan un papel de suma importancia (Murillo, 2014).

Aprendizaje es aquel proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia” (Alonso et al. 2012).

### **2.2.2.1. El Aprendizaje Significativo**

Ausubel planteó que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, que son las ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización (Schunk, 1997).

Ausubel y otros en 1976, diferencian en tres las categorías de aprendizaje significativo: representativa o de representaciones, conceptual o de conceptos y proposicional o de proposiciones. La primera se refiere al aprendizaje del significado de los símbolos o el significado de las palabras como una representación simbólica. La segunda es la que permite reconocer las características o los atributos de un concepto determinado, así como las constantes en los hechos u objetos. La tercera es aquella que significa aprender el significado que está más allá de la suma de los significados de las palabras o conceptos que componen las proposiciones (Murillo, 2014).

Las tres categorías mencionadas se encuentran relacionadas de manera jerárquica, como puede deducirse fácilmente de sus niveles de

complejidad: primero es necesario tener un conocimiento representativo, el saber qué significan determinados símbolos o palabras para poder abordar el entendimiento de un concepto, que es, a su vez, requisito previo del aprendizaje proposicional, en el que se generan nuevos significados a través de la relación estructurada entre conceptos, símbolos y palabras. La gran mayoría de los niños que se encuentran en edad escolar se considera que ya tienen un conjunto de conceptos desarrollados, los mismos que le van a permitir adquirir nuevos conocimientos acorde a su edad (Murillo, 2014).

Es importante que el alumno manifieste una actitud positiva por el aprendizaje significativo; debe mostrar predisposición para relacionar el material de aprendizaje con la estructura cognitiva particular que ya la tiene adquirida (Murillo, 2014).

En los procesos de enseñanza- aprendizaje, la motivación juega un papel muy importante y trascendental, por cuanto el estudiante es imposible que logre un aprendizaje significativo sin ésta. Lo que significa, que todo proceso de aprendizaje requiere de un estímulo o motivación (Murillo, 2014).

- **Tipos de Aprendizaje Significativo**

- **Aprendizaje significativo por recepción.** - Se presenta cuando se parte de una metodología expositiva, y el aprendizaje logra ser

significativo, cuando el alumno enmarca la información dentro de su estructura conceptual, implicando la progresiva reelaboración de sus conceptos previos. Esto sucede si al alumno le interesa lo que aprende (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

- **Aprendizaje significativo por descubrimiento guiado.** - Parte de unos principios metodológicos activos e investigadores. El alumno construirá sus aprendizajes en base de sus experiencias, pero siempre guiado y orientado por el docente, quien le facilitará el aprendizaje de diferentes tipos, ya sean conceptuales, procedimentales o actitudinales (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

- **Aprendizaje significativo por descubrimiento autónomo.** - El alumno adquiere conocimientos mediante los trabajos de investigación, informes, monografías relativas a un tema propuesto. Es un modelo muy útil para afianzar y profundizar los contenidos que ya los tienen adquiridos, reelaborándolos y profundizando en la mayoría de los casos (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

#### **2.2.2.2. Aprendizaje Constructivo**

Según la doctora Frida Díaz-Barriga y el maestro Gerardo Hernández Rojas, los principios educativos asociados con una

concepción constructivista del aprendizaje y la enseñanza, son los siguientes (Bernheim, 2011):

1. El aprendizaje implica un proceso constructivo interno, auto estructurante y en este sentido, es subjetivo y personal (Bernheim, 2011).
2. El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con los otros, por lo tanto, es social y cooperativo (Bernheim, 2011).
3. El aprendizaje es un proceso de (re)construcción de saberes culturales (Bernheim, 2011).
4. El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo, emocional y social, y de la naturaleza de las estructuras de conocimiento (Bernheim, 2011).
5. El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos y experiencias previos que tiene el aprendiz (Bernheim, 2011).
6. El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas (Bernheim, 2011).
7. El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber (Bernheim, 2011).
8. El aprendizaje tiene un importante componente afectivo, por lo que juegan un papel crucial los siguientes factores: el autoconocimiento, el establecimiento de motivos y metas personales, la disposición por aprender, las atribuciones sobre

el éxito y el fracaso, las expectativas y representaciones mutuas (Bernheim, 2011).

9. El aprendizaje requiere contextualización: los aprendices deben trabajar con tareas auténticas y significativas culturalmente, y necesitan aprender a resolver problemas con sentido (Bernheim, 2011).

10. El aprendizaje se facilita con apoyos que conduzcan a la construcción de puentes cognitivos entre lo nuevo y lo familiar, y con materiales de aprendizaje potencialmente significativos (Bernheim, 2011).

Las teorías de Jean Piaget sostienen que los puntos de partida de las concepciones constructivistas de los aprendizajes son como *“un proceso de construcción interno, activo e individual”*. Si bien Piaget no buscó que sus investigaciones tuvieran repercusiones o implicaciones educativas, sin embargo, éstas fueron inevitables por su gran aporte, siendo que los conocimientos que se aspira que aprendan los estudiantes tienen que ser asimilados por su estructura cognitiva (Tünnermann.C, 2011).

- **Características del Aprendizaje Constructivista**

A pesar de la existencia de diversos modelos constructivistas, existe consenso en reconocer características comunes con respecto al aprendizaje.

Las mismas que explican la importancia del protagonismo del estudiante y del entorno en el proceso:

**- El Aprendizaje es un Fenómeno Social**

Desde su nacimiento, el ser humano aprende de su medio y de las relaciones próximas, de actividades cotidianas, labores sencillas, domésticas, por eso el aprendizaje debe ser contextualizado y empezar por lo concreto (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

**- El Aprendizaje es Situado**

El lenguaje se aprende por lo que se escucha, después se amplía el léxico. De igual manera se aprenden las nociones de espacio y número por experiencias reales y concretas en relación con los objetos, es decir de todo lo que nos rodea. Los conocimientos no son construcciones abstractas sino situaciones vivenciales y los conceptos son elaboraciones a partir de la experiencia y de la información (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

**- El Aprendizaje es Activo**

Se aprende de manera rápida cuando se realiza una actividad, es a través de ella que se incorpora el nuevo conocimiento. El problema en la escuela es que las actividades son muy artificiales, no auténticas, debido a que se realizan como una obligación y no se logra ver la utilidad de las mismas (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

**- El Aprendizaje es Cooperativo**

La motivación y el esfuerzo colectivo e individual es estimulado por las respuestas de los demás, lo que favorece el aprendizaje (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

**- El Aprendizaje es un Proceso**

En el aprendizaje lo que importa no sólo es el resultado sino el camino, es decir, la vivencia adquirida. La tarea del docente es mostrar al alumno cómo construir el conocimiento; generar actividades para que los alumnos aprendan a solucionar problemas que ellos han planteado, mostrando diferentes perspectivas para la solución de los mismos (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

**- El Aprendizaje es Propio y Característico**

La adquisición de todo conocimiento nuevo se produce por la movilización de un conocimiento antiguo, a partir de cuya elaboración y transformación el alumno internaliza un concepto de una forma particular e irreplicable en otras personas (Coloma Manrique & Tafur Puente, 1999).

**2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

- **Adolescente infractor.** - Para el tratadista Raúl Goldstein, adolescente infractor es “aquel menor de edad quien no habiendo cumplido todavía los años que la Ley establece para gozar de plena capacidad Jurídica normal, ha

incurrido por su acción u omisión. En el cometimiento de un hecho punible constituido como delito o falta y que por dicha conducta no es considerado delincuente, sino que es considerado como menor que ha delinquido” (Cabanellas, s.f.).

- **Aprendizaje.** – Es aquel el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. El aprendizaje puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto” (Pérez y Gardey, 2008).
- **Aprendizaje significativo.** – Es cuando los nuevos conocimientos adquiridos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra), con lo que el alumno ya sabe, se entiende que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo significativo, un concepto o una proposición (Ausubel, 1985).
- **Aula virtual.** - Es aquel instrumento a través del cual es posible realizar la enseñanza vía redes, es un programa privado en el cual se pueden realizar procesos educativos mediante el uso de la tecnología que por lo general son las computadoras (Gutiérrez, 2009).

- **Enseñanza.** - Es un proceso que consiste en la transmisión de aprendizajes que se produce a nivel universal, se realiza por lo general a grupos humanos, en todas las edades de la vida y en lugares diferentes, pero existe algo en común y es que todo acto que tiene como finalidad educar (Almenara, 2016).
- **Enseñanza Virtual.** - Es aquel proceso educativo que se estructura en torno a una red de telecomunicaciones y constituye una alternativa a la educación a distancia tradicional basada en el uso de las TIC (Cordón y Anaya, 2004).
- **Organización educativa.** - Es aquel medio en el cual se puede realizar la actividad educativa, es decir la enseñanza – aprendizaje; es aquel medio en el cual interactúan los docentes y estudiantes. Es el medio en el cual se tiene pleno conocimiento del quehacer educativo, es decir de la responsabilidad de los estudiantes y docentes de manera planificada y organizada, con la finalidad que el proceso educativo se realice de manera eficaz (Pacheco et al., 1991).

#### **2.4. BASES EPISTÉMICAS**

Históricamente la educación ha pasado por varias revoluciones, desde la alfabetización, la aparición de las escuelas, la invención de la imprenta y la era de la tecnología que de acuerdo con Jimmy (2005), inicia después de la segunda guerra mundial en la década de los cuarenta del concluido siglo XX y se caracteriza por “la automatización de la información a través de la digitalización de imágenes, sonidos y datos, la compresión digital y la potencia creciente de los componentes electrónicos” (Ramírez, 2010).

Se reconoce que “el analfabetismo digital es una barrera decisiva para el acceso a las oportunidades en un mundo globalizado. No basta con saber leer y escribir; para competir exitosamente hace falta también saber utilizar las computadoras y tener acceso a las telecomunicaciones informáticas” (PSE, 2007).

“En el caso de la informática, la utilización de computadoras ha posibilitado la modernización de las actividades educativas, comerciales, industriales y de servicios. Sin embargo, las oportunidades en su aprovechamiento son dispares, atendiendo a las edades, grados educativos y niveles de ingreso. La situación en el caso de la telemática es aún menos equitativa, por los contrastes existentes en las posibilidades de acceso a internet. Y afirma que “existe escasa, o ninguna, evidencia en el sentido que las tecnologías de información y comunicación hayan cumplido su promesa original de brindar una mejor educación a más niños a un menor costo” (PND, 2001).

La educación además de ser una autoridad intelectual en el diseño, utilización y mejora continua de las innovadoras tecnologías de información y comunicación (TIC), es un medio convincente para la convivencia ergonómica con la virtualidad. Como señala Bello se crea “un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones” (Bello, 2010).

## CAPITULO III

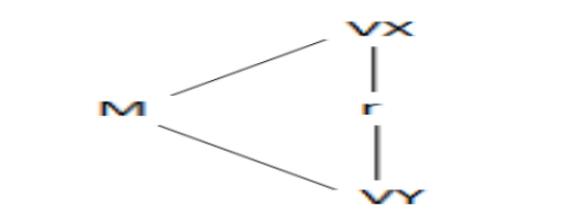
### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es aplicada. Según Murillo (2008), La investigación aplicada es conocida como investigación practica o empírica, siendo la finalidad es la aplicación de los nuevos conocimientos adquiridos, al mismo tiempo que se adquieren más conocimientos en el proceso de investigación (Vargas, 2009).

#### 3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue descriptiva, transversal correlacional, tiene como finalidad especificar propiedades y características de las variables de estudio, y además conocer la relación o grado de asociación que existe entre las variables de estudio en un determinado tiempo (Hernández y Mendoza, 2018).



**Donde:**

M = Muestra

VX = Medición de la variable X

VY = Medición de la variable Y

r = correlación entre la variable VX y VY

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1. POBLACIÓN**

La población de estudio fue la siguiente:

- Número de adolescentes infractores: 140
- Número de docentes: 08 (Acta Consolidada de Evaluación, 2021).

#### **3.3.2. MUESTRA**

El tipo de muestra en la presente investigación fue la no probabilística; es decir como la población de estudio es pequeña, la muestra fue igual a la población de estudio.

- Número de adolescentes infractores: 140
- Número de docentes: 08

### **3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica que se utilizó para la recolección de datos es la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario.

#### **3.4.1. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

- **Validación**

Se realizó mediante la técnica de juicio de expertos, quienes emitieron su validez mediante la firma de las respectivas constancias.

- **Confiabilidad**

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el método de consistencia interna de Alfa de Cronbach mediante el software de SPSS v26.

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

**Nota.** Tomado de Ruiz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003).

### 1. Confiabilidad del instrumento cuestionario para medir la enseñanza virtual

El análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó un coeficiente de 0.888, por lo que se afirma que el instrumento aplicado es de **Muy alta Confiabilidad**.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	12

### 2. Confiabilidad del instrumento cuestionario para medir el aprendizaje de los adolescentes infractores

El análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó un coeficiente de 0.912, por lo que se afirma que el instrumento aplicado es de **Muy alta Confiabilidad**.

