

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**“LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA  
Y EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE PADRE ABAD - 2020”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**RUTH CAMILA ROMERO WUITRON  
MARY CRUZ PANDURO PUENTE DE SABINO  
JIANY JEHNYFER RUEDA PAREDES**

**PUCALLPA – PERÚ**

**2021**



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### COMISION DE GRADOS Y TITULOS

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"**



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 10.00 AM del día Viernes 22 de Octubre del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro), y CPC. Jorge Armando Palacios Valera (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA ADMINISTRACION FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA Y EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PADRE ABAD - 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Ruth Camila Romero Wuitron, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

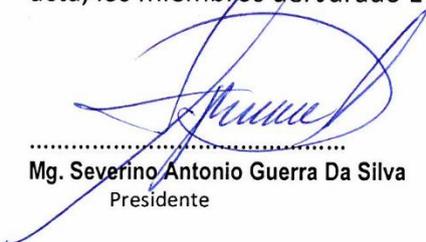
"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- Aprobado por mayoría
- Desaprobado..."

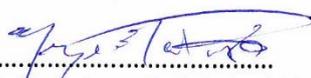
El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 11.20 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

  
.....  
Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva  
Presidente

  
.....  
Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes  
Miembro

  
.....  
CPC. Jorge Armando Palacios Valera  
Miembro



  
.....  
Dr. Edgar Guizado Moscoso  
Secretario Académico



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**COMISION DE GRADOS Y TITULOS**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

Siendo las 10.00 AM del día Viernes 22 de Octubre del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro), y CPC. Jorge Armando Palacios Valera (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LA ADMINISTRACION FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA Y EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PADRE ABAD - 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Mary Cruz Panduro Puente De Sabino, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

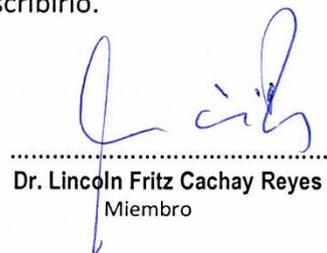
- e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- f) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- g) Aprobado por mayoría
- h) Desaprobado..."

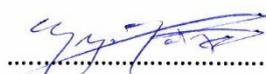
El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 11.20 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

  
.....  
**Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva**  
Presidente

  
.....  
**Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes**  
Miembro

  
.....  
**CPC. Jorge Armando Palacios Valera**  
Miembro



  
.....  
**Dr. Edgar Guizado Moscoso**  
Secretario Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 10:00 AM del día Viernes 22 de Octubre del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro), y CPC. Jorge Armando Palacios Valera (Miembro)

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: "LA ADMINISTRACION FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA Y EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PADRE ABAD - 2020", por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: Jiany Jehnyfer Rueda Paredes, EN FORMA PRESENCIAL:

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- i) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
j) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
k) Aprobado por mayoría
l) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 11:20 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo

Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro



Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

## ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva



---

Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



---

Miembro

CPC Jorge Armando Palacios Valera



---

Miembro

Dr. Juan José Palomino Ochoa



---

Asesor

Bach. Ruth Camila Romero Wuitron



---

Tesista

Bach. Mary Cruz Panduro Puente De Sabino



---

Tesista

Bach. Jiany Jehnyfer Rueda Paredes



---

Tesista



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACION**  
**DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL**

# **CONSTANCIA**

## **ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION**

### **SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND**

**N°0233-2021**

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

**“LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA Y EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD-2020”**

Cuyo autor (es) : **ROMERO WUITRON, RUTH CAMILA**  
**PANDURO PUENTE DE SABINO, MARY CRUZ**  
**RUEDA PAREDES, JIANY JEHNYFER**

Facultad : **CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
Escuela Profesional : **CONTABILIDAD**  
Asesor(a) : **Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 8%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

**Fecha: 22/06/2021**



**Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON**  
Dirección de Producción Intelectual

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

## REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, RUTH CAMILA ROMERO WUITRON.

Autor de la TESIS titulada:

«LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA Y EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD - 2020.»

Sustentada el año: 2021.

Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

### Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22 / 10 / 2021

Email: camirowui@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 929 791 638

DNI: 60972084

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

## REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, MARY CRUZ PANDURO PUENTE DE SABINO.

Autor de la TESIS titulada:

“LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA Y EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PADRE ABAD - 2020.”

Sustentada el año: 2021.

Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

### Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22 / 10 / 2021

Email: mary.cruz16@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 950617 741

DNI: 45009206

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

## REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, JIANY JENNYFER RUEDA PAREDES.

Autor de la TESIS titulada:

LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DURANTE LA PANDEMIA  
Y EL DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE PADRE ABAD - 2020.<sup>71</sup>

Sustentada el año: 2021

Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

### Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 22 / 10 / 2021

Email: Jianyrueda@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 942528326

DNI: 72852789

## **DEDICATORIA**

A Dios por la vida, a mi madre Ermelinda Wuitron Silvestre por su inmenso amor, dedicación, sacrificio y apoyo incondicional durante esta carrera universitaria, a mi tío y hermanos por brindarme su apoyo emocional y motivarme a cumplir mis metas.

**Ruth Camila.**

Dedico esta tesis a mi amada hija ANGELA, la persona más importante en mi vida que me dio las fuerzas y es mi motivo más importante para seguir adelante. A mi amado esposo que me acompañó y me apoyó incondicionalmente a lo largo de mi carrera. A mi amada madre y hermanos quienes siempre estuvieron incentivándome y animándome para seguir adelante.

**Mary Cruz.**

A Dios quien es el dueño de nuestras vidas. A mi padre Johny Rueda Carrera y mi madre Hilda Paredes Mayta, quienes creyeron en mí y que con mucho amor y cariño me dieron todo su apoyo incondicional moral y económico para poder lograr y cumplir mis objetivos trazados. Por todo su apoyo en mi formación profesional, me han dado todo lo que soy como persona, buenos valores, los principios, la perseverancia, que desde un principio me han inculcado. A mis hermanos Heledei y Jezer, que en el día a día con su presencia, respaldo y cariño en todo momento me impulsaron para salir adelante.

**Jiany Jehnyfer.**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional de Ucayali, con gratitud a la Escuela Profesional de Contabilidad Sede Aguaytía.

A nuestro asesor, Dr. Juan José Palomino Ochoa, por sus sabios conocimientos que hicieron realidad nuestra tesis.

A todas las personas que han contribuido para que esta investigación culmine con éxito.

# ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	x
AGRADECIMIENTO.....	xi
ÍNDICE.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xvi
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	xix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1. Problema General.....	4
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	5
1.4. HIPOTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	5
1.4.1. Hipótesis General.....	5
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	5
1.5. VARIABLES.....	6
1.5.1. Variable 1.....	6
1.5.2. Variable 2.....	6
1.5.3. Operacionalización de las variables.....	5

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	6
1.7. VIABILIDAD.....	7
1.8. LIMITACIONES.....	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. ANTECEDENTES.....	9
2.1.1. A Nivel Internacional.....	9
2.1.2. A Nivel Nacional.....	12
2.2. BASES TEÓRICAS.....	17
2.2.1. Variable Administración Financiera.....	17
2.2.2. Variable Desarrollo Urbano.....	20
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	21
2.4. BASES EPISTÉMICAS.....	22
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	24
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN.....	24
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	26
3.4. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS.....	26
3.5. PRESENTACIÓN DE DATOS.....	27
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
4.1. RESULTADOS.....	28
4.2. DISCUSIÓN.....	60
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
5.1. CONCLUSIONES.....	62
5.2. RECOMENDACIONES.....	62

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	64
ANEXO.....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Planeación – I.....	28
<b>Tabla 2.</b> Planeación – II.....	30
<b>Tabla 3.</b> Planeación – III.....	32
<b>Tabla 4.</b> Planeación – IV.....	34
<b>Tabla 5.</b> Organización – I.....	36
<b>Tabla 6.</b> Organización – II.....	38
<b>Tabla 7.</b> Organización – III.....	40
<b>Tabla 8.</b> Organización – IV.....	42
<b>Tabla 9.</b> Dirección – I.....	44
<b>Tabla 10.</b> Dirección – II.....	46
<b>Tabla 11.</b> Dirección – III.....	48
<b>Tabla 12.</b> Dirección – IV.....	50
<b>Tabla 13.</b> Dirección – V.....	52
<b>Tabla 14.</b> Control – I.....	54
<b>Tabla 15.</b> Control – II.....	56
<b>Tabla 16.</b> Control – III.....	58

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Planeación – I.....	28
<b>Figura 2.</b> Planeación – II.....	30
<b>Figura 3.</b> Planeación – III.....	32
<b>Figura 4.</b> Planeación – IV.....	34
<b>Figura 5.</b> Organización – I.....	36
<b>Figura 6.</b> Organización – II.....	38
<b>Figura 7.</b> Organización – III.....	40
<b>Figura 8.</b> Organización – IV.....	42
<b>Figura 9.</b> Dirección – I.....	44
<b>Figura 10.</b> Dirección – II.....	46
<b>Figura 11.</b> Dirección – III.....	48
<b>Figura 12.</b> Dirección – IV.....	50
<b>Figura 13.</b> Dirección – V.....	52
<b>Figura 14.</b> Control – I.....	54
<b>Figura 15.</b> Control – II.....	56
<b>Figura 16.</b> Control – III.....	58

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación ha sido establecer la relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020, considerando que las municipalidades en la emergencia sanitaria recibieron presupuesto a fin de coadyuvar en la mitigación de la Covid-19, sin embargo estas se han diluido en cuanto a sus resultados esperados por la población, que en conjunto tuvo una percepción impropia de la gestión financiera, de ahí, que la investigación analiza la relación entre la administración pública de los recursos financieros durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos que ha prestado de manera efectiva, en ese contexto también se estudió el grado de relación entre la organización que es un factor clave para cumplir de manera eficiente con las necesidades de la población durante la pandemia distribuyendo de manera fehaciente los recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad de 2020, finalmente se analizó la relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020; la metodología de la investigación por su alcance correlacional es de tipo básica ya que no manipula la variable de estudio, de diseño no experimental, de acuerdo a los resultados del trabajo de campo se concluye que existe la relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

**Palabras clave:** Pandemia, Covid-19, administración financiera.

## **ABSTRACT**

The general objective of the research has been to establish the relationship between the municipal financial administration during the pandemic and urban development in the Provincial Municipality of Padre Abad - 2020, considering that the municipalities in the health emergency received a budget in order to contribute to the mitigation of Covid-19, however these have been diluted in terms of their expected results by the population, who as a whole had an improper perception of financial management, hence, the research analyzes the relationship between the public administration of the financial resources during the pandemic and the quality of public services that it has effectively provided, in this context the degree of relationship between the organization was also studied, which is a key factor to efficiently meet the needs of the population during the pandemic by reliably distributing financial resources in the Provincial Municipality of Padre Abad de 2020, the relationship between the implementation of strategies during the pandemic and the provision of public services in the Provincial Municipality of Padre Abad - 2020 was finally analyzed; The research methodology due to its correlational scope is of a basic type since it does not manipulate the study variable, of non-experimental design, according to the results of the field work it is concluded that there is a relationship between the municipal financial administration during the pandemic and urban development in the Provincial Municipality of Padre Abad - 2020.

