

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO**



=====

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL
ESTRÉS EN DIRECTIVOS PÚBLICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE
UCAYALI”**

=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
GESTIÓN PÚBLICA**

YEPSI LONG CAMPOS

**PUCALLPA – PERÚ
2022**



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Escuela de Posgrado



ANEXO N° 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 10:00 horas, del día lunes 28 de marzo Del 2022, ante el **Jurado** de Tesis o Trabajo de Investigación constituido por:

- | | |
|---|------------|
| 1. <u>Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona</u> | Presidente |
| 2. <u>Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero</u> | Secretario |
| 3. <u>Dra. Francisca Amaralís Domínguez Palpa</u> | Vocal |

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en Gestión Pública Mención: Gestión Pública
Don (ña) Yepsi Long Campos

PROCEDIÓ AL ACTO DE DEFENSA:

- a. Con la exposición de la Tesis o Trabajo de Investigación, titulada:
"Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento ante el estrés en Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

- a) Presentación personal.
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones.
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogates del Jurado y público asistente.
- d) Dicción y dominio de escenario.

Así mismo, el Jurado plantea a la Tesis o Trabajo de Investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de Diecinueve (19)

Equivalente a APROBADO, por lo que se recomienda Elaborar el artículo científico y la publicación respectiva.
(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman la presente **ACTA** en señal de conformidad, en la ciudad de Pucallpa, siendo las 10 horas del día lunes 29 de marzo del 2022.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELLECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0113-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de Tesis, titulado:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL ESTRÉS EN DIRECTIVOS PÚBLICOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI”.

Cuyo(s) autor (es) : LONG CAMPOS, YEPSI
Escuela : POSGRADO
Maestría : GESTION PUBLICA
Asesor(a) : Dr. PASTOR SEGURA, JAIME ALBERTO

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 7%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 02/03/2022



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo,

YEPSI LONG CAMPOS

Autor(a) de la TESIS de posgrado titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO
ANTE EL ESTRÉS EN DIRECTIVOS PÚBLICOS DEL GOBIERNO
REGIONAL DE UCAYALI

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: DR. Jaime Alberto Pastor Segura

En la Escuela de Posgrado, Maestría: Gestión Pública

Mención: _____

Autorizo la publicación:

PARCIAL

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 09 / 04 / 2022

Email: ylongcampos@gmail.com

Teléfono: 968 625722

Firma:



DNI: 07268570

DEDICATORIA

Ayer al igual que hoy, todos mis frutos son dedicados enteramente a ti, la elegida por Dios para darme vida, para ser mi inigualable fuente de energía, para sostenerme en las dificultades, para abrigarme en las tempestades: mamita, amada mía.

AGRADECIMIENTO

Al Gobierno Regional de Ucayali, personificado en el señor Francisco Pezo Torres, Gobernador Regional de Ucayali, Eco. Rolando Palacios Cueto, ex Gerente General Regional, Dr. Armando Vásquez Castro, ex Gerente Regional de Desarrollo Social, por el respaldo brindado para la ejecución de esta investigación y a cada uno de los Directivos Públicos, quienes con gentileza y buen ánimo de colaboración me dieron de su tiempo para el desarrollo de las encuestas.

A mi asesor Dr. Jaime Pastor Segura, su asesoramiento y permanente motivación en los momentos complejos del proceso investigativo están atesorados con gratitud en mi corazón.

A los miembros del Jurado: Dr. Pedro Julián Ormeño Carmona, Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero, Dra. Francisca Amarilis Domínguez, por sus recomendaciones, todas las cuales me permitieron afianzar la calidad del contenido de esta investigación.

A la Dra. Nelly Ugarriza Chávez, catedrática e investigadora de la inteligencia emocional en el Perú, por su asistencia y recomendaciones.

Finalmente, gracias a la señora Esther López Meza, su generosidad y alta empatía son el corolario de lo que la inteligencia emocional hace en la vida de un individuo, para influir positivamente en su entorno y hacer de nuestro mundo un lugar agradable para vivir.

RESUMEN

Esta investigación tiene el objetivo de determinar el nivel de relación entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, así como, identificar las diferencias entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés, por factores demográficos. El diseño de esta investigación de tipo cuantitativo, contempla los elementos: no experimental, transeccional y correlacional; se han utilizado dos encuestas para la recopilación de datos: el Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE) y el Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60), La población y muestra estuvo conformada por 44 Directivos Públicos cuyas edades fluctuaban entre los 30 y 70 años de edad. Los resultados evidencian que no existe una correlación estadísticamente significativa entre las variables de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés. El 27,3% de los Directivos Públicos presentaron una inteligencia emocional desarrollada y emplearon principalmente el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción. En comparación con los varones, las mujeres en cargos directivos utilizan principalmente el estilo de afrontamiento centrado en la emoción y además presentan un mayor desarrollo de la inteligencia emocional. El estilo de afrontamiento enfocado en el problema y el afrontamiento evitativo se emplean de manera similar entre ambos géneros. Finalmente, teniendo en cuenta la variable edad, no se han observado diferencias estadísticamente significativas en inteligencia emocional y en estilos de afrontamiento de los directivos públicos.

PALABRAS CLAVE: Emoción, estrés, afrontamiento, directivos públicos, Bar-On, Carver, Lazarus.

ABSTRACT

This research aims to determine the level of relationship between emotional intelligence and stress coping styles of Public Managers of the Regional Government of Ucayali, as well as to identify differences in emotional intelligence and stress coping styles due to demographic factors. The design of this quantitative research contemplates the non-experimental, transactional and correlational elements; Two surveys have been used for data collection: the Bar-On Emotional Intelligence Inventory and the COPE 60 Coping Styles Questionnaire. The population and sample consisted of 44 Public Managers whose ages ranged between 30 and 70 years of age. The results show that there is no statistically significant correlation between the variables of emotional intelligence and styles of coping with stress. In this study, 27.3% of the Public Managers presented a developed emotional intelligence and mainly used the emotion-focused coping style. Compared to men, women in managerial positions mainly use the emotion-focused coping style and also show a greater development of emotional intelligence. Problem-focused coping and avoidant coping are used similarly between both genders. Finally, taking into account the age variable, no statistically significant differences have been observed in emotional intelligence and coping styles of Public Managers.

Keywords: Emotion, stress, coping, public managers, Bar-On, Carver, Lazarus.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés en Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali”, tuvo el propósito de describir, comparar y relacionar dos importantes constructos teóricos, la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en una muestra poco accesible y por lo mismo de gran interés científico: los directivos públicos, quienes cumplen una labor trascendental de dirección y toma de decisiones que contribuyen a la mejora de la calidad de vida de la población y al desarrollo de la región.

El Servicio Civil Peruano – SERVIR ha documentado que uno de los principales problemas en nuestro país son los insuficientes profesionales con competencias para gerenciar las entidades públicas, estas competencias no están asociados a atributos intelectuales o académicos, sino más bien a atributos intrapersonales, interpersonales y de adaptabilidad entre otros. En este estudio, nos ocupamos de describir estos atributos como parte de los componentes que conforman la inteligencia emocional e investigamos la relación de la inteligencia emocional con otro aspecto relevante de conocer en un contexto laboral, los estilos que usan los directivos públicos para abordar los eventos estresantes. De esta manera, contribuimos a generar conocimiento respecto a la situación actual de las principales competencias que se requieren en los directivos públicos para gerenciar con éxito las entidades públicas del Estado.

La inteligencia emocional no es un tema de interés social y científico reciente, Charles Darwin desde 1872 en su libro “La expresión de las emociones en el hombre y en los animales”, enfatizó la importancia de la expresión emocional para fines de supervivencia y adaptación. La inteligencia emocional definida por Bar-On (2006) es

un conjunto multifactorial de competencias, habilidades y facilitadores emocionales y sociales interrelacionados que determinan la eficacia con la que nos comprendemos y expresamos, comprendemos a los demás y nos relacionamos con ellos y hacemos frente a las demandas diarias. La inteligencia emocional ha sido investigada en el área clínica, ampliamente en el área educativa y en las últimas décadas ha ido ganando mucho interés en el ámbito organizacional. Goleman (2016), en sus investigaciones en el ámbito organizacional concluyó que, la inteligencia emocional cobra más importancia a medida que aumenta el rango del puesto directivo. Las exigencias del liderazgo moderno le dan mucho valor a la empatía, autocontrol, resolución de problemas y el trabajo en equipo, en tanto el estilo autoritario de gerenciar ha quedado postergado en el pasado por su poca utilidad para la producción y el logro de resultados

Por otro lado, el afrontamiento ante el estrés es un proceso ineludible que tenemos que asumir todas las personas de todas maneras, porque así recuperamos la estabilidad física y psicológica amenazada por el evento estresante, por ello es importante hacer uso de estilos de afrontamiento ante el estrés, adaptativos, positivos y coherentes. Los estilos de afrontamiento fueron definidos por Carver et al. (1989) como las diferentes formas en que las personas responden al estrés.

Esta investigación de tipo cuantitativo tuvo un diseño no experimental, transeccional y correlacional, está enmarcado en el modelo teórico de la inteligencia emocional de Reuven Bar-On y en la Teoría del estrés y el afrontamiento de Lazarus y Folkman. La población de estudio estuvo conformada por 44 Directivos Públicos perteneciente al primer, segundo y tercer nivel organizacional, a quienes se les aplicaron dos escalas de probada validez y confiabilidad.

A continuación, se describe cada uno de los capítulos que integran esta investigación: Capítulo I, El problema de la investigación, en esta primera parte presentamos la formulación del problema, objetivos e hipótesis. Capítulo II, Marco teórico, contiene antecedentes de investigaciones similares, así como, las bases teóricas de las variables estudiadas. Capítulo III, Marco metodológico, aquí encontramos el diseño de la investigación, la caracterización de la muestra y los instrumentos de recolección de datos y las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos. Capítulo IV, Resultados y Capítulo V, Discusión de resultados. Las conclusiones nos presentan en síntesis los hallazgos del estudio en amplia coherencia con los objetivos de la investigación. Las sugerencias pretenden contribuir al afianzamiento de las investigaciones en posgrado y finalmente, las referencias bibliográficas y anexos quedan a disposición de los lectores para su revisión y profundización.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
ÍNDICE.....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xvi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xviii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 HIPÓTESIS.....	6
1.4.1 Hipótesis general.....	6
1.4.2 Hipótesis específicas	6
1.5 VARIABLES.....	7
1.5.1 Operacionalización de las variables	8
1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	10
1.7 VIABILIDAD.....	11

1.8	LIMITACIONES.....	11
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....		12
2.1	ANTECEDENTES.....	12
2.2	BASES TEÓRICAS.....	25
2.2.1	Inteligencia emocional.....	25
2.2.1.1	Definición desde diversos autores.....	25
2.2.1.2	Teorías del proceso emocional.....	26
2.2.1.3	Modelos teóricos de la inteligencia emocional.....	33
2.2.2	Afrontamiento ante el estrés.....	40
2.2.2.1	Definición desde diversos autores.....	40
2.2.2.2	Teorías del estrés.....	40
2.2.2.3	Estilos y estrategias de afrontamiento.....	44
2.2.2.4	Funciones del afrontamiento.....	48
2.2.3	Directivos en entidades públicas.....	48
2.2.3.1	Niveles organizacionales y unidades de organización.....	48
2.2.3.2	Directivos públicos.....	51
2.2.3.3	Evaluación psicológica en el proceso de selección de directivos públicos.....	52
2.2.3.4	Problemas identificados en la dirección de entidades públicas.....	54
2.3	DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	54
2.3.1	Inteligencia emocional y sus componentes (dimensiones).....	54
2.3.2	Estilos de afrontamiento y sus estrategias (dimensiones).....	58
2.4	BASES EPISTÉMICAS.....	62
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....		65

3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	65
3.2	DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN.....	65
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	66
3.3.1	Población.....	66
3.3.2	Muestra.....	67
3.3.3	Criterios de inclusión y exclusión.....	67
3.3.4	Tipo de muestreo.....	68
3.4	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	68
3.5	TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS.....	80
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....		83
4.1	Resultado de la prueba de normalidad.....	83
4.2	Resultados del análisis descriptivo.....	86
4.3	Resultados del análisis estadístico inferencial.....	88
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		100
CONCLUSIONES.....		111
SUGERENCIAS.....		113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		115
ANEXOS.....		127

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de las variables.....	9
Tabla 2.	Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer, Caruso y Salovey.....	36
Tabla 3.	Distribución de la muestra.....	67
Tabla 4.	Distribución de las dimensiones e ítems del ICE de Bar-On.....	69
Tabla 5.	Interpretación de la Escala de Likert del ICE de Bar-On.....	70
Tabla 6.	Distribución de las dimensiones e ítems del COPE-60.....	72
Tabla 7.	Interpretación de la Escala de Likert del COPE-60.....	133
Tabla 8.	Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad del ICE de Bar-On	136
Tabla 9.	Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición de la consistencia interna entre los ítems del Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE).....	74
Tabla 10.	Coeficiente de correlación de Pearson entre la Inteligencia emocional y sus componentes.....	75
Tabla 11.	Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad de la dimensión de EAEP.....	78
Tabla 12.	Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición de la fiabilidad de los ítems de la dimensión de Estilo de afrontamiento centrado en el problema.....	137
Tabla 13.	Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad de la dimensión de EAEE.....	78
Tabla 14.	Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición de la fiabilidad de los ítems de la dimensión de Estilo de afrontamiento centrado en la emoción.....	138
Tabla 15.	Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad de la dimensión de EAE.....	79

Tabla 16.	Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición de la Fiabilidad de los ítems de la dimensión de EAE.....	139
Tabla 17.	Coeficientes de correlación Inter ítems e ítems con el puntaje total para el EAEP.....	140
Tabla 18.	Coeficientes de correlación inter ítems e ítems – puntaje total para el EAEE (N = 44)	141
Tabla 19.	Coeficientes de correlación inter ítems e ítems – puntaje total para el EAE (N = 44)	142
Tabla 20.	Niveles de desarrollo de la IE de los Directivos Públicos.....	84
Tabla 21.	Análisis descriptivo de la IE y sus componentes.....	86
Tabla 22.	Análisis descriptivo de los EA.....	87
Tabla 23.	Resultados de la prueba de SW para la IE y sus componentes.....	87
Tabla 24.	Resultados de la prueba SW para los EA.....	88
Tabla 25.	Correlación de Pearson entre la IE y los EA.....	90
Tabla 26.	Comparaciones con t-Student de la IE y sus componentes según variables demográficas.....	92
Tabla 27.	Comparaciones con t-Student de los EA según variables demográficas	94
Tabla 28.	Correlación de Pearson entre los componente de la IE y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema.....	96
Tabla 29.	Correlación de Pearson entre los componentes de la IE y el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción.....	98
Tabla 30.	Correlación de Pearson entre los componentes de la IE y el Estilo de afrontamiento evitativo.....	99
Tabla 31	Interpretación. Coeficiente de correlación de Pearson.....	144

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Esquema de investigación.....	66
-----------	-------------------------------	----

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los directivos públicos del Gobierno Regional de Ucayali, por la naturaleza de sus cargos y responsabilidades, desempeñan un rol clave en el logro de metas y resultados en materia económica, social, ambiental y de infraestructura de la región. Estos requerimientos laborales de alta exigencia demandan un determinado perfil académico, de experiencia y específicamente de competencias personales. Cuando hablamos de competencias personales no nos referimos a atributos cognoscitivos o intelectuales de los directivos públicos, sino más bien a sus atributos intrapersonales, interpersonales y de adaptabilidad.

Rogers y Guzmán (2015), citan las siguientes competencias personales para directivos públicos: resiliencia, capacidad para trabajar en equipo, habilidad para crear y mantener relaciones interpersonales, adaptabilidad a situaciones nuevas y el manejo de escenarios turbulentos o de crisis, entre otros (p. 69). Por otro lado, el Servicio Civil Peruano - SERVIR (2016) señala que, las competencias genéricas identificadas específicamente para el grupo de directivos públicos son: liderazgo, articulación con el entorno político; visión estratégica que incluye anticipar circunstancias, sortear obstáculos, calcular riesgos y planear acciones; y finalmente, capacidad de gestión (p. 74).

Sin embargo, la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, refiere que una de las principales deficiencias de la gestión pública en el Perú es la inadecuada política y gestión de recursos humanos, esta deficiencia se ve agravada por la ausencia de políticas de capacitación y de desarrollo de

capacidades y competencias, ya sea porque las autoridades no valoran la gestión del personal o porque la entidad no cuenta con recursos para ello (D.S. N° 004-2013-PCM, 2013). Paralelamente, el Servicio Civil Peruano – SERVIR mediante el Documento de Trabajo N° 1-2015: Marco conceptual del grupo de directivos públicos del servicio civil peruano (2015), ha aseverado que uno de los principales problemas en nuestro país es la existencia de insuficientes recursos humanos profesionales con las competencias necesarias para gerenciar las entidades públicas del Estado.

Lo sostenido por SERVIR, es preocupante pero también es una situación retadora para el Ejecutivo y el Legislativo quienes deben actualizar y afianzar los lineamientos de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021, en materia de recursos humanos, para asegurar la profesionalización de la función pública a fin de contar con directivos idóneos para el puesto y las funciones que desempeñan. La Academia, a través de las universidades también contribuyen a actualizar y afianzar estos lineamientos cuando proveen de la evidencia científica para la toma de decisiones de las autoridades.

Retomando el tema de las competencias, es importante enfatizar que gran parte de las competencias personales requeridas en los directivos públicos citados por Rogers y Guzmán (2015) y SERVIR (2015) las encontramos en los indicadores que miden los componentes intrapersonal, interpersonal y de adaptabilidad que conforman la inteligencia emocional: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.

Diversos estudios han demostrado que la alta exigencia laboral, los conflictos en el entorno laboral y la inseguridad intrapersonal e interpersonal,

entre otros aspectos, contribuyen en diferentes grados a generar estrés. El estrés (además de la depresión y la ansiedad) se han convertido en una seria preocupación para las organizaciones de tipo público y privado por las consecuencias negativas en la productividad y desempeño laboral.

Después de esta revisión bibliográfica, relativa al estrés, desempeño laboral, afrontamiento ante el estrés e inteligencia emocional, surge de manera consecuente la interrogante relativa a si la Inteligencia emocional estaría relacionada con los estilos de afrontamiento ante el estrés, la respuesta no es contundente ni definitiva, tenemos investigaciones que refieren la existencia de una alta relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés (Otayza, 2021; Añorga, 2020; Lunahuaná, 2018), otras investigaciones que señalan una baja relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés (Mosquito, 2020; Condori, 2020; Gutiérrez, 2018 y Castro et al., 2017); mientras que otras investigaciones afirman la no existencia de una relación entre ambas variables (Elme, 2018; Nombera y Seminario, 2017 y Paz, 2016).

En síntesis, aún no está clara la relación entre las variables de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés; tampoco contamos con ninguna investigación a nivel nacional y local que describa, compare y relacione la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés en una muestra de directivos públicos.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Cuáles son las diferencias en la inteligencia emocional general de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos?
2. ¿Cuáles son las diferencias en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos?
3. ¿Cuál es el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali?
4. ¿Cuál es el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali?
5. ¿Cuál es el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar las diferencias en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.
2. Identificar las diferencias en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.
3. Identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.
4. Identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.
5. Identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

1.4 HIPÓTESIS

1.4.1 Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional general y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

1.4.2 Hipótesis Específicas

H₁ Existen diferencias significativas en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

H₀ No existen diferencias significativas en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

H₂ Existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

H₀ No existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

H₃ Existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₀ No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₄ Existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₀ No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₅ Existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₀ No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

1.5 VARIABLES

Acerca de las variables, Niño (2001) refiere que una variable es cada una de las características o propiedades del objeto estudiado en una investigación, las cuales pueden tomar diferentes valores (p. 59). En este sentido, esta investigación tuvo dos variables:

1. Inteligencia emocional
2. Estilos de afrontamiento ante el estrés

1.5.1 Operacionalización de las variables de estudio

Hernández et al., 2014, indica que la operacionalización se fundamenta en la definición conceptual y operacional de la variable, además sostiene que, el proceso más lógico para hacerlo es transitar de la variable a sus dimensiones o componentes, luego a los indicadores y finalmente a los ítems o reactivos y

sus categorías. A continuación, la Tabla 1 presenta la operacionalización de las variables, dimensiones, indicadores e ítems de las escalas de intervalos que las miden.

Tabla 1
Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Inteligencia emocional general	Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destreza que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Bar-On (2006)	Componente Intrapersonal	Comprensión emo. de sí mismo	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116
			Asertividad	22, 37, 67, 82, 96, 111, 126
			Autoconcepto	11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129
			Autorrealización	6, 21, 36, 51, 66, 83, 95, 110, 70
			Independencia	3, 19, 32, 48, 62, 107, 121
		Componente Interpersonal	Empatía	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124
			Relaciones interpersonales	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128
			Responsabilidad social	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119
		Componente de Adaptabilidad	Solución de problemas	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118
			Prueba de la realidad	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127
		Componente de manejo de estrés	Flexibilidad	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 133
			Tolerancia al estrés	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122
		Componente de estado de ánimo general	Control de los impulsos	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130
			Felicidad	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120
Estilos de afrontamiento ante el estrés	Son las diferentes formas en que las personas responden al estrés. Carver et al. (1989) Estos estilos son: A. enfocado en el problema, tiene como objetivo resolver un problema o hacer algo para alterar la fuente del estrés. A. enfocado en las emociones, tiene como objetivo reducir o controlar la angustia emocional que está asociada con (o indicada por) la situación. Carver et al. (1989) A. evitativo, tiende a evadir o minimizar la amenaza del estresor.	Estilo de afrontamiento enfocado en el problema	Optimismo	11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132
			Afrontamiento activo	5, 25, 47, 58
			Planificación	19, 32, 39, 56
			Supresión de actividades competentes	15, 33, 42, 55
			Contención/postergación del afrontamiento	10, 22, 41, 49
		Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción	Búsqueda de soporte social por razones instrumentales	4, 14, 30, 45
			Búsqueda de soporte social por razones emocionales	11, 23, 34, 52
			Reinterpretación positiva y crecimiento	1, 29, 38, 59
			Acudir a la religión	7, 18, 48, 60
			Aceptación	13, 21, 44, 54
		Estilo evitativo	Enfocar y liberar emociones	3, 17, 28, 46
			Desentendimiento mental	2, 16, 31, 43
			Desentendimiento conductual	9, 24, 37, 51
			Negación	6, 27, 40, 57
	Uso de sustancias	12, 26, 35, 53		
	Uso del humor	8, 20, 36, 50		

1.6 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Justificación

La realización de este estudio se justifica en los siguientes aspectos:

1). Aporta la gestión pública en la toma de decisiones basada en evidencias. Primero, para la elaboración de un Plan de Desarrollo de las Personas (normado mediante el DL N° 1025, 2008 y su reglamento; dirigido específicamente a los directivos públicos, para fortalecer las competencias requeridas en los cargos directivos. Segundo, para el análisis y el debate respecto a establecer la evaluación psicológica en la selección del personal directivo de manera obligatoria y no discrecional.

2). Es una investigación original. Las variables de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés están siendo estudiadas por primera vez a nivel nacional en una población de Directivos Públicos.

3). Es una investigación con alta utilidad académica. El análisis de los resultados promueve la discusión y el debate académico. También es útil como punto de partida y referente para futuras investigaciones.

Importancia

La importancia de esta investigación reside principalmente en la generación de evidencia científica que contribuirá a la toma de decisiones para la mejora de la gestión del rendimiento, que mide el desempeño de los directivos públicos. Finalmente, la relación entre las variables de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés en una muestra de Directivos Públicos es un tema de investigación que no tiene precedentes en nuestra región, por ello, esta investigación significará un importante aporte tanto a la Academia y como a la gestión pública.

