

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



=====

**RELACIÓN ENTRE FORMACIÓN INTEGRAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL
EN LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA TÉCNICO
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “SUIZA”-UCAYALI, 2018**

=====

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

GRACIELA ALEIDA ROCA CABRERA

PUCALLPA-PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



ANEXO N° 4

**ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS**

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las.....horas, del día 04 de Julio, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. Julio Cesar Pastor Sepura Presidente
Dra. Leydi Pérez Guimarães Secretario
Dr. Tony Hilton Saavedra Murga Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

Gestión Pública

Mención: Gestión Pública

Don(ña) Graciela Aleida Roca Cabrera

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

“Relación entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Guiza”-Ucayali, 2018”

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....

.....

.....

.....

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de.....*1.7*..... (*Distinto*)
Equivalente a*Muy Bueno*....., por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las *11*.... horas del *09* de *Julio*..... del 20*22*

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0361-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final de tesis, titulado:

"RELACIÓN ENTRE FORMACIÓN INTEGRAL Y SOPORTE INSTITUCIONAL EN LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA TÉCNICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD, INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "SUIZA"-UCAYALI, 2018".

Autor (es) : ROCA CABRERA, GRACIELA ALEIDA
Escuela : POSGRADO
Maestría : GESTIÓN PÚBLICA.
Asesor(a) : Dr. MIGUEL OSCAR LOPEZ Y OJEDA

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 5%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

FECHA 16/06/2022



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS

Yo, Graciela Alcida Roca Cabrera

Autor de la TESIS titulada:

Relación entre Formación Integral y Soporte Institucional en la Percepción de los estudiantes de la Carrera Técnico Profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Surja" Ucayali, 2018Sustentada el año: 2022Con la asesoría de: Miguel Oscar Lopez y UjedaMaestría en: Gestión Pública

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del repositorio institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización que la tesis no infringe derechos de autor de terceras peruanas.

Tercero: autorizo la publicación,

Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

Parcial (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi tesis de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08/07/2022

Email: graciela.rocacabrera@gmail.com firma: 

Teléfono: 945349457

DNI: 21443733

DEDICATORIA

A Dios por sobre todas las cosas, por darme la fortaleza para seguir adelante con su bendición día a día.

A mis hijos, por el soporte y apoyo durante todo este tiempo de estudio de maestría,

Graciela.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, porque denota una significativa preocupación por el progreso del profesional peruano al otorgar oportunidades de desarrollo académico a los profesionales.

A mis compañeros de la Maestría en Gestión Pública, porque su compañía fue una de las mayores motivaciones de superación.

RESUMEN

Esta tesis tuvo como objetivo determinar qué relación existe entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018, cuyas variables estuvieron fundamentadas teóricamente en la teoría de la motivación de Maslow y la teoría de la mejora continua de Edward Deming. Investigación no experimental, de diseño descriptivo correlacional transeccional. Cuya población estuvo conformada por 63 estudiantes que cursarán el IV y VI ciclos de la carrera técnico profesional de Contabilidad, a los que se les aplicaron dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, elaborados a partir de la técnica de la encuesta.

La principal conclusión a la que se arribó en esta investigación fue que no existe una relación directa y significativa entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018, ya que, el resultado $Rho = 0.063$ y la $Sig. = 0.625$ indica que la correlación es positiva muy débil y no significativa.

Palabras clave: Formación, integral, soporte, institucional.

ABSTRACT

This thesis aimed to determine what relationship exists between comprehensive training and institutional support in the perception of students of the professional technical career in Accounting, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018, whose variables were theoretically based on the Maslow's theory of motivation and the theory of continuous improvement by Edward Deming. Non-experimental research, of descriptive correlational design. Whose population was conformed by 63 students that will study the IV and VI cycles of the professional technical career of Accounting, to which two questionnaires were applied as instruments of data collection, elaborated from the technique of the survey.

The main conclusion reached in this research was that there is no direct and significant relationship between comprehensive training and institutional support in the perception of students in the professional technical career of Accounting, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"- Ucayali, 2018, since, the result $Rho = 0.063$ and the $Sig. = 0.625$ indicates that the correlation is positive very weak and not significant.

Keywords: Training; integral; support; institutional.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad muchas instituciones universitarias plantean la formación integral como complemento o aspecto secundario de la formación profesional universitaria; otros la entienden como opuesta a la especialización, o en el caso aún más crítico, como adorno de la especialización.

La formación integral permite el progreso de todos los componentes de la personalidad de los estudiantes, como el desarrollo de las capacidades teóricas, prácticas e investigativas, la cultura física, la apreciación artística, así como el desarrollo de los afectos, sentimientos, emociones y la voluntad.

Sin embargo, la formación en una institución de educación superior implica o esta supeditada del soporte que le ofrece la propia, en otras palabras, aun cuando se pretenda brindar la mejor calidad de educación sin no se provee esta de infraestructura o recursos humanos -por ejemplo-, esta no será posible de lograr, es por ello que esta investigación pretendió analizar por un lado la percepción por parte de los estudiantes acerca de su propia formación y, por otro lado, si se cuenta con el soporte institucional adecuado actualmente en su institución.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivo general y objetivos específicos	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Sistema de hipótesis.....	5
1.4.1. Hipótesis general	5
1.4.2. Hipótesis específicas	6
1.5. Variables	6
1.5.1. Variable 1: Formación integral	6
1.5.2. Variable 2: Soporte institucional	7
1.6. Justificación e importancia	9
1.7. Viabilidad.....	9
1.8. Limitaciones	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Antecedentes	11
2.1.1. Internacionales	11
2.1.2. Nacionales	12
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Formación integral	14
2.2.2. Soporte institucional	16
2.3. Definiciones conceptuales	19
2.4. Bases epistémicas	20
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	25
3.1. Tipo de investigación	25

3.2. Diseño y esquema de investigación.....	25
3.3. Población y muestra	26
3.4. Instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Técnica de recojo, procesamiento y presentación de datos	26
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	27
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44
CONCLUSIONES	46
SUGERENCIAS	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	52
Anexo 1. Instrumento de recolección de datos.....	53
Anexo 2. Matriz de consistencia.....	57
Anexo 3. Datos recolectados.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados de la variable Formación integral	27
Tabla 2. Resultados de la variable Soporte institucional	28
Tabla 3. Relación: Formación integral*Soporte institucional	29
Tabla 4. Relación: Proceso enseñanza aprendizaje Soporte institucional	30
Tabla 5. Relación: Gestión de los docentes*Soporte institucional	31
Tabla 6. Relación: Seguimiento a estudiantes*Soporte institucional	32
Tabla 7. Relación: Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación*Soporte institucional	33
Tabla 8. Relación: Responsabilidad social*Soporte institucional	34
Tabla 9. Pruebas de normalidad: Hipótesis general	35
Tabla 10. Rho de Spearman: Hipótesis general	36
Tabla 11. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 1	37
Tabla 12. Rho de Spearman: Hipótesis específica 1	37
Tabla 13. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 2	38
Tabla 14. Rho de Spearman: Hipótesis específica 2	39
Tabla 15. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 3	40
Tabla 16. Rho de Spearman: Hipótesis específica 3	40
Tabla 17. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 4	41
Tabla 18. Rho de Spearman: Hipótesis específica 4	42
Tabla 19. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 5	43
Tabla 20. Rho de Spearman: Hipótesis específica 5	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la variable Formación integral	27
Figura 2. Resultados de la variable Soporte institucional	28
Figura 3. Relación: Formación integral*Soporte institucional	29
Figura 4. Relación: Proceso enseñanza aprendizaje Soporte institucional	30
Figura 5. Relación: Gestión de los docentes*Soporte institucional	31
Figura 6. Relación: Seguimiento a estudiantes*Soporte institucional	32
Figura 7. Relación: Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación Soporte institucional	33
Figura 8. Relación: Responsabilidad social*Soporte institucional	34

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La formación profesional en la educación superior tecnológica peruana ha merecido una atención especial en los últimos años por parte de las instituciones encargadas de velar por su bienestar más directamente, por el Ministerio de Educación, pues se ha legislado de modo tal que se denota una revaloración a estas instituciones formativas.

Muchos de los institutos superiores tecnológicos han acreditado sus carreras profesionales y otros tiene la intención de realizar este proceso, el cual determinaría el nivel de calidad de la Institución para brindar el servicio educativo tecnológico, pero no se han sensibilizado aún y, al conocer las exigencias, simplemente no lo han emprendido.

Sin embargo, el hecho de que exista renuencia para desarrollar los procesos de acreditación, no solo es en Perú, sino que, en promedio, América Latina posee esta dificultad, sobre todo en los aspectos burocráticos y de participación del personal de la Institución; al respecto, Martínez, Tobón y Romero (2017) precisan que, con la intención de buscar acreditar la calidad educativa, dentro de la estructura de las IES se han creado áreas encargadas de llevar a cabo los procesos de evaluación y seguimiento de la calidad. Al respecto, Buendía (2011b, 2013) señala que, con esta burocratización, lo que se ha observado es una desarticulación entre los aspectos académicos y los administrativos, en donde los resultados obtenidos en procesos de evaluación no son comunicados a toda la comunidad educativa de las IES. Esto se debe, en parte, a la falta de tiempo de los responsables de la autoevaluación por la gran cantidad de formatos que deben completar para la acreditación (Ovando, Elizondo y Grajales, 2015; Villavicencio, 2012). También puede deberse al propósito de no presentar información que afecte la imagen de la institución.

Actualmente, se puede observar que el discurso de la evaluación ha tomado un papel netamente administrativo, y esto se está viendo dentro

de las instituciones educativas como un sinónimo de acreditación (Rangel, 2010). Al respecto, Silva (2007) menciona que la evaluación es de suma importancia para conocer el quehacer educativo, pero es necesaria la comunicación entre los actores de la comunidad educativa para conjugar intereses. Lo anterior, se debe a que muchas prácticas relacionadas con la acreditación de la calidad adoptan un enfoque netamente informativo y no formativo (Cervera, Martí y Ríos, 2014), por lo que es necesario fusionar los aspectos administrativos con los pedagógicos, ya que la acreditación de las IES debe ser un proceso integral, en donde se debe tomar en cuenta la experiencia de cada miembro de la comunidad educativa (Ibarra, 2009).” (párr. 27, 28).

Ahora bien, respecto del nivel de participación de los actores de las instituciones educativas del nivel superior, estos mismos autores afirman que, a nivel internacional, para diversos organismos externos encargados de acreditar la calidad de la educación en las IES, un momento de suma importancia es cuando se propicia la participación y reflexión de todos los miembros de la comunidad educativa en la evaluación (González et al., 2004; Pires y Lemaitre, 2008) y en el empoderamiento en torno a la calidad. Sin embargo, muchas veces los modelos de acreditación en Latinoamérica no establecen con indicadores puntuales la participación de todos los actores educativos en la cultura de la calidad, por lo cual este proceso termina siendo dirigido por una sola persona o equipo (Urbano, 2007). Aunado a esto, las IES carecen en muchos casos de políticas institucionales que fomenten la participación de los diferentes actores en el mejoramiento de la calidad educativa (Ovando, Elizondo y Grajales, 2015).

En este orden de ideas, debe involucrarse a los docentes como protagonistas de este proceso, ya que no puede haber calidad académica si las prácticas en el aula continúan centradas en formar para la sociedad feudal o industrial, y no para la sociedad del conocimiento (Gómez, Zamora y Torres, 2014).” (párr. 29, 30).

Como se puede inferir, existen dificultades que retrasan o impiden la inserción de las instituciones tecnológicas de educación superior en los

procesos de acreditación, y de no ser integral en lo participativo, resulta, por decir lo menos, muy difícil que una Institución logre acreditar la calidad de la formación que brinda. En Colombia, Por ejemplo, se afirma que “alrededor de la formación tecnológica en el país no se han logrado acuerdos y, que por el contrario ésta se ha caracterizado por su alto grado de indefinición conceptual, curricular y normativa. El nuevo marco normativo, no parece brindar las garantías necesarias. La nueva ley (749 de 2002) pareciera instituir un modelo de formación por ciclos, que podría llegar a constituirse en un modelo hegemónico, que establece fines, posibilidades y limitaciones para las instituciones y los programas. Así, las normas legitimarían un modelo de formación por ciclos sobre otros posibles, llegando a contribuir para que la formación tecnológica quede reducida, bien a un ciclo-requisito para ingresar al estudio profesional o, a un ciclo-puente que garantizaría el acceso de la formación técnica profesional a la formación profesional. Es decir, una formación que en la práctica no asumiría una identidad propia articulada con las necesidades del desarrollo tecnológico de los sectores productivos y empresariales del país y con la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica.” (Jirón, s.f.; p. 115).