**Estadísticas de fiabilidad**

<i>Afa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
,912	12

**3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS**

El cuestionario para medir la gestión en la implementación del aula virtual se aplicó a los docentes; y el cuestionario para evaluar el nivel de aprendizaje se aplicó a los adolescentes infractores, del CEBA Héroes del Cenepa.

Una vez obtenido los datos se ordenó, homogenizó clasificó, y se procesó estadísticamente, aplicando la estadística descriptiva; se omitió procesos estadísticos inferenciales, puesto que se va a trabajar con toda la población.

Para el tratamiento de datos se utilizó el software SPSS Statistics Base 26.0

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

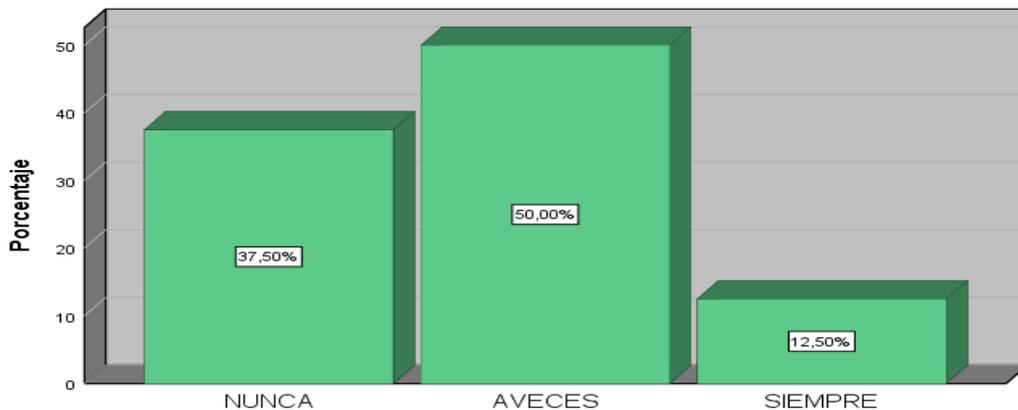
#### 4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

*Tabla 1. Le gusta desarrollar sus clases empleando internet al mismo tiempo que los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	37,5	37,5	37,5
	AVECES	4	50,0	50,0	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 1. Le gusta desarrollar sus clases empleando internet al mismo tiempo que los estudiantes.*



Fuente: Elaboración propia

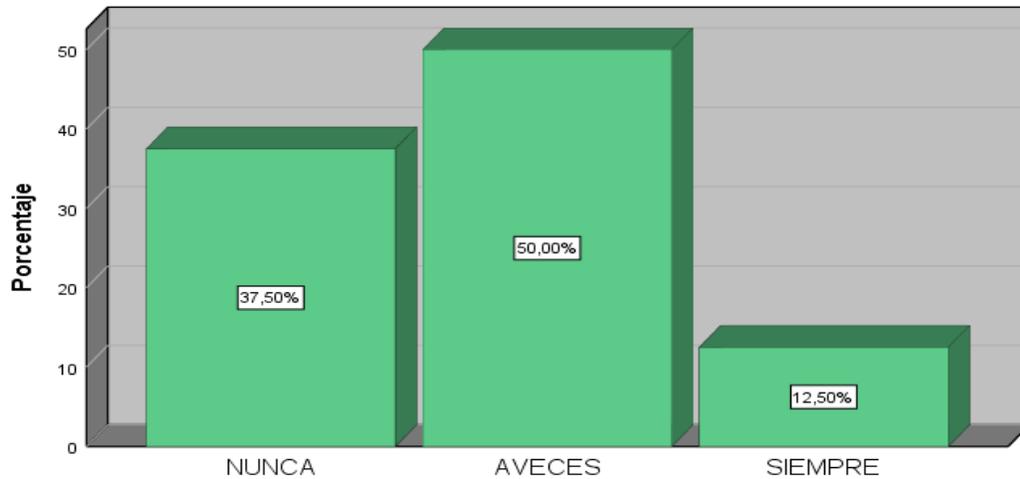
Observamos que, el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que nunca les gusta desarrollar sus clases empleando internet al mismo tiempo que los estudiantes; el 50% de las personas encuestadas han manifestado que a veces les gusta desarrollar sus clases empleando internet al mismo tiempo que los estudiantes; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que siempre les gusta desarrollar sus clases empleando internet al mismo tiempo que los estudiantes.

*Tabla 2. Se motiva más empleando una computadora o una laptop conectada a internet, para el desarrollo de sus clases.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	37,5	37,5	37,5
	AVECES	4	50,0	50,0	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 2. Se motiva más empleando una computadora o una laptop conectada a internet, para el desarrollo de sus clases.*



Fuente: Elaboración propia

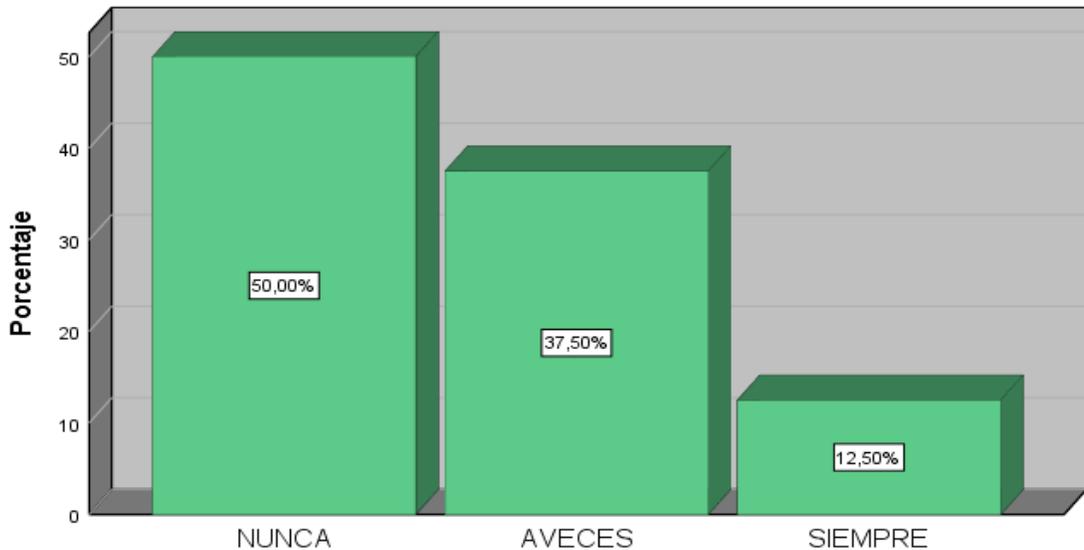
Observamos que, el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que nunca se motivan más empleando una computadora o una laptop conectada a internet, para el desarrollo de sus clases; el 50% de las personas encuestadas han manifestado que a veces se motivan más empleando una computadora o una laptop conectada a internet, para el desarrollo de sus clases; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que siempre se motivan más empleando una computadora o una laptop conectada a internet, para el desarrollo de sus clases.

*Tabla 3. Es de su interés el poder ver y escuchar a los estudiantes mediante las clases virtuales o empleando la internet.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	50,0	50,0	50,0
	AVECES	3	37,5	37,5	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 3. Es de su interés el poder ver y escuchar a los estudiantes mediante las clases virtuales o empleando la internet.*



Fuente: Elaboración propia

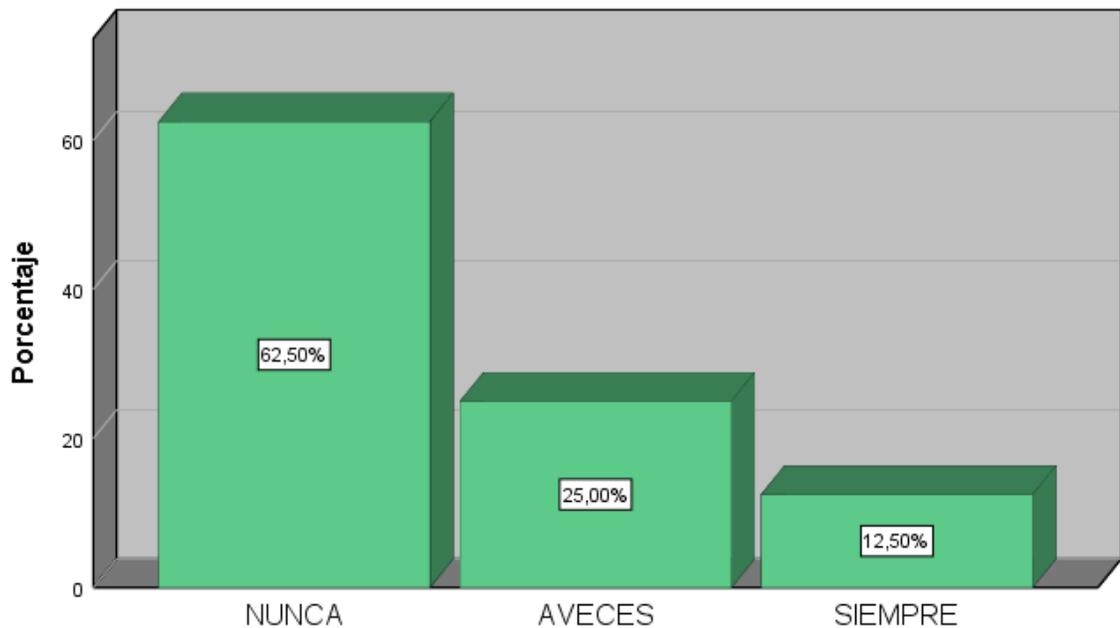
Observamos que, el 50% de las personas encuestadas han manifestado que nunca es de su interés el poder ver y escuchar a los estudiantes mediante las clases virtuales o empleando la internet; el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que aveces es de su interés el poder ver y escuchar a los estudiantes mediante las clases virtuales o empleando la internet; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que siempre es de su interés el poder ver y escuchar a los estudiantes mediante las clases virtuales o empleando la internet.

*Tabla 4. Considera que las clases virtuales son buenas para desarrollar la socialización entre los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	5	62,5	62,5	62,5
	AVECES	2	25,0	25,0	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 4. Considera que las clases virtuales son buenas para desarrollar la socialización entre los estudiantes.*



Fuente: Elaboración propia

Observamos que, el 62.5% de las personas encuestadas han manifestado que consideran que las clases virtuales nunca son buenas para desarrollar la socialización entre los estudiantes; el 25% de las personas encuestadas han manifestado que consideran que las clases virtuales aveces son buenas para desarrollar la socialización entre los estudiantes; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que consideran que las clases virtuales siempre son buenas para desarrollar la socialización entre los estudiantes.

*Tabla 5. Le gusta dialogar y que se absuelvan las dudas de los estudiantes acerca de los temas mediante las clases virtuales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	50,0	50,0	50,0
	AVECES	2	25,0	25,0	75,0
	SIEMPRE	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 5. Le gusta dialogar y que se absuelvan las dudas de los estudiantes acerca de los temas mediante las clases virtuales.*



Fuente: Elaboración propia

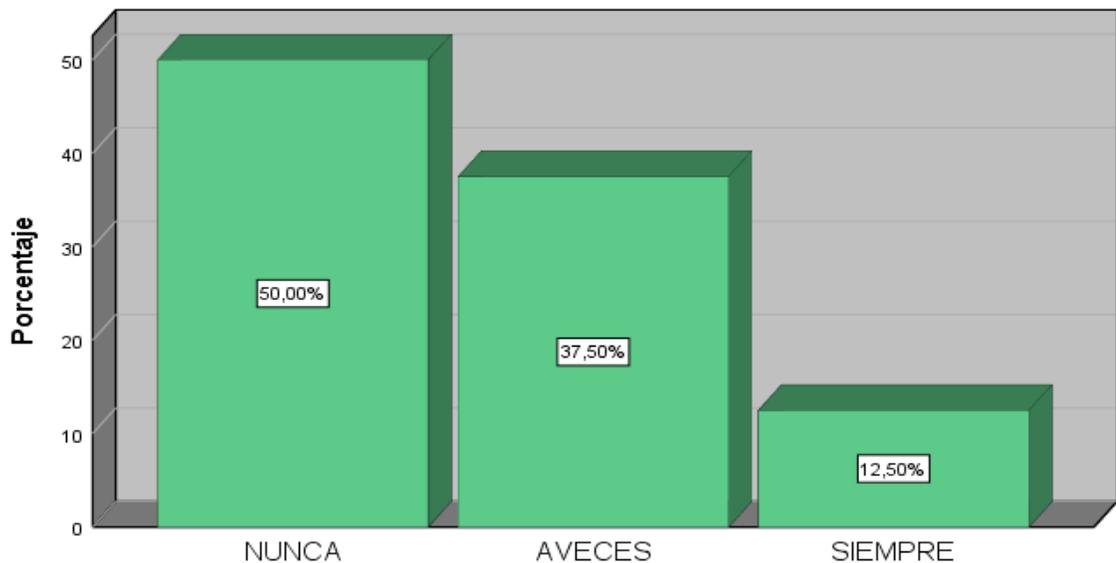
Observamos que, el 50% de las personas encuestadas han manifestado que nunca le gusta dialogar y que se absuelvan las dudas de los estudiantes acerca de los temas mediante las clases virtuales; el 25% de las personas encuestadas han manifestado que a veces le gusta dialogar y que se absuelvan las dudas de los estudiantes acerca de los temas mediante las clases virtuales; el 25% de las personas encuestadas han manifestado que siempre le gusta dialogar y que se absuelvan las dudas de los estudiantes acerca de los temas mediante las clases virtuales.

