

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID 19 DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020”.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**

**CABRERA SAYER, MAC GROVER**  
**TUANAMA REÁTEGUI, EDWIN IVAN**  
**ALIAGA SILVA, HECTOR ROLANDO**

**ASESOR:**

**DR. LINCOLN FRITZ CACHAY REYES**

**PUCALLPA – PERÚ**

**2022**



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### COMISION DE GRADOS Y TITULOS

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Siendo las.....*11.00 am*.....del día Lunes 14 de Marzo del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Jonel Raul Manzano Mejía (Presidente), Mg. Jackie Frank Chang Saldaña (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID 19 DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020”** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Mac Grover Cabrera Sayes, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

*UNANIMIDAD*

Siendo las.....*12:30 pm*.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....  
Mg. Jonel Raul Manzano Mejía  
Presidente

.....  
Mg. Jackie Frank Chang Saldaña  
Miembro

.....  
Mg. Olmedo Pizango Isuiza  
Miembro



.....  
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Secretario Académico



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### COMISION DE GRADOS Y TITULOS

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Siendo las... *11:00 a.m.*... del día Lunes 14 de Marzo del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Jonel Raul Manzano Mejía (Presidente)**, **Mg. Jackie Frank Chang Saldaña (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID 19 DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020”** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Edwin Ivan Tuanama Reategui, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

*UNANIMIDAD*

Siendo las... *12:30 pm.*... del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

*[Signature]*  
Mg. Jonel Raul Manzano Mejía  
Presidente

*[Signature]*  
Mg. Jackie Frank Chang Saldaña  
Miembro

*[Signature]*  
Mg. Olmedo Pizango Isuiza  
Miembro



*[Signature]*  
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Secretario Académico





## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### COMISION DE GRADOS Y TITULOS

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”



#### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Siendo las 11.00 am del día Lunes 14 de Marzo del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Jonel Raul Manzano Mejía (Presidente)**, **Mg. Jackie Frank Chang Saldaña (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID 19 DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020”** por el/la/los Bachilleres en Administración: **Hector Rolando Aliaga Silva, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

“La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado...”


El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

UNANIMIDAD


Siendo las 12.30 pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

  
.....  
Mg. Jonel Raul Manzano Mejía  
Presidente

  
.....  
Mg. Jackie Frank Chang Saldaña  
Miembro

  
.....  
Mg. Olmedo Pizango Isuiza  
Miembro



  
.....  
Mg. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Secretario Académico

## ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por el Jurado Calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Mg. Jonel Raul Manzano Mejia



---

**Presidente**

Mg. Jackie Frank Chang Saldaña



---

**Miembro**

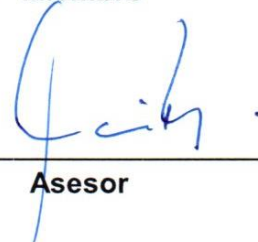
Mg. Olmedo Pizango Isuiza



---

**Miembro**

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



---

**Asesor**

Mac Grover Cabrera Sayes



---

**Tesista**

Edwin Ivan Tuanama Reategui



---

**Tesista**

Hector Rolando Aliaga Silva



---

**Tesista**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACION**  
**DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELLECTUAL**

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

### SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N°0024-2022**

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de Tesis, titulado:

“USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID 19 DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020”

Cuyo(s) autor (es) : CABRERA SAYES, MAC GROVER.  
 TUANAMA REÁTEGUI, EDWIN IVAN.  
 ALIAGA SILVA, HECTOR ROLANDO.

Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.  
 Escuela Profesional : ADMINISTRACION.  
 Asesor(a) : DR. CACHAY REYES, LINCOLN FRITZ.

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 5%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 28/01/2022



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON  
 Dirección de Producción Intelectual





UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, MAC GROVER CABRE RA SAYES

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

" USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19 DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2020."

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: DR. LINCOLN FRITZ CACHAY REYES

En la Facultad: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: ADMINISTRACIÓN

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28 / 06 / 2022

Email: Sayesgrover@gmail.com  
Teléfono: 976930944

Firma:   
DNI: 73746781



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, EDWIN IVÁN TUANAMA REATEGUI

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19 DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: DR. LINCOLN FRITZ CACHAY REYES

En la Facultad: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: ADMINISTRACIÓN

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28/06/2022

Email: edwintuanamar@gmail.com

Teléfono: 924024141

Firma: 

DNI: 48329038

 [www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)

 [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, HECTOR ROLANDO ALIAGA SILVA

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19 DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2020"

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: DR. LINCOLN FRITZ CACHAY REYES

En la Facultad: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: ADMINISTRACIÓN

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28 / 06 / 2022

Email: hectorrolandoaliaga@gmail.com

Teléfono: 915070589

Firma: 

DNI: 433192546

🌐 [www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)

✉ [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)

## DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi padre, quien me enseñó que el mejor conocimiento que se puede tener es el que se aprende por sí mismo. También está dedicado a mi madre, quien me enseñó que incluso la tarea más grande se puede lograr si se hace un paso a la vez.

***Mac Grover.***

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

***Edwin Ivan.***

A Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

***Hector Rolando.***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a los docentes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, en especial a nuestro asesor de tesis, el Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes por guiar esta investigación y formar parte de otro objetivo alcanzado. Agradecemos a nuestros padres, por ser esa motivación tan importante.



## ÍNDICE DEL CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b> .....	x
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	xi
<b>RESUMEN</b> .....	xvii
<b>ABSTRACT</b> .....	xviii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	xix
<b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	20
<b>1.1. Descripción del problema</b> .....	20
<b>1.2. Formulación del problema</b> .....	22
1.2.1. Problema general.....	22
1.2.2. Problemas específicos .....	22
<b>1.3. Objetivos</b> .....	23
1.3.1. Objetivo general .....	23
1.3.2. Objetivos específicos .....	23
<b>1.4. Hipótesis</b> .....	23
1.4.1. Hipótesis .....	23
<b>1.5. Variables</b> .....	24
<b>1.6. Operacionalización de variables</b> .....	25
<b>1.7. Justificación</b> .....	26
1.7.1. Justificación Teórica .....	26
1.7.2. Justificación Metodológica.....	26
1.7.3. Justificación Practica.....	26
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b> .....	27
<b>2.1. Antecedentes del problema</b> .....	27
2.1.1. Tesis internacionales.....	27
2.1.2. Tesis nacionales .....	30
2.1.3. Tesis locales.....	32
<b>2.2. Bases teóricas del problema</b> .....	32
2.2.1. Base teoría de la variable 1.....	32
2.2.2. Base teórica de la variable 2 .....	34
<b>2.3. Definición de términos básicos</b> .....	35
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO</b> .....	37
<b>3.1. Método de investigación</b> .....	37
<b>3.2. Población y muestra</b> .....	38
3.2.1. Población .....	38

3.2.2. Muestra .....	38
<b>3.3. Instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>38</b>
3.3.1. Técnicas .....	38
3.3.2. Instrumentos de recolección .....	39
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento.....	39
<b>3.4. Procedimiento de recolección de datos .....</b>	<b>40</b>
<b>3.5. Tratamientos de los datos .....</b>	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Resultados descriptivos.....	41
4.2. Prueba de normalidad.....	45
4.3. Prueba de hipótesis .....	45
4.4. Discusión de los resultados .....	47
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>50</b>
<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>51</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>52</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>55</b>

**INDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Operacionalización de las variables. ....	25
Tabla 2. Población de la investigación. ....	38
Tabla 3. Muestra de la investigación. ....	38
Tabla 4. Escala y nivel del Instrumento 1. ....	39
Tabla 5. Escala y nivel del Instrumento 2. ....	39
Tabla 6. Alfa de Cronbach. ....	40
Tabla 7. Tabla cruzada de la variable 1 vs variable 2. ....	41
Tabla 8. Tabla cruzada de la dimensión 1 de la variable 1 vs variable 2. ....	42
Tabla 9. Tabla cruzada de la dimensión 2 de la variable 1 vs variable 2. ....	43
Tabla 10. Tabla cruzada de la dimensión 3 de la variable 1 vs variable 2. ....	44
Tabla 11. Prueba de normalidad. ....	45
Tabla 12. Contraste de la hipótesis general. ....	45
Tabla 13. Contraste de la hipótesis específica 1. ....	46
Tabla 14. Contraste de la hipótesis específica 2. ....	46
Tabla 15. Contraste de la hipótesis específica 3. ....	46



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de investigación. ....	37
Figura 2. Gráfico de barras de la variable 1 vs variable 2.....	41
Figura 3. Gráfico de barras de la dimensión 1 de la variable 1 vs variable 2. ....	42
Figura 4. Gráfico de barras de la dimensión 2 de la variable 1 vs variable 2. ....	43
Figura 5. Gráfico de barras de la dimensión 3 de la variable 1 vs variable 2. ....	44

**INDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos .....	55
Anexo 2. Matriz de consistencia.....	57

## RESUMEN

Este estudio se centró en responder el objetivo general determinar el nivel de influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020, su estudio fue aplicativo, de nivel no experimental y diseño descriptivo correlacional-casual, su muestra fue de tamaño 18 y empleo la técnica de la encuesta y los instrumentos de tipo cuestionario para recabar la información de las variables en estudio. En cuanto a los resultados se tuvo que el 77.8% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de las tecnologías de la información y comunicación es eficiente y el desempeño laboral bueno en la sede de estudio, en cuanto a la prueba de hipótesis general, se tuvo una correlación positiva alta de 0.656 y un valor de significancia de 0.003, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, se acepta la hipótesis general, es decir, existe una influencia significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Palabras claves: *Uso de las tecnologías de la información y comunicación, desempeño laboral.*



## ABSTRACT

This study focused on answering the general objective to determine the level of influence of the use of Information and Communication Technologies on the Labor Performance of teachers in times of covid 19 of the professional administration career, National University of Ucayali 2020, its The study was an applicative, non-experimental level and descriptive correlational-casual design. Its sample was 18 in size and it used the survey technique and questionnaire-type instruments to collect information on the variables under study. Regarding the results, 77.8% of the professors of the administration career affirmed that the use of information and communication technologies is efficient and good job performance in the study site, regarding the test of General hypothesis, there was a high positive correlation of 0.656 and a significance value of 0.003, less than the allowed value (0.05). Therefore, the general hypothesis is accepted, that is, there is a significant influence between the use of Information and Communication Technologies in the Work Performance of teachers in times of covid 19 of the professional administration career, National University of Ucayali 2020.

Keywords: Use of information and communication technologies, job performance.

## INTRODUCCIÓN

El sistema educativo en todo el mundo se vio afectado producto de la llegada de la pandemia, esto hizo la ausencia total de los estudiantes y docentes en las aulas educativas, nuestro país no fue ajeno a esta realidad, en especial el sistema superior universitario que se supone tener mejores condiciones para la formación de los futuros profesionales más que la educación básica. Es así que este estudio se vio en la necesidad de determinar el nivel de influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Cuando nos referimos del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación resisaremos a las dimensiones sistemas gestores de aprendizaje, sistemas gestores de contenido y sistemas gestores de documentos. Por otra parte, en cuanto al desempeño laboral nos centraremos en las dimensiones capacidades pedagógicas, estrategias docentes y materiales didácticos.

Este estudio está desarrollado por cuatro capítulos, en el primero se basó en el problema de investigación, precisando la descripción , formulación del problema, los objetivos, las hipótesis, las variables y la justificación; en el segundo capítulo se realizó el marco teórico, en esta se consideró los antecedentes , las bases teóricas y los términos básico; en el capítulo tercero se hizo el marco metodológico precisando el método de investigación, la población, muestra, los instrumentos de recolección, procedimientos y tratamientos de datos; en capitulo cuatro se muestra los resultados y la discusión ; finalmente se realizó las conclusiones, sugerencias , referencias bibliográficas y los anexos como complementarios de este estudio.

## **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción del problema**

Desde que empezó la pandemia del Covid 19, vivimos un mundo muy distinto con años anteriores, en donde existe la presencia del personal que labora en las diversas instituciones públicas trabajan dentro de sus hogares o en algún lugar con el único fin de evitar la aglomeración y respetar el distanciamiento que en casi todos los países han decretado para evitar más contagios y no perjudicar a las entidades con más personal enfermos y fallecidos.

Parece claro que en todo el mundo el cese temporal de las actividades presenciales de las IES ha operado como un enorme disruptor sobre su funcionamiento. El impacto de esta disrupción es muy variable y depende, en primer lugar, de su capacidad para mantenerse activas en sus actividades académicas y, en segundo lugar, de su sostenibilidad financiera. Los esfuerzos realizados para continuar dictando cursos en modalidad virtual han sido notables en todas partes y, vista la falta de experiencia con situaciones semejantes en el pasado, la transferencia no ha sido fácil. Por una parte, las IES pueden contar, o no, con sistemas suficientemente maduros de educación virtual e, incluso, en el mejor de los escenarios, es difícil pensar que puedan escalarse hasta las dimensiones necesarias sin la intervención de soportes técnicos externos como, por ejemplo, servidores de video. En definitiva, una cosa es contar con la infraestructura tecnológica y técnica necesaria para apoyar cursos virtuales para un porcentaje relativamente significativo de los estudiantes de posgrado; otra, bien distinta, es que se pueda dar salida a las necesidades técnicas y tecnológicas que requiere una generalización de todos los cursos para todos los estudiantes en plazos que, en muchos casos, han sido inferiores a una semana.

El esfuerzo realizado está siendo, a todas luces, titánico. (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2020)

Por otra parte cuando nos referimos a instituciones públicas, precisamos netamente en las que se encuentran dentro del sector educativo, en especial al sector universitario, un sector que endeblemente fue afectado por esta pandemia y que el ausentismo total tanto de alumnos como docentes universitarios fue de manera total para evitar que este virus se expanda más, sin embargo, esto no detuvo las labores educativas, es decir el desarrollo de las clases, ya que estas a nivel internacional, nacional y local se realizaron desde los hogares o el lugar donde se encontraban para evitar perder las clases y los semestres académicos, por lo que el docente universitario se vio obligado a capacitarse en el manejo de las TIC's, ya que estas fueron los mecanismos y herramientas principales para llegar a los estudiantes, es así que las labores de ellos fueron con toda normalidad de manera virtual o remota.

En nuestro país hemos podido ver que también que en su gran mayoría de las Universidades públicas las clases se desarrollaron con todas falencias en cuanto a la implementación de las TIC's, ya que esta nunca fue prioridad por el estado en los diversos niveles educativos, más aún en el superior, esto hizo que por emergencia el estado peruano implemente con presupuesto del tesoro público para que las clases sigan con toda normalidad y no se perjudiquen los estudiantes, en donde los docentes en esta oportunidad fue el protagonista principal ya que de ellos dependía para el dictado de las clases con su buen desempeño laboral, por lo que este grupo de investigadores se interesaron en el desarrollo de este proyecto de tesis titulado *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad*

*Nacional de Ucayali, 2020*, y que a partir de los hallazgos que se encontraran proponer alternativas de solución para seguir mejorando en este contexto de la pandemia del covid 19 a nivel nacional y regional.

## **1.2. Formulación del problema**

### 1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020?

### 1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de aprendizaje en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020?

- ¿Cuál es el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de contenido en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020?

- ¿Cuál es el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de documentos en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020?



### **1.3. Objetivos**

#### 1.3.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de aprendizaje en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
- Precisar el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de contenido en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
- Indicar el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de documentos en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

### **1.4. Hipótesis**

#### 1.4.1. Hipótesis

##### 1.4.1.1. Hipótesis general

- Existe una influencia significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de

la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

#### 1.4.1.2. Hipótesis específicas

- Existe una influencia significativa entre el uso de los Sistemas gestores de aprendizaje en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
- Existe una influencia significativa entre el uso de los Sistemas gestores de contenido en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.
- Existe una influencia significativa entre el uso de los Sistemas gestores de documentos en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

### 1.5. Variables

#### 1.5.1. Variable 1 Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

##### - Definición conceptual

Según Marqués (2003, Mendoza, 2016), la tecnología de la información y comunicación son herramientas que nos permiten canalizar la comunicación entre ellas tenemos a las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual.

##### - Definición operacional

La variable 1 uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación mediante un cuestionario y las dimensiones: Sistemas

gestores de aprendizaje, Sistemas gestores de contenido y Sistemas gestores de documentos.

### 1.5.2. Variable 2 Desempeño Laboral

#### - Definición conceptual

Chiavenato (2009, citado por Mendoza, 2016) el desempeño laboral es el indicador de las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones, está relacionado con elementos como la personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación.

#### - Definición operacional

La variable 2 desempeño laboral de los docentes se medirá mediante un cuestionario con las dimensiones: capacidades pedagógicas, estrategias docentes y materiales didácticos.

