

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO



=====

**GESTIÓN Y DESARROLLO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CORONEL PORTILLO, UCAYALI, EN TIEMPO DE COVID 2020**

=====

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública

JULIO ANTONIO REAÑO LÓPEZ

Pucallpa – Perú

2022



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO**



ANEXO N° 4

**ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS**

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 12.00 horas, del día 28 de Marzo, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por:

Dr. JUAN JOSE PALOMINO OCHOA Presidente

Dr. WALTER ORTIZ MEZA Secretario

Mg. JACKIE FRANK CHONG SALDAÑA Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

.....

Mención: GESTION PÚBLICA

Don(ña) JULIO ANTONIO REAÑO LOPEZ

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

“ GESTION Y DESARROLLO LOCAL DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL
PORTILLO, UCAYALI, EN TIEMPO DE COVID
2020”

.....

.....

.....

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO



- a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación las observaciones siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la Nota de DIECISEIS (16)
Equivalente a BUENO, por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 19.20 horas del 28 de MARZO del 2022.

[Signature]
PRESIDENTE

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL



CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0081-2022

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de Tesis, titulado:

“GESTIÓN Y DESARROLLO LOCAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI, EN TIEMPO DE COVID 2020”.

Cuyo(s) autor (es) : REAÑO LÓPEZ, JULIO
Facultad : ESCUELA DE POSGRADO
Escuela Profesional : MAESTRÍA
Asesor(a) : DR. ROCHA GONZÁLES, MANUEL

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 5%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 16/02/2022



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Julio Antonio Leano Lopez

Autor(a) de la TESIS de maestría titulada:

Gestión y Desarrollo Local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020

Sustentada el año: 2022

Con la asesoría de: Dr. Manuel Rocha Gonzales

En la Escuela de Posgrado, Maestría: Gestión Pública

Mención: Gestión Pública

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar si su tesis o documento presenta material patentable, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 29/03/2022

Email: exacom1967@gmail.com Firma: Leano Lopez
Teléfono: 981174963 DNI: 09301404

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía espiritual

para concluir mis estudios de maestría.

A mi madre, por estar siempre a mi lado brindándome

su apoyo incondicional y sus consejos

para lograr mis objetivos.

A mis hermanos Edwin, Miguel, Carmen, Fernando,

y Carlos por sus palabras y apoyo.

A mi padre que, aunque físicamente ya no se

encuentre entre nosotros, pero sé que

desde el cielo junto a mi hermano Jorge,

me cuidan y me guían para que todo salga bien.

A mis hijos Jheyson, Cristian y Lucianita

a mi esposa, por su amor y confianza, por brindarme el

tiempo necesario para realizarme profesionalmente.

A mi cuñada Nora, por su confianza y apoyo.

A mis amigos, colegas y a todas aquellas personas

que de una u otra manera contribuyeron

para el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, al Dr. Limber Pinchi Fasanando por haberme brindado y compartido sus conocimientos, y de manera especial agradezco al Dr. Manuel Rocha Gonzales, por su asesoramiento y motivación constante, finalmente a mis compañeros de estudios por haber compartido momentos inolvidables en las aulas, gracias totales.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo establecer de qué manera se relaciona la gestión y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de COVID-19, 2020. La población para evaluar la variable gestión estuvo conformada por los 881 trabajadores de la municipalidad, que fue sometida al muestreo probabilístico, alcanzando a 105 trabajadores. Asimismo, la población para evaluar la variable desarrollo local estuvo constituida por los 86,384 pobladores del distrito de Callería, quienes oscilan entre 20 y 59 años de edad, que fue expuesta al muestreo probabilístico, alcanzando a 1118 pobladores. El tipo de investigación es aplicada, de nivel descriptivo, con diseño transeccional correlacional. La información se obtuvo con la técnica de encuesta. Ambas variables contienen 20 preguntas, diseñadas mediante la técnica de cuestionario de preguntas cerradas con respuesta múltiple. La validación de los instrumentos se hizo a través de juicio de expertos y la confiabilidad, a través de la prueba estadística Alfa de Cronbach. La investigación concluye que no existe una relación directa y significativa entre la gestión y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de COVID-19, 2020, corroborado por el coeficiente de correlación Rho de Spearman que establece una correlación de -0.151, y un nivel de significancia de 0.124, lo que significa que no hay asociación entre variables.

Palabras clave: gestión, desarrollo local, desarrollo sustentable

ABSTRACT

The present research has the objective of establishing what is the way management and local development is related in the Provincial Municipality of Coronel Portillo, Ucayali, in times of COVID-19, 2020. The population to evaluate the management variable was formed by the 881 workers of the Municipality, which was subjected to probabilistic sampling, reaching 105 workers. Likewise, the population to evaluate the local development variable was constituted by the 86,384 residents of the Calleria district, who range between 20 and 59 years of age, which was exposed to the probabilistic sampling, reaching 1118 residents. The research type is applied, of descriptive level and with correlational transectional design. The data was obtained by the survey technique. Both variables include 20 questions, designed by the closed questions with multiple response questionnaire technique. The validation of the instruments was done trough the experts judgement and the reliability, trough the Cronbach's Alpha statistical test. The research concludes that there is no direct and significant relationship between management and local development in the Provincial Municipality of Coronel Portillo, in times of COVID-19, 2020, confirmed by the Spearman's Rho correlation coefficient that establishes a correlation of - 0.151 and a level of significance of 0.124, which means that there is no association between the variables.

Keywords: management, local development, sustainable development.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis se titula: “Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020”. Su desarrollo responde a una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo, con diseño transeccional correlacional.

La realidad problemática se centra, en los hallazgos de la Contraloría General de la República, en relación con el estado de emergencia sanitaria por el COVID-19, ya que supervisó el estado de los procesos de adquisición, almacenamiento y entrega de las canastas de víveres en ocho municipalidades en la región de Ucayali, donde se identificaron demora y lentitud en la adquisición y distribución de dichas canastas a la población vulnerable. También permitió detectar que se registraron deficiencias en la distribución de canastas, tales como la falta de padrones de beneficiarios, padrones desactualizados, entre otros. En la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo se detectó la compra de menestras vencidas, cuya fecha de caducidad era en diciembre del 2019, mostrando una incapacidad generalizada de gestión, afectando directamente la alimentación de la población de menos recursos económicos, consecuentemente su desarrollo.

El Covid-19 ha paralizado la ejecución de una serie de proyectos de inversión pública que administra la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, prueba de ello hasta el 14 de agosto del 2020 solo ha ejecutado el 27% de su presupuesto, acción que afecta directamente el desarrollo local de la ciudad, porque a Ucayali le falta reducir muchas brechas, como el analfabetismo que alcanza el 4.7% de la población, el rendimiento escolar en primaria aprueba el 9.1%, secundaria el 2.1%, el 48.8% de

colegios cuenta con los tres servicios básicos, el 25.5% cuenta con internet, el 34% cuenta con acceso a la electricidad, agua y desagüe, el 80.5% del empleo es informal, la desnutrición crónica alcanza al 17.7% y prevalencia de anemia al 53.7%, problemas que afectan el desarrollo de la Región, en especial de la provincia de Coronel Portillo, por ello el interés de haber realizado la investigación, desarrollado con los siguientes capítulos:

En el primer capítulo se desarrolló el problema de la investigación, que muestra la descripción y la formulación del problema, los objetivos, las hipótesis, se consigna y operacionaliza las variables, se presenta la justificación, la viabilidad y las limitaciones.

El segundo Capítulo señala los antecedentes, las bases teóricas, las definiciones conceptuales y las bases epistémicas.

En el tercer capítulo, se definió el tipo, nivel y diseño de la investigación, se consignó la población y muestra, se definió los instrumentos de recolección de datos, de las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

En el cuarto capítulo, se muestran la contrastación de los resultados de trabajo de campo, la contrastación de la hipótesis general y aporte científico de la investigación.

Finalmente se presenta las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y anexos.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
INTRODUCCIÓN	vi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Descripción del problema	15
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general.....	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Objetivo general y objetivos específicos	20
1.3.1. Objetivo general	20
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis.....	22
1.4.1. Hipótesis general	22
1.4.2. Sistema de hipótesis	22
1.5. Variables	23
1.5.1. Variable 1: Gestión.....	23
1.5.2. Variable 2: Desarrollo local.....	23
1.5.3. Operacionalización de la variable.....	23
1.6. Justificación e importancia.....	24

1.6.1. Justificación teórica	24
1.6.2. Justificación metodológica.....	24
1.6.3. Justificación práctica	25
1.7. Viabilidad.....	25
1.8. Limitaciones	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	27
2.1. Antecedentes	27
2.1.1. Antecedentes nacionales	27
2.2. Bases teóricas.....	30
2.2.1. Variable 1: gestión	30
2.2.1.1. Definición de gestión.....	30
2.2.1.2. Características de la gestión	30
2.2.1.3. Dimensiones de la gestión	31
2.2.1.4. Teorías de la gestión.....	33
2.2.2. Variable 2: desarrollo local	37
2.2.2.1. Definición de desarrollo local	37
2.2.2.2. Características del desarrollo local.....	37
2.2.2.3. Dimensiones de desarrollo local	38
2.2.2.4. Teorías del desarrollo local	40
2.3. Definiciones conceptuales	43
2.3.1. Variable 1: gestión	43
2.3.2. Variable 2: desarrollo local	46

2.4. Bases epistémicas.....	48
2.4.1. Variable 1: Variable gestión.....	48
2.4.2. Variable 2: desarrollo local	49
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	51
3.1. Tipo de investigación.....	51
3.2. Diseño y esquema de la investigación.....	51
3.2.1. Diseño de la investigación.....	51
3.2.2. Esquema de la investigación.....	51
3.3. Población y muestra	52
3.3.1. Población	52
3.3.2. Muestra	53
3.4. Instrumento de recolección de datos	54
3.4.1. Técnica de elaboración de instrumentos de datos.....	54
3.4.2. Validación de expertos	55
3.4.3. Confiabilidad de los instrumentos.....	55
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.....	56
3.5.1. Técnicas de recojo de datos.....	56
3.5.2. Procesamiento de datos.....	56
3.5.3. Presentación de datos.....	57
3.5.4. Análisis de datos	57
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	60
4.1. Resultados de trabajo de campo con aplicación estadística	60

4.1.1. Resultados de la variable gestión.....	60
4.1.2. Resultados de la variable desarrollo local	65
4.2. Contrastación de las hipótesis secundarias	66
4.3. Prueba de hipótesis general	69
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	70
5.1. Contrastación de los resultados de trabajo de campo con los referentes bibliográficos	70
5.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis ...	74
5.3. Aporte científico de la investigación.....	74
CONCLUSIONES.....	76
SUGERENCIAS	79
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	81
ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable.....	23
Tabla 2: Validación del instrumento	55
Tabla 3: Confiabilidad del instrumento de la variable gestión	55
Tabla 5: Prueba de normalidad de la variable gestión.....	58
Tabla 6: Prueba de normalidad de la variable desarrollo local	58
Tabla 8: Estadístico descriptivo de la variable gestión	60
Tabla 9: Estadístico descriptivo de la dimensión planeación	61
Tabla 10: Estadístico descriptivo de la dimensión organización	62
Tabla 11: Estadístico descriptivo de la dimensión dirección	63
Tabla 12: Estadístico descriptivo de la dimensión control	64
Tabla 13: Estadístico descriptivo de la variable desarrollo local	65
Tabla 14: Relación entre planeación y desarrollo local	66
Tabla 15: Relación entre organización y desarrollo local	67
Tabla 16: Relación entre dirección y desarrollo local	67
Tabla 17: Relación entre control y desarrollo local	68
Tabla 18: Relación entre gestión y desarrollo local	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de la investigación	52
Figura 2: Fórmula para calcular la muestra	53
Figura 3: Niveles de la variable gestión	60
Figura 4: Niveles de la dimensión planeación	61
Figura 5: Niveles de la dimensión organización.....	62
Figura 6: Niveles de la dimensión dirección.....	63
Figura 7: Niveles de la dimensión control	64
Figura 8: Niveles de la variable desarrollo local.....	65

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	89
Anexo 2: Instrumento 1 gestión	91
Anexo 3: Instrumento 2: Desarrollo local	92
Anexo 4: Validación del instrumento 1-Experto 1	93
Anexo 5: Validación del instrumento 2-Experto 1	94
Anexo 6: Validación del instrumento 1-Experto 2	95
Anexo 7: Validación del instrumento 2-Experto 2	96
Anexo 8: Validación del instrumento 1-Experto 3	97
Anexo 9: Validación del instrumento 2-Experto 3	98

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Cabanillas (2020) nos menciona, el Ayuntamiento de Coria del Río de la provincia de Sevilla, ha aprobado por unanimidad que el 20 por ciento del superávit presupuestario que ha dado la liquidación del presupuesto del año 2019, unos 750.000 euros, se destine a Servicios Sociales para luchar contra los efectos del Covid-19. El alcalde, Modesto González, ha destacado “el acuerdo unánime de la propuesta de Alcaldía de destinar el 20 % de esa cantidad a cuestiones vinculadas con el COVID-19, lo que significa un total de 151.729,13 euros. Esa cantidad se aplicará a diferentes partidas, todas ellas de Bienestar Social, con objeto de reforzar el personal, dar servicio a los corianos con alrededor de 76 mil euros; y 75.236,61 euros para aumentar la partida de Emergencia Social o ayudas sociales a los vecinos que peor lo están pasando”.