1.7 VIABILIDAD

La viabilidad de la presente investigación se sustenta en la posibilidad de contar con recursos financieros, humanos y materiales para desarrollar el proceso de investigación hasta su finalización, en el tiempo y condiciones normados por la Universidad Nacional de Ucayali. Por otro lado, esta investigación será factible desarrollarla a través del tipo de investigación cuantitativa, diseño descriptivo y correlacional, que conducirán a proporcionar la respuesta al problema formulado.

1.8 LIMITACIONES

En la exhaustiva revisión bibliográfica de artículos de revistas científicas y tesis, no se encontraron investigaciones que hayan estudiado la relación entre las variables inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en un entorno organizacional sea público o privado, por lo cual no se han podido hacer contrastaciones de los resultados con investigaciones que fuesen más semejantes entre sí.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

A Nivel Internacional

Corral (2015), desarrolló la Tesis denominada Inteligencia emocional, Estrategias de afrontamiento y Bienestar psicológico en el voluntariado de Cruz Roja: Estudio preliminar para el diseño de acciones formativas. Los principales hallazgos de esta investigación son los siguientes:

No se observaron diferencias significativas entre la variable edad e inteligencia emocional, aunque la tendencia muestra que las personas de mayor edad tienden a puntuar más en las tres dimensiones.

No se han dado diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento entre hombres y mujeres, pero aparece una tendencia en la que las mujeres puntúan más alto en las estrategias activas y los hombres más alto en las estrategias pasivas.

Se ha encontrado puntuaciones significativamente mayores en la dimensión de Bienestar psicológico y dimensión de Claridad emocional; así como en tres de las cuatro estrategias de afrontamiento activo (a excepción de la dimensión de Reestructuración cognitiva).

La dimensión de Claridad emocional se relaciona positiva y significativamente con la estrategia de afrontamiento Resolución de problemas, Expresión emocional, Apoyo social y Reestructuración cognitiva. La dimensión de Atención emocional sólo presenta una correlación positiva, con Bienestar Vínculos. La dimensión de Claridad emocional correlaciona con Bienestar autonomía, Bienestar proyectos y

Bienestar total. Mientras que, la dimensión de Reparación emocional correlaciona únicamente con Bienestar Aceptación/control.

Se observa una correlación significativa entre las cuatro estrategias de afrontamiento activas (Resolución de Problemas, Expresión emocional, Apoyo Social y Reestructuración cognitiva) y el Bienestar Total. Ninguna de las estrategias pasivas tiene relaciones significativas con las dimensiones del bienestar.

Los resultados de los análisis de regresión mostraron que, en efecto, tanto la inteligencia emocional como las estrategias de afrontamiento predicen el Bienestar Total de los voluntarios de la muestra, aunque no todas las dimensiones de las variables tienen el mismo efecto. La dimensión de Claridad emocional explica el Bienestar psicológico de manera predominante. Por su parte, la estrategia de afrontamiento Resolución de problemas es la que explica principalmente el Bienestar psicológico. La autora sostiene que, este resultado coincide con investigaciones previas que han encontrado que el afrontamiento centrado en el problema se asocia al bienestar.

Sólo se ha observado una diferencia significativa entre el grupo experimental y el grupo control en la estrategia de afrontamiento Expresión emocional, estrategia en la que el grupo control puntúa significativamente más alto. El grupo control en contraste con el grupo experimental presentan una tendencia de mayores puntuaciones en las estrategias consideradas activas. Respecto a la inteligencia emocional, no hay diferencias significativas entre ambos grupos. (pp. 144-154)

A Nivel Nacional

Otayza (2021), desarrolló la Tesis denominada Relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de un programa de becarios de una universidad privada de Lima Metropolitana. Sus principales conclusiones son:

La inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés presentan una relación significativa alta en los alumnos de un programa de becarios de una universidad privada de Lima Metropolitana, esto significa que, aquellos becarios que logren identificar, comprender y manejar sus emociones les permitirá analizar con mayor objetividad el problema utilizando estilos de afrontamiento funcionales con el fin de resolver la situación estresante.

Se presentó una correlación alta, moderada y baja respectivamente entre la dimensión de atención emocional y los estilos de afrontamiento al estrés dirigido a resolver el problema.

Existe una correlación moderada entre la dimensión Claridad emocional y los estilos de afrontamiento al estrés: dirigido a resolver el problema y referencia a otros. Por otro lado, presentó una correlación indirecta muy baja con el estilo de afrontamiento al estrés: no productivo, esto implica que, aquellos alumnos becarios que entiendan el significado de las emociones que experimentan ante un evento estresor les permitirá utilizar como respuesta estilos de afrontamiento funcionales para solucionar el problema, mientras que, presentar dificultad en la comprensión de las emociones llevaría al empleo de estrategias disfuncionales como alejarse de su entorno para evitar que se enteren por

lo que están pasando, conductas de riesgo (ingesta de alcohol-cigarros o posible deserción), pensamientos negativos (auto culparse) entre otros.

Finalmente, se encontró una correlación alta, moderada y muy baja respectivamente entre la dimensión de reparación emocional y los estilos de afrontamiento al estrés: dirigido a resolver el problema, referencia a otros y no productivo. (pp. 97-98)

Magno (2020), elaboró la Tesis denominada Inteligencia emocional percibida y afrontamiento del estrés académico en universitarios de Ciencias de la Salud de Lima. Los principales hallazgos de su investigación son los siguientes:

Existe una correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional percibida y el afrontamiento de estrés académico.

La dimensión Regulación emocional evidencia una correlación positiva significativa con la estrategia Reevaluación positiva; una correlación baja con la estrategia Búsqueda de apoyo y moderada correlación con la estrategia de afrontamiento Planificación.

Asimismo, la dimensión Comprensión emocional presenta una correlación moderada con la estrategia de afrontamiento Reevaluación positiva, Búsqueda de apoyo y Planificación. La dimensión Percepción emocional evidencia una correlación débil con la estrategia Búsqueda de apoyo e insignificante correlación con la estrategia de afrontamiento Reevaluación positiva y Planificación. (p. 10)

Añorga (2020), elaboró la Tesis Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Lima. Concluyó de manera sucinta que existe una relación positiva, significativa y muy alta entre las variables investigadas. Asimismo,

afirma que existe una relación positiva, significativa y muy alta entre las dimensiones de la Inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés (p. 29).

Mosquito (2020), elaboró la tesis denominada Relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en madres de niños con parálisis cerebral infantil de una clínica privada de Lima Metropolitana. Evidenció que existe una baja correlación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés; una baja correlación entre la dimensión atención emocional de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés y, una baja correlación entre la dimensión de reparación emocional de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés. Por otro lado, demostró que la muestra evaluada posee un adecuado nivel de inteligencia emocional general, así como, en cada una de sus dimensiones y en cuanto al estilo de afrontamiento al estrés predominante es el estilo de afrontamiento centrado en el problema.

Condori (2020), es la autora de la tesis denominada Inteligencia Emocional y Estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto año de Villa el Salvador. Esta investigación concluyó afirmando que existe una relación estadísticamente significativa con los estilos de afrontamiento dirigido a resolver el problema ($r_s = .346$; $p < .001$) y con el estilo de afrontamiento no productivo ($r_s = -.291$; $p < .001$) en los estudiantes de secundaria. Esto significa, según Condori (2020) que, a mayor presencia de inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria, mayor fue el uso del estilo de afrontamiento dirigido a resolver el problema y menor el uso del estilo de afrontamiento no productivo.

Cabellos (2019), elaboró la Tesis denominada Asociación entre síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca. La autora concluye de manera general que, existe asociación entre síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento, de esta manera, los docentes que usaron con mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento tuvieron un nivel bajo de Burnout.

Cabellos (2019), refiere además que, las estrategias de afrontamiento asociadas a un nivel bajo de burnout fueron las estrategias dirigidas al Problema como: la espera, la expresión de dificultad de afrontamiento y la solución de problemas; por otro lado, las estrategias dirigidas a las reacciones emocionales fueron: la reacción agresiva, la reevaluación positiva y la negación.

López (2019), elaboró la Tesis denominada Relación entre estrés laboral e inteligencia emocional en millennials de empresas privadas de Lima. Las principales conclusiones de su investigación son las siguientes:

Existe una correlación negativa entre el estrés laboral y la inteligencia emocional en millennials de empresas privadas de Lima.

Se evidenció que el componente intrapersonal de la inteligencia emocional se correlaciona de manera negativa con el estrés laboral en millennials de empresas privadas de Lima.

No se encontraron correlaciones negativas significativas entre el estrés laboral y los componentes interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo en general en millennials de empresas privadas de Lima.

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el estrés laboral según sexo, siendo las mujeres quienes presentan mayor

estrés laboral. No obstante, tanto mujeres como hombres millennials de empresas privadas de Lima presentan un nivel bajo de estrés laboral.

No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la inteligencia emocional y sus componentes según sexo. Además, se observa un nivel promedio de inteligencia emocional global y sus componentes en hombres y mujeres millennials de empresas privadas de Lima. (p. 59)

Ramírez (2018), elaboró la Tesis denominada Inteligencia emocional y su relación con los niveles del síndrome burnout en trabajadores que laboran en un supermercado de Lima. Las principales conclusiones de su investigación son:

Existe correlación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y síndrome burnout en la población estudiada (-0,534).

Se determinó que existe correlación significativa entre cada uno de los cinco componentes que determinan el nivel de inteligencia (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general) y síndrome burnout en la muestra analizada. Se encontró que el componente intrapersonal tiene una correlación más significativa con el síndrome burnout en la muestra estudiada (- 0.447). (p.67).

Gutiérrez (2018), desarrolló la Tesis denominada Inteligencia emocional y Estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana. Las principales conclusiones de su investigación son:

Existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional (total) y los estilos de afrontamiento (total) ($\rho = .306$).

El componente intrapersonal de la inteligencia emocional correlaciona positiva y significativamente con los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y enfocado en la emoción; en tanto que correlaciona negativamente con los otros estilos de afrontamiento.

Existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre el componente interpersonal con los estilos de afrontamiento orientado en el problema y enfocado en la emoción; en tanto que se halla correlación negativa entre el componente interpersonal y los otros estilos de afrontamiento.

El componente adaptabilidad correlaciona positiva y significativamente con los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y enfocado en la emoción; y correlaciona negativamente con los otros estilos de afrontamiento.

Existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre el componente manejo del estrés con los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y enfocado en la emoción; en tanto que se halla correlación negativa con los otros estilos de afrontamiento.

Finalmente, el componente estado de ánimo general correlaciona positiva y significativamente con los estilos de afrontamiento enfocado en el problema y enfocado en la emoción; y negativamente con los otros estilos de afrontamiento. (pp.91 -92)

Elme (2018), es el autor de la Tesis denominada Inteligencia emocional y modos de afrontamiento del estrés en padres de hijos con habilidades diferentes del Centro Ann Sullivan del Perú, Lima 2017. La principal conclusión de su estudio señala que no existe una asociación entre las variables inteligencia emocional y modos de afrontamiento del estrés.

Lunahuana (2018), desarrolló la Tesis denominada Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una Universidad Privada. Las principales conclusiones de su estudio son las siguientes:

Los estudiantes que presenten niveles altos de inteligencia emocional adoptan estilos de afrontamiento que tienden a ser adaptativos, enfocándose principalmente en la búsqueda de solución de problemas y facilitando la asimilación y aceptación. Por otro lado, los estudiantes con niveles bajos de inteligencia emocional tienden a utilizar predominantemente estilos de afrontamiento desadaptativos como lo son el emocional o evitativo.

Todas las dimensiones de la inteligencia emocional favorecen a afrontar de manera adaptativa a las demandas del medio, propiciando la utilización de estilos de afrontamiento adaptativos.

Mientras menor sea el nivel de inteligencia emocional, es más probable observar un afrontamiento centrado en la emoción y desadaptativo, con lo cual la posibilidad de superar una situación demandante sería más complicada y exigente de los recursos del individuo.
(p. 70)

Nombera, V. y Seminario, V. (2017), desarrolló la Tesis denominada Inteligencia emocional y Estrategias de afrontamiento ante el estrés en madres de familia de un Hospital de Ferreñafe – 2017. Sus principales conclusiones son:

La inteligencia emocional no se relaciona con el afrontamiento a nivel de dimensiones y a nivel de las estrategias del modelo de Carver, ya que el nivel de significancia supera el $p > .05$.

Ortega (2017), elaboró la Tesis denominada Inteligencia emocional y síndrome de burnout en supervisores de una fábrica de confecciones para la exportación ubicada en Chincha. Las principales conclusiones de su investigación son las siguientes:

La Inteligencia Emocional general no guarda relación significativa con las dimensiones Cansancio Emocional y Despersonalización del Síndrome de Burnout, pero sí con dirección positiva con la dimensión Realización Personal, donde al aumentar la Inteligencia Emocional, aumenta la Realización Personal y viceversa.

La dimensión Percepción de las Emociones de la Inteligencia Emocional, no guarda correlación significativa con las dimensiones del Síndrome de Burnout.

La dimensión Comprensión de las Emociones de la Inteligencia Emocional presenta una correlación significativa y con dirección negativa con la dimensión Despersonalización del Síndrome de Burnout, y una correlación significativa con dirección positiva con la dimensión Realización Personal.

La dimensión Regulación de las Emociones, de la Inteligencia Emocional, se relaciona de forma negativa y significativa con la Despersonalización y de forma positiva y significativa con la dimensión Realización Personal. (pp. 72)

Castro et al. (2017), desarrolló la Tesis de maestría denominada Estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional en la mujer ejecutiva en Lima Metropolitana. De manera general, la autora concluye evidenciando que existe una correlación positiva baja entre las variables de estilos de afrontamiento e inteligencia emocional.

Respecto a la relación de cada componente de la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés enfocado en el problema, Castro et al. (2017) llegó a las siguientes conclusiones:

Se encontró una correlación estadísticamente positiva baja entre los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en el problema y el componente estado de ánimo, el componente adaptabilidad, el componente interpersonal, de la inteligencia emocional. No se presentó una relación estadísticamente significativa entre los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en el problema con el componente intrapersonal y el componente manejo de estrés, de la inteligencia emocional. Las mujeres ejecutivas enfocadas en el problema podrían presentar mayores capacidades de adaptabilidad (ser flexible a nuevas situaciones), gestión de emociones y capacidad interpersonal (que tiene que ver con la empatía y la relación con su entorno). (pp. 75-76)

Por otro lado, respecto a la relación de cada componente de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento al estrés enfocado a la emoción, Castro et al. (2017) llegó a las siguientes conclusiones:

Se encontró una correlación estadísticamente positiva baja entre los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en la emoción con el componente manejo de estrés y el componente intrapersonal. Asimismo, se demostró una correlación estadísticamente positiva muy baja entre los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en la emoción con el componente interpersonal y el componente adaptabilidad, de la inteligencia emocional. También se evidenció una correlación estadísticamente negativa muy baja entre los estilos de afrontamiento al estrés enfocado en la emoción y el componente estado de ánimo. En consecuencia, las mujeres centradas en

la emoción tendrían mayor inclinación al manejo de estrés, capacidad intrapersonal (conciencia de las capacidades y limitaciones de uno mismo) y capacidad interpersonal. (pp. 76-77)

Chang (2017), elaboró la Tesis denominada Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana. Los principales hallazgos de esta investigación son los siguientes: Existe una baja relación, de tipo no lineal, entre las variables de inteligencia emocional y respuesta al estrés. Asimismo, existe una baja relación de tipo no lineal entre la dimensión de atención emocional y los niveles de respuesta motora, neurovegetativa y cognitiva del estrés. Por otro lado, igualmente existe una relación baja, no lineal, entre la dimensión Claridad emocional y las variables Claridad emocional-nivel motor, Claridad emocional-nivel neurovegetativo, Claridad emocional-nivel cognitivo. Finalmente, existe una relación moderada, de tipo no lineal, entre la dimensión de Reparación emocional y Reparación emocional-nivel motor, Reparación emocional-nivel neurovegetativo, Reparación emocional-nivel cognitivo.

Paz (2016), desarrolló la Tesis denominada Inteligencia emocional y Estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de Universidad Alas Peruanas, 2014. Las conclusiones de este estudio son las siguientes:

No existe una relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiante del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Alas Peruanas, 2014. De manera específica también se evidencia que no existe relación entre el componente intrapersonal, interpersonal y de adaptabilidad de la inteligencia emocional

y los estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de la muestra, en consecuencia, aprobaron todas las hipótesis nulas del estudio. (p.88)

A nivel Local

En la región Ucayali, no se han encontrado investigaciones iguales o similares a la propuesta en este proyecto de tesis.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Inteligencia emocional

2.2.1.1 Definición desde diversos autores

Salovey y Mayer (1990) define la inteligencia emocional como el subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios y de los demás, discriminarlos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones.

Goleman y Cherniss (2013) refieren que, en el nivel más general, la inteligencia emocional, se refiere a las aptitudes para reconocer y regular las emociones en nosotros mismos y en los demás. Goleman sostuvo que la inteligencia emocional cuenta con cuatro campos: conciencia de uno mismo, autogestión, conciencia social y gestión de las relaciones y veinte competencias: seis de ellas vinculadas al reconocimiento de uno mismo y de los demás y catorce competencias relacionadas a la regulación de nuestras propias emociones y a la gestión apropiada de nuestras relaciones con los demás.

Finalmente, **Bar On (2006)** sostiene que, ser emocional y socialmente inteligente es entenderse y expresarse de manera efectiva, comprender y relacionarse bien con los demás y enfrentar con éxito las demandas, los desafíos y las presiones diarias.

2.2.1.2 Teorías del proceso emocional

A. Teorías del Componente cognitivo del proceso emocional

Teorías de atribución cognitiva

Según estas teorías, ante un estímulo las emociones se producen como resultado de un proceso de valoración cognitiva (Grzib 2007, Elices, 2015). Los factores biológicos, sociales y de aprendizaje explicarían la dinámica subjetiva en la cual ante un mismo estímulo dos personas experimenten una emoción diferente.

a. Teoría Bifactorial de Schachter y Singer

Grzib (2007), cita a Schachter y Singer (1962) e indica que estos investigadores formularon una teoría de la emoción en la que adjudican un papel muy importante a la variable de activación y a la variable evaluación cognitiva de la situación, esta última para explicar la diferenciación de las diversas emociones. (pp.390-391) La autora añade, que en la emoción según confluyen dos factores, una es la intensidad, es decir, la activación general e inespecífica; y el otro un componente direccional, esto es, el que explicaría la cualidad emocional y estaría en función de la interpretación que hace el sujeto de la situación en la que se encuentra. (pp.390-391).

La teoría Bifactorial de Schachter y Singer, según lo resume Papanicolaou (2004) explica que “lo que distingue a las distintas experiencias emocionales concretas no se debe a diferentes patrones de cambios viscerales, como contemplaba James, sino a entidades abstractas, a ideas y pensamientos, al resultado de los procesos cognitivos que evalúan el significado del estímulo.” (p. 53)

Por su lado, Le Doux (1999), respecto a cómo se explica este mecanismo cuando los cambios viscerales son respuestas a emociones diferentes, señala lo siguiente:

Schachter y Singer daban por sentado que las respuestas fisiológicas en las emociones, como el sudor de las palmas de las manos, el elevado ritmo cardíaco o la tensión muscular, informan a nuestro cerebro que existe un estado de activación intensificado. Sin embargo, como estas respuestas son comunes a emociones diferentes, no identifican la clase de estado activado en el que nos encontramos. Schachter y Singer indicaron que, tomando como punto de partida la información sobre el contexto físico y social en que nos encontramos, así como el conocimiento sobre los tipos de emociones que tienen lugar en esa clase de situaciones determinadas, clasificamos el estado de activación como temor, amor, tristeza, rabia o alegría. Según Schachter y Singer, la clasificación que damos a este estado de activación es lo que da lugar a la especificidad de la emoción sentida y la justifica. En otras palabras, los sentimientos emocionales surgen cuando nos explicamos a nosotros mismos los estados físicos emocionalmente ambiguos, partiendo de interpretaciones cognitivas, denominadas atribuciones, sobre cuáles podrían ser las causas externas e internas de estos estados. (pp. 52-53)

b. Teoría de Zillmann

Sobre la base de la teoría bifactorial de Schachter y Singer, Zillmann, construye su teoría incorporando el concepto de transferencia de la excitación. Grzib (2007) refiere que Zillmann presenta una teoría trifactorial compuesta por tres componentes: 1. Componente de disponibilidad, definida como un mecanismo que dirige las respuestas, las reacciones esqueleto-

motoras; reacciones que están bajo control de estímulos o de reforzamiento, y por lo tanto ocurren de manera inmediata y sin mediación cognitiva. 2. Componente de excitación o activación, un concepto mediante el cual se explica la forma en que ocurre una intensificación de la conducta y la experiencia emocional, como función de una activación simpática residual de una situación precedente; su ocurrencia no está sujeta a mediación cognitiva. Grzib (2007), describe el tercer componente de la siguiente manera:

El componente de experiencia corresponde a la experiencia consciente de las reacciones esqueleto-motoras y excitatorias a una situación estimular. Tanto la información exteroceptiva como interoceptiva de estas reacciones, ante un hecho, puede alcanzar el nivel de consciencia y capacitar al individuo para apreciar las circunstancias, posibilitando, de esta forma, una monitorización continua de la conducta. Mediante esta monitorización, el individuo puede examinar la utilidad y la adecuación de sus reacciones emocionales y de sus acciones y, en su caso, modificar y corregir las mismas. En principio, el componente de experiencia se ve, en la teoría de Zillman, como un mecanismo corrector, como un mecanismo capaz de modificar y, potencialmente, superar los mecanismo más arcaicos y más automáticos regidos por control de estímulos y por reforzamiento. (Grzib, 2007, p. 397)

c. Teoría de Arnold

Arnold, introduce por primera vez el término de evaluación o valoración cognitiva y la define como la evaluación que hace el sujeto ya sea del daño o del beneficio de una situación (Elices, 2015). La teoría de Arnold, estableció que los procesos cognitivos no surgen solamente después de haberse

producido una reacción fisiológica y como interpretación de la misma, sino que se produce una evaluación primaria de la situación ambiental antes incluso de la propia reacción fisiológica. Se trata de una primera interpretación global del estímulo como bueno o malo (es decir, agradable/desagradable, beneficioso/peligroso, etc.) (Chóliz, 2005).

d. Teoría de Mandler

Según esta teoría, la activación cumple una función informativa y ésta tiene efectos sobre el sistema cognitivo. El término activación se refiere a eventos mensurables específicos que ocurren fuera de la mente, por ejemplo, aceleración de la tasa cardiaca, de la frecuencia respiratoria, etc. y que la activación es una señal informativa y puede ser causa y/o síntoma de la emoción (Grzib, 2007).

Teorías de apreciación cognitiva de la emoción

a. Teoría del estrés de Lazarus

De acuerdo con Grzib (2007), Lazarus consideraba que existe una continua transacción entre el individuo y el ambiente, esto es, una continua relación específica y dinámica con su entorno. En este contexto, el estrés psicológico “es una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar” (Lazarus y Folkman, 1986, p. 16).

Arnold, hizo una importante contribución al estudio de las emociones cuando incorporó la definición de evaluación o valoración cognitiva para construir su teoría. Posteriormente, Richard Lazarus utilizó el concepto de evaluación cognitiva para comprender el modo en que los individuos reaccionan y afrontan situaciones perturbadoras, debido a que sus

experimentos demostraron que las interpretaciones de las situaciones influyen decisivamente en la emoción vivida (Le Doux, 1999). El concepto de evaluación cognitiva resulta fácil de entender si ésta es considerada como aquel proceso que determina las consecuencias que un acontecimiento dado provocará en el individuo (Lazarus y Folkman, 1986).