*Tabla 6. Considera usted que las clases virtuales le permiten ser más libre para comunicar sus ideas de manera fluida a los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	50,0	50,0	50,0
	AVECES	3	37,5	37,5	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 6. Considera usted que las clases virtuales le permiten ser más libre para comunicar sus ideas de manera fluida a los estudiantes.*



Fuente: Elaboración propia

Observamos que el 50% de las personas encuestadas han manifestado que consideran que las clases virtuales nunca le permiten ser más libre para comunicar sus ideas de manera fluida a los estudiantes; el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que consideran que las clases virtuales aveces le permiten ser más libre para comunicar sus ideas de manera fluida a los estudiantes; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que consideran que las clases virtuales siempre le permiten ser más libre para comunicar sus ideas de manera fluida a los estudiantes.

*Tabla 7. Le gusta dejar las tareas en aulas virtuales para que los estudiantes las desarrollen en momentos especiales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	37,5	37,5	37,5
	AVECES	4	50,0	50,0	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 7. Le gusta dejar las tareas en aulas virtuales para que los estudiantes las desarrollen en momentos especiales.*



Fuente: Elaboración propia

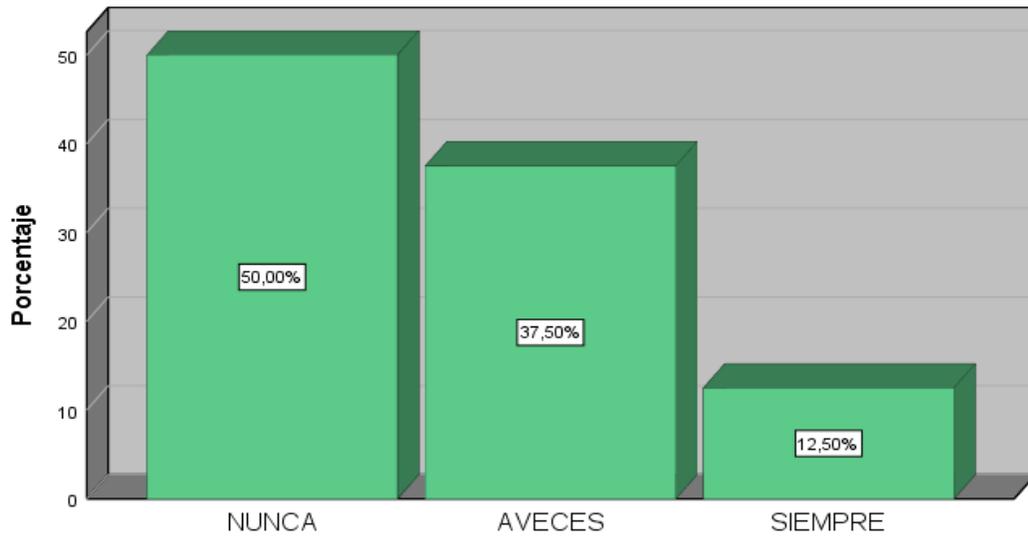
Observamos que el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que nunca le gusta dejar las tareas en aulas virtuales para que los estudiantes las desarrollen en momentos especiales; el 50% de las personas encuestadas han manifestado que a veces le gusta dejar las tareas en aulas virtuales para que los estudiantes las desarrollen en momentos especiales; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que siempre le gusta dejar las tareas en aulas virtuales para que los estudiantes las desarrollen en momentos especiales.

*Tabla 8. Considera importante añadir explicaciones que los estudiantes puedan leer o escuchar luego de clases virtuales, pero en la computadora.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	50,0	50,0	50,0
	AVECES	3	37,5	37,5	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 8. Considera importante añadir explicaciones que los estudiantes puedan leer o escuchar luego de clases virtuales, pero en la computadora.*



Fuente: Elaboración propia

Observamos que el 50% de las personas encuestadas han manifestado que nunca considera importante añadir explicaciones que los estudiantes puedan leer o escuchar luego de clases virtuales, pero en la computadora; el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que aveces considera importante añadir explicaciones que los estudiantes puedan leer o escuchar luego de clases virtuales, pero en la computadora; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que siempre considera importante añadir explicaciones que los estudiantes puedan leer o escuchar luego de clases virtuales, pero en la computadora.

*Tabla 9. Considera importante que los estudiantes tengan acceso fácil a una computadora o laptop para que desarrollen sus tareas.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	37,5	37,5	37,5
	AVECES	4	50,0	50,0	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 9. Considera importante que los estudiantes tengan acceso fácil a una computadora o laptop para que desarrollen sus tareas.*



Fuente: Elaboración propia

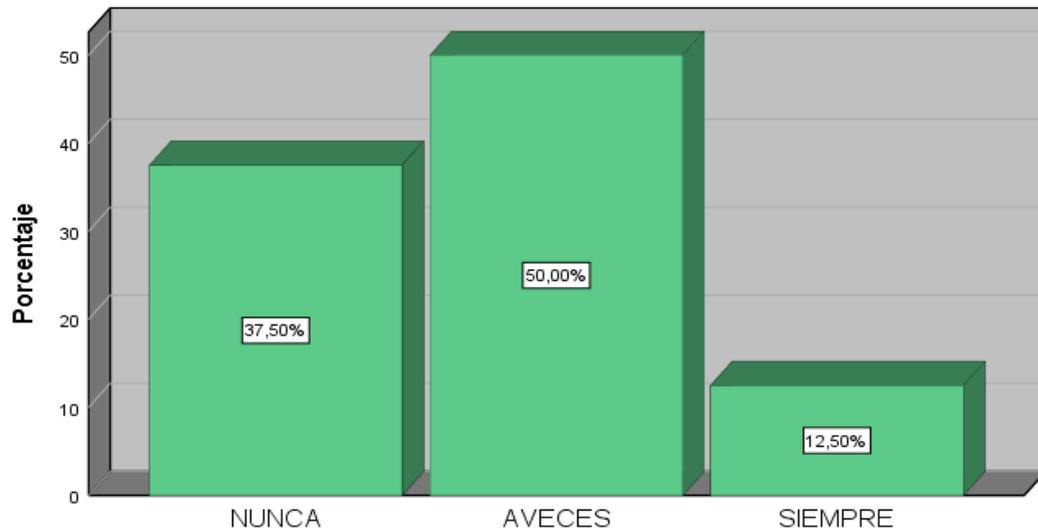
Observamos que el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que nunca consideran importante que los estudiantes tengan acceso fácil a una computadora o laptop para que desarrollen sus tareas; el 50% de las personas encuestadas han manifestado que a veces consideran importante que los estudiantes tengan acceso fácil a una computadora o laptop para que desarrollen sus tareas; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que siempre consideran importante que los estudiantes tengan acceso fácil a una computadora o laptop para que desarrollen sus tareas.

*Tabla 10. Le parece motivador que los estudiantes escriban sus ideas sobre algún tema en el aula virtual.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	37,5	37,5	37,5
	AVECES	4	50,0	50,0	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
Total		8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 10. Le parece motivador que los estudiantes escriban sus ideas sobre algún tema en el aula virtual.*



Fuente: Elaboración propia

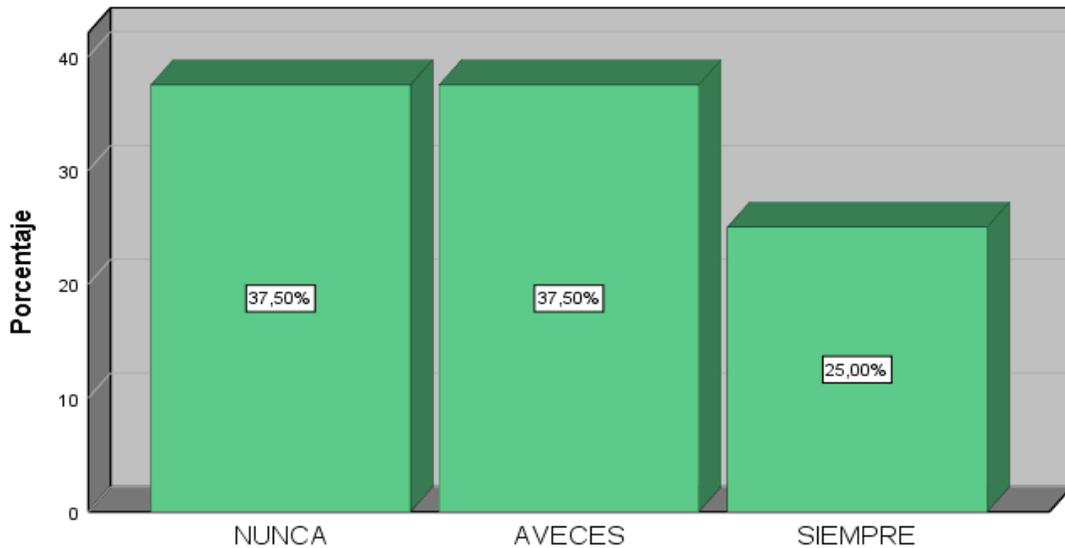
Observamos que el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que nunca le parece motivador que los estudiantes escriban sus ideas sobre algún tema en el aula virtual; el 50% de las personas encuestadas han manifestado que aveces le parece motivador que los estudiantes escriban sus ideas sobre algún tema en el aula virtual; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que siempre le parece motivador que los estudiantes escriban sus ideas sobre algún tema en el aula virtual.

*Tabla 11. Considera importante la comunicación después de clases y a través de un correo electrónico con los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	37,5	37,5	37,5
	AVECES	3	37,5	37,5	75,0
	SIEMPRE	2	25,0	25,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 11. Considera importante la comunicación después de clases y a través de un correo electrónico con los estudiantes.*



Fuente: Elaboración propia

Observamos que el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que nunca consideran importante la comunicación después de clases y a través de un correo electrónico con los estudiantes; el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que a veces consideran importante la comunicación después de clases y a través de un correo electrónico con los estudiantes; el 25% de las personas encuestadas han manifestado que siempre consideran importante la comunicación después de clases y a través de un correo electrónico con los estudiantes.

*Tabla 12. Considera importante la comunicación después de clases y a través del chat con los estudiantes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	50,0	50,0	50,0
	AVECES	3	37,5	37,5	87,5
	SIEMPRE	1	12,5	12,5	100,0
Total		8	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 12. Considera importante la comunicación después de clases y a través del chat con los estudiantes.*



Fuente: Elaboración propia

Observamos que el 50% de las personas encuestadas han manifestado que nunca consideran importante la comunicación después de clases y a través del chat con los estudiantes; el 37.5% de las personas encuestadas han manifestado que aveces consideran importante la comunicación después de clases y a través del chat con los estudiantes; el 12.5% de las personas encuestadas han manifestado que siempre consideran importante la comunicación después de clases y a través del chat con los estudiantes.

*Tabla 13. En el CEBA que estudias te sientes mejor con las clases de hoy más que con las de antes de la pandemia.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	28	20,0	20,0	20,0
	AVECES	80	57,1	57,1	77,1
	SIEMPRE	32	22,9	22,9	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 13. En el CEBA que estudias te sientes mejor con las clases de hoy más que con las de antes de la pandemia.*



Fuente: Elaboración propia

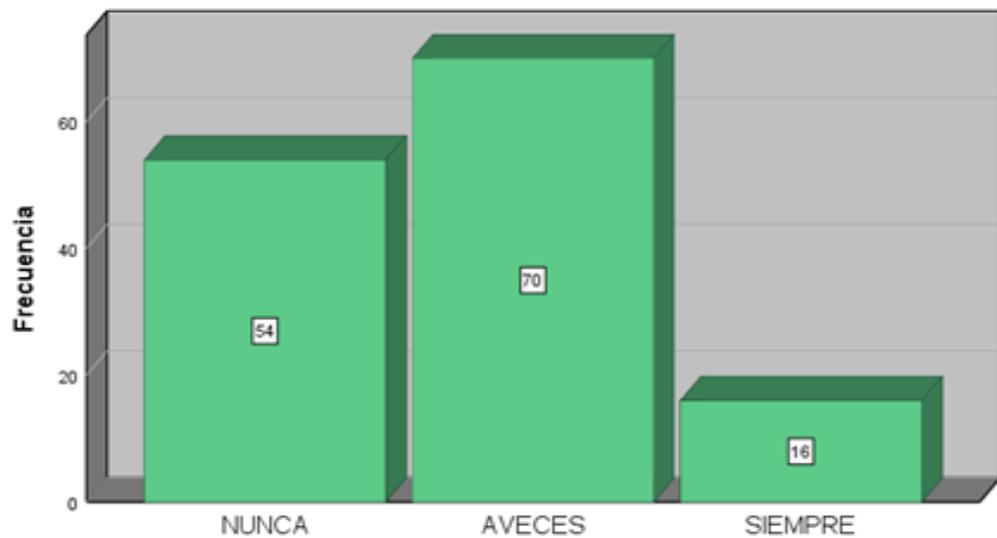
Observamos que el 20% de las personas encuestadas han manifestado que En el CEBA que estudias nunca se sienten mejor con las clases de hoy más que con las de antes de la pandemia; el 57.1% de las personas encuestadas han manifestado que En el CEBA que estudias aveces se sienten mejor con las clases de hoy más que con las de antes de la pandemia; el 22.9% de las personas encuestadas han manifestado que En el CEBA que estudias siempre se sienten mejor con las clases de hoy más que con las de antes de la pandemia.