Si bien, todas las dimensiones del modelo de calidad para la acreditación de los institutos de educación superior en Perú son importante, se abordan dos medulares vinculadas a la formación, siendo estas la formación integral y el soporte institucional, las que se percibe que en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza” (IESTP “Suiza”), entre el alumnado, en un nivel poco adecuado, lo que amerita confirmarse o rechazarse a través de una investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, ¿Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, ¿2018?

1.2.2.Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, ¿2018?
- ¿Qué relación existe entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, ¿2018?
- ¿Qué relación existe entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, ¿2018?
- ¿Qué relación existe entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, ¿2018?
- ¿Qué relación existe entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, ¿2018?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1.Objetivo general

Determinar qué relación existe entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar qué relación existe entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.
- Determinar qué relación existe entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.
- Determinar qué relación existe entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.
- Determinar qué relación existe entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.
- Determinar qué relación existe entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

1.4. Sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

1.4.2.Hipótesis específicas

- Existe una relación directa y significativa entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.
- Existe una relación directa y significativa entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.
- Existe una relación directa y significativa entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.
- Existe una relación directa y significativa entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.
- Existe una relación directa y significativa entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

1.5. Variables

1.5.1.Variable 1: Formación integral

Definición conceptual: El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE, 2016) define formación integral como el proceso a través del cual se implementa y evalúa la actividad de enseñanza aprendizaje, el soporte a los estudiantes y a los docentes, además de las

acciones de investigación y de responsabilidad social.

Definición operacional: Esta variable se operacionaliza a través de las dimensiones: Proceso enseñanza aprendizaje, Gestión de los docentes, Seguimiento a estudiantes, Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y Responsabilidad social.

1.5.2.Variable 2: Soporte institucional

Definición conceptual: El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE, 2016) define soporte institucional como el proceso a través del cual se implementa y evalúa la gestión de los recursos, la infraestructura y el conjunto de acciones y recursos para el logro del bienestar de todos los integrantes de la Institución Educativa.

Definición operacional: Esta variable se operacionaliza a través de las dimensiones: Servicios de bienestar, Infraestructura y soporte y Recursos humanos.

Operacionalización de variables

VARIABLE	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN
Formación integral	Proceso enseñanza aprendizaje	Currículo Plan de estudios Coherencia de contenidos Desarrollo de competencias Prácticas pre profesionales	1: Total desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Regular acuerdo 4: De acuerdo 5: Total acuerdo
	Gestión de los docentes	Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento Plana docente adecuada Reconocimiento de las actividades de labor docente Plan de desarrollo académico	
	Seguimiento a estudiantes	Admisión al programa de estudios Seguimiento al desempeño de los estudiantes Monitoreo del tiempo de profesionalización Actividades extracurriculares	
	Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación	Vigilancia tecnológica Investigación aplicada Desarrollo tecnológico Innovación Seguimiento y evaluación	
	Responsabilidad social	Responsabilidad social Implementación de políticas ambientales	
Soporte institucional	Servicios de bienestar	Bienestar	
	Infraestructura y soporte	Mantenimiento de la infraestructura Sistema de información y comunicación Centros de información y referencia	
	Recursos humanos	Recursos humanos para la gestión del programa de estudios	

1.6. Justificación e importancia

Este trabajo posee características particulares que lo justifican:

En lo teórico, servirá como información para el desarrollo de otras investigaciones que contengan las variables utilizadas. Asimismo, los resultados servirán para la mejora en el servicio que se brinda actualmente a los estudiantes quienes son la razón de ser de toda institución formativa. En lo metodológico, se elaboró y validaron dos instrumentos para recolectar datos (encuestas) que permitieron encontrar la correlación entre las dos variables de estudio y que, luego podrán ser utilizadas para otras Investigaciones.

Por otro lado, esta investigación tiene una importancia específica que radica en determinar cómo se relacionan la calidad del servicio que brinda el ISETP "Suiza" a través de la Carrera técnico profesional de Contabilidad y la satisfacción de los principales actores que son los estudiantes y que, quienes deben contar con las condiciones básicas de calidad como son infraestructura adecuada e implementada, laboratorios, limpieza, docentes calificados entre otros aspectos que le permitan dar una formación de calidad y, asimismo, un egresado con capacidad innovadora.

1.7. Viabilidad

Esta investigación es viable porque se cuenta con los recursos humanos que participarán en su elaboración y ejecución. Asimismo, posee recursos financieros o económicos suficientes para cubrir las necesidades de materiales, equipos y otros que se demandaron durante la ejecución del mismo, de tal manera que resulte exitosa.

1.8. Limitaciones

Las limitaciones detectadas para el desarrollo de esta investigación fueron:

- La realización de este trabajo de investigación, a través del análisis de sus variables de estudio, abarcó sólo el periodo 2018.
- Los estudiantes de la carrera se encuentran cursando diferentes ciclos, lo cual no permitiría respuestas uniformes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Ademar (s.f.) en su trabajo de investigación Formación técnico profesional: El caso de los institutos superiores y su contribución al desarrollo socioeconómico. Universidad Católica de Córdoba, concluyó que, la mirada del estado se situación del subsistema puede abrir perspectivas futuras valiosas en cuanto al impacto que la atención de sus necesidades puede tener en la promoción del desarrollo socioeconómico de las regiones y localidades de la provincia de Córdoba, y también de Argentina (p. 130).

Campaña (2011) en su tesis doctoral Innovación a través de las tecnologías de la información y la comunicación en formación profesional. Universidad de Granada, concluyó que Las tecnologías de la información y la comunicación (nuevas para la mayoría del profesorado que se ha formado a base de tiza, libros y en todo caso una calculadora), son tecnologías cotidianas para nuestro alumnado (que disponen de PDA, móviles, consolas, Tablet, ordenadores,) son recursos educativos que están ahí (p. 463).

Carrera (2002) en su tesis doctoral Uso de diagramas de flujo y sus efectos en la enseñanza- aprendizaje de contenidos procedimentales. Área de tecnología (ESO). Universidad de Lleida, concluyó que “La educación tecnológica no ha capitalizado probablemente su valor educativo potencial más importante, a saber, su carácter interdisciplinar” (p. 647).

Ulloque (2014) en su tesis de maestría Los diseños Nacionales y Jurisdiccionales para la Escuela Secundaria Básica. Ministerio de Educación: Instituto Nacional de Formación Docente, concluyó que, encontramos algunas relaciones interesantes de ser mencionadas entre todos los diseños curriculares seleccionados y las políticas de Estado en torno a la educación plasmadas en la Ley de Educación

Nacional y la necesidad que plantea de unificar el sistema educativo (p. 257).

Llisterri, Gligo, Homs, y Ruíz (2014) en su trabajo de investigación Educación técnica y formación profesional en América Latina. El reto de la productividad. Banco de desarrollo de América Latina, concluyó que “En un extremo, países como Paraguay no disponen en la actualidad de un organismo certificador de competencias. En Ecuador el sistema está en formación, y el trabajo de SETEC se ha centrado en la acreditación de los operadores de capacitación. En Perú no existe un único sistema de certificación de competencias, conviviendo los administrados por el ministerio del trabajo con el de SENATI y otros a nivel sectorial. En Uruguay, existe un sistema atomizado de una variedad de iniciativas autónomas.” (p. 66).

2.1.2. Nacionales

Bernui, Espinoza, Kanematsu y Palma (2017) en su tesis de maestría Planeamiento Estratégico de la Educación Superior Tecnológica Privada. Pontificia Universidad Católica del Perú, concluyó que “La creación de las estrategias dentro de una matriz FODA combina con la explotación de las oportunidades y fortalezas, la mejora de las debilidades, y la confrontación de las amenazas. Las estrategias creadas dentro de la matriz FODA fueron analizadas y validadas dentro de las matrices de las etapas de emparejamiento y salida, siendo las estrategias genéricas resultantes” (p. 132).

Uceda (2010) en su tesis de maestría Evaluación de la calidad educativa en un instituto superior tecnológico público según el modelo europeo de gestión de la calidad. Universidad San Ignacio de Loyola, concluyó que, “Se puede establecer que, de los agentes impulsores, todos logran la categoría mala, mientras que de los cuatro criterios en los agentes resultados tres de ellos logran la categoría mala y uno regular, lo que nos permite concluir que, en general, la calidad educativa que ofrece el Instituto Superior Tecnológico Público Simón Bolívar alcanzó una categoría mala.” (p. 63).

Aquiño (2010) en su tesis de maestría Sistema de gestión tecnológica educativa en los centros de formación tecnológica, modelo de centro y estructura organizativa. Universidad nacional de ingeniería, concluye que, “La gestión está involucrada en el proceso de ejecución y desarrollo de las distintas actividades que se movilizan en los ámbitos educativo, financiero, administrativo y técnico-pedagógico, guiada por la acción y resolución creativa de los problemas de la administración dentro de un contexto de innovación.” (p.72).

Calles (2007) en su tesis de maestría Formación científica y tecnológica del profesional contable en las Universidades de Lima metropolitana. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, concluyó que “el rendimiento de los egresados de colegios estatales es menor que el de los colegios privados, lo que corrobora que en promedio la educación privada prepara mejor que la educación pública. Una serie de factores contribuyen a sostener esta triste pero realista afirmación: las constantes paralizaciones del profesorado de los colegios públicos, la baja remuneración, ausencia de capacitación, poca o ninguna evaluación de idoneidad pedagógica, radical influencia política en el magisterio, etc. Genera la fuga del buen docente a los colegios particulares o a otras actividades que le permita mantener una relativa tranquilidad económica y consecuentemente en el hogar.” (p. 45).

Quiroz (2015) en su tesis de maestría Fortalecimiento de la formación continua de los docentes desarrollado por el municipio de Pisco - región Ica. Universidad peruana Cayetano Heredia, concluye que “Respecto a la dimensión necesidades pedagógicas del programa de formación docente continua que realizó el Municipio de Pisco 2013, el 52% sostienen que están de acuerdo, mientras que el 4% estuvieron en desacuerdo.” (p. 85).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Formación integral Definición

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE, 2016) define formación integral como el proceso a través del cual se implementa y evalúa la actividad de enseñanza aprendizaje, el soporte a los estudiantes y a los docentes, además de las acciones de investigación y de responsabilidad social.

Esta variable se define en el marco de los procesos de acreditación que siguen las instituciones. González (2004) define acreditación como el conjunto de pasos y etapas por el que una escuela o carrera profesional pasa para ser acreditada. Es decir, según se colige de lo afirmado por este autor, es el proceso que una entidad académica formativa emprende para logra un reconocimiento público que certifique su calidad educacional; es asumir esta responsabilidad con todas las acciones que emprender el proceso implican, como salir del claustro para tener presencia social, es decir, que la labor que ejecuta una institución educativa impacte en el devenir y la dinámica de las sociedades, y que los procesos académicos, sobre todo, los de enseñanza aprendizaje y de apoyo a la enseñanza aprendizaje que se realicen respondan a la demanda de manera cabal, tanto en términos de conocimiento sobre lo que significa el desempeño laboral directo del egresado, el desarrollo y aplicación de competencias generales necesarias para realizar una labor óptima en términos de convivencia y equipo de trabajo, como de idoneidad operativa, es decir en la elaboración y resultado de un producto o en la prestación de un servicio.