**Keywords:** Pandemic, Covid-19, Financial management.

## INTRODUCCIÓN

La investigación ha tenido como finalidad establecer la relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020, la administración pública municipal ha tenido responsabilidades encargadas del Gobierno central a fin de entregar bienes a las personas vulnerables durante el aislamiento sanitario obligatorio de la pandemia por otro lado, de acuerdo a los objetivos de debieron cumplir con eficiencia y calidad en los servicios públicos en la Municipalidad, teniendo como fortaleza de que la administración pública debe estar debidamente organizada que pueda garantizar su desempeño institucional durante la pandemia a fin de distribuir a la población con menores recursos, de acuerdo a los datos existentes en la Municipalidad.

La estructura de la investigación contiene la siguiente estructura:

Capítulo I, se plasman la descripción de la realidad problemática, problemas, objetivos, hipótesis, justificación e importancia de la investigación, así, como la viabilidad y limitaciones del estudio.

Capítulo II, se exponen los antecedentes de carácter internacional y nacional de las variables, se presentan las bases teóricas, definición de conceptos y bases epistémicas.

Capítulo III, se plantea el marco metodológico, en ella se exponen el tipo, alcance, enfoque y diseño de la investigación, población, muestra y los instrumentos de recojo de datos.

Capítulo IV, se exponen los resultados de la investigación mediante datos estadísticos; además se presenta la discusión de resultados.

Capítulo V, Conclusiones y Recomendaciones de la investigación.

Finalmente, se presenta la referencia bibliográfica y anexos correspondientes.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

La situación en el campo gubernamental a nivel mundial ha tenido cambios sustanciales como consecuencia de la pandemia, donde los gobiernos enfrentaron con diferentes estrategias para salvaguardar la vida de sus habitantes, que no fueron suficientes por su gravedad que causa grandes problemas de carácter financiero, social, de allí que los gobiernos en todos sus niveles se comprometieron en cooperar con el aislamiento social, estados de emergencias.

La administración financiera en América Latina no es ajeno a los efectos socioeconómicos que tiene la pandemia del Covid-19, por ello es uno de los aspectos gubernamentales que están agendadas para optimizar es la administración financiera de los municipios, que han tomado un rol protagónico por estar más cercanos a los ciudadanos, sin embargo el Covid-19 no ha permitido la capacidad de respuesta frente a los efectos de confinamiento con estrategias e instrumentos de gestión pública para revertir los problemas de carácter financiero de los gobiernos locales, asimismo, también son una constante preocupación de los ciudadanos por la incapacidad en los gastos, la falta de administración financiera, pérdida de valores de las autoridades y percepción de malos manejos de los fondos públicos, asociado con un alto grado de corrupción.

En el país la administración financiera con la pandemia del Covid-

19 ha cambiado su objetivo y en ese sentido se han dado una serie de normas para mitigar el efecto en los ciudadanos, sin embargo la pandemia ha fortalecido los actos de corrupción que es un problema serio por los grandes desvíos de fondos o desfalcos por sus propias autoridades, que no cumplen de acuerdo a lo planificado por falta de estrategias y organización de los altos funcionarios, que no tienen la experticia en la optimización de los recursos financieros, por ello existe una percepción negativa en la correcta administración de los fondos públicos destinados a las municipalidades del país a través del presupuesto público.

En ese sentido la administración financiera en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, también ha sido golpeado por la pandemia del Covid-19, sin embargo, los actos de corrupción al igual que en el país se han incrementado exponencialmente y las autoridades afrontan judicialmente por presuntos actos de corrupción, que demuestra que es un grave problema la administración financiera.

En la actualidad la Municipalidad Provincial de Padre Abad atraviesa una precariedad en la administración de fondos, por la falta de un adecuado planeamiento a fin de orientar los fondos a las partidas que correspondan a fin de conseguir el desarrollo urbano que tanto requieren los ciudadanos, que perciben una falta de organización, fortalecimiento de capacidades de los recursos humanos y la mejora de los servicios públicos, básicamente desde la limpieza pública, seguridad ciudadana, participación en la elaboración de presupuestos, atención de alumbrado, mejora de áreas verdes a fin de consolidar la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad

Provincial de Padre Abad - 2020.

Ante estos problemas descritos se pretende medir el grado de relación existente entre la administración pública durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad por otro lado, conocer la asociación existente entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad y finalmente analizar la relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La administración financiera resulta clave en el desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial de Padre Abad, sin embargo esta debe ser acompañada de estrategias en la administración de fondos, en el que se optimice los recursos asignando de manera oportuna a cada partida, propiciando la ejecución de gastos de calidad priorizando las necesidades importantes como la limpieza pública, guiar protocolos sanitarios, mecanismos de ayuda a sectores deprimidos, a fin de generar confianza en los ciudadanos a través de la calidad de los servicios, y se fortalezcan a los recursos humanos a fin de potenciar el talento humano en la municipalidad, a fin de lograr entender el escenario que atraviesa la gestión pública por efectos de la pandemia Covid-19.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

- ¿Cuál es la relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la administración pública durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020?
- ¿Cuál es la relación entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020?
- ¿Cuál es la relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivo General**

- Analizar la relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Analizar la relación entre la administración pública durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.
- Estudiar la relación entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.
- Analizar la relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

## **1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS**

### **1.4.1. Hipótesis General**

- Existe relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

### **1.4.2. Hipótesis Específicas**

- Existe relación entre la administración pública durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.
- Existe relación entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

- Existe relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

## **1.5. VARIABLES**

### **1.5.1. Variable 1: Administración financiera municipal.**

#### **Dimensiones:**

- Administración pública.
- Organización.
- Implementación de estrategias.

### **1.5.2. Variable 2: Desarrollo de los servicios públicos.**

#### **Dimensiones:**

- Calidad de los servicios públicos.
- Distribución de recursos financieros.
- Prestación de los servicios públicos.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

La investigación está plenamente justificada porque la administración financiera en las entidades públicas tienen deficiencias marcadas en su ejecución y prestación de servicios de calidad, a este hecho no es ajeno la municipalidad de Padre Abad en el que los actos de corrupción conllevan una percepción negativa de los ciudadanos,

considerando que el desarrollo urbano ha sido insuficiente con graves problemas en su operatividad, de allí que la investigación contribuye a los conocimientos teóricos. El virus del Covid-19 ha afectado de manera directa por la falta de respuesta de los entes gubernamentales y la opacidad en la transparencia de los presupuestos asignados con la finalidad de mitigar, que en gran medida lograron la total desconfianza de los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad.

La importancia de la investigación sobre la administración financiera en tiempos de Covid-19 es que establece la relación significativa entre el desarrollo urbano, que es un elemento importante para medir los logros de la gestión municipal, que contrastada con la percepción ciudadana es totalmente adversa.

### **1.7. VIABILIDAD**

El desarrollo de la investigación sobre la administración financiera municipal y su relación con el desarrollo urbano, es completamente factible porque emplea instrumentos para la recolección de datos que permiten lograr el rigor científico, por ser de metodología cuantitativa que se caracteriza por su objetividad.

### **1.8. LIMITACIONES**

De acuerdo con lo planteado en la investigación ante un escenario incierto la limitación del estudio es el Covid-19, en ese contexto el recojo de información tienen ciertas limitaciones temporales, por el tiempo y los

protocolos existentes a fin de lograr, los cuales representan ciertas limitaciones estimadas en el cronograma de acciones.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

##### **2.1.1. A Nivel Internacional**

Cuenca (2020), en su tesis Análisis y valoración de la transparencia económica financiera de las administraciones públicas municipales en España, concluye:

El acceso a la información sobre la gestión de los recursos públicos de los Ayuntamientos es un derecho de los ciudadanos y un deber de los gobiernos municipales. La información social y económica debe ser clara, relevante y de calidad, cumpliendo en su conjunto con el concepto de “transparencia”. Muchos gobiernos han implementado leyes para garantizar estos derechos de los ciudadanos con el fin de alcanzar mayores niveles de eficiencia en la gestión pública. En España se aprobó la “Ley de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno”, cuyo objetivo es garantizar la transparencia en la actividad pública y favorecer la participación ciudadana, creando un mejor vínculo y una mayor cercanía entre los ciudadanos y la Administración. El presente estudio realiza un análisis cualitativo y cuantitativo de diferentes variables socioeconómicas relacionadas con la gestión de los recursos públicos a nivel municipal. Su objetivo principal es conocer la relación de las citadas variables con los niveles de transparencia publicados en un total de 100 Ayuntamientos de España durante los años 2008 y 2017.

García (2017), en su tesis “La transparencia municipal en España: análisis de los factores que más influyen en el grado de transparencia”, concluye:

Este artículo tiene como objetivo fundamental determinar los factores que más pueden influir en el grado de transparencia municipal de los ayuntamientos españoles, de acuerdo con el ITA. En particular, nos centraremos en el análisis pormenorizado de cuatro posibles factores de influencia: signo político, dimensión del municipio, ubicación geográfica y nivel de renta per cápita. La conclusión es que, en estos momentos, y dada la evolución de este Índice, ninguno de ellos constituye un factor determinante. Pero para llevar a cabo un análisis más amplio y preciso sería necesario que ampliarse los procedimientos metodológicos que sigue el ITA, e incluso incluir nuevos factores de estudio.

Granda (2017), en su tesis “La aportación del urbanismo al principio de suficiencia financiera municipal”, concluye:

Uno de los aspectos jurídicos de la actividad urbanística-inmobiliaria se refiere a las consecuencias fiscales que conlleva el proceso de Ordenación Urbana: planificación, gestión, urbanización, edificación y creación de viales y espacios libres de uso público, pues cada una de esas fases tiene una repercusión fiscal, generalmente en el ámbito de la tributación municipal.

Asimismo, el urbanismo se desarrolla en un ámbito territorial determinado, transformándolo y generando una riqueza urbana a la que el sistema económico atribuye un valor mucho mayor que a los suelos no urbanos. Sólo hay que comprobar las valoraciones catastrales contenidas

en la información del Catastro Inmobiliario correspondientes al año 2016 de los Bienes Urbanos (2.278.745.958.-Miles de euros) y Rústicos (61.689.617-Miles de euros) para comprobar el protagonismo absoluto del urbanismo en la transformación y consiguiente revalorización de la propiedad territorial.

Las repercusiones fiscales que conlleva la actuación urbanística sobre un territorio van estrechamente unidas a la generación de riqueza que se produce en dicho territorio, esa generación de riqueza, de capacidad económica, será tenida en cuenta por la legislación de Haciendas Locales que, a través de su sistema tributario, se encarga de convertir en fuente de ingresos municipales.

En la fiscalidad municipal actual vemos que la mayor parte de los ingresos tributarios de los municipios tienen su origen en la actividad urbanística y en la riqueza urbana que proporciona dicha actividad.