*Tabla 14. En el CEBA que estudias te sientes motivado con las clases virtuales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	54	38,6	38,6	38,6
	AVECES	70	50,0	50,0	88,6
	SIEMPRE	16	11,4	11,4	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 14. En el CEBA que estudias te sientes motivado con las clases virtuales.*



Fuente: Elaboración propia

Observamos que el 38.6% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias nunca se sienten motivados con las clases virtuales; el 50% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian aveces se sienten motivados con las clases virtuales; el 11.4% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian siempre se sienten motivados con las clases virtuales.

*Tabla 15. En el CEBA que estudias sientes que aprendes más en las clases virtuales que en las clases anteriores.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	63	45,0	45,0	45,0
	AVECES	65	46,4	46,4	91,4
	SIEMPRE	12	8,6	8,6	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 15. En el CEBA que estudias sientes que aprendes más en las clases virtuales que en las clases anteriores.*



Fuente: Elaboración propia

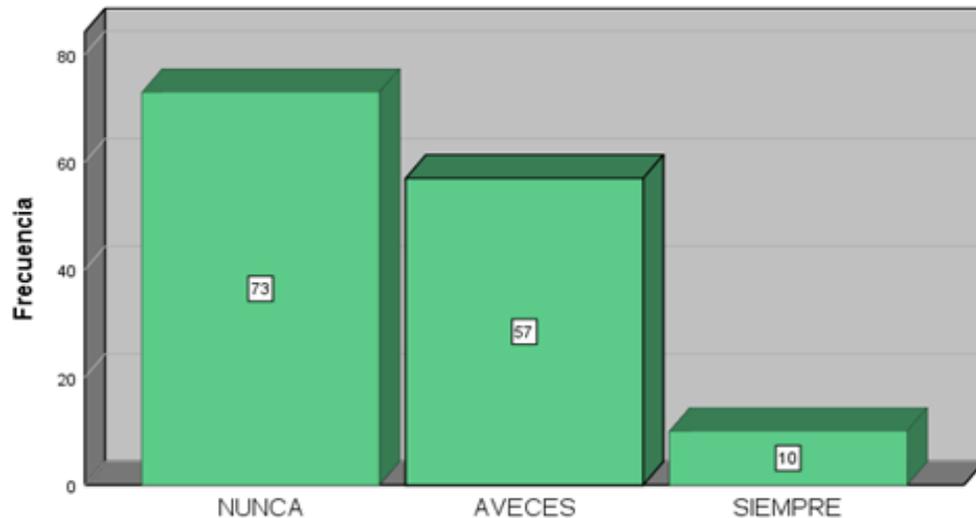
Observamos que el 45% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian nunca sienten que aprenden más en las clases virtuales que en las clases anteriores; el 46.4% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian a veces sienten que aprenden más en las clases virtuales que en las clases anteriores; el 8.6% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian siempre sienten que aprenden más en las clases virtuales que en las clases anteriores.

*Tabla 16. En el CEBA que estudias sientes que en las clases virtuales te ayudan a descubrir nuevos conocimientos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	73	52,1	52,1	52,1
	AVECES	57	40,7	40,7	92,9
	SIEMPRE	10	7,1	7,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 16. En el CEBA que estudias sientes que en las clases virtuales te ayudan a descubrir nuevos conocimientos*



Fuente: Elaboración propia

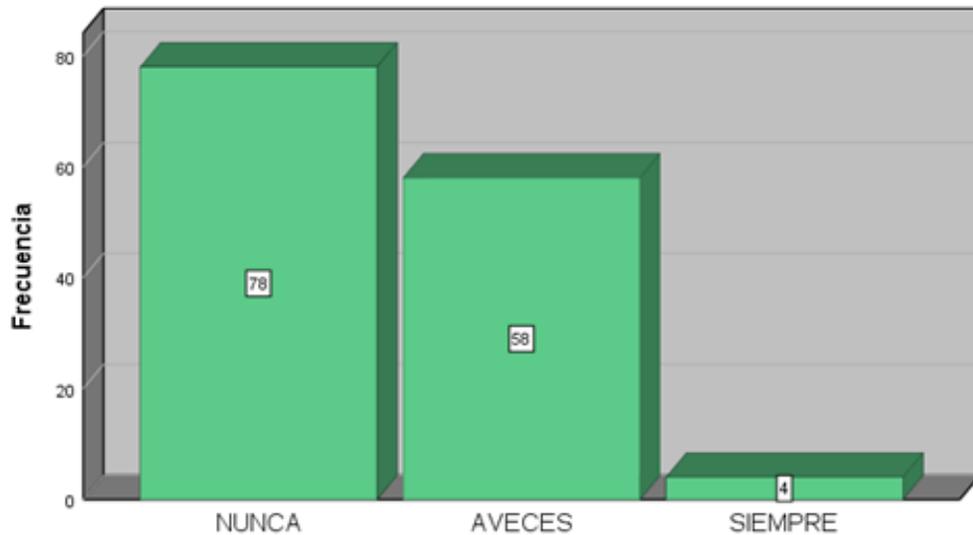
Observamos que el 52.1% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian nunca sienten que las clases virtuales le ayudan a descubrir nuevos conocimientos; el 40.7% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian a veces sienten que las clases virtuales le ayudan a descubrir nuevos conocimientos; el 7.1% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian siempre sienten que las clases virtuales le ayudan a descubrir nuevos conocimientos.

*Tabla 17. En el CEBA que estudias sientes que actualmente logras descubrir nuevos conocimientos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	78	55,7	55,7	55,7
	AVECES	58	41,4	41,4	97,1
	SIEMPRE	4	2,9	2,9	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 17. En el CEBA que estudias sientes que actualmente logras descubrir nuevos conocimientos*



Fuente: Elaboración propia

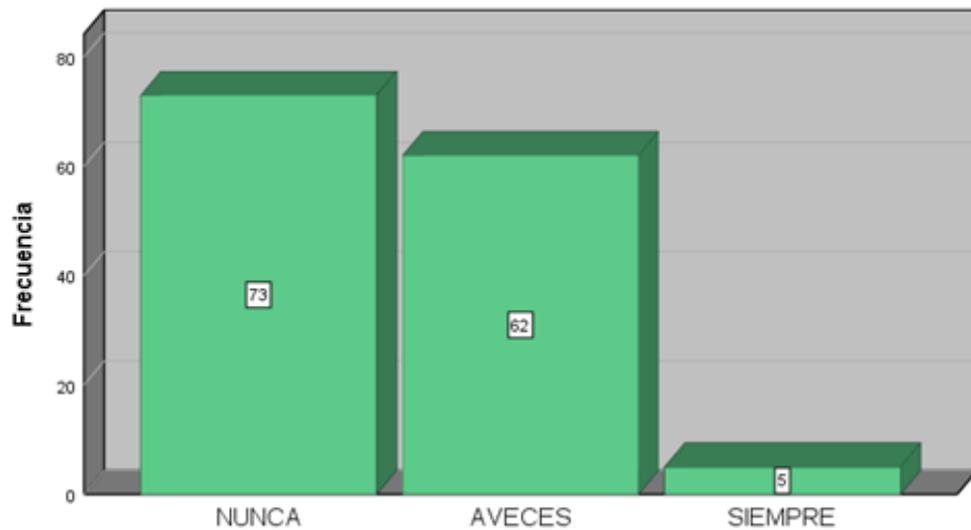
Observamos que el 55.7% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias nunca sienten que actualmente logran descubrir nuevos conocimientos; el 41.4% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias a veces sienten que actualmente logran descubrir nuevos conocimientos; el 2.9% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias siempre sienten que actualmente logran descubrir nuevos conocimientos.

*Tabla 18. En el CEBA que estudias sientes que las clases de hoy te sirven para que aprendas nuevos temas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	73	52,1	52,1	52,1
	AVECES	62	44,3	44,3	96,4
	SIEMPRE	5	3,6	3,6	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 18. En el CEBA que estudias sientes que las clases de hoy te sirven para que aprendas nuevos temas*



Fuente: Elaboración propia

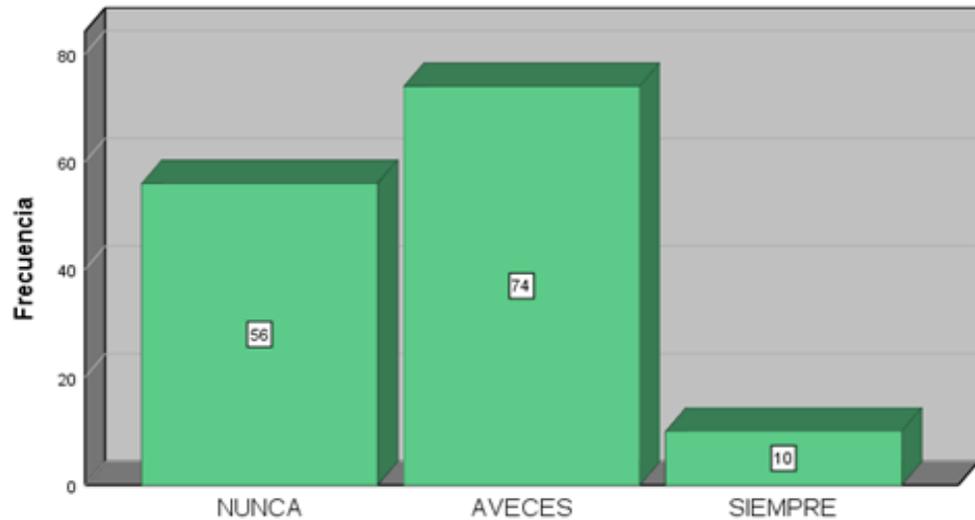
Observamos que el 52.1% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian nunca sienten que las clases de hoy te sirven para que aprendas nuevos temas; el 44.3% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian a veces sienten que las clases de hoy te sirven para que aprendas nuevos temas; el 3.8% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian siempre sienten que las clases de hoy te sirven para que aprendas nuevos temas.

*Tabla 19. En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales son adecuadas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	56	40,0	40,0	40,0
	AVECES	74	52,9	52,9	92,9
	SIEMPRE	10	7,1	7,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 19. En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales son Adecuadas*



Fuente: Elaboración propia

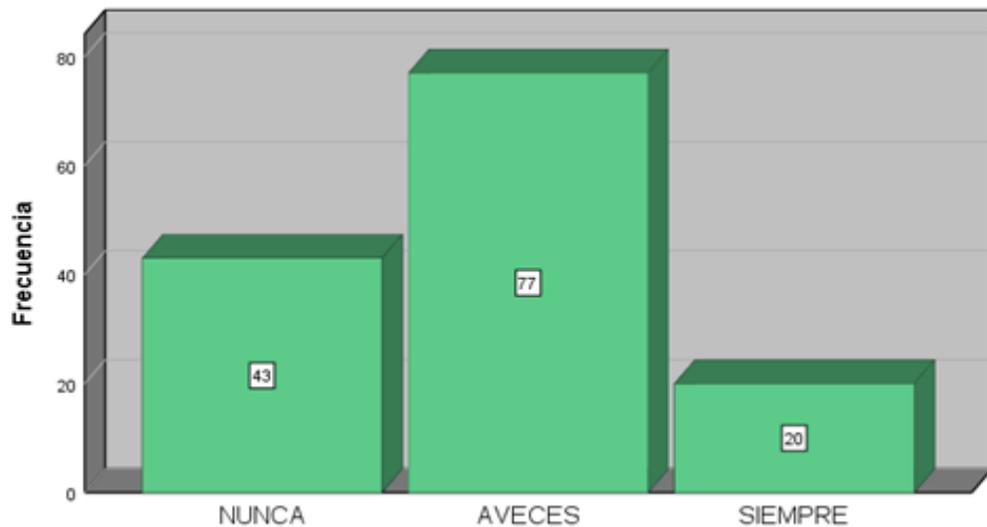
Observamos que el 40% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian nunca sienten que las clases virtuales son adecuadas; el 52.9% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias a veces sienten que las clases virtuales son adecuadas; el 7.1% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian siempre sienten que las clases virtuales son adecuadas.