De igual modo Rodríguez (2020) manifiesta, antes esta situación, y para hacer frente a la COVID-19, el gobierno colombiano ha acelerado la transferencia de 2,1 billones de pesos, de los 4,5 billones (1.044 millones de euros) destinados en su presupuesto de 2020 a los hospitales de titularidad pública. Este dinero permitirá comprar material de protección y atender a los pacientes. Sin embargo, el problema no estriba solo en contar con recursos para comprar, sino en la escasez global de este tipo de suministros y en las dificultades para controlar su calidad. Además, las autoridades locales han criticado la falta de coordinación con el gobierno central en la adquisición de

los recursos necesarios, aparte de que estos ya escaseaban en algunos departamentos, como en Guajira, otro de los más pobres del país.

Por su parte Redacción de Radio Programas del Perú (2020), informa, según la Defensoría del Pueblo, 411 municipalidades en diversos departamentos del país no han ejecutado el presupuesto que el Gobierno entregó para que adquieran bienes de primera necesidad de la canasta básica familiar, los cuales deben ser entregados a los hogares con mayores niveles de pobreza durante la cuarentena por la COVID-19. En Lima Metropolitana, los gobiernos locales recibieron la mayor cantidad de recursos para la adquisición y distribución de la canasta básica familiar, pero que no adquirieron los productos. Indicaron también que, en las 12 regiones con mayores casos del nuevo coronavirus, el monto utilizado por los municipios representa solo el 37% del total recibido, lo que equivale a S/45 millones de S/121 millones, con lo cual S/76 millones no han sido ejecutados al 17 de abril de 2020; es decir, 33 días después de iniciada la cuarentena.

Información parecida comunica la Gerencia de Comunicación Corporativa (2020) en lo que va del estado de emergencia sanitaria por el COVID-19, la Contraloría General de la República supervisó el estado de los procesos de adquisición, almacenamiento y entrega de las canastas de víveres en ocho municipalidades en la región de Ucayali, donde se identificaron demora y lentitud en la adquisición y distribución de dichas canastas a la población vulnerable. también permitió detectar que se

registraron deficiencias en la distribución de canastas, tales como la falta de padrones de beneficiarios, padrones desactualizados, entre otros. En la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo se detectó la compra de menestras vencidas, cuya fecha de caducidad era en diciembre del 2019, mostrando una incapacidad generalizada de gestión, afectando directamente la alimentación de la población de menos recursos económicos, consecuentemente su desarrollo.

Con relación al desarrollo Thomsen (2020) afirma que el COVID-19 ha golpeado a Europa con asombrosa ferocidad. No sabemos cuánto durará la crisis, pero sí que el impacto económico será grave. En las principales economías de Europa, los servicios no esenciales cerrados por decreto gubernamental representan alrededor de un tercio del producto. Esto significa que cada mes que estos sectores permanecen cerrados se traduce en una caída del 3% del PIB anual, y esto antes de que se tengan en cuenta otras perturbaciones y efectos de contagio al resto de la economía. Será inevitable que este año se produzca una profunda recesión en Europa. Todos los países en Europa tendrán que responder enérgicamente a la crisis, de una forma que sea a la vez audaz y acorde con su escala. Si hubo algún momento en que fuera necesario utilizar las reservas disponibles y el margen de maniobra para la aplicación de políticas, sin duda es ahora. Pero el margen para responder a esta crisis difiere notablemente de un país a otro.

En lo que respecta a la Latinoamerica Vergara (2020) indica, parece tonto recordarlo, pero es mejor hacerlo: el maldito coronavirus ha puesto de rodillas a los mejores servicios de salud del mundo, y los que no han colapsado lo consiguieron a un costo económico desorbitante. Sería mejor que los latinoamericanos —tan propensos a la chauvinista competencia por la medalla de oro a la calamidad— veamos la cosa en perspectiva regional. Salvo Costa Rica y Uruguay, la verdad es que el resto ha confirmado lo que temíamos: somos una región donde se deja a los pobres una salud, seguridad y educación pública de pésima calidad, mientras los ricos y las clases medias pagan por esos servicios. Con un pacto de ese estilo, no había forma de actuar como Alemania, Corea del Sur o Singapur. La calamidad traída por el COVID-19 debería llevar a los latinoamericanos a pensar en esta desgracia compartida, antes de lanzarse a la búsqueda del gato más oscuro entre los gatos negros.

El problema de desarrollo se hace más evidente en nuestro país, según Zacarías (2020) la pandemia del Covid-19 se está mostrando especialmente preocupante en Perú, tanto en el aspecto sanitario, como en el económico. Este país es uno de los que más meses lleva en confinamiento, algo que está afectando seriamente a la economía y que tampoco ha frenado el contagio entre la población. El Gobierno peruano destinó importantes recursos para mitigar los efectos sanitarios y financieros por la pandemia del coronavirus. Pero los resultados han sido adversos para

miles de familias. Perú presenta ya hospitales colapsados en todo el país y una carencia significativa de respiradores de oxígeno, que sirven para aumentar la capacidad de las Unidades de Cuidados Intensivos donde se interna a los pacientes más graves que sufren la enfermedad. El país andino lleva más de 100 días de confinamiento, y más de 2 millones de peruanos han perdido sus puestos de trabajo. El empleo informal, que hasta antes de la emergencia sanitaria era más del 72% podría llegar hasta un 80%, según algunos analistas.

En Ucayali de acuerdo con Transparencia Económica Perú (2020) el Covid-19 ha paralizado la ejecución de una serie de proyectos de inversión pública que administra la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, prueba de ello hasta el 14 de agosto del 2020 solo ha ejecutado el 27% de su presupuesto. Acción que afecta directamente el desarrollo local de la ciudad, porque a Ucayali le falta reducir muchas brechas, como el analfabetismo que alcanza el 4.7% de la población, el rendimiento escolar en primaria aprueba el 9.1%, en secundaria el 2.1%, el 48.8% de colegios cuenta con los tres servicios básicos, el 25.5% cuenta con internet, el 34% cuenta con acceso a la electricidad, agua y desagüe, el 80.5% del empleo es informal, la desnutrición crónica alcanza al 17.7% y prevalencia de anemia al 53.7%, según Índice de Competitividad Regional (2020), males que se han perennizado en la provincia de Coronel Portillo, por ello el interés de haber realizado la investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera se relaciona la gestión y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera se relaciona la planeación y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020?
- b) ¿De qué manera se relaciona la organización y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020?
- c) ¿De qué manera se relaciona la dirección y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020?
- d) ¿De qué manera se relaciona el control y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

Establecer de qué manera se relaciona la gestión y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Revelar el nivel de gestión de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.
- b) Mostrar el nivel de desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.
- c) Calificar de qué manera se relaciona la planeación y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.
- d) Precisar de qué manera se relaciona la organización y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.
- e) Determinar de qué manera se relaciona la dirección y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.
- f) Conocer de qué manera se relaciona el control y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. *Hipótesis general*

La gestión y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.

1.4.2. *Sistema de hipótesis*

- a) La planeación y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.
- b) La organización y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.
- c) La dirección y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.
- d) El control y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1: Gestión

1.5.2. Variable 2: Desarrollo local

1.5.3. Operacionalización de la variable

Tabla 1:

Operacionalización de la variable

Variables	Dimensiones	Indicadores
Gestión	Planeación	Visión y misión Decisión sobre formulación de objetivo Definición de procedimientos para alcanzarlos Programación de actividades
	Organización	Estructura organizacional Obtener los recursos para alcanzar los objetivos Definir el perfil de los colaboradores Asignación de funciones en la empresa
	Dirección	Comunicación y motivación del personal Liderazgo del equipo Dirección hacia el logro de los objetivos
	Control	Monitorear el logro de los objetivos Definición de estándares para medir el desempeño del personal Corregir desviaciones y garantizar que se realice lo planeado
Desarrollo local	Socio-cultural	Bienestar de la comunidad Equidad social Participación ciudadana Democracia en el municipio Función del estado Eficiencia económica Producción municipal

Económica	Inversión pública municipal Recursos naturales
Ambiental	Eficiencia energética. Saneamiento Inversión pública municipal
Política	Desarrollo organizacional Finanzas municipales. Gobernabilidad democrática Servicios y proyectos

Nota. Matriz de consistencia

1.6. Justificación e importancia

1.6.1. Justificación teórica

Desde el punto vista teórico, la investigación entrega teorías a la comunidad académica, investigadora y empresarial sobre la gestión y el desarrollo local, temas que necesitan ser explicadas desde el comportamiento de los trabajadores en el manejo de los recursos que administra la municipalidad y la forma como estos recursos contribuyen en el desarrollo local, toda vez que el covid-19, ha permitido desenmascarar la desastrosa gestión que vienen realizados los municipios en general.

1.6.2. Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, la investigación entrega a la comunidad académica e investigadora información referente al tipo y diseño de investigación utilizada en estudios de esta naturaleza, asimismo entrega técnicas para elaborar instrumentos, recoger información, validar instrumentos. Finalmente entrega dos instrumentos validados por juicio de expertos para evaluar la gestión y el desarrollo local.

1.6.3. *Justificación práctica*

Desde el punto de vista práctico, la investigación entrega resultados a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, información que le permitirá conocer a ciencia cierta el nivel de la problemática que viene sucediendo referente a la gestión y al desarrollo local. Asimismo los resultados podrían constituirse en insumos para solucionar los problemas tan álgidos que viene enfrentando la municipalidad.

1.7. Viabilidad

La investigación resultó viable por diferentes razones: En primer lugar, se contó con acceso a abundante información primaria sobre los temas de estudio en el internet. En segundo lugar, resultó viable porque se contó con la predisposición de los trabajadores y la población para responder las preguntas planteadas en las encuestas. En tercer lugar, resultó viable, porque la investigación no alteró ni causó ningún daño a las personas, ni a la comunidad ni al medio ambiente. En cuarto lugar, es que la aplicación de los instrumentos no requirió mucho tiempo. Finalmente, resultó viable porque se contó con los recursos humanos, materiales y financieros para culminar la investigación.

1.8. Limitaciones

La principal limitación de la investigación fue el Covid-19, pandemia que no permitió aplicar los instrumentos en su centro laboral a los trabajadores, ya que mucho de ellos se encontraban realizando trabajo

remoto. Otras de las limitaciones fue que muchos de los encuestados de la población no cuentan con el conocimiento y la experiencia necesaria para responder encuestas, aunado a ello también se resisten a responder.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. *Antecedentes nacionales*

Valencia (2017) en su tesis Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar, 2017, concluye: se ha establecido que la gestión municipal tiene relación directa ($r = ,985$) y de manera significativa ($p\text{-valor} = ,000 < 0.01$) con el desarrollo local del distrito de Chavín de Huantar al 2017. En consecuencia, se probó la con un nivel medio la hipótesis planteada (p.112).

Castro (2021) en su tesis de maestría Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2020, concluye: Según, el objetivo específico uno, se concluye que el nivel de gestión municipal en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote fue medio (63,01%) (p.27).

Arévalo & Quinde (2019) en sus tesis Impacto de la gestión municipal en el desarrollo económico local del distrito de Sauce, período 2014 – 2017, concluyen: La situación de la Gestión Municipal en el distrito de Sauce, período 2014-2017, está determinada por la deficiente gestión planificada al carecer de todos los instrumentos de gestión y ausencia de articulación, así como de las capacidades desarrolladas al no contar con el Plan de Desarrollo de Personas, relativa participación ciudadana a través de las organizaciones representativas de la sociedad civil, la poca transparencia de la información pública y la satisfacción parcial o insatisfacción de los

ciudadanos, lo que se expresa en la deficiencia de la gestión estratégica, gobernabilidad y provisión de bienes y servicios (p.67).

Aguilar (2019) en su tesis incidencia de la gestión municipal en el desarrollo humano de los distritos de Cajamarca, Jaén, Bambamarca, Chota, La Esperanza y Chetilla: 2008-2015, concluye: que en la todas las municipalidades estudiadas, en los niveles de educación, salud e ingreso, algunas las actividades realizadas no tienen coherencia y otras presentan deficiencia e ineficiencia, por lo que podríamos afirmar que la gestión municipal está dada por actividades de la improvisación, desarticulación y desconocimiento de funciones de las autoridades y servidores públicos que laboran en las municipales. Así como también podríamos decir que no hay un enganche de la gestión de corto plazo y largo plazo debido al cambio de gobierno y a la falta de utilización de instrumentos de gestión encaminados a promover y lograr el desarrollo humano (p. 92).

Velasquez (2019) en su investigación control interno y desarrollo local de las municipalidades concluye: Existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa entre el Control Interno y el Desarrollo Local de los municipios de la provincia de Canchis. Análogamente existe relación lineal muy alta significativa entre los componentes del Control Interno y Desarrollo Local de las municipalidades de la provincia de Canchis respectivamente (p.41).