Lazarus y Folkman (1986), distinguen tres procesos de apreciación, llamados también valoración o evaluación: Evaluación primaria; la misma que puede ser: 1) irrelevante, 2) benigna-positiva y 3) estresante. Entre las evaluaciones estresantes se incluyen aquellas que significan daño/pérdida, amenaza y desafío.

Lazarus y Folkman (1986), añaden que, cuando el tipo de evaluación estresante es el desafío, vemos que tiene mucho en común con la amenaza, en el sentido en que ambos implican la movilización de estrategias de afrontamiento.

Lazarus y Folkman (1986), precisa que la diferencia principal entre el desafío y la amenaza consiste en que, en el desafío hay una valoración de las fuerzas necesarias para vencer en la confrontación, lo cual se caracteriza por generar emociones placenteras tales como impaciencia, excitación y regocijo, mientras que, en la amenaza se valora principalmente el potencial lesivo, lo cual se acompaña de emociones negativas tales como miedo, ansiedad y mal humor. Finalmente, los autores antes citados, concluyen que la amenaza y el desafío no son excluyentes entre sí.

El segundo proceso de apreciación es la apreciación secundaria; Wrubel, Brenner & Lazarus (1981), citado por Grzib (2007); refieren que este tipo de valoración no se dirige a la situación sino a los recursos de afrontamiento de que se dispone para hacer frente a la situación. la misma

que suele ser característica de cada confrontación estresante, ya que los resultados dependen de lo que se haga, de que pueda hacerse algo, y de lo que está en juego. Los investigadores añaden que, manifiestan que aparición del estrés va a depender, en gran medida, hasta qué punto la persona considera qué dispone, o no de estrategias de afrontamiento adecuadas en una situación de amenaza.

El tercer proceso de apreciación es la reevaluación o llamada también reapreciación. Lazarus y Folkman (1986), sostienen que la reevaluación hace referencia a un cambio introducido en la evaluación inicial en base a la nueva información recibida del entorno (la cual puede bien eliminar la tensión del individuo o bien aumentarla), sea en base o por la información que se desprende de las propias reacciones de éste. Grzib (2007), por su parte refiere que la reapreciación hace una nueva valoración de la situación actual según los resultados de la apreciación primaria y secundaria.

Supuestos de la teoría del estrés de Lazarus

Holroyd y Lazarus (1982), citado por Grzib (2007), señalan que los supuestos adicionales a la teoría del estrés son dos: 1. La existencia de estilos cognitivos y de afrontamientos que se relacionan con las disposiciones o características del individuo. 2. A las diferentes formas de apreciación y afrontamiento corresponde un valor de adaptación diferente. Adicionalmente a ello, las diferentes apreciaciones y estrategias de afrontamiento se corresponden con patrones autonómicos y endocrino característicos.

B. Teorías del componente neurofisiológico del proceso emocional

a. Teoría periférica de las emociones de James-Lange.

Uno de los méritos de William James está en haber señalado que la emoción es el resultado de un proceso. Para que haya emoción tiene que haber cambios en los centros motores y sensoriales, concretamente las emociones son las percepciones de cambios en una serie de vísceras y glándulas, y de cambios en la musculatura estriada (Grzib, 2007). El autor añade que, para esta teoría, sólo a las emociones primarias acompañarían los cambios somáticos y la respuesta corporal que postula.

La era moderna de la investigación sobre la emoción comenzó cuando James se preguntó si los sentimientos provocan respuestas emocionales o si las respuestas provocan los sentimientos. James respondió que las respuestas provocan los sentimientos, en ese preciso instante abrió más de un siglo de debate (LeDoux, 1999).

c. Teoría central de las emociones de Cannon.

Esta teoría se basa en el supuesto de que la emoción es un fenómeno que se desarrolla principalmente a nivel subcortical y más concretamente a nivel talámico (Grzib, 2007). Las investigaciones de Cannon lo llevaron a proponer el concepto “reacción de emergencia” una respuesta fisiológica específica que acompaña a cualquier estado en el que debe emplearse energía física (Le Doux, 1999).

Los signos físicos característicos del estímulo emocional, como la aceleración de los latidos del corazón y el sudor de las palmas de las manos, eran considerados en la época de Cannon el resultado de la activación del

sistema simpático del sistema nervioso autónomo - SNA, que se creía que actuaba de forma uniforme, con independencia de cómo y por qué se activara.

2.2.1.3 Modelos teóricos de la inteligencia emocional

La inteligencia per se, es un amplio conjunto de habilidades, mientras que, los modelos de inteligencia son generalmente organizaciones más restrictivas del campo que sirven para describir las interrelaciones entre las habilidades mentales o las causas de estas (Salovey y Mayer, 1990).

A. Modelo de rasgo de la inteligencia emocional

La Inteligencia Emocional como rasgo (o "autoeficacia emocional") se refiere a una constelación de actitudes de comportamiento y autopercepciones relacionadas con la capacidad de reconocer, procesar y utilizar información cargada de emociones. Abarca diversas disposiciones del dominio de la personalidad, como la empatía, la impulsividad y el asertividad, así como elementos de la inteligencia social y la inteligencia personal, las dos últimas en la forma de habilidades auto percibidas (Petrides, Frederickson y Fumham, 2004).

Su evaluación se realiza con autoinformes. Al respecto, el Trait Emotional Intelligence Questionnaire – TEIQue está basado en la teoría y en el modelo de la IE rasgo, en cuyo marco la inteligencia emocional se conceptúa como un rasgo de personalidad, localizado en los niveles inferiores de las jerarquías de la personalidad (Mayer, Caruso y Salovey, 2016).

Actualmente el TEIQue, comprende 153 artículos calificados en una escala de 7 puntos, que van desde 1 (muy en desacuerdo) a 7 (muy de acuerdo). Comprenden 15 rasgos, 13 de los 15 rasgos se cargan en cuatro factores: Bienestar (optimismo del rasgo, felicidad y autoestima), Autocontrol

(regulación de las emociones, baja impulsividad, manejo del estrés), Emocionalidad (empatía del rasgo, percepción emocional, expresión emocional, relaciones) y Sociabilidad (manejo de la emoción, asertividad, conciencia social), mientras que los dos rasgos restantes: adaptabilidad y automotivación, contribuyen directamente al rasgo global de la IE.

B. Modelo de habilidad de la inteligencia emocional

El Modelo de Mayer y Salovey, es el que mejor ejemplifica el modelo de habilidades de la inteligencia emocional, Trujillo y Rivas (2005), refieren que este modelo evalúa la inteligencia emocional a partir de un conjunto de habilidades emocionales y adaptativas, conceptualmente relacionadas de acuerdo con los siguientes criterios: a) evaluación y expresión de emociones, b) regulación de emociones y c) utilización de las emociones de forma adaptativa. Este modelo lleva ha sido adaptado por Mayer, Salovey y Caruso en 1997, en el cual presentan las diferentes habilidades emocionales desde los más complejos hasta los procesos psicológicos más básicos.

El instrumento que mide la inteligencia emocional bajo este modelo (Trait Meta-Mood Scale - TMMS), está clasificado como una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. Al 2016 el modelo de capacidades de la inteligencia emocional ha sido reformulada por sus principales autores, incrementando básicamente el número de habilidades (Pérez-González, Petrides y Fumham, (2004). Ver Tabla 2.

Tabla 2

Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer, Caruso y Salovey

4. Gestionando emociones	<ul style="list-style-type: none"> – Gestionar eficazmente las emociones de los demás para lograr un resultado deseado. – Gestionar de manera efectiva las propias emociones para lograr el resultado deseado. – Evaluar estrategias para mantener, reducir o intensificar una respuesta emocional. – Monitorear las reacciones emocionales para determinar su razonabilidad. – Involúcrate con las emociones si son útiles; desenganchar si no es así. – Manténgase abierto a los sentimientos agradables y desagradables, según sea necesario y a la información que transmitan.
3. Entendiendo emociones	<ul style="list-style-type: none"> – Reconocer las diferencias culturales en la evaluación de las emociones. – Comprenda cómo podría sentirse una persona en el futuro o bajo ciertas condiciones (pronóstico afectivo). – Reconocer las posibles transiciones entre las emociones, como de la ira a la satisfacción. – Entender emociones complejas y mixtas. – Diferenciar entre estados de ánimo y emociones. – Evaluar las situaciones que puedan provocar emociones. – Determine los antecedentes, significados y consecuencias de las emociones. – Etiqueta las emociones y reconoce las relaciones entre ellas.
2. Facilitando el pensamiento utilizando la emoción.	<ul style="list-style-type: none"> – Los problemas seleccionados se basan en cómo el estado emocional continuo de una persona puede facilitar la cognición. – Aproveche los cambios de humor para generar diferentes perspectivas cognitivas. – Priorice el pensamiento dirigiendo la atención de acuerdo con el sentimiento presente. – Generar emociones como un medio para relacionarse con las experiencias de otra persona. – Generar emociones como ayuda al juicio y la memoria.
1. Emoción percibida	<ul style="list-style-type: none"> – Identificar expresiones emocionales engañosas o deshonestas. – Discriminar la expresión emocional precisa vs inexacta. – Comprender cómo se muestran las emociones según el contexto y la cultura. – Expresar emociones con precisión cuando se desee. – Percibir el contenido emocional en el entorno, las artes visuales y la música. – Percibir emociones en otras personas a través de sus señales vocales, expresión facial, lenguaje y comportamiento.

Nota: Habilidades emocionales y adaptativas ordenados de manera descendente desde los procesos más complejos hasta los básicos. Extraído de: "The ability model of emotional intelligence: Principles and updates", por Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. 2016.

C. El modelo mixto de la Inteligencia Emocional

Según Mayer et al. (2016), la inteligencia emocional-social es una muestra representativa de competencias sociales y emocionales interrelacionadas, habilidades y facilitadores que determinan la eficacia con que nos comprendemos y expresamos y entendemos a otros y nos relacionamos con ellos y hacemos frente a las exigencias diarias. Los modelos de Bar-On y Goleman son los más representativos del modelo mixto de la Inteligencia.

Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On. Bar-On (2006), sostiene que, la inteligencia emocional son un conjunto de competencias, habilidades y facilitadores emocionales y sociales interrelacionados que determinan la eficacia con la que nos comprendemos y expresamos, comprendemos a los demás y nos relacionamos con ellos, y hacemos frente a las demandas diarias. Bar-On (2006), identifica las competencias, habilidades y facilitadores emocionales y sociales a los que se hace referencia en esta conceptualización y los denomina cinco componentes clave: (a) la capacidad de reconocer, comprender y expresar emociones y sentimientos; (b) la capacidad de comprender cómo se sienten los demás y relacionarse con ellos; (c) la capacidad de gestionar y controlar las emociones; (d) la capacidad de gestionar el cambio, adaptarse y resolver problemas de carácter personal e interpersonal; y (e) la capacidad de generar afecto positivo y ser automotivado. El autor añade que, cada uno de estos componentes comprende una serie de competencias, habilidades y facilitadores estrechamente relacionados.

En concordancia con el modelo mixto de la Inteligencia Emocional, Bar-On (2006) construyó el Inventario del Cociente Emocional (I-CE), el mismo

que contiene 133 ítems en forma de oraciones cortas. Bar-On (2006) estableció un diseño en que las respuestas de la persona representan un puntaje total de EQ y puntajes en las siguientes 5 escalas compuestas que comprenden 15 puntajes de subescala: Intrapersonal (que comprende autoestima, autoconocimiento emocional, asertividad, independencia y autoactualización); Interpersonal (que contiene empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales); Gestión del estrés (que consta de la tolerancia al estrés y el control del impulso); Adaptabilidad (que presenta pruebas de realidad, flexibilidad y resolución de problemas); y Estado de ánimo general (conformado por el optimismo y la felicidad).

Modelo de Inteligencia emocional de Goleman. Según Goleman (2016) una aptitud emocional es una capacidad aprendida, basada en la inteligencia emocional, que origina un desempeño laboral sobresaliente. De acuerdo con Extremera et al. (2004), Goleman propone una teoría de ejecución sobre la base de un modelo de Inteligencia emocional construido para predecir la efectividad y el rendimiento personal en el mundo laboral y empresarial. Al respecto, Goleman (2016) sostiene que, la inteligencia emocional determina nuestro potencial para aprender las habilidades prácticas que se basan en sus cinco elementos: conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones; en este punto, la aptitud emocional es la que mostrará qué proporción de ese potencial hemos traducido a las facultades que aplicamos en el trabajo.

Goleman elaboró un Inventario que mide la Inteligencia emocional, sobre este, Extremera et al. (2004), señala que el Inventario de Competencias Emocionales - Emotional Competent Inventory (ECI) de la autoría de Goleman es un modelo basado en diversas competencias, identificadas a lo largo de

investigaciones realizadas por él y otros investigadores en numerosas compañías y empresas donde laboraron trabajadores considerados brillantes; cabe hacer notar que el modelo inicial del ECI que data del año 1998 constaba de 25 competencias que integraban 5 dimensiones de Inteligencia emocional (aquellos que citamos en el párrafo anterior), posteriormente el modelo varía y se reduce a 20 competencias divididas en 4 dimensiones. Ver Tabla

Extremera et al. (2004), refiere que, las cuatro dimensiones de la Inteligencia Emocional que mide el ECI son: 1. Auto-conciencia, incluye medidas de conciencia emocional, valoración adecuada de uno mismo y auto-confianza; 2 - Automanejo, mide auto-control, fidelidad, coherencia, adaptabilidad, orientación al logro e iniciativa; 3 - Conciencia social, está compuesta por empatía, orientación al cliente y comprensión organizativa y 4 - Manejo de las relaciones, incluye medidas de desarrollo de los demás, liderazgo, influencia, comunicación, manejo de conflictos, impulso del cambio, desarrollo de relaciones, trabajo en equipo y colaboración.

2.2.2 Afrontamiento ante el estrés.

2.2.2.1 Definición desde diversos autores

Lazarus y Folkman (1986) antes de definir el afrontamiento enfatizan el aspecto de no ser posible prescindir del análisis de la relación entre el individuo y el entorno, en la cual se tienen en cuenta las características del sujeto por un lado y la naturaleza del medio por otro. En este contexto, Lazarus y Folkman (1986) refieren que el estrés psicológico es el resultado de una relación entre el sujeto y el entorno, que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. En este

sentido, Semmer, citado por Vollrath (2006), opina que el afrontamiento es uno de los conceptos más importantes en la investigación sobre el estrés.

Lázarus y Folkman (1984) definen al afrontamiento como los esfuerzos cognitivos y conductuales que se encuentran en cambios continuos y que se producen con la finalidad de controlar las demandas ya sean internas o externas, las cuales son consideradas como excedentes ante los recursos con los que cuenta la persona.

García (2009) sostiene que el afrontamiento es el acervo cognitivo y conductual al que acude un individuo a fin de hacer frente a los estresores que se le presentan de manera cotidiana.

2.2.2.2 Teoría del estrés

A. Teoría del estrés basado en el estímulo, de Holmes y Rahe

Lévano (2003), señala que esta teoría localiza el estrés fuera del individuo, donde el estrés es asociado a estímulos del ambiente y que pueden perturbar el funcionamiento del organismo y utilizan el término “strain” o efecto producido por el estrés; basado en la ley de elasticidad de Hook, quien se refiere al strain como la deformación o distorsión de un organismo a causa del estrés.

Acuña et al. (2014) manifiestan que, la Escala de Reajuste Social de Holmes y Rahe es uno de los instrumentos más utilizados para medir la magnitud de estrés que ha experimentado una persona durante los últimos seis meses, enlista 43 eventos vitales que, con base en su experiencia clínica Holmes y Rahe los identificaron como acontecimientos estresantes que preceden una enfermedad y que requieren de un reajuste por parte de las personas. En México, según Bruner et al. encontraron que las mujeres en

comparación con los hombres, tendieron a evaluar como más severos los eventos vitales del ámbito emocional y de relación con los demás, por ejemplo: muerte de un familiar o amigo, frecuencia de discusiones con el cónyuge.

B. Teoría del estrés basado en la respuesta, de Cannon y Selye

Grzib (2007) refiere que Cannon fue el primero en utilizar el término estrés, definiéndola como la fuerza que se libera para combatir activamente una perturbación de la homeostasis, la actuación del estrés como reacción somática se centra de manera relevante en el patrón de huida/combate, produciéndose una activación exagerada de dos componentes del sistema nervioso autónomo: la rama simpática y la médula de las glándulas suprarrenales, dando origen a cambios fisiológicos como la aceleración de la tasa cardíaca, elevación de la presión arterial, aumento del riego sanguíneo muscular, activación del sistema nervioso central, etc.

Respecto a la reacción de huida, Grzib (2007) afirma que Cannon señalaba que esta ocurre en situaciones que no pueden cambiarse mediante el afrontamiento activo, dando lugar por lo tanto a una conducta apática, de retirada, que hace que disminuya la frecuencia cardíaca y la presión arterial.

Grzib (2007), señala que, la teoría del estrés basado en la respuesta también tiene dentro de sus defensores a Selye, quien define al estrés como la respuesta inespecífica del organismo ante cualquier demanda y acuñó el término de Síndrome General de Adaptación, para describir que en la evolución el organismo ha desarrollado dos mecanismos básicos de defensa contra agentes potencialmente peligrosos: un mecanismo es la reacción catatóxica, que significa contra el invasor, oponiéndose a él activamente hasta

eliminarlo. El segundo mecanismo es la reacción syntóxica, significa en este convivir con el invasor.

Una de las mayores aportaciones de Selye a la comprensión de los mecanismos del estrés es la descripción de las fases del Síndrome General de Adaptación: fase de alarma, fase de resistencia y fase de agotamiento; así también, refiere que la reacción de estrés es una reacción de adaptación necesaria para la supervivencia, la reacción de estrés solo adquiere carácter negativo si se hace excesivamente recuente, muy intensa y prolongada, estos tres aspectos dependen del propio individuo.

C. Teoría del estrés y del afrontamiento de Lazarus

Folkman et al (1986), en la Teoría identifican dos procesos, la valoración cognitiva y el afrontamiento, como mediadores críticos de las relaciones estresantes entre la persona y el entorno y sus resultados inmediatos y a largo plazo. Define a la valoración cognitiva como un proceso mediante el cual la persona evalúa si un encuentro particular con el entorno es relevante para su bienestar y, y de ser así, de qué manera.

Folkman et al (1986) diferencian dos tipos de evaluaciones: la evaluación primaria y la evaluación secundaria. Sostiene que, en la evaluación primaria, la persona evalúa si tiene algo en juego en este encuentro, y se hace preguntas similares a ¿existe un daño o beneficio potencial con respecto a los compromisos, valores u objetivos? ¿está en riesgo la salud o el bienestar de un ser querido? ¿existe un daño o beneficio potencial para la autoestima?

En lo concerniente a la evaluación secundaria, Folkman et al. (1986) dicen que la persona evalúa qué se puede hacer, si es que se puede hacer

algo para superar o prevenir el daño o mejorar las perspectivas de beneficio. Los autores, en este punto de la evaluación sostienen que, [las personas] evalúan varias opciones de afrontamiento, como alterar la situación, aceptarla, buscar más información o reprimirse para actuar de forma impulsiva y contraproducente.

Finalmente, Folkman et al. (1986) refieren que, el afrontamiento está orientado al proceso, influenciado por la valoración al contexto en que se produce el evento estresante y la evaluación del afrontamiento se refiere sólo al proceso más no a los resultados.

2.2.2.3 Estilos y estrategias de afrontamiento

Enfoque de análisis y medición del Afrontamiento

El afrontamiento puede ser analizado y medido desde el enfoque disposicional y desde el enfoque situacional, ambos vinculados entre sí. Al respecto, Lazarus (1993) hace una distinción entre ellos, señala que el afrontamiento disposicional enfatiza el estilo, es decir, trata el afrontamiento como una característica de la personalidad; mientras que, el afrontamiento situacional, enfatiza el proceso, es decir, los esfuerzos para manejar el estrés que cambian con el tiempo y son moldeados por el contexto adaptativo a partir del cual se genera.

Morrison y Bennett (2008) afirman que tanto los estilos de afrontamiento como las estrategias de afrontamiento, son las maneras en que un individuo le hace frente a los eventos estresantes, la diferencia está en que los estilos de afrontamiento están orientado a los rasgos y las estrategias de afrontamiento están orientados a los procesos. Morrison y Bennett (2008) enfatizan el propósito general de afrontar una situación para que sea menos

perturbadora y lleva implícito una necesidad inherente de mantener la autoestima y la autoimagen de uno mismo, y de mantener buenas relaciones con los demás.

Estilos de afrontamiento

Morrison y Bennett (2008) refieren que el estilo de afrontamiento es la tendencia general que muestran los individuos para responder a los acontecimientos de determinada manera. Carver et al (1989) nos dicen que hay dos formas de pensar en cómo las diferencias individuales pueden influir en el afrontamiento: la primera, es que existan “estilos” o “disposiciones” estables de afrontamiento que las personas traen consigo a las situaciones estresantes que encuentran y, segundo, determinadas características de la personalidad predisponen a las personas a afrontar determinadas situaciones cuando se enfrentan a la adversidad.

Morrison y Bennett (2008) añaden que, de cierta medida, se considera que los estilos de afrontamiento no están relacionados con el contexto o con el estímulo estresor; [por ser] formas generales de afrontamiento que la gente tiende a adoptar; por ejemplo, si piensa en su propia conducta probablemente sabrá si tiende a esquivar y evitar las situaciones difíciles o si las afronta.

Morrison y Bennet (2008) nos dice que, a diferencia de los estilos de afrontamiento, las estrategias de afrontamiento derivan de un planteamiento que considera el estrés y el afrontamiento como un proceso dinámico que varía en función del contexto, del suceso y de los recursos personales del individuo, su estado de ánimo, etc., por lo que el afrontamiento en un momento dado puede incluir toda una serie de estrategias aparentemente opuestas.

Existe una amplia literatura respecto a las investigaciones del estrés y el afrontamiento que durante varias décadas ha llevado a cabo Lazarus sea solo o junto a Folkman y/u otros investigadores. Folkman (1986) refiere que, en la Teoría del estrés y el afrontamiento, se identifican dos tipos de estilos o estrategias: uno es el afrontamiento centrado en el problema y el otro es el afrontamiento centrado en la emoción.

La Teoría del estrés y el afrontamiento de Lazarus y Folkman, ha motivado a que algunos otros investigadores construyan propuestas de clasificación y medición muy similares a su propuesta, variando sólo algunos aspectos; como es el caso de Carver et al (1989) quienes sobre la base del modelo teórico de Lazarus incrementaron más subescalas al instrumento de medición y un tercer tipo de afrontamiento, el evitativo.

Por su parte, Endler y Parker (1990), consideraron a su modelo teórico tres dimensiones del afrontamiento: afrontamiento orientado a la tarea, afrontamiento orientado a las emociones y afrontamiento orientado a la evitación.

A continuación, desarrollaremos la propuesta de Carver y colaboradores respecto a los estilos y estrategias de afrontamiento.

El afrontamiento centrado en el problema

Es cambiar la relación problemática entre la persona y el entorno actuando sobre el entorno o sobre uno mismo (Morrison y Bennett, 2008). Lazarus y Folkman (1984) sostienen que, las estrategias de afrontamiento centradas en los problemas son similares a las utilizadas para la resolución de problemas. Los esfuerzos centrados en el problema suelen estar dirigidos a definir el problema, generar soluciones alternativas, ponderar las

alternativas en términos de sus costos y beneficios, elegir entre ellas y actuar (1984). Sin embargo, la solución de problemas abarca una gama más amplia de estrategias orientadas a los problemas, que la solución de problemas por sí sola (1984). La resolución de problemas implica un proceso analítico objetivo que se centra principalmente en el medio ambiente, [mientras que] la resolución de problemas también incluye estrategias dirigidas hacia el interior (1984).