## 1.6. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Nivel y rango
<b>Variable 1</b> TIC's	Sistemas gestores de aprendizaje.	- Dominio de gestores de aprendizajes. - Uso de gestores de aprendizajes.	De acuerdo (3) Regularmente de acuerdo (2) En desacuerdo (1)	Eficiente Regular Deficiente
	Sistemas gestores de contenido.	- Dominio de gestores de contenidos. - Uso de gestores de contenidos.		
	Sistemas gestores de documentos.	- Dominio de gestores de documentos. - Uso de gestores de documentos.		
<b>Variable 2</b> Desempeño laboral	Capacidades pedagógicas	- Conoce sobre calidad de comunicación, para el aprendizaje del estudiante. -Conoce Procedimientos a utilizar para el complemento pedagógico.	De acuerdo (3) Regularmente de acuerdo (2) En desacuerdo (1)	Bueno Regular Bajo
	Estrategias docentes	- Conoce las técnicas didácticas digitales para la enseñanza-aprendizaje.		
	Materiales didácticos	- Conoce el uso de materiales didácticos para la enseñanza-aprendizaje.		

Fuente: Elaboración propia.

## **1.7. Justificación**

### **1.7.1. Justificación Teórica**

La presente investigación tuvo una justificación teórica, porque cuenta con diversos aportes teóricos, referente a las variables elegidas para nuestro estudio; las cuales es el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral de los docentes, además de otros aportes importantes que justifiquen este estudio.

### **1.7.2. Justificación Metodológica**

También tuvo una justificación metodológica, ya que se para nuestro estudio se elaboró un cuestionario, que será nuestro instrumento para recabar la información necesaria para determinar la relación entre las variables

### **1.7.3. Justificación Practica**

De igual forma nuestro estudio tuvo una justificación práctica, porque a medida que se irá desarrollando, se aplicó en el campo de acción el instrumento denominado cuestionario a los docentes de la escuela profesional de administración de la universidad nacional de Ucayali, los cuales nos brindó información necesaria e importante tanto el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral; para así poder determinar la relación que existen entre ellas.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes del problema

#### 2.1.1. Tesis internacionales

Montenegro (2013) en su tesis de posgrado *Las TIC's en la educación superior y su uso por parte de los docentes de la facultad técnica de la universidad católica de Santiago de Guayaquil durante el período 2012, concluyó que:*

De los resultados obtenidos se determinó que las TIC potencian el mejoramiento del aprendizaje al incluirlas en el aula de clases, encontrando que 23 de los docentes si las usan con el fin de innovar conocimientos que involucran el desarrollo de sus propias habilidades, no obstante 16 consideran que les convendría tener una capacitación que les permita usar estas herramientas en forma apropiada para el desarrollo educativo, el cual se sustenta en los principios del constructivismo orientados a un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto. El uso de las TIC en la Educación Superior es inevitable, por ello se hace necesario una capacitación constante por parte de los docentes de la Facultad Técnica que los conlleve actualizar sus conocimientos, por medio de cursos, talleres, etc. que aborden temas relacionados con la época actual que se vive, generando la creatividad de los actores del proceso educativo, conforme a la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) vigente.

Argueta (2015) en su tesis *Actitudes de los docentes universitarios ante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la práctica docente, concluyo que:*

La mayoría de los docentes de los dos centros evaluados (Pedagogía del Centro Universitario del sur y Facultad de Humanidades sección Escuintla) evidenció una actitud positiva o favorable al estar “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” con el



uso de las TIC en la enseñanza actual, para facilitar el aprendizaje de los alumnos, obtener flexibilidad de espacio y tiempo para la comunicación con los alumnos, ayudando al docente a realizar un mejor papel, aunque los docentes deban hacer un esfuerzo para aprovechar todas sus posibilidades didácticas e ir las integrando progresivamente en su materia, indicando que además se sienten a gusto usando la moda de las TIC, sabiendo que su asignatura se enriquece gracias a las posibilidades aportadas por éstos recursos tecnológicos.

Posligua (2016) en su tesis *Análisis del uso de las TIC's (tecnologías de la información y la comunicación) en los docentes de los octavos semestres en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la carrera de comunicación social en la facultad de comunicación social en la Universidad de Guayaquil, en el año 2016*, concluyó que:

De acuerdo a la tabulación de los datos correspondiente a si los docentes se deben actualizar en las temáticas, más del 50% está de acuerdo; una minoría, del 21% no está de acuerdo con este tipo de actualización. La actualización en temáticas TIC's en la formación docente, debe ir a la vanguardia, con los cambios tecnológicos que se presentan en los últimos siglos; está de más decir, que un docente y un estudiante que no estén actualizados no pueden ser competencia para otros que si lo están. Esto plantea cada vez más la necesidad de capacitación en tecnología a docentes, para que estos instruyan a sus estudiantes.

Zempoalteca; Barragán; González, y Guzmán (2016) en su investigación *Formación en TIC y competencia digital en la docencia de instituciones públicas de educación superior*, concluyó que:

Los cambios en la formación del profesorado en el uso de TIC en Web 2.0 revelan un efecto favorable; en particular, el análisis del

uso de sistemas o programas en los diferentes ambientes web indica que en la misma proporción que los docentes utilizan la Web 2.0, los estudiantes también lo harán; esto, a su vez, redundará en un mayor aprovechamiento escolar, pues existe una alta relación de la calificación promedio con referencia a las actividades en Web 2.0.

Armando, G., González, G. K., y Paredes, J. N. (2020).

*Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*, concluyó que:

El 44 % de los docentes participantes en el estudio consideró que el nivel de preparación previa para el desarrollo de clases no presenciales a distancia era apropiado mientras que el 36 % regular. El 56 % había tomado cursos de capacitación sobre el uso de las TIC aplicadas a la educación de los cuales el 49 % consideró que fue útil esta capacitación para su aplicabilidad en las clases a distancia. En el proceso de planificación la mayoría de ellos adecuaban parcialmente el plan regular de clases a las necesidades de la no presencialidad. Concerniente al estado emocional al iniciar las clases no presenciales expresaron tener confianza y a la vez estrés, ansiedad, sorpresa y en menor porcentaje miedo asumiendo las clases bajo una modalidad distancia virtual como un compromiso profesional ineludible. La mayoría de los docentes opinaron que las dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales se presentaban por el colapso de la plataforma y la conexión de internet, utilizando para la comunicación no presencial con sus alumnos, predominantemente, los mensajes de texto y las redes sociales. Para cerca de un 40 % de los docentes el apoyo de los padres en el acompañamiento del proceso fue regularmente activo.

### 2.1.2. Tesis nacionales

Carazas (2016) en su tesis *Relación entre las tecnologías de información y comunicación con el desempeño laboral docente en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco, 2016*, concluyó que: “Existe relación significativa positiva al 57,4 % entre las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco”.

Mendoza (2016) en su tesis *Tecnología de la información y comunicación y el desempeño laboral del personal administrativo de la Unidad Ejecutora 404 Hospital II-2 Tarapoto, 2016*, concluyó que:

El coeficiente de correlación lineal de Pearson  $r = 0.876$ , el coeficiente de determinación es de 0.0; el 83% del personal que equivale a 58 trabajadores indicaron que el nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación es de “uso regular” y el nivel de desempeño laboral es “regular”, 59 colaboradores que representan el 84.2% indicaron ello; en base a éstos resultados se llegando a las siguientes conclusiones: Existe relación positiva y altamente significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral del personal administrativo de la Unidad Ejecutora 404 Hospital II-2 Tarapoto; además, tanto para el nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación como para el desempeño laboral es regular, 83% y 84.2% respectivamente.

Diez (2016) en su tesis *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016*, concluyó que:

El coeficiente de correlación cuyo valor es 3,0 y una significación asintótica (bilateral) de 0,223 con 4 grados de libertad a un nivel de

significancia del 5%.; también los resultados muestran que el 41% de los trabajadores indicaron que el Nivel de uso de las TIC es de "Uso regular", el 59% es de "Uso Alto y el "Uso bajo" de 0%; en cuanto a la evaluación del nivel de desempeño muestran que el 100% de los trabajadores administrativos tienen el nivel de desempeño "Regular", la conclusión general es la siguiente: La relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín año 2016, es nula, es decir no existe relación.

Del Maestro y Del Maestro (2018) en su tesis de posgrado *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas – 2018*, concluyó que:

Con respecto a determinar de qué manera las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se relacionan con el desempeño laboral docente del Instituto Superior Tecnológico "Perú Japón"- Chachapoyas, 2018. El desempeño docente es algo necesario, pero sin que este pierda su naturaleza que es el de permitirle al docente su desarrollo integral. Según el análisis el aumento en un mejor uso y conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones también permite un aumento conjunto con el Desempeño Laboral Docente y viceversa. Normalmente las experiencias se refieren al docente de aula y que constantemente es evaluado. Y ante las políticas educativas poco prometedoras para el logro de los objetivos educacionales de cuyo fracaso se hace responsable al maestro. Situación que genera cierto malestar e incongruencia, por una parte, la evaluación es importante para mejorar las prácticas educativas.