Para Okebukola y Shabani (2006), es el respaldo que la institución logra, después de elaborado el informe final del ente evaluador-acreditador. Este respaldo es logrado por periodos de tiempo. Se considera, según lo sostiene estos autores, entonces, que la acreditación responde a un enfoque de mejora continua, pes el respaldo que se obtiene es por un lapso, al cabo del cual se requiere volver a acreditar, lo que significa volver a implementar

medidas que garanticen una formación de calidad para quienes estudian en una institución determinada y volver a evaluarse, es decir, pasar nuevamente por los procesos, con la exigencia añadida de los cambios que se implementen entre un proceso de acreditación, el que se realiza con unas políticas que para el momento son las adecuadas, y otro, que seguramente traerá consigo nuevos lineamientos.

Dimensiones

Según el SINEACE (2016), son:

- **Proceso enseñanza aprendizaje:** El programa de estudios gestiona el documento curricular, incluyendo un plan de estudios flexible que asegure una formación integral y el logro de las competencias a lo largo de la formación. El proceso de enseñanza aprendizaje está articulado con investigación y responsabilidad social, así como fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales.
- **Gestión de los docentes:** El programa de estudios cuenta con el marco normativo y los mecanismos que permiten gestionar la calidad de la plana docente, reconoce las actividades de labor docente y ejecuta un plan de desarrollo académico para ellos.
- **Seguimiento a estudiantes:** El programa de estudios asegura que los ingresantes cuentan con el perfil de ingreso, asimismo, utiliza los mecanismos para el seguimiento y nivelación de las deficiencias que podrían presentarse durante el proceso formativo. Las actividades extracurriculares están orientadas a la formación integral del estudiante.
- **Investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación:** El programa de estudios regula y asegura que los institutos y escuelas de educación superior realizan investigación aplicada, desarrollo tecnológico e innovación y desarrollan vigilancia tecnológica de acuerdo a las especialidades de cada institución.

- **Responsabilidad social:** Es la gestión ética y eficaz del impacto generado por el instituto y escuela de educación superior en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones, en el plano académico, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional.

2.2.2. Soporte institucional

Definición

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE, 2016) define soporte institucional como el proceso a través del cual se implementa y evalúa la gestión de los recursos, la infraestructura y el conjunto de acciones y recursos para el logro del bienestar de todos los integrantes de la Institución Educativa.

Se desprende de lo sostenido por Portocarrero y Cabrera y el Instituto Nacional de Educación Tecnológica (2001) que un buen servicio que signifique un soporte institucional debe poseer son las siguientes:

Servicio de enseñanza aprendizaje: que de acuerdo con el Instituto Nacional de Educación Tecnológica (2001), la formación profesional es el conjunto de modalidades de aprendizaje sistematizado que tienen como objetivo la formación socio-laboral, para y en el trabajo, involucrando desde el nivel de calificación de introducción al mundo del trabajo hasta el de alta especialización” Está conformada por instituciones diversas, públicas y/o privadas, que especializan su oferta formativa en modalidades de formación integral, integradora y permanente y que focalizan sus acciones por población objetivo y/o por saberes profesionales a impartir. Debe permitir mejorar la calidad académica a partir de un mejor desempeño docente (cursos, diplomados, especializaciones; dentro y fuera del país, en universidades e instituciones de alto grado académico y de prestigio), adquisición de equipos audiovisuales, elaboración de materiales, uso de fuentes bibliográficas actualizadas, equipamiento de laboratorios, etc.

Servicio de infraestructura y equipamiento: que exige trabajar el acondicionamiento pedagógico de las aulas en base a la adquisición de equipos modernos para las Escuelas Académico Profesionales y la Escuela de Postgrado, mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje, en consecuencia, la calidad de servicio en la formación profesional que impartimos: cañón multimedia, computadora portátil, DVD, TV, ecran, etc. Así como, promover la instalación de plataforma virtual en los procesos académicos y administrativos: matrícula, asesoramiento a estudiantes, actividades complementarias al sistema presencial, interconectar las facultades con la administración central de la universidad para dinamizar la gestión y mejorar la calidad de servicio, además de acceder a la educación virtual. La universidad debe constituirse en un potencial escenario de cambios que abarque todos sus compartimentos y trastoque el sistema rutinario y casuístico de ciertas prácticas tradicionales que aún persisten. El futuro de la universidad debe ser fruto de las experiencias con resultados valiosos que deben ser incorporados con mentalidad crítica y creadora. En cuanto a infraestructura, Incorporar mecanismos modernos de seguridad para cautelar los bienes de cada una de las Escuelas Académico Profesionales, Escuela de Postgrado y otras unidades, tanto de la parte administrativa, así como de las aulas; efectuar un seguimiento a la investigación policial respecto a los responsables de las pérdidas de equipos.

Servicio de bienestar: es aquella que considera brindar el bienestar integral del personal administrativo, docente y en especial a los estudiantes de, así como también a personas ajenas a la Institución. Generalmente ofrece servicios de carácter social, de salud, tutoría y orientación universitaria, promoción cultural y artística y de otros servicios que surjan de su propia iniciativa y posibilidades; debe contar con un equipo multidisciplinario de profesionales dispuestos a brindar sus servicios y atender los diversos problemas que se suscitan en el entorno individual, familiar y social, de los miembros de una universidad; en coordinación estrecha con las distintas

dependencias. Entre los servicios pueden estar:

Servicio Social: que ejecuta y organiza los procesos de categorización, recategorización y becas u otros beneficios que se otorguen a los estudiantes según el reglamento de la institución.

Tutoría y orientación universitaria: que realiza el acompañamiento integral y dinámico de nuestros alumnos para contribuir a la madurez del desarrollo estudiantil cognitivo-afectivo y vocacional.

Salud: Orientado a la atención médica preventiva, asistencial y ocupacional; así como también atención en urgencias de personas que lo requieran.

Actividades culturales y artísticas: orientada a brindar actividades artísticas como danzas, teatro, música y oratoria a los estudiantes; desarrollando de esta forma habilidades complementarias a su carrera profesional.

Dimensiones

Según el SINEACE (2016), son:

- **Servicios de bienestar:** Los institutos y escuelas de educación superior brindan a los integrantes de su comunidad programas de bienestar que ayudan a su desempeño y formación.
- **Infraestructura y soporte:** El programa de estudios cuenta con la infraestructura y equipamiento necesarios, así como los programas de desarrollo, mantenimiento y renovación de los mismos. Los centros de información y referencia brindan soporte a la formación y la investigación, así como el sistema de información y comunicación es un apoyo a la gestión.

- **Recursos humanos:** El programa de estudios cuenta con mecanismos para la gestión eficiente del personal administrativo que tiene a su disposición, asegurando su desarrollo y sostenibilidad, así como el cumplimiento de sus funciones.

2.3. Definiciones conceptuales

Para este punto se utilizará el Diccionario de la lengua española de la Real Academia Española:

- **Actitud:** Postura del cuerpo, especialmente cuando expresa un estado de ánimo.
- **Atención:** Cortesía, urbanidad, demostración de respeto u obsequio.
- **Aprendizaje:** Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.
- **Conocimiento:** Entendimiento, inteligencia, razón natural.
- **Cortesía:** Demostración o acto con que se manifiesta la atención, respeto o afecto que tiene alguien a otra persona.
- **Confianza:** Esperanza firme que se tiene de alguien o algo.
- **Desempeño:** Acción de desempeñar o ejercer las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio.
- **Efectividad:** Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.
- **Enseñanza:** Transmisión de conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos a una persona que no los tiene.
- **Monitoreo:** De monitor o persona que guía el aprendizaje deportivo, cultural, etc.
- **Predisposición:** Acción y efecto de predisponer. Predisponer, preparar, disponer anticipadamente algo o el ánimo de alguien para un fin determinado.

2.4. Bases epistémicas

Para fortalecer esta investigación, es necesario plasmar las bases epistémicas mediante diferentes teorías: para ambas variables.

Teoría de la motivación de Maslow

En esta línea, Maslow (1991) presenta su teoría de la motivación en función de la jerarquía de una serie de necesidades. Señala que es posible partir de la definición de que cada ser humano es un mundo y cada uno busca satisfacer sus necesidades, desde las más básicas hasta las de carácter superior.

Si se quiere comprender al recurso humano en la organización es necesario conocer las causas de su comportamiento porque más allá de ser empleados o trabajadores somos seres humanos.

El concepto de jerarquía de necesidades de Maslow, planteado dentro de su teoría de la personalidad, muestra una serie de necesidades que atañen a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural (como una pirámide), de acuerdo a una determinación biológica causada por la constitución genética del individuo. En la parte más baja de la estructura se ubican las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad.

Así pues, dentro de esta estructura, al ser satisfechas las necesidades de determinado nivel, el individuo no se torna apático sino que más bien encuentra en las necesidades del siguiente nivel su meta próxima de satisfacción. Aquí subyace la falla de la teoría, ya que el ser humano siempre quiere más y esto está dentro de su naturaleza. Cuando un hombre sufre de hambre lo más normal es que tome riesgos muy grandes para obtener alimento, una vez que ha conseguido alimentarse y sabe que no morirá de hambre se preocupará por estar a salvo, al sentirse seguro querrá encontrar un amor, etc. El punto ideal de la teoría de Maslow sería aquel en el cual el hombre se sienta "autorrealizado" pero esto es muy raro, se podría decir que menos del 1% de las personas llegan a la plena realización.

Teoría del Ciclo PDCA (planificar-hacer-verificar-actuar) o Ciclo de Mejora Continua de Edward Deming.

Esta teoría (citado en Quispe, 2015) es una estrategia de mejora continua de la calidad. Para Deming la calidad se define como que “un producto o un servicio tienen calidad si sirven de ayuda a alguien y disfrutan de un mercado bueno y sostenido” y se le considera como el padre de la “tercera revolución industrial” o “la revolución de la calidad”. Además, se basa en catorce principios gerenciales, que constituyen el pilar para el desarrollo de la calidad:

- Ser constantes en el propósito de mejorar el producto y el servicio para ser más competitivos manteniendo la empresa y crear puestos de trabajo.
- Adoptar esta filosofía para afrontar el desafío de una nueva economía liderando el cambio.
- Eliminar la dependencia de la inspección para conseguir calidad.
- Acabar con la práctica de comprar en base solamente al precio,
- Minimizando el costo total en el largo plazo, reduciendo a un proveedor por elemento y estableciendo una relación de lealtad y confianza.
- Mejorar constantemente el sistema que mejorará la calidad para reducir los costos.
- Instituir el entrenamiento de habilidades.
- Adoptar e instituir el liderazgo para la dirección de personas, reconociendo sus diferencias, habilidades, capacidades y aspiraciones.
- Eliminar el miedo para que de esta de forma todos puedan trabajar con eficacia.
- Eliminar las barreras entre departamentos asegurando una cooperación win-win o trabajar como un equipo y compartir información para anticipar problemas que pudieran afectar al uso del producto o servicio.
- Eliminar los eslóganes y exhortaciones a la calidad, puesto que solo puede dañar las relaciones entre los empleados y causas de baja calidad.
- Eliminar los objetivos numéricos, las cuotas y la dirección por objetivos los cuales sustituyen el liderazgo.
- Eliminar las causas que impiden al personal sentirse orgullosos de su trabajo.
- Instituir un vigoroso programa de educación y auto mejora.

- Poner a todo el mundo a conseguir la transformación ya que ésta es trabajo de todos.

Teoría de la mejora continua

Deming (citado por Gonzales, C., 2007) propuso que la eficacia se conseguía cuando el precio disminuye mediante el margen de error, y mejor utilización de la maquinaria de trabajo, de los equipos, y los materiales. Como también menos demora en la fabricación del producto y la posterior entrega.

Deming conceptualiza que una mejora continua, es un proceso de garantizar el crecimiento educacional y la calidad de aprendizaje que los docentes demuestran día a día. Es por eso que es muy importante mantener una mejora continua para el desarrollo de una institución. Sus características son basadas mediante los siguientes puntos:

Primero. Elaborar una mejor estrategia en el producto y de los servicios que se brinda.

Segundo. Asimilar una ética que excluya las etapas de errores.

Tercero. Enajenar la subordinación de la investigación la inspección del proceso.

Cuarto. Culminar con la labor de los negocios. Como también homologar a los trabajadores brindándoles seguridad y confianza.