El Afrontamiento centrado en las emociones

Explicado por Lazarus y Folkman (1984) consiste en [desarrollar] procesos cognitivos dirigidos a disminuir la angustia emocional e incluye estrategias como la evitación, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas y la obtención de valor positivo de los acontecimientos negativos. Lazarus y Folkman (1984) afirman que, ciertas formas cognitivas de afrontamiento centradas en las emociones llevan a un cambio en la forma de interpretar un encuentro sin cambiar la situación objetiva; equivalen a una reevaluación.

Lazarus y Folkman (1984) ejemplifican el tipo de verbalizaciones mediadas por sus cogniciones, que suelen hacer quienes utilizan el afrontamiento centrado en la emoción para reducir la amenaza del entorno, aquí los cito textualmente: "Decidí que hay cosas más importantes de las que preocuparse"; "Consideré que las cosas podrían ser mucho peores"; "Decidí que no lo necesitaba tanto como pensaba".

Afrontamiento evitativo o evasivo

Este tipo de afrontamiento está expresado en el desentendimiento mental o desentendimiento conductual o consumo de alcohol y drogas. En la práctica no enfrentan los eventos estresantes, las eluden.

2.2.2.4 Funciones del Afrontamiento

Folkman (1986) sostiene que el afrontamiento tiene dos funciones principales: 1. Regular las emociones estresantes, esto es el afrontamiento centrado en las emociones. 2. Alterar la relación problemática persona-entorno que causan la angustia, esto el afrontamiento centrado en el problema.

2.2.3 Directivos en Entidades Públicas

2.2.3.1 Unidades de organización y Niveles organizacionales

La estructura orgánica de las entidades públicas, establecida en los Lineamientos N° 002-2020-SGP, aprobada mediante la Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 005-2020-PCM-SGP (2020), es definida como el conjunto de unidades de organización que integran la entidad, agrupadas según sus funciones y competencias, líneas de autoridad y mecanismos de coordinación. La norma citada añade que, la unidad de organización es la denominación general que se emplea para referirse, según corresponda, a los órganos, unidades orgánicas, subunidades orgánicas y áreas, que se formalizan en la estructura orgánica de la entidad, según su nivel organizacional.

A. Unidades de organización

Órganos de la Alta Dirección

De acuerdo con lo establecido el Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, Art. 10, numeral 10.1 (2018), los órganos de la Alta Dirección son responsables de dirigir la entidad, supervisar y regular sus actividades, y, en general ejercer las funciones de dirección política y administrativa de la entidad; el numeral 10.2, literal e del citado Decreto, señala que, en los Gobiernos Regionales la Alta Dirección está integrada por el Consejo Regional, el Despacho de la Gobernación Regional y la Gerencia Regional.

Órgano de Control Institucional y de Defensa Jurídica

De acuerdo con lo establecido el Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, Art. 11, numeral 11.1 y 11.2 (2018), el Órgano de Control Institucional es el órgano responsable del control de las actividades de gestión; mientras que la defensa jurídica es llevada a cabo por parte de la procuraduría pública.

Órganos De Administración Interna

De acuerdo con lo establecido el Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, Art. 12, numeral 12.5 (2018), en los Gobiernos Regionales los Órganos de administración interna se denominan Gerencias Regionales.

Los Órganos de administración interna (Gerencias Regionales), son encargados de asesorar o apoyar a la entidad en el cumplimiento de sus funciones sustantivas y están constituidos, respectivamente, por los órganos de asesoramiento y apoyo (Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, Art. 12.1, 2018).

Órganos De Línea

De acuerdo con lo establecido el Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, Art. 13, numeral 13.2, literal b (2018), en los Gobiernos Regionales y Locales

los Órganos de línea se estructuran en Gerencias para los órganos del segundo nivel organizacional; y en Subgerencias o Direcciones, de tener unidades orgánicas del tercer nivel organizacional.

Los Órganos de línea, ejercen funciones sustantivas en la entidad y pueden ser de tipo técnico-normativo o de prestación de bienes y servicios (Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, Art. 13.1, 2018)

Finalmente, dentro de estos niveles organizacionales, también se encuentran los Órganos desconcentrados, otros Órganos (Órganos académicos, Órganos resolutivos y Órganos consultivos).

B. Niveles Organizacionales

Los niveles organizacionales de acuerdo con el Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, Art. 9, numeral 9.1 (2018) son las categorías dentro de la estructura orgánica de la entidad que reflejan la dependencia jerárquica o líneas de autoridad entre sus unidades de organización, de acuerdo con sus funciones, responsabilidades y toma de decisiones.

Los niveles organizacionales se clasifican en: a. Primer nivel: Órganos de Alta Dirección y según corresponda órganos resolutivos u órganos consultivos. b. Segundo nivel: Órganos de línea y órganos de administración interna. c. Tercer nivel: Unidades orgánicas (Decreto Supremo N° 054-2018-PCM, Art. 9, numeral 9.1, 2018, p.5).

2.2.3.2 Directivos Públicos

La Ley del Servicio Civil (2013), en el literal b) del Artículo 3° define al Directivo público como el servidor civil que desarrolla funciones relativas a la organización, dirección o toma de decisiones de un órgano, unidad orgánica, programa o proyecto especial.

La Ley del Servicio Civil (2013), en el literal a) del Artículo 3° distingue al Directivo público del Funcionario público al definir a este último como un representante político o cargo público representativo, que ejerce funciones de gobierno en la organización del Estado. Dirige o interviene en la conducción de la entidad, así como aprueba políticas y normas.

El Reglamento General de la Ley del Servicio Civil (2014), en el Artículo 237° - Del Directivo Público, de manera más específica establece que, los Directivos Públicos dirigen, bajo la orientación estratégica de la Alta Dirección de la entidad, las estructuras y procesos mediante los cuales se implementan las políticas públicas y se proveen bienes y servicios públicos. Velan por el logro de los objetivos asignados, supervisan el logro de metas y gestionan el desarrollo de los servidores civiles bajo su responsabilidad. Los Directivos pueden estar asignados hasta el tercer nivel organizacional de las entidades.

A. Atributos fundamentales de los Directivos Públicos

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, numeral 3.1, literal e (2013) cita tres atributos fundamentales del servidor público: 1) la responsabilidad ante las autoridades democráticamente elegidas, como representantes de los ciudadanos; 2) la independencia política que deben tener respecto de los intereses específicos de políticos y grupos de poder, dado que deben defender los intereses de los ciudadanos y garantizar la

neutralidad de la acción pública; y 3) la capacidad técnica para desarrollar políticas públicas eficaces. La Política en mención, enfatiza que estos atributos son exigibles en mayor o menor medida dependiendo del tipo de función que cumpla y la cercanía a la autoridad política de la entidad. Los directivos públicos cumplen con los dos criterios de prioridad en el cumplimiento de estos tres atributos.

B. Funciones Generales de los Directivos Públicos

La Ley del Servicio Civil (2013), en el Artículo 58°, señala las funciones generales de los Directivos públicos referidas a la organización, dirección o toma de decisiones sobre los recursos a su cargo; velan por el logro de los objetivos asignados y supervisan el logro de las metas de los servidores civiles bajo su responsabilidad.

2.2.3.3 Evaluación psicológica en el proceso de selección de Directivos Públicos.

Sobre la base de todas las normas jurídicas que se aprueban en el marco de la Ley N° 30057 - Ley del Servicio Civil, el Gobierno Nacional ha normado la evaluación psicotécnica, psicológica y de competencias transversales en el proceso de selección del grupo de Directivos Públicos. Así se evidencia mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 143-2019-SERVIR-PE, que aprueba la Directiva N° 001-2019- SERVIR/GDSRH que contiene las Normas para la gestión de los procesos de selección en el régimen de la Ley N° 30057 – Ley del servicio civil, en el cual se observa la inclusión de aspectos a evaluar en los aspirantes a un cargo Directivo:

- Evaluación psicométrica (obligatoria)
- Evaluación psicológica (opcional)
- Evaluación de competencias (obligatoria en el caso de Directivos, y para los otros grupos solo en caso la entidad se encuentre acreditada)

El acápite c. 2.1 del artículo 13°, de la Directiva N° 001-2019-SERVIR/GDSRH (2019), señala que las evaluaciones psicométricas están orientadas a medir las aptitudes, habilidades y/o coeficiente intelectual de los/las postulantes, mientras que, el acápite c.2.2, enfatiza el carácter opcional de la evaluación psicológica. Los resultados de las evaluaciones psicológicas son referenciales, una vez que la entidad decida incluirla de manera obligatoria mantiene su naturaleza referencial y debe ser utilizada únicamente para conocer y entender el modo de ser, actuar y pensar de una persona. Destacan en las evaluaciones psicológicas: las evaluaciones psicolaborales, evalúan aspectos de la personalidad relacionados con el área laboral, permitiendo obtener información general acerca de las características de personalidad (**inteligencia emocional, social, tolerancia al estrés**, nivel de energía, entre otras) **que permiten al evaluador comparar los rasgos personales con las competencias/habilidades requeridas para el puesto.**

La Guía de Evaluación de Competencias para Directivos Públicos (2016) establece que los tres compromisos o competencias transversales a evaluar de manera obligatoria, a los postulantes a cargos directivos son: Orientación a resultados, Vocación de servicio y Trabajo en equipo; cada uno de ellos está dividida en cinco niveles, en función del grado de exigencia requerido.

2.2.3.4 Problemas identificados en el segmento directivo de las entidades públicas.

Según el denominado Marco conceptual del grupo de Directivos Públicos del servicio civil peruano, los Directivos Públicos gerencian bajo criterios de creación de valor público, responsabilidad por resultados y racionalidad económica. El Documento citado, refiere que, el problema central del actual segmento directivo es la existencia de insuficientes recursos humanos profesionales con las competencias necesarias para gerenciar las entidades públicas del Estado.

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1 Inteligencia emocional y sus componentes (dimensiones)

BarOn, citado por Nelly Ugarriza (2001), define conceptualmente a la inteligencia emocional y sus componentes, de la siguiente manera:

- **Inteligencia emocional general**

Conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general en la salud emocional.

- **Componente intrapersonal**

Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

- Subcomponente Comprensión emocional de sí mismo

La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

– Subcomponente Asertividad

La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

– Subcomponente Autoconcepto

La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.

– Subcomponente Autorrealización

La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

– Subcomponente Independencia

Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

– **Componente interpersonal**

Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

– Subcomponente Empatía

La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

– Subcomponente Relaciones interpersonales

La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

- Subcomponente Responsabilidad social
La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.
- **Componente de adaptabilidad**
Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.
- Subcomponente Solución de problemas
La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Subcomponente Prueba de la realidad
La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).
- Subcomponente Flexibilidad
La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- **Componente Manejo del estrés**
Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.
- Subcomponente Tolerancia al estrés
La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- Subcomponente Control de los impulsos
La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- **Componente Estado de ánimo en general**

Área que reúne los siguientes componentes: Felicidad, Optimismo.

- Subcomponente Felicidad

La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

- Subcomponente Optimismo

La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

2.3.2 Estilos de afrontamiento ante el estrés y sus estrategias (dimensiones)

Carver et al. (1989), autor del Inventario COPE, define conceptualmente a continuación los estilos de afrontamiento y sus respectivas estrategias de afrontamiento:

A. Estilo de Afrontamiento centrado en el problema

Carver et al. (1989) refiere que este estilo resuelve un problema o hacer algo para alterar la fuente del estrés. Las estrategias que usualmente utiliza este estilo son las siguientes:

- Afrontamiento activo

Es el proceso de tomar medidas activas para tratar de eliminar o eludir el factor de estrés o mejorar sus efectos. El afrontamiento activo incluye iniciar una acción directa, incrementar los esfuerzos y tratar de ejecutar un intento de afrontamiento de manera gradual. Se produce durante la fase de afrontamiento.

- Planificación

La planificación implica idear estrategias de acción, pensar qué pasos tomar y cuál es la mejor manera de manejar el problema. Se produce durante la evaluación secundaria.

- Supresión de actividades en competencia

Restricción en el rango del campo fenoménico de uno. Suprimir la participación en actividades en competencia o suprimir el procesamiento de canales de información en competencia, con el fin de concentrarse más plenamente en el desafío o la amenaza en cuestión. La supresión de actividades en competencia significa dejar de lado otros proyectos, tratar de evitar distraerse con otros eventos, incluso dejar pasar otras cosas, si es necesario, para lidiar con el factor estresante.

- Afrontamiento con moderación

El afrontamiento mediante la moderación es esperar hasta que se presente una oportunidad adecuada para actuar, reprimirse y no actuar prematuramente. Se trata de una estrategia de afrontamiento activa en el sentido de que el comportamiento de la persona se centra en afrontar eficazmente el factor estresante, pero también es una estrategia pasiva en el sentido de que utilizar la moderación significa no actuar.

- Búsqueda de apoyo social instrumental

Buscar apoyo social por razones instrumentales es buscar consejo, asistencia o información. La búsqueda de apoyo social por razones instrumentales y por razones emocionales son distintas conceptualmente, sin embargo, a menudo en la práctica coexisten.

B. Afrontamiento enfocado en las emociones

Carver et al. (1989), señala que este estilo reduce o controla la angustia emocional que está asociada con la situación. Las estrategias que usualmente utiliza este estilo son las siguientes:

- **Búsqueda de apoyo social emocional**

Buscar apoyo asociado por razones emocionales es obtener apoyo moral, simpatía o comprensión. Según Carver, este tipo de afrontamiento parecería funcional en casos en los cuales una persona que se siente insegura por una transacción estresante puede tranquilizarse al obtener este tipo de apoyo. En estas condiciones puede fomentarse un retorno a un afrontamiento centrado en el problema. Sin embargo, cuando se usa este tipo de afrontamiento para ventilar los sentimientos, puede no ser siempre adaptativo.

- **Reinterpretación positiva**

Es el afrontamiento dirigido a controlar las emociones de angustia en lugar de lidiar con el factor estresante per se, mediante la interpretación de una transacción estresante en términos positivos.

- **Aceptación**

Acepta la realidad de una situación estresante. La aceptación de un factor estresante como real, ocurre en la evaluación primaria. La aceptación de una ausencia actual de estrategias de afrontamiento activas se relaciona con la evaluación secundaria. La aceptación es importante en circunstancias en las que el factor estresante es algo a lo que debe adaptarse, en contraposición a circunstancias en las que el factor estresante se puede cambiar fácilmente.

- Negación
Negar la realidad del evento. Son informes de rechazo a creer que el factor estresante existe o de tratar de actuar como si el estresante no fuera real.
La negación como respuesta surge a veces en evaluación primaria.
- Volverse hacia la religión
Tendencia a recurrir a la religión en momentos de estrés.

C. Afrontamiento evitativo

La evasión es la estrategia que consiste en reducir la cantidad de esfuerzos para resolver el problema, actuar como si nada ha sucedido, no intentar conseguir su objetivo (Moysén et al., 2014). Las estrategias que usualmente utiliza este estilo son las siguientes:

- Centrarse y desahogarse de las emociones
Concentrarse en cualquier angustia o malestar que uno esté experimentando y ventilar esos sentimientos
- Desconexión conductual
Reducir el esfuerzo de uno para lidiar con el factor estresante, incluso renunciando al intento de alcanzar las metas en las que el estresante está interfiriendo. La desconexión conductual se refleja en fenómenos que también se identifican con términos como desamparo. En teoría, es más probable que la desconexión conductual ocurra cuando las personas esperan resultados deficientes para afrontar la situación.
- Desconexión mental
La desconexión mental se produce a través de una amplia variedad de actividades que sirven para distraer a la persona de pensar en la dimensión o meta conductual en la que interfiere el factor estresante. Las tácticas que

reflejan la desconexión mental incluyen el uso de actividades alternativas para distraer la mente de un problema (una tendencia opuesta a la supresión de actividades en competencia), soñar despierto, escapar del sueño o escapar por inmersión en la televisión. Cabe señalar que estas tácticas son más diversas que las que componen las otras categorías de afrontamiento en discusión.

- Alcohol y drogas

Tomar alcohol u otras sustancias para hacer frente al estresor (Crespo y Cruzado, 1997).

- Humor

Hacer bromas sobre el estresor (Crespo y Cruzado, 1997).

2.4 BASES EPISTÉMICAS

Aproximaciones a las bases epistémicas de las emociones.

La primera teoría de la emoción fue enunciada por Platón en el Filebo contraponiendo en el diálogo entre Sócrates y Protarco el dolor y el placer. La trilogía básica de Platón es razón, apetito y espíritu, que en la actualidad se corresponde con la cognición, motivación y emoción (Casado y Colomo, 2006).

Las emociones según la definición aristotélica, tiene dos componentes: el componente cognitivo, encontrado en la emoción suscitada porque el sujeto percibe de parte de otro una ofensa a su estima o a la de uno de los suyos, ofensa que juzga inmerecida (Paglialunga, 2016). Al respecto, Pinedo y Yáñez (2017), cita diversos fragmentos de las obras de Aristóteles para denotar la relación entre emociones y ciertas creencias (*doxai*) y juicios (*hypolepsis*):

La creencia de que hemos sido objeto de un agravio inmerecido, por ejemplo, excita nuestra ira, y la creencia de que el sufrimiento de alguien

es inmerecido despierta nuestra compasión. Si tenemos la convicción de que alguien que conocemos guarda algo perverso en su interior, esta creencia obstaculizará la aparición de la piedad y probablemente provocará ira o indignación. Cuando creemos que algo es temible o dañino, inmediatamente padecemos en nuestro cuerpo los síntomas del miedo. (p. 51)

El segundo componente de las emociones, según la definición aristotélica, es el social, en tanto a su carácter de relación interpersonal, propia del rol de los seres humanos en un contexto social (Paglialonga, 2016). En este sentido, el carácter emocional de las relaciones está referido a que nadie puede ser ajeno a experimentar sentimientos de amistad, temor, ofensa y que el riesgo de vulnerabilidad propio de la participación política implica asimismo la posibilidad de sortear los embates de la cólera, el ultraje o el miedo (Paglialonga, 2016).

Aproximaciones a las bases epistémicas del estrés y el afrontamiento.

Lazarus y Folkman (1986), aseguran que el término estrés fue utilizado desde el siglo XIV para expresar dureza, tensión, adversidad, o aflicción. Sin embargo, al usarlo en el campo de la biología, el estrés indica un proceso activo de resistencia, concepto derivado del fisiólogo francés Claude Bernard (1815-1877). El estrés como proceso biológico de defensa ofrece una interesante analogía con el proceso psicológico que más tarde llamaremos "afrontamiento" en el que el individuo se esfuerza por hacer frente al estrés psicológico. Tercero, el concepto de estado dinámico señala hacia importantes aspectos de los procesos de estrés que pueden de otro modo perderse, tales como los recursos necesarios para el afrontamiento, su costo, incluyendo enfermedad y agotamiento y sus beneficios, incluyendo aumento de la competencia y el gozo por el triunfo frente a la adversidad.

Finalmente, cuando uno mira al estrés como un estado dinámico, dirige la atención hacia la actual relación entre el organismo y el entorno, la interacción y el feedback.

Hace tres décadas atrás Lazarus y Folkman (1986) consideraron que cinco hechos de aquel entonces estimularon el interés por el estrés y su afrontamiento: la preocupación por las diferencias individuales, el resurgimiento del interés en materia psicomática, el desarrollo de una terapia conductual dirigida al tratamiento y prevención de la enfermedad y de estilos de vida con elevado riesgo para la salud, el crecimiento de una perspectiva experimental del curso de la vida y una preocupación cada vez mayor por el papel del entorno en los problemas del hombre.

En la actualidad, nuevos retos y motivaciones promueven la investigación del estrés y su afrontamiento. En el caso de esta investigación abordaremos a la muestra de una población poco accesible y no por ello menos valiosa para el interés científico.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es el conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno con la finalidad de generar conocimiento (Hernández et al., 2014). Esta investigación fue de tipo cuantitativo, por cuanto se usó la recolección de datos para probar hipótesis, en base a la medición numérica y el análisis estadístico, con la finalidad de establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández et al., 2014).

3.2 DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

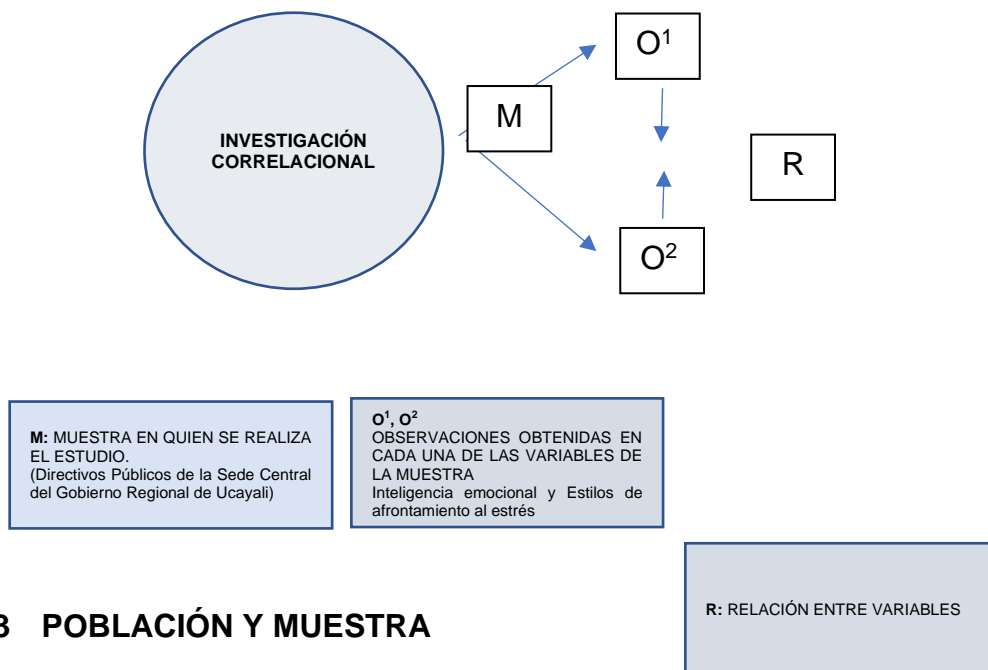
El diseño de una investigación es el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea (Hernández et al., 2014). En este contexto, esta investigación de tipo cuantitativo tuvo un diseño no experimental, transeccional y correlacional. El elemento no experimental del diseño de la investigación, denota que el estudio se realizó sin manipular deliberadamente las variables y observándose a los fenómenos tal como se dieron en su contexto natural, para posteriormente analizarlos (Hernández et al., 2014).

Por otro lado, el elemento transeccional del diseño de la investigación, revela que la recolección de los datos se llevó a cabo en un único momento con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al., 2014). Finalmente, el diseño de esta investigación fue correlacional, porque describió las relaciones entre las variables inteligencia emocional y estilos de afrontamiento, sin tratar en lo

absoluto de atribuir a una variable el efecto observado en la otra (Hernández et al., 2014; Salkind, 1998).

Figura 1

Esquema de investigación



3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 Población

La población de esta investigación estuvo comprendida por 44 Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali en funciones, provenientes del Órgano Ejecutivo Regional, los Órganos de asesoramiento, Órganos de apoyo, Órganos de línea y Órganos desconcentrados, pertenecientes al primer, segundo y tercer nivel organizacional; hombres y mujeres cuyas edades fluctuaron entre los 30 y 70 años de edad.

La población de 44 Directivos públicos, es una cantidad finita porque se cuenta con información numérica precisa, información proveniente del Reglamento de Organización y Funciones del Gobierno Regional de Ucayali – ROF y de la Oficina de Gestión de las Personas.

3.3.2 Muestra

El número de elementos de la población y la muestra fue la misma, 44 Directivos Públicos.