### 2.1.3. Tesis locales

Este acápite no es aplicable, ya que no existen antecedentes o estudios con respecto a las variables uso de las TIC's y el desempeño laboral

## 2.2. Bases teóricas del problema

### 2.2.1. Base teoría de la variable 1

#### 2.2.1.1. Definición de las Tecnologías de la información y comunicación

Graells (2000, citado por Diez, 2016) precisa que las TIC's son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación.

Según Marqués (2003, Mendoza, 2016), la tecnología de la información y comunicación son herramientas que nos permiten canalizar la comunicación entre ellas tenemos a las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual.

#### 2.2.1.2. Teorías de las Tecnologías de la información y comunicación

Según Tapscott (1998, citado por citado por Diez, 2016), en su libro señala "que pertenecemos a una nueva era de aprendizaje digital", en la que se ve un cambio de aprendizaje "por transmisión" a una enseñanza "interactiva". Actualmente, los jóvenes estudiantes ya no desean ser el modelo de aprendizaje en el que solo se transfiere información y son solo receptores, sino que quieren participar activamente en este proceso. La idea

de que el mundo de hoy exige que los alumnos trabajen juntos, piensen críticamente y de forma creativa y reflexionen sobre su propio proceso de aprendizaje está más desarrollada cada día; lo que significa que hoy en día los docentes deberían transmitir información basada en sus conocimientos y experiencias, deberían trabajar de manera interactiva con el estudiante, para que no sea un simple receptor de información o que se lleve a cabo un aprendizaje repetitivo y memorístico, sino ayudar al alumno a desarrollar sus capacidades cognitivas.

#### 2.2.1.3. La Educación y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

El Consejo de Redacción de la Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado (2007, Del Maestro, y Del Maestro, 2018), señala que "las TIC son una herramienta poderosa al servicio del docente, cuya presencia se puede ver en muchas fórmulas y herramientas pedagógicas, tanto en términos de equipos y medios: computadoras, PC de bolsillo, tabletas-PC, PDA, teléfonos móviles, pizarra digital interactiva, localizadores GPS y navegadores, discos duros portables, Aulas TIC, Blu-Ray, ADSL, wi-fi, proyectores, equipos de videoconferencia, presentadores de video, cámaras digitales, cámara web, en cuanto a programas y soluciones para usuarios: navegador web, entorno de aprendizaje digital, campo virtual, correo electrónico, profesores web, foros, weblogs, chats, wikis, entornos de gestión del conocimiento y redes cooperativas, producciones educativas digitales, aplicaciones informáticas para todo tipo de funciones,

enciclopedia digital, entorno virtual de educación, diccionarios digitales, e instrumentos interminables que aparecen a diario cubriendo las nuevas necesidades y expectativas de esta gran revolución de la que formamos parte.

## 2.2.2. Base teórica de la variable 2

### 2.2.2.1. Definición de desempeño laboral docente

Chiavenato (2009, citado por Mendoza, 2016) el desempeño laboral es el indicador de las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones, está relacionado con elementos como la personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación.

El desempeño laboral del docente está orientado al ejercicio práctico de enseñanza– aprendizaje que hace el profesor, está vinculado al trabajo como función principal del docente y exige resultados que deben reflejarse en el aprendizaje de los alumnos. En consecuencia, al hablar del desempeño laboral del docente, no es la actuación de un profesional de una empresa, sino de la evaluación que también debe hacerse a un profesional de la educación porque debe tener las competencias suficientes y necesarias para satisfacer y responder las necesidades de sus alumnos en cualquiera de los niveles educativos donde brindan sus servicios. Así es como los profesores deben estar preparados para ser evaluados en su desempeño profesional, no es solo el conocimiento lo que tiene el área de capacitación, sino la forma pedagógica y metodológica de impartir este conocimiento y lograr dar un buen proceso de



enseñanza-el aprendizaje con los alumnos. (Del Maestro, y Del Maestro, ,2018)

Según Montenegro (2003, Del Maestro, y Del Maestro, 2018), se entiende como “el conjunto de acciones que realiza el docente para el cumplimiento de sus funciones”, también es concluyente por tres factores asociados: el docente, el educando y el medio ambiente.

#### 2.2.2.2. Teoría del desempeño laboral

Según Taylor (1911, citado por citado por citado por Diez, 2016), indica que “el desempeño laboral se relacionó con lo que se produjo en la organización y que por lo tanto se obtuvo un incentivo para dicha producción en cualquier área del campo laboral y se pensó que no produce más quien trabaje más horas, sino que por el contrario siempre debe basarse en la productividad del trabajador”.

### 2.3. Definición de términos básicos

#### - Tecnología

No es una cosa sino un proceso, una capacidad de transformar combinar algo ya existente para construir algo nuevo o bien darle otra función. (Universidad Nacional del Litoral, s.f.)

#### - Información

Está constituida por un grupo de datos ya supervisados y ordenados, que sirven para construir un mensaje basado en un cierto fenómeno o ente. (Pérez y Gardey, 2021)

#### - Comunicación

La comunicación es el intercambio de información que se produce entre dos o más individuos con el objetivo de aportar información y recibirla. (Peiró, 2021)

#### - Desempeño

Expresamos que tiene lugar una actividad, que puede ser laboral o de cualquier otra naturaleza. (Navarro, 2012)

#### - Institución

Es una cosa establecida o fundada. Se trata de un organismo que cumple con una función de interés público. (Pérez y Gardey, 2013)

#### - Docente universitario

Es un profesional que forma en competencias, es decir en conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes, que van a permitir a sus educandos tener competencias y capacidades para investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento (I+D+i+e). Les compete, entonces -a nuestros docentes-, especializarse y capacitarse en forma permanente y sostenida, lo que envuelve un gran esfuerzo. (Universidad Nacional del Litoral, s.f.)

#### - Universidad

Es una institución de enseñanza superior formada por diversas facultades y que otorga distintos grados académicos. (Pérez y Gardey, 2013)

## CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO

### 3.1. Método de investigación

#### 3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación de este estudio fue aplicada desde el punto de vista de sus objetivos, sustentada de acuerdo a Lozada (2014), quien precisa que “La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto” (p.34).

#### 3.1.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación de este estudio fue no experimental de acuerdo al grado de manipulación de las variables, precisada por Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.154)

#### 3.1.3. Diseño de investigación

Llanos y Fernández (2014) este estudio fue de diseño correlacional-causal transversal. Se presenta en el siguiente esquema.

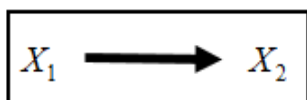


Figura 1. *Esquema de investigación.*

Donde:

M : Muestra.

X1 : Tecnologías de la Información y Comunicación.

X2 : Desempeño Laboral.

—————> : Relación causal  $X_1$  sobre  $X_2$

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1. Población

La población de este estudio estuvo conformada por todos los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la universidad nacional de Ucayali, siendo estas:

Tabla 2. Población de la investigación.

<b>Sección</b>	<b>Población</b>
Docentes de la carrera profesional de administración.	18
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

Fuente: Dirección de escuela de Administración.

#### 3.2.2. Muestra

Este estudio tuvo una muestra conformada por todos los docentes de la escuela de administración de la universidad nacional de Ucayali, el cual esta fue establecida mediante “un muestreo no probabilístico de tipo juicio personal del investigador” (López y Fachelli, 2015).

Tabla 3. Muestra de la investigación.

<b>Sección</b>	<b>Muestra poblacional</b>
Docentes de la carrera profesional de administración.	18
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

Fuente: Dirección de escuela de Administración

### 3.3. Instrumentos de recolección de datos

#### 3.3.1. Técnicas

La técnica que se empleó fue la encuesta, y se aplicó a los 18 docentes de la escuela de administración, de esta manera recolectó la información de las variables de estudio.

### 3.3.2. Instrumentos de recolección

Este estudio usó dos instrumentos de tipo cuestionario con escala de Likert para poder medir la relación entre las variables de estudio y tendrá los siguientes criterios:

- En cuanto al instrumentos 1 que fue un cuestionario que consta con 5 ítems por dimensión haciendo un total de con 15 ítems y esta medirá la variable 1 TIC's, Así mismo, tuvo escalas de puntuación, niveles y rangos de acuerdo a la tabla siguiente:

Tabla 4. Escala y nivel del Instrumento 1.

<b>Escalas y puntuaciones del instrumento</b>	<b>Niveles y rangos de la variable y dimensiones</b>
De acuerdo (3)	Eficiente
Regularmente de acuerdo (2)	Regular
En desacuerdo (1)	Deficiente

Fuente: Elaboración propia.