Estrada (2019) en su tesis de maestría sobre gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas:

2013-2016, concluye: Los resultados de la gestión de la ejecución presupuestal fueron deficientes, tienen bajo nivel de ejecución presupuestal a lo largo de los últimos años. Pero también es el capital humano, que no cuenta con la capacitación y experiencia necesarias, con su oposición al cambio que incide en el reducido nivel de ejecución presupuestal, es decir, se muestra que no existe capacidad de gasto. El avance porcentual del Presupuesto institucional de modificado (PIM) desde el año 2013 hasta el año 2016, muestra en el año 2014, el mayor avance con el 365.%, fundamentalmente debido en gran medida a los saldos de balance y la deficiente capacidad de gasto. de todos los proyectos ejecutados, solamente unos cuantos son de carácter provincial tercero, buena cantidad de los proyectos ejecutados, no responden a un proceso de planificación, El mayor gasto en proyectos se realiza por Administración Directa de la Municipalidad, no es la recomendable, ya que la municipalidad provincial de Cotabambas no tiene como función de ser una constructora, sino es un ente que brinda bienes y servicios a la población y promueve el desarrollo local e institucional dentro de su jurisdicción (pp.193-194).

Toscano & Salazar, (2020) en su tesis la gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, Provincia de Pasco en el periodo 2018-2019, concluyen: Los niveles de Desarrollo Local considerando en forma agrupada sus dimensiones: económica, sociopolítica y ambiental;

fue calificada por el 74% como de nivel Medio; por el 19% como de nivel Alto y por el 7% como de nivel Bajo (p.76).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: gestión

2.2.1.1. Definición de gestión

Quiroga (2019) afirma: la gestión administrativa es el área responsable de coordinar los recursos administrativos de la empresa. Para llevar a cabo esta tarea, es necesario organizar las necesidades, los procesos y los recursos con los que dispone cada departamento de la empresa y gestionarlos de la mejor manera. Básicamente, la gestión administrativa consiste en dirigir y mantener el control sobre los recursos de una organización, todo ello para obtener los mejores resultados.

2.2.1.2. Características de la gestión

Raffino (2020) afirma: La gestión administrativa está a cargo del gerente administrativo, que supervisa las operaciones de la organización y se asegura de que el flujo de información sea efectivo y de que los recursos se empleen de manera eficiente. Aportar valor agregado a la organización, dado que puede identificar prácticas obsoletas y desarrollar procesos que contribuyan a la mejora. El gerente administrativo suele contar con un equipo de trabajo a cargo, integrado por jefes, analistas y encargados de la gerencia. El gerente administrativo y su equipo tienen varias

responsabilidades que cumplir y, dependiendo del rubro o especialidad en la que se desempeñen, pueden ocuparse de:

- Proponer y elaborar políticas, normas y procedimientos.
- Liderar varios equipos de trabajo.
- Supervisar la ejecución presupuestaria de la empresa.
- Proponer e implementar mejoras en las políticas de gestión de personal.
- Controlar el proceso de remuneraciones a los empleados.
- Elaborar programas de capacitación y desarrollo del personal.
- Realizar estudios y diagnósticos de manera periódica, sobre el clima de trabajo.
- Proponer, informar y mantener actualizado al directorio de la organización.
- Preparar planes y previsiones de ventas.
- Seleccionar estrategias de ventas.
- Diagramar la distribución del espacio de trabajo para los empleados.

2.2.1.3. Dimensiones de la gestión

a) Planeación

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2020) afirma: Una definición de planeación simple es la toma anticipada de decisiones. En este sentido, toda decisión de planeación se basa en el conocimiento previo de la

realidad para controlar las acciones presentes, encaminadas al logro de un objetivo deseado y satisfactorio, y prever sus consecuencias futuras.

b) Organización

García (2017) afirma: Hay que aclarar que una organización sólo puede funcionar cuando hay individuos que se comunican y tienen intención de actuar de una manera coordinada para conseguir su propósito. Las entidades o empresas funcionan a través de una serie de normas que previamente han sido fijadas para el cumplimiento de los objetivos. Para que estas organizaciones puedan hacer las tareas encargadas y para que logren los fines marcados, es preciso que dispongan de los suficientes recursos, ya sean tecnológicos, humanos, naturales, inmuebles o económicos. En el ámbito económico, la organización de empresas se refiere a la estructura organizativa del trabajo. Hay distintos elementos que resultan claves en esta cadena, como la especialización del empleo, la departamentalización, la burocracia y la descentralización, entre otras cosas.

c) Dirección

Argudo (2018) afirma: La dirección en el proceso administrativo es la fase más dinámica de todo el proceso, debido a la interactividad que existe entre las personas miembros de un equipo de trabajo y su gerente. Entender el concepto de la dirección en el proceso administrativo y sus funciones es fundamental para avanzar en las otras fases del proceso. Para dirigir un conjunto de actividades se requiere que el gerente tenga capacidad de

persuasión y la habilidad de liderar. Un líder, además debe tomar decisiones lógicas, aunque también existirán algunas basadas en la intuición; por lo que su experiencia es fundamental.

d) Control

Esneca (2020) afirma: El control de gestión es un proceso que se encarga de guiar la gestión empresarial hacia los objetivos propuestos. Asimismo, este proceso es una herramienta que permite evaluar la gestión realizada hasta el momento. Tradicionalmente, los controllers financieros se dedicaban al control operativo, controlando la contabilidad de costes. Aun así, si no se ha estado en contacto con este oficio no es fácil comprender todas las tareas de un controller. En este sentido, cabe destacar que el objetivo principal del control de gestión es el de coordinar todas las áreas de una compañía para obtener la información necesaria para mejorar la toma de decisiones y, de rebote, la dirección de la empresa.

2.2.1.4. Teorías de la gestión

Teoría de la burocracia en su dimensión moderna de Max Weber

Para (weber, citado en Ramió, 2020) el modelo burocrático es el sistema de organización del poder público que puede superar los sistemas carismáticos y tradicionales que suelen degenerar en clientelismo y en lógicas patrimoniales en la Administración pública. Se trata, por tanto, de una radical apuesta por la modernización de las instituciones públicas buscando la neutralidad. Las características del modelo de burocracia de carácter

weberiano son: jerarquía de autoridad, división sistemática del trabajo, rutinas y procedimientos estandarizados y normas preestablecidas por escrito. Pero más que sus esencias de carácter organizativo hay que resaltar sus atributos y beneficios institucionales: neutralidad, meritocracia en el acceso a la función pública y definición de una carrera administrativa también meritocrática. Es decir: la profesionalización del empleo público y abandonar definitivamente el sistema clientelar. A nivel teórico la burocracia es el mejor sistema de organización del trabajo que asegura la neutralidad y el trato equitativo de las administraciones públicas, que es el elemento esencial que aporta seguridad jurídica a la sociedad y a los actores económicos.

Teoría behaviorista de John B. Watson

Según (John B. Watson, 2913, citado en Borja, 2020) el behaviorismo o conductismo, como escuela económica, sostiene que los fenómenos de la economía pertenecen al mundo del comportamiento humano, que por tanto resultan de las acciones y reacciones mutuas entre los agentes económicos y que en ellos inciden los instintos de las personas y las circunstancias del medio exterior en que viven. Para estudiar estos fenómenos, el “behaviorismo” aplicó métodos de carácter objetivo, experimental y comparativo, tomándolos de la química y la psicología. La importancia de este pensamiento económico —cuyos principales representantes fueron los

economistas Watson, Mitchell, Kaldor y Warren— está en el valor que asignaron a la conducta humana dentro del proceso de la economía.

Administración científica del trabajo creada por Taylor

Según (Taylor, citado en Martín, 2019) su objetivo fundamental es Alcanzar los niveles máximos de productividad y, por lo tanto, de prosperidad. Para ello se enfoca, entre otros puntos, en potenciar la preparación y entrenamiento de los trabajadores, de forma que cada cual se vuelva más eficiente y competitivo. Este esquema no promueve que los empleadores o empresarios alcancen sus cuotas de producción a corto plazo, sino que presupone que, mediante la implementación de esta teoría, logrará el desarrollo de todas las áreas y componentes de su empresa. Esto permitirá alcanzar sólidos niveles de prosperidad en el futuro. Para el empleado, la implementación de este método no significa alcanzar salarios elevados en un corto período de tiempo, pero sí promueve e incentiva al trabajador a ser mejor en su profesión. A ser más productivo, a formarse y superarse cada día y a aprovechar al máximo su tiempo de producción. Todo ello manteniendo altos estándares de calidad y eficiencia.

Teoría clásica de la administración desarrollada por Henry Fayol

(Henry Fayol, citado en Riquelme, 2020) parte de dividir la empresa en grupos según sus funciones, resultando lo siguiente:

- Funciones concernientes con la producción.
- Funciones concernientes con la compra, venta e intercambio.

- Funciones concernientes a la búsqueda de capitales.
- Funciones concernientes con la protección de los bienes y del recurso humano.
- Funciones concernientes a costos, estadísticas, inventarios, registros y balances.
- Funciones concernientes a la integración de las otras cinco funciones. Conocidas como funciones administrativas que coordinan las demás funciones de la empresa.

Siguiendo la idea de las funciones administrativas, Fayol define la administración como el acto de planear, organizar, coordinar y controlar para englobar los elementos de la administración. A la vez estos elementos constituyen un proceso administrativo aplicable a cualquier área de la empresa, es decir, cada área puede desempeñar la planeación, organización, dirección, coordinación y control de para su debido desempeño.

- Planeación: Consiste en la visualización del futuro para trazar las líneas de acción.
- Organización: Construye el organismo material y social de la empresa, proporcionando elementos útiles a su funcionamiento.
- Dirección: Conduce el funcionamiento en busca del máximo rendimiento de todas las áreas en el interés general de la empresa.

- Coordinación: Liga, une y armoniza las actividades y los esfuerzos, facilitando el trabajo.
- Control: Consiste en verificar todo lo sucedido a fin de corroborar si se han dado en conformidad con el plan y las reglas establecidas.

2.2.2. Variable 2: desarrollo local

2.2.2.1. Definición de desarrollo local

(Vázquez Barbero, c.p. Morales, 2006, citado en Espina, 2019) el desarrollo local comienza a entenderse como proceso de crecimiento y cambio estructural de la economía de una ciudad, comarca o región, en el que se pueden identificar al menos tres dimensiones: una económica, caracterizada por un sistema de producción que permite a las empresas locales usar eficientemente los factores productivos, generar economías de escalas y aumentar la productividad a niveles que permitan mejorar la competitividad en los mercados; otra sociocultural, en la que el sistema de relaciones económicas y sociales, las instituciones locales y los valores, sirven de base al proceso de desarrollo; y otra político-administrativa, en la cual las iniciativas crean un entorno local favorable a la producción e impulsan el desarrollo sostenible.

2.2.2.2. Características del desarrollo local

Díaz (2018) se pueden identificar una serie de elementos que caracterizan al desarrollo local:

- Su carácter local, dado que se circunscribe a un territorio perfectamente definido, especialmente municipal o una región.
- Su dimensión social, dado que sus acciones se dirigen preferentemente a la creación de puestos de trabajo, primando el desarrollo personal (educación, cultura, arte).
- Su dimensión, al estar controlado por la administración pública (gobierno central) para asegurar la coordinación de los agentes implicados.
- Su dimensión económica, pues las iniciativas que se llevan a cabo se realizan con un carácter rentable y eficiente.
- Su dimensión cooperativa, pues dada la magnitud del proceso que incluye, exige la colaboración e implicación de múltiples organismos y colectivos, es decir organizaciones públicas, privadas y sociales.
- Su dimensión instrumental, en la cual deben trabajar en conjunto la sociedad con sus autoridades locales y regionales elaborando los diagnósticos, definiendo las políticas y los planes, priorizando los proyectos a ejecutarse, y comprometiéndose todos.

2.2.2.3. Dimensiones de desarrollo local

Desarrollo cultural

Salazar (2019) afirma: La categoría desarrollo cultural se puede definir como un proceso a través del cual un estado -o cualquier ámbito

territorial, incluyendo el municipio, la comunidad y en una escala más reducida, el barrio- incrementa la participación de la población en la vida cultural y promueve la creatividad de todos los ciudadanos. De igual modo define su identidad y diversidad, ajustándose a las condiciones históricas concretas de su contexto y a un proyecto futuro.

Desarrollo económico

Fernández (2019) afirma: El Desarrollo Económico es la capacidad de un país o región para crear riqueza con la finalidad de promover o mantener el bienestar económico y social de sus habitantes. La rama de la Economía que se ocupa del estudio de cuestiones relativas al desarrollo es la Economía del Desarrollo. El objetivo principal del desarrollo económico se centra en generar el mayor bienestar en la población usando como medio la dinamización de la economía local y las variables macroeconómicas.

Desarrollo sustentable

Redacción Gestión (2019) afirma: Consiste en un crecimiento regulado que contiene algunas medidas políticas y sociales para encaminar de manera eficiente los recursos del planeta tierra. Este tipo de desarrollo satisface las necesidades actuales de todos los habitantes del planeta, sin comprometer los recursos del futuro.

Desarrollo político

Borja (2018) afirma: El desarrollo político apunta hacia una sociedad en que los seres humanos puedan actuar libremente y vivan con dignidad y

seguridad. Deja de ser apetecible la equidad económica conseguida al precio de la renuncia a la libertad o la libertad de ganar salarios de hambre y dormir bajo los puentes. Estos valores no son intercambiables: la falta de libertad no puede compensarse con ingresos monetarios ni la pobreza puede suplirse con la libertad.

2.2.2.4. Teorías del desarrollo local

Las cinco etapas del crecimiento económico de Walt W. Rostow

(Walt W. Rostow, citado en Toussaint, 2019) todas las sociedades se pueden clasificar en alguna de las cinco categorías, y deben seguir este itinerario:

La primera etapa es la sociedad tradicional, caracterizada por el predominio de la actividad agrícola. El progreso técnico es nulo, casi no hay crecimiento del producto y no se prevé un cambio de mentalidad.

Luego, la etapa previa al despegue, que ve nacer el desarrollo de los intercambios y de las técnicas, una evolución de las mentalidades que rompe con el fatalismo y un aumento del ahorro. Ha sido, de hecho, la evolución de las sociedades europeas entre el siglo XV y principios del siglo XVIII.

La tercera es la del despegue (*take-off*), una etapa crucial que corresponde a un salto cualitativo, con un aumento significativo del ahorro y de la inversión, así como al paso a un crecimiento acumulativo.

La cuarta etapa es calificada de «marcha hacia la madurez»: el progreso técnico se impone en todas las actividades y la producción se diversifica.

En fin, la era del consumo de masas, que coincide con la quinta y última etapa.

Teoría del neoliberalismo, la raíz ideológica de todos nuestros problemas

Monbiot (2016) afirma: El neoliberalismo es tan ubicuo que ni siquiera lo reconocemos como ideología. Aparentemente, hemos asumido el ideal de su fe milenaria como si fuera una fuerza natural; una especie de ley biológica, como la teoría de la evolución de Darwin. Pero nació con la intención deliberada de remodelar la vida humana y cambiar el centro del poder. Para el neoliberalismo, la competencia es la característica fundamental de las relaciones sociales. Afirma que "el mercado" produce beneficios que no se podrían conseguir mediante la planificación, y convierte a los ciudadanos en consumidores cuyas opciones democráticas se reducen como mucho a comprar y vender, proceso que supuestamente premia el mérito y castiga la ineficacia. Todo lo que limite la competencia es, desde su punto de vista, contrario a la libertad. Hay que bajar los impuestos, reducir los controles y privatizar los servicios públicos. Las organizaciones obreras y la negociación colectiva no son más que distorsiones del mercado que dificultan la creación de una jerarquía natural de triunfadores y perdedores. La desigualdad es una virtud: una recompensa al esfuerzo y un generador

de riqueza que beneficia a todos. La pretensión de crear una sociedad más equitativa es contraproducente y moralmente corrosiva. El mercado se asegura de que todos reciban lo que merecen.

Teoría de desarrollo de Myrdal

(Myrdal, citado en García G., 2018) su contribución teórica más conocida fue probablemente la concepción del desarrollo como un proceso de causación acumulativa. Este término un tanto abstruso apunta a una dinámica de desequilibrio en la que el funcionamiento autónomo del mercado no es estabilizador sino amplificador (en estos casos se habla de un sistema con retroalimentación positiva). Por ejemplo, las diferencias entre regiones dentro de un país en desarrollo tenderán a aumentar por la acción de la acumulación, los movimientos de capital y los desplazamientos de trabajo y conocimiento. El camino al desarrollo tenía que pasar por tanto por una estrategia pública que consiguiera impulsar ese proceso de causación en una senda virtuosa. La mayor dificultad es que muchos estados de países en desarrollo son débiles y no tienen la capacidad institucional ni política para instrumentar estos cambios. Aunque defendió las bondades de la integración económica, se alineó con algunas de las tesis estructuralistas sobre la necesidad de cambiar las condiciones en las que los países en desarrollo participaban en los intercambios comerciales y los movimientos de capital.

Teoría de la dependencia

Moré (2017) afirma: la teoría de la dependencia consideraba que el comercio internacional debilita a los países pobres incrementando la pobreza, mediante diversos mecanismos. Por ejemplo, la teoría de la ventaja comparativa, mediante la especialización internacional establece para las economías periféricas el papel de productores-exportadores de materias primas como petróleo, carbón y productos agrícolas y consumidores-importadores de productos industriales y tecnológicamente avanzados, lo cual significa un deterioro de los términos de intercambio; en otras palabras, cada vez es necesario producir y vender más libras de café para comprar un televisor con mayor valor agregado. Además, la monopolización de las economías centrales facilita que los desarrollos tecnológicos deriven en aumentos salariales y de precios, mientras en los países periféricos la mano de obra ilimitada mantiene salarios bajos.

2.3. Definiciones conceptuales

2.3.1. *Variable 1: gestión*

Estrategia

Roncasio (2019) afirma: En el campo de la administración y los negocios, se ha definido estrategia como un marco para tomar decisiones sobre cómo jugará el juego de los negocios. Estas decisiones, que ocurren diariamente en toda la organización, incluyen todo, desde inversiones de capital hasta prioridades operativas, desde marketing hasta contrataciones,

enfoques de ventas, esfuerzos de marca y cómo cada individuo baraja su lista de tareas pendientes cada mañana.

Coordinación

Rafino, (2020 b) afirma: Se refiere a la capacidad de organizar y sincronizar los esfuerzos de una empresa u organización, cuando no de simplemente algún departamento de la misma, de conseguir sus objetivos a través del esfuerzo mancomunado. La coordinación, en este sentido, está a cargo de un líder (coordinador) y de un equipo de trabajo que administra, de acuerdo al principio de que, adecuándose a un orden específico, habrá un mejor desempeño, una mejor utilización de los recursos y las iniciativas avanzarán hacia un mismo cometido general.

Administración de recursos humanos

Ospina, (2019) afirma: El principal objetivo de la administración de recursos humanos es asegurarse de que los empleados alcancen sus objetivos a medida que la empresa también lo haga, adicionalmente busca que se genere una relación beneficiosa entre ambas partes, para que esto suceda se requiere el uso de técnicas especializadas que no dejen de lado los objetivos ni de los empleados ni los de la empresa.

Recursos tecnológicos

Mayo, (2014) afirma: Un recurso tecnológico es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas. Los recursos

tecnológicos sirven para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impactan en la productividad y muchas veces en la preferencia del cliente o consumidor final.

Liderazgo

Escuela Europea de Excelencia (2015) afirma: El liderazgo es la capacidad que tiene una persona de influir, motivar, organizar y llevar a cabo acciones para lograr sus fines y objetivos que involucren a personas y grupos en un marco de valores. Es un potencial y se puede desarrollar de diferentes formas y en situaciones muy diferentes unas de otras. Se relaciona de manera muy estrecha con el cambio y con la transformación personal y colectiva. es una oportunidad, puede ser ejercido por muchas personas en medios variados: educativo, familiar, deportivo, profesional, científico, social, militar, político...

Meta

Visa empresarial (2015) afirma: En palabras simples, las metas dirigen las acciones y le proporcionan un objetivo. Adicionalmente, sirven para medir el éxito de su empresa. De acuerdo con esto, la manera de enfocar el establecimiento de metas será determinante para lograr las metas propuestas por cada empresario. Muchos concuerdan en que las metas son importantes, sin embargo pocas personas escriben sus metas o tienen planes de acción que les permitan conseguirlas. Por esto, recuerde que

establecer metas es cada vez más fácil, ya que cuando haya establecido metas y las haya logrado, se sentirá impulsado a establecer aún más.

2.3.2. Variable 2: desarrollo local

Bienestar social

Actis (2015) afirma: Es como una especie de orden social, en el cual todas las personas alcanzan logros –específicos para su edad- que favorecen tanto el desarrollo individual como social. Lo individual, porque esos logros les otorgan la capacidad de vivir una vida digna, saludable y prolongada. Lo social, porque en una comunidad, los actos individuales y grupales poseen una vinculación indiscutible con lo social.

Equidad social

Calvo, Portet, & Bou, (2014) afirman: La equidad social suele referirse a diferentes ámbitos: justicia social y cohesión; de igualdad de oportunidades, derechos, libertades, de trato y de logro/resultados; recibir prestaciones básicas del estado y una distribución de la renta/riqueza “razonable”; evitar situaciones de pobreza o discriminaciones (por etnia, lugar de nacimiento o residencia, capacidad, género, edad, etc.). Es por tanto, un fenómeno histórico y cultural que se da en todas las sociedades, si bien el grado, ámbito (o bien valorado), el sentido... para establecer la desigualdad variará según el país, la cultura, el sistema de creencia o las condiciones del entorno, entre otras.

Participación ciudadana

Divulgación dinámica (2017) afirma: El término participación social o ciudadana puede ser conceptualizada desde diferentes perspectivas teóricas, así puede referirse a los modos de fundamentar la legitimidad y el consenso de una determinada población, por ejemplo participación democrática o también puede referirse a los modos de luchar contra las condiciones de desigualdad social y para cuya superación se necesita impulsar la participación. Desde una perspectiva colectiva, el concepto participación aparece como aquella intervención que requiere de un cierto número de personas cuyos comportamientos se determinan recíprocamente.

Recursos naturales

Lara (2018) afirma: Los recursos naturales son elementos o bienes que nos proporciona la naturaleza y que se encuentran en el medio natural sin verse alterados por la acción del hombre, es decir, que no interviene en su producción. Estos recursos pueden utilizarse para satisfacer las necesidades vitales, tanto del hombre como del resto de los seres vivos. Esto último es importante, puesto que cuando hablamos de recursos naturales parecemos olvidarnos del resto de seres vivientes del planeta que también los necesitan. De hecho, desde el punto de vista económico estos recursos son muy importantes para el bienestar y desarrollo de la sociedad humana.

Saneamiento básico

Castañeda (2016) afirma: El Comité de Derechos Económicos Sociales y Culturales de Naciones Unidas definió el Derecho al Saneamiento a partir de un informe de la entonces experta independiente de Naciones Unidas para el agua y el saneamiento. En este sentido, el Derecho al Saneamiento implica que toda persona, sin ningún tipo de discriminación, debe tener acceso físico y económico a servicios de saneamiento que sean seguros, higiénicos, aceptables social y culturalmente, que proporcionen privacidad y aseguren la dignidad.

2.4. Bases epistémicas

2.4.1. *Variable 1: Variable gestión*

Vargas, De León, Valdez, & Borrayo (2013) Los fundamentos epistemológicos de la teoría de la administración se desarrollan bajo el influjo de los paradigmas que consideran el concepto de las ciencias sociales, la unidad del movimiento científico y las ciencias del comportamiento. Hay dos modelos de escuelas y programas académicos de administración: La científica, orientada al desarrollo de teorías y modelos y la profesional orientada a la pertinencia de las prácticas. Las investigaciones en las ciencias de la administración pueden ser consideradas científicas si son realizadas con métodos de investigación cualitativos, mientras que otros científicos se centran más en los resultados interpretativos y cualitativos. En el nuevo milenio, los nuevos modelos epistemológicos de generación de

conocimientos científicos en las ciencias administrativas y organizacionales conciben a la fuerza de trabajo de la organización como un valor en función de la calidad de sus conocimientos, el know how y la formación de capital intelectual que transforma los modos de trabajo y producción. La naturaleza del objeto de estudio de las ciencias administrativas requiere la revisión de los supuestos epistemológicos básicos sobre los que se ha construido el pensamiento administrativo, para identificar con mayor claridad los elementos que la distinguen como un campo específico del conocimiento y como una actividad humana.

2.4.2. Variable 2: desarrollo local

Japa (2017) afirma: Iberoamérica ha tenido estudios muy prolíficos en el análisis del Desarrollo Local o Territorial y muchos de ellos están basados en la Ciencia de la Complejidad. Desde la Universidad de Sevilla y de Barcelona en España, hasta el ILPES (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, con su sede en Chile) han estado publicando artículos y libros con datos muy interesantes.

Expresa Coq Huelva, de la Universidad de Sevilla: “Si existe un campo que en Economía Política ha transitado rápidamente desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad, ha sido el estudio de la problemática del Desarrollo.

Ricardo Mendez, de la Universidad de Barcelona, desde “el constructivismo Psicológico” hace aportes a una epistemología del

desarrollo desde una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano. Trata de reforzar los conocimientos comunitarios, como base para una epistemología más entendible a nivel popular. El construccionismo llegó a ser prominente en los Estados Unidos a partir del libro de Peter L. Berger y Thomas Luckmann, la construcción social de la realidad del año 1966. Berger y Luckmann sostienen que todo el conocimiento, incluyendo el sentido común, el conocimiento más básico tenido por firme de la realidad diaria, se deriva y es mantenido por las interacciones sociales. Para Mendez un modelo de intervención territorial, en la actualidad, puede afirmarse que, en realidad, es un modelo de desarrollo estudiado desde la transdisciplinariedad que se denomina desarrollo territorial integrado.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

Se hizo uso del tipo de investigación aplicada, según (Caballero, 2014, citado en Escudero & Cortez, 2018), también se la conoce como investigación práctica o empírica. Este tipo de investigación se caracteriza porque toma en cuenta los fines prácticos del conocimiento. El propósito de este tipo de investigación es el desarrollo de un conocimiento técnico que tenga una aplicación inmediata para solucionar una situación determinada. “Es aquella que se da como un conjunto de actividades destinadas a utilizar los resultados de las ciencias, así como las tecnologías, en el proceso de producción en masa: industrial, agrícola, comercial, etcétera”. (p.19)

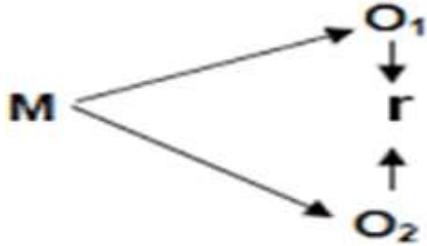
3.2. Diseño y esquema de la investigación

3.2.1. *Diseño de la investigación*

Se empleó el diseño transeccional correlacional, según Sánchez, Reyes, & Mejía, (2018) es diseño de investigación descriptiva que recoge información de diferentes grupos muestrales a un mismo tiempo para compararlos. (p.81)

3.2.2. *Esquema de la investigación*

La investigación tiene el siguiente esquema:

Figura 1:*Esquema de la investigación*

Donde:

M = Muestra

O1 = Observación de la variable gestión

O2 = Observación de la variable desarrollo local

r = relación entre variables

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Variable gestión

La población para evaluar la variable gestión, lo constituyeron los 881 trabajadores que pertenecen a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en el ejercicio fiscal 2020.

Variable desarrollo local

La población para evaluar la variable desarrollo local, lo constituyeron los 86,384 pobladores del distrito de Callería, que oscilan entre 20 y 59 años. Según Instituto Nacional de Estadística (2015)

3.3.2. Muestra

Se hizo uso del muestreo probabilístico y se calculó con la fórmula para poblaciones menores a 100,000.

Figura 2:

Fórmula para calcular la muestra

$$n = \frac{(p.q)Z^2 .N}{(EE)^2 (N-1) + (p.q)Z^2}$$

Variable gestión

Donde

$$Z = 1,96$$

$$N = 881$$

$$P = 0,5$$

$$Q = 0,5$$

$$E = 0,05$$

Sustituyendo

$$n = (0.5*0.5*(1.96)^2*881)/(((0.05)^2*880)+(0.5*0.5*(1.96)^2))$$

$$n = 105 \text{ trabajadores}$$

Variable desarrollo local

Donde

$$Z = 1,96$$

$$N = 86,384$$

$$P = 0,5$$

$$Q = 0,5$$

$$E = 0,05$$

Sustituyendo

$$n = (0.5*0.5*(1.96)^2*86,384)/(((0.09)^2*86,383)+(0.5*0.5*(1.96)^2))$$

$$n = 118 \text{ pobladores}$$

3.4. Instrumento de recolección de datos

3.4.1. Técnica de elaboración de instrumentos de datos

Se elaboraron dos instrumentos mediante la técnica de cuestionario de preguntas cerradas con respuesta múltiple, según Katz, Seid, & Abiuso (2019) respecto a las preguntas cerradas con respuesta múltiple, también nombradas como precodificadas o de respuesta fija, son aquellas cuyas respuestas ya están acotadas al momento de diseñar el cuestionario. Esto es así porque se ha determinado previamente cuáles son las diversas opciones de respuesta posible. Como el caso de respuesta múltiple, que remite preguntas donde hay más de un tipo de respuesta posible. En este tipo de preguntas debe indicarse la cantidad de opciones de respuesta que se espera o si el encuestado define el número que quiera. Pudiendo ser dos, tres, cinco, etc. En esa línea cada instrumento consta de 20 ítems, 5 opciones de respuesta (Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) con una valoración del 1 al 5.

3.4.2. Validación de expertos

Los instrumentos fueron validados mediante apreciación de juicio de tres expertos, detallados en la tabla.

Tabla 2:

Validación del instrumento

Expertos	Calidad del servicio	Empatía
Dr. Limber Pinchi Fasanando	80%	80%
Dr. Migués Arévalo Ríos	80%	80%
Dr. Pastor Segura, Julio Cesar	80%	80%

Nota: Instrumentos de validez de confiabilidad

3.4.3. Confiabilidad de los instrumentos

La validez de confiabilidad de los instrumentos se hizo a través de la prueba estadística Alfa de Cronbach, con la muestra total de encuestados por variable.

Tabla 3:

Confiabilidad del instrumento de la variable gestión

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	20

El coeficiente promedio de Alfa de Cronbach del instrumento de la variable gestión es 0.949, obteniendo el nivel de fiabilidad de excelente.

Tabla 4:

Confiabilidad del instrumento de la variable desarrollo local

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,927	20

El coeficiente promedio de Alfa de Cronbach del instrumento de la variable desarrollo local es 0.927, obteniendo el nivel de fiabilidad de excelente

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

3.5.1. Técnicas de recojo de datos

Los datos se recogieron a través de la encuesta personal, según (Louleiro, 2015, citado en Caballero, 2017) la información se obtiene mediante un encuentro directo y personal entre el entrevistador y el entrevistado. Una de las grandes ventajas es que se conoce a la persona que responde y, de esta manera, se minimiza la posibilidad de que el entrevistado proporcione respuestas evasivas, con lo cual se garantiza mayor fiabilidad. (p.13)

3.5.2. Procesamiento de datos

La información recogida se procesó el paquete estadístico de Excel y en el paquete de productos estadísticos para las ciencias sociales SPSSv26.

3.5.3. Presentación de datos

Los datos son presentados en tablas de frecuencias, distribuidas por niveles, rangos y porcentajes. Asimismo, se presenta en gráficos de barra, donde se muestra los niveles de las variables y dimensiones.

3.5.4. Análisis de datos

El nivel de variables y dimensiones se determinó a través de la Escala de Clima Organizacional (EDCO) según (Acero Yusset, Echeverri Lina María, Lizarazo Sandra, Quevedo Ana Judith, Sanabria Bibiana, citado en Puma , 2021) el puntaje se considera alto o bajo según el número de preguntas o afirmaciones. El puntaje mínimo posible es de 20 y el máximo es de 100. El puntaje alto indicara una alta frecuencia, relacionado con un buen clima organizacional y el puntaje bajo indicara una baja frecuencia, relacionado con problemas dentro de la organización. Para indicar si el clima organizacional puntúa entre adecuado o alto, Promedio o inadecuado o bajo se realizó de la manera siguiente: entre el puntaje mínimo y el máximo posible de 20 a 100, luego se estableció tres intervalos de tamaño igual dividiendo la diferencia de los dos puntajes entre 3 y a partir del puntaje mínimo se suma el resultado obtenido así:

- Nivel Bajo: De 20 a 46 puntos
- Promedio: De 47 a 73 puntos
- Nivel Alto: Puntajes entre 74 a 100

Para determinar la relación entre variables se formuló la prueba de normalidad de las variables

Tabla 5:

Prueba de normalidad de la variable gestión

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión	,170	105	,000	,961	105	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 6:

Prueba de normalidad de la variable desarrollo local

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable 2: Desarrollo local	,194	118	,000	,866	118	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

El valor de sigma en Kolmogorov-Smirnov^a de la variable gestión es, $0.000 < 0.05$ y el valor de la variable desarrollo local $0.000, < a .05$; si los valores son $< 0,05$, entonces no hay normalidad, por lo tanto, tienen un comportamiento no paramétrico, por lo que la prueba de hipótesis se realizó a través del coeficiente de correlación Spearman. Según Onofre (2019) El coeficiente de correlación de Spearman, al igual que el de Pearson, muestra una asociación entre variables. El coeficiente de correlación de rangos de Spearman puede puntuar desde -1.0 hasta +1.0, y se interpreta así: los valores cercanos a +1.0, indican que existe una fuerte asociación entre las

clasificaciones, o sea que a medida que aumenta un rango el otro también aumenta; los valores cercanos a -1.0 señalan que hay una fuerte asociación negativa entre las clasificaciones, es decir que, al aumentar un rango, el otro decrece. Cuando el valor es 0.0, no hay correlación. (pp.28-29)

Tabla 7:

Grado de relación según coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a+0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a+0.50	Correlación positiva media
+0.51 a+0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a+1.00	Correlación positiva perfecta

Regla de decisión estadística:

- La relación se considera significativa si $P \leq 0.05$
- La relación no se considera significativa si $P > 0.05$

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados de trabajo de campo con aplicación estadística

4.1.1. Resultados de la variable gestión

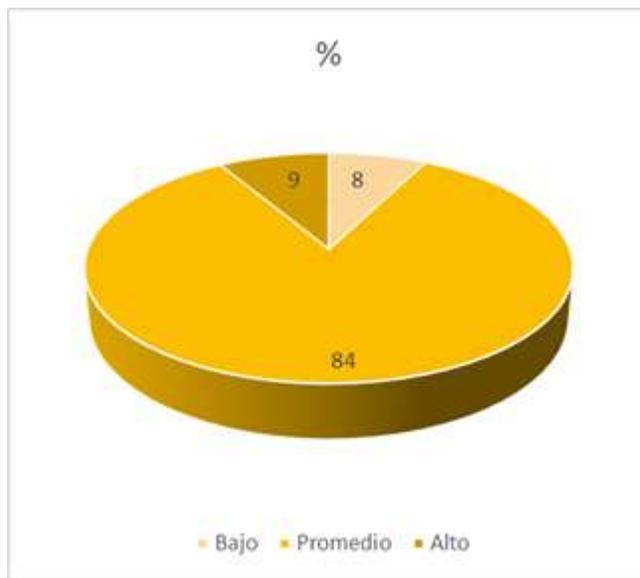
Tabla 8:

Estadístico descriptivo de la variable gestión

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[20-46]	8	8
Promedio	[47-73]	88	84
Alto	[74-100]	9	9
n		105	100

Figura 3:

Niveles de la variable gestión



Nota. Tabla 8

En la tabla 8 y figura 3 se observa que, con respecto a los niveles de gestión municipal el 8% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de

Coronel Portillo percibe un nivel de gestión bajo, el 84% percibe un nivel promedio y el 9% percibe un nivel alto.

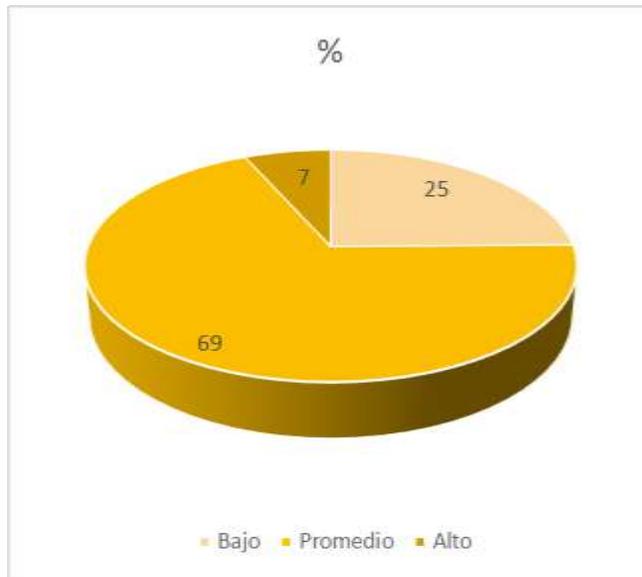
Tabla 9:

Estadístico descriptivo de la dimensión planeación

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	26	25
Promedio	[12-18]	72	69
Alto	[19-25]	7	7
n		105	100

Figura 4:

Niveles de la dimensión planeación



Nota. Tabla 9

En la tabla 9 y figura 4 se observa que, con respecto a los niveles de planeación, el 25% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de

Coronel Portillo percibe un nivel de planeación bajo, el 69% percibe un nivel promedio y el 7% percibe un nivel alto.

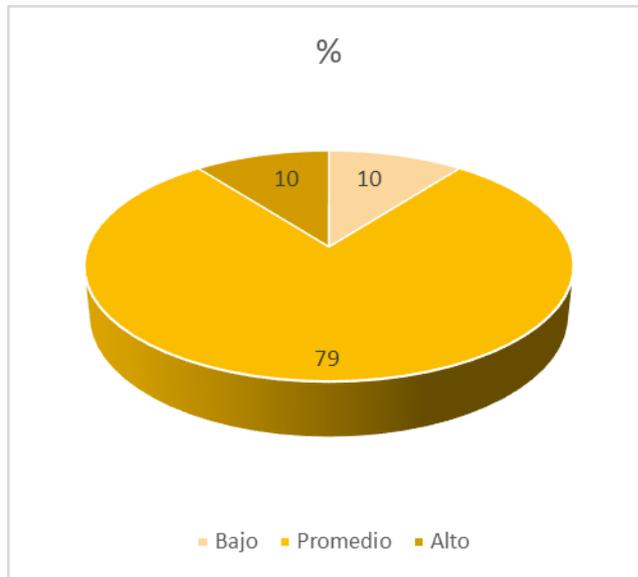
Tabla 10:

Estadístico descriptivo de la dimensión organización

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	11	10
Promedio	[12-18]	83	79
Alto	[19-25]	11	10
n		105	100

Figura 5:

Niveles de la dimensión organización



Nota. Tabla 10

En la tabla 10 y figura 5 se observa que, con respecto a los niveles de organización, el 10% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de

Coronel Portillo percibe un nivel de organización bajo, el 79% percibe un nivel promedio y el 10% percibe un nivel alto.

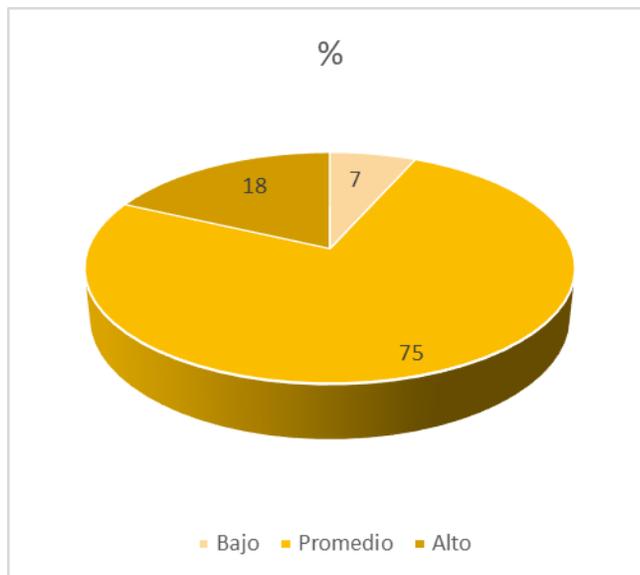
Tabla 11:

Estadístico descriptivo de la dimensión dirección

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	7	7
Promedio	[12-18]	79	75
Alto	[19-25]	19	18
n		105	100

Figura 6:

Niveles de la dimensión dirección



Nota. Tabla 11

En la tabla 11 y figura 6 se observa que, con respecto a los niveles de dirección, el 7% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de

Coronel Portillo percibe un nivel de dirección bajo, el 75% percibe un nivel promedio y el 18% percibe un nivel alto.

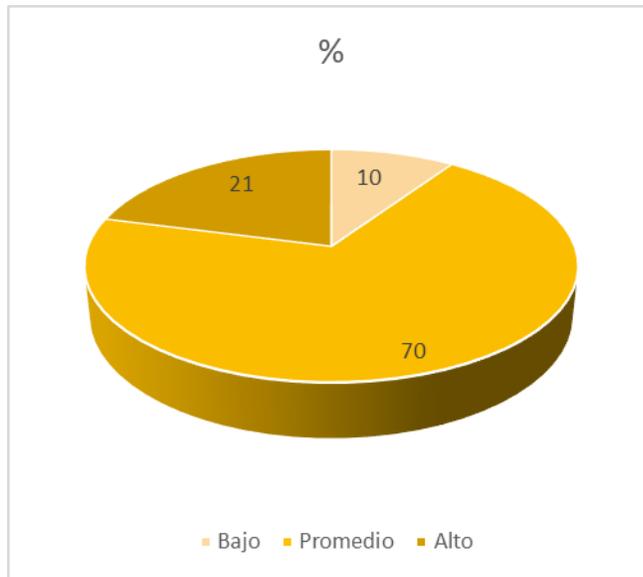
Tabla 12:

Estadístico descriptivo de la dimensión control

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	10	10
Promedio	[12-18]	73	70
Alto	[19-25]	22	21
n		105	100

Figura 7:

Niveles de la dimensión control



Nota. Tabla 12

En la tabla 12 y figura 7 se observa que, con respecto a los niveles de control, el 10% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel

Portillo percibe un nivel de control bajo, el 70% percibe un nivel promedio y el 21% percibe un nivel alto.

4.1.2. Resultados de la variable desarrollo local

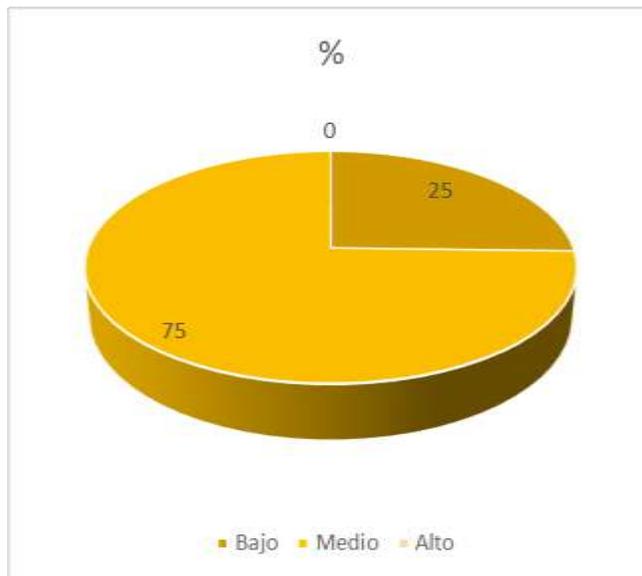
Tabla 13:

Estadístico descriptivo de la variable desarrollo local

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[20-46]	30	25
Medio	[47-73]	88	75
Alto	[74-100]	0	0
n		118	100

Figura 8:

Niveles de la variable desarrollo local



Nota. Tabla 13

En la tabla 13 y figura 8 se observa que, con respecto a los niveles de desarrollo local, el 25% de la población del distrito de Callería, provincia de

Coronel Portillo percibe un nivel de desarrollo local bajo, el 75% percibe un nivel promedio.

4.2. Contrastación de las hipótesis secundarias

Hipótesis secundaria 1

La planeación y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.

Tabla 14:

Relación entre planeación y desarrollo local

Rho de Spearman	Planeación	Coefficiente de correlación	1,000	-,111
		Sig. (bilateral)	.	,258
		N	105	105
	Desarrollo local	Coefficiente de correlación	-,111	1,000
		Sig. (bilateral)	,258	.
		N	105	118

Nota. SPSSv26

Se obtuvo un coeficiente de correlación negativa media $r = -0.111$, y no significativo $p = 0.258$ ($p > 0.05$) con la cual no se acepta la hipótesis. Por lo tanto, se evidencia que la planeación y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.

Hipótesis secundaria 2

La organización y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.

Tabla 15:*Relación entre organización y desarrollo local*

Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	-,111
		Sig. (bilateral)	.	,258
		N	105	105
	Desarrollo local	Coeficiente de correlación	-,111	1,000
		Sig. (bilateral)	,258	.
		N	105	118

Nota. SPSSv26

Se obtuvo un coeficiente de correlación negativa media $r = -0.111$, y no significativo $p = 0.258$ ($p > 0.05$) con la cual no se acepta la hipótesis. Por lo tanto, se evidencia que la organización y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020

Hipótesis secundaria 3

La dirección y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.

Tabla 16:*Relación entre dirección y desarrollo local*

Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	-,158
		Sig. (bilateral)	.	,108
		N	105	105
	Desarrollo local	Coeficiente de correlación	-,158	1,000
		Sig. (bilateral)	,108	.
		N	105	118

Nota. SPSSv26

Se obtuvo un coeficiente de correlación negativa media $r = -0.158$, y no significativo $p = 0.108$ ($p > 0.05$) con la cual no se acepta la hipótesis. Por lo tanto, se evidencia que la dirección y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020

Hipótesis secundaria 4

El control y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.

Tabla 17:

Relación entre control y desarrollo local

Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	-,163
		Sig. (bilateral)	.	,096
		N	105	105
	Desarrollo local	Coeficiente de correlación	-,163	1,000
		Sig. (bilateral)	,096	.
		N	105	118

Nota. SPSSv26

Se obtuvo un coeficiente de correlación negativa media $r = -0.163$, y no significativo $p = 0.096$ ($p > 0.05$) con la cual no se acepta la hipótesis. Por lo tanto, se evidencia que el control y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.

4.3. Prueba de hipótesis general

La gestión y el desarrollo local en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, se relacionan de manera directa y significativa.

Tabla 18:

Relación entre gestión y desarrollo local

Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	1,000	-,151
		Sig. (bilateral)	.	,124
		N	105	105
	Desarrollo local	Coeficiente de correlación	-,151	1,000
		Sig. (bilateral)	,124	.
		N	105	118

Nota. SPSSv26

Se obtuvo un coeficiente de correlación negativa media $\rho = -0.151$, y no significativa $p = 0.124$ ($p > 0.05$) con la cual no se acepta la hipótesis. Por lo tanto, se evidencia que la gestión y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de los resultados de trabajo de campo con los referentes bibliográficos

El nivel de gestión que prevalece en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo es promedio, según percepción del 84% de los trabajadores. Lo que quiere decir de la forma como la municipalidad gestiona la planeación, la organización, la dirección y el control, no logra obtener niveles más altos de gestión. Resultado parecido encontró Castro (2021) en su tesis de maestría Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, 2020, quien concluye: que el nivel de gestión municipal en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote fue medio (63,01%).

El nivel de desarrollo local que prevalece en la Provincia de Coronel Portillo es promedio, según percepción del 75% de los pobladores. Lo que quiere decir que a la Provincia de Coronel Portillo, le falta lograr el desarrollo socio-cultural, económico, ambiental y político a niveles altos. Resultado parecido encontraron Toscano & Salazar, (2020) en su tesis gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, Provincia de Pasco en el periodo 2018-2019, quienes concluyen: los niveles de Desarrollo Local considerando en forma agrupada sus dimensiones: económica, sociopolítica y ambiental; fue calificada por el 74% como de nivel Medio; por el 19% como de nivel Alto y por el 7% como de nivel Bajo (p.76).

Se evidencia que la planeación y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.111$, y significancia $p = 0.105$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad gestiona su visión y misión, formula sus objetivos, define sus procedimientos para alcanzarlos, programa sus actividades, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local. Resultado parecido encontraron Arévalo & Quinde (2019) en sus tesis impacto de la gestión municipal en el desarrollo económico local del distrito de Sauce, período 2014 – 2017, quienes concluyen: la situación de la Gestión Municipal en el distrito de Sauce, período 2014-2017, está determinada por la deficiente gestión planificada al carecer de todos los instrumentos de gestión y ausencia de articulación, así como de las capacidades desarrolladas al no contar con el Plan de Desarrollo de Personas, relativa participación ciudadana a través de las organizaciones representativas de la sociedad civil, la poca transparencia de la información pública y la satisfacción parcial o insatisfacción de los ciudadanos, lo que se expresa en la deficiencia de la gestión estratégica, gobernabilidad y provisión de bienes y servicios (p.67).

Se evidencia que la organización y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación

de Spearman $\rho = -0.111$, y significancia $p = 0.258$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad organiza su estructura organizacional, obtiene los recursos para alcanzar sus objetivos, define el perfil de los colaboradores, asignación funciones, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local. Resultado parecido encontró Aguilar (2019) en su tesis incidencia de la gestión municipal en el desarrollo humano de los distritos de Cajamarca, Jaén, Bambamarca, Chota, La Esperanza y Chetilla: 2008-2015, quien concluye: que en todas las municipalidades estudiadas, en los niveles de educación, salud e ingreso, algunas actividades realizadas no tienen coherencia y otras presentan deficiencia e ineficiencia, por lo que podríamos afirmar que la gestión municipal está dada por actividades de la improvisación, desarticulación y desconocimiento de funciones de las autoridades y servidores públicos que laboran en las municipales. Así como también podríamos decir que no hay un enganche de la gestión de corto plazo y largo plazo debido al cambio de gobierno y a la falta de utilización de instrumentos de gestión encaminados a promover y lograr el desarrollo humano (p. 92).

Se evidencia que la dirección y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.158$, y significancia $p = 0.108$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad dirige la comunicación y motivación del

personal, lidera el equipo, dirige el logro de los objetivos, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local. Resultado parecido encontró Estrada (2019) en su tesis de maestría sobre gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016, quien concluye: los resultados de la gestión de la ejecución presupuestal fueron deficientes, tienen bajo nivel de ejecución presupuestal a lo largo de los últimos años. Pero también es el capital humano, que no cuenta con la capacitación y experiencia necesarias, con su oposición al cambio que incide en el reducido nivel de ejecución presupuestal, es decir, se muestra que no existe capacidad de gasto (pp.193-194).

Se evidencia que el control y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.163$, y significancia $p = 0.096$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad monitorea el logro de sus objetivos, define los estándares para medir el desempeño del personal, corrige las desviaciones para garantizar la realización de lo planeado, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local. Resultado distinto encontró Velasquez (2019) en su investigación control interno y desarrollo local de las municipalidades quien concluye: existe relación lineal muy alta o muy fuerte significativa entre el Control Interno y el Desarrollo Local de los

municipios de la provincia de Canchis. Análogamente existe relación lineal muy alta significativa entre los componentes del Control Interno y Desarrollo Local de las municipalidades de la provincia de Canchis respectivamente (p.41).

5.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis

Se evidencia que la gestión y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.151$, y significancia $p = 0.124$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad planea, organiza, dirige y controla la gestión, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local. Resultado parecido encontró Valencia (2017) en su tesis Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar, 2017: quien concluye: se ha establecido que la gestión municipal tiene relación directa ($r = ,985$) y de manera significativa ($p\text{-valor} = ,000 < 0.01$) con el desarrollo local del distrito de Chavín de Huantar al 2017. En consecuencia, se probó con un nivel medio la hipótesis planteada.

5.3. Aporte científico de la investigación

El aporte científico de la investigación consiste en ampliar los datos y la entrega de resultados sobre la relación de la gestión y el desarrollo local, información importante para la comunidad académica e investigadora, ya que tendrán la oportunidad de contrastarlo con estudios similares y sacar

conclusiones que ayuden a identificar los problemas de gestión de las organizaciones públicas y privadas, ya que se constituirán en herramientas eficaces para solucionar los temas de gestión en las diferentes organizaciones, problema que se acrecentó en los últimos días por la presencia de la pandemia Covid-19.

CONCLUSIONES

El 84% de los trabajadores de Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, manifiesta que el nivel de gestión administrativa es promedio. Lo que quiere decir de la forma como la municipalidad gestiona la planeación, la organización, la dirección y el control, no es la adecuada.

El 75% de los pobladores de la Provincia de Coronel Portillo, manifiesta que el nivel de desarrollo local es promedio. Lo que quiere decir que a la Provincia de Coronel Portillo, le falta lograr el desarrollo socio-cultural, económico, ambiental y político a niveles altos.

La planeación y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.111$, y significancia $p = 0.105$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad gestiona su visión, misión, formula sus objetivos, define sus procedimientos para alcanzarlos, programa sus actividades, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local.

La organización y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.111$, y significancia $p = 0.258$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad organiza su estructura organizacional, obtiene los recursos para alcanzar sus objetivos, define el perfil de los

colaboradores, asignación funciones, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local.

La dirección y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.158$, y significancia $p = 0.108$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad dirige la comunicación y motivación del personal, lidera el equipo, dirige el logro de los objetivos, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local.

El control y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.163$, y significancia $p = 0.096$. Lo que quiere decir, de la forma como la municipalidad monitorea el logro de sus objetivos, define los estándares para medir el desempeño del personal, corrige las desviaciones para garantizar la realización de lo planeado, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local.

La gestión y el desarrollo local no se relacionan de manera directa y significativa en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, según coeficiente de correlación de Spearman $\rho = -0.151$, y significancia $p = 0.124$. Lo que quiere decir, de la forma como la

municipalidad planea, organiza, dirige y controla la gestión, no le alcanza para lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local

SUGERENCIAS

La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, debe organizar talleres para fortalecer el conocimiento y compromiso de los trabajadores en temas de gestión relacionados con la planeación, la organización, la dirección y el control, con el propósito de lograr niveles más altos.

La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, debe priorizar proyectos que logren el desarrollo socio-cultural, económico, ambiental y político de la Provincia de Coronel Portillo, con el propósito de lograr niveles más altos.

La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo debe involucrar a todo sus trabajadores en la formulación de la visión, de la misión, de sus objetivos, de la definición de sus procedimientos y de esta forma alcanzar el programa de sus actividades, consecuentemente lograr una relación positiva y significativa con el desarrollo local.

La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo debe involucrar a todo sus trabajadores en la elaboración y/o actualización de su estructura organizacional, sensibilizarlos para optimizar el uso de los recursos, para adecuar el perfil al cargo que ocupa y asignar las funciones correctamente, consecuentemente lograr una buena coordinación entre las áreas y los trabajadores, con el propósito de alcanzar una relación positiva y significativa con el desarrollo local.

Los directivos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo deben mejorar la comunicación y motivación con los trabajadores, deben liderar los

equipo de trabajo, deben dirigir el logro de los objetivos, con el propósito de alcanzar una relación positiva y significativa con el desarrollo local.

Los directivos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo deben monitorear el logro de sus objetivos, deben definir los estándares para medir el desempeño del personal, deben corregir las desviaciones para garantizar la realización de lo planeado, con el propósito de alcanzar una relación positiva y significativa con el desarrollo local.

La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, debe involucrar a todos sus trabajadores en la elaboración de documentos de gestión relacionados con la planeación, la organización, la dirección y el control, con el propósito de lograr una relación positiva más alta y significativa con el desarrollo local.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Actis , E. (2015). *Hacia una definicion conceptual de bienestar social. El debate desde la economia del bienestar hasta enfoque de las capacidades* . Obtenido de <http://nulan.mdp.edu.ar/2342/1/actis.2015.pdf>
- Argudo, C. (2018). *La dirección en el proceso administrativo*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/la-direccion-en-el-proceso-administrativo.html>
- Borja, R. (2018). *desarrollo político*. Obtenido de https://www.encyclopediadelapolitica.org/desarrollo_politico/
- Borja, R. (2020). *Behaviorismo*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/opinion/columna-rodrigo-borja-behaviorismo-opinion.html>
- Cabanillas, F. (2020). *Coria destina el 20 % de su remanente a la lucha contra el coronavirus*. Recuperado el <https://elcorreoweb.es/provincia/coria-destina-el-20-de-su-remanente-a-la-lucha-contr-el-coronavirus-KY6616396>
- Calvo , R., Portet , J., & Bou , M. (2014). *La equidad social como elemento esencial para el desarrollo local* . Obtenido de <https://www.age-geografia.es/site/wp-content/uploads/2014/11/DesarrolloLocal.pdf>
- Castañeda, J. (2016). *¿ Qué significa que el saneamiento es un derecho? Definición y categorías*. Obtenido de <https://www.iagua.es/blogs/jorge-castaneda-pastor/que-significa-que-saneamiento-es-derecho-definicion-y-categorias>
- Díaz, M. (2018). *Características del desarrollo local*. Obtenido de <https://www.faeditorial.es/capitulos/agente-de-desarrollo-y-empleo-local.pdf>

- Divulgación dinámica. (2017). *La Participación Ciudadana: Definición y Tipos de Participación*. Obtenido de <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>
- Escuela Europea de Excelencia. (2015). *Qué es el liderazgo. Aspectos más relevantes*. Obtenido de <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2015/08/que-es-el-liderazgo-aspectos-relevantes/>
- Esneca. (2020). *Control de gestión: ¿qué es y de qué tareas se ocupa?* Obtenido de <https://www.esneca.com/blog/que-es-control-gestion/>
- Espina, M. (2019). *Desarrollo, desarrollo local y procesos educomunicativos*. Obtenido de <https://proyectoescaramujo.wordpress.com/2019/09/20/desarrollo-desarrollo-local-y-procesos-educomunicativos/>
- Fernández, H. (2019). *Diferencias entre crecimiento económico y desarrollo económico*. Obtenido de [Diferencias entre crecimiento económico y desarrollo económico](#)
- García, G. (2018). *Myrdal: la actualidad del economista moral*. Obtenido de <http://blognewdeal.com/gonzalo-garcia-andres/myrdal-la-actualidad-del-economista-moral/>
- García, I. (14 de Noviembre de 2017). *Definición de Organización*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/organizacion>
- Gerencia de Comunicación Corporativa. (16 de Abril de 2020). *Contraloría supervisa entrega de canastas a poblaciones vulnerables*. Recuperado el 14 de Agosto de 2020, de

https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/prensa/notas_de_prensa/2020/ucayali/np_211-2020-cg-gcoc

Índice de Competitividad Regional. (15 de Agosto de 2020). *Índice de competitividad Regional Ucayali*. Obtenido de <https://incoreperu.pe/portal/index.php/retrato-regional>

Instituto Nacional de Estadística. (2015). *Poblacion de PAM por grupos quinquenales*. Obtenido de

<https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/regiones/archivo/ucayali2015.pdf>

Japa , J. (04 de Abril de 2017). *La epistemología de la complejidad y el desarrollo local o territorial*. Obtenido de <https://complejidad.net/2017/04/04/la-epistemologia-de-la-complejidad-y-el-desarrollo-local-o-territorial/>

Katz, M., Seid, G., & Abiuso, F. (2019). *La técnica de encuesta: Características y aplicaciones*. Obtenido de

<http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>

Lara, M. (27 de Junio de 2018). *Recursos naturales: definición y tipos*. Obtenido de <https://www.ecologiaverde.com/recursos-naturales-definicion-y-tipos-1365.html>

Martín, J. (22 de Octubre de 2019). *Taylor y la administración científica de las empresas*. Obtenido de <https://www.cerem.pe/blog/taylor-y-la-administracion-cientifica-de-las-empresas>

- Mayo, F. (2014 de Marzo de 2014). *Integración de los recursos tecnológicos*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/integracion-de-los-recursos-tecnologicos/>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible 2020. (22 de Agosto de 2020). *¿ Qué es Planeación ?* Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/index.php/temas-planeacion-y-seguimiento/47-tema-inicial>
- Monbiot, G. (01 de Mayo de 2016). *Neoliberalismo: la raíz ideológica de todos nuestros problemas*. Obtenido de https://www.eldiario.es/internacional/theguardian/neoliberalismo-raiz-ideologica-problemas_1_4016189.html
- Moré, E. (31 de Mayo de 2017). *Esbozo paradigmático de la teoría de la dependencia. Una perspectiva desde la economía del desarrollo*. Obtenido de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/cife/article/view/4296/html>
- Onofre , L. (2019). *Coeficiente de Correlación de Spearman*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11880/Onofre_Cervantes_Luz_Abigail.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ospina, G. (7 de Octubre de 2019). *¿Qué es la Administración de Recursos Humanos?* Obtenido de <https://tueconomiafacil.com/que-es-la-administracion-de-recursos-humanos/>
- Puma , Y. (2021). *Ficha Técnica 01: El Clima Organizacional*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62251/Puma_TY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quiroga, F. (5 de Octubre de 2019). *Gestión Administrativa: Concepto y Beneficios*.

Obtenido de <https://tueconomiafacil.com/gestion-administrativa-concepto-y-beneficios/>

Raffino, M. (13 de Febrero de 2020). *Características de la gestión administrativa*.

Obtenido de <https://concepto.de/gestion-administrativa/>

Rafino, M. (23 de Enero de 2020 b). *Coordinación*. Obtenido de

<https://concepto.de/coordinacion/>

Ramió, C. (3 de Febrero de 2020). *La burocracia: origen y destino*. Obtenido de

<https://www.administracionpublica.com/la-burocracia-origen-y-destino/>

Redacción Gestión. (13 de Febrero de 2019). *¿Cuál es la diferencia entre desarrollo sustentable y desarrollo sostenible?*

Redacción Radio Programas del Perú. (18 de Abril de 2020). *Defensoría del Pueblo:*

411 municipios no han ejecutado presupuesto para compra de canasta de víveres. Obtenido de <https://rpp.pe/peru/actualidad/coronavirus-en-peru-defensoria-del-pueblo-411-municipios-no-han-ejecutado-presupuesto-para-compra-de-canasta-de-viveres-noticia-1259577?ref=rpp>

Riquelme, M. (2020). *Teoría Clásica de la Administración (escuelas, enfoques e*

importancia). Obtenido de <https://www.webyempresas.com/administracion-clasica/>

Rodríguez, É. (2020). *Colombia impacto económico, social y político de la COVID-19*.

Obtenido de <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/04/AC-24.-2020.pdf>

- Romo, R. (2016). *Gestión municipal y su incidencia en el desarrollo local del distrito de huancayo – Junín (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo – Perú)*. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4201/Romo%20Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roncasio, G. (13 de Diciembre de 2019). *Estrategia: ¿Qué es? y las herramientas para crearla*. Obtenido de <https://gestion.pensemos.com/estrategia-que-es-y-las-herramientas-para-crearla>
- Salazar, Y. (01 de Setiembre de 2019). *El desarrollo cultural, complicidad necesaria*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100088#:~:text=La%20categor%C3%ADa%20desarrollo%20cultural%20se,creatividad%20de%20todos%20los%20ciudadanos.
- Thomsen, P. (31 de Abril de 2020). *La crisis del COVID-19 en Europa y la respuesta del FMI*. Recuperado el 14 de Agosto de 2020, de <https://blog-dialogoafondo.imf.org/?p=13107>
- Toscano, Y., & Salazar, L. (2020). *La gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha, Provincia de Pasco en el periodo 2018-2019 (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Alcides Carrión, Cerro de Paco-Perú)*. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2189/1/T026_72952947_T.pdf

Toussaint, E. (29 de Junio de 2019). *Las falacias teóricas del Banco Mundial*. Obtenido de [https://www.nuevatribuna.es/articulo/actualidad/falacias-teoricas-](https://www.nuevatribuna.es/articulo/actualidad/falacias-teoricas-bancomundial-economiamundial-bancocentral/20190628115939164000.html)

[bancomundial-economiamundial-bancocentral/20190628115939164000.html](https://www.nuevatribuna.es/articulo/actualidad/falacias-teoricas-bancomundial-economiamundial-bancocentral/20190628115939164000.html)

Transparencia económica Perú. (14 de Agosto de 2020). *Consulta de Ejecución del Gasto*. Obtenido de

<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2020&ap=Proyecto>

Vargas, J., De León, A., Valdez, A., & Borrayo, C. (2013). *Epistemología dialógica das ciências administrativas*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633955004.pdf>

Vergara, A. (18 de junio de 2020). *La crisis del COVID-19 como Aleph peruano, por Alberto Vergara*. Recuperado el 14 de Agosto de 2020, de

<https://ciup.up.edu.pe/analisis/la-crisis-covid-19-como-aleph-peruano/?fbclid=IwAR38J174k0aMz0UdMSXIWGzMAGY0hE9yLt8a2gqZJ8XPX7S5pdrmvJ-U0ik>

Visa empresarial. (02 de Febrero de 2015). *Definir las metas de la empresa*. Obtenido

de <https://www.visa.com.pe/dirija-su-negocio/pequenas-medianas-empresas/notas-y-recursos/productividad/definir-las-metas-de-la-empresa.html>

Zacarías, F. (26 de Junio de 2020). *Perú padecerá la mayor caída económica en los últimos cien años*. Recuperado el 14 de Agosto de 2020, de