Quinto. Perfeccionar continuamente el trabajo que realizan, mediante un esquema de planificación, y así mejorar la producción.

Sexto. Emplear sistemas de distracciones en el trabajo para que no se haga muy rutinario y aburrido.

Séptimo. Acogerse a un esquema de liderazgo que permita entrar en confianza entre el trabajador y empleador, logrando un trabajo en equipo y armonioso.

Octavo. Perder el temor de crear la confianza para que todos trabajen con total seguridad de hacer bien su trabajo.

Noveno. Eliminar los favoritismos entre los trabajadores. Ya que todos deben sentirse importantes, como también de pertenecer en el mismo equipo y no excluidos.

Décimo. Descartar frases y logros destinados a la producción,

Undécimo. Descartar prorratas. De lo contrario se verá afectada la productividad de la empresa.

Duodécimo. Eliminar los prejuicios que existen entre el trabajador y el derecho sentirse cómodo en su lugar de trabajo.

Decimotercero. Establecer capacitaciones para la preparación de los trabajadores de esa manera podrán rendir mejor y obtener un resultado eficaz.

Decimocuarto. Establecer una meta, premiando a quien esfuerce mejor en el trabajo, así crear la competitividad.

La idea que se puede extraer de la teoría es que, a menos errores, menos reprocesos y más ahorro. La cifra es implícita, pues se vincula a la idea de ahorro y para ello seguir catorce puntos claves. Pero estos involucran situaciones de personalidad, es decir, factores que tienen que ver con la

formación personal de los docentes, la que está más allá del alcance de quienes pretenden determinado objetivo o logro en una institución educativa.

El autor propone que la eficacia de la productividad, en este caso, de la educación que se brinda en las instituciones, se vincula directamente con la sistematización adecuada de los procesos desde su concepción, con lo que se está plenamente de acuerdo, porque, si este sistema se aplicara en educación, se podría observar que la planificación sería oportuna y pertinente, el desarrollo de los procesos educativos serían adecuados y correctos y la evaluación de estos sería permanente y con fines de mejora.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

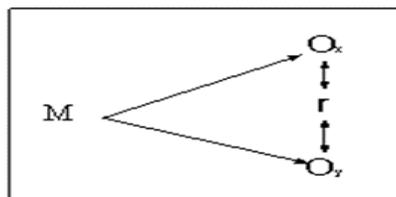
Este trabajo es de tipo descriptivo correlacional, como lo señala Hernández et al (2006), un estudio es descriptivo, cuando miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. De igual manera, es correlacional, cuando tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular (Hernández, 2006, p. 105).

3.2. Diseño y esquema de investigación

Esta investigación se realizó a través del diseño transeccional correlacional, según (Gerencia, 2011), tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales.

En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado.

El esquema referido fue el siguiente:



Donde:

M= Estudiantes de la Carrera Profesional Técnica de Contabilidad

Ox= Formación integral

r= Tipo de relación

Oy= Soporte institucional

3.3. Población y muestra

La población muestral estuvo conformada por todos los estudiantes que se matricularán en el II Semestre 2018 de la Carrera Profesional Técnica de Contabilidad y que cursarán el IV y VI ciclos, cuya cantidad es igual a 63 estudiantes.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Variable	Técnicas	Instrumentos	Datos por observar
Formación integral	Encuesta	Cuestionario: Percepción de la formación integral	Se analizará la percepción de la variable formación integral según las dimensiones, indicadores y reactivos establecidos.
Soporte institucional	Encuesta	Cuestionario: Percepción del soporte institucional	Se analizará la percepción de la variable soporte institucional según las dimensiones, indicadores y reactivos establecidos.

3.5. Técnica de recojo, procesamiento y presentación de datos

Se recogió la información mediante las encuestas que fueron autoadministradas a la muestra de estudiantes y cuyas respuestas fueron anónimas.

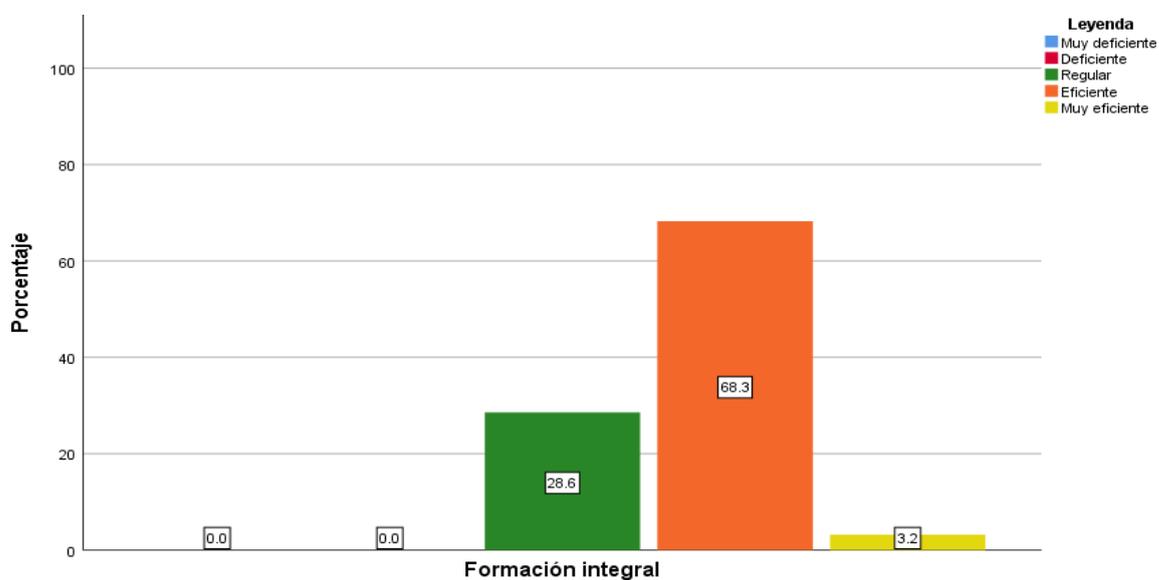
Por otra parte, se construyó para ambas variables una base de datos en Excel y se procesaron los datos utilizando el SPSS. Asimismo, la presentación de los datos fue mediante figuras y tablas, utilizando, para ello el análisis descriptivo y para la estadística inferencial se aplicaron las pruebas de normalidad y estadístico de correlación correspondiente.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

Tabla 1 Resultados de la variable Formación integral

	Recuento	%
Muy deficiente	0	0.0%
Deficiente	0	0.0%
Regular	18	28.6%
Eficiente	43	68.3%
Muy eficiente	2	3.2%
Total	63	100.0%

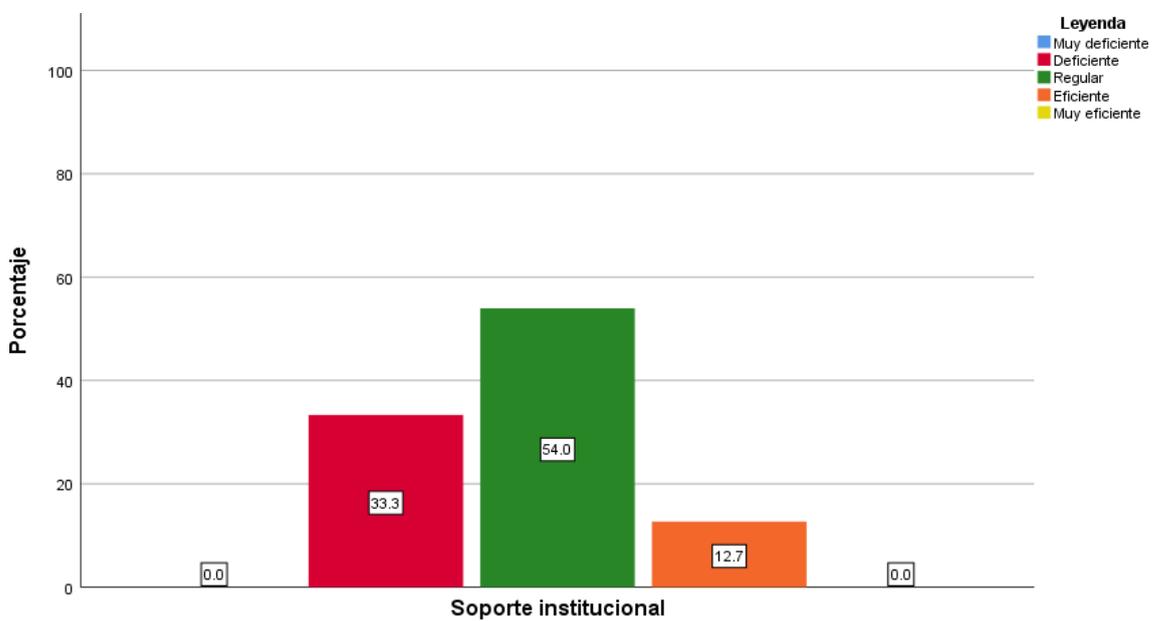
Figura 1. Resultados de la variable Formación integral



Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la variable Formación integral, del total de la población muestral, 68.3% la percibe en el nivel Eficiente y 28.6% en el nivel Regular, en la sede de estudio.

Tabla 2 Resultados de la variable Soporte institucional

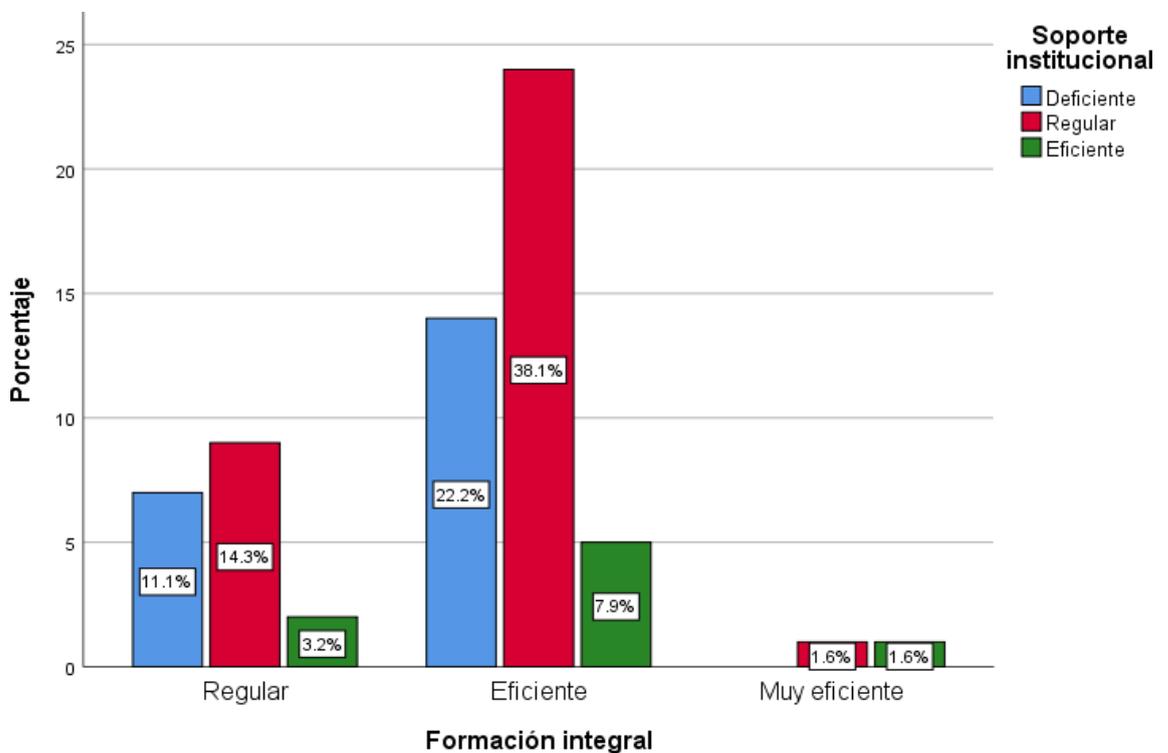
Soporte institucional	Recuento	%
Muy deficiente	0	0.0%
Deficiente	21	33.3%
Regular	34	54.0%
Eficiente	8	12.7%
Muy eficiente	0	0.0%
Total	63	100.0%

Figura 2. Resultados de la variable Soporte institucional

Descripción: La tabla y su figura muestran que, respecto a la variable Soporte institucional, del total de la población muestral, 54% la percibe en el nivel Regular, 33.3% en el nivel Deficiente y 12.7% en el nivel Eficiente, en la sede de estudio.