- En cuanto al instrumentos 2 que fue un cuestionario que consta con 5 ítems por dimensión haciendo un total de con 15 ítems y esta midió la variable 2 desempeño laboral, Así mismo, estas tuvieron escalas de puntuación, niveles y rangos de acuerdo a la tabla siguiente:

Tabla 5. Escala y nivel del Instrumento 2.

<b>Escalas y puntuaciones del instrumento</b>	<b>Niveles y rangos de la variable y dimensiones</b>
De acuerdo (3)	Bueno
Regularmente de acuerdo (2)	Regular
En desacuerdo (1)	Bajo

Fuente: Elaboración propia.

### 3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento

- Validez

Este estudio realizó la validez de los instrumentos con profesionales relacionados a las variables de estudio, mediante una ficha de juicio de

expertos para poder certificar y estandarizar su aplicación durante el desarrollo de la investigación y para futuras tesis con relación a la variable de estudio. (Ver anexo 3)

#### - Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se midió mediante el cálculo el Coeficiente del Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) con el uso del software estadístico SPSS 25.0 a partir de los resultados de la prueba piloto con una muestra de 15 unidades de análisis. Para establecer su grado o nivel de confiabilidad de los instrumentos se tuvo en cuenta lo que precisa George y Mallery (2003, citado en Frías, 2019, p.6-7) en base a la tabla siguiente:

Tabla 6. Alfa de Cronbach.

<b>Valor de consistencia</b>
<i>Coeficiente alfa &gt; 0.9 a 0.95 es excelente</i>
<i>Coeficiente alfa &gt; 0.8 es bueno</i>
<i>Coeficiente alfa &gt; 0.7 es aceptable</i>
<i>Coeficiente alfa &gt; 0.6 es cuestionable</i>
<i>Coeficiente alfa &gt; 0.5 es pobre</i>
<i>Coeficiente alfa &lt; 0.5 es inaceptable</i>

Fuente: Elaboración propia

### 3.4. Procedimiento de recolección de datos

Se aplico los instrumentos a los 18 docentes nombrado de la carrera de administración, luego se recepciono los cuestionarios para extraer los datos mediante un tabulado manual y luego ser vaciado a una hoja de cálculo de Excel para luego pasar al tratamiento de los datos.

### 3.5. Tratamientos de los datos

Fue mediante el uso del software estadístico SPSS, de ahí se generó tablas y gráficos que corresponden a una estadística descriptiva. También se realizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk y la prueba de hipótesis con el estadístico rho de Spearman.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

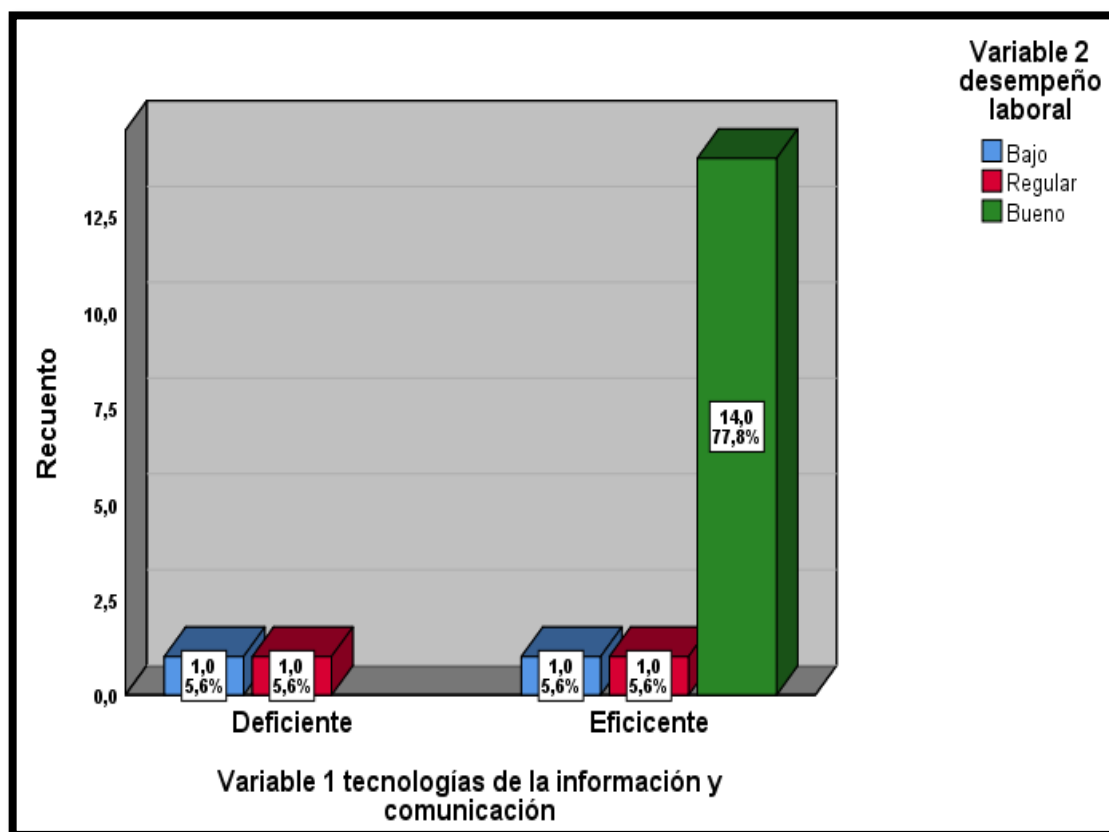
### 4.1. Resultados descriptivos

Tabla 7. Tabla cruzada de la variable 1 vs variable 2.

		Variable 2 desempeño laboral			Total	
		Bajo	Regular	Bueno		
Variable 1 tecnologías de la información y comunicación	Deficiente	Recuento	1	1	0	2
		% del total	5,6%	5,6%	0,0%	11,1%
	Eficiente	Recuento	1	1	14	16
		% del total	5,6%	5,6%	77,8%	88,9%
Total		Recuento	2	2	14	18
		% del total	11,1%	11,1%	77,8%	100,0%

Fuente: Base de datos.

Figura 2. Gráfico de barras de la variable 1 vs variable 2.



Fuente: Elaboración propia.

Descripción: De la tabla cruzada y gráfico de barras podemos visualizar que el 77,8% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de las tecnologías de la información y comunicación es eficiente y el desempeño laboral bueno en la sede de estudio.