<https://www.france24.com/es/20200626-peru-crisis-economica-pandemia-covid19-coronavirus>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><u>Problema General:</u> ¿Cómo es la relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020?</p> <p><u>Problemas específicos:</u> a) ¿Cómo es la relación de la planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020? b) ¿Cómo es la relación de la organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020? c) ¿Cómo es la relación de la dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de</p>	<p><u>Objetivo general:</u> Establecer la relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u> a) Calificar la relación de la Planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020. b) Establecer la relación de la Organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020. c) Determinar la relación de la Dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en</p>	<p><u>Hipótesis general</u> La relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, es directa y significativa.</p> <p><u>Hipótesis específicas:</u> a) La relación de la Planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, es directa y significativa. b) La relación de la Organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, es directa y significativa. c) La relación de la Dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel</p>	Gestión	Planeación	Visión y misión
					Decisión sobre formulación de objetivo
					Definición de procedimientos para alcanzarlos
					Programación de actividades
				Organización	Estructura organizacional
					Obtener los recursos para alcanzar los objetivos
					Definir el perfil de los colaboradores
					Asignación de funciones en la empresa
				Dirección	Comunicación y motivación del personal
					Liderazgo del equipo
					Dirección hacia el logro de los objetivos
				Control	Monitorear el logro de los objetivos
Definición de					

Covid 2020? d) ¿Cómo es la relación del control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020?	tiempo de Covid 2020. d) Evaluar la relación del Control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020.	Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, es directa y significativa. d) La relación del Control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020, es directa y significativa.			estándares para medir el desempeño del personal
					Corregir desviaciones y garantizar que se realice lo planeado
			Desarrollo local	Socio-cultural	Bienestar de la comunidad
					Equidad social
					Participación ciudadana
					Democracia en el municipio
				Económica	Función del estado
					Eficiencia económica
					Producción municipal
					Inversión pública municipal
				Ambiental	Recursos naturales
					Eficiencia energética.
					Saneamiento
				Política	Inversión pública municipal
Desarrollo organizacional					
Finanzas municipales.					
Gobernabilidad democrática					
Servicios y proyectos					

Anexo 2: Instrumento 1 gestión

El que suscribe Julio Reaño López, actualmente desarrollo mi tesis de maestría “Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020”, por lo que solicito su apoyo respondiendo el cuestionario sobre gestión.

Nº	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
01	Conoce la visión y misión de la municipalidad					
02	Los objetivos de la municipalidad están correctamente formulados					
03	Los procedimientos administrativos están definidos adecuadamente para alcanzar los objetivos					
04	La programación de actividades está bien estructurada					
05	La municipalidad cumple con las metas y objetivos programados					
06	Está de acuerdo con la estructura organizacional de la municipalidad					
07	La municipalidad cuenta con los recursos suficientes para alcanzar los objetivos					
08	El perfil de los trabajadores guarda relación con el cargo que ocupa					
09	La asignación de funciones está correctamente distribuida					
10	Existe una buena coordinación entre áreas y trabajadores					
11	La comunicación y motivación están orientados al mejoramiento y productividad de la municipalidad					
12	Cree usted que existe un liderazgo adecuado en la entidad					
13	Las autoridades y funcionarios guían adecuadamente hacia el logro de objetivos					
14	La municipalidad cuenta con un plan de incentivos para mejorar la atención al ciudadano					
15	Se delega las funciones de manera adecuada					
16	Se controla permanentemente los procedimientos administrativos establecidos					
17	Se evalúa constantemente el desempeño del personal					
18	Se corrige las desviaciones de gestión encontradas por acciones de control					
19	Se realiza acciones de control del servicio prestado al ciudadano					
20	Se realiza acciones de control al cumplimiento de los objetivos					

Anexo 3: Instrumento 2: Desarrollo local

El que suscribe Julio Reaño López, actualmente desarrollo mi tesis de maestría “Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de Covid 2020”, por lo que solicito su apoyo respondiendo el cuestionario sobre desarrollo local.

Nº	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
01	Pucallpa te brinda el acceso adecuado a educación, salud, alimentación, vivienda					
02	En Pucallpa se distribuye en forma equitativa los bienes, servicios y recursos.					
03	Participas en las acciones de desarrollo que realiza la municipalidad y tu comunidad.					
04	La municipalidad promueve la participación ciudadana para mejorar el desarrollo local					
05	Las acciones de la municipalidad se orientan a solucionar los problemas de desarrollo local					
06	Los ingresos que capta la municipalidad se orientan al desarrollo local.					
07	Los gastos que realiza la municipalidad responden a la demanda real del desarrollo local.					
08	La municipalidad crea las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades económicas.					
09	La municipalidad invierte en proyectos que propicien el desarrollo de la MYPES					
10	La municipalidad invierte en proyectos que apunten a mejorar las condiciones de vida de la población.					
11	La municipalidad, gestiona la conservación del medio ambiente.					
12	La municipalidad gestiona el uso adecuado de la energía eléctrica					
13	La municipalidad gestiona el uso adecuado del agua.					
14	La municipalidad gestiona la educación de vida saludable.					
15	La municipalidad supervisa la venta de bienes y servicios y mejoran la calidad de la vida de la población.					
16	La municipalidad posee la capacidad de organizar a la sociedad civil					
17	La municipalidad se comunica en forma transparente con la población					
18	La municipalidad ejecuta proyectos de inversión que contribuyen al desarrollo local					
19	La municipalidad gestiona de manera adecuada el saneamiento físico legal de predios					
20	La municipalidad brinda un servicio eficiente de recojo de basura.					

Anexo 4: Validación del instrumento 1-Experto 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Escuela de posgrado

Validación del instrumento 1: Gestión

Tesis de maestría “Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de COVID 2020”

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Pinchi Fasanando Limber
 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali
 1.3 Cargo que desempeña: Docente
 1.4 Título y/o grado que ostenta: Doctor en Administración de la Educación

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Julio Reaño López

III. APRECIACION DEL EXPERTO.

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
01	El instrumento ¿responde al planteamiento del problema?	X		
02	El instrumento ¿Responde a la variable de estudio?	X		
03	Las dimensiones que se ha considerado ¿son las adecuadas?	X		
04	El instrumento ¿responde a la operacionalización de la variable?	X		
05	La estructura que presenta el instrumento ¿es clara y precisa?	X		
06	Las preguntas ¿están redactadas en forma clara y precisa?	X		
07	El número de preguntas por dimensiones ¿es proporcional al número adecuado de dimensiones de la variable?	X		
08	¿Se debe eliminar alguna pregunta?		X	

IV. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

REQUISITOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Confiabilidad , el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez , el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad , el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN = 80%

Pucallpa, 16 de diciembre de 2021



Dr. Limber Pinchi Fasanando

Anexo 5: Validación del instrumento 2-Experto 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Escuela de posgrado

Validación del instrumento 2: desarrollo local

Tesis de maestría “Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de COVID 2020”

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Pinchi Fasanando Limber
 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali
 1.3 Cargo que desempeña: Docente
 1.4 Título y/o grado que ostenta: Doctor en Administración de la Educación

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Julio Reaño López

III. APRECIACION DEL EXPERTO.

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
01	El instrumento ¿responde al planteamiento del problema?	X		
02	El instrumento ¿Responde a la variable de estudio?	X		
03	Las dimensiones que se ha considerado ¿son las adecuadas?	X		
04	El instrumento ¿responde a la operacionalización de la variable?	X		
05	La estructura que presenta el instrumento ¿es clara y precisa?	X		
06	Las preguntas ¿están redactadas en forma clara y precisa?	X		
07	El número de preguntas por dimensiones ¿es proporcional al número adecuado de dimensiones de la variable?	X		
08	¿Se debe eliminar alguna pregunta?		X	

IV. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

REQUISITOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Confiability , el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez , el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad , el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN = 80%

Pucallpa, 16 de diciembre de 2021

Dr. Limber Pinchi Fasanando

Anexo 6: Validación del instrumento 1-Experto 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Escuela de posgrado

Validación del instrumento 1: Gestión

Tesis de maestría “Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de COVID 2020”

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Arévalo Ríos Migués
1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali
1.3 Cargo que desempeña: Docente
1.4 Título y/o grado que ostenta: Doctor en Administración

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Julio Reaño López

III. APRECIACION DEL EXPERTO.

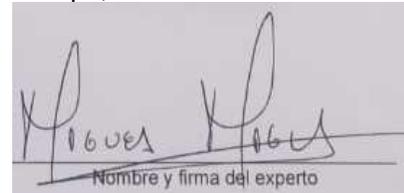
Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
01	El instrumento ¿responde al planteamiento del problema?	X		
02	El instrumento ¿Responde a la variable de estudio?	X		
03	Las dimensiones que se ha considerado ¿son las adecuadas?	X		
04	El instrumento ¿responde a la operacionalización de la variable?	X		
05	La estructura que presenta el instrumento ¿es clara y precisa?	X		
06	Las preguntas ¿están redactadas en forma clara y precisa?	X		
07	El número de preguntas por dimensiones ¿es proporcional al número adecuado de dimensiones de la variable?	X		
08	¿Se debe eliminar alguna pregunta?		X	

IV. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

REQUISITOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Confiabilidad , el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez , el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad , el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN = 80%

Pucallpa, 16 de diciembre de 2021



Nombre y firma del experto

Dr. Migues Arévalo Ríos

Anexo 7: Validación del instrumento 2-Experto 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Escuela de posgrado

Validación del instrumento 2: desarrollo local

Tesis de maestría "Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de COVID 2020"

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Arévalo Ríos Migués
 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali
 1.3 Cargo que desempeña: Docente
 1.4 Título y/o grado que ostenta: Doctor en Administración

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Julio Reaño López

III. APRECIACION DEL EXPERTO.

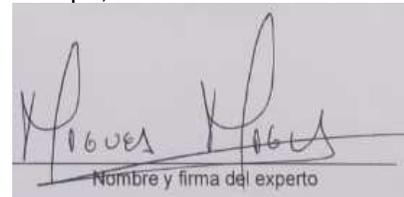
Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
01	El instrumento ¿responde al planteamiento del problema?	X		
02	El instrumento ¿Responde a la variable de estudio?	X		
03	Las dimensiones que se ha considerado ¿son las adecuadas?	X		
04	El instrumento ¿responde a la operacionalización de la variable?	X		
05	La estructura que presenta el instrumento ¿es clara y precisa?	X		
06	Las preguntas ¿están redactadas en forma clara y precisa?	X		
07	El número de preguntas por dimensiones ¿es proporcional al número adecuado de dimensiones de la variable?	X		
08	¿Se debe eliminar alguna pregunta?		X	

IV. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

REQUISITOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Confiabilidad , el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez , el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad , el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN = 80%

Pucallpa, 16 de diciembre de 2021



Nombre y firma del experto

Dr. Migués Arévalo Ríos

Anexo 8: Validación del instrumento 1-Experto 3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Escuela de posgrado

Validación del instrumento 1: Gestión

Tesis de maestría “Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de COVID 2020”

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Pastor Segura Julio Cesar

1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Cargo que desempeña: Docente

1.4 Título y/o grado que ostenta: Doctor en Administración de la Educación

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Julio Reaño López

III. APRECIACION DEL EXPERTO.

Nº	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
01	El instrumento ¿responde al planteamiento del problema?	X		
02	El instrumento ¿Responde a la variable de estudio?	X		
03	Las dimensiones que se ha considerado ¿son las adecuadas?	X		
04	El instrumento ¿responde a la operacionalización de la variable?	X		
05	La estructura que presenta el instrumento ¿es clara y precisa?	X		
06	Las preguntas ¿están redactadas en forma clara y precisa?	X		
07	El número de preguntas por dimensiones ¿es proporcional al número adecuado de dimensiones de la variable?	X		
08	¿Se debe eliminar alguna pregunta?		X	

IV. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

REQUISITOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Confiabilidad , el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez , el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad , el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN = 80%

Pucallpa, 16 de diciembre de 2021



Julio César Pastor Segura

Anexo 9: Validación del instrumento 2-Experto 3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Escuela de posgrado

Validación del instrumento 2: desarrollo local

Tesis de maestría "Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, en tiempo de COVID 2020"

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO.

1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Pastor Segura Julio Cesar

1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Cargo que desempeña: Docente

1.4 Título y/o grado que ostenta: Doctor en Administración de la Educación

II. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Julio Reaño López

III. APRECIACION DEL EXPERTO.

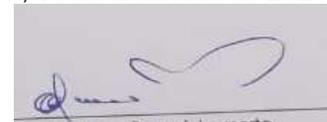
Nº	PREGUNTAS	APRECIACION		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
01	El instrumento ¿responde al planteamiento del problema?	X		
02	El instrumento ¿Responde a la variable de estudio?	X		
03	Las dimensiones que se ha considerado ¿son las adecuadas?	X		
04	El instrumento ¿responde a la operacionalización de la variable?	X		
05	La estructura que presenta el instrumento ¿es clara y precisa?	X		
06	Las preguntas ¿están redactadas en forma clara y precisa?	X		
07	El número de preguntas por dimensiones ¿es proporcional al número adecuado de dimensiones de la variable?	X		
08	¿Se debe eliminar alguna pregunta?		X	

IV. REQUISITOS PARA CONSIDERAR UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

REQUISITOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. Confiability , el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes.				80	
2. Validez , el instrumento realmente mide la variable que se busca medir.				80	
3. Objetividad , el instrumento muestra ser permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de la investigación.				80	

PROMEDIO DE VALORACIÓN = 80%

Pucallpa, 16 de diciembre de 2021



Dr. Julio César Pastor Segura