En cuanto a la distribución de la muestra, en la Tabla 3 se observa que el 72,7% fueron varones y el 27,3% mujeres; en cuanto a la edad el 61,4% tuvieron menos de 50 años de edad y el 38,6% contaban con más de 50 años de edad. Ver Tabla 3.

Tabla 3

Distribución de la muestra

		Frecuencia	Porcentaje	Número Total
Género	Masculino	32	72,7%	44
	Femenino	12	27,3%	
Edad	30 a 50 años	27	61,4%	44
	50 a 70 años	17	38,6%	

3.3.3 Criterios de inclusión, exclusión y eliminación de la muestra

Criterios de inclusión de la muestra

- Varones y mujeres que se desempeñan en cargos de Dirección Pública.
- Directivos públicos con título universitario y estudios de posgrado concluidos.
- Rango de edad de 30 a 70 años.

Criterios de exclusión de la muestra

- El directivo público no consiente ser evaluado.

Criterios de eliminación de la muestra

- Los participantes presentan inventarios incompletos, con seis o más ítems sin responder.

- Índice de Inconsistencia mayor que 10 en el Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE).

3.3.4 Tipo de muestreo

Elorza (2008), sostiene que, cuando se está ante un problema de investigación que plantee el conocimiento de determinado fenómeno y se requiera generar información para tal fin, existen dos posibilidades: la primera es tomar información de todos y cada uno de los elementos de la población de interés; es decir, realizar un censo y la segunda, es tomar información de una parte, generalmente pequeña, pero representativa de la población de estudio. En esta investigación, teniendo en cuenta el número pequeño de los elementos de la población, sumado a las condiciones favorables de aceptación general a participar en el llenado de las escalas, la cantidad de la muestra y población fue la misma, por lo tanto, el acceso a la muestra fue censal.

3.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Respecto a los instrumentos de medición Hernández et al. (2014), señala que en toda investigación cuantitativa aplicamos un instrumento para medir las variables contenidas en las hipótesis y que esta medición es eficaz cuando el instrumento de recolección de datos en realidad representa las variables, además debe cumplir los requisitos de confiabilidad, validez y objetividad.

Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)

El Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE) fue elaborado por Reuven Bar-On en 1997 y adaptado a la población peruana por Ugarriza (2001), quien refiere que, el instrumento mide el nivel de inteligencia emocional, genera

un cociente emocional general y cinco cocientes emocionales compuestos, los cuales son determinados por las puntuaciones de las 15 subescalas, tal como se observa en la Tabla 4.

Tabla 4

Distribución de las dimensiones e ítems del Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)

Variable	Dimensiones	Ítems
Inteligencia emocional	Componente Intrapersonal	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116
		22, 37, 67, 82, 96, 111, 126
		11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129
		6, 21, 36, 51, 66, 83, 95, 110, 70
		3, 19, 32, 48, 62, 107, 121
	Componente Interpersonal	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124
		10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128
		16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119
	Componente de Adaptabilidad	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118
		8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127
	Componente de manejo de estrés	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 133
		4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122
	Componente de estado de ánimo general	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130
		2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120

Los ítems del El Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE) deben ser respondidos seleccionando una alternativa de la escala de Likert que va del extremo 1 al 5, donde la alternativa 1 representa a la respuesta “rara vez o nunca es mi caso” y la alternativa 5 representa a la respuesta de “con mucha frecuencia o siempre es mi caso”, los ítems 3, 4 y 5 indican la frecuencia con que ocurre una conducta que va de menor a mayor, tal como se muestra en la Tabla 5.

Tabla 5

Interpretación de la Escala de Likert del Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)

Valor	Descripción
1	Rara vez o nunca es mi caso
2	Pocas veces es mi caso
3	A veces es mi caso
4	Muchas veces es mi caso
5	Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

Descripción del instrumento

Ficha técnica:

Ugarriza (2001) comparte la siguiente información del Instrumento:

1. Nombre original : EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory.
2. Autor : Reuven BarOn.
3. Procedencia : Toronto-Canadá.
4. Adaptación : Adaptación peruana por la Dra. Nelly Ugarriza.
5. Administración : Individual o colectiva.
6. Duración : Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
7. Aplicación. : Sujetos de 15 años y más.
8. Puntuación : Calificación manual o Computarizada
9. Significación : Estructura factorial: 1 CE-T-5. Factores
componentes: 15 subcomponentes.
10. Tipificación : Baremos peruanos
11. Usos : Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y
en la práctica privada.

Propiedades psicométricas

Confiabilidad y validez del Inventario del cociente emocional de Bar-On (I-CE). La fiabilidad se refiere al grado de consistencia interna o concordancia de las puntuaciones alcanzadas por las mismas personas cuando se les examina en distintas ocasiones con el mismo test. Hernández (2014) resume que, la confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.

De acuerdo con Ugarriza (2001) la validez del Bar-On ICE se consiguió para la muestra peruana a través del uso el programa estadístico SPSS, se aplicó la prueba Chi-cuadrado para verificar el ajuste significativo del modelo, encontrándose parámetros estimados estandarizados del análisis factorial confirmatorio de segundo orden sobre los componentes del I-CE Chi-cuadrado = 540.081 Grados de libertad = 5 Valor p = 0.000. Estos valores confirman la estructura factorial 5 a 1 propuesta por Bar-On.

Según Ugarriza (2001) con el fin de calcular los estudios de confiabilidad del Bar-On se utilizó consistencia interna y la confiabilidad retest. Los coeficientes Alfa de Cronbach de la muestra peruana evidencian que la consistencia interna para el inventario total es muy alta: 0.93. Para los componentes del I-CE oscila entre .77 y .91, siendo los más bajos coeficientes para los subcomponentes de flexibilidad (.48), e independencia y solución de problemas (.60). Los 13 factores restantes arrojan valores por encima de .70.

Para el desarrollo de la investigación de “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés en Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali”, se llevó a cabo un análisis de la validez y confiabilidad del Inventario I-CE de Bar-On. En este estudio, para el análisis de la confiabilidad, se utilizó el

coeficiente Alpha de Cronbach para medir la consistencia interna del Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE).

En la Tabla 6 se muestra el coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad del Inventario I-CE de Bar-On de 133 ítems, con un valor de ,822; de magnitud muy alta según Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Este resultado evidencia la confiabilidad o consistencia interna del instrumento de medición para el contexto de la investigación.

Tabla 6

Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad del Inventario I-CE de Bar-On

Alpha de Cronbach	Nº de ítems
,822	133

Nota. Alpha de Cronbach $>,8$ es consistencia interna muy alta

La Tabla 7 presenta los coeficientes Alpha de Cronbach por cada uno de los 133 ítems del Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE), con valores de correlación que fluctúan entre ,823, y ,821; magnitudes muy altas según Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Estos resultados ponen en evidencia la confiabilidad o consistencia interna del instrumento de medición. (ver Anexo 3)

Las evidencias de validez del Inventario I-CE de Bar-On las presentamos en la Tabla 8, aquí se observa que de acuerdo con la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson existen correlaciones entre los componentes de la Inteligencia emocional y la Inteligencia emocional general. De acuerdo con la tabla de correlación de Pearson en Hernández et al. (2014), valores de correlación considerable (alto) entre la Inteligencia emocional y el componente de Estado de Ánimo General (,815), Intrapersonal (,807) e Interpersonal (,753);

una correlación media para la inteligencia emocional y el componente de Adaptabilidad (.730) y Manejo de estrés (.657); en todos los casos con un nivel de significancia estadística en un nivel del 1% ($p < .01$). Los resultados evidencian la validez del inventario, es decir, que la escala mide lo que se propone medir y su uso es adecuado para el contexto en el cual se empleó. (ver Anexo 3)

Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60)

El Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60), elaborado por Carver, Scheier y Weintraub en 1989; adaptado a la población peruana por Cassareto y Chau (2016). Los estilos de afrontamiento pueden ser definidos operacionalmente a partir del puntaje que se obtiene mediante el Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60) en su versión de 60 ítems, tal como se observa en la Tabla 9.

Tabla 9

Distribución de las dimensiones e ítems del Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60)

Variables	Dimensiones	Ítems
Estilos de afrontamiento al estrés	Estilo de afrontamiento enfocado en el problema	5, 25, 47, 58
		19, 32, 39, 56
		15, 33, 42, 55
		10, 22, 41, 49
	Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción	4, 14, 30, 45
		11, 23, 34, 52
		1, 29, 38, 59
		7, 18, 48, 60
	Estilo de afrontamiento evitativo	13, 21, 44, 54
		3, 17, 28, 46
		2, 16, 31, 43
		9, 24, 37, 51
		6, 27, 40, 57
		12, 26, 35, 53
		8, 20, 36, 50

Los ítems del Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60) se responden seleccionando una alternativa de la escala de Likert que va del extremo 1 al 4, donde la alternativa 1 representa a la respuesta “casi nunca hago esto” y la alternativa 4 representa a la respuesta de “hago esto con mucha frecuencia”, los ítems 2 y 3 indican la frecuencia con que ocurre una conducta que va de menor a mayor, tal como se muestra en la Tabla 10.

Tabla 10

Interpretación de la Escala de Likert del Inventario de Estimación del **Afrontamiento (COPE-60)**

Valor	Descripción
1	Casi nunca hago esto
2	A veces hago esto
3	Usualmente hago esto
4	Hago esto con mucha frecuencia

Descripción del instrumento.

Carver, Scheier & Weintraub (1989) desarrollaron un inventario de afrontamiento multidimensional para evaluar las diferentes formas en que las personas responden al estrés. El Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60) tiene dos formatos, uno denominado disposicional que evalúa el afrontamiento que usualmente desarrolla un individuo ante situaciones estresantes y el otro formato llamado situacional evalúa el afrontamiento que desarrolló un individuo ante una determinada situación estresante. Este inventario tiene varias versiones, aquí utilizaremos la versión ampliada, la misma que cuenta con 15 escalas, cuatro ítems por cada escala, esto suma 60 ítems que miden estilos y estrategias de afrontamiento ante el estrés. En este estudio

nos ocuparemos de investigar la inteligencia emocional relacionada con los estilos de afrontamiento.

Ficha Técnica del Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60)

Carver et al. (1989) describe el instrumento:

- Nombre : Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60)
- Autores : Carver, Scheier & Weintraub (1989)
- Aplicación : 16 años de edad a más
- Administración : Individual, colectiva o autoadministrada.
- Duración : 20 minutos (aproximadamente)
- Puntuación : Es una escala de tipo Likert con un rango de puntuación del 1 al 4, donde el 1 responde a “casi nunca hago esto”, mientras que 4 responde a “hago esto con mucha frecuencia”.
- Objetivo : Identificar el estilo o estilos de afrontamiento que usualmente utiliza una persona ante eventos estresantes.

Propiedades psicométricas

Confiabilidad y validez del Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60). Carver et al (1989), sostuvieron que 14 escalas del COPE disposicional presentan adecuados niveles de consistencia interna, con alfas de Cronbach entre 0.63 hasta 0.92, excepto la escala de desentendimiento mental que muestra un alfa de Cronbach de 0.45.

Cassaretto y Chau (2016) en el estudio referente al “Afrontamiento al Estrés: Adaptación del Cuestionario Cope en Universitarios de Lima”, en una muestra de 300 estudiantes, realizaron un análisis de la confiabilidad de cada una de las estrategias y las correlaciones de los ítems con sus respectivas

escalas. Las investigadoras, refieren que los resultados evidencian una sólida organización de 15 estrategias, el análisis factorial exploratorio a nivel de ítems la existencia de 13 factores que explican 65.15% de varianza; las escalas afrontamiento activo y planificación por un lado y buscar soporte social por motivos instrumentales y buscar soporte social por motivos emocionales que. Los índices alfa de Cronbach de las escalas oscilan entre 0.53 a 0.91.

Becerra (2013) en su investigación con 155 estudiantes, efectuada en 2013, reporta la consistencia interna del Inventario COPE, registrando coeficientes alfa de Cronbach de las escalas que variaron entre 0.45 y 0.96. Refiere que las escalas de menor puntuación fueron las del afrontamiento activo, supresión de actividades competentes, contención y desentendimiento mental (alfa de 0.47, 0.58, 0.52 y 0.45 respectivamente).

Para el desarrollo de la investigación de “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés en Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali”, se llevó a cabo un análisis de la validez y confiabilidad del Inventario COPE-60. Para evidenciar la confiabilidad del instrumento, se efectuó un análisis de la consistencia interna de las respuestas de la muestra por cada estilo de afrontamiento ante el estrés, el análisis no se realizó sobre la escala completa debido a que en el Inventario de afrontamiento no procede la sumatoria de cada estilo.

En la Tabla 11 se muestra el valor global del coeficiente Alpha de Cronbach (.781) para los 20 ítems que miden el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema, el cual denota un nivel alto de correlación según Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Este resultado evidencia confiabilidad o consistencia interna.

Tabla 11

Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad del Estilo de afrontamiento enfocado en el problema - EAEP

Coeficiente Alpha de Cronbach para el EAEP	N° de ítems
,781	20

Nota. Alpha de Cronbach $>,6$ es consistencia interna alta.

La Tabla 12 presenta los coeficientes de correlación Alpha de Cronbach por cada uno de los ítems que miden el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema. Los valores Alpha de Cronbach que oscilan entre ,788 y ,754; son de un nivel de correlación alto según Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Estos resultados evidencian que existe consistencia interna. (ver Anexo 4)

La Tabla 13 muestra el valor global del coeficiente de Alpha de Cronbach (,737) para los 20 ítems que miden el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, el cual denota un nivel alto de correlación según Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Este resultado evidencia consistencia interna.

Tabla 13

Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad del Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción - EAEE

Coeficiente Alpha de Cronbach para el EAEE	N° de ítems
,737	20

Nota. Alpha de Cronbach $>,6$ es consistencia interna alta.

La Tabla 14 presenta los coeficientes de correlación Alpha de Cronbach por cada uno de los ítems que miden el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción. Los valores Alpha que oscilan entre ,708 y ,743; son de un nivel de correlación alto según Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Estos resultados evidencian que existe una consistencia interna. (ver Anexo 4)

En la Tabla 15 se muestra el valor global del coeficiente de Alpha de Cronbach ($,757$) para 20 ítems del Estilo de afrontamiento evitativo, el cual denota un nivel alto de correlación según Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Este resultado evidencia consistencia interna.

Tabla 15

Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición global de la confiabilidad del Estilo de afrontamiento evitativo - EAE

Coeficiente Alpha de Cronbach para el EAE	N° de ítems
$,757$	20

Nota. Alpha de Cronbach $>,6$ es consistencia interna alta.

La Tabla 16 presenta los coeficientes Alpha de Cronbach por cada uno de los ítems del Estilo de afrontamiento evitativo. Los valores Alpha de Cronbach que oscilan entre $,719$ y $,776$, son de un nivel de correlación alto según Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Estos resultados evidencian que existe consistencia interna. (ver Anexo 4)

Con la finalidad de medir la validez del Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60), se efectuaron correlaciones inter ítems e ítems con puntaje con la total de la escala. Los resultados evidencian validez del inventario, es decir que mide lo que se propone medir.

La Tabla 17 presenta valores de correlación inter ítems y entre los ítems y el puntaje total del Estilo afrontamiento enfocado en el problema, donde 18 ítems presentan correlaciones positivas estadísticamente significativas con el puntaje total. (ver Anexo 4)

La Tabla 18 muestra valores de correlación inter ítems y entre los ítems y el puntaje total del Estilo afrontamiento enfocado en la emoción, donde 15

ítems presentan correlaciones positivas estadísticamente significativas con el puntaje total. (ver Anexo 4)

La Tabla 19 presenta valores de correlación entre los inter ítems y entre los ítems y el puntaje total del Estilo afrontamiento evitativo, donde 15 ítems presentan correlaciones positivas estadísticamente significativas con el puntaje total. (ver Anexo 4)

3.5 TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Técnica de recojo de datos

Se puso en práctica la Técnica de escalas métricas estandarizadas, que consiste en la aplicación de dos instrumentos de recolección de datos de reconocida confiabilidad y validez que han sido estandarizados en población peruana para medir las variables de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés claramente definidas en una determinada escala continua.

Técnica de procesamiento de datos

El análisis de procesamiento de datos estuvo enmarcado en el modelo de Hernández et al. (2014):

Fase 1: Para el análisis de datos se seleccionó el software IBM SPSS Statistics versión 26 y el Jamovi versión 1.1.7.0

Fase 2: Se procedió a la ejecución del software IBM SPSS Statistics versión 26 y el Jamovi versión 1.1.7.0

Fase 3: Se efectuó el siguiente procesamiento de datos:

- a) análisis descriptivo de los datos por variable
- b) visualización de los datos por variable.

Fase 4: Se evaluó la confiabilidad y validez de los instrumentos de medición. Se utilizó del coeficiente Alpha de Cronbach para estimar el coeficiente de confiabilidad del inventario y el coeficiente de correlación ítem-test corregida, para medir la validez.

Fase 5: Al inicio de esta fase, se aplicó previamente la prueba de normalidad Shapiro Wilks para determinar si la población tenía una distribución normal o no, a partir de estos resultados se seleccionaron coherentemente las pruebas estadísticas. El resultado de la prueba de normalidad arrojó que los datos de la muestra de investigación presentan una distribución normal, por lo tanto, se usaron pruebas paramétricas. Para el análisis de comparaciones por factores demográficos (diferencias) se usó la prueba t-Student y para el análisis de correlaciones se usó el coeficiente de correlación de Pearson.

Por otro lado, además del criterio de normalidad en la distribución de la muestra, las pruebas paramétricas también son aplicables a datos que fueron recolectados por escalas de intervalos (escala de Likert), como es el caso del Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE) y el Inventario de Estilos de Afrontamiento (COPE-60). Finalmente, es preciso tener en cuenta que los datos de las ciencias del comportamiento pueden considerarse de intervalo, si el proceso de medición genera datos que tengan una distribución normal (Comrey, 1985).

Fase 6: Se realizaron análisis adicionales.

Presentación de datos

Los resultados serán presentados principalmente en tablas y en menor frecuencia en figuras.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Los resultados de la investigación “Inteligencia emocional y estilos de abordaje ante el estrés en Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, son presentados en el siguiente orden:

1. Resultado de la prueba de normalidad de los datos de las variables de estudio.
2. Resultados del análisis descriptivo de los datos
3. Resultados del análisis inferencial de los datos – Prueba de hipótesis

4.1 RESULTADOS DE LA PRUEBA DE NORMALIDAD

Previa a la prueba de hipótesis y el establecimiento de los niveles de significación estadística de las correlaciones entre las variables de estudio, es preciso analizar la distribución de la muestra, mediante la prueba de normalidad de Shapiro Wilks, cuyo objetivo es determinar si la frecuencia de dos conjuntos de datos distintos sigue la misma distribución alrededor de su media. La prueba de normalidad de datos nos permitirá efectuar una correcta elección de los estadísticos para el posterior análisis inferencial de los datos.

Prueba de normalidad para los datos de la variable IE y sus componentes

El nivel de significancia estadística (p) aplicado al valor de normalidad de los datos de la muestra calculado por Shapiro Wilks – SW, determinará si se rechaza o no la hipótesis nula, bajo el criterio que se explica a continuación:

H_0 : Los datos se distribuyen de manera normal

H_a : Los datos no se distribuyen de manera normal

Nivel de significancia: 5% ($p < ,05$)

Valor calculado: el valor SW – Shapiro Wilks

Regla de decisión: Si $p < 0.05$ entonces se rechaza H_0 ; si $p > 0.05$ entonces se acepta H_0

En la Tabla 20, a un nivel de significancia estadística del 5% ($p < ,05$), se observa que la prueba Shapiro Wilks ha obtenido valores SW para la variable inteligencia emocional – IE y sus componentes, todos estos valores presentan una significancia mayor a ,05.

Tabla 20

Prueba normalidad Shapiro-Wilk para los datos de la variable Inteligencia emocional - IE y sus componentes

IE y sus componentes	SW	Valor p
Intrapersonal	,970	,295
Interpersonal	,979	,591
Adaptabilidad	,973	,381
Manejo del estrés	,963	,165
Estado de ánimo general	,981	,687
Inteligencia emocional	,985	,837

Nota. Si $p < .05$ se afirma distribución no normal; si $p > 0.05$ se afirma distribución normal

DECISIÓN: Se acepta H_0 y se rechaza la H_a .

Conclusión: Los datos se distribuyen de manera normal. **Dado este resultado, las comparaciones y correlaciones con la variable inteligencia emocional se efectuarán con las pruebas paramétricas t-Student y coeficiente de correlación de Pearson.**

Prueba de Normalidad aplicada a los datos de la variable estilos de afrontamiento ante el estrés

El nivel de significancia estadística (p) aplicado al valor de normalidad de los datos de la muestra calculado por Shapiro Wilks – SW, determinará si se rechaza o no la hipótesis nula, bajo el criterio que se explica a continuación:

H_0 : Los datos se distribuyen de manera normal

H_a : Los datos no se distribuyen de manera normal

Nivel de significancia: 5% ($p < ,05$)

Valor calculado: el valor SW – Shapiro Wilks

Regla de decisión: $p < 0.05$ entonces se rechaza H_0 ; y si $p > 0.05$ entonces se acepta H_0

En la Tabla 21, a un nivel de significancia estadística del 5% ($p < ,05$), se observa que la prueba Shapiro Wilks ha obtenido valores SW para cada uno de los estilos de afrontamiento ante el estrés - EAE, todos estos valores presentan una significancia mayor a ,05. Como el valor de la probabilidad es mayor a ,05 ($p > ,05$) entonces se afirma que los datos de la muestra provienen de una distribución normal. **Dado este resultado, las comparaciones y correlaciones entre las variables de la muestra de directivos públicos se efectuarán con pruebas paramétricas.**

Tabla 21

Prueba de normalidad de Shapiro Wilks para los datos de la variable Estilos de afrontamiento ante el estrés - EA

Estilos de afrontamiento ante el estrés	SW	Valor p
Enfocado en el problema	,953	,150
Enfocado en la emoción	,983	,769
Evitativo	,966	,213

Nota. Si $p < .05$ se afirma distribución no normal; si $p > 0.05$ se afirma distribución normal

DECISIÓN: Se acepta H_0 y se rechaza la H_a

Conclusión: Los datos se distribuyen de manera normal. Dado este resultado, las comparaciones y correlaciones con la variable estilos de afrontamiento ante el estrés se efectuarán con las pruebas paramétricas t-Student y el coeficiente de correlación de Pearson.

4.2 RESULTADOS DEL ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Análisis descriptivo de la variable Inteligencia emocional y sus componentes

En la Tabla 22, se observa que el 27,3% de la muestra estudiada tiene un cociente emocional - CE muy desarrollado, mientras que, el 43,2 % de presenta un coeficiente emocional – CE medianamente desarrollado, en tanto un 29,5% de la muestra tiene un cociente emocional – CE por desarrollar.

Tabla 22

Nivel de desarrollo de la Inteligencia emocional - IE de los Directivos Públicos

Nivel de desarrollo de la IE*	CE	Nº personas	% de personas
Por desarrollar	84 y menos	13	29,5
Medianamente desarrollada	85-115	19	43,2
Muy Desarrollada	116 y más	12	27,3

Nota. CE: Coeficiente Emocional. *Baremos de N. Ugarriza (2001)

En la Tabla 23 se muestra el análisis descriptivo de la inteligencia emocional y los componentes que la conforman. En ella se puede apreciar los valores estadísticos alcanzados en la media, mediana y desviación estándar por parte de la muestra estudiada.