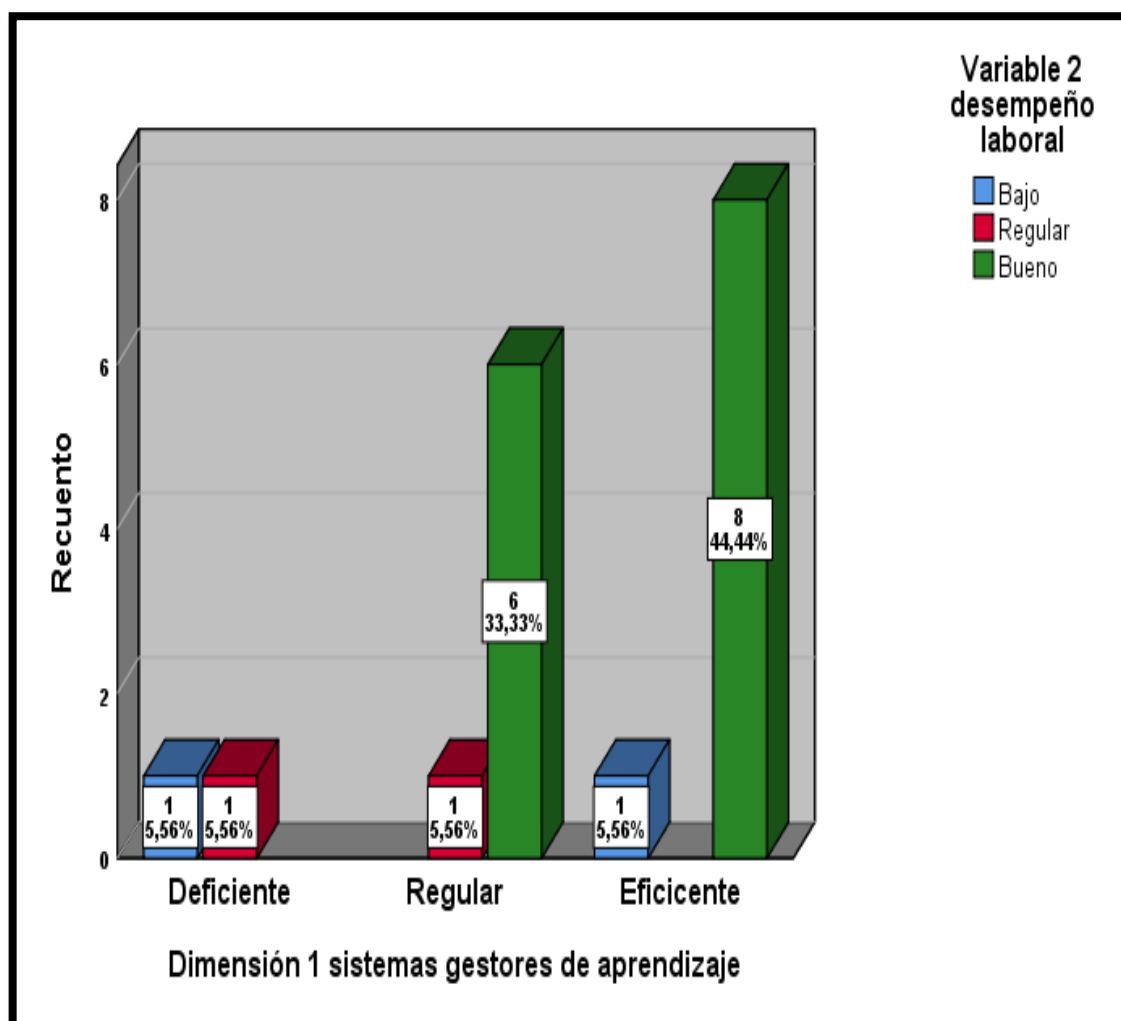


Tabla 8. Tabla cruzada de la dimensión 1 de la variable 1 vs variable 2.

		Variable 2 desempeño laboral			Total	
		Bajo	Regular	Bueno		
Dimensión 1 sistemas gestores de aprendizaje	Deficiente	Recuento	1	1	0	2
		% del total	5,6%	5,6%	0,0%	11,1%
	Regular	Recuento	0	1	6	7
		% del total	0,0%	5,6%	33,3%	38,9%
	Eficiente	Recuento	1	0	8	9
		% del total	5,6%	0,0%	44,4%	50,0%
Total		Recuento	2	2	14	18
		% del total	11,1%	11,1%	77,8%	100,0%

Fuente: Base de datos.

Figura 3. Gráfico de barras de la dimensión 1 de la variable 1 vs variable 2.



Fuente: Elaboración propia.

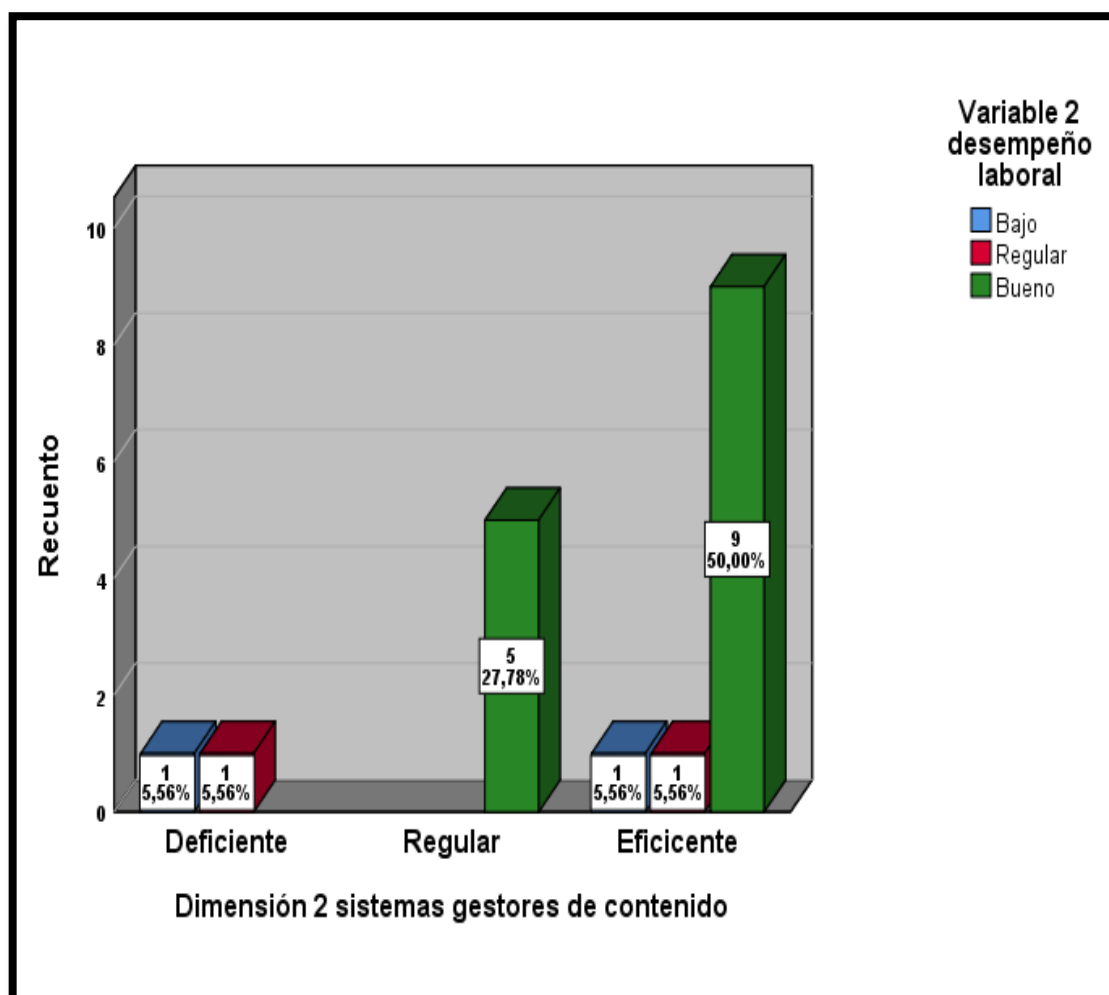
Descripción: De la tabla cruzada y gráfico de barras podemos visualizar que el 44.4% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de sistemas gestores de aprendizaje es eficiente y el desempeño laboral bueno en la sede de estudio.

Tabla 9. Tabla cruzada de la dimensión 2 de la variable 1 vs variable 2.

		Variable 2 desempeño laboral			Total	
		Bajo	Regular	Bueno		
Dimensión 2 sistemas gestores de contenido	Deficiente	Recuento	1	1	0	2
		% del total	5,6%	5,6%	0,0%	11,1%
	Regular	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	27,8%	27,8%
	Eficiente	Recuento	1	1	9	11
		% del total	5,6%	5,6%	50,0%	61,1%
Total		Recuento	2	2	14	18
		% del total	11,1%	11,1%	77,8%	100,0%

*Fuente: Base de datos.*

Figura 4. Gráfico de barras de la dimensión 2 de la variable 1 vs variable 2.



*Fuente: Elaboración propia.*

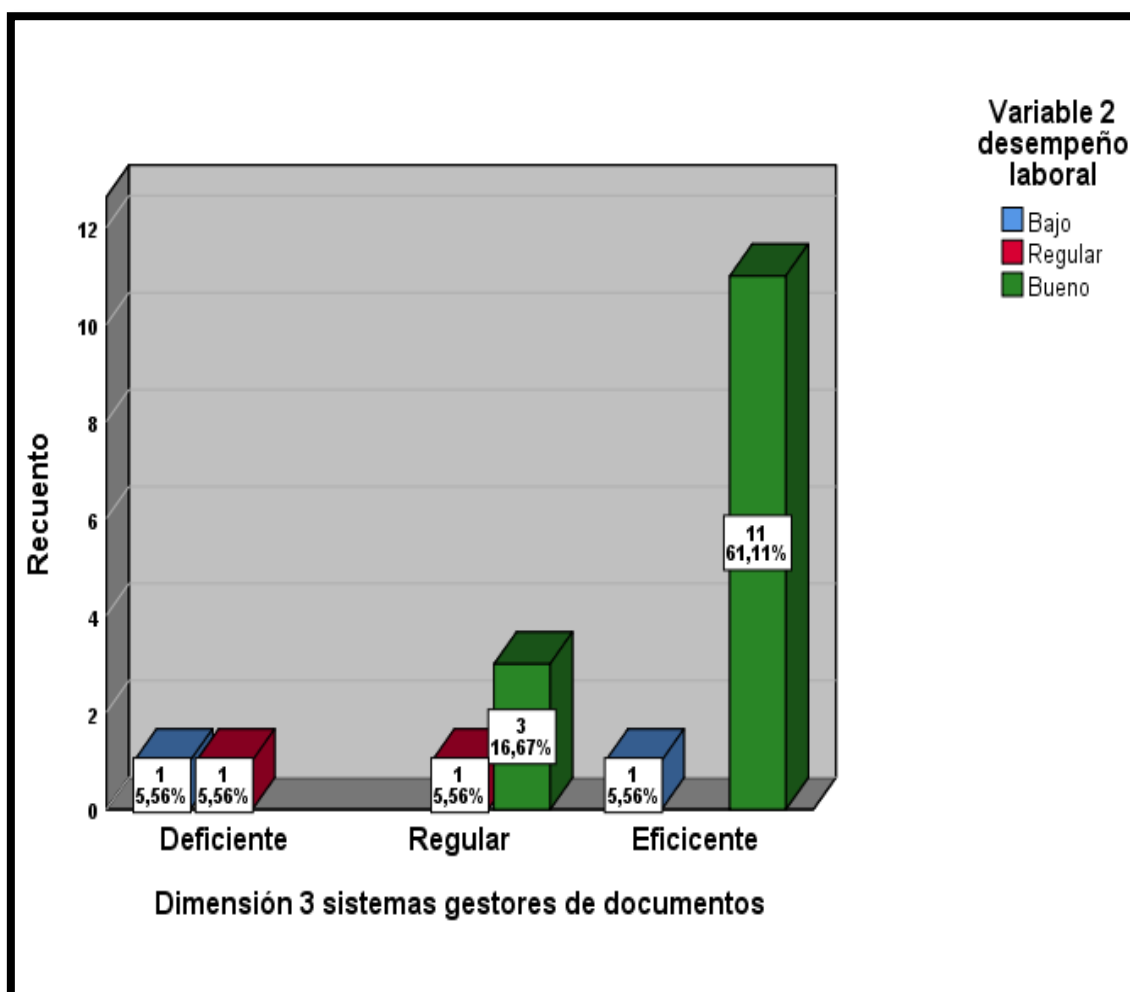
Descripción: De la tabla cruzada y gráfico de barras podemos visualizar que el 50% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de sistemas gestores de contenido es eficiente y el desempeño laboral bueno en la sede de estudio.