*Tabla 20. En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales te ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	43	30,7	30,7	30,7
	AVECES	77	55,0	55,0	85,7
	SIEMPRE	20	14,3	14,3	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 20. En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales te ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos*



Fuente: Elaboración propia

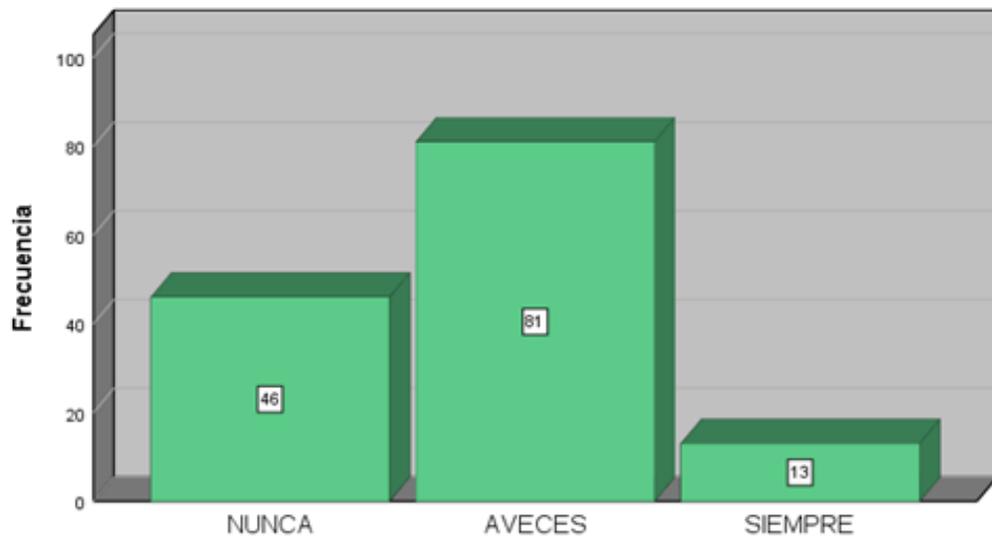
Observamos que el 30.7% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian nunca sienten que las clases virtuales te ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos; el 55% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian a veces sienten que las clases virtuales te ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos; el 14.3% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian siempre sienten que las clases virtuales te ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos.

*Tabla 21. En el CEBA que estudias sientes que es importante las tareas de manera virtual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	46	32,9	32,9	32,9
	AVECES	81	57,9	57,9	90,7
	SIEMPRE	13	9,3	9,3	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 21. En el CEBA que estudias sientes que es importante las tareas de manera virtual*



Fuente: Elaboración propia

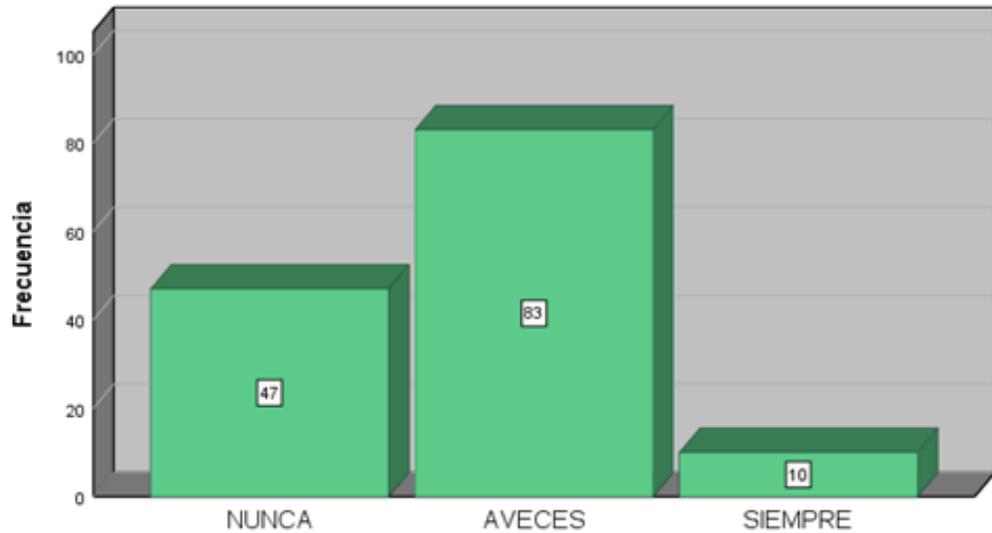
Observamos que el 32.9% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian nunca sienten que es importante las tareas de manera virtual; el 57.9% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias a veces sienten que es importante las tareas de manera virtual; el 9.3% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias siempre sienten que es importante las tareas de manera virtual;

*Tabla 22. En el CEBA que estudias sientes que es importante que las clases virtuales se realicen de manera grupal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	47	33,6	33,6	33,6
	AVECES	83	59,3	59,3	92,9
	SIEMPRE	10	7,1	7,1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 22. En el CEBA que estudias sientes que es importante que las clases virtuales se realicen de manera grupal*



Fuente: Elaboración propia

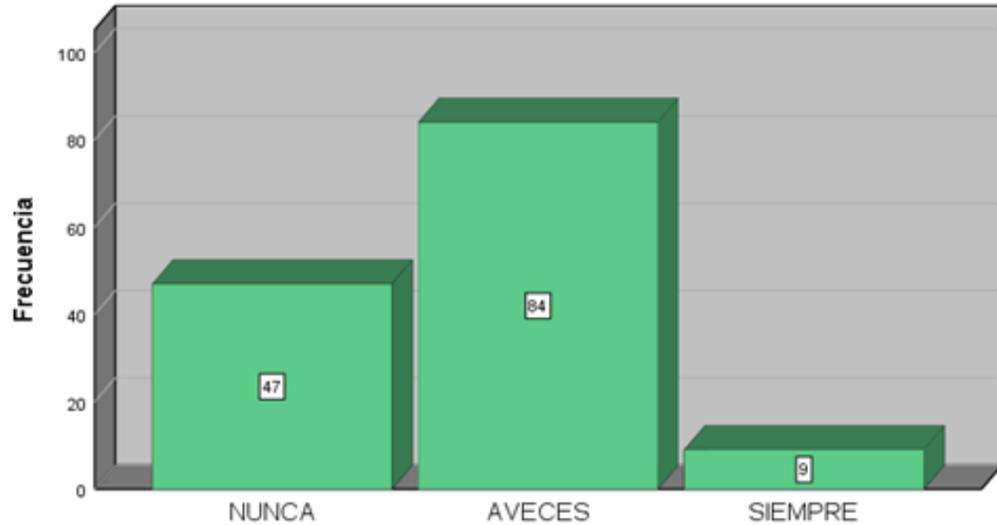
Observamos que el 33.8% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian nunca sienten que es importante que las clases virtuales se realicen de manera grupal; el 59.3% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian a veces sienten que es importante que las clases virtuales se realicen de manera grupal; el 7.1% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian siempre sienten que es importante que las clases virtuales se realicen de manera grupal.

*Tabla 23. En el CEBA que estudias consideras que los grupos de trabajo deben utilizar plataformas virtuales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	47	33,6	33,6	33,6
	AVECES	84	60,0	60,0	93,6
	SIEMPRE	9	6,4	6,4	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 23. En el CEBA que estudias consideras que los grupos de trabajo deben utilizar plataformas virtuales*



Fuente: Elaboración propia

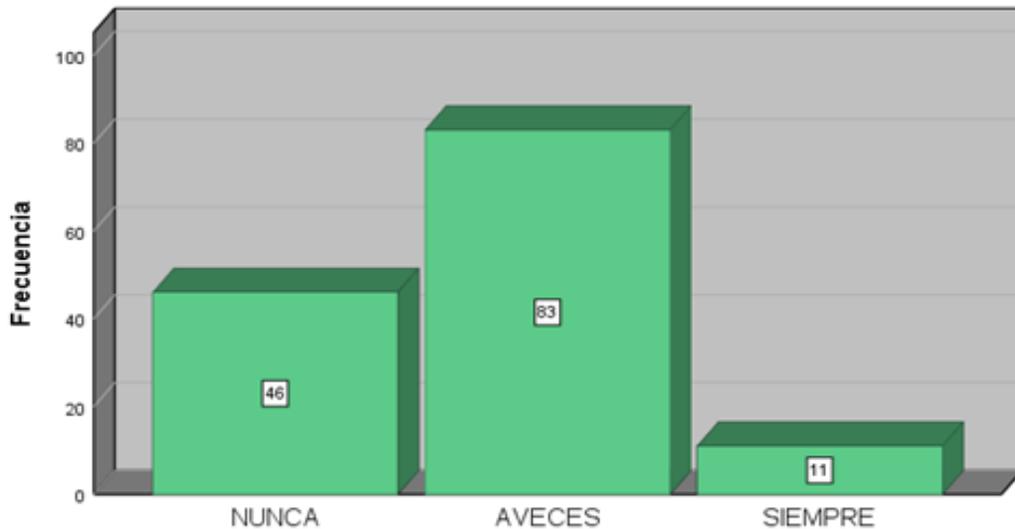
Observamos que el 33.6% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian consideras que los grupos de trabajo nunca deben utilizar plataformas virtuales; 60% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias consideras que los grupos de trabajo a veces deben utilizar plataformas virtuales; 6.4% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudias consideras que los grupos de trabajo siempre deben utilizar plataformas virtuales.

*Tabla 24. En el CEBA que estudias sientes que los estudiantes se apoyan en los nuevos conocimientos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	46	32,9	32,9	32,9
	AVECES	83	59,3	59,3	92,1
	SIEMPRE	11	7,9	7,9	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

*Figura 24. En el CEBA que estudias sientes que los estudiantes se apoyan en los nuevos conocimientos.*



Fuente: Elaboración propia

Observamos que el 32.9% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian nunca sienten que los estudiantes se apoyan en los nuevos conocimientos; el 59.3% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian a veces sienten que los estudiantes se apoyan en los nuevos conocimientos; el 7.9% de las personas encuestadas han manifestado que en el CEBA que estudian siempre sienten que los estudiantes se apoyan en los nuevos conocimientos.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La **Hipótesis General** de la presente investigación afirma que **existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.**

La enseñanza virtual, en la actualidad es concebida como el conjunto de herramientas, y ambientes, en los cuales se puede intercambiar e interactuar los conocimientos, los mismos que contribuyen al refuerzo del aprendizaje de los estudiantes (Parra, Muller, & Guevara, 2009); incluyendo a la adquisición de nuevos conocimientos, logrando ampliar los espacios, de la mano hacia la educación y para la formación de las personas, así como todo lo relacionado a los métodos de enseñanza y/o aprendizaje; la educación virtual es de suma importancia en la actualidad en los procesos educativos, y en los procesos de comunicación a través de las diversas redes sociales (Romero, 2014).

La enseñanza tradicional y la enseñanza virtual, cada una de ellas tienen aspectos muy importantes, pero también tienen debilidades. La enseñanza tradicional hace posible la interrelación entre el docente y los estudiantes, los temas desarrollados son abordados a mayor profundidad y la retroalimentación se realiza de manera inmediata. Mientras que en la enseñanza virtual el estudiante tiene la

oportunidad de investigar a profundidad en los puntos de los temas desarrollados que captan su interés, de acuerdo a la disponibilidad de su tiempo, inclusive tienen la facilidad de revisar diversas fuentes de información (Romero, 2014).

Los factores importantes de la enseñanza virtual son los siguientes:

- **Exploración:** El acceso al internet por lo estudiantes y los docentes, siendo una de las herramientas fundamentales para que se realice la enseñanza virtual, y puedan acceder a la amplia gama de información que existe en los diversos navegadores virtuales. (Gallardo & Buleje, 2011).
- **Experiencia:** los estudiantes y docentes, participan de las nuevas experiencias de aprendizaje y nuevas formas de interrelacionarse durante el desarrollo de las clases (Gallardo & Buleje, 2011).
- **Compromiso:** las clases virtuales, le brindan una oportunidad única a los estudiantes y docentes de tener nuevas experiencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Adicional a lo mencionado, los estudiantes y docentes pueden controlar y organizar el tiempo de las clases virtuales (Gallardo & Buleje, 2011).
- **Flexibilidad:** los estudiantes y docentes pueden acceder y conectarse a las clases virtuales desde cualquier lugar en el que se encuentren (Gallardo & Buleje, 2011).
- **Actualidad:** los estudiantes y docentes tienen la gran oportunidad de manejar información actualizada que se encuentra en el internet a través

de la amplia gama de fuentes de información que existen (Gallardo & Buleje, 2011).