Tabla 3 Relación: Formación integral*Soporte institucional

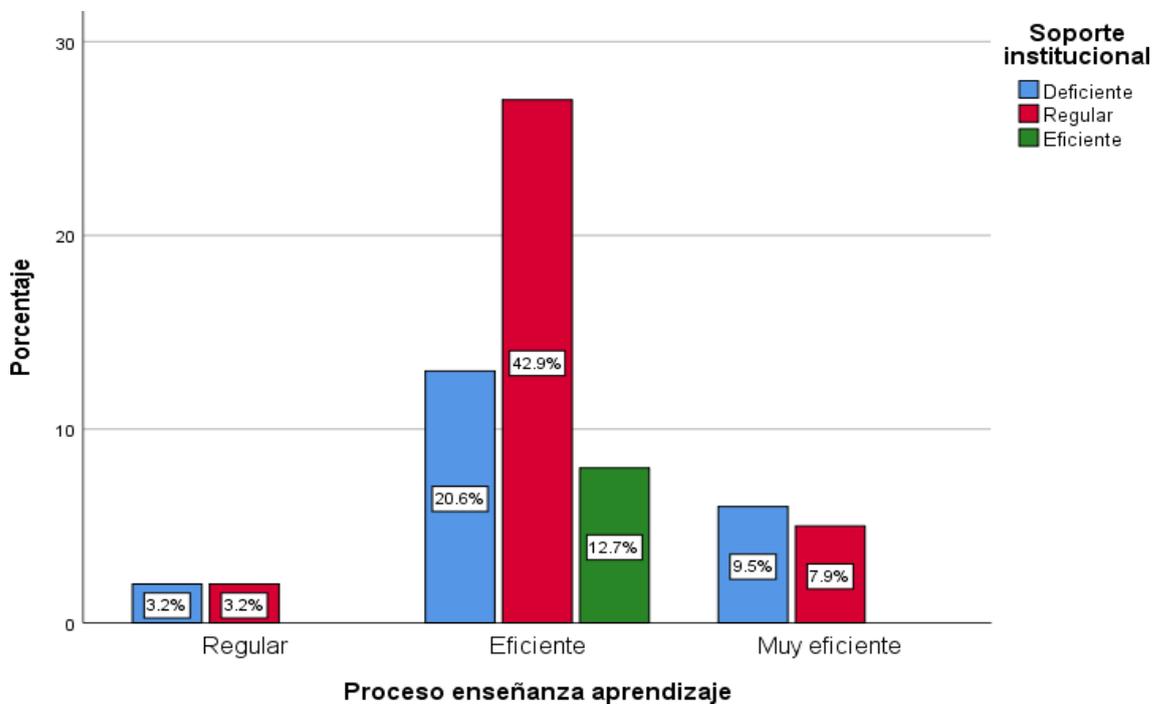
			Deficiente	Regular	Eficiente	-
Formación integral	Regular	Recuento	7	9	2	18
		% del total	11.1%	14.3%	3.2%	28.6%
	Eficiente	Recuento	14	24	5	43
		% del total	22.2%	38.1%	7.9%	68.3%
	Muy eficiente	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0.0%	1.6%	1.6%	3.2%
Total		Recuento	21	34	8	63
		% del total	33.3%	54.0%	12.7%	100.0%

Figura 3. Relación: Formación integral Soporte institucional

Descripción: La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la población muestral, representado por el 38.1%, percibe la variable Formación integral en el nivel Eficiente y la variable Soporte institucional en el nivel Regular, en la sede de estudio.

Tabla 4 Relación: Proceso enseñanza aprendizaje*Soporte institucional

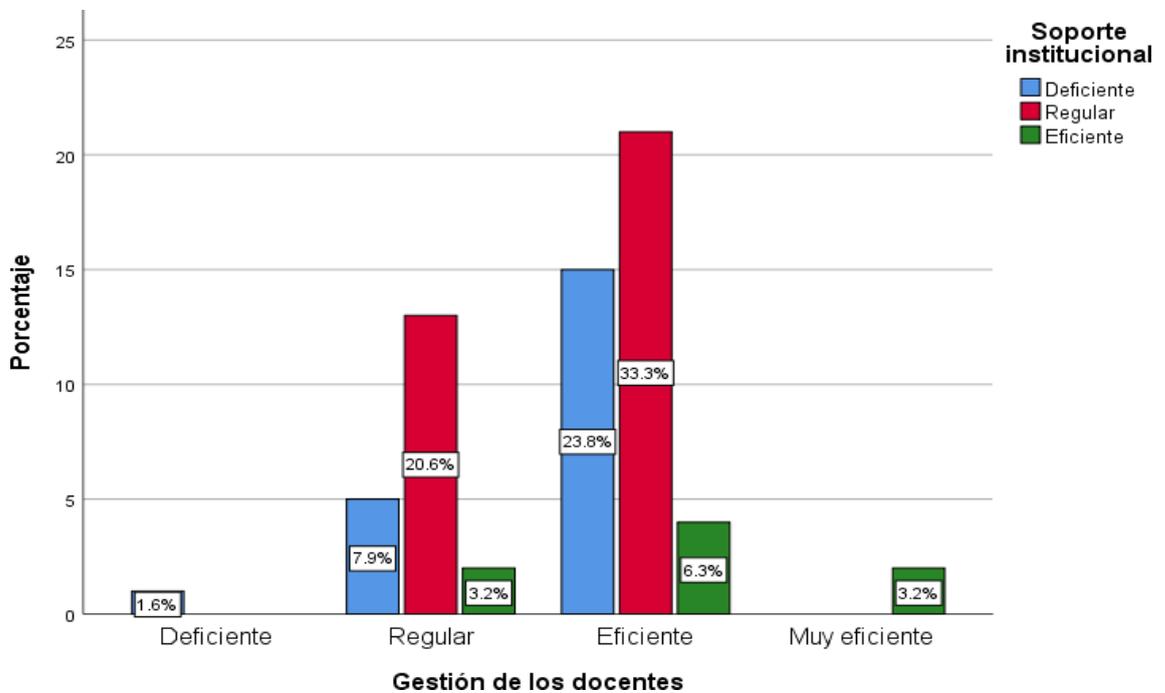
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Proceso enseñanza aprendizaje	Regular	Recuento	2	2	0	4
		% del total	3.2%	3.2%	0.0%	6.3%
	Eficiente	Recuento	13	27	8	48
		% del total	20.6%	42.9%	12.7%	76.2%
	Muy eficiente	Recuento	6	5	0	11
		% del total	9.5%	7.9%	0.0%	17.5%
Total		Recuento	21	34	8	63
		% del total	33.3%	54.0%	12.7%	100.0%

Figura 4. Relación: Proceso enseñanza aprendizaje*Soporte institucional

Descripción: La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la población muestral, representado por el 42.9%, percibe la dimensión Proceso enseñanza aprendizaje en el nivel Eficiente y la variable Soporte institucional en el nivel Regular, en la sede de estudio.

Tabla 5 Relación: Gestión de los docentes*Soporte institucional

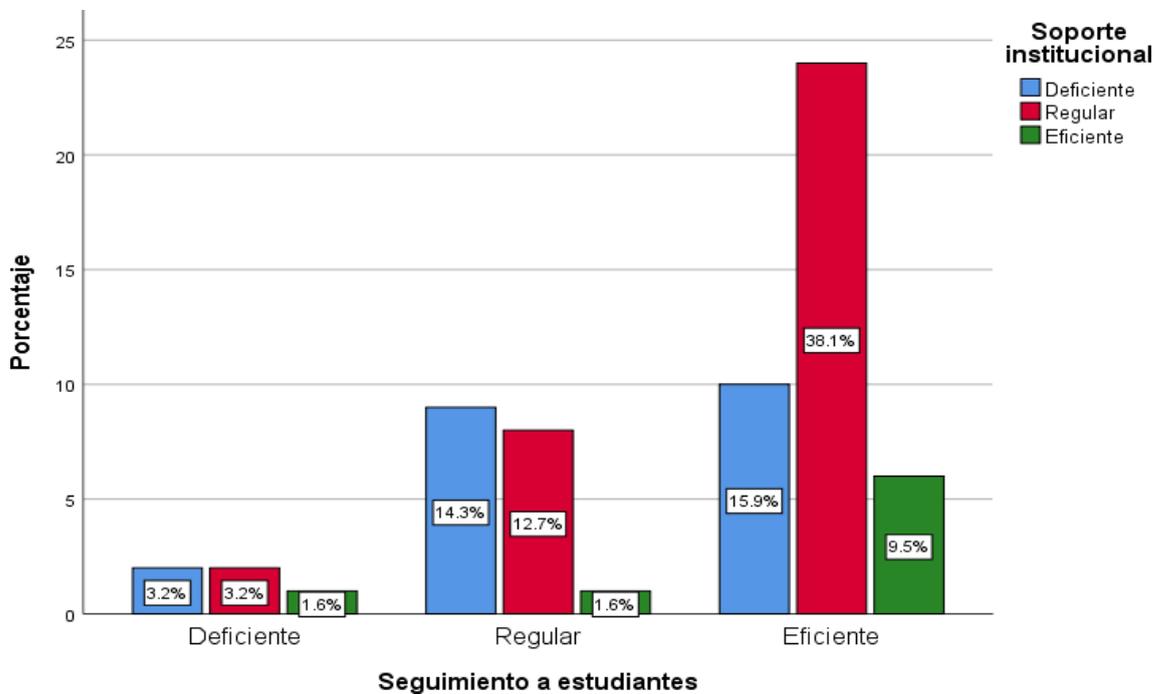
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Gestión de los docentes	Deficiente	Recuento	1	0	0	1
		% del total	1.6%	0.0%	0.0%	1.6%
	Regular	Recuento	5	13	2	20
		% del total	7.9%	20.6%	3.2%	31.7%
	Eficiente	Recuento	15	21	4	40
		% del total	23.8%	33.3%	6.3%	63.5%
	Muy eficiente	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0.0%	0.0%	3.2%	3.2%
Total		Recuento	21	34	8	63
		% del total	33.3%	54.0%	12.7%	100.0%

Figura 5. Relación: Gestión de los docentes*Soporte institucional

Descripción: La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la población muestral, representado por el 33.3%, percibe la dimensión Gestión de los docentes en el nivel Eficiente y la variable Soporte institucional en el nivel Regular, en la sede de estudio.