Tabla 10. Tabla cruzada de la dimensión 3 de la variable 1 vs variable 2.

		Variable 2 desempeño laboral			Total	
		Bajo	Regular	Bueno		
Dimensión 2 sistemas gestores de contenido	Deficiente	Recuento	1	1	0	2
		% del total	5,6%	5,6%	0,0%	11,1%
	Regular	Recuento	0	1	3	4
		% del total	0,0%	5,6%	16,7%	22,2%
	Eficiente	Recuento	1	0	11	12
		% del total	5,6%	0,0%	61,1%	66,7%
Total		Recuento	2	2	14	18
		% del total	11,1%	11,1%	77,8%	100,0%

Fuente: Base de datos.

Figura 5. Gráfico de barras de la dimensión 3 de la variable 1 vs variable 2.



Fuente: Elaboración propia.

Descripción: De la tabla cruzada y gráfico de barras podemos visualizar que el 61.1% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de sistemas gestores de documentos es eficiente y el desempeño laboral bueno en la sede de estudio.

#### 4.2. Prueba de normalidad

Tabla 11. Prueba de normalidad.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1 sistemas gestores de aprendizaje	0,832	18	0,004
Dimensión 2 sistemas gestores de contenido	0,836	18	0,005
Dimensión 3 sistemas gestores de documentos	0,740	18	0,000
Variable 1 tecnologías de la información y comunicación	0,756	18	0,000
Variable 2 desempeño laboral	0,877	18	0,023

Fuente: Elaboración propia.

Descripción: De acuerdo a la prueba de Shapiro-Wilk, en donde los valores del Sig. son menores de 0.05, el cual nos establece usar la correlación de Spearman para las pruebas de hipótesis.

#### 4.3. Prueba de hipótesis

Tabla 12. Contraste de la hipótesis general.

	Correlación	Desempeño laboral
Uso de las	Rho de Spearman	0,656
Tecnologías de	Sig. (bilateral)	0,003
la Información y	N	18
Comunicación		

Fuente: Base de datos.

Decisión: Se tiene una correlación positiva alta de 0.656 y un valor de significancia de 0.003, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, se acepta la hipótesis general, es decir, existe una influencia significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Tabla 13. Contraste de la hipótesis específica 1.

	Correlación	Desempeño laboral
Sistemas	Rho de Spearman	0,659
gestores de	Sig. (bilateral)	0,002
aprendizaje	N	18

*Fuente: Base de datos.*

Decisión: Se tiene una correlación positiva alta de 0.659 y un valor de significancia de 0.002, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1, es decir, existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de aprendizaje en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Tabla 14. Contraste de la hipótesis específica 2.

	Correlación	Desempeño laboral
Sistemas	Rho de Spearman	0,659
gestores de	Sig. (bilateral)	0,002
contenido	N	18

*Fuente: Base de datos.*

Decisión: Se tiene una correlación positiva alta de 0.659 y un valor de significancia de 0.002, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2, es decir, existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de contenido en el desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Tabla 15. Contraste de la hipótesis específica 3.

	Correlación	Desempeño laboral
Sistemas	Rho de Spearman	0,645
gestores de	Sig. (bilateral)	0,001
documentos	N	18

*Fuente: Base de datos.*

Decisión: Se tiene una correlación positiva alta de 0.645 y un valor de significancia de 0.001, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3, es decir, existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de documentos en el desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

#### 4.4. Discusión de los resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos precisar y responder al objetivo general, en donde el 77.8% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de las tecnologías de la información y comunicación es eficiente y el desempeño laboral bueno. También podemos responder a los objetivos específicos, obteniendo que el 44.4% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de sistemas gestores de aprendizaje es eficiente y el desempeño laboral; el 50% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de sistemas gestores de contenido es eficiente y el desempeño laboral y el 61.1% de los docentes de la carrera de administración afirmaron que el uso de sistemas gestores de documentos es eficiente y el desempeño laboral. En base a estos resultados podemos comparar con los hallazgos de Carazas (2016), quien arribo que existe relación significativa positiva al 57,4 % entre las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco, también podemos discutir con el estudio Mendoza (2016), concluyendo que el 83% del personal que equivale a 58 trabajadores indicaron que el nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación es de uso regular y el nivel de desempeño laboral

es regular, 59 colaboradores que representan el 84.2%. Finalmente, tenemos a los resultados Diez (2016), quien tuvo el 41% de los trabajadores indicaron que el Nivel de uso de las TIC es de Uso regular, el 59% es de Uso Alto y el Uso bajo de 0%; en cuanto a la evaluación del nivel de desempeño muestran que el 100% de los trabajadores administrativos tienen el nivel de desempeño Regular.

En cuanto a las pruebas de hipótesis, se obtuvo la aceptación de todas, es decir se aceptó la hipótesis general, con una correlación positiva alta de 0.656 y un valor de significancia de 0.003, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, existe una influencia significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020. También se aceptó la hipótesis específica 1, se tuvo una correlación positiva alta de 0.659 y un valor de significancia de 0.002, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de aprendizaje en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Así mismo, se aceptó la hipótesis específica 2, en donde se tuvo una correlación positiva alta de 0.659 y un valor de significancia de 0.002, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de contenido en el desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Finalmente, se tuvo la aceptación de la hipótesis específica 3, con una correlación positiva alta de 0.645 y un valor de significancia de 0.001, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3, es decir, existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de



documentos en el desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Es así, en base a los resultados obtenidos en esta investigación podemos comparar y discutir con los hallazgos de Mendoza (2016), quien tuvo resultados similares, ya que, el coeficiente de correlación lineal de Pearson  $r = 0.876$ , el coeficiente de determinación es de 0.000, el cual si existe relación positiva y altamente significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral del personal. También podemos discutir con los de Diez (2016), quien tuvo resultado diferente, en donde el coeficiente de correlación cuyo valor es 3,0 y una significación asintótica (bilateral) de 0,223 con 4 grados de libertad a un nivel de significancia del 5%, por lo tanto, la relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín año 2016, es nula, es decir no existe relación.

## CONCLUSIONES

Primera conclusión: Se acepto la hipótesis general, con una correlación positiva alta de 0.656 y un valor de significancia de 0.003, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, si existe una influencia significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Segunda conclusión: Se acepto la hipótesis especifica 1, con una correlación positiva alta de 0.659 y un valor de significancia de 0.002, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, si existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de aprendizaje en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Tercera conclusión: Se acepto la hipótesis especifica 2, con una correlación positiva alta de 0.659 y un valor de significancia de 0.002, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, si existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de contenido en el desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

Cuarta conclusión: Se acepto la hipótesis especifica 2, con una correlación positiva alta de 0.645 y un valor de significancia de 0.001, menor del valor permitido (0.05). Por lo tanto, si existe una influencia significativa entre el uso de los sistemas gestores de documentos en el desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.

## **SUGERENCIAS**

Primera sugerencia: A las universidades, en especial a las públicas seguir con la implementación y capacitación constante con el uso de las TIC's para mejorar el desempeño laboral de sus docentes.