- **Personalización:** aparentemente es contradictorio, pero en la enseñanza virtual también se puede realizar el contacto personal entre los estudiantes y los docentes, a través del intercambio de mensajes y las conversaciones con las cámaras prendidas, es decir con las clases sincrónicas en el desarrollo de los contenidos y en el intercambio de experiencias, opiniones, etc. (Gallardo & Buleje, 2011).

El aprendizaje consiste esencialmente en la categorización (que ocurre para simplificar la interacción con la realidad y facilitar la acción). La categorización está estrechamente relacionada con procesos como la selección de información, generación de proposiciones, simplificación, toma de acciones, construcción y verificación de la hipótesis. El aprendizaje interactúa con la realidad organizando los inputs según sus propias categorías, posiblemente creando nuevas, o modificando las preexistentes. Las categorías determinan distintos conceptos. Es por todo esto que el aprendizaje es un proceso activo, de asociación y construcción (Colonia).

Ningún conocimiento es copia de lo real, porque incluye, forzosamente, un proceso de asimilación a estructuras anteriores; es decir, una integración de estructuras previas. De esta forma, la asimilación maneja dos elementos: lo que se acaba de conocer y lo que significa dentro del contexto del ser humano que lo aprendió. Por esta razón, conocer no es copiar lo real, sino actuar en la realidad y transformarla (Colonia).

La lógica, por ejemplo, no es simplemente un sistema de anotaciones inherentes al lenguaje, sino que consiste en un sistema de operaciones como clasificar, seriar, poner en correspondencia. Etc. es decir, se pone en acción la teoría asimilada. Conocer un objeto, para Piaget, implica incorporarlo a los sistemas de acción y es válido tanto para conductas sensorio motrices hasta combinaciones lógicas-matemáticas (Colonia).

Los esquemas más básicos que se asimilan son reflejos o instintos, en otras palabras, información hereditaria. A partir de nuestra conformación genética respondemos al medio en el que estamos inscritos; pero a medida que se incrementan los estímulos y conocimientos, ampliamos nuestra capacidad de respuesta; ya que asimilamos nuevas experiencias que influyen en nuestra percepción y forma de responder al entorno (Colonia).

La teoría de Piaget ha sido denominada epistemología genética porque estudio el origen y desarrollo de las capacidades cognitivas desde su base orgánica, biológica, genética, encontrando que cada individuo se desarrolla a su propio ritmo. Describe el curso del desarrollo cognitivo desde la fase del recién nacido, donde predominan los mecanismos reflejos, hasta la etapa adulta caracterizada por procesos conscientes de comportamiento regulado. En el desarrollo genético del individuo se identifican y diferencian periodos del desarrollo intelectual, tales como el periodo sensorio-motriz, el de operaciones concretas y el de las operaciones formales. Piaget considera el pensamiento y la inteligencia como procesos cognitivos que tienen su base en un substrato orgánico-biológico determinado que

va desarrollándose en forma paralela con la maduración y el crecimiento biológico (Colonia).

**La Primera Hipótesis Especifica afirma que existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual sincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay.**

La **Primera Hipótesis Especifica**, ha sido demostrada a través de las tablas y figuras estadísticas N° 1; 2; 3; 4; 5; 6; 13; 14; 15; 16; 17; y 18.

Por lo que, de acuerdo a los resultados obtenidos se puede afirmar que **existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual sincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay.**

En la tabla y figura número 1, de la presente investigación, se observó que existe un porcentaje considerable 37% de docentes que no les gusta desarrollar las clases utilizando el internet en simultaneo con los estudiantes; por lo que se puede evidenciar que a ese porcentaje de docentes no les gusta realizar las clases de manera virtual.

Sin embargo, se observó que existe un porcentaje considerable 50% de docentes que aveces les gusta desarrollar las clases utilizando el internet en simultaneo con los estudiantes; por lo que se puede evidenciar que un porcentaje considerable de docentes aveces les gusta realizar las clases de manera virtual.

En la tabla y figura número 2, de la presente investigación, se observó que un porcentaje considerable de docentes nunca se motivan utilizar computadora o laptop con internet para el desarrollo de las clases; por lo que se puede evidenciar que ese porcentaje de docentes son reacios al desarrollo de las clases virtuales.

Sin embargo, se observó que un porcentaje considerable de docentes 50%, a veces se motivan en utilizar computadora o laptop con internet para el desarrollo de las clases; por lo que se puede evidenciar que un porcentaje considerable de docentes a veces desarrollan las clases virtuales.

En la tabla y figura número 3 y 5, de la presente investigación, se observó que el 50% de los docentes nunca tienen interés en interactuar con sus estudiantes de manera virtual a través de las clases virtuales, ni absolver dudas de los estudiantes: por lo que, se puede evidenciar que un 50% de docentes se muestran reacios a las clases virtuales de manera sincrónica.

Sin embargo, se observó que el 37.5% de los docentes a veces tienen interés en interactuar con sus estudiantes de manera virtual a través de las clases virtuales, ni absolver dudas de los estudiantes: por lo que, se puede evidenciar que un 25% de docentes a veces les gusta desarrollar las clases virtuales de manera sincrónica.

En las tablas y figuras 13; 14; 15; 16; 17; y 18 de la presente investigación se observó que hay un porcentaje considerable de estudiantes que nunca se sienten mejor con las clases de hoy: el 38.6% de los estudiantes nunca se sienten motivados con las clases virtuales; el 45% siente que nunca aprende más con las clases virtuales; el 52.1% de los estudiantes sienten que las clases virtuales nunca le ayudan en los nuevos conocimientos; el 55.7% de los estudiantes siente que

nunca logra descubrir nuevos conocimientos; el 52.1% de los estudiantes considera que las clases de hoy nunca le sirven para aprender nuevos temas.

Sin embargo, se observó que hay un porcentaje muy aceptable 57.1% de estudiantes que a veces se sienten mejor con las clases de hoy: el 50% de los estudiantes a veces se sienten motivados con las clases virtuales; el 46.4% siente que a veces aprende más con las clases virtuales; el 40.7% de los estudiantes sienten que las clases virtuales si le ayudan en los nuevos conocimientos; el 41.4% de los estudiantes siente que a veces logra descubrir nuevos conocimientos; el 44.3% de los estudiantes considera que a veces las clases de hoy le sirven para aprender nuevos temas.

Es importante dejar en claro que, si la enseñanza virtual sincrónica tiene deficiencias y no se realiza de manera adecuada, dichas deficiencias se evidencian en el nivel de aprendizaje, que como consecuencia también es deficiente.

En la investigación que realizó García (2019), sobre el Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en alumnos de telesecundaria, México; y que tuvo como conclusión que el 98% de los estudiantes logro el desarrollo de la comunicación asertiva, se logró gracias a la interacción de los estudiantes; se logró implementar la técnica de los cuatro pasos a través de la aplicación de ejercicios prácticos, con la interacción y lograr mejorar la convivencia en el aula de clases a través del comportamiento asertivo.

Con lo que se puede evidenciar, que el aprendizaje cooperativo y el uso de las tecnologías en dicho proceso influyen positivamente en el aprendizaje y

específicamente en la investigación en referencia en la comunicación asertiva, en beneficio de todos los estudiantes.

En la investigación que realizó Beltrán (2021), sobre El Uso de la Plataforma Zoom en el Aprendizaje de Ciencias Naturales, en los Estudiantes del Octavo Grado de Educación General Básica, Paralelo "A", de la Unidad Educativa "La Inmaculada" de la Ciudad de Ambato, en el Primer Quimestre del Año Lectivo 2020-2021; y que tuvo como conclusión que la plataforma zoom influye de manera significativa en el proceso de aprendizaje de las ciencias naturales, el uso de dicha plataforma ayudo y facilito la reflexión de los estudiantes sobre las formas de aprendizaje de los distintos temas, demostrándose el desarrollo satisfactorio de la asignatura de ciencias naturales.

Con la investigación en referencia se demuestra la importancia de la plataforma de zoom en el desarrollo de las clases virtuales, en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.

El uso y acceso a la tecnología ha cambiado en los últimos años, por lo que actualmente es más fácil acceder a las diversas plataformas virtuales que existen para la enseñanza virtual. El conocimiento actualmente ya no es restringido solo a los libros, revistas, etc. en el internet existe una amplia gama de conocimientos a través de las diversas fuentes.

Actualmente cada persona juega un papel importante en el proceso de incremento de sus conocimientos, así como del desarrollo y perfeccionamiento

profesional. Gracias a ellos los estudiantes cada vez son más exigentes en relación a los conocimientos que adquieren en sus centros de estudios (Gallardo & Buleje, 2011).

La enseñanza virtual es una excelente y nueva forma en la que se desarrolla la educación, que conlleva al uso de las tecnologías que se encuentran inmersas en la enseñanza virtual (Gallardo & Buleje, 2011).

Adquirir conocimientos significativos es todo un desafío, es un logro muy importante ya que lo aprendido no será olvidado por el estudiante (Ballester, 2002). El aprendizaje significativo significa adquirir nuevos conocimientos en el proceso educativo, el aprendizaje significativo va de la mano del aspecto afectivo y sobre todo la motivación e interés por adquirir nuevos conocimientos (Palmero, 2011).

En la actualidad la enseñanza virtual sincrónica es de suma importancia, porque gracias a ella se rompen las barreras de acceder a la educación desde cualquier lugar, sin encontrarse presente en los centros de estudios.

Con la enseñanza virtual sincrónica, los estudiantes pueden intercambiar y compartir conocimientos con sus compañeros y docentes de manera activa y eficiente.

Pero es importante remarcar, que la enseñanza virtual sincrónica requiere de una considerable inversión económica, por el uso de las plataformas virtuales, la conectividad a internet, y los equipos electrónicos necesarios como computadoras,

laptops, tabletas, etc. equipos que sin los cuales no es posible que se realice la enseñanza virtual sincrónica.

**La Segunda Hipótesis Especifica afirma que existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual asincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay.**

La **Segunda Hipótesis Especifica**, ha sido demostrada a través de las tablas y figuras estadísticas N° 7; 8; 9; 10; 11; 12; 19; 20; 21; 22; 23; y 24.

Por lo que, de acuerdo a los resultados obtenidos se puede afirmar que **existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual asincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay.**

En la tabla y figura número 7, de la presente investigación se observó que un porcentaje considerable de docentes 37.5% nunca les gusta dejar tareas en el aula virtual; por lo que podemos evidenciar que existe un porcentaje no muy bajo de docentes que no les gusta aplicar las clases virtuales.

Sin embargo, se observó que el 50% de docentes a veces les gusta dejar tareas en el aula virtual; por lo que podemos evidenciar que existe un porcentaje no muy considerable de docentes que a veces les gusta aplicar las clases virtuales

En la tabla y figura número 9, de la presente investigación se observó que el 37.5% de los docentes nunca considera importante que los estudiantes tengan una computadora o laptop para el desarrollo de las tareas; por lo que, podemos evidenciar que un porcentaje considerable de docentes no es participe del uso de la tecnología en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Sin embargo, se observó que el 50% de los docentes a veces considera importante que los estudiantes tengan una computadora o laptop para el desarrollo de las tareas; por lo que, podemos evidenciar que un porcentaje muy considerable de docentes a veces es participe del uso de la tecnología en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En las tablas y figuras número 19; 20; 21;22; 24, se observó que un considerable porcentaje de estudiantes consideran que las clases virtuales que reciben no son adecuadas, el 30.7% considera que las clases virtuales no le ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos; el 32.9% consideran que no son importantes las tareas virtuales; el 33.6% considera que no son importantes que las clases grupales se desarrollen de manera grupal; el 32.9% sienten que los estudiantes no se apoyan en los nuevos conocimientos; por lo que podemos evidenciar que existe un porcentaje considerable de estudiantes que no ven el beneficio de las clases virtuales.

Sin embargo se observó en las tablas y figuras número 19; 20; 21;22; 24; que existe un porcentaje muy considerable y aceptable de estudiantes que a veces ven

el beneficio de las clases virtuales; es decir que las clases virtuales que reciben a veces son adecuadas; que las clases virtuales a veces le ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos; que a veces son importantes las tareas virtuales; que a veces es importantes que las clases virtuales se desarrollen de manera grupal; que sienten que los estudiantes si se apoyan en los nuevos conocimientos

En la investigación que realizó Huayapa (2018), sobre el estudio de las Aulas virtuales y eficacia de aprendizaje en la educación emprendedora de los estudiantes del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Luís Navarrete Lechuga de Urcos 2015; y que tuvo como resultado que la aplicación de las aulas virtuales como herramienta pedagógica, influye significativamente en la eficacia del aprendizaje y rendimiento académicos de los estudiantes.