Merchan (2021), en su tesis “Modelo de gestión de procesos y su incidencia en las normas y reglamentos aplicables en la Dirección de Gestión Financiera de Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cantón Santa Ana, Provincia de Manabí, concluye:

La presente investigación sobre el modelo de gestión por procesos y su incidencia en las normas y reglamentos y su incidencia en los resultados y objetivos se realizó en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Ana, donde intervino el alcalde, el director, todo el personal administrativo y operativo. El propósito de la siguiente investigación permitió identificar el cumplimiento de las normas de control interno, además de proponer recomendaciones

de mejora en todo el proceso financiero y administrativo y el cumplimiento de las leyes. La ejecución de la investigación procedió con el levantamiento de la información mediante la observación directa, el cual fue solicitado a la dirección de gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Ana donde se procedió a la entrevista dirigida al director. Se realizó un análisis de la situación actual de la institución, minuciosa y detalladamente, validando la problemática de la investigación. Se determinaron los niveles de riesgos y confianza en base a los resultados obtenidos a la aplicación de los cuestionarios de evaluación de control interno que fueron planteados al área de dirección de gestión financiera del Gobierno autónomo Descentralizados del Cantón Santa Ana, determinando las principales actividades y riesgos que son incumplidas por la entidad. Culminado la investigación al Gobierno autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Ana le permitió concluir que la entidad no cumple con todas las normativas, leyes y reglamentos que están establecidos. Por lo tanto, debe ser fortalecido de acuerdo a su estructura orgánica y sus operaciones, además, carece de manuales de procedimiento y políticas, mismos que son factores indispensables para la ejecución y delegación de funciones, por último, es de suma importancia la ejecución de una auditoría de gestión para poder detectar no conformidades e implementar estrategias y técnicas para garantizar el correcto desempeño de la entidad.

### **2.1.2. A Nivel Nacional**

Alikhan (2019), en su tesis “Calidad de gestión financiera y

satisfacción social en el Municipio Provincial de Huancayo - 2017”  
concluye:

La presente tesis tiene el objetivo de estudiar la relación entre la calidad de gestión financiera y la satisfacción social de la Municipalidad provincial de Huancayo - 2017; considerando como problema si existe relación entre la calidad de gestión financiera y la satisfacción social de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2017. Por tal razón, se planteó la hipótesis que existe relación entre la calidad de gestión financiera y la satisfacción social. La investigación es tipo aplicada, con diseño descriptivo – fenomenológico, de nivel correlacional, la población fue de 69964 usuarios (dueños de vivienda propia), con una muestra de 96 usuarios, la técnica fue la encuesta, cuyos instrumentos son cuestionarios con Escala de Lickert, para medir la calidad de gestión financiera con 14 ítems y para conocer la satisfacción de la sociedad, con 17. Los resultados fueron, en la variable 1, al estudiar la gestión financiera en el municipio de Huancayo, se observa que el 8,3% de la muestra, consideran muy deficiente, el 39,6% consideran deficiente, el 44,8% consideran regular y 7,3% considera buena. En la variable 2, la satisfacción social de usuarios en la muestra, el 35,4% consideran muy deficiente, 49,0% consideran deficiente, 15,6% consideran regular. Demostrándose la hipótesis con el estadígrafo Rho de Spearman por tener la variable cualitativa y la escala de medición ordinal, la correlación es  $r_s = 0.772$ , o sea alta. Puesto que  $p = 0,000$  entonces  $0,000 < 0,05$ , y se acepta la hipótesis alterna rechazando la hipótesis nula. Concluyendo que, sí existe una relación significativa alta entre la calidad de gestión

financiera y la satisfacción social en el Municipio Provincial de Huancayo – 2017.

Ñaccha y Arias (2019), en su tesis Sistema de tesorería y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Marcará, provincia de Carhuaz, año 2017, concluye:

Este trabajo de investigación que lleva por título sistema de tesorería y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Marcará, provincia de Carhuaz, año 2017, tiene como objetivo general, describir la incidencia del sistema de tesorería en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Marcará, el método utilizado fue el hipotético-deductivo, el tipo de investigación es aplicada, con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental-transversal, con nivel descriptivo-correlacional; el grupo de estudio fue conformada por los 13 trabajadores de área de administración financiera de la Municipalidad Distrital de Marcará. Se usó el software SPSS Versión 25 para la creación y procesamiento de los datos estadísticos, validando nuestro cuestionario en las fases siguientes: primero, se demostró la fiabilidad de nuestros datos con el Alfa de Cronbach y segundo, se determinó la confiabilidad de estos mediante una prueba de confiabilidad por parte de un experto. Se corroboró la hipótesis general; el sistema de tesorería incide negativamente en la gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Marcará, provincia de Carhuaz, año 2017. A su vez se demostró que las variables investigadas tienen fuerte dependencia, según lo demuestra la Significación asintótica (bilateral) o  $p - val = 0,000$  según tabla 6.

Ardiles (2020), en su tesis “El control interno y la influencia de la

gestión financiera en el área de desarrollo económico de la Municipalidad Distrital de Independencia - Huaraz, 2017”, concluye:

En dicha investigación se planteó el siguiente problema: ¿Cómo es el control interno y cuál es la influencia de la gestión financiera en el área de desarrollo económico de la Municipalidad Distrital de Independencia – Huaraz, 2017? y se tuvo como objetivo general: Determinar el control interno y la influencia con la gestión financiera en el área de desarrollo económico de la Municipalidad Distrital de Independencia – Huaraz, 2017. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, no experimental - descriptivo correlacional, de corte transversal y retrospectivo, la técnica que se uso fue la encuesta y el instrumento el cuestionario; la población fue de 16 trabajadores y la muestra de 16 trabajadores. El principal resultado que se refleja es que el OCI no brinda orientación ante la presencia de errores en el momento de la ejecución de las actividades, los trabajadores respondieron que a veces lo hace con un 81.25% y nunca con un 18.75%. La conclusión general de esta investigación fue que los funcionarios o trabajadores del área de desarrollo económico conocen y cumplen con los reglamentos de control interno es por ello que se concluye que laboran dentro de las normas establecidas, además que los controles previo, simultáneo y posterior, influyen directamente a la gestión financiera ya que están en constante supervisión, por lo tanto, estos ayudan a cometer menos errores dentro de las funciones; pero aún existe ineficiencia del gasto y esto se refleja en los constantes reportes del MEF.

Egoavil (2020), en su tesis “La gestión financiera como factor de

control de riesgo en los clientes de la Caja Municipal de Ahorro y crédito Huancayo, de la provincia de Huancayo”, Concluye:

En la actual situación económica a nivel nacional sucede cuando hay una crisis financiera, afecta al patrimonio empresarial de las personas e instituciones y perjudica la salud financiera y el desempeño de las empresas que viven en la sociedad global; por eso el conocimiento que se tiene de gestión financiera es muy importante para controlar y mitigar los riesgos. Por ende, la investigación realizada propone la validez de la gestión financiera como factor de control del riesgo en los clientes, ya que si las circunstancias económicas en las cuales la inversión se declara financieramente rentable varían drásticamente en el tiempo, es la rentabilidad pronosticada y esto implica determinado riesgo que debe ser considerado y cuantificado en el financiamiento empresarial de las empresas. La tesis que se presenta pretende establecer la relación que existe entre la Gestión Financiera y el Control del Riesgo en los clientes de la Caja Municipal, buscando identificar el problema para adoptar prácticas que realmente tengan valor, por ello que se formula la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la Gestión Financiera y el Control del Riesgo en los clientes de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo de la Provincia de Huancayo?, frente a esta problemática, se propone una solución siguiente hipótesis, La Gestión Financiera tiene una relación significativa con el Control del Riesgo en los clientes de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo de la Provincia de Huancayo. Por ello, la presente tesis se ha orientado al cumplimiento del siguiente Objetivo: Establecer la relación entre la Gestión Financiera y el Control del

Riesgo en los clientes de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Huancayo de la Provincia de Huancayo. La metodología aplicada en la presente tesis de investigación es aplicativa, el nivel de investigación es descriptivo – explicativo, los métodos utilizados son: la recolección de datos en un solo momento y en un tiempo único. Las técnicas de investigación que se aplicaron estuvieron relacionadas en la recopilación, tratamiento y análisis de datos. El sujeto de la muestra constituye los colaboradores de CMAC Huancayo.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Variable Administración Financiera**

#### **2.2.1.1. Teoría Financiera**

Parada (2005) señala: La Teoría Financiera se ocupa de la inversión en activos financieros y su financiamiento, lo que se denomina la teoría de portafolio. Sin embargo, hay también otras áreas de las Finanzas que son motivo de estudio y análisis, con sus cuerpos conceptuales y también con modelos y descripciones. Estas son las Finanzas de Empresas y las Finanzas Públicas.

La Teoría Financiera está formada por un conjunto de modelos normativos los cuales son contrastados con la realidad. Su preocupación fundamental es la explicación de la formación de precios de activos financieros y de la forma de cubrirse frente a los riesgos, tomando como referencia un portafolio de activos financieros dentro de la idea de mercados competitivos.

### **2.2.1.2. Dimensión Administración Pública**

Fayol (1969) sostiene: "administrar, es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar (...) ejercer la gerencia es conducir la empresa hacia su objetivo tratar de sacar el mejor partido de todos los recursos de que dispone; es asegurar la marcha de las seis funciones esenciales (...) la administración no es más que una de las seis funciones cuya marcha debe asegurar la gerencia (...) comprendida así la administración no es ni un privilegio exclusivo, ni una misión especial del jefe o de los directivos de la empresa; es una función que se reparte, como las demás funciones, entre la cabeza y los miembros del cuerpo social" (...) ninguna de las cinco funciones precedentes está encargada de articular el programa general de la empresa, de constituir el cuerpo social, de coordinar esfuerzos, de armonizar actos (...) constituyen otra función distinta que se designa habitualmente con el nombre de administración". (p.138)

### **2.2.1.3. Dimensiones Organización**

Según Porras (2006), la organización, es aquella "cosa" substancial que refleja la tanto la acción emprendedora, como la administración y la gestión del hombre, desde una perspectiva imaginaria más amplia que no sólo sea incluyente respecto a la conocida dimensión economicista dominante, sino respecto a otras dimensiones como la política, la social, la ambiental y otras que surjan desde la imprevisibilidad y evolución de los procesos epistemológicos de la humanidad, donde precisamente se erige la organización, como referente alternativo conformada por seres vivos con

sentimientos y emociones, por conocimientos, por elementos intangibles y materiales de carácter local, regional, nacional, internacional, multinacional, transnacional, legal.

La Organización desde la Administración como paradigma humano y de la sociedad que trasciende másno excluye, el paradigma moderno de la empresa presenta pluralidad de enfoques, entre los que predominan, aquel orientado a unidades y estructuras, otro orientado a ordenar y diseñar, y otro que retoma los dos anteriores desarrollando el concepto de organismo. Ante dicha pluralidad de enfoque es evidente el carácter polisémico de la tipología organizacional, la cual se ha basado, especialmente en cuatro criterios: según la naturaleza o actividad económica de la organización, según su dimensión predominante en la sociedad, según los intereses predominantes de quienes son sus agentes promotores, y según su papel de rol e influencia en la sociedad.