Tabla 23

Análisis descriptivo de la Inteligencia emocional y sus componentes

Componentes de la IE	Media	Mediana	DS	Mínimo	Máximo
Intrapersonal	164,48	164,00	12,161	139	185
Interpersonal	190,95	192,00	10,969	166	211
Adaptabilidad	101,41	101,00	7,095	83	118
Manejo del estrés	73,93	74,50	7,638	52	86
Estado de ánimo gral.	72,36	71,50	6,310	57	84
Inteligencia emocional	603,14	598,00	33,823	532	679

Análisis descriptivo de la variable Estilos de afrontamiento ante el estrés

En la Tabla 24 se muestra el análisis descriptivo de los Estilos de afrontamiento ante el estrés en la muestra de directivos públicos. En ella se puede apreciar los valores estadísticos alcanzados en la media, mediana y desviación estándar.

Tabla 24

Análisis descriptivo de los Estilos de afrontamiento del estrés - EA

Estilo de afrontamiento - EA	Media	Mediana	DS	Mínimo	Máximo
EA enfocado en el problema	57,20	58,00	7,451	38	69
EA enfocado en la emoción	48,95	49,00	7,120	34	65
EA evitativo	60,45	61,00	6,132	41	72

4.3 RESULTADOS DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO INFERENCIAL

Para establecer inferencias sobre aspectos psicológicos, sociales y educativos en el contexto de la gestión pública, es importante tener presente la rigurosidad de los procesos seguidos desde el diseño de la investigación, selección de los instrumentos de recolección, recolección de datos hasta el análisis estadístico propiamente dicho, porque de esta manera, aseguramos que la medida objetiva y estandarizada de una muestra de comportamientos se ajusta de manera general al procedimiento establecido por el método científico (Meneses, 2013).

En esta sección se encuentran los resultados del análisis estadístico inferencial de las hipótesis, efectuado a través de la aplicación de pruebas estadísticas paramétricas debido a que los datos de la muestra, tanto para la variable inteligencia emocional, los componentes de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento antes el estrés, presentan una distribución normal. La prueba de hipótesis se realizó con la finalidad de determinar si las hipótesis

poblacionales son congruentes con los datos obtenidos en la muestra de esta investigación.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Hipótesis general: Relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés.

H_a Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₀ No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

Nivel de significancia: 5% ($p < ,05$)

Regla de decisión: Si p valor es $< ,05$ se rechaza el H₀

La Tabla 25 presenta los resultados de la correlación de Pearson entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés, del que se puede inferir que, con coeficientes de correlación de ,167 para la relación entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema; ,224 para la relación entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción y ,034 para la relación entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo, todos ellos a un nivel de significancia estadística del 5% ($p < ,05$); se evidencia que no existe una relación entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés.

Tabla 25

Correlación de Pearson entre la Inteligencia emocional – IE y los Estilos de afrontamiento ante el estrés - EA

Estilos de afrontamiento - EA	Inteligencia emocional - IE	
	R	Sig.
EA enfocado en el problema	,167	,279
EA enfocado en la emoción	,224	,145
EA evitativo	,034	,828

Nota. 1). $H_a: r_{xy} \neq 0$ (hay correlación, dos variables “x” e “y” están asociadas). $H_0: r_{xy} = 0$ (no hay correlación).

2). Nivel de significancia del .05 $p < .05^*$ y Nivel de significancia del .01 $p < .01^{**}$

DECISIÓN: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Ante los datos estadísticos obtenidos y el resultado del contraste de hipótesis efectuado, no se dispone de evidencia suficiente para poder rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, la conclusión es:

No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICAS

Hipótesis específica 1: Diferencias en la inteligencia emocional según factores demográficos.

H₁ Existen diferencias significativas en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

H₀ No existen diferencias significativas en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

Nivel de significancia: 5% ($p < ,05$)

Regla de decisión: Si p valor es $< 0,05$ se rechaza la H₀.

La Tabla 26 muestra los resultados de las comparaciones de la inteligencia emocional y sus componentes, según sus variables demográficas: género y edad, mediante la prueba t de Student. Con respecto a los componentes de la inteligencia emocional, se observa con niveles de significancia estadística del 1% ($p > ,01$) que, entre los géneros masculino y femenino de los Directivos Públicos, existen diferencias a favor del género femenino en los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal (M198,25 > M188,22), $t=-2,930$, con significancia estadística de $p=,002$; interpersonal (M173,50 > M161,09), $t=-3,354$, con significancia estadística de $p=,005$ y Adaptabilidad (M105,20 > 100,00), $t=-2.25$, con significancia estadística de ,030. No existen diferencias en los componentes de manejo de estrés y estado de ánimo general de los directivos públicos, según género. No se han encontrado diferencias entre los componentes de la inteligencia emocional en el factor edad.

Asimismo, se evidencia que, la inteligencia emocional general de los directivos públicos (M627,25 > M594,09), $t=-3,190$, con significancia estadística

de $p=,003$, presenta diferencias entre géneros, siendo el género femenino quien presenta un mayor promedio de inteligencia emocional que el género masculino. Por otro lado, no se han encontrado diferencias significativas en la Inteligencia emocional general según el factor edad de los directivos públicos.

Tabla 26

Comparaciones con t-Student entre la Inteligencia emocional – IE y sus componentes según factores demográficos de género y edad

Componentes de la IE	Variable	Grupo	Media	T	P
Intrapersonal	Género	Masculino	161,09	-3,354	,002**
		Femenino	173,50		
	Edad	30 – 50 años	165,93	,996	,325
		51 -70 años	162,18		
Interpersonal	Género	Masculino	188,22	-2,930	,005**
		Femenino	198,25		
	Edad	30 - 50 años	190,48	-,357	,723
		51 - 70 años	191,71		
Adaptabilidad	Género	Masculino	100,00	-2,25	,030*
		Femenino	105,20		
	Edad	30 - 50 años	101,50	,0843	,933
		51 - 70 años	101,30		
Manejo del estrés	Género	Masculino	73,38	-,786	,436
		Femenino	75,42		
	Edad	30 - 50 años	73,74	-,207	,837
		51 - 70 años	74,24		
Estado de ánimo general	Género	Masculino	71,41	-1,678	,101
		Femenino	74,92		
	Edad	30 - 50 años	72,44	,106	,916
		51 – 70 años	72,24		
Inteligencia emocional	Género	Masculino	594,09	-3,190	,003**
		Femenino	627,25		
	Edad	30 a 50 años	604,07	,229	,820
		51 a 70 años	601,65		

Nota. $H_a: \bar{x}_1 \neq \bar{x}_2$ (sí hay diferencia entre los promedios de dos grupos) $H_0: \bar{x}_1 = \bar{x}_2$ (no hay diferencia entre los promedios de dos grupos)

DECISIÓN: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Ante los datos estadísticos obtenidos y el resultado del contraste de hipótesis efectuado, no se dispone de evidencia suficiente para poder rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, la conclusión es:

No existen diferencias significativas en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

Hipótesis específica 2: Diferencias en los estilos de afrontamiento ante el estrés según factores demográficos.

H₂: Existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

H₀: No existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

Nivel de significancia: 5% ($p < ,05$)

Regla de decisión: Si p valor es $< 0,05$ se rechaza la H₀.

La Tabla 27 muestra los resultados de las comparaciones de los estilos de afrontamiento ante el estrés, según sus variables demográficas: género y edad, mediante la prueba t de Student. Se observa con niveles de significancia estadística del 5% ($p > ,05$) que, entre los géneros masculino y femenino de los Directivos Públicos, existen diferencias significativas en el empleo del Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, donde la media para el género femenino fue mayor a la del género masculino. En cuando al uso del Estilo de afrontamiento enfocado en el problema y el afrontamiento evitativo no existen diferencias estadísticamente significativas según el género. Por otro lado, no se

han encontrado diferencias estadísticamente significativas en ninguno de los tres Estilos de afrontamiento ante el estrés respecto a la edad de los Directivos Públicos.

Tabla 27

Comparaciones con la prueba t-Student de los Estilos de afrontamiento - EA según sus variables demográficas de género y edad

Estilos de afrontamiento ante el estrés - EA	Variable	Grupo	Media	t	p
Enfocado en el problema	Género	Masculino	56,75	-,862	,394
		Femenino	58,42		
	Edad	30 – 50 años	56,93	-,309	,759
		51 -70 años	57,65		
Enfocado en la emoción	Género	Masculino	47,13	-3,038	,004**
		Femenino	53,83		
	Edad	30 – 50 años	49,52	,658	,514
		51 -70 años	48,06		
Evitativo	Género	Masculino	68,09	-,633	,530
		Femenino	69,42		
	Edad	30 – 50 años	67,74	-,972	,336
		51 -70 años	69,59		

Nota. H_a : $\bar{x}_1 \neq \bar{x}_2$ (sí hay diferencia entre los promedios de dos grupos) H_0 : $\bar{x}_1 = \bar{x}_2$ (no hay diferencia entre los promedios de dos grupos)

DECISIÓN: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Ante los datos estadísticos obtenidos y el resultado del contraste de hipótesis efectuado, no se dispone de evidencia suficiente para poder rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, la conclusión es:

No existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos.

Hipótesis específica 3: Relación entre los componentes de la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema.

H₃: Existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₀: No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

Nivel de significancia: 5% ($p < ,05$)

Regla de decisión: Si p valor es $< 0,05$ se rechaza la H₀.

La Tabla 28 presenta los resultados de la correlación de Pearson entre los componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema, del que se puede inferir a un nivel de significancia del 5% ($p < ,05$) que existe correlación positiva baja ($,310$) entre el componente Estado de ánimo general de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema. No se observan relaciones estadísticamente significativas entre los demás componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema.

Correlación de Pearson entre los componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema - EAEP

Componentes de la inteligencia emocional	Estilo de afrontamiento enfocado en el problema - EAEP	
	Rho	Sig.
Intrapersonal	,072	,641
Interpersonal	,271	,075
Adaptabilidad	,016	,918
Manejo del estrés	-,036	,818
Estado de ánimo general	,310*	,041*

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$

DECISIÓN: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Ante los datos estadísticos obtenidos y el resultado del contraste de hipótesis efectuado, no se dispone de evidencia suficiente para poder rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, la conclusión es:

No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

Hipótesis específica 4: Relación entre los componentes de la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción.

H₄: Existe relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₀: No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

Nivel de significancia: 5% ($p < .05$)

Regla de decisión: Si p valor es $< 0,05$ se rechaza la H₀.

La Tabla 29 muestra los resultados de la correlación de Pearson entre los componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, del que se puede inferir a un nivel de significancia del 5% ($p < .05$) que existe una correlación positiva baja ($.394$) entre el componente Interpersonal de la inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción; mientras que, no se observan relaciones estadísticamente significativas entre los demás componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción.

Tabla 29

Correlación de Pearson entre los componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción - EAEE

Componentes de la IE	Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción - EAEE	
	Rho	Sig.
Intrapersonal	,237	,122
Interpersonal	,394	,008**
Adaptabilidad	-,045	,771
Manejo del estrés	-,039	,802
Estado de ánimo general	,156	,313

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$

DECISIÓN: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Ante los datos estadísticos obtenidos y el resultado del contraste de hipótesis efectuado, no se dispone de evidencia suficiente para poder rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, la conclusión es:

No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

Hipótesis específica 5: Relación entre los componentes de la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo.

H₅: Existe relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

H₀: No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

Nivel de significancia: 5% ($p < ,05$)

Regla de decisión: Si p valor es $< 0,05$ se rechaza la H₀.

La Tabla 30 presenta los resultados de la correlación de Pearson entre los componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento evitativo, del que se puede inferir que, a un nivel de significancia del 5% ($p < ,05$) no se han encontrado relación entre ellos.

Tabla 30

Correlación de Pearson entre los componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento evitativo - EAE

Componentes de la IE	Estilo de afrontamiento evitativo - EAE	
	Rho	Sig.
Intrapersonal	,067	,666
Interpersonal	,001	,995
Adaptabilidad	-,084	,588
Manejo del estrés	,010	,948
Estado de ánimo general	,132	,393

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$

DECISIÓN: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Ante los datos estadísticos obtenidos y el resultado del contraste de hipótesis efectuado, no se dispone de evidencia suficiente para poder rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, la conclusión es:

No existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo general de esta investigación fue determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, al respecto, los aportes teóricos de Bar-On (2006) sostienen que la inteligencia emocional es una muestra transversal de competencias, habilidades y facilitadores emocionales y sociales interrelacionados que determinan la eficacia con la que nos comprendemos y expresamos, comprendemos a los demás y nos relacionamos con ellos, y hacemos frente con éxito a las demandas diarias, desafíos y presiones del medio. Sin embargo, los resultados de esta investigación obtuvieron coeficientes de correlación de Pearson de ,167; ,224 y ,034 para las relaciones entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento enfocado en el problema, enfocado en la emoción y evitativo, respectivamente, con valores de significancia estadística p valor = ,279; 145 y ,828 para cada uno, todos ellos con un p valor $>$,05. Ante lo cual se determinó que no existe una correlación estadísticamente significativa entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés. Un hallazgo similar encontró el estudio de Elme (2018), Nombera y Seminario (2017) y Paz (2016), en el cual el coeficiente de correlación de Spearman entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios fue de 0.024, con una significancia estadística de $p > 0.05$ ($p = 0.741$), por lo cual concluye rechazando la hipótesis alterna, es decir, no existe una relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés. Ambas investigaciones contrastan moderadamente con el estudio de Castro et al. (2017), quien al correlacionar las variables de Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento al estrés en mujeres ejecutivas, halló un coeficiente de correlación de Pearson de ,246 y $p = ,002$ evidenció

una correlación positiva baja entre la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema y un coeficiente de correlación de Spearman de ,257 y $p=,002$ evidenciando una correlación positiva baja entre la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción. De manera similar Gutiérrez (2018) en su estudio con una muestra de estudiantes de Educación Técnico Superior, encontró correlaciones positivas bajas entre las variables de Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés.

Sin embargo, cuando Castro et al. (2017) realizan el análisis de relación entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés por variables sociodemográficas como edad, estado civil, presencia o no de hijos, los resultados no fueron uniformes. Castro et al. (2017) encontraron que la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema no guardan una correlación estadísticamente significativa cuando la muestra de mujeres ejecutivas tienen de 45 años a más; tampoco encontraron una correlación estadísticamente significativa entre la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción cuando el estudio se efectúa en mujeres ejecutivas solteras; así como, también encontraron que no existe una correlación estadísticamente significativa entre la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema cuando el estudio se lleva a cabo en mujeres ejecutivas casadas.

En este mismo sentido tenemos los resultados de la investigación de Mosquito (2020), quien al relacionar las variables de Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en madres de niños con parálisis cerebral infantil, halló un coeficiente de correlación múltiple $R=0,368$ y $p<0.01$ lo cual evidenció la existencia de una baja correlación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés; pero además presenta una $R^2 =0,136$ lo cual indica que se observa la presencia de variaciones altas en las puntuaciones de una de las variables en tanto

se manifiestan cambios bajos en las puntuaciones de la otra variable; según Mosquito (2020) esto significa que las predicciones son imprecisas y cita el ejemplo referido a que, ante una inteligencia emocional desarrollada, los estilos de afrontamiento al estrés pueden ser altos o bajos en cualquiera de los tres estilos. Todas las investigaciones contrastan ampliamente con los hallazgos de Otayza (2021), quien en una muestra de adolescentes becarios, sostuvo que existe una relación significativa alta entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés, con coeficiente de correlación múltiple de $R=0,706$ y con un nivel de significancia de 0.000. Añorga (2020) quien, en una muestra con universitarios, encontró una relación estadística significativa alta entre las variables en referencia con un coeficiente de correlación ,912 y con un nivel de significancia de $p=0.000$.

Los distintos resultados encontrados en las investigaciones de correlación estadística entre las variables de Inteligencia emocional y Estilos de afrontamiento ante el estrés, desde el punto de vista metodológico puede significar que aun existiendo similares procesos de investigación relativos a las variables de estudio, diseño de la investigación, sin embargo, las características o atributos de muestras estudiadas son diferentes (edad, estado civil, nivel de estudios, estado de salud física, estado de salud psicológica, situación socioeconómica, situación laboral, entre otros); al igual que los instrumentos de recolección de datos, los mismos que miden las variables en base a la teoría o al modelo teórico sobre el cual construyeron el instrumento de medida. Desde el punto de vista teórico, la Inteligencia emocional de acuerdo al modelo teórico Bar-On suelen determinar la eficacia con la que nos comprendemos y expresamos, comprendemos a los demás y nos relacionamos con ellos, y hacemos frente con éxito a las demandas diarias, desafíos y presiones del medio, una de estas demandas diarias, desafíos y presiones del medio es el estrés, sin embargo, la elección de un estilo de afrontamiento al estrés es probable que no

esté asociado a algún nivel de desarrollo de la inteligencia emocional, sino más bien al contenido de la individual y particular evaluación primaria y secundaria de un evento estresante, al que hicieron referencia Lazarus y Folkman (1986). Por otro lado, el afrontamiento del estrés aun cuando se hicieran con estilos enfocados en el problema, enfocados en la emoción o estilos evitativos, debe producirse de todas maneras, por cuanto el afrontamiento es vital para recuperar la estabilidad fisiológica, física y psicológica que el individuo ha perdido debido al evento estresante en su vida. Finalmente, lo valioso de todas las investigaciones realizadas acerca de la relación entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés, son las evidencias que estas generan, al respecto Manterola y Otzen (2013), sostienen que, si la evidencia es positiva, la información existente sobre el fenómeno en estudio se incrementará, por el contrario, si la evidencia es negativa, se podrá descartar algo sobre el fenómeno en estudio; por ello, se puede decir que [las investigaciones] prueban y sugieren teorías.

El primer objetivo específico de esta investigación, fue en identificar las diferencias en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos. Al respecto, el aporte teórico de Bar-On (2006) acerca de la Inteligencia emocional y la edad, refiere que a medida que uno envejece, se vuelve más emocional y socialmente inteligente. En cuanto a la Inteligencia emocional y el género Bar-On (2006), sostiene que, no se han revelado diferencias entre hombres y mujeres, sin embargo, existen diferencias de género estadísticamente significativas para algunos de los factores medidos por el Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE), pero los efectos son pequeños en la mayor parte. Bar-On (2006) encontró en sus investigaciones en población norteamericana que las mujeres parecen tener mejores habilidades interpersonales que los varones, pero estos últimos tienen una mayor capacidad intrapersonal, son mejores en el

manejo de las emociones y son más adaptables que las mujeres. Más concretamente, las investigaciones de Bar-On y las que hace referencia revelan que las mujeres son más consciente de las emociones, en demostrar más empatía, relacionarse mejor interpersonalmente y son más responsables socialmente que los hombres. Por otro lado, los hombres parecen tener una mejor autoestima, son más autosuficientes, afrontan mejor el estrés, son más flexibles, resuelven mejor los problemas y son más optimistas que las mujeres.

En concordancia con Bar-On (2006), los resultados de esta investigación muestran con niveles de significancia estadística del 1% ($p >,01$) que, entre los géneros masculino y femenino de los Directivos Públicos, existen diferencias a favor del género femenino en los componentes de la inteligencia emocional: interpersonal ($M173,50 > M161,09$), $T-3,354$, con significancia estadística de $p=,005$; intrapersonal ($M198,25 > M188,22$), $T-2,930$, con significancia estadística de $p=,002$ y la inteligencia emocional ($M627,25 > M594,09$), $T-3,190$, con significancia estadística de $p>,003$. No existen diferencias en los componentes de manejo de estrés y estado de ánimo general de los Directivos Públicos, según género. Y no se han encontrado diferencias significativas en la Inteligencia emocional y sus componentes, según la edad de los Directivos Públicos. Por otro lado, Lunahuana (2018), analizó la Inteligencia emocional de dos grupos de universitarios varones y mujeres, encontrando que las mujeres presentan un mayor nivel de inteligencia emocional que los varones en la dimensión de Valoración de las emociones de otros [uno de los indicadores de la inteligencia interpersonal], con un nivel de significancia de significancia estadística de $p<0.05$.

El objetivo específico 2, estuvo referido a Identificar las diferencias en los estilos de afrontamiento al estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos. Los resultados de esta investigación,

evidenció comparativamente una $M_{53,83}$ para el género femenino y $M_{47,13}$ para el masculino y $T_{-3,038}$ a un nivel de significancia estadística del 5% ($p > ,05$) que el género femenino emplea con mayor preponderancia el Estilo de afrontamiento centrado en la emoción que el género masculino. En las comparaciones de Estilos de afrontamiento ante el estrés por edad no se encontraron diferencias significativas. Estos hallazgos coinciden con el estudio de Martínez et al. (2019) quienes analizaron el uso de diferentes estrategias de afrontamiento desde una perspectiva de sexo en estudiantes universitarios y demostraron que el uso de algunas estrategias de afrontamiento difiere según el sexo, las mujeres perciben un mayor nivel de búsqueda de apoyo [estrategia propia del Estilo centrado en la emoción], mientras que los hombres reportan un mayor nivel de afrontamiento centrado en el significado.

El objetivo específico 3, referido a Identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali. Con respecto al contenido de este objetivo, Lazarus y Folkman (1984) y Folkman y Moskowitz (2000) relacionan el afecto positivo o emociones positivas con el afrontamiento centrado en el problema cuando sustentan en sus investigaciones que las emociones positivas promueven la creatividad y flexibilidad en el pensamiento y la resolución de problemas. Los resultados de la investigación de Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en Directivos Públicas, demuestran que se puede inferir a un nivel de significancia estadística del 5% ($p < ,01$) que existe correlación positiva baja ($,310$) entre el componente Estado de ánimo general de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema. Estos resultados concuerdan con el estudio de Gutiérrez (2018) en una muestra de universitarios, en el cual encontró una correlación positiva entre el componente

Estado de ánimo general de la Inteligencia emocional y el Estilo enfocado en la emoción ($r = .430$) y un nivel de significancia estadística de $p < .05$.

El cuarto objetivo específico de esta investigación, persigue identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali. Los resultados de la presente investigación, demuestran que a un nivel de significancia estadística del 5% ($p < .05$) existe una correlación positiva baja ($Rho = .394$) entre el componente Interpersonal de la inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción. Estos resultados concuerdan con el estudio de Gutiérrez (2018) en una muestra de universitarios, en el cual encontró una correlación positiva entre el componente Interpersonal de la Inteligencia emocional y el Estilo enfocado en la emoción ($r = .355$) y un nivel de significancia estadística de $p < .05$. Estos resultados encuentran un respaldo teórico e interpretación, en lo referido en la Teoría del estrés y el afrontamiento de Lazarus y Folkman (1986), refiere que la evaluación del evento estresante es un importante mecanismo de predicción de la orientación del afrontamiento, bien hacia una regulación de la emoción sentida (afrontamiento centrado en la emoción) o bien hacia la resolución del problema (afrontamiento centrado en el problema). Los problemas juzgados como inevitables iban asociados con mayor frecuencia al afrontamiento centrado en la emoción, mientras que cuando el individuo pensaba que tenía cierta fuerza sobre el problema, su afrontamiento se centraba en el problema. En este sentido, el componente Interpersonal de la inteligencia emocional se relaciona tanto con el Estilo de afrontamiento enfocado en el problema como en Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, la diferencia sólo radica en que el individuo que tiene buenas competencias sociales y de interacción (componente interpersonal de la inteligencia emocional) y que está afrontando un evento estresante en su vida, bajo el estilo de

afrentamiento enfocado en la emoción acudirá a la persona o personas de su entorno social para pedir contención emocional, comprensión y ser escuchado. Mientras que otro individuo con las mismas características y circunstancias acudirá a la persona o personas de su entorno social para pedir un consejo personal o profesional, una asistencia o información para abordar el problema identificado como causa del estrés. En cualquiera de los dos casos los individuos efectúan un abordaje frente a las exigencias, amenazas o desafíos del medio. La eficacia con que lo aborda es otro tema de análisis. Lo importante es resaltar que el resultado de esta parte de la investigación, afianza lo evidenciado en teorías, modelos teóricos e investigaciones en psicología, esto es, que las competencias interpersonales de un individuo son los que motivan, impulsan y facilitan su elección de búsqueda de otras personas para aliviar las consecuencias emocionales del estrés (afrentamiento centrado en la emoción) o para encontrar en la inter relación con otras personas una solución al problema identificado que motiva su estrés (afrentamiento centrado en el problema).