Con dicha conclusión se evidencia una vez más que la aplicación de las aulas virtuales en la enseñanza si influye de manera muy significativa en la eficacia del aprendizaje y sobre todo del rendimiento académicos de los estudiantes.

En la investigación que realizó Mandujano (2018), sobre el estudio Empleo del Aula Virtual y Niveles de Aprendizaje en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Chaupimarca, Cerro de Pasco - Perú; y que tuvo como conclusión que el uso de las aulas virtuales influye en el logro de los aprendizajes de manera satisfactoria.

Una vez más se evidencia que la enseñanza virtual si influye en el aprendizaje de los estudiantes.

En la actualidad existe la pedagogía virtual, en la que se encuentran inmersos y muy presentes no solo la pedagogía, sino también la sociología, la didáctica y sobre todo la comunicación. Que son utilizados en el proceso de enseñanza virtual para que los estudiantes logren comprender los temas desarrollados de manera satisfactoria y adecuada (Gallardo & Buleje, 2011).

En la enseñanza virtual los estudiantes logran obtener nuevos conocimientos (aprendizaje) de una manera muy activa, durante todo el proceso de enseñanza - aprendizaje (Gallardo & Buleje, 2011).

En la educación virtual el aprendizaje está centrado en el alumno y su participación activa en la construcción de conocimientos le asegura un aprendizaje significativo (Gallardo & Buleje, 2011).

Los docentes, maestros y/o profesores, según Caballero (2009), cumplen un papel muy importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes; son los responsables de organizar e implementar todo lo concerniente al proceso de adquisición de los nuevos conocimientos, y sobre todo al logro de los aprendizajes significativos. El considerar el papel fundamental de los docentes, maestros y/o profesores, no se refiere solo a aspectos didácticos, sino por el contrario a aspectos mucho más profundos, como la utilidad de los nuevos

conocimientos, etc. para que se logre captar el interés de los estudiantes (Palmero, 2011).

El aprendizaje significativo se logra cuando los estudiantes, quienes son los que construye su propio aprendizaje, logran relacionar los nuevos conocimientos brindados en clases y logran otorgarle un sentido mediante la estructura conceptual que ya tienen adquirida. Descrito de otra manera, los estudiantes construyen sus nuevos conocimientos utilizando la base de los conocimientos adquiridos con anterioridad. La construcción de los nuevos conocimientos puede ser a través de las TICs, oh también de manera receptiva. El aprendizaje significativo se construye de diversas formas, ya sea por relacionar los nuevos con los anteriores conocimientos, oh también a través de las experiencias que ya se adquirieron con anterioridad (Trenas, Aprendizaje Significativo y Constructivismo, 2008).

En el aprendizaje significativo, el proceso mediante el cual se adquiere el nuevo conocimiento, es decir el proceso de enseñanza – aprendizaje es muy importante, ya de ello depende que efectivamente el nuevo conocimiento sea considerado aprendizaje significativo. Es sumamente importante que el proceso de aprendizaje se encuentre presente durante todo momento de la vida escolar de los estudiantes, con la participación permanente y activa de los estudiantes. La tecnología no es ajena al proceso de enseñanza – aprendizaje, en la actualidad tiene un protagonismo importante, pero se debe implementar de manera adecuada y eficaz en beneficio de la adquisición de nuevos conocimientos de los estudiantes (Trenas, Aprendizaje Significativo y Constructivismo, 2008).

El aprendizaje significativo, tiene los siguientes ejes elementales: la actividad constructiva y la interacción con los demás. En todo el proceso mediante el cual se produce el aprendizaje significativo es importante la participación principal del estudiante de manera permanente. El estudiante de manera activa relaciona los nuevos conocimientos, con los conocimientos adquiridos con anterioridad (Trenas, Aprendizaje Significativo y Constructivismo, 2008).

El constructivismo considera, que en las escuelas los estudiantes adquieren conocimientos y logran desarrollar aspectos muy significativos de los nuevos conocimientos, que se encuentran enmarcados en el diseño curricular nacional. La construcción de los nuevos aprendizajes se realiza de manera muy activa y general en los estudiantes; dependiendo de la predisposición y disponibilidad de los estudiantes. El constructivismo también considera que el maestro, es quien guía y actúa como mediador en el proceso de adquisición de los nuevos conocimientos (aprendizaje), y es figura importante en que se logren los aprendizajes significativos. Es importante recalcar que el aprendizaje significativo influye en el desarrollo integral de los estudiantes (Trenas, Aprendizaje Significativo y Constructivismo, 2008).

Para los constructivistas el aprendizaje se adquiere cuando el estudiante logra procesar toda la información necesario e importante y como consecuencia construye nuevos conocimientos, es decir sus propios conocimientos. El constructivismo considera al estudiante como el centro del proceso de enseñanza y el sujeto principal y activo en el proceso de adquisición de los nuevos

conocimientos; se considera como objetivo de constructivismo la prioridad de reforzar las capacidades del pensamiento y del aprendizaje de los estudiantes (Trenas, Aprendizaje Significativo y Constructivismo, 2008).

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones que se arribaron en la presente investigación son las siguientes:

### **PRIMERA:**

La Enseñanza Virtual sincrónica se relaciona de manera directa y significativa con el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay; lo que significa que las deficiencias que se presentan en la Enseñanza Virtual sincrónica afecta el Aprendizaje de los estudiantes.

### **SEGUNDA:**

La Enseñanza Virtual asincrónica se relaciona de manera directa y significativa con el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay; lo que significa que las deficiencias que se presentan en la Enseñanza Virtual asincrónica afecta el Aprendizaje de los estudiantes.

## **SUGERENCIAS**

Las sugerencias que se plantearon en la presente investigación son las siguientes:

### **PRIMERA:**

Que, en el CEBA Héroes del Cenepa, se implemente la enseñanza virtual de manera adecuada con los equipos y plataformas necesarios en beneficio del aprendizaje de los adolescentes infractores (estudiantes).

### **SEGUNDA:**

Que, en el CEBA Héroes del Cenepa, se gestione capacitaciones sobre la enseñanza virtual al personal docente, administrativo y estudiantes, de manera continua en beneficio del aprendizaje de los adolescentes infractores (estudiantes).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acta Consolidada de Evaluación de Educación Básica Alternativa (2021). Ministerio de Educación.
- Alonso M. C., Gallego D. J. y Honey, P. (2012). Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de Diagnóstico y Mejora. (8ª ed.). Bilbao, España: Ediciones Mensajero.
- Ausubel D. P. (1985). Hacia un Aprendizaje Significativo. Edit. Palestra, España.
- Ballester Vallori, A. (2008). Cómo hacer el aprendizaje significativo en el aula. Escuela, Nº 3772 (112), pág. 32.
- Bello, R. (2010). Educación virtual. Aulas sin paredes. Consultado en Internet [http://www.educar.org/articulos/educacion\\_virtual](http://www.educar.org/articulos/educacion_virtual).
- Beltrán Delgado S. del P. y Enciso Torres M. de los Á. (2019). Implementación de un Recurso Educativo Digital (RED) para Mejorar el Desarrollo de Proyectos de Investigación en los Estudiantes de Grado Noveno en la IED La Paz, Municipio de Guaduas, Colombia.
- Bernheim, C. T. (2011). El Constructivismo y el Aprendizaje de los Estudiantes. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 13.
- Bravo, J.; Sanchez, J. y Farjas, M. (2004). El Uso de Sistemas b-learning en la Enseñanza Universitaria. Coloquio Aulas con Software: Madrid.
- Cabanellas, G. (s.f.). Diccionario Jurídico Elemental, Editorial Heliasta SRL; Buenos Aires, Argentina.

- Cabañas, J., Ojeda F. (2014). Aulas Virtuales como Herramienta de Apoyo en la Educación de la Universidad Nacional Mayor De San Marco. Recuperado de: [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/ingenie/caba%C3%B1as\\_v\\_j/cap1.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/ingenie/caba%C3%B1as_v_j/cap1.htm)
- Coloma Manrique, C. R., & Tafur Puente, R. M. (1999). El Constructivismo y sus Implicancias en Educación. *Educación*, 28.
- Carneiro, R., Toscano, J. R., & Díaz, T. (2009). Los Desafíos de las TIC para el Cambio Educativo. Madrid, España: OEI y Fundación Santillana.
- Colonia, L. A. (s.f.). Teorías del Aprendizaje. En L. A. Colonia.
- Cordón, O., & Anaya, K. (2004). Enseñanza virtual: Fundamentos, Perspectivas Actuales y Visión de la Universidad de Granada. ResearchGate, May 2014.
- Diestro Suarez J. (2020). Programa Televisivo Alternativa y su Influencia en la Calidad Desempeño de los Aprendizajes en los Estudiantes del 2do Grado de Secundaria en el Área de Comunicación en la I.E Julio C. Tello de Irazola, 2018, Ucayali - Perú.
- Florián Oñate E. G. (2014). Diseño e Implementación de un Aula Virtual Para la Gestión de Información del Proyecto Transversal PRAE, Bogotá – Colombia.
- Gallardo, L. M., & Buleje, J. C. (2011). Importancia de los Programas Virtuales en la Educación Superior Peruana. *Investigación Educativa*, 14. Obtenido de Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- García Guzmán J. (2019). Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el Aprendizaje Cooperativo en Alumnos de Telesecundaria. Universidad

Veracruzana, Región Poza Rica-Tuxpan, Mexico.

<https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/50023/GarciaGuzmanJoselin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández R. y Mendoza Chr. (2018). Metodología de la Investigación. Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. Mc Graw Gill Educación. México.

[file:///C:/Users/HP/Downloads/2018\\_Metod-investig-cuantitativa-cualitativa-mixta\\_Sampieri-M.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/2018_Metod-investig-cuantitativa-cualitativa-mixta_Sampieri-M.pdf)

Huayapa P. (2018). Innovaciones Pedagógicas Aulas virtuales y Eficacia de Aprendizaje en la Educación Emprendedora de los Estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Luís Navarrete Lechuga de Urcos 2015. Peru.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33338/huayapa\\_hp.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33338/huayapa_hp.pdf?sequence=1)

Mandujano Nolasco, J. L. (2018). Empleo del Aula Virtual y Niveles de Aprendizaje en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Chaupimarca - Pasco, Perú.

Murillo, W. (2008). La Investigación Científica. Consultado el 18 de abril de 2008 de

<http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>

Palmero, L. R. (2011). La Teoría del Aprendizaje Significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. Innovación Educativa, 22.

Pérez & Gardey (2008). Definición de aprendizaje. Obtenido de <https://definicion.de/aprendizaje/>

Piaget, Vygotsky, B. (2016). Teorías de Piaget, Bruner y Vigotsky. Formacion de

Gran Alcance, 1-7.  
[http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO\\_2\\_SEM\\_4\\_PIAGET\\_BRUNER\\_VIGOTSKY.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/TeorContemEduc/U4/lecturas/TEXTO_2_SEM_4_PIAGET_BRUNER_VIGOTSKY.pdf).

PND. (2007). Transformación Educativa. Consultado en internet  
<http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/ig>.

PSE. (2007). Programa Sectorial de Educación. Consultado en Internet  
[http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=transf\\_edu2](http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=transf_edu2).

Ramírez, A. (2010). Inclusión de la virtualidad en los sistemas complejos de la educación. Consultado en Internet <http://epistemologiauba.blogspot.mx/2010/12/inclusion-de-la-virtualidad-en-los.html> el 7 de mayo de 2013.

Romero, F. G. (06 de 2014). La Enseñanza Virtual en el Aprendizaje de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. Obtenido de Scielo Perú:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682014000100002](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002)

Salas Peña, S. R. (2019). Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02; Lima - Perú.

Salazar Fuentes, J. A. (2017). El Aprendizaje Significativo y su Relación con el Uso de las TIC en la Enseñanza de la Informática de los Estudiantes del Grado Noveno de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Paz de Ariporo Casanare, Lima- Perú.

Schunk, D. (1997). Teorías del Aprendizaje.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4etf9ND6JU8C&oi=fnd&pg=P>

[A1&dq=aprendizaje&ots=s4FjZc4uoa&sig=zswg\\_aG7CDHMnwMk7ejLyAFZ7N4](#)

Trenas, F. R. (2008). Aprendizaje Significativo y Constructivismo. Federación de Enseñanza de CC.OO., 8.

Tünnermann.C. (2011). El Constructivismo y el Aprendizaje de los Estudiantes. Universidades UDUAL, 48(enero-marzo), 22.  
<https://www.redalyc.org/html/373/37319199005/%0Ahttp://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>.

Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. (s.f.). La Educación a Distancia en el Perú. Obtenido de Universidad Católica Los Angeles de Chimbote: [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_en\\_peru.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf)

Vargas Cordero, Z. R. (2009). La Investigación Aplicada: Una Forma de Conocer las Realidades con Evidencia Científica. Educación, vol. 33, núm. 1, pp. 155-165 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Zaragoza, J. (18 de 04 de 2020). La Educación Virtual en el País: ¿Está funcionando? Obtenido de Gestión: <https://gestion.pe/opinion/la-educacion-virtual-en-el-pais-esta-funcionando-noticia/?ref=gesr>



## **ANEXOS:**

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

### LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y EL APRENDIZAJE DE LOS ADOLESCENTES INFRACTORES DEL CEBA HEROES DEL CENEPa – MANANTAY, 2021”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	DISEÑO	METODOS Y TECNICAS	POBLACION Y MUESTRA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa, del Distrito de Manantay en el año 2021.</p>	<p><b>V1: La enseñanza Virtual</b></p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enseñanza Virtual sincrónica</li> <li>Enseñanza Virtual asincrónica</li> </ul>	<p>No experimental</p> <p>Transversal</p> <p>correlacional</p>	<p><b>METODOS</b></p> <p>Inductivo</p> <p>Deductivo</p> <p>Analítico – sintético</p> <p><b>TECNICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ De recolección de datos</li> <li>Encuesta</li> <li>Entrevista</li> <li>❖ De Muestreo Estadística inferencial y estadística descriptiva</li> </ul>	<p><b>POBLACION:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 140 adolescentes infractores.</li> <li>- 8 docentes del CEBA.</li> </ul> <p><b>MUESTRA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70 adolescentes infractores (50%).</li> <li>- 8 docentes del CEBA (100%).</li> </ul>
<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es la relación que existe entre la Enseñanza Virtual sincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la relación que existe entre la Enseñanza Virtual sincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito</li> </ul>	<p><b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual sincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del</li> </ul>				

<p>Manantay en el año 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre la Enseñanza Virtual asincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021?</li> </ul>	<p>de Manantay en el año 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir la relación que existe entre la Enseñanza Virtual asincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.</li> </ul>	<p>CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación directa y significativa entre la Enseñanza Virtual asincrónica y el Aprendizaje de los adolescentes infractores del CEBA Héroes del Cenepa del Distrito de Manantay en el año 2021</li> </ul>	<p>V2: El aprendizaje</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje significativo</li> <li>Aprendizaje constructivo</li> </ul>			
---	---	---	---	--	--	--

## Anexo 2. Instrumento de aplicación

### MAESTRIA EN EDUCACIÓN MENCION EN GESTION EDUCATIVA

#### ENCUESTA - LA ENSEÑANZA VIRTUAL

El presente instrumento será utilizado para obtener información en el marco del proyecto de tesis titulado "*La Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los Adolescentes Infractores del CEBA Héroes del Cenepa en el Año 2021*".

Este cuestionario es de carácter anónimo y requerimos tus respuestas, marcando con una (X) en la opción que refleja su idea de respuesta. Muchas gracias.

#### I.- INSTRUCCIÓN:

MARQUE CON UNA "X" SEGÚN CORRESPONDA:

NUNCA	AVECES	SIEMPRE
1	2	3

Nº	DIMENSION: ENSEÑANZA VIRTUAL SINCRÓNICA	1	2	3
1	Le gusta desarrollar sus clases empleando internet al mismo tiempo que los estudiantes.	X		
2	Se motiva más empleando una computadora o una laptop conectada a internet, para el desarrollo de sus clases.	X		
3	Es de su interés que pueda ver y escuchar a los estudiantes mediante las clases virtuales o empleando la internet.		X	
4	Considera que las clases virtuales son buenas para desarrollar la socialización entre los estudiantes.		X	
5	Le gusta dialogar y que se absuelvan las dudas de los estudiantes acerca de los temas mediante las clases virtuales.		X	
6	Considera usted que las clases virtuales le permiten ser más libre para comunicar sus ideas de manera fluida a los estudiantes.	X		
<b>DIMENSION: ENSEÑANZA VIRTUAL ASINCRÓNICA</b>				
7	Le gusta dejar las tareas en aulas virtuales para que las desarrollen en momentos especiales.	X		
8	Considera importante añadir explicaciones que los estudiantes puedan leer o escuchar luego de clases virtuales, pero en la computadora.		X	
9	Considera importante que los estudiantes tengan acceso fácil a una computadora o laptop para que desarrollen sus tareas.	X		
10	le parece motivador que los estudiantes escriban sus ideas sobre algún tema en el aula virtual.		X	
11	Considera importante la comunicación después de clases y a través de un correo electrónico con los estudiantes.	X		
12	Considera importante la comunicación después de clases y a través del chat con los estudiantes.	X		

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MENCION EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**ENCUESTA – EL APRENDIZAJE**

El presente instrumento será utilizado para obtener información en el marco del proyecto de tesis titulado *"La Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los Adolescentes Infractores del CEBA Héroes del Cenepa en el Año 2021"*.

Este cuestionario es de carácter anónimo y requerimos tus respuestas, marcando con una (X) en la opción que refleja su idea de respuesta. Muchas gracias.

**I- INSTRUCCIÓN:**

**MARQUE CON UNA "X" SEGÚN CORRESPONDA:**

NUNCA	AVECES	SIEMPRE
1	2	3

N°	DIMENSION: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	1	2	3
1	En el CEBA que estudias te sientes mejor con las clases de hoy más que con las de antes de la pandemia.	X		
2	En el CEBA que estudias te sientes motivado con las clases virtuales.		X	
3	En el CEBA que estudias sientes que aprendes más en las clases virtuales que en las clases anteriores.	X		
4	En el CEBA que estudias sientes que en las clases virtuales ten ayudan a descubrir nuevos conocimientos		X	
5	En el CEBA que estudias sientes que actualmente logras descubrir nuevos conocimientos	X		
6	En el CEBA que estudias sientes que las clases de hoy te sirven para que aprendas nuevos temas	X		
	<b>DIMENSION: APRENDIZAJE CONSTRUCTIVO</b>			
7	En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales son adecuadas		X	
8	En el CEBA que estudias sientes que las clases virtuales te ayudan mucho en comprender los nuevos conocimientos	X		
9	En el CEBA que estudias sientes que es importante las realizas tareas de manera virtual	X		
10	En el CEBA que estudias sientes que es importante que las clases virtuales se realicen de manera grupal		X	
11	En el CEBA que estudias consideras que los grupos de trabajo utilizan plataformas virtuales	X		
12	En el CEBA que estudias sientes que los estudiantes se apoyan en los nuevos conocimientos.	X		

Anexo 3. Validación de instrumentos



**Universidad Nacional de Ucayali**  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
 UCAYALI - PERÚ  
**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**JUICIO DE EXPERTOS**

- I. DATOS GENERALES**
- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Ruiz de la Cruz Jhon Robert
  - 1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor en Educación
  - 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : UNU
  - 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : La enseñanza virtual y el aprendizaje en los adolescentes del TSN Hemo de CAYAPA
  - 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Franisco Nivaldo Galperida Chata
  - 1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Encuesta
  - 1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD : Valido, Aplicar.

a De 01 a 09: (No válido, referencial)      b) De 10 a 12: (No válido, modificar)      c) De 13 a 25: (Válido, mejorar)  
 d) De 16 a 20: (Válido, probar)      **11** De 19 a 20: (Válido, aplicar)

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-08)	(10-12)	(13-18)	(19-20)	(19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				15	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					19
4. ORGANIZACIÓN	Buena organización y lógica.					19
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto técnico científico y del tema de estudio.					20
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					20
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					19
10. CONVENIENCIA	Genera nuevos puntos para la investigación y construcción de teorías.					20
<b>Sub total</b>					36	156
<b>Total</b>						192

VALORACIÓN CUANTITATIVA  
 VALORACIÓN CUALITATIVA  
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD

192 : 10 = 19.2 = 19  
 Excelente  
 Valido, aplicar

Lugar y Fecha: Pucallpa 31 de marzo de 2022

Dr. Jhon Robert Ruiz de la Cruz  
  
 DNI: 40866569



## Universidad Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

UCAYALI - PERÚ

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

- I. DATOS GENERALES
- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Ilseca Soria Ramirez
- 1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora en Educación
- 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : UNU - ISTEUSA
- 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : La enseñanza virtual y el aprendizaje en los adolescentes del sector urbano de la zona
- 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Franziska Nilda Alvarado Chota
- 1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Encuesta
- 1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD : Valido y Aplicar

a) De 01 a 05 (No válida, reformular)

b) De 16 a 18 (Válida, probar)

1) De 19 a 21 (No válida, modificar)

2) De 22 a 26 (Válida, aplicar)

c) De 17 a 15 (Válida, mejorar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CANTITATIVOS	Deficiente (00-05)	Regular (06-12)	Buena (13-18)	Muy Buena (19-24)	Excelente (25-30)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				18	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					19
4. ORGANIZACIÓN	Buena organización y lógica					19
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					20
7. CONSISTENCIA	Resalta en aspecto técnico científico y de tema de estudio					20
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					20
9. METODOLÓGICA	La estrategia responde al propósito del estudio					19
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pausas para la investigación y construcción de teorías					20
<b>Sub total</b>					36	156
<b>Total</b>						192

VALORACIÓN CUANTITATIVA

VALORACIÓN CUALITATIVA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

192 : 10 = 19.2 = 19

Excelente

Valido, aplicar

Lugar y Fecha: Pucallpa 31 de marzo de 2022

Exp. Ilseca Soria Ramirez

DNI: 41712054



## Universidad Nacional de Ucayali

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
UCAYALI - PERÚ

### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

- I. DATOS GENERALES**
- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Lina Villacoz Freysi Alon
- 1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora en Educación
- 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : UNU - UNIA
- 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : La enseñanza virtual y el aprendizaje en los adolescentes del CCHB Memorial Góngora
- 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Franisco Nishai Hualpartido Chata
- 1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Excmate
- 1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD : Valido, Aplicar

a) De 01 a 09: (No válida, reformular)  
b) De 10 a 18: (Válida, precisar)

b) De 08 a 12: (No válida, modificar)  
c) De 19 a 28: (Válida, aplicar)

c) De 03 a 05: (Válida, mejorar)

#### II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Buena (13-15)	May Buena (16-18)	Excelente (19-28)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Dato formulado con lenguaje apropiado				18	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					19
4. ORGANIZACIÓN	Buena organización y lógica.					19
5. SUFFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					29
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto técnico científico y del tema de estudio.					20
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					20
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					19
10. CONVERGENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					20
<b>Sub total</b>					36	156
<b>Total</b>						192

VALORACIÓN CUANTITATIVA

192 : 10 = 19.2 = 19

VALORACIÓN CUALITATIVA

Excelente

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Valido, aplicar

Lugar y Fecha: Pucallpa 31 de marzo de 2022

*Lina Freysi Lina Freysi Alon*  
D.N.I 40953848

## Anexo 4. Evidencias de aplicación



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del fortalecimiento de la soberanía Nacional"

### CONSTANCIA

Por el medio del presente se **HACE CONSTAR**:

Que, **FRANCISCO NIKOLAI MALPARTIDA CHOTA**, identificado con **DNI N° 42149773**; egresado de la Maestría en Educación, mención Gestión Educativa, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali; ha realizado la aplicación de los instrumentos de recolección de datos de su investigación titulada "**La Enseñanza Virtual y el Aprendizaje de los Adolescentes Infractores del CEBA Héroes del Cenepa – Manantay, 2021**", a los estudiantes (adolescentes infractores) y a los docentes del CEBA "Héroes del Cenepa", que se encuentra ubicado en el interior del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Pucallpa.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines pertinentes.



**Mg. MADELEN ESTRABA RIVERA**  
Directora (M)  
Centro Juvenil de Medio Cerrado Pucallpa  
PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Pucallpa, 01 de julio de 2022



EL APRENDIZAJE

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
11	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
12	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	3	1	3	1	1	1	2	3	3	3	2	2
19	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	3	1	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
28	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
29	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2
32	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
34	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
35	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
38	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2

39	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
42	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
44	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3
45	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
46	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
48	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
53	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3
54	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
55	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
56	3	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	1	1	3	2	2	2	2	2
58	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
64	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
65	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
66	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
69	3	2	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1
70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
71	3	2	3	1	1	1	3	2	2	1	1	3
72	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2
73	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
74	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
75	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
77	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
78	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
79	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2

80	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
81	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
82	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
83	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
84	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
85	3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
87	3	1	3	3	1	1	3	3	2	2	2	2
88	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
90	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
91	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
92	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
95	3	3	1	3	1	1	1	3	2	2	2	2
96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
97	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
99	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
100	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
101	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
102	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
103	3	2	3	3	1	1	1	3	2	2	2	2
104	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
105	3	3	1	1	3	3	2	3	2	2	1	1
106	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
107	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
108	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
109	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
110	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
111	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
112	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
113	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
114	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
115	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
116	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
117	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
118	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2
119	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
120	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1

121	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3
122	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
123	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
124	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
125	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
126	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
127	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
128	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
129	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
130	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
131	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
132	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1
133	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
134	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
135	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
136	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3
137	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
138	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2
139	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
140	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1