#### **2.2.1.4. Dimensión Estrategias**

Según Ronda (2021). La estrategia es una herramienta de dirección que permite la satisfacción de las necesidades del público objetivo a quien está dirigida la actividad de la empresa, a través de una interacción proactiva de la organización con su entorno y el uso de procedimientos y técnicas con un basamento científico empleadas de manera repetitiva e integral. La estrategia es, sin embargo, objeto de muchas definiciones lo que indica que existen diversas perspectivas para establecer un concepto de la estrategia. El término estrategia es de origen griego. *Estrategia*. *Estrategos* o el arte del general en la guerra,

procedente de la fusión de dos palabras: *stratos* (ejército) y *agein* (conducir, guiar).

En el diccionario Larousse se define estrategia como el arte de dirigir operaciones militares, habilidad para dirigir. Aquí se confirma la referencia sobre el surgimiento en el campo militar, lo cual se refiere a la manera de derrotar a uno o a varios enemigos en el campo de batalla. Sinónimo de rivalidad, competencia. No obstante, es necesario precisar la utilidad de la dirección estratégica no sólo en su acepción de rivalidad para derrotar oponentes sino también en función de brindar a las organizaciones una guía para lograr un máximo de efectividad en la administración de todos los recursos en el cumplimiento de la misión.

## **2.2.2. Variable Desarrollo Urbano**

### **2.2.2.1. Definición de Desarrollo Urbano**

Según, Higuera (2009). En primer problema es la disolución de la ciudad. Desde el siglo XX ha aparecido una disolución espacial de los conjuntos residenciales, industriales, de ocio, y comerciales, debido a múltiples factores de deslocalización, de precio de suelo, de movilidad rodada, etc. La dispersión de los suburbios residenciales que se extienden en grandes zonas aniquila el valor del suelo peri-urbano y lo fragmenta; los centros de ocio y comercio se organizan en torno a nodos de transporte de autovía y condicionan la forma de vivir, comprar y relacionarse de gran parte de la población actual.

### **2.2.2.2. Calidad de Servicios Públicos**

Según Chambilla (2017), señala que la calidad de servicio respecto a sus definiciones ha ido evolucionando constantemente a lo largo del tiempo, desde un concepto básico de prestación de un servicio, que luego de muchos estudios e investigaciones ha decantado en conceptos más complejos planteados por teóricos e investigadores.

Según Stanton, Etzel y Walker (2004) señalan que: La calidad de servicio tiene dos atributos que deben ser entendidos por quienes proveen el servicio para que estos se distingan de los demás, el primero; la calidad la define el cliente no el productor-vendedor y segundo; los clientes evalúan la calidad de servicio comparando sus expectativas con sus percepciones de cómo se efectúa este.

## **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

- **Administración**

Según, Chiavenato (2004) señala que: *“el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales”*.

Según, Stephen y Coulter (2005) señalan que: *“coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas”* Según, Hitt, Black y Porter, (2006) señalan que: *“el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional”*.

- **Municipio**

Según, Martínez (1999) señala que: El municipio se caracteriza como una persona jurídica de derecho público, compuesta por un grupo social humano interrelacionado por razones de vecindad al estar asentado permanentemente en un territorio dado, con un gobierno autónomo propio y sometido a un orden jurídico específico, con el fin de mantener el orden público, prestar los servicios públicos indispensables para satisfacer las necesidades elementales de carácter general de sus vecinos y realizar las obras públicas requeridas por la comunidad. (p.199)

- **Población**

Según Martínez (1999) señala que: El elemento más importante del municipio es la población; un territorio deshabitado no puede ser municipio en tanto carezca de población permanente; más la población municipal no es simplemente un conjunto cualquiera de seres humanos, como puede ser el reunido en un estadio deportivo durante la celebración de una competencia, o el embarcado en un buque trasatlántico, sino que se trata de un conjunto de seres humanos permanentemente asentados en un territorio específico y relacionados.

## **2.4. BASES EPISTÉMICAS**

Las bases epistémicas de la investigación sobre la administración financiera municipal y el desarrollo urbano están en lo sostenido por Parada (2005) quien sostiene que la Teoría Financiera se ocupa de la

inversión en activos financieros y su financiamiento, lo que se denomina la teoría de portafolio. Sin embargo, hay también otras áreas de las Finanzas que son motivo de estudio y análisis, con sus cuerpos conceptuales y también con modelos y descripciones.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación fue básica porque la investigación sobre la administración financiera municipal y el desarrollo urbano buscó ampliar conocimientos existentes, tal como señala al respecto Carrasco, Metodología de la investigación científica (2007) que:

“Es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad”. (p.43)

El nivel de investigación fue relacional tal como sostienen Palomino, Domínguez y Palomino (2021) señala:

“Planteará hipótesis, de diseño general no experimental y específico transversal longitudinal, bivariado (2 variables de estudios) son medibles. (p.34)

#### **3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.2.1. Diseño**

La investigación por el alcance correlacional fue de naturaleza de diseño no experimental, en el que buscó la relación entre la administración financiera municipal y el desarrollo urbano.

### 3.2.2. Esquema

La investigación tuvo el siguiente esquema:

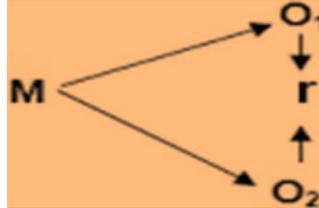


Figura 1. Esquema de la investigación

**Dónde:**

Margen de error:

Nivel de confianza

Tamaño de Población:

Margen: 10%

Nivel de confianza: 99%

Población: 2348

Tamaño de muestra: 155

#### **Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales**

n= Tamaño de la muestra

z= Nivel de confianza deseado

p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)

q= Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la poblacion

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1. Población**

La población o universo de una investigación dependerá del alcance de la investigación esta puede estar constituida por personas, procesos, cosas, animales, objetos, sucesos, etc.

Sin embargo, el estudio puede estar constituida por una población significativa que requiera de una delimitación para su estudio, en ese contexto se obtendrá la muestra. (Palomino, Domínguez, Torres y Palomino, 2021)

La investigación estuvo constituida por 2348 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra de estudio de manera representativa fue de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

### **3.4. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS**

En cuanto a las técnicas empleadas en la investigación fueron la encuesta que ha sido elaborado mediante un cuestionario de 16 preguntas, 8 para las dimensiones de la variable principal y 8 para las

dimensiones de la variable secundaria, asimismo se han apoyado de la observación y análisis documental.

Encuesta según Carrasco, Metodología de la Investigación Científica (2007), señala que la encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene. (p.314)

Asimismo, al referirse sobre el cuestionario Carrasco, Metodología de la Investigación Científica (2007), señala que es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas estandarizadas se preparan con anticipación y previsión. (p.318)

### **3.5. PRESENTACIÓN DE DATOS**

La presentación de datos se logró mediante tablas de frecuencias y gráficos como consecuencia de los resultados obtenidos de la investigación sobre la administración financiera municipal y el desarrollo urbano, con el soporte de Excel y la Chi cuadrada que permite lograr el rigor científico en la investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

- La planeación en la administración pública financiera municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para el bienestar de la comunidad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 1. Planeación - I**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	127	81.94	81.94
Baja	28	18.06	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 1.

**Figura 1. Planeación - I**

**Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La planeación en la administración pública financiera municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para el bienestar de la comunidad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 81.94% en los resultados.

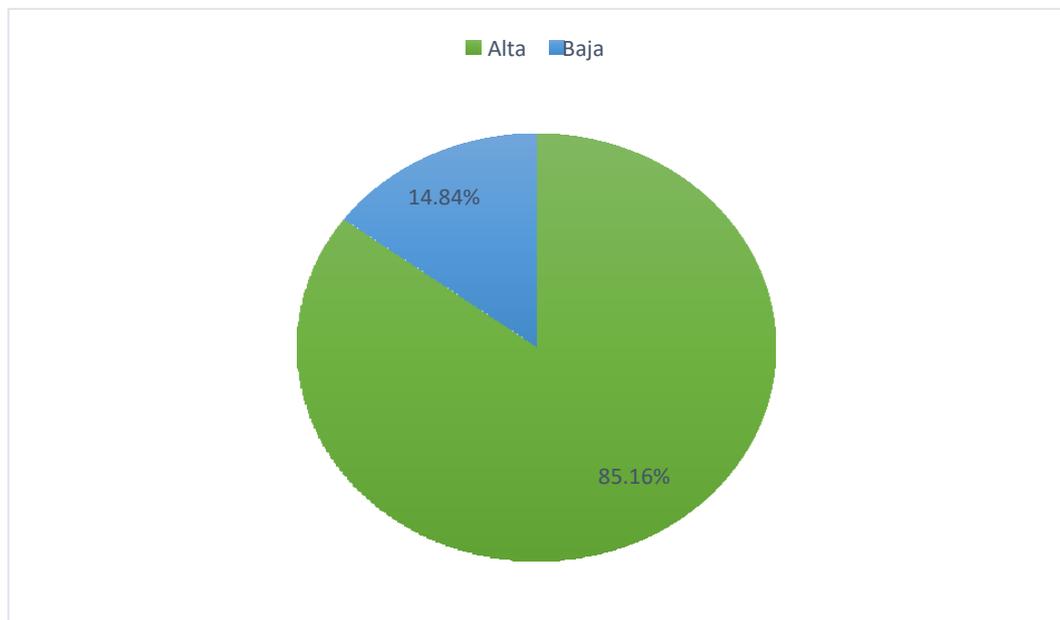
La planeación en la administración pública financiera municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para el bienestar de la comunidad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 18.06% en los resultados.

- La planeación con un nivel estratégico en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la equidad social en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 2. Planeación - II**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Alta	132	85.16	85.16
Baja	23	14.84	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 2.

**Figura 2. Planeación - II**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La planeación con un nivel estratégico en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la equidad social en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 85.16% en los resultados.

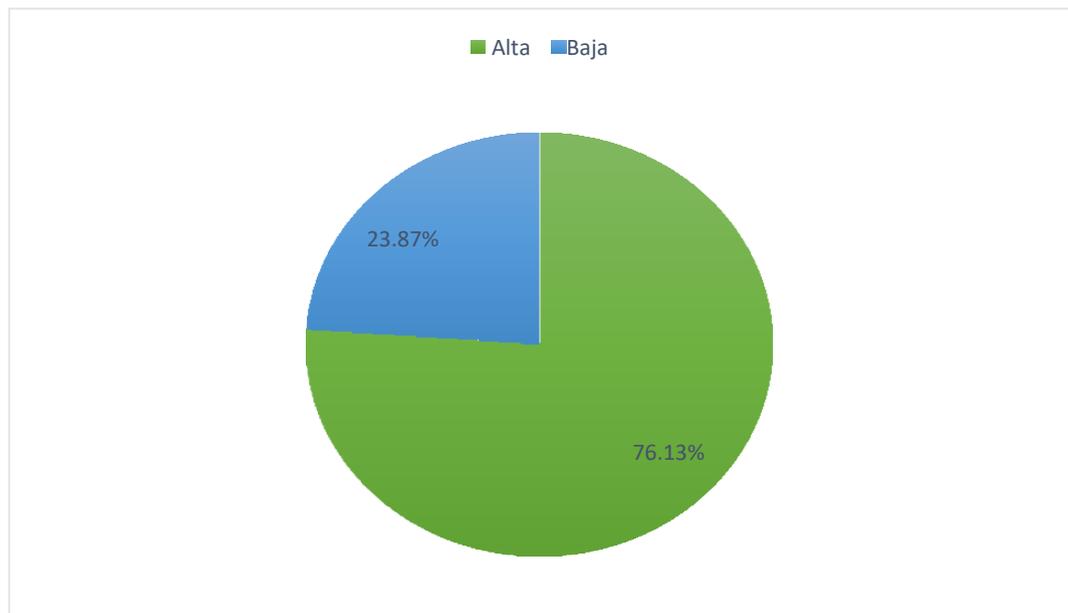
La planeación con un nivel estratégico en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la equidad social en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 14.84% en los resultados.

- La planeación con un nivel de coordinación en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la participación ciudadana en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 3. Planeación - III**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	118	76.13	76.13
Baja	37	23.87	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 3.

**Figura 3. Planeación - III**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La planeación con un nivel de coordinación en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la participación ciudadana en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 76.13% en los resultados.

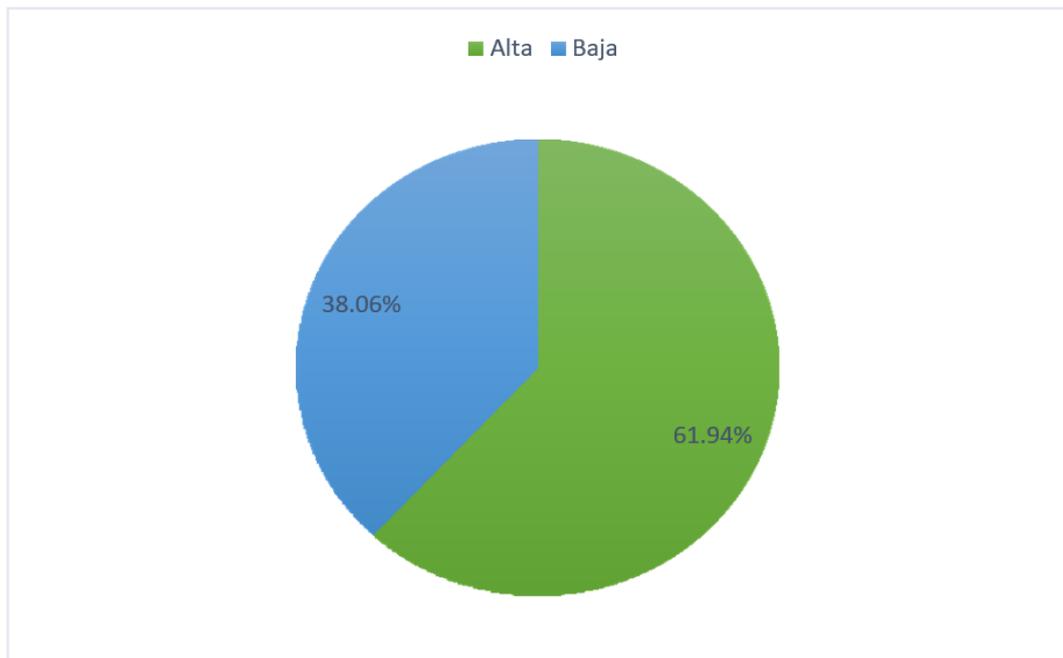
La planeación con un nivel de coordinación en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la participación ciudadana en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 23.87% en los resultados.

- La planeación con un nivel operativo en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la función del Estado en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 4. Planeación - IV**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	96	61.94	61.94
Baja	59	38.06	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 4.

**Figura 4. Planeación – IV**

**Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La planeación con un nivel operativo en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la función del Estado en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 61.94% en los resultados.

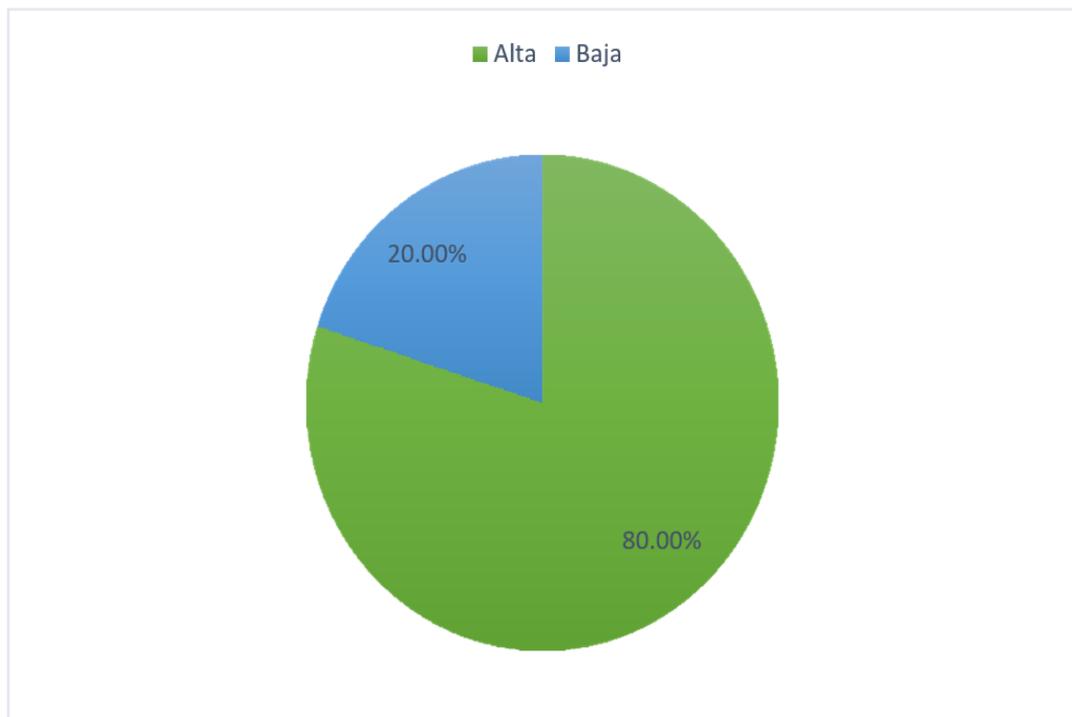
La planeación con un nivel operativo en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la función del Estado en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 38.06% en los resultados.

- La organización en función a los recursos humanos en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la eficiencia económica en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 5. Organización - I**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Alta	124	80.00	80.00
Baja	31	20.00	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 5.

**Figura 5. Organización – I**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La organización en función a los recursos humanos en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la eficiencia económica en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 80.00% en los resultados.

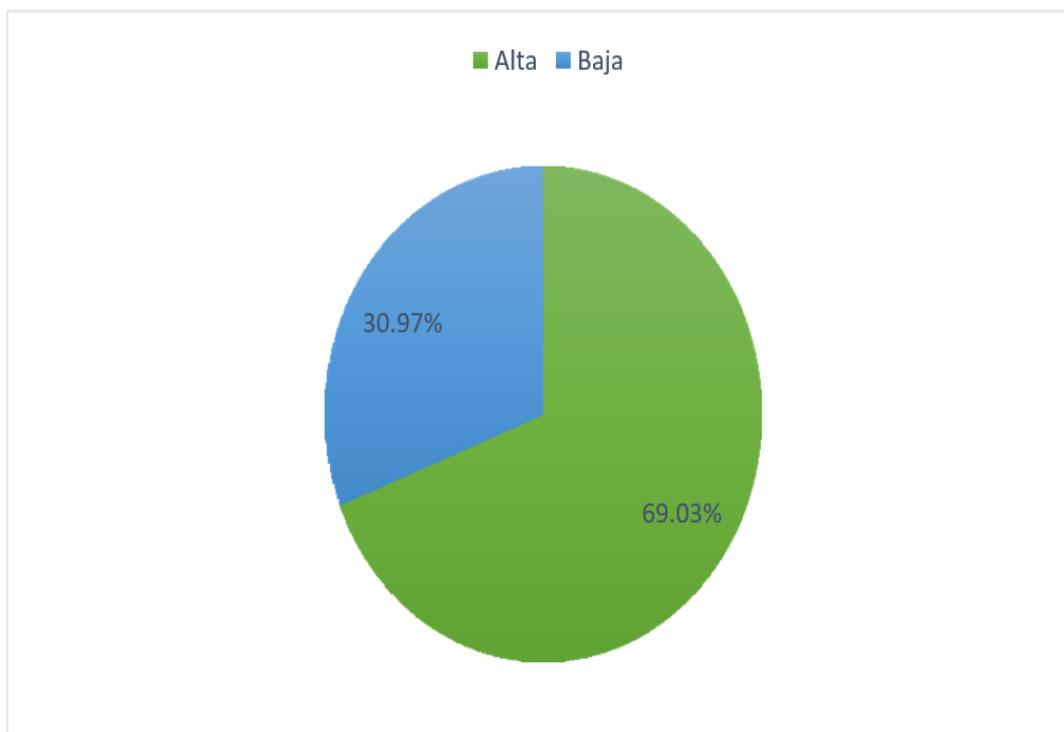
La organización en función a los recursos humanos en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la eficiencia económica en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 20.00% en los resultados.

- La organización en función a los recursos tecnológico en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos con productividad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 6. Organización - II**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	107	69.03	69.03
Baja	48	30.97	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 6.

**Figura 6. Organización - II**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La organización en función a los recursos tecnológico en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos con productividad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 69.03% en los resultados.

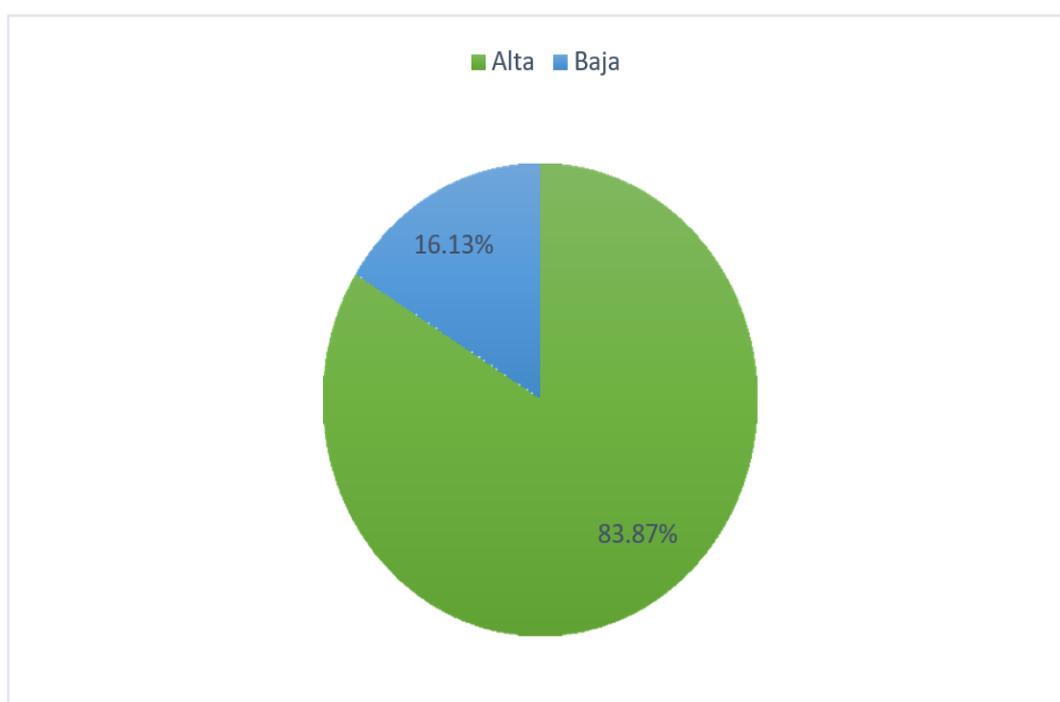
La organización en función a los recursos tecnológico en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos con productividad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 30.97% en los resultados.

- La organización en función a los recursos financieros en la administración pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la inversión pública en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 7. Organización - III**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	130	83.87	83.87
Baja	25	16.13	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 7.

**Figura 7. Organización - III**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La organización en función a los recursos financieros en la administración pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la inversión pública en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 83.87% en los resultados.

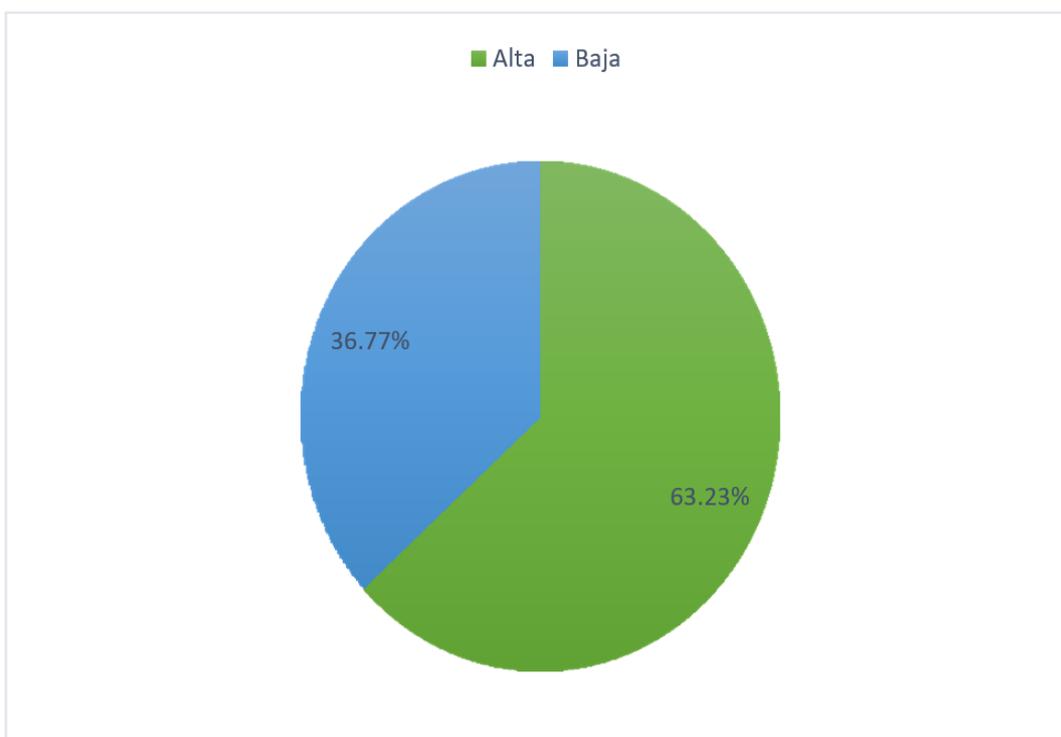
La organización en función a los recursos financieros en la administración pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la inversión pública en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 16.13% en los resultados.

- La organización en función a los recursos materiales en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la ciudadanía de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 8. Organización - IV**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	98	63.23	63.23
Baja	57	36.77	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 8.

**Figura 8. Organización - IV**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La organización en función a los recursos materiales en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la ciudadanía de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 63.23% en los resultados.

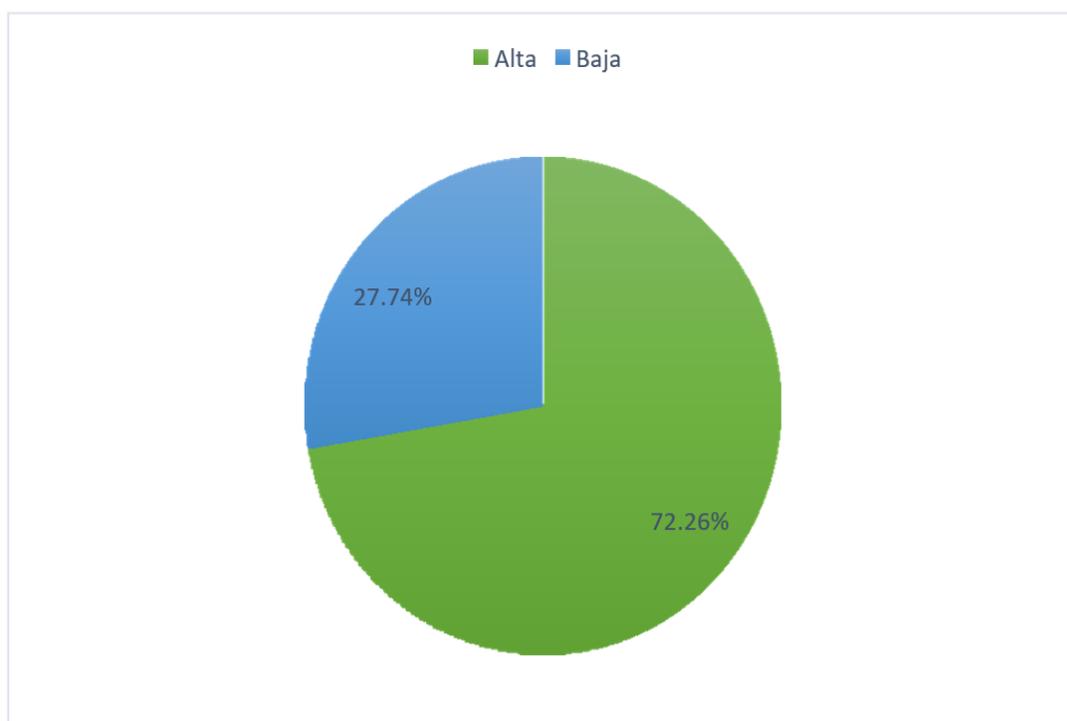
La organización en función a los recursos materiales en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la ciudadanía de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 36.77% en los resultados.

- La dirección en función a las políticas estratégicas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 9. Dirección - I**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	112	72.26	72.26
Baja	43	27.74	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 9.

**Figura 9. Dirección - I**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La dirección en función a las políticas estratégicas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 72.20% en los resultados.

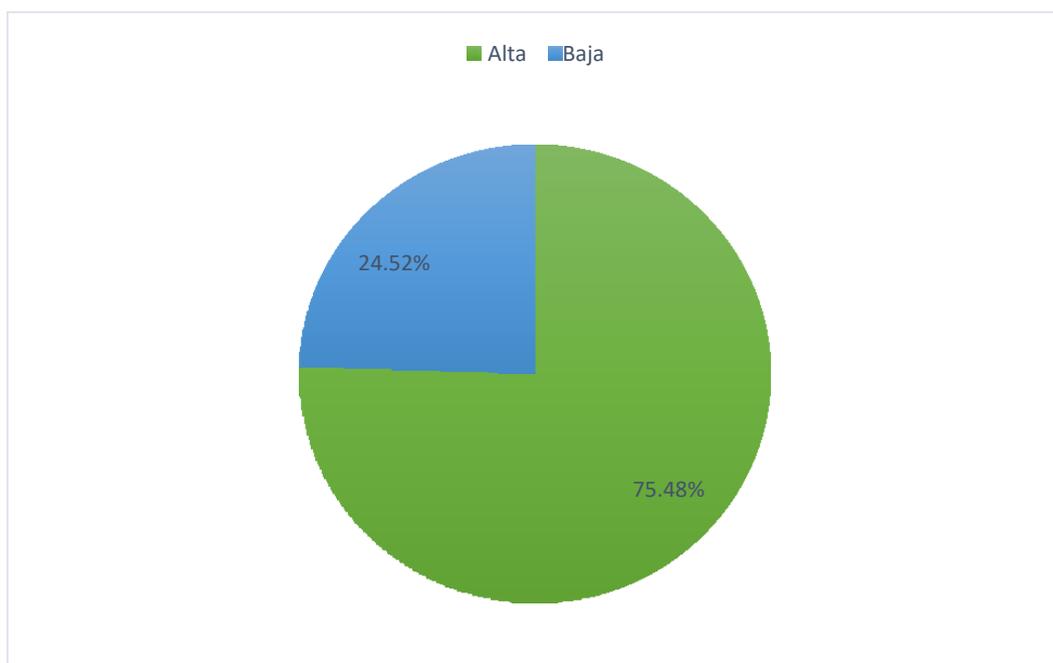
La dirección en función a las políticas estratégicas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 27.74% en los resultados.

- La dirección en función a las políticas estratégicas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 10. Dirección - II**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	117	75.48	75.48
Baja	38	24.52	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 10.

**Figura 10. Dirección - II**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La dirección en función a las políticas estratégicas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 75.48% en los resultados.

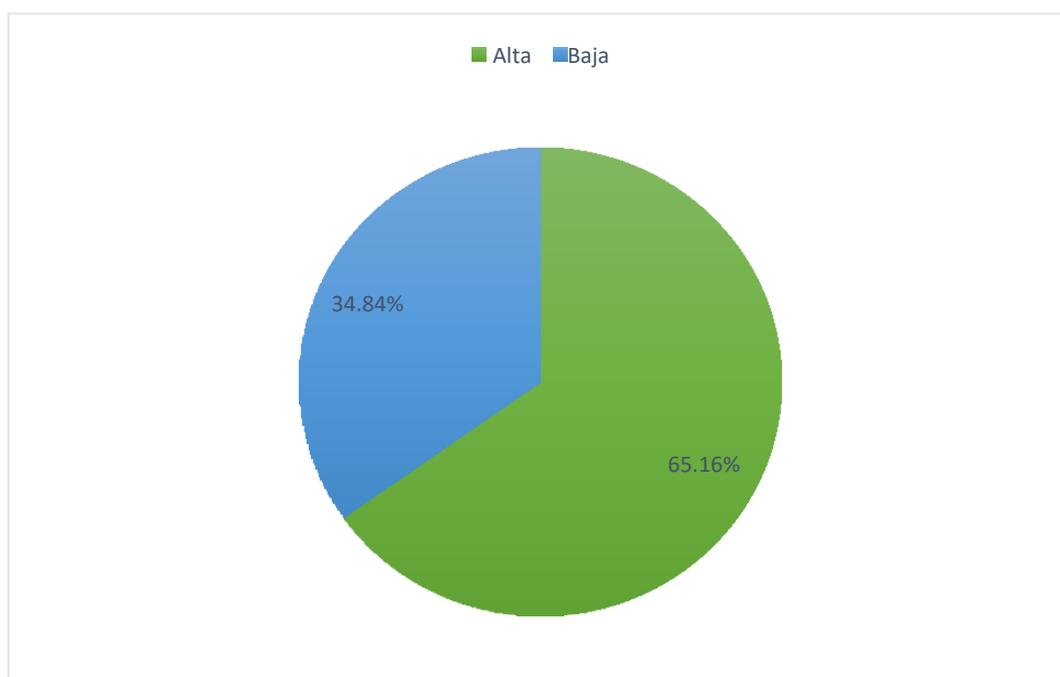
La dirección en función a las políticas estratégicas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 24.52% en los resultados.

- La dirección en función a las eficiencias en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 11. Dirección - III**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	101	65.16	65.16
Baja	54	34.84	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 11.

**Figura 11. Dirección - III**

**Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La dirección en función a las eficiencias en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 65.16% en los resultados.

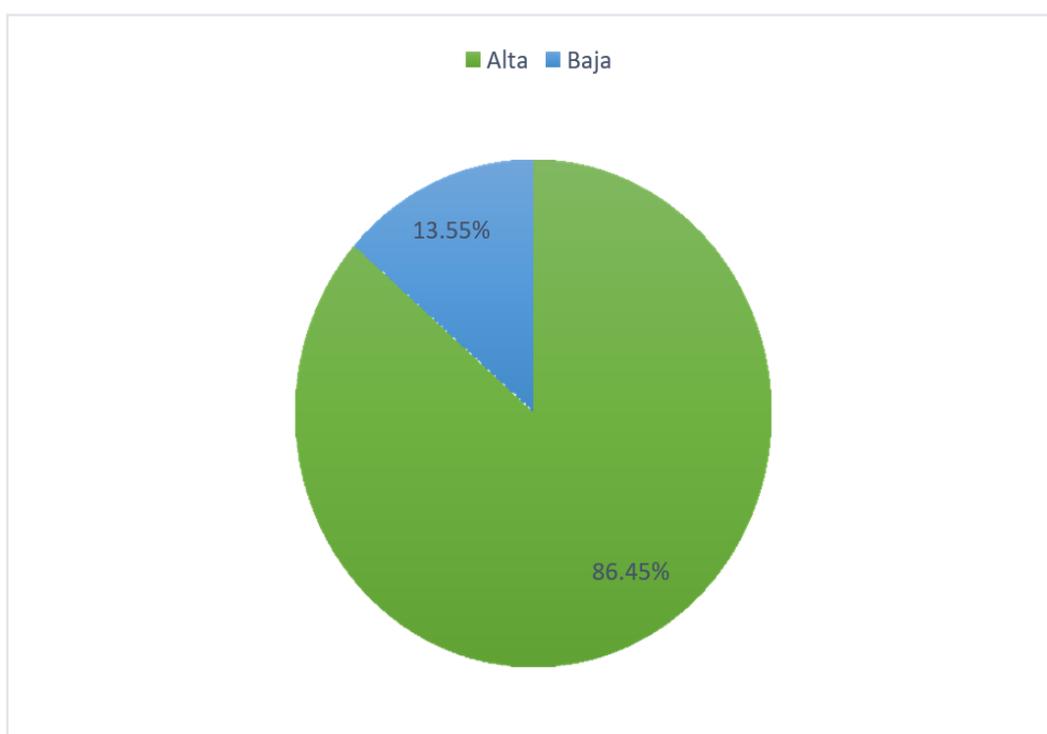
La dirección en función a las eficiencias en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 34.84% en los resultados.

- La dirección en función a un adecuado liderazgo en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 12. Dirección - IV**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	134	86.45	86.45
Baja	21	13.55	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 12.

**Tabla 12. Dirección - IV**

**Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La dirección en función a un adecuado liderazgo en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 86.45% en los resultados.

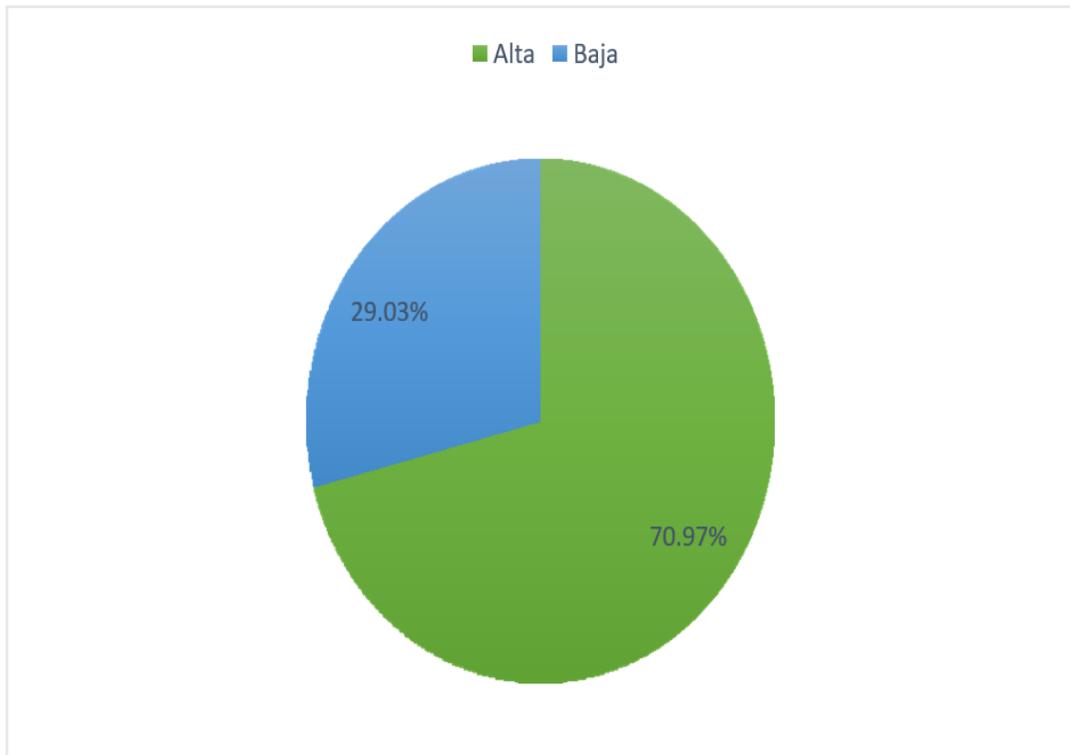
La dirección en función a un adecuado liderazgo en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 13.55% en los resultados.

- La dirección en función a los recursos humanos en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 13. Dirección - V**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	110	70.97	70.97
Baja	45	29.03	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 13.

**Figura 13. Dirección - V**

## **Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

La dirección en función a los recursos humanos en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 70.97% en los resultados.

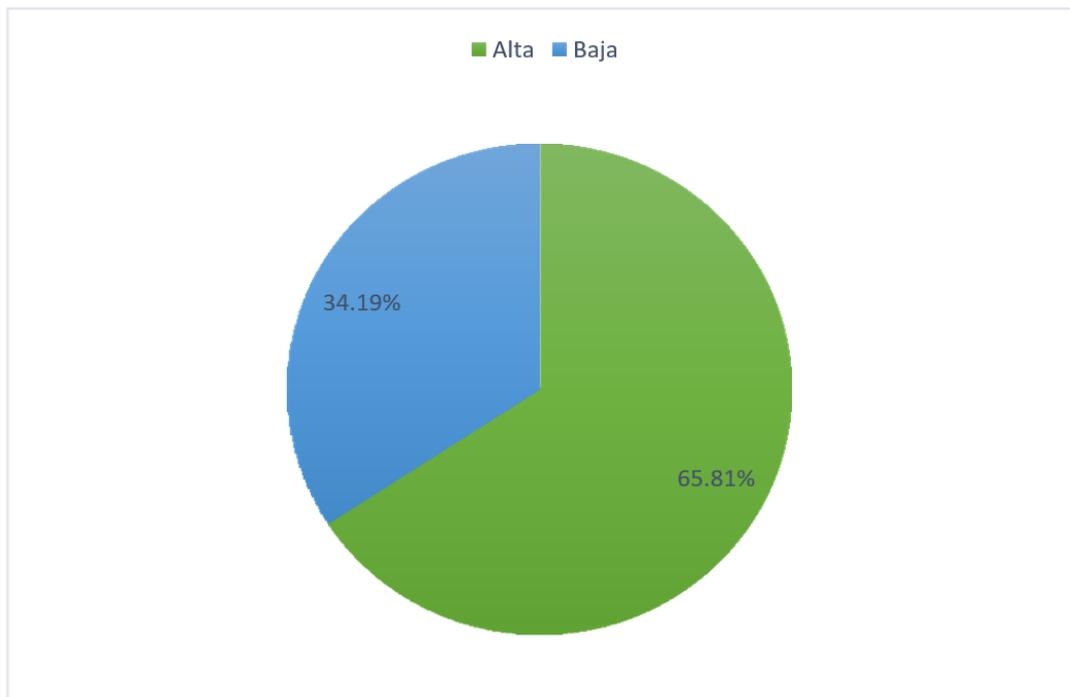
La dirección en función a los recursos humanos en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 29.03% en los resultados.

- El control en función a las actividades en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 14. Control - I**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	102	65.81	65.81
Baja	53	34.19	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 14.

**Figura 14. Control - I**

**Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

El control en función a las actividades en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 65.81% en los resultados.

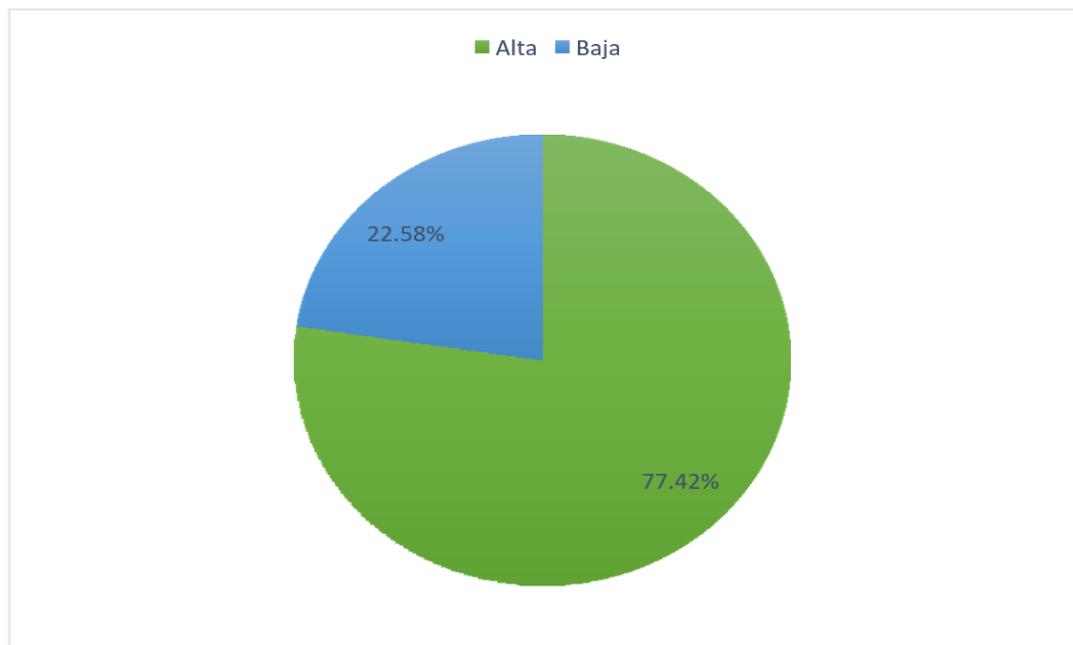
El control en función a las actividades en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 34.19% en los resultados.

- El control en función a las metas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 15. Control - II**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	120	77.42	77.42
Baja	35	22.58	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 15.

**Figura 15. Control - II**

**Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

El control en función a las metas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 77.42% en los resultados.

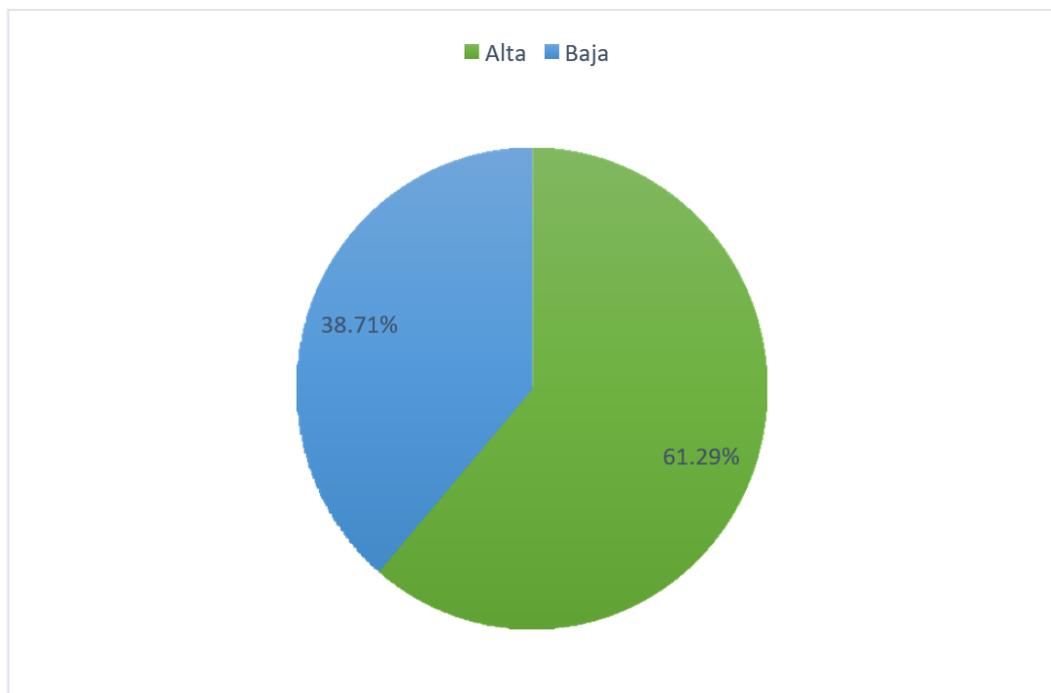
El control en función a las metas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 22.58% en los resultados.

- El control en función a la información en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:

**Tabla 16. Control - III**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alta	95	61.29	61.29
Baja	60	38.71	100.00
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 16.

**Figura 16. Control - III**

**Análisis:**

Según las respuestas de las encuestas para una muestra de 155 colaboradores entre trabajadores y usuarios de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

El control en función a la información en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una alta relación con un 61.29% en los resultados.

El control en función a la información en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta tener una baja relación con un 38.71% en los resultados.

## **4.2. DISCUSIÓN**

### **4.2.1. Contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas**

Al concluir y de acuerdo con los resultados conseguidos se infiere que existe relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020, tal como se evidencian en las figuras.

Según Fayol (1969). "Administrar, es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar (...) ejercer la gerencia es conducir la empresa hacia su objetivo tratar de sacar el mejor partido de todos los recursos de que dispone; es asegurar la marcha de las seis funciones esenciales (...) la administración no es más que una de las seis funciones cuya marcha debe asegurar la gerencia (...) comprendida así la administración no es ni un privilegio exclusivo, ni una misión especial del jefe o de los directivos de la empresa.

Uno de los objetivos de la investigación ha sido analizar la relación entre la administración pública durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

Asimismo, estudiar la relación entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

Del mismo modo, analizar la relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

#### **4.2.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis**

La contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis se confirma en tal virtud se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Existe grado de relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

De los datos obtenidos se infiere que existe relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020, por lo que se concluye que:

1. Existe relación entre la administración pública durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.
2. Existe relación entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.
3. Existe relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

#### **5.2. RECOMENDACIONES**

De acuerdo con las conclusiones existe relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020, por lo que se recomienda:

1. Que la administración pública debe cumplir otorgando los bienes y servicios que requiere la población mitigando los riesgos que genera la pandemia y considerando que la calidad de los servicios públicos es la base fundamental en la satisfacción de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.
2. Que la organización es un pilar en la administración municipal y debe cumplir las necesidades de la población durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.
3. Que la implantación de estrategias durante la pandemia es un factor clave como eje político para garantizar la seguridad que requiere la población y efectuar de manera adecuada la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alikhan Calizaya, M. C. (2019). *Calidad de Gestión Financiera y Satisfacción Social en el Municipio Provincial de Huancayo – 2017*. Huancayo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38376>.
- Ardiles Alegre, M. R. (2020). *El control interno y la influencia de la gestión financiera en el área de desarrollo económico de la Municipalidad Distrital de Independencia – Huaraz, 2017*. Huaraz: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15475>.
- Carrasco Díaz, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos. Carrasco Díaz, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Chambilla Quispe, S. E. (2017). *Calidad de servicio y satisfacción de los administrados*. Lima: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12704/Chambilla\\_QSEpdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12704/Chambilla_QSEpdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Mc GrawHill.
- Cuenca de Armas, R. (2020). *Análisis y valoración de la transparencia económico financiera de las administraciones públicas municipales en España*. Madrid: <http://hdl.handle.net/10234/188984>.
- Egoavil Solano, E. D. (2020). *La gestión financiera como factor de control del riesgo en los clientes de la caja municipal de ahorro y crédito Huancayo, de la provincia de Huancayo*. Huancayo: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/6354>.
- Fayol, H. (1969). *Administración industrial y general*. México.

- García Santamaria, J. V. (2017). *La transparencia municipal en España: análisis de los factores que más influyen en el grado de transparencia*. Madrid España: <http://hdl.handle.net/10016/30615>.
- Granda García, J. (2017). *La aportación del urbanismo al principio de suficiencia financiera municipal*. Madrid España: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=134601>.
- Higueras García, E. (2009). *Desarrollo urbano sostenible y criterios de diseño urbano para ordenaciones residenciales*. [http://oa.upm.es/16624/1/Desarrollo\\_urbano\\_sost.pdf](http://oa.upm.es/16624/1/Desarrollo_urbano_sost.pdf).
- Hitt, M.; Black, S.; Porter, L. (2006). *Administración*. Pearson educación.
- Martínez Gil, P. (1999). *El municipio, la ciudad y el urbanismo*. México: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2735/10.pdf>.
- Merchan Ponce, N. P. (2021). *Modelo de Gestión por procesos y su incidencia en las normas y reglamentos aplicables en la Dirección de Gestión Financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santa Ana, Provincia de Manabí*. Manabí Ecuador: <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2855>.
- Ñaccha Cáceres, K. Y.; Arias Quijano, D. Y. (2019). *Sistema de tesorería y su incidencia en la gestión financiera de la municipalidad distrital de Macará provincia de Carhuaz, año 2017*. Carhuaz: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3456>.
- Palomino Ochoa, J.; Domínguez Cuellar, C.; Torres Soria, I.; Palomino Ochoa, R. (2021). *Métodos de investigación y praxis cuantitativa*. Huancayo: Editorial Corpograf Atlas SAC.
- Parada Daza, J. (2005). *Enfoque teórico de finanzas y su influencia en la*

revista "Economía y Administración". Concepción Chile: Economía y Administración N° 64.

Porras Jiménez, J. (2006). *La organización: enfoques, tipologías y enriqueciéndola*. Bogotá: Disponible en:

<http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2016/3sin/B35.pdf>.

Ronda Pupo, G. A. (2021). *Estrategia. Qué es, origen, definición según autores, tipos*. Lima: <https://www.gestiopolis.com/un-concepto-de-estrategia/>.

Stanton, W.; Etzel, M.; Walker, B. (2004). *Fundamentos de Marketing*. México: Mc Graw Hill.

Stephen, R.; Coulter, M. (2005). *Administración*. Pearson educación.

## **ANEXO**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre la administración pública durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Analizar la relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Analizar la relación entre la administración pública durante la pandemia y la calidad de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.</p> <p>Estudiar la relación entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.</p> <p>Analizar la relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> Existe relación entre la administración financiera municipal durante la pandemia y el desarrollo urbano en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.</p> <p>Existe relación entre la organización durante la pandemia y la distribución de recursos financieros en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.</p> <p>Existe relación entre la implantación de estrategias durante la pandemia y la prestación de los servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020.</p>	Administración financiera Pública	Administración pública
				Organización
				Implementación de estrategias
			Desarrollo urbano	Calidad de los servicios públicos
				Distribución de recursos financieros
				Prestación de servicios públicos

**ANEXO 2**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD**

**ENCUESTA**

Tesis titulada **“La administración financiera pública durante la pandemia y el desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial de Padre Abad - 2020”**;  
marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

ÍTEMS	Grado de Relación	Grado de Relación
	Alto	Bajo

ÍTEMS	Alto	Bajo
1. La planeación en la administración pública financiera municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para bienestar de la comunidad en tiempos de pandemia resulta:		
2. La planeación con un nivel estratégico en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la equidad social en tiempos de pandemia resulta:		
3. La planeación con un nivel de coordinación en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la participación ciudadana en tiempos de pandemia resulta:		

<p><b>4.</b> La planeación con un nivel operativo en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la función del Estado en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>5.</b> La organización en función a los recursos humanos en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la eficiencia económica en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>6.</b> La organización en función a los recursos tecnológico en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos con productividad en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>7.</b> La organización en función a los recursos financieros en la administración pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la inversión pública en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>8.</b> La organización en función a los recursos materiales en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para la ciudadanía de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>9.</b> La dirección en función a las políticas estratégicas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>10.</b> La dirección en función a las políticas estratégicas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>11.</b> La dirección en función a las eficiencias en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		

<p><b>12.</b> La dirección en función a un adecuado liderazgo en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>13.</b> La dirección en función a los recursos humanos en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>14.</b> El control en función a las actividades en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>15.</b> El control en función a las metas en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		
<p><b>16.</b> El control en función a la información en la administración financiera pública municipal contribuye en el desarrollo de los servicios públicos que para los ciudadanos de la Provincia de Padre Abad en tiempos de pandemia resulta:</p>		

**Gracias por su participación.**