El quinto objetivo específico de esta investigación estuvo dirigido a identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali. Los resultados por cada dimensión de la inteligencia emocional correlacionados con el estilo de afrontamiento evitativo no presentan significancia estadística mínima del 5% ($p < .05$), por lo cual se concluye que no existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables. En consonancia con los resultados de esta investigación, Lunahuaná (2018), tampoco encontró una correlación estadísticamente significativa ni entre la inteligencia emocional y estilo de afrontamiento evitativo, ni entre las dimensiones de la inteligencia emocional (Valoración de las propias emociones, Valoración de las emociones de otros, Uso de

las propias emociones y Regulación de emociones) con el estilo de afrontamiento evitativo. Sin embargo, estos resultados se contrastan con los hallazgos del estudio de Gutiérrez (2020) quien encontró una correlación negativa baja ($r=-.269$) y estadísticamente muy significativa ($p < .001$) entre las denominadas “Otras estrategias de afrontamiento al estrés” (distintas al afrontamiento centrado en el problema y centrado en la emoción, en las que se encuentran las conductas evitativas) y la inteligencia emocional, lo cual se interpreta que a mayor puntaje en otras estrategias de afrontamiento, menor puntaje se obtendrá en inteligencia emocional. Los resultados de otras investigaciones respecto a la relación entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo demuestran la insignificante afinidad o conexión sea positiva o negativa que tiene el estilo evitativo con la inteligencia emocional y sus dimensiones.

Es importante expresar que, la realización de este estudio ha significado un importante aporte científico en el ámbito organizacional al evidenciar que no existe una correlación estadísticamente significativa entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés en los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali; además de otros hallazgos. Todas estas evidencias generadas contribuirán a la toma de decisiones de las autoridades y directivos públicos en materia de políticas de capacitación y desarrollo de competencias.

Este estudio también ofrece un aporte práctico por cuanto promueve las siguientes acciones operativas: a) La Escuela Nacional de Administración Pública – ENAP a través de su modelo de Formación de directivos y el Gobierno Regional de Ucayali mediante el Plan de Desarrollo de las Personas podrán efectuar acciones dirigidas a fortalecer las competencias personales requeridas en el perfil de directivos públicos b) Esta investigación permite revalorar la importancia de la evaluación psicológica además de la psicométrica en la selección de directivos públicos. Abre el

debate respecto a la pertinencia de establecer la evaluación psicológica como un proceso obligatorio y no discrecional durante la selección de directivos públicos.

Finalmente, esta investigación también ofrece un aporte metodológico, por cuanto es la primera investigación en el Perú efectuada con una población de Directivos Públicos, en consecuencia, promueve el análisis y el debate y sirve de punto de partida y referente para futuras investigaciones en la materia.

CONCLUSIONES

1. La investigación denominada Inteligencia emocional y Estilos de afrontamiento ante el estrés de Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, ha determinado que no existe una correlación estadísticamente significativa entre la Inteligencia emocional y los Estilos de afrontamiento ante el estrés en la muestra estudiada.
2. Se identificaron diferencias en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos. Entre los géneros masculino y femenino de los Directivos Públicos, existen diferencias estadísticamente significativas a favor del género femenino en los componentes intrapersonal e interpersonal de la inteligencia emocional y diferencias estadísticamente significativas en la inteligencia emocional. No existen diferencias por género en los componentes de manejo de estrés y estado de ánimo, de la inteligencia emocional. Y no se han encontrado diferencias estadísticamente significativas según la edad, en la Inteligencia emocional y sus componentes.
3. Se identificó que existen diferencias en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali, según sus factores demográficos. Este estudio encontró con niveles de significancia estadística que entre los géneros masculino y femenino de los Directivos Públicos, existen diferencias significativas a favor del género femenino en el empleo del Estilo de afrontamiento centrado en la emoción. No existen diferencias estadísticamente significativas por género en los Estilos de afrontamiento centrado en el problema y Estilo de afrontamiento evitativo. Y no se han encontrado diferencias significativas en los Estilos de afrontamiento ante el estrés según la edad.

4. Se identificó que existe una relación positiva baja, estadísticamente significativa entre el componente Estado de ánimo general de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento centrado en el problema, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali. No se ha encontrado una relación estadísticamente significativa entre los demás componentes de la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento centrado en el problema.
5. Se identificó que existe una relación positiva baja, estadísticamente significativa entre el componente interpersonal de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento centrado en la emoción, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali. No se ha encontrado una relación estadísticamente significativa entre los demás componentes de la Inteligencia emocional y el Estilo de afrontamiento centrado en la emoción.
6. Se identificó que no existe una relación estadísticamente significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo, de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.

SUGERENCIAS

1. Desde el punto de vista metodológico, sugiero que las investigaciones acerca de la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés, sean ambas variables relacionadas o independientes una de la otra, se efectúen siguiendo una elección cuidadosa de la herramienta de recolección de datos, la misma que si está construida sobre la base de una teoría o modelo teórico ampliamente respaldado por el mundo científico, cualesquiera que fueran los resultados podremos aportar conocimientos de calidad a la Academia.
2. Desde el punto de vista académico, dada la relevancia de la inteligencia emocional como predictor del éxito en el ámbito educativo y organizacional, sugiero se considere en las universidades, la implementación de programas extracurriculares de desarrollo de la inteligencia emocional, con énfasis en el desarrollo de las competencias intrapersonales, interpersonales y adaptabilidad.
3. Nuevamente desde el punto de vista académico, es relevante y ajustado a las políticas de equidad de género e igualdad de oportunidades en nuestro país, promover en las universidades investigaciones en las cuales la variable género considere un espectro mayor al femenino y masculino, con la finalidad de ampliar el conocimiento científico en consonancia con las políticas públicas.
4. Las tres competencias transversales que deben ser evaluadas durante la selección de Directivos Públicos y durante el desempeño de sus funciones son: orientación a resultados, vocación de servicio y trabajo en equipo, en el marco de la gestión del rendimiento; estas competencias están directamente vinculadas al componente intrapersonal e interpersonal de la inteligencia emocional, por ello en la evaluación psicológica (normada por la Ley N° 30057

– Ley del servicio civil) sugiero sea de carácter obligatorio y no discrecional como lo es en nuestras normas actuales.

5. El Plan de desarrollo de las personas en las entidades públicas debe contener actividades y estrategias que promuevan el afrontamiento ante el estrés desde el estilo centrado en el problema, porque se enfoca directamente en abordar el evento estresante que pone en peligro su equilibrio y bienestar.
6. Uno de los problemas identificados en el segmento directivo de las entidades públicas, según el Documento de Trabajo N° 1-2015, del Servicio Civil Peruano, es la existencia de insuficientes recursos humanos profesionales con las competencias necesarias para gerenciar las entidades públicas del Estado. Estas competencias para gerenciar van desde las intelectuales, personales e interpersonales, las primeras tienen un “techo” de desarrollo, las demás pueden aprenderse durante todas las etapas de la vida en tanto exista voluntad para ello y en tanto el hogar y la escuela sean las facilitadoras de las condiciones positivas para el desarrollo emocional y social de los niños, niñas y adolescentes. Por su parte, las entidades públicas en tanto implementen y vigilen el cumplimiento de la denominada gestión del desempeño construida sobre la base de la Ley Servir, podremos confiar en la mejora de la gestión pública y los servicios que brindamos a la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, L., Gonzáles, D. y Bruner, C. (2012). La escala de reajuste social de Holmes y Rahe en México: Una revisión después de 16 años. *Revista Mexicana de Psicología*, 29(1), 16-32.
- Añorga Zavaleta, R. (2020). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Lima. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43484>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional social intelligence (ESI). *Psicothema*, (Supl.18), 13-25.
- Becerra, S. (2013). Rol del estrés percibido y su afrontamiento en las conductas de salud de estudiantes universitarios de Lima. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5013/BE_CERRA_HERAUD_SILVIA_ROL_LIMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bisquerra, A. R. (1987). Introducción la estadística aplicada a la investigación educativa: Un enfoque informático con los paquetes BMDP y SPSSX. Editorial Barcelona.
- Bruner, C., Acuña, L., Gallardo, L., Atri, R., Hernández, A. y Rodríguez, G. (1994). La Escala de Reajuste Social (SRRS) de Holmes y Rahe en México. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 26, 253-269.
- Cabellos, S. M. (2019). Asociación entre síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca – Perú.

[Tesis Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis digitales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11518>

Carver, Ch., Scheier, M. y Weintraub, J. (1989). Assessing Coping Strategies: A Theoretically Based Approach. *Journal of personality and social psychology*, 56, 267-83.

<https://10.1037//0022-3514.56.2.267>

Casado, C. y Colomo, R. (2006). Un breve recorrido por la concepción de las emociones en la Filosofía Occidental. *A parte rei*, (45), 1-9.

Castro, N. S., Gómez, R. M., Lindo, W. E. y Vega, M. (2017). Estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional en la mujer ejecutiva en Lima Metropolitana [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8066>

Cassaretto, M. y Chau, C. (2016). Afrontamiento al estrés: Adaptación del Cuestionario COPE en universitarios de Lima. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 2(42), 95-109.

Chóliz, M. (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. Departamento de Psicología Básica. Universidad de Valencia.

<https://www.uv.es/choliz/>

Chóliz, M. (2005). *Psicología de la Emoción: el proceso emocional* (pp. 1-33). España. Departamento de Psicología Básica. Universidad de Valencia. Extraído el 13 Junio, 2009, de www.uv.es/=choliz.

Comrey, A. (1985). *Manual de análisis factorial*. Editorial Cádiz.

- Condori, J. (2020). Inteligencia emocional y Estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto año de Villa El Salvador. [Tesis de licenciatura]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Perú.
- Corral, M. (2015). Inteligencia Emocional, Estrategias de Afrontamiento y Bienestar psicológico en el voluntariado de Cruz Roja: Estudio preliminar para el diseño de acciones formativas. [Tesis doctoral, Universitat de València]. Repositorio institucional de la Universitat de València.
https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/50752/Version_IndicesDEF%20%281%29%20-%20copia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Crespo, M. y Cruzado, J. (1997). La evaluación del afrontamiento: adaptación española del cuestionario COPE con una muestra de estudiantes universitarios. *Revista Análisis y Modificación de Conducta*, 23(92), 797-830.
- Davis, K., Christodoulou, J.A., Seider, S. y Gardner, H. (2011). The Theory of Multiple Intelligences. In: Sternberg RJ, Kaufman SB *Cambridge Handbook of Intelligence*. Cambridge University Press (pp. 485-503).
- Decreto Legislativo N° 1025. Aprueban Normas de capacitación y rendimiento para el sector público. (17 de enero de 2010). *Diario Oficial El Peruano*,
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. (8 de enero de 2013). *Diario Oficial El Peruano*.
- Decreto Supremo N° 040-2014-PCM. Aprueban Reglamento General de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil. (11 de junio de 2014). *Diario Oficial El Peruano*.
- Decreto Supremo N° 054-2018-PCM. Aprueba los Lineamientos de Organización del Estado. (17 de mayo de 2018). *Diario Oficial El Peruano*.
- Elices, M. (2015). Emoción. En Vásquez Echeverría, A. (Ed.), *Manual de Introducción a la Psicología Cognitiva*. UdelaR.

- Elme, M. (2018). Inteligencia emocional y modos de afrontamiento del estrés en padres de hijos con habilidades diferentes del Centro Ann Sullivan del Perú, Lima 2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Pedro]. Repositorio de la Universidad San Pedro.
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/15098/Tesis_64964.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Elorza, H. (2008). Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud. Cengage Learning.
- Endler, N. y Parker, J. (1990). Evaluación multidimensional del afrontamiento: una evaluación crítica. *Revista de personalidad y psicología social*, 58, 844-854.
- Extremera, N., Fernández, P., Mestre J. y Guil, R. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2), 209-228.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536203>
- Folkman, S. et al (1986). Dynamic of a Stressful Encounter: Cognitive Appraisal, Coping, and Encounter Outcomes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50 (5), 992–1003.
<https://doi.org/10.1037/0022-3514.50.5.992>
- Garcia, C. (2009). Conceptualization and Measurement of Coping During Adolescence: A review of the Literature. *Journal of Nursing Scholarship*, 42 (2), 166-185.
- Gardner, H. (1997). *Las Inteligencias Múltiples*. Fondo de Cultura Económica Ltda.
- Goleman, D. (2016). *La inteligencia emocional en la empresa*. Editorial Vergara.
- Goleman, D. y Cherniss, C. (2013). *Inteligencia Emocional en el trabajo*. Editorial Kairós S.A.
- Griffiths, A., Leka, S. y Cox, T. (2004). Serie protección de la salud de los trabajadores; N° 3. *La organización del trabajo y el estrés: estrategias*

sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales.

http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf

Grzib, G. (2007). Bases cognitivas y conductuales de la motivación y emoción. Editorial Centro de Estudios San Ramón Areces S.A.

Gutiérrez, E. O. (2018). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis digitales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9626/Gutiérrez_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kline, P. (2013). Manual de pruebas psicológicas. Routledge.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill.

Lazarus R y Folkman S. (1984). Stress, appraisal and coping. Springer Publishing Company.

<https://epdf.pub/queue/stress-appraisal-and-coping.html>

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos.

https://kupdf.net/download/estres-y-procesos-cognitivos-2-pdf_5afabadee2b6f51f08f4fa32_pdf

Lazarus, R. (1993). From Psychological Stress to the Emotions: A History of Changing Outlooks. Annual Review of Psychology, 44,1-21.

<https://doi.org/10.1146/annurev.ps44020193.000245>

Lazarus, R. (1993). Coping theory and research: past, present, and future. Psychosomatic medicine, 55(3), 234–247.

<https://doi.org/10.1097/00006842-199305000-00002>)

Lazarus, R. (2000). How Emotions Influence Performance in Competitive Sports. *The Sport Psychologist*, 14, 229-252.

<https://doi.org/10.1123/tsp.14.3.229>

Le Doux, J. (1999). *El cerebro emocional*. Editorial Planeta S.A.

Lévano Muchotrigo, J. (2003). *El patrón de conducta tipo A y tipo B y los estilos de afrontamiento al estrés en una muestra de personal militar*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

Repositorio de Tesis digitales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Levano_MJ/T_completo.pdf

Ley del Servicio Civil. Publicado en el diario oficial El Peruano, Ley N° 30057, (3 de julio de 2013).

Ley Orgánica de Gobiernos Regionales. Publicado en el diario oficial El Peruano. Ley N° 27867, (16 de noviembre de 2002)

López, M. A. (2019). *Relación entre estrés laboral e inteligencia emocional en millennials de empresas privadas de Lima* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima]. Repositorio institucional de la Universidad de Lima.

<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/8030>

Lunahuana, M. A. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una Universidad Privada* [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio académico de la Universidad San Martín de Porres.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4254/lunahuana_rcr.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Manterola, C. y Otzen, T. (2013). Porqué Investigar y Cómo Conducir una Investigación. *International Journal of Morphology*, 31(4), 1498-1504. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022013000400056>
- Martínez, I., Meneghel, I. y Peñalver, J. (2019). ¿El género afecta en las estrategias de afrontamiento para mejorar el bienestar y el desempeño académico? *Revista de psicodidáctica*, 24(2), 111-119.
- Moysén, A., López M., Balcázar P., Gurrola G., López J., Valdés J. y Laredo E. (2014). Consumo de alcohol y estrategias de afrontamiento en alumnos universitarios estudio empírico. *Avances en Psicología*, 22, 215-220.
<http://10.33539/avpsicol.2014.v22n2.191>
- Machuca, J.K. (2018). Estrés y desempeño laboral en los trabajadores de la GREA, Arequipa 2018. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29935/machuca_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Magno, P. E. (2020). Inteligencia emocional percibida y afrontamiento del estrés académico en universitarios de Ciencias de la Salud de Lima. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653752/%20MagnoR_P.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Marradi, A., Archendi, N. y Piovani, J. (2007). Metodología de las ciencias sociales. Emecé Editores S.A.
- Mayer, J. (2004). What is Emotional Intelligence? UNH Personality.
https://scholars.unh.edu/personality_lab/8

- Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion Review*, (8), 1-11.
10.1177/1754073916639667
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L. M., Turbany, J., & Valero, S. (2013). *Psicometría*. Barcelona: Editorial UOC.
<http://www.editorialuoc.cat/psicometria>
- Morrison, V. y Bennett, P. (2008). *Psicología de la salud*. Editorial Pearson; Prentice Hall. <https://docer.com.ar/doc/8nc1n8>
- Mosquito, F. A. (2020). Relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en madres de niños con parálisis cerebral infantil de una clínica privada de Lima Metropolitana. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cayetano Heredia]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8551>
- Niño, V. (2001). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución*. Ediciones de la U.
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Estrés en el trabajo: un reto colectivo*. Ginebra: Centro Internacional de Formación de la OIT.
- Ortega, M. (2017). *Inteligencia emocional y síndrome de burnout en supervisores de una fábrica de confecciones para la exportación ubicada en Chincha* [Tesis de Maestría, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma.
<http://168.121.49.87/handle/URP/1504>
- Otayza, L. (2021). Relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de un programa de becarios de una universidad privada de Lima Metropolitana [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano

Heredia]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9643/Relacion_OtayzaMelgarejo_Liz.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Paz, J. R. (2016). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología de Universidad Alas Peruanas 2014 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis digitales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6569>

Papanicolaou, A. (2004). Schachter y Singer y el enfoque cognitivo. *Revista Española de Neuropsicología*, 6(12), 53–73.

<https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/135944>

Paglalunga, E. (2016). Las emociones en la retórica de Aristóteles. *Praesentia*, (S.I), 133-153.

<http://revistas.saber.ula.ve/index.php/praesentia/article/view/8068>

Pérez-González J., Petrides K. y Furnham A. (2007). La medida de la inteligencia emocional rasgo. En Mestre, J. y Fernández-Berrocal, P. (Ed.), *Manual de inteligencia emocional*, Editorial Pirámide.

Petrides K., Frederickson N. y Furnham A. (2004). The role of trait emotional intelligence in academic performance and deviant behavior at school. *Personality and Individual Differences*, 36(2), 277-293.

[http://dx.doi.org/10.1016/S0191-8869\(03\)00084-9](http://dx.doi.org/10.1016/S0191-8869(03)00084-9)

Pinedo, I. y Yáñez, J. (2017). Las emociones y la vida moral: una lectura desde la teoría cognitive-evaluadora de Martha Nussbaum. (36), 47-72.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n36/art03.pdf>

Ramírez, A. A. (2018). Inteligencia emocional y su relación con los niveles del síndrome burnout en trabajadores que laboran en un supermercado de Lima. [Tesis de Maestría, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional Universidad Ricardo Palma.

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1575/AARAMIREZP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 005-2020-PCM-SGP. Lineamientos N° 02-2020-SGP que establecen orientaciones sobre el Reglamento de Organización y Funciones – ROF y el Manual de Operaciones – MOP. Publicado en el diario oficial El Peruano, (14 de setiembre de 2020).

Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 143-2019-SERVIR-PE. Directiva N° 01-2019-SERVIR/GDSRH, Normas para la gestión de los procesos de selección en el régimen de la Ley N° 30057 – Ley del Servicio Civil. Publicado en el diario oficial El Peruano, (28 de octubre de 2019).

Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 186-2016-SERVIR-PE. Formalizan la aprobación de la Guía de Evaluación de Competencias para Directivos Públicos. Publicado en el diario oficial El Peruano, (19 de octubre de 2016).

Rogers, R. y Guzmán, N. (2015). El Directivo Público Hoy. Contexto, roles y desafíos. <https://documentos.serviciocivil.cl/actas/dnsc/documentService/downloadWs?uuid=2927f104-c1e8-423c-8654-48ab2279c4e5>

Salkind, N. (1998). Métodos de investigación. 3° edición. Prentice Hall.

Salovey P. y Mayer J.D. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, cognition and personality, 9(3), 185-211. 10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG

Servicio civil peruano - Servir. Documento de Trabajo N° 1-2015: Marco conceptual del grupo de directivos públicos del servicio civil peruano. Perú: Editado: Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR; 2015.

http://storage.servir.gob.pe/serviciocivil/documento_de_trabajo_nro_1_2015_s ervir.pdf

SERVIR. (2016). Sistematización de las oportunidades de mejora de las entidades en tránsito al nuevo régimen del Servicio Civil. Disponible en:

http://storage.Servir.gob.pe/serviciocivil/Oportunidades_Mejora_Entidades_en_Transito_Sep16.pdf

Thorndike, R. y Hagen, E. (1989). Medición y Evaluación en Psicología y Educación. Segunda edición. Editorial Trillas, S.A.

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160.

<http://www.redalyc.org/html/1471/147118178005/>

Ugarriza, N. & Pajares, L. (2004). Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. Manual técnico. Edición de las autoras.

Vollrath, M. (Ed). (2006). Handbook of personality and health. Jhon Wiley & Sons Ltd. Chapter 4 Semmer N. Personality stress and coping, (pp. 73-114).

<https://epdf.pub/queue/handbook-of-personality-and-health6ccf996bf418dd20c7e970d424090de159262.html>

Yucra, V.J. (2017). El estrés y el desempeño laboral en los servidores públicos del RENIEC, Arequipa 2016. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16352>

ANEXO

ANEXO 1

Instrumento de recolección de datos

Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)

Nombre.
 Edad
 Sexo
 Ocupación
 Estado civil
 N° de hijos
 Fecha

Introducción

Este inventario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas".