Tabla 6 Relación: Seguimiento a estudiantes*Soporte institucional

			Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Seguimiento a estudiantes	Deficiente	Recuento	2	2	1	5	
		% del total	3.2%	3.2%	1.6%	7.9%	
	Regular	Recuento	9	8	1	18	
		% del total	14.3%	12.7%	1.6%	28.6%	
	Eficiente	Recuento	10	24	6	40	
		% del total	15.9%	38.1%	9.5%	63.5%	
Total			Recuento	21	34	8	63
			% del total	33.3%	54.0%	12.7%	100.0%

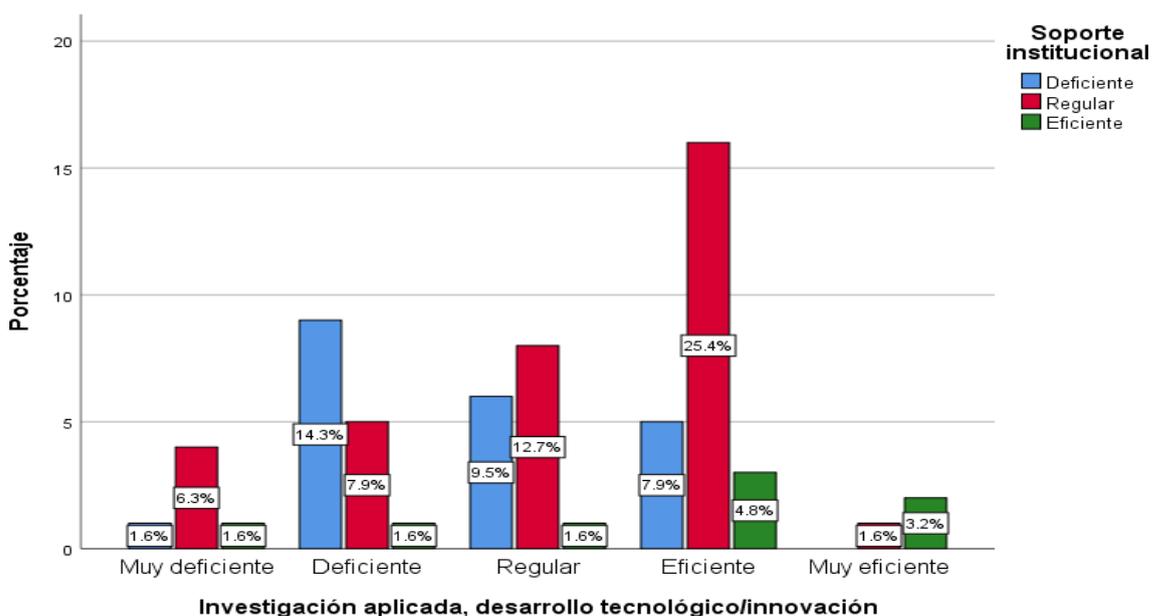
Figura 6. Relación: Seguimiento a estudiantes*Soporte institucional

Descripción: La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la población muestral, representado por el 38.1%, percibe la dimensión Seguimiento a estudiantes en el nivel Eficiente y la variable Soporte institucional en el nivel Regular, en la sede de estudio.

Tabla 7. Relación: Investigación aplicada, desarrollo tecnológico /innovación Soporte institucional

			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Investigación aplicada, desarrollo	Muy deficiente	Recuento	1	4	1	6
		% del total	1.6%	6.3%	1.6%	9.5%
tecnológico/ innovación	Deficiente	Recuento	9	5	1	15
		% del total	14.3%	7.9%	1.6%	23.8%
	Regular	Recuento	6	8	1	15
		% del total	9.5%	12.7%	1.6%	23.8%
	Eficiente	Recuento	5	16	3	24
		% del total	7.9%	25.4%	4.8%	38.1%
Muy eficiente	Recuento	0	1	2	3	
	% del total	0.0%	1.6%	3.2%	4.8%	
Total		Recuento	21	34	8	63
		% del total	33.3%	54.0%	12.7%	100.0%

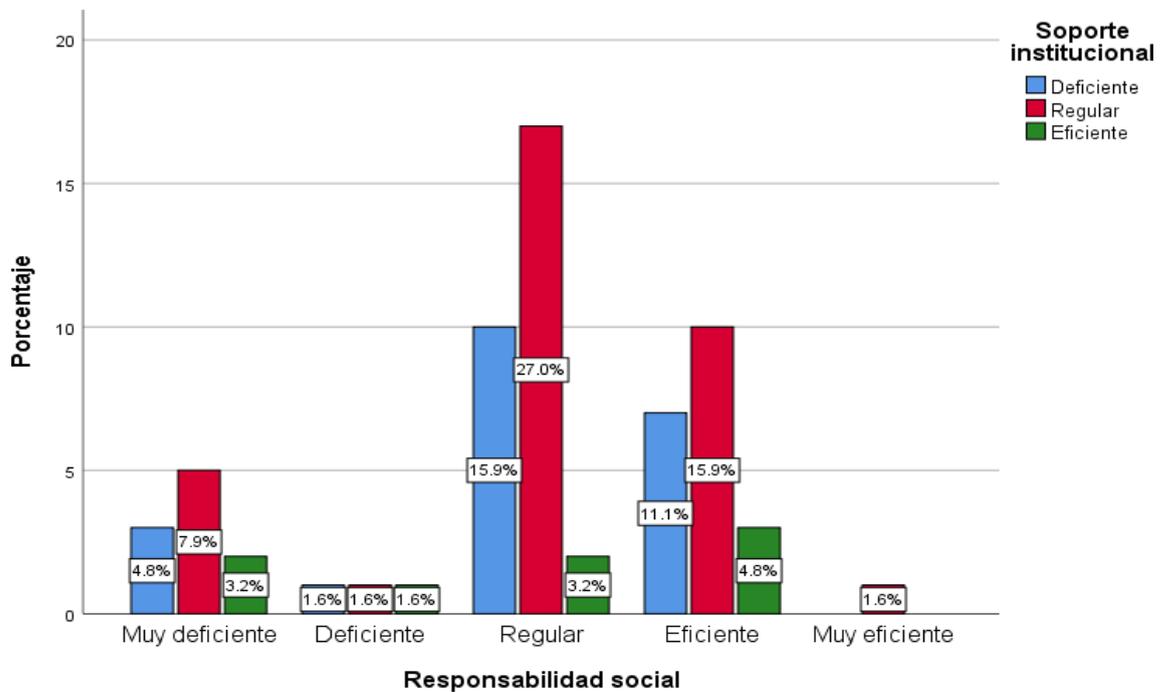
Figura7. Relación: Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/ innovación*Soporte institucional



Descripción: La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la población muestral, representado por el 38.1%, percibe la dimensión Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación en el nivel Eficiente y la variable Soporte institucional en el nivel Regular, en la sede de estudio.

Tabla 8. Relación: Responsabilidad social*Soporte institucional

			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Responsabilidad social	Muy deficiente	Recuento	3	5	2	10
		% del total	4.8%	7.9%	3.2%	15.9%
	Deficiente	Recuento	1	1	1	3
		% del total	1.6%	1.6%	1.6%	4.8%
	Regular	Recuento	10	17	2	29
		% del total	15.9%	27.0%	3.2%	46.0%
	Eficiente	Recuento	7	10	3	20
		% del total	11.1%	15.9%	4.8%	31.7%
Muy eficiente	Recuento	0	1	0	1	
	% del total	0.0%	1.6%	0.0%	1.6%	
Total		Recuento	21	34	8	63
		% del total	33.3%	54.0%	12.7%	100.0%

Figura 8. Relación: Responsabilidad social*Soporte institucional

Descripción: La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la población muestral, representado por el 27%, percibe la dimensión Responsabilidad social en el nivel Eficiente y la variable Soporte institucional en el nivel Regular, en la sede de estudio.

CONTRASTE DE HIPÓTESIS

- Contraste de hipótesis general 1º Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula: No existe una relación directa y significativa entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

Hipótesis alterna: Existe una relación directa y significativa entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Elección de la prueba estadística

Tabla 9 Pruebas de normalidad:

hipótesis general

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
[Val] Formación integral	.152	63	.001	.909	63	.000
[Val] Soporte institucional	.069	63	.200 [*]	.978	63	.311

a. Corrección de significación de Lilliefors

Las pruebas de normalidad aplicadas (Kolmogorov-Smirnov) debido al tamaño de la muestra) demuestran que una de las variables posee una distribución no normal o no paramétrica por lo que supone la aplicación de una prueba estadística de la misma naturaleza, por lo que se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman.

4º Aplicación de la prueba estadística

Tabla 10 Rho de Spearman:

Hipótesis general

			[Val] Juego cooperativo
Rho de Spearman	[Val] Formación integral	Coeficiente de correlación	.063
		Sig. (bilateral)	.625
		N	63

5º Toma de decisión

El resultado $Rho = 0.063$ y la $Sig. = 0.625$ indica que la correlación es positiva muy débil y no significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe una relación directa y significativa entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

- Contraste de hipótesis específica 1

1º Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula: No existe una relación directa y significativa entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

Hipótesis alterna: Existe una relación directa y significativa entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Elección de la prueba estadística

Tabla 11 Pruebas de normalidad:

Hipótesis específica 1

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
[Val] Proceso enseñanza aprendizaje	.162	63	.000	.952	63	.015
[Val] Soporte institucional	.069	63	.200*	.978	63	.311

a. Corrección de significación de Lilliefors

Las pruebas de normalidad aplicadas (Kolmogorov-Smirnov) debido al tamaño de la muestra) demuestran que una de las variables posee una distribución no normal o no paramétrica por lo que supone la aplicación de una prueba estadística de la misma naturaleza, por lo que se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman.

4º Aplicación de la prueba estadística

Tabla 12 Rho de Spearman:

Hipótesis específica 1

		[Val] Juego cooperativo
Rho de Spearman	[Val] Proceso enseñanza aprendizaje	<u>Coeficiente de correlación</u> -.150
		<u>Sig. (bilateral)</u> .240
		<u>N</u> 63

5º Toma de decisión

El resultado $Rho = -0.150$ y la $Sig. = 0.240$ indica que la correlación es negativa muy débil y no significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe una relación directa y significativa entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

- Contraste de hipótesis específica 2

1º Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula: No existe una relación directa y significativa entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

Hipótesis alterna: Existe una relación directa y significativa entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Elección de la prueba estadística

Tabla 13 Pruebas de normalidad:

Hipótesis específica 2

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
[Val] Gestión de los docentes	.207	63	.000	.858	63	.000
[Val] Soporte institucional	.069	63	.200*	.978	63	.311

a. Corrección de significación de Lilliefors

Las pruebas de normalidad aplicadas (Kolmogorov-Smirnov) debido al tamaño de la muestra) demuestran que una de las variables posee una distribución no normal o no paramétrica por lo que supone la aplicación de una prueba estadística de la misma naturaleza, por lo que se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman.

4º Aplicación de la prueba estadística

Tabla 14 Rho de Spearman: Hipótesis específica 2

			[Val] Juego cooperativo
Rho de Spearman	[Val] Gestión de los docentes	Coeficiente de correlación	-.063
		Sig. (bilateral)	.624
		N	63

5º Toma de decisión

El resultado $Rho = -0.063$ y la $Sig. = 0.624$ indica que la correlación es negativa muy débil y no significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe una relación directa y significativa entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

- Contraste de hipótesis específica 3

1º Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula: No existe una relación directa y significativa entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

Hipótesis alterna: Existe una relación directa y significativa entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Elección de la prueba estadística

Tabla 15 Pruebas de normalidad:

Hipótesis específica 3

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
[Val] Seguimiento a estudiantes	.278	63	.000	.783	63	.000
[Val] Soporte institucional	.069	63	.200*	.978	63	.311

a. Corrección de significación de Lilliefors

Las pruebas de normalidad aplicadas (Kolmogorov-Smirnov) debido al tamaño de la muestra) demuestran que una de las variables posee una distribución no normal o no paramétrica por lo que supone la aplicación de una prueba estadística de la misma naturaleza, por lo que se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman.

4º Aplicación de la prueba estadística

Tabla 16 Rho de Spearman:

Hipótesis específica 3

			[Val] Juego cooperativo
Rho de Spearman	[Val] Seguimiento a estudiantes	Coeficiente de correlación	<u>.227</u>
		Sig. (bilateral)	<u>.074</u>
		N	63

5º Toma de decisión

El resultado $Rho = 0.227$ y la $Sig. = 0.074$ indica que la correlación es positiva débil y no significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe una relación directa y significativa entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

- Contraste de hipótesis específica 4

1º Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula: No existe una relación directa y significativa entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

Hipótesis alterna: Existe una relación directa y significativa entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Elección de la prueba estadística

Tabla 17 Pruebas de normalidad:

Hipótesis específica 4

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
[Val] Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación	.207	63	.000	.871	63	.000
[Val] Soporte institucional	.069	63	.200*	.978	63	.311

a. Corrección de significación de Lilliefors

Las pruebas de normalidad aplicadas (Kolmogorov-Smirnov) debido al tamaño de la muestra) demuestran que una de las variables posee una distribución no normal o no paramétrica por lo que supone la aplicación de una prueba estadística de la misma naturaleza, por lo que se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman.

4º Aplicación de la prueba estadística

Tabla 18 Rho de Spearman:

Hipótesis específica 4

			[Val] Juego cooperativo
Rho de Spearman	[Val] Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación	Coeficiente de correlación	.194
		Sig. (bilateral)	.128
		N	63

5º Toma de decisión

El resultado $Rho = 0.194$ y la $Sig. = 0.128$ indica que la correlación es positiva muy débil y no significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe una relación directa y significativa entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

- Contraste de hipótesis específica 5

1º Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula: No existe una relación directa y significativa entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

Hipótesis alterna: Existe una relación directa y significativa entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Elección de la prueba estadística

Tabla 19 Pruebas de normalidad:**Hipótesis específica 5**

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
[Val] Responsabilidad social	.206	63	.000	.879	63	.000
[Val] Soporte institucional	.069	63	.200*	.978	63	.311

a. Corrección de significación de Lilliefors

Las pruebas de normalidad aplicadas (Kolmogorov-Smirnov) debido al tamaño de la muestra) demuestran que una de las variables posee una distribución no normal o no paramétrica por lo que supone la aplicación de una prueba estadística de la misma naturaleza, por lo que se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman.

4º Aplicación de la prueba estadística**Tabla 20 Rho de Spearman:**

Hipótesis específica 5			[Val] uego cooperativo
Rho de Spearman	[Val] Responsabilidad social	Coefficiente de correlación	-.021
		Sig. (bilateral)	.873
		N	63

5º Toma de decisión

El resultado $Rho = -0.021$ y la $Sig. = 0.874$ indica que la correlación es negativa muy débil y no significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe una relación directa y significativa entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta discusión se realiza debido a la necesidad de responder al problema de investigación determinado que pretende conocer qué relación existe entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la sede de estudio, por lo que se realizaron los procedimientos correspondientes para responderla.

La tabla 1, expone que la variable Formación integral es percibida en el nivel eficiente en su mayoría, cabe destacar que los porcentajes restantes se ubican en los niveles regular y muy eficiente, por lo que se asume una percepción adecuada de esta variable por parte de los estudiantes. Sin embargo, en cuanto a la variable Soporte institucional, por su parte, es percibida en el nivel Regular, en su mayoría, siendo necesario mencionar que una segunda mayoría se ubico en el nivel deficiente, y el porcentaje restante en el nivel eficiente demostrando una percepción negativa en cierto punto por parte de los estudiantes. Este último resultado guarda relación con el obtenido por Uceda (2010) en cuyo estudio se evaluó la calidad educativa, obteniéndose que tres de los cuatro agentes evaluados lograron la categoría mala y el restante la categoría regular, resultado que, en general, la calidad educativa en su sede de estudio fue mala.

En cuanto al resultado, es necesario mencionar que el resultado obtenido acerca de la variable Formación integral es el ideal, mostrando cierto grado de oposición a lo referido por Calles (2007) que refería que la calidad educativa en instituciones estatales es menor que en las instituciones privadas, sin embargo, no se ha realizado un estudio comparativo, pero el nivel obtenido por mayoría es el eficiente siendo superable solamente por el nivel muy eficiente.

Las tablas 3, 4, 5, 6, 7 y 8, muestran que la intersección de la mayoría generada por la variable Formación integral, sus dimensiones (Proceso enseñanza aprendizaje, Gestión de los docentes, Seguimiento a los docentes, Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y Responsabilidad) y la variable Soporte institucional, se ubica en los niveles Eficiente y Regular, respectivamente, corroborando de esta manera lo presentado en las tablas de una entrada presentadas previamente, las que acotan un comportamiento

diferente de la percepción de las variables.

También es necesario considerar, respecto a los resultados obtenidos acerca del soporte institucional, lo postulado por Deming (citado por Gonzales, 2007) que, en otros términos, considera que la utilización adecuada de los recursos con los que cuenta una organización garantizarán la productividad de esta, es decir, con un soporte institucional deficiente estamos logrando una calidad educativa también deficiente, por lo que es un aspecto a considerar.

En este sentido, se efectuó el contraste de hipótesis para obtener una estimación estadística de la relación, y se obtuvo, como se había corregido, en las tablas 10, 12, 14, 16, 18 y 20, que esta relación entre las variables es muy débil y no significativa en todos los casos.

CONCLUSIONES

Al término de la presente investigación, se arribó a las siguientes conclusiones:

Primero. No existe una relación directa y significativa entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018, ya que, el resultado $Rho= 0.063$ y la $Sig.= 0.625$ indica que la correlación es positiva muy débil y no significativa.

Segundo. No existe una relación directa y significativa entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018, ya que, el resultado $Rho= -0.150$ y la $Sig.= 0.240$ indica que la correlación es negativa muy débil y no significativa.

Tercero. No existe una relación directa y significativa entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018, ya que, el resultado $Rho= -0.063$ y la $Sig.= 0.624$ indica que la correlación es negativa muy débil y no significativa.

Cuarto. No existe una relación directa y significativa entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018, ya que, el resultado $Rho= 0.227$ y la $Sig.= 0.074$ indica que la correlación es positiva débil y no significativa.

Quinto. No existe una relación directa y significativa entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018, ya que, el resultado $Rho= 0.194$ y la

Sig.= 0.128 indica que la correlación es positiva muy débil y no significativa.

Sexto. No existe una relación directa y significativa entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018, ya que, el resultado $Rho = -0.021$ y la Sig.= 0.874 indica que la correlación es negativa muy débil y no significativa.

SUGERENCIAS

Las sugerencias son las siguientes:

- A los directivos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018, realizar un estudio para identificar los aspectos específicos del soporte institucional de los que se carece, ya que, aun cuando se ha percibido una adecuada formación integral, el soporte institucional percibido no es el adecuado.
- A los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018, mantener el nivel percibido de formación, ya que son un factor principal de esta formación integral que ha sido percibida como eficiente, sin embargo, continuar mejorando, innovando en estrategias de mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.
- A los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018, hacer hincapié a las autoridades competentes acerca de las necesidades que no se han cubierto aun respecto al soporte institucional que deben recibir para su adecuada formación integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ademar, H. (s.f.). Formación técnico profesional: El caso de los institutos superiores y su contribución al desarrollo socioeconómico. Universidad Católica de Córdoba, Córdoba.
- Aquiño, C. (2010). Sistema de gestión tecnológica educativa en los centros de formación tecnológica, modelo de centro y estructura organizativa. Universidad Nacional de Ingeniería, Lima.
- Bernui, R.; Espinoza, M.; Kanematsu, J. & Palma, P. (2017). Planeamiento Estratégico de la Educación Superior Tecnológica Privada. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Calles, I. (2007). Formación científica y tecnológica del profesional contable en las Universidades de Lima metropolitana. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Campaña, R. (2011). Innovación a través de las tecnologías de la información y la comunicación en formación profesional. Universidad de Granada, Granada.
- Carrera, F. (2002). Uso de diagramas de flujo y sus efectos en la enseñanza-aprendizaje de contenidos procedimentales. Área de tecnología (ESO). Universidad de Lleida, Lleida.
- Diccionario de la Real Academia Española (2009). Disponible en: <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola>
- Gerencia, C. (2011). Evolución histórica de las PyMEs en Venezuela. Recuperado el 26 de setiembre del 2018, de: <http://gerenciacarlos.zoomblog.co>
- Gonzales, C. (2007). Calidad según Edward Deming. Artículo recuperado el 2 de agosto del 2016. Disponible en www.gestiopolis.com
- González, J. (2012). Los paradigmas de la calidad educativa. De la autoevaluación a la acreditación. México: Unión de Universidades de América Latina.
- Hernández et al (2006). Metodología de la Investigación. México D.F. Cuarta Edición. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Instituto Nacional de Educación Tecnológica (2001). Formación Profesional: Materiales de trabajo para la formulación de un Acuerdo Marco. Recuperado de <http://www.oei.es/eduytrabajo2/FPDefinitivo.PDF>

- Jirón, M. (s.f.). La formación tecnológica en Colombia: una aproximación a la problemática en la segunda mitad del siglo XX. En Memorias del Coloquio Internacional sobre Educación Pedagogía y Didáctica: Problemas Contemporáneos. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Recuperado el 19 de noviembre de 2018. Disponible en: http://die.udistrital.edu.co/sites/default/files/doctorado_ud/publicaciones/formacion_tecnologica_en_colombia_una_aproximacion_problematika_en_segunda_mitad_del_siglo_xx.pdf
- Llisterri, J.; Gligo, N.; Homs, O. & Ruíz, D. (2014). Educación técnica y formación profesional en América Latina. El reto de la productividad. Banco de Desarrollo de América Latina.
- Martínez, J., Tobón, S. & Romero, A. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. En Innovación educativa, vol.17 no.73 México ene./abr. 2017. Recuperado el 20 de noviembre de 2018. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079
- Okebukola, P., & Shabani, J. (2007). Quality Assurance and Accreditation in Sub Saharan Africa: Higher Education in the World 2007, Accreditation for Quality Assurance: What Is at Stake? (2nd ed.). London: Palgrave Macmillan.
- Portocarrero, E. y Cabrera, V. (2010). Universidad, luz de utopías. Huánuco: Editorial Universitaria.
- Quiroz, L. (2015). Fortalecimiento de la formación continua de los docentes desarrollado por el municipio de Pisco - Región Ica. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Quispe, Y. (2015). Calidad de servicio y satisfacción del usuario en el servicio de traumatología del Hospital Nacional Hugo Pesce Pecetto Andahuaylas- 2015. Perú. Recuperado el 28 de agosto del 2018, de: <http://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/123456789/234/24-2015-EPAE-Quipe%20Perez-Calidad%20de%20servicio%20y%20satisfaccion%20del%20usuario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad

Educativa (2016). Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior. Lima: SINEACE.

Uceda, C. (2010). Evaluación de la calidad educativa en un instituto superior tecnológico público según el modelo europeo de gestión de la calidad. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

Ulloque, F. (2014). Los diseños Nacionales y Jurisdiccionales para la Escuela Secundaria Básica. Ministerio de Educación.

ANEXOS

Anexo 1.
Instrumento de recolección de datos



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE
UCAYALI ESCUELA DE
POSGRADO**



Cuestionario: Percepción de la formación integral

Estimado(a) alumno(a): Este cuestionario pretende recoger tu percepción respecto de la formación integral que te brinda el IESTP Suiza. Es anónimo, por lo que te pedimos que lo respondas con honestidad, escribiendo una equis (X) debajo de la opción de respuesta que consideres correcta, según las afirmaciones que se proponen. Muchas gracias.

Dimensión: Proceso de enseñanza aprendizaje

N°	Reactivo	Total desacuerdo	En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
1	El currículo de la carrera que estudias responde al perfil de profesional que se necesita en el campo laboral.					
2	Plan de estudios te forma para que seas competente laboralmente.					
3	Los contenidos que te enseñan son coherentes con el perfil profesional y la demanda laboral.					
4	Has desarrollado las competencias que se requieren para desempeñarte óptimamente en el trabajo.					
5	Las prácticas preprofesionales que desarrollas(te) son coherentes con las exigencias laborales.					

Dimensión: Gestión de los docentes

N°	Reactivo	Total desacuerdo	En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
6	Se nota que tus docentes son capacitados pertinentemente, en función de la carrera profesional que enseñan y tú estudias.					
7	Los docentes que enseñan son, en absoluto, los mejores para la preparación profesional que					
8	En el IESTP Suiza se reconoce a los docentes con desempeño destacado.					
9	Es evidente, según el desempeño docente, que el IESTP Suiza posee un Plan de desarrollo académico.					

Dimensión: Seguimiento a estudiantes

N°	Reac tivo	Total desacuerdo	En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
10	La admisión al programa de estudios es considerada para la tutoría del avance académico del (de la) alumno(a).					
11	Se monitorea el avance académico del estudiante, para evitar el retraso y la deserción.					
12	Se monitorea el tiempo de profesionalización del estudiante (que estudie y concluya en los seis ciclos).					
13	Los estudiantes desarrollan pertinentes actividades extracurriculares.					

Dimensión: Investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación

N°	Reac tivo	Total desacuerdo	En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
14	Existe una constante vigilancia tecnológica de los procesos y resultados de los proyectos de innovación e investigación.					
15	Se desarrollan investigaciones para dar solución a problemas prácticos y evidentes de					
16	Existe un evidente desarrollo tecnológico en la Institución.					
17	De modo permanente, los docentes y estudiantes desarrollan proyectos de innovación.					

Dimensión: Responsabilidad social

N°	Reac tivo	Total desacuerdo	En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
18	Orientan con los conocimientos y prácticas aprendidas, a las comunidades de la localidad donde se ubica la Institución.					
19	La orientación a las comunidades con los conocimientos aprendidos articula lo social, lo económico y lo ambiental.					
20	Es claro que se ha implementado políticas ambientales en la Institución.					
21	Las políticas ambientales implementadas abarcan también a la comunidad donde se ubica la Institución.					



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO**



Cuestionario: Percepción del soporte institucional

Estimado(a) alumno(a): Este cuestionario pretende recoger tu percepción respecto del soporte institucional que brinda el IESTP Suiza. Es anónimo, por lo que te pedimos que lo respondas con honestidad, escribiendo una equis (X) debajo de la opción de respuesta que consideres correcta, según las afirmaciones que se proponen. Muchas gracias.

Dimensión: Servicios de bienestar

N°	Reactivo	Total desacuerdo	En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
1	El IESTP Suiza brinda servicio de movilidad a los estudiantes.					
2	El IESTP Suiza brinda servicio de alimentación a precio especial y muy económico a los estudiantes.					
3	El IESTP Suiza brinda orientación psicopedagógica a los estudiantes.					
4	El IESTP Suiza brinda el servicio de tutoría a los estudiantes.					
5	El IESTP Suiza posee uno o más tópicos de atención a los estudiantes.					

Dimensión: Infraestructura y soporte

N°	Reactivo	Total desacuerdo	En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
6	Es evidente que la infraestructura de las aulas del IESTP Suiza es apropiada para el desarrollo de clases.					
7	En el IESTP Suiza existe el mobiliario suficiente y en buen estado.					
8	El servicio de biblioteca en el IESTP Suiza es amable y eficaz.					
9	El servicio de biblioteca en el IESTP Suiza es para todos los turnos.					
10	Los sistemas de información y comunicación del IESTP Suiza están activos y en buen estado.					
11	Los equipos de cómputo y televisión son óptimos.					
12	La señal de internet libre es óptima.					
13	En el IESTP Suiza los centros de información y referencia para los estudiantes y visitantes son óptimos					

Dimensión: Recursos humanos

N°	Reactivo	Total desacuerdo	En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
14	Los directivos y jefes de área o de carrera brindan un servicio amable					
	y eficaz al estudiante y a cualquier usuario.					
15	Los directivos y jefes de área o de carrera gestionan óptimamente la Institución y la carrera.					
16	El personal de secretariado y auxiliar o conserjería brindan un servicio amable y eficaz al estudiante y a cualquier usuario.					
17	El personal de secretariado y auxiliar o conserjería cumple con su trabajo de manera efectiva y oportuna.					
18	El personal de servicio (limpieza, guardianía) brinda una atención amable y eficaz al estudiante y a cualquier usuario.					
19	El personal de servicio (limpieza, guardianía) cumple con su trabajo de manera efectiva y oportuna.					

Anexo 2.

Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables y dimensiones	Marco metodológico
<p>General ¿Qué relación existe entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018?</p> <p>Específicos a) ¿Qué relación existe entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018? b) ¿Qué relación existe entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018? c) ¿Qué relación existe entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes</p>	<p>General Determinar qué relación existe entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.</p> <p>Específicos a) Determinar qué relación existe entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018. b) Determinar qué relación existe entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018. c) Determinar qué relación existe entre seguimiento a</p>	<p>General Existe una relación directa y significativa entre formación integral y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018.</p> <p>Específicos a) Existe una relación directa y significativa entre proceso enseñanza aprendizaje y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018. b) Existe una relación directa y significativa entre gestión de los docentes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza”-Ucayali, 2018. c) Existe una relación directa y significativa entre seguimiento a estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico</p>	<p>Variable 1: Formación integral</p> <p>Dimensiones Proceso enseñanza aprendizaje Gestión de los docentes Seguimiento a estudiantes Investigación aplica da, desarrollo tecnológico/innovación Responsabilidad social</p> <p>Variable 2: Soporte institucional</p> <p>Dimensiones Servicios de bienestar Infraestructura y soporte Recursos humanos</p>	<p>Tipo No experimental Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación Descriptivo Correlacional Transeccional</p> <p>Población muestral 63 estudiantes</p> <p>Técnicas e instrumentos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p>Tratamiento de datos Elaboración base de datos Elaboración de tablas y figuras Pruebas de normalidad Estadístico de correlación</p>

<p>de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"- Ucayali, 2018?</p> <p>d) ¿Qué relación existe entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"- Ucayali, 2018?</p> <p>e) ¿Qué relación existe entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"- Ucayali, 2018?</p>	<p>estudiantes y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.</p> <p>d) Determinar qué relación existe entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.</p> <p>e) Determinar qué relación existe entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.</p>	<p>profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.</p> <p>d) Existe una relación directa y significativa entre investigación aplicada, desarrollo tecnológico/innovación y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.</p> <p>e) Existe una relación directa y significativa entre responsabilidad social y soporte institucional en la percepción de los estudiantes de la carrera técnico profesional de Contabilidad, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza"-Ucayali, 2018.</p>		
--	---	---	--	--

Anexo 3.

Datos recolectados

Nº	D1		D2		D3		D4		D5		V1		D1		D2		D3		V2	
	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	T	N	P	N	P	N	P	N	T	N
1	19	4	16	4	14	3	14	3	14	3	77	4	12	2	14	1	8	1	34	2
2	16	3	14	3	13	3	14	3	14	3	71	3	10	2	23	3	24	4	57	3
3	18	4	12	3	16	4	11	2	16	4	73	3	9	1	26	3	20	3	55	3
4	17	3	12	3	11	2	14	3	9	2	63	3	11	2	21	2	16	3	48	2
5	19	4	14	3	10	2	10	2	6	1	59	3	14	3	26	3	22	4	62	3
6	21	4	14	3	10	2	7	1	8	2	60	3	14	3	22	3	21	4	57	3
7	18	4	14	3	10	2	6	1	10	2	58	3	13	2	32	4	24	4	69	4
8	18	4	14	3	16	4	4	1	6	1	58	3	8	1	28	3	25	4	61	3
9	19	4	14	3	16	4	14	3	14	3	77	4	8	1	24	3	22	4	54	3
10	17	3	14	3	16	4	15	4	14	3	76	4	11	2	31	4	21	4	63	3
11	18	4	14	3	16	4	4	1	6	1	58	3	10	2	26	3	29	5	65	3
12	18	4	14	3	16	4	4	1	6	1	58	3	7	1	20	2	16	3	43	2
13	18	4	14	3	16	4	4	1	6	1	58	3	11	2	24	3	18	3	53	3
14	18	4	14	3	16	4	11	2	7	1	66	3	16	3	30	4	24	4	70	4
15	18	4	14	3	15	4	11	2	7	1	65	3	8	1	17	2	18	3	43	2
16	18	4	14	3	15	4	11	2	7	1	65	3	10	2	19	2	16	3	45	2
17	16	3	10	2	10	2	14	3	14	3	64	3	10	2	19	2	14	2	43	2
18	20	4	15	4	14	3	10	2	13	3	72	3	10	2	20	2	18	3	48	2
19	20	4	15	4	14	3	10	2	13	3	72	3	8	1	26	3	22	4	56	3
20	20	4	15	4	14	3	12	3	13	3	74	4	8	1	26	3	22	4	56	3
21	22	5	15	4	16	4	11	2	15	4	79	4	10	2	20	2	18	3	48	2
22	20	4	16	4	16	4	16	4	16	4	84	4	13	2	25	3	22	4	60	3
23	21	4	15	4	16	4	14	3	13	3	79	4	14	3	24	3	18	3	56	3
24	22	5	16	4	14	3	9	2	12	3	73	3	10	2	20	2	18	3	48	2
25	18	4	14	3	16	4	15	4	14	3	77	4	11	2	20	2	28	5	59	3
26	23	5	17	4	17	4	17	4	17	4	91	5	11	2	20	2	26	5	57	3
27	21	4	19	5	17	4	18	5	16	4	91	5	11	2	33	4	22	4	66	4
28	20	4	16	4	15	4	16	4	15	4	82	4	7	1	22	3	12	2	41	2
29	19	4	15	4	16	4	16	4	16	4	82	4	18	4	30	4	23	4	71	4
30	20	4	16	4	16	4	16	4	16	4	84	4	9	1	23	3	17	3	49	2
31	20	4	16	4	16	4	16	4	16	4	84	4	12	2	25	3	17	3	54	3
32	20	4	16	4	16	4	16	4	16	4	84	4	7	1	24	3	30	5	61	3
33	19	4	15	4	15	4	14	3	15	4	78	4	12	2	30	4	25	4	67	4
34	19	4	14	3	12	3	14	3	15	4	74	4	13	2	23	3	19	3	55	3
35	22	5	15	4	15	4	13	3	15	4	80	4	8	1	20	2	20	3	48	2
36	20	4	15	4	16	4	15	4	18	5	84	4	13	2	18	2	20	3	51	3
37	20	4	14	3	13	3	14	3	14	3	75	4	15	3	18	2	11	2	44	2
38	22	5	16	4	14	3	11	2	12	3	75	4	9	1	14	1	22	4	45	2
39	22	5	16	4	14	3	11	2	12	3	75	4	13	2	22	3	18	3	53	3
40	21	4	16	4	16	4	16	4	16	4	85	4	6	1	15	2	20	3	41	2
41	22	5	16	4	14	3	11	2	12	3	75	4	11	2	28	3	26	5	65	3
42	22	5	16	4	14	3	11	2	12	3	75	4	10	2	17	2	13	2	40	2
43	21	4	19	5	14	3	17	4	7	1	78	4	16	3	29	4	24	4	69	4
44	20	4	16	4	16	4	18	5	14	3	84	4	20	4	28	3	21	4	69	4
45	19	4	15	4	16	4	16	4	13	3	79	4	10	2	19	2	23	4	52	3
46	20	4	16	4	16	4	16	4	13	3	81	4	12	2	21	2	20	3	53	3
47	20	4	16	4	14	3	16	4	13	3	79	4	10	2	19	2	19	3	48	2
48	20	4	16	4	16	4	16	4	15	4	83	4	5	1	21	2	25	4	51	3
49	19	4	15	4	17	4	16	4	16	4	83	4	17	3	17	2	15	2	49	2
50	19	4	14	3	17	4	14	3	13	3	77	4	10	2	28	3	27	5	65	3
51	22	5	15	4	15	4	14	3	12	3	78	4	13	2	28	3	20	3	61	3
52	20	4	16	4	16	4	13	3	14	3	79	4	5	1	22	3	13	2	40	2
53	20	4	16	4	16	4	15	4	17	4	84	4	11	2	26	3	24	4	61	3
54	21	4	16	4	16	4	16	4	16	4	85	4	12	2	30	4	23	4	65	3
55	22	5	16	4	16	4	14	3	15	4	83	4	5	1	30	4	18	3	53	3
56	18	4	15	4	16	4	16	4	12	3	77	4	15	3	25	3	27	5	67	4
57	23	5	16	4	14	3	11	2	12	3	76	4	5	1	16	2	19	3	40	2
58	21	4	16	4	14	3	11	2	16	4	78	4	7	1	26	3	16	3	49	2
59	20	4	16	4	14	3	17	4	12	3	79	4	10	2	21	2	22	4	53	3
60	19	4	15	4	16	4	18	5	12	3	80	4	8	1	20	2	23	4	51	3
61	20	4	14	3	16	4	16	4	7	1	73	3	11	2	21	2	25	4	57	3
62	20	4	15	4	16	4	16	4	14	3	81	4	12	2	21	2	25	4	58	3
63	20	4	16	4	14	3	16	4	13	3	79	4	12	2	27	3	24	4	63	3