Segunda sugerencia: A las universidades, en especial a las públicas seguir con la implementación y capacitación constante con el uso de sistemas gestores de aprendizaje para mejorar el desempeño laboral de sus docentes y de esta manera brindar una educación de calidad.

Tercera sugerencia: A las universidades, en especial a las públicas seguir con la implementación y capacitación constante con el uso de sistemas gestores de contenido para mejorar el desempeño laboral de sus docentes y de esta manera brindar una educación de calidad.

Cuarta sugerencia: A las universidades, en especial a las públicas seguir con la implementación y capacitación constante de sistemas gestores de documentos para mejorar el desempeño laboral de sus docentes y de esta manera brindar una educación de calidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argueta, M. L. (2015). *Actitudes de los docentes universitarios ante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la práctica docente*. (Tesis de maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala).  
[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_2222.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2222.pdf)
- Armando, G., González, G. K., y Paredes, J. N. (2020). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Homero Bazán, H. (2016). *Qué es ser docente universitario*.  
<https://upagu.edu.pe/es/que-es-ser-docente-universitario/>
- Carazas, E. J. (2016). Relación entre las tecnologías de información y comunicación con el desempeño laboral docente en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco, 2016. *YACHAY Revista de Investigación*.  
<https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/download/30/26/>
- Del Maestro, B. A., y Del Maestro, Z. K. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas – 2018* (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31811/delmaestro\\_chb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31811/delmaestro_chb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Diez, N. E. (2016). *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/958/diez\\_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/958/diez_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Frías, D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España*.  
<https://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Llanos, E., y Fernández, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Lambayeque-Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo., Perú.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciaAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica.*, 47-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20aplicada%20busca%20la,la%20teor%C3%ADa%20y%20el%20producto>
- López, P., y Sandra Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- Mendoza, R. D. (2016). *Tecnología de la información y comunicación y el desempeño laboral del personal administrativo de la Unidad Ejecutora 404 Hospital II-2 Tarapoto, 2016* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12888?show=full>
- Montenegro, M. E. (2013). *Las TIC's en la educación superior y su uso por parte de los docentes de la facultad técnica de la universidad católica de Santiago de Guayaquil durante el período 2012* (Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil). <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2443/1/T-UCSG-POSME13.pdf>
- Navarro, J. (2012). *Desempeño*. <https://www.definicionabc.com/general/desempeno.php>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2013). *Concepto de institución*. <https://definicion.de/institucion/>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2013). *Concepto de universidad*. <https://definicion.de/universidad/>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2021). *Concepto de información*. <https://definicion.de/informacion/>
- Peiró, R. (08 de abril, 2021). *Comunicación*. <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>

Posligua, J. M. (2016). *Análisis del uso de las TIC's (tecnologías de la información y la comunicación) en los docentes de los octavos semestres en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la carrera de comunicación social en la facultad de comunicación social en la Universidad de Guayaquil, en el año 2016* (Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil). <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19318/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n%20Uso%20de%20las%20TIC%C2%B4s%20Jennifer%20Posligua.pdf>

Universidad Nacional del Litoral (s.f.). *Definición de tecnología*. <http://www.unl.edu.ar/ingreso/cursos/cac/21ot/>

Zempoalteca, B.; Barragán, J. F.; González, J., y Guzmán, T. (2016). Formación en TIC y competencia digital en la docencia de instituciones públicas de educación superior. *Apertura*, 9 (1), pp. 80-96. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v9n1.922>

## ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO 1 PARA MEDIR LAS TIC's DE LOS DOCENTES

Estimado(a) docente a continuación, le entregamos un cuestionario de 15 ítems sobre el estudio Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali, 2020, cada ítem tiene tres opciones para marcar de acuerdo a su apreciación personal y real.

***En desacuerdo (1)    Regularmente de acuerdo (2)    De acuerdo (3)***

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
<b>Dimensión 1 sistemas gestores de aprendizaje</b>				
01	Usted conoce los gestores de aprendizajes.			
02	Usted domina los gestores de aprendizajes.			
03	Usa usted los gestores de aprendizajes.			
04	Utiliza plataformas digitales para gestionar los aprendizajes.			
05	Utiliza aulas virtuales para el desarrollo de sus clases.			
<b>Dimensión 2 sistemas gestores de contenido</b>				
06	Domina usted los gestores de contenidos.			
07	Uso usted los gestores de contenidos.			
08	Usa el Blogger para el desarrollo de los contenidos.			
09	Usa las redes sociales para el desarrollo de los contenidos.			
10	Usa los foros y chat para el desarrollo de los contenidos.			
<b>Dimensión 3 sistemas gestores de documentos</b>				
11	Domina usted los gestores de documentos.			
12	Usas los gestores de documentos para crear materiales y/o recursos para los estudiantes.			
13	Emplea software para crear documentos interactivos.			
14	Usa el E-learnig como complemento pedagógico.			
15	Usa diversos aplicativos del internet para crear documentos digitales para el desarrollo de las clases.			

***Muchas gracias por su participación...***



## CUESTIONARIO 1 PARA MEDIR EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES

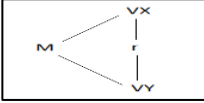
Estimado(a) docente a continuación, le entregamos un cuestionario de 15 ítems sobre el estudio Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali, 2020, cada ítem tiene tres opciones para marcar de acuerdo a su apreciación personal y real.

***En desacuerdo (1) Regularmente de acuerdo (2) De acuerdo (3)***

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
<b>Dimensión 1 capacidades pedagógicas</b>				
01	Conoce sobre calidad de comunicación, para el aprendizaje del estudiante.			
02	Conoce Procedimientos a utilizar para el complemento pedagógico.			
03	Sus capacidades pedagógicas están actualizadas con el uso de las TIC's.			
04	El grado o nivel de llegar a realizar sus clases mediante las TIC's es aceptable.			
05	Trabaja con el uso de plataformas para absolver consultas de los estudiantes.			
<b>Dimensión 2 estrategias docentes</b>				
06	Conoce las técnicas didácticas digitales para la enseñanza-aprendizaje.			
07	Muestra actitud positiva hacia las TIC's.			
08	En el desarrollo de sus clases emplea información extraída del internet del complemento para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.			
09	Utilizas recursos en línea para fomentar el trabajo interactivo en el desarrollo de las clases.			
10	Utiliza bibliotecas virtuales, libros digitales, e-book entre otros como estrategias para la enseñanza-aprendizajes de los estudiantes.			
<b>Dimensión 2 materiales didácticos</b>				
11	Conoce el uso de materiales didácticos para la enseñanza-aprendizaje.			
12	Desarrolla sus materiales didácticos empelando diversos recursos de las TIC's.			
13	Emplea recursos audiovisuales como apoyo para el desarrollo de las clases.			
14	Trabaja las redes sociales como complemento pedagógico en el desarrollo de las clases.			
15	Usa libros digitales como innovación del desarrollo de las clases.			

***Muchas gracias por su participación...***

## Anexo 2. Matriz de consistencia.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	TIPO Y DISEÑO	TECNICAS E INSTRUMENTO	POBLACION Y MUESTRA
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el nivel de influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> ¿Cuál es el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de aprendizaje en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020? ¿Cuál es el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de contenido en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020? ¿Cuál es el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de documentos en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el nivel de influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> Establecer el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de aprendizaje en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Precisar el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de contenido en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020 Indicar el nivel de influencia del uso de los Sistemas gestores de documentos en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe una influencia significativa entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> Existe una influencia significativa entre el uso de los Sistemas gestores de aprendizaje en el en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Existe una influencia significativa entre el uso de los Sistemas gestores de contenido en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020. Existe una influencia significativa entre el uso de los Sistemas gestores de documentos en el Desempeño Laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020.</p>	<p><b>Variable 1</b> Tecnologías de la Información y Comunicación <b>Dimensiones</b> Sistemas gestores de aprendizaje, Sistemas gestores de contenido y Sistemas gestores de documentos.</p> <p><b>Variable 2</b> Desempeño laboral <b>Dimensiones</b> Capacidades pedagógicas, estrategias docentes y materiales didácticos.</p>	<p><b>Tipo</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño</b> No experimental, de tipo descriptivo correlacional.</p> <p><b>Esquema</b></p>  <p>Donde: M = Muestra. Vx = Medición de la variable 1. Vy = Medición de la variable 2. r = Correlación.</p>	<p><b>Técnicas</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionarios</p>	<p><b>Población</b> La población de este estudio estará conformada por todos los docentes de la carrera de administración de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la universidad nacional de Ucayali.</p> <p><b>Muestra</b> Este estudio tendrá una muestra poblacional.</p>