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

- | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1. | Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Es difícil para mí disfrutar de la vida. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Me agradan las personas que conozco. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Reconozco con facilidad mis emociones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Soy incapaz de demostrar afecto. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

13.	Tengo problema para controlarme cuando me enojo.	1	2	3	4	5
14.	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1	2	3	4	5
15.	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.	1	2	3	4	5
16.	Me gusta ayudar a la gente.	1	2	3	4	5
17.	Me es difícil sonreír.	1	2	3	4	5
18.	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1	2	3	4	5
19.	Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	3	4	5
20.	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	1	2	3	4	5
21.	Realmente no sé para qué soy bueno(a).	1	2	3	4	5
22.	No soy capaz de expresar mis ideas.	1	2	3	4	5
23.	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	1	2	3	4	5
24.	No tengo confianza en mí mismo(a).	1	2	3	4	5
25.	Creo que he perdido la cabeza.	1	2	3	4	5
26.	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	1	2	3	4	5
27.	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
28.	En general, me resulta difícil adaptarme.	1	2	3	4	5
29.	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.	1	2	3	4	5
30.	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1	2	3	4	5
31.	Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
32.	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5
33.	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).	1	2	3	4	5
34.	Pienso bien de las personas.	1	2	3	4	5
35.	Me es difícil entender cómo me siento.	1	2	3	4	5
36.	He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5
37.	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
38.	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.	1	2	3	4	5
39.	Me resulta fácil hacer amigos(as).	1	2	3	4	5
40.	Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
41.	Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
42.	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.	1	2	3	4	5
43.	Me resulta difícil cambiar de opinión.	1	2	3	4	5
44.	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
45.	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1	2	3	4	5
46.	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1	2	3	4	5
47.	Estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
48.	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).	1	2	3	4	5
49.	No puedo soportar el estrés.	1	2	3	4	5
50.	En mi vida no hago nada malo.	1	2	3	4	5
51.	No disfruto lo que hago.	1	2	3	4	5
52.	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
53.	La gente no comprende mi manera de pensar.	1	2	3	4	5
54.	Generalmente espero lo mejor.	1	2	3	4	5
55.	Mis amigos me confían sus intimidades.	1	2	3	4	5
56.	No me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
57.	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.	1	2	3	4	5
58.	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1	2	3	4	5
59.	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
60.	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	1	2	3	4	5
61.	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.	1	2	3	4	5
62.	Soy una persona divertida.	1	2	3	4	5
63.	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5

64.	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1	2	3	4	5
65.	Nada me perturba.	1	2	3	4	5
66.	No me entusiasman mucho mis intereses.	1	2	3	4	5
67.	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo.	1	2	3	4	5
68.	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.	1	2	3	4	5
69.	Me es difícil llevarme con los demás.	1	2	3	4	5
70.	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	1	2	3	4	5
71.	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.	1	2	3	4	5
72.	Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1	2	3	4	5
73.	Soy impaciente.	1	2	3	4	5
74.	Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1	2	3	4	5
75.	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1	2	3	4	5
76.	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1	2	3	4	5
77.	Me deprimó.	1	2	3	4	5
78.	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	1	2	3	4	5
79.	Nunca he mentado.	1	2	3	4	5
80.	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1	2	3	4	5
81.	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	4	5
82.	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1	2	3	4	5
83.	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	1	2	3	4	5
84.	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1	2	3	4	5
85.	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.	1	2	3	4	5
86.	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar .	1	2	3	4	5
87.	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1	2	3	4	5
88.	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	1	2	3	4	5
89.	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	1	2	3	4	5
90.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	5
91.	No estoy contento(a) con mi vida.	1	2	3	4	5
92.	Prefiero seguir a otros a ser líder.	1	2	3	4	5
93.	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1	2	3	4	5
94.	Nunca he violado la ley.	1	2	3	4	5
95.	Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	5
96.	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
97.	Tiendo a exagerar.	1	2	3	4	5
98.	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.	1	2	3	4	5
99.	Mantengo buenas relaciones con los demás.	1	2	3	4	5
100.	Estoy contento(a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	5
101.	Soy una persona muy extraña.	1	2	3	4	5
102.	Soy impulsivo(a).	1	2	3	4	5
103.	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1	2	3	4	5
104.	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
105.	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
106.	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.	1	2	3	4	5
107.	Tengo tendencia a depender de otros.	1	2	3	4	5
108.	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5

109.	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1	2	3	4	5
110.	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.	1	2	3	4	5
111.	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1	2	3	4	5
112.	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	1	2	3	4	5
113.	Los demás opinan que soy una persona sociable.	1	2	3	4	5
114.	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	1	2	3	4	5
115.	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1	2	3	4	5
116.	Me es difícil describir lo que siento.	1	2	3	4	5
117.	Tengo mal carácter.	1	2	3	4	5
118.	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	1	2	3	4	5
119.	Me es difícil ver sufrir a la gente.	1	2	3	4	5
120.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
121.	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1	2	3	4	5
122.	Me pongo ansioso(a).	1	2	3	4	5
123.	No tengo días malos.	1	2	3	4	5
124.	Intento no herir los sentimientos de los demás.	1	2	3	4	5
125.	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	1	2	3	4	5
126.	Me es difícil hacer valer mis derechos.	1	2	3	4	5
127.	Me es difícil ser realista.	1	2	3	4	5
128.	No mantengo relación con mis amistades.	1	2	3	4	5
129.	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5
130.	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	1	2	3	4	5
131.	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
132.	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	1	2	3	4	5
133.	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

ANEXO N° 2

Instrumento de recolección de datos

Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60)

Nombre
 Edad
 Sexo
 Grado de instrucción
 Ocupación
 Estado civil
 N° de hijos
 Fecha

Introducción

Estamos interesados en conocer la forma en que las personas responden cuando se enfrentan a diferentes tipos de problemas, dificultades o situaciones estresantes en sus vidas. Hay muchas formas de manejar esas situaciones. Este inventario le pide que indique lo que generalmente hace y siente cuando experimenta acontecimientos estresantes. Naturalmente, en situaciones diferentes reacciona en forma diferente, pero piense en lo que habitualmente hace en esas circunstancias. A continuación, encontrará una serie de afirmaciones sobre cómo actuar o sentir en esas situaciones. Señale en cada una de ellas si coinciden o no con su propia forma de actuar o sentir, de acuerdo a lo siguiente:

1. Casi nunca hago esto.
2. A veces hago esto.
3. Usualmente hago esto.
4. Hago esto con mucha frecuencia.

Instrucciones

Elija sus respuestas cuidadosamente, y responda de la forma más sincera que le sea posible. Responda todos los ítems. Recuerde, no hay respuestas correctas o incorrectas, de modo que elija la respuesta que más se le ajuste a usted no la que usted piense que la mayoría de la gente diría o haría. Indique lo que Ud. Generalmente hace o siente cuando experimenta situaciones difíciles o estresantes.

- | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|
| 1. | Intento desarrollarme como persona como resultado de la experiencia. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Me concentro en el trabajo u otras actividades sustitutivas para alejar el tema de mi mente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Me altero y dejo aflorar mis emociones. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Trato de conseguir consejo de alguien sobre qué hacer. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. | Concentro mis esfuerzos en hacer algo acerca de la situación. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. | Me digo a mí mismo(a): "Esto no es real". | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Confío en Dios. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. | Me río acerca de la situación. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Admito que no puedo lidiar con el problema y dejo de intentar resolverlo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. | Me contengo a mí mismo(a) de hacer algo apresuradamente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. | Hablo de mis sentimientos con alguien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. | Consumo alcohol o drogas para sentirme mejor. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. | Me acostumbro a la idea de que el hecho sucedió. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. | Hablo con alguien para saber más acerca de la situación. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. | Evito distraerme con otros pensamientos o actividades. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. | Sueño despierto(a) con otras cosas diferentes. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. | Me altero y soy realmente consciente de la situación. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. | Pido la ayuda de Dios. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. | Hago un plan de acción. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. | Hago bromas sobre la situación. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. | Acepto que el hecho ha sucedido y que no puede cambiarse. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. | No hago nada hasta que tenga más clara la situación. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. | Intento conseguir apoyo emocional de amigos o familiares. | 1 | 2 | 3 | 4 |

24.	Dejo de intentar alcanzar mi meta.	1	2	3	4
25.	Tomo medidas adicionales para intentar librarme del problema.	1	2	3	4
26.	Intento evadirme un rato bebiendo alcohol o tomando drogas.	1	2	3	4
27.	Me niego a creer que haya sucedido.	1	2	3	4
28.	Dejo aflorar mis sentimientos.	1	2	3	4
29.	Intento ver el problema de una forma diferente, para que parezca más positivo.	1	2	3	4
30.	Hablo con alguien que pudiera hacer algo concreto acerca del problema.	1	2	3	4
31.	Duermo más de lo habitual.	1	2	3	4
32.	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.	1	2	3	4
33.	Me concentro en el manejo del problema y, si es necesario, dejo de lado otras cosas.	1	2	3	4
34.	Consigo la compasión y comprensión de alguien.	1	2	3	4
35.	Bebo alcohol o tomo drogas para pensar menos en ello.	1	2	3	4
36.	Bromeo sobre ello.	1	2	3	4
37.	Renuncio a intentar lograr lo que quiero.	1	2	3	4
38.	Busco algo bueno en lo que está sucediendo.	1	2	3	4
39.	Pienso en cómo podría manejar mejor el problema.	1	2	3	4
40.	Actúo como si realmente no hubiera sucedido.	1	2	3	4
41.	Me aseguro de no empeorar las cosas por actuar demasiado pronto.	1	2	3	4
42.	Intento evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzos de manejar la situación.	1	2	3	4
43.	Voy al cine o veo la televisión para pensar menos en ello.	1	2	3	4
44.	Acepto que es una realidad que el hecho ha sucedido.	1	2	3	4
45.	Pregunto a personas que han tenido experiencias similares qué hicieron.	1	2	3	4
46.	Siento que me altero mucho y expreso demasiado todo lo que siento.	1	2	3	4
47.	Llevo a cabo una acción directa en torno al problema.	1	2	3	4
48.	Intento encontrar consuelo en mi religión.	1	2	3	4
49.	Me obligo a mí mismo(a) a esperar el momento oportuno para hacer algo.	1	2	3	4
50.	Hago bromas de la situación.	1	2	3	4
51.	Reduzco la cantidad de esfuerzo que dedico a resolver el problema.	1	2	3	4
52.	Hablo con alguien acerca de cómo me siento.	1	2	3	4
53.	Utilizo alcohol o drogas para ayudarme a superarlo.	1	2	3	4
54.	Aprendo a vivir con el problema.	1	2	3	4
55.	Dejo de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema.	1	2	3	4
56.	Pienso profundamente acerca de qué pasos tomar.	1	2	3	4
57.	Actúo como si nunca hubiera ocurrido.	1	2	3	4
58.	Hago lo que hay que hacer, paso a paso.	1	2	3	4
59.	Aprendo algo de la experiencia.	1	2	3	4
60.	Rezo más de lo habitual.	1	2	3	4

ANEXO 3

Evidencias de la confiabilidad y validez del Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)

Tabla 7

Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición de la consistencia interna entre los ítems del Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)

Ítems	Alpha de Cronbach
P1	,822
P2	,822
P3	,822
P4	,822
P5	,822
P6	,823
P7	,822
P8	,822
P9	,822
P10	,822
P11	,821
P12	,821
P13	,822
P14	,822
P15	,822
P16	,821
P17	,822
P18	,821
P19	,822
P20	,822
P21	,821
P22	,821
P23	,822
P24	,822
P25	,822
P26	,822
P27	,823
P28	,822
P29	,822
P30	,822
P31	,821
P32	,822
P33	,822
P34	,821
P35	,821

P36	,821
P37	,823
P38	,822
P39	,821
P40	,921
P41	,822
P42	,822
P43	,823
P44	,821
P45	,823
P46	,822
P47	,822
P48	,822
P49	,822
P50	,823
P51	,821
P52	,822
P53	,820
P54	,821
P55	,821
P56	,821
P57	,822
P58	,822
P59	,822
P60	,822
P61	,821
P62	,821
P63	,822
P64	,822
P65	,823
P66	,822
P67	,822
P68	,821
P69	,821
P70	,821
P71	,822
P72	,822
P73	,821
P74	,823
P75	,821
P76	,822
P77	,821
P78	,821
P79	,822
P80	,821
P81	,821

P82	,821
P83	,821
P84	,821
P85	,821
P86	,821
P87	,821
P88	,822
P89	,821
P90	,821
P91	,822
P92	,822
P93	,821
P94	,823
P95	,821
P96	,822
P97	,821
P98	,822
P99	,821
P100	,822
P101	,822
P102	,822
P103	,822
P104	,821
P105	,822
P106	,821
P107	,822
P108	,821
P109	,822
P110	,821
P111	,821
P112	,823
P113	,821
P114	,821
P115	,821
P116	,821
P117	,821
P118	,821
P119	,823
P120	,821
P121	,821
P122	,822
P123	,822
P124	,822
P125	,821
P126	,821
P127	,821

P128	,822
P129	,821
P130	,821
P131	,822
P132	,821
P133	,822

Nota. Alpha de Cronbach \geq ,7 es consistencia interna adecuada

Tabla 8

Coefficiente de correlación de Pearson entre la Inteligencia emocional y sus componentes

Componentes	PTIE	PTA	PTME	PTAG	PIE
PTIA	,583**	,574**	,292	,554**	,807**
PTIE	--	,365*	,345*	,548**	,753**
PTA		--	,540**	,505**	,730**
PTME			--	,570**	,657**
PTEG				--	,815**

Nota: PTIA= Pt Intrapersonal, PTIE=Pt Interpersonal, PTA= Pt Adaptabilidad, PTME=Pt Manejo de Estrés, PTAG= Pt Estado de Ánimo General y PIE=Pt Inteligencia Emocional.

*.La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANEXO 4**Evidencias de confiabilidad y validez del Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60)**

Tabla 12

Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición de la fiabilidad de los ítems de la dimensión de Estilo de afrontamiento centrado en el problema

Ítems	Coeficiente Alfa de Cronbach
P4	,788
P5	,772
P10	,764
P14	,782
P19	,766
P15	,776
P22	,779
P25	,781
P30	,776
P32	,766
P33	,771
P39	,766
P41	,779
P45	,769
P42	,768
P47	,774
P49	,777
P55	,773
P56	,754
P58	,759

Nota. Alpha de Cronbach \geq ,7 es consistencia interna adecuada.

Tabla 14

Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición de la fiabilidad de los ítems de la dimensión de Estilo de afrontamiento centrado en la emoción

Ítems	Coeficiente Alfa de Cronbach
P1	,733
P3	,738
P7	,733
P11	,707
P13	,730
P17	,737
P18	,715
P21	,743
P23	,717
P28	,745
P29	,722
P34	,743
P38	,730
P44	,709
P46	,748
P48	,719
P52	,716
P54	,708
P59	,721
P60	,722

Nota. Alpha de Cronbach \geq ,7 es consistencia interna adecuada.

Tabla 16

Coeficiente Alpha de Cronbach para la medición de la Fiabilidad de los ítems de la dimensión de Estilo de afrontamiento evitativo

Ítems	Coeficiente Alpha de Cronbach
P2	,740
P6	,776
P8	,719
P9	,742
P12	,761
P16	,731
P20	,750
P24	,742
P26	,757
P27	,764
P31	,767
P36	,741
P37	,763
P40	,720
P43	,728
P50	,729
P51	,730
P57	,750

Nota. Alpha de Cronbach \geq ,7 es consistencia interna adecuada.

Tabla 17

Coeficientes de correlación Inter ítems e ítems con el puntaje total para el afrontamiento del estrés centrado en el problema

	P5	P25	P47	P58	P19	P32	P39	P56	P15	P33	P42	P55	P10	P22	P41	P49	P4	P14	P30	P45	ACP
P5	1,000	,187	,622**	,366*	,369*	,322*	,208	,641**	,117	,373*	,060	,114	,069	-,021	-,134	-,051	-,026	,148	,070	,048	,362*
P25		1,000	-,005	-,027	-,081	,013	,023	,140	,476**	,054	,162	-,131	,277	,089	,280	,226	,181	,057	-,069	-,049	,332*
P47			1,000	,399**	,505**	,462**	,532**	,496**	-,003	,158	-,060	,102	-,143	-,015	-,300*	-,206	-,120	,343*	,163	,251	,241
P58				1,000	,280	,526**	,408**	,639**	-,136	,337*	,306*	,519**	,247	,254	,066	,137	-,309*	,114	,267	,179	,553**
P19					1,000	,348*	,429**	,377*	,160	,187	,185	,056	,112	,158	-,048	-,095	,078	,269	,181	,410**	,409**
P32						1,000	,604**	,525**	,065	,297	,201	,224	,192	,159	,036	,019	-,457**	,154	,074	,230	,461**
P39							1,000	,370*	-,082	,097	,106	,155	,037	,068	,005	,163	-,242	,388**	,208	,419**	,402**
P56								1,000	,068	,410**	,239	,372*	,331*	,211	,196	,129	-,282	-,017	,173	,098	,597**
P15									1,000	,202	,147	-,174	,458**	,027	,261	,155	,084	,261	,181	-,005	,463**
P33										1,000	,337*	,480**	,163	-,092	,191	,026	-,297	,110	,059	-,023	,457**
P42											1,000	,357*	,279	,314*	,320*	,275	,023	-,222	,080	,133	,527**
P55												1,000	,232	,089	,164	,321*	-,039	,010	,060	,205	,504**
P10													1,000	,192	,542**	,363*	-,004	,085	-,026	,074	,644**
P22														1,000	-,044	,026	-,120	,035	,154	,301*	,358*
P41															1,000	,358*	,079	-,127	,009	,051	,427**
P49																1,000	,064	-,037	,150	,206	,424**
P4																	1,000	,158	-,104	,242	,009
P14																		1,000	,199	,483**	,316*
P30																			1,000	,370*	,337*
P45																				1,000	,504**
ACP																					1,000

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 18

Coeficientes de correlación inter ítems e ítems – puntaje total para el afrontamiento del estrés centrado en la emoción (N = 44)

	P11	P23	P34	P52	P1	P29	P38	P59	P7	P18	P48	P60	P13	P21	P44	P54	P3	P17	P28	P46	ACE	
P11	1,000	,556**	,063	,821**	,038	,167	,240	,175	,200	,245	,173	,415**	,236	,123	,439**	,251	-,133	,073	,090	,034	,663**	
P23		1,000	,001	,466**	,120	,182	,189	,326*	,237	,432**	,152	,048	-,132	-,077	,259	,203	-,216	-,074	-,067	-,212	,500**	
P34			1,000	-,078	-,011	-,057	,153	-,126	,091	,185	,226	,107	,045	-,049	-,063	,277	,136	,303*	,279	,278	,334*	
P52				1,000	,005	,154	,166	,044	,194	,071	,060	,415**	,332*	,111	,265	,281	-,135	,053	,167	,045	,571**	
P1					1,000	,071	-,003	,278	-,142	,058	,200	,265	-,043	,154	,172	,207	,017	,061	-,245	,060	,276	
P29						1,000	,241	,261	,084	,074	,175	,076	,135	,249	,302*	,278	-,262	-,165	-,181	-,088	,345*	
P38							1,000	,209	-,243	,078	-,083	-,153	,413**	-,026	,456**	,243	-,066	,083	-,052	-,097	,335*	
P59								1,000	-,081	,125	,189	,000	,206	,229	,449**	,172	-,052	,045	-,321*	-,069	,343*	
P7									1,000	,468**	,422**	,255	-,081	-,208	-,118	,105	-,082	,158	,132	-,095	,284	
P18										1,000	,407**	,081	-,023	-,122	,294	,188	-,137	,202	-,057	-,054	,448**	
P48											1,000	,484**	,037	-,048	,187	,165	,030	,186	-,093	,045	,541**	
P60												1,000	,140	,298*	,093	,191	-,003	,104	,057	,225	,542**	
P13													1,000	,133	,297	,173	,065	,337*	,136	-,051	,377*	
P21														1,000	,058	,310*	,215	-,089	,071	,213	,272	
P44															1,000	,299*	-,062	,251	-,344*	,048	,539**	
P54																1,000	-,069	,268	-,063	,005	,542**	
P3																	1,000	,392**	,177	,532**	,094	
P17																		1,000	,215	,240	,369*	
P28																			1,000	,130	,107	
P46																				1,000	,213	
ACE																						1,000

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 19

Coeficientes de correlación inter ítems e ítems – puntaje total para el afrontamiento del estrés evitativo (N = 44)

	P2	P16	P31	P43	P9	P24	P37	P51	P6	P27	P40	P57	P12	P26	P8	P20	P36	P50	EVE
P2	1,000	,148	-,178	,568**	,246	,230	,010	,245	,002	-,043	,391**	,396**	,009	-,093	,215	,103	,181	,240	,553**
P16		1,000	,128	,317*	,426**	,258	,397**	,319*	,214	-,027	,363*	,183	-,010	,183	,332*	,044	,063	,234	,577**
P31			1,000	-,169	-,099	,128	-,167	,221	-,091	-,066	,289	,080	-,180	,035	,032	,013	,062	,081	,085
P43				1,000	,255	,159	-,003	,227	,059	,105	,363*	,194	-,101	-,101	,347*	,416**	,249	,322*	,593**
P9					1,000	,256	,347*	,351*	-,014	-,149	,226	,290	,147	,147	,077	,025	,056	,040	,397**
P24						1,000	,353*	,248	,222	-,031	,369*	,444**	-,078	,250	,044	-,128	-,014	-,100	,351*
P37							1,000	,131	,093	-,024	,005	,121	,218	,218	-,064	-,067	-,056	,009	,308*
P51								1,000	,054	,020	,356*	,351*	-,051	,112	,247	,167	,089	,290	,534**
P6									1,000	,307*	-,151	-,231	,131	,131	,048	,054	-,099	-,007	,189
P27										1,000	-,156	-,149	,100	,398**	,163	,011	-,012	,195	,109
P40											1,000	,659**	-,257	,052	,420**	,295	,326*	,401**	,681**
P57												1,000	-,215	-,042	,084	-,050	,091	,071	,393**
P12													1,000	,476**	,056	-,027	-,092	,137	,099
P26														1,000	,056	,090	-,248	,137	,245
P8															1,000	,389**	,533**	,704**	,604**
P20																1,000	,386**	,554**	,493**
P36																	1,000	,703**	,448**
P50																		1,000	,689**
EVE																			1,000

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	PROBLEMAS DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL				
"Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés en directivos públicos del Gobierno Regional de Ucayali"	¿Cuál es el nivel de relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del GRU?	Determinar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.	Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali	1. Inteligencia emocional 2. Estilos de afrontamiento ante el estrés	Esta investigación será de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, transeccional y correlacional.	Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE-60) Inventario del Cociente Emocional de Bar-On (I-CE)	
				No existe una relación significativa (...)			
	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS				
	1. ¿Cuáles son las diferencias en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del GRU, según sus factores demográficos?	1. Identificar las diferencias en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del GRU, según sus factores demográficos.	H1 Existen diferencias significativas en la inteligencia emocional de los Directivos Públicos del GRU, según sus factores demográficos.				
				H0 No existen diferencias significativas (...)			
	2. Cuáles son las diferencias en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del GRU, según sus factores demográficos?	2. Identificar las diferencias en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del GRU, según sus factores demográficos.	H2 Existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento ante el estrés de los Directivos Públicos del GRU, según sus factores demográficos.				
				H0 No existen diferencias significativas (...)			
	3. ¿Cuál es el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, de los Directivos Públicos del GRU?	3. Identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, de los Directivos Públicos del GRU.	H3 Existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema de los Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali.				
				H0 No existe una relación significativa (...)			
	4. ¿Cuál es el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, de los Directivos Públicos del GRU?	4. Identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, de los Directivos Públicos del GRU.	H4 Existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción de los Directivos Públicos del GRU.				
			H0 No existe una relación significativa (...)				
5. ¿Cuál es el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo, de los Directivos Públicos del GRU?	5. Identificar el nivel de relación entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo, de los Directivos Públicos del GRU.	H5 Existe una relación significativa entre los componentes que conforman la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento evitativo de los Directivos Públicos del GRU					
			H0 No existe una relación significativa (...)				
MARCO TEÓRICO	POBLACIÓN Y MUESTRA	JUSTIFICACIÓN	LIMITACIONES				
1. Antecedentes: Existen investigaciones previas en las cuales se han estudiado las variables de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés correlacionadas entre sí o cada una de ellas correlacionadas con otras variables diferentes, aplicadas en diversas poblaciones, ninguna de ellas con la población de directivos públicos o similares. 2. Bases teóricas: - Modelos de Inteligencia emocional - Teorías de Afrontamiento al estrés	La población estuvo conformada por 44 Directivos Públicos del Gobierno Regional de Ucayali. La selección de la muestra será de tipo probabilístico.	La realización de este estudio se justifica en los siguientes aspectos: a). Aporte a la gestión pública. Este estudio generará conocimientos útiles que podrán ser usados por la administración pública en primer lugar, para la implementación de un Plan de desarrollo de competencias personales o el afianzamiento de las mismas en los directivos; y, en segundo lugar, para revalorar la evaluación psicológica en la selección del personal directivo. b). Originalidad. En nuestro país no se ha estudiado la relación de las variables IE y EAE en una muestra de directivos públicos. c). Utilidad académica.	En el aspecto metodológico, no se encontraron investigaciones previas que hayan estudiado la relación entre las variables inteligencia emocional y estilos de afrontamiento ante el estrés en una muestra específica de Directivos sean estos de entidades públicas o privadas.				

Tabla 31

INTERPRETACIÓN: EL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON	
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva fuerte

Nota: Extraído de Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación.