

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS

**“LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN
TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACIÓN EN EL TRABAJO
DOCENTE, EN LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA,
ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ,
MANANTAY 2020”**

PRESENTADO POR:

JOFRE JUAREZ CHÁVEZ

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD: LENGUA Y LITERATURA**

PUCALLPA – PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los 30 días del mes de JUNIO del 2021 siendo las 09:00 AM horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

- **Presidente: DR. HUGO AYZANO CALIXTO**
- **Secretario: DRA. LLESICA, SORIA RAMÍREZ**
- **Miembro: MG. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ**
- **Miembro Alterno : MG. ADAN GENARO APARCANA LAURA**

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACION EN EL TRABAJO DOCENTE EN LOS MAESTROS DE EDUCACION SECUNDARIA ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ, MANANTAY 2020

Presentado (a) por el (la) bachiller: JOFRE JUAREZ CHAVEZ

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido APROBADO por UNANIMIDAD

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado en Educación** SECUNDARIA Especialidad LENGUA Y LITERATURA

Siendo las 10:10 AM horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa 30 de JUNIO del 2021




 Presidente Secretario Miembro


 Secretario académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA



TESIS

**“LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE
COVID-19 Y SU RELACIÓN EN EL TRABAJO DOCENTE, EN LOS
MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y
LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ, MANANTAY 2020”**

APROBADO POR:

Dr. Hugo Ayzanoa Calixto
Presidente

Dra. Lléscica Soria Ramírez
Secretario

Mg. Jhonn Robert Ruíz De La Cruz
Miembro

Mg. Lieni Lierme Vafur Flores
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0219-2021

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el INFORME FINAL de tesis,
Títulado:

“LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACION EN EL TRABAJO DOCENTE, EN LOS MAESTROS DE EDUCACION SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ, MANANTAY 2020”.

Cuyo autor (es)	:	JUÁREZ CHÁVEZ, JOFRE
Facultad	:	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
Escuela Profesional	:	EDUCACIÓN SECUNDARIA
Especialidad	:	LENGUA Y LITERATURA
Asesor(a)	:	Mg. TAFUR FLORES, GENI LLERME

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 6%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 15/06/2021



Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, JOFRE JUAREZ CHAVEZ.
Autor de la TESIS titulada:
"LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACIÓN EN EL TRABAJO DOCENTE, EN LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E LA PAZ, MANANTAY 2020."

Sustentada el año: 2021.
Con la asesoría de: Mg. GENI LLERME TAFUR FLORES.
En la Facultad de: EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.
Carrera Profesional de: EDUCACIÓN SECUNDARIA.
ESPECIALIDAD: LENGUA Y LITERATURA.

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 06 / 2021

Email: juarezchavezjofre@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 960 824631

DNI: 41493202

DEDICATORIA

A mi madre, por ser mí amada incondicional, porque día a día me inspira a ser mejor.

AGRADECIMIENTO

A mis maestros de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali, por sus enseñanzas y valores como seres humanos.

A mi esposa e hija, por darme su amor incondicional.

A mi asesora, Mg. Geni Llerme Tafur Flores, por su orientación y apoyo en todo el desarrollo de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos.....	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	5
1.4.1. Hipótesis General.....	5
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	5
1.5. VARIABLES.....	6

1.5.1. Variable 1: Medios Virtuales.....	6
1.5.2. Variable 2: Trabajo Docente.....	6
1.5.3. Operacionalización de Variables.....	6
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	9
2.2.1. A Nivel Internacional.....	9
2.2.2. A Nivel Nacional.....	10
2.2.3. A Nivel Local.....	11
2.2. BASES TEÓRICAS.....	11
2.2.1. Medios virtuales.....	11
2.2.2. Trabajo docente.....	13
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	15
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	17
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN.....	18
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	18
3.3.1. Población.....	18
3.3.2. Muestra.....	19
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS...19	
3.5. PROCESAMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	20
3.6. TRATAMIENTOS DE DATOS.....	20

CAPÍTULO IV. RESULTADOS OBTENIDOS.....	21
4.1. RESULTADOS.....	21
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	25
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	30
5.1. CONCLUSIONES.....	30
5.2. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32
ANEXOS.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	7
Tabla 2. Correlación de resultados entre la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente.....	25
Tabla 3. Correlación entre el uso de la computadora en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente.....	26
Tabla 4. Correlación entre el empleo del whatsapp en tiempos de covid-19 y el trabajo docente.....	27
Tabla 5. Correlación entre el uso de programas educativos como aprendo en casa en tiempos de covid-19 y el trabajo docente.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Resultado de la relación entre la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente.....	21
Figura 2. ¿El uso de la computadora se te es complicado manejar en tiempos de Covid-19 para tu enseñanza?.....	22
Figura 3. ¿El empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 se te es complicado como herramienta en tu enseñanza?.....	23
Figura 4. ¿El programa educativo como Aprendo en Casa, aplicarlo en tu enseñanza en tiempos de Covid-19 es complicado?.....	24

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general: Demostrar cómo se relaciona la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020, una investigación que se aplicó a los maestros de lengua y literatura, aplicando un cuestionario sometido antes a juicio de expertos y a un nivel de confiabilidad, donde se obtuvo los siguientes resultados: En la figura 1, se puede describir que los maestros confirman al 100% que la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente con el trabajo docente, donde 30 opinan que sí. En la figura 2, se puede describir que 24 maestros dicen que si, 6 a veces y 0 no, por lo tanto, se deduce que los maestros tienen dificultad con el uso de las computadoras para proceder con su enseñanza remota en tiempos de Covid-19. La figura 3, determina que 21 maestros opinan que si, 8 a veces y solo 1 no, por lo tanto, se deduce que los maestros tienen complicaciones con el manejo del whatsapp como medio para el monitoreo y seguimiento de los jóvenes de educación secundaria. En la figura 4, se puede describir que 30 maestros al 100% el programa educativo aprendo en casa se le es complicado adaptarlo al contenido de enseñanza para un seguimiento de los jóvenes de educación secundaria.

Palabras claves: Medios virtuales, enseñanza remota y emergencia sanitaria.

ABSTRACT

The research has the general objective: To demonstrate how the applicability of virtual media in times of covid-19 is related in teaching work, in secondary education teachers, Language and Literature Specialty of the I.E. La Paz, Manantay 2020, an investigation that was applied to language and literature teachers, applying a questionnaire previously submitted to the judgment of experts and at a level of reliability, where the following results were obtained: In Figure 1, it can be described that Teachers confirm 100% that the applicability of virtual media in times of covid-19 is significantly related to teaching work, where 30 think it is. In figure 2, it can be described that 24 teachers say yes, 6 sometimes and 0 no, therefore, it is deduced that teachers have difficulty with the use of computers to proceed with their remote teaching in times of covid- 19. Figure 3 determines that 21 teachers think that yes, 8 sometimes and only 1 no, therefore, it is presided that teachers have complications with the management of whatsapp as a means for monitoring and follow-up of young people in secondary education. In figure 4, it can be described that 30 teachers 100% of the educational program I learn at home, it is difficult to adapt it to the teaching content for a follow-up of young people in secondary education.

Keywords: Virtual media, remote teaching and health emergency.

INTRODUCCIÓN

El Minedu (2020), como órgano máximo del sector educación en sus últimas declaraciones dadas por el actual Ministro de Educación, acota que la situación educativa en el Perú es muy lamentable, esta decadencia se recae y se deslumbra por la actual situación sanitaria que atraviesa nuestra nacional, desde quincena de marzo del presente año se ha decretado por prevención y contagio de nuestros estudiantes la ausencia a sus centros de estudios en todos los niveles e instancias (públicas y privadas); con el fin de revertir este problema el Estado conjuntamente con el Ministerio de Educación creó una plataforma de ayuda y soporte pedagógico creando un programa “APRENDO EN CASA”, que sin lugar no busca reemplazar al docente sino brindar desde el hogar una enseñanza a nuestros estudiantes, pero también recomienda que los maestros apliquen y empleen medios virtuales para una enseñanza y seguimiento a los estudiantes de educación secundaria, empleando Messenger, zoom, etc. (2).

Con esa idea se desarrolla el trabajo de investigación que se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I. El problema de investigación, este capítulo aborda la descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos, hipótesis, tanto general como específicos; asimismo las variables del estudio y la justificación de la investigación.

Capitulo II. Marco Teórico, en este capítulo se presenta los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de términos básicos.

Capitulo III. Metodología, este capítulo describe el marco metodológico, como población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV. Resultados, se presentan los resultados a través de tablas y figuras; asimismo se muestra la contrastación de las hipótesis planteadas.

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones, se describen las conclusiones a las que se ha llegado; además se señala las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La OMS (2020), determina que hoy en día con la aparición del covid-19 ha sido y sigue siendo un influyente no solo en el sector salud, sino en todos los sectores a nivel mundial, sobre todo recaído de manera tajante en el sector educación, donde refleja que todas las naciones en términos macros no ha estado preparados para afrontar la situación sanitaria y es obvio que los maestros en todos sus niveles no han estado capacitados para una enseñanza remota. (1)

El Minedu (2020), como órgano máximo del sector educación en sus últimas declaraciones dadas por el actual Ministro de Educación, acota que la situación educativa en el Perú es muy lamentable, esta decadencia se recae y se deslumbra por la actual situación sanitaria que atraviesa nuestra nacional, desde quincena de marzo del presente año se ha decretado por prevención y contagio de nuestros estudiantes la ausencia a sus centros de estudios en todos los niveles e instancias (públicas y privadas), con el fin de revertir este problema el Estado conjuntamente con el Ministerio de Educación creó una plataforma de ayuda y soporte pedagógico creando un programa “APRENDO EN CASA”, que sin lugar no busca reemplazar al docente sino brindar desde el hogar una enseñanza a nuestros estudiantes, pero también recomienda que los maestros apliquen y empleen medios virtuales para una enseñanza y seguimiento a los estudiantes de educación secundaria, empleando whatsapp, Messenger, zoom, etc. (2)

A nivel nacional a través de una opinión brindada en el Diario Ímpetu, la directora de educación Juana Tello, resalta la crisis de la educación en la región de Ucayali, donde el problema no solo recae en la falta de dispositivo como computadoras, tabletas o el mismo internet, sino en la falta de preparación de los docentes en todos los niveles, con un sondeo rápido se puede describir que los maestros de educación secundaria tienen un gran problema con el uso y la aplicabilidad de los medios virtuales. (3)

Realizando un análisis crítico constructivo con respecto a la aplicabilidad y situación sanitaria pandémica a causa del covid-19, es una situación que lamenta todo el mundo, pero acontecimientos como estos son los que nos permiten crecer y fortalecer el sistema de educación, el problema de la aplicabilidad de medios virtuales en la enseñanza no solo recae en el nivel primaria sino en todos los niveles, tomando como referencia el problema de docentes que tiene dificultad con el manejo de la tecnología se determina que la educación debe estar preparada reflejándose en capacitaciones a sus maestros de todos los niveles, con el fin de darle lucha a esta pandemia y situación sanitaria que lamentablemente recae en todas las naciones y sobre todo en instituciones públicas del Estado.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo se relaciona la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19, en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E La Paz, Manantay 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo se te hace el uso de la computadora en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020?
- ¿Cómo se te hace el empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020?
- ¿Cómo se te hace el uso de programas educativos como aprendo en casa en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Problema General

- Demostrar cómo se relaciona la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

1.3.2. Problemas Específicos

- Describir como se relaciona el uso de la computadora en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.
- Determinar cómo se relaciona el empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.
- Analizar cómo se relaciona el uso de programas educativos como aprendo en casa en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- La aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- El uso de la computadora en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.
- El empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.
- El uso de programas educativos como aprendo en casa en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable 1 (X): Medios Virtuales

Definición conceptual

Define a los medios virtuales como las herramientas tecnológicas que permiten a los maestros desarrollar sus enseñanzas de manera y forma significativa.

Dimensiones

- Uso de las computadoras.
- Empleo del whatsapp.
- Programa aprendo en casa.

1.5.2. Variable 2 (Y): Trabajo Docente

Definición conceptual

El trabajo docente se reconoce como las actividades que realiza el maestro en clases empleando las técnicas, métodos y recursos adecuados para su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dimensiones

- El empleo de métodos es adecuado.
- Los empleos de técnicas son adecuados.
- El empleo de recursos es adecuado.

1.5.3. Operacionalización de las variables

Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Variable (x): medios virtuales	Uso de las computadoras	¿usted cree que la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de covid-19, se relaciona con el trabajo docente en los maestros de lengua y literatura?	SI (3)
	Empleo del wasap	¿el uso de las computadoras se le es complicado manejar en tiempos de covid-19 para su enseñanza?	
	Programa aprendo en casa		
Variable (y): trabajo docente	El empleo de métodos es adecuado	¿el empleo del wasap en tiempos de covid-19 se te es complicado como herramienta de enseñanza?	A VECES (2)
	Los empleos de técnicas son adecuados	¿el programa educativo aprendo en casa, aplicarlo en su enseñanza en tiempos de covid-19 es complicado?	NO (1)
	El empleo de recursos son adecuados		

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Es cierto que la educación siendo el pilar del desarrollo a nivel local, regional, nacional e internacional ha sufrido una gran depreciación por causa de este Covid-19, pues desde su inicio en países como China, Chile y Perú, obligó al Ministerio de Educación y hasta al mismo Gobierno destinar a una enseñanza remota, donde los maestros de todos los niveles (inicial, primaria, secundaria, superior universitario y no universitario) tuvieron que acoplar sus estrategias de enseñanza presencial a una enseñanza remota, desde allí la problemática, pues los maestros sobre todo en países sub desarrollados no estaban capacitados ni perfeccionados para brindar una enseñanza remota de calidad, viéndose en la necesidad de aprender en forma autónoma e independiente el empleo de diversos

métodos y estrategias de enseñanza para poder brindar así a los estudiantes un aprendizaje que cumpla con la competencia general y específica de acuerdo al área.

El maestro de cualquier nivel es conocido como el profesional adaptable a cualquier situación y es desde allí que se tuvo la intención de realizar una investigación donde se pueda analizar ¿Cómo se relaciona la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020?, y de esta manera poder brindar un informe técnico a la dirección de educación y las Ugeles para que en posterior puedan brindar herramientas para un manejo adecuado de los dispositivos y programas que ayuden al desarrollo de estrategias de enseñanza y también para que tengan en referencia que problemas tiene el maestro de educación secundaria con el empleo y la aplicabilidad de los dispositivos que hoy en día por el origen de la pandemia se es necesario aprender y brindar así una enseñanza de calidad a nuestros estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. A Nivel Internacional

OMS (2020), realizó un estudio experimental con maestros de diferentes países sudamericanos como Brasil, Ecuador, Bolivia, Perú, etc., dicho estudio buscaba describir cuales eran los factores que influyen en la práctica docente del nivel primario en tiempos de Covid-19, con muestras reales demostraban que del 100% de maestros sondeados, un 95% decían que nadie estaba preparado para una enseñanza remota, un 83% de maestros acotan que el uso de medios virtuales era un problema latente ante esta situación, un 89% decían que los maestros no están capacitados para el manejo de la tecnología y así brindar una enseñanza de calidad a los estudiantes. (4)

Chang (2020), maestro de la universidad autónoma de México, realizó un estudio con maestros de educación primaria, donde tenía como objetivo de investigación, describir que factores influyen en la enseñanza de los maestros en tiempos de Covid-19, dicho estudio permitió determinar que el 100% de maestros de educación primaria tienen una dificultad con el uso y el empleo de los medios virtuales, un 77% de maestros describen que el manejo de los medios virtuales es deficiente y un 83% describen que el Estado nunca les brindó capacitaciones para una enseñanza remota,

dicho investigador determina que la instancia del Ministerio no brindó asesoramiento a los maestros para una enseñanza remota. (5)

Guzmán (2020), realizó un trabajo de investigación que llevó como título: “*limitaciones de los maestros de la institución educativa las mercedes de Guadalajara, ante la situación pandémica Covid-2019 del nivel primaria*”, donde el estudio fue aplicado a 100 maestros y los principales resultados fueron que el 100% de maestros no han estado preparados para una enseñanza virtual y un 97% de maestros tienen dificultades para el manejo de medios virtuales. (6)

2.2.2. A Nivel Nacional

Minedu (2020), el Ministerio de Educación en su comunicado con fecha 25 de junio describió ante un comunicado que el 99.78% de maestros de la EBR, no están preparados para el manejo de medios virtuales, un 77.23% de maestros no manejan páginas sociales como herramientas para una enseñanza en tiempos de Covid-19, un sondeo rápido y estadístico determinó que los maestros de Loreto, Ucayali, Huánuco, Huancayo, etc. Tienen problemas para una enseñanza remota, desde allí la intención de asesorar con capacitaciones virtuales a maestros para el uso de medios virtuales que hasta la fecha se viene trabajando. (7)

Portocarrero (2020), realizó un estudio denominado “*limitaciones que tienen los maestros de Huánuco ante el Covid-19 en la educación*”, dicho estudio permitió tomar muestras de siete instituciones educativas a nivel de la ciudad, donde los resultados fueron catastróficos, pues determina que el 92.2% de maestros encuestados no tenían conocimientos

básicos sobre el uso de medios virtuales para una enseñanza remota, un 69.8% de maestros no tienen dominio del Microsoft para el desarrollo de sus actividades, y un 100% determina que el Ministerio nunca les brindó capacitaciones adecuadas sobre el uso de la tecnología para una enseñanza remota. (8)

2.2.3. A Nivel Local

No se encontró antecedentes de estudio a nivel regional donde determine la situación real de los maestros ante una enseñanza remota.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Medios virtuales

2.2.1.1. Definiciones

Moreno (2019), en su artículo que se refiere a la globalización de la tecnología, define a los medios virtuales como al conjunto de todos los elementos que conforman la parte física interna y externa de una computadora, así como los programas que se emplea para el desarrollo de actividades y contenidos con la finalidad de hacer una sesión de innovación de acuerdo a la tendencia actual. (9)

Los medios virtuales hoy en día en la actualidad en tiempos de Covid-19 son la actual herramienta de trabajo de los maestros de todos los niveles, ya que la situación pandémica sanitaria a obligado a los maestros hacer empleo y uso de medios virtuales (computadoras, programas, whatsapp, Facebook, etc.) que son herramientas para el seguimiento y

acompañamiento hacia sus alumnos para el desarrollo de su aprendizaje y por parte del maestro el desarrollo de su enseñanza. (10)

2.2.1.2. Dimensiones de estudio

- **Uso de las computadoras**

Se define que en tiempos de Covid-19 el uso de las computadoras se volvieron como herramienta uso indispensable para el desarrollo de las clases en el caso de los maestros, las computadoras hoy en día desde el momento que el Estado declaró en emergencia sanitaria al Estado la educación se volvió remota y por ende la enseñanza tuviera que aplicarse de manera remota y sincronizada, donde los maestros tuvieron que emplear sus competencias para el uso de la misma y brindar de esta forma una enseñanza de calidad en tiempos de Covid-19.

- **Empleo del Programa “Aprendo en Casa”**

El empleo del programa de whatsapp, se ha vuelto hoy en día una herramienta elemental para el desarrollo de las clases con los alumnos, ya que es el aplicativo más usado y más común y de fácil acceso en tiempos de Covid-19.

Desde que el Estado determinó el confinamiento total a nivel nacional, con la finalidad de evitar contagios del Covid-19, el Ministerio de Educación desarrolló y puso en marcha el Programa Educativo Aprendo en Casa con el fin de ayudar a los estudiantes al logro de aprendizajes.

2.2.2. Trabajo docente

2.2.2.1. Definiciones

Sifuentes (2017), define el trabajo del docente como el cumulo de actividades y acciones que realiza el profesional para el desarrollo de sus contenidos, con el fin de desarrollar aprendizajes significativos, haciendo el uso de estrategias (métodos, técnicas y recursos), que son de apoyo para su quehacer educativo, la labor del docente es hoy en día evaluado y criticado a nivel internacional, nacional y local, en tiempos de Covid-19, sin dejar de valorar la labor docente en esta situación se acopló y moldeó de acuerdo a la pandemia y emergencia sanitaria ya que su enseñanza se moldeó a una aplicación remota de la enseñanza, empleando también medios virtuales de acorde a la situación para la proporción de una enseñanza de calidad. (11)

2.2.2.2. Dimensiones de estudio

- **Métodos de enseñanza**

Se considera a los métodos de enseñanza como el conjunto de procedimientos ordenados y secuenciados que aplica el maestro para el desarrollo de su enseñanza.

- **Técnicas de enseñanza**

Las técnicas son consideradas como el conjunto de pasos que realiza el docente para el logro del propósito de aprendizaje, con la intención de desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes.

- **Recursos de enseñanza**

Se considera como recursos al conjunto de herramientas o materiales que emplea el docente para hacer de su enseñanza más significativa y real al estudiante, con la intención de lograr metas y objetivos programados, sin olvidar que los recursos son medios que deben de ser más reales al contexto y realidad del estudiante.

2.2.3. Teorías relacionadas con las variables

2.2.3.1. Teoría del aprendizaje significativo

Sin lugar a duda una de las teorías que han tenido mayor relación con la enseñanza de los maestros hacia sus alumnos ha sido la teoría de Lev Vigosky, porque ha permitido que los maestros apliquen sus conocimientos tomando en cuenta la significatividad de lo aprendido y su aplicación en la práctica de los niños y niñas en términos de pandemia, con esta emergencia sanitaria se puso en pie el trabajo del maestro pues tiene que aplicar y priorizar sus contenidos de acuerdo a la realidad y contexto de los niños y niñas, es pues que el aprendizaje significativo permite que el maestro pueda aplicar sus contenidos y que los impartidos sean significativos y aplicados en la vida del niño y niña, con la enseñanza remota se tuvo que adaptar los contenidos de enseñanza a una temática real de acuerdo a la situación sanitaria que atraviesa el Perú como país en sub desarrollo.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Actitud:** Se determina actitud a las características conductuales que tiene una persona para el logro de sus objetivos y metas.
- **Aprendizaje:** El aprendizaje es el conjunto de conocimientos que adquiere el individuo en todo momento.
- **Contexto:** Es la realidad en donde se desarrolla las acciones que ejecuta una persona.
- **Educación:** Es el proceso de adquisición de conocimientos que se adquiere durante todo el proceso de enseñanza y evolución del hombre.
- **Enseñanza:** Es el conjunto de estrategias metodológicas que aplica el individuo para adquirir sus conocimientos.
- **Emergencia:** Es el momento que una persona o estado entra en periodo de atención rápida y urgente.
- **Indicador:** Es el logro que permite ser evaluado luego de desarrollar un conjunto de procedimientos metodológicos.
- **Investigación:** Es la capacidad de indagar y dar respuesta a un problema que urge dar solución.
- **Logro:** Es el cumplimiento de metas y objetivos que se traza en un periodo determinado.

- **Propósito:** Es la capacidad que logra desarrollar un individuo después de haber aplicado una serie de conocimientos.
- **Pandemia:** Es una emergencia sanitaria que logra cubrir en su magnitud a un buen porcentaje de la población.
- **Realidad:** Es el contexto que se desarrolló una serie de comportamientos reales.
- **Sanitaria:** Está relacionada con el conjunto de servicios que brinda una persona para cubrir las necesidades sanitarias de otras.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Hernández (2019), en su libro que se refiere a la metodología de la investigación científica, define a nuestra investigación tomando en cuenta sus características con los siguientes aspectos. (12)

Nuestra investigación pertenece al enfoque cuantitativo, porque se describió la relación entre ambas variables de manera numérica, aplicando números arábigos para su procesamiento e interpretación de datos.

3.1.1. Tipo de estudio

El trabajo de investigación pertenece a los siguientes tipos:

No experimental: porque no se manipuló ninguna de las variables, se estudió y analizó tal cual se encontró en la realidad.

Descriptivo: porque solo se describió la relación entre la variable medios virtuales y el trabajo docente sin manipular ninguna de las variables con la intención de no alterar su procesamiento y análisis.

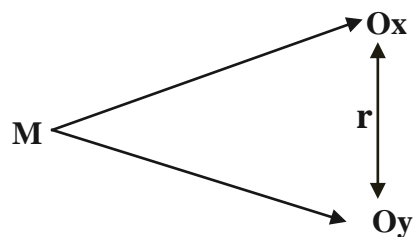
Correlacional: porque nos encaminó a analizar y determinar la relación entre ambas variables, es decir determinar cuan significativa es la relación que pueda existir entre ambas variables.

Transversal: porque se aplicó el instrumento a los maestros en un solo momento.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN

La investigación pertenece a un diseño descriptivo correlacional, porque no se manipuló ninguna de las variables, analizando tal cual lo encontramos, como lo refleja el siguiente esquema:

Esquema:



Dónde:

M = Maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

Ox = Medios virtuales.

Oy = Trabajo docente.

r = Relación de variables.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población estuvo conformada de acuerdo a la intención de la investigación donde se considera que la población es el conjunto total de individuos, que en nuestro caso son los docentes de educación secundaria de la I.E. La Paz, Manantay 2020, la misma que estuvo constituida por 30 maestros de educación secundaria de ambos turnos, constituida desde el 1 año hasta el 5 año de secundaria.

3.3.2. Muestra

Según Barriga (2017), el metodólogo en referencia hace descripción que la muestra es el sub conjunto de la población, sujetos o individuos que tienen las características semejantes a ser estudiadas, de acuerdo a la intención de la investigación nuestra muestra estuvo conformado por maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020, la misma que estuvo constituida por 13 maestros de educación secundaria de ambos turnos, constituida desde 1 año hasta el 5 año de educación secundaria, de las secciones A, B, C, D, E, F. (13)

La elección de la muestra fue dada a una muestra no probabilística es decir la muestra fue escogida por conveniencia de las investigadoras, con previa autorización de las maestras para su aplicación de cuestionario.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se empleó para medir el nivel de efectividad entre ambas variables fue una encuesta.

El instrumento que se aplicó fue un cuestionario sometido a seis preguntas con alternativas (si-3) (a veces-2), (no-1), instrumento sometido a juicio de expertos (3), donde nos dieron su veredicto que el instrumento cuenta con contenido y forma para su aplicación, y sometido a una prueba piloto (5) maestros de la institución educativa Villa El Salvador, siendo el instrumento aceptable con 0.97 para su aplicabilidad. (Ver anexo)

3.5. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se realizará las siguientes acciones:

- Se solicitó la autorización a los directivos de la institución para la aplicación del instrumento.
- Se pidió permiso a los maestros para la aplicación del cuestionario.
- Se entabló un diálogo ameno con los maestros para una buena ejecución de la variable.
- Se aplicó la prueba a los maestros.

3.6. TRATAMIENTO DE DATOS

Para el recojo de la información se establecieron las siguientes acciones:

- Se solicitó el número de docentes que laboran en la institución educativa de ambos turnos.
- Se estableció un contacto en primera mano con los docentes de la institución vía telefónica para determinar la fecha y hora para su visita a su domicilio y aplicarle el cuestionario.
- Se estableció un contacto ameno para que él o la maestra tenga confianza en brindarnos la información y proceder con su análisis.
- Para el procesamiento de la información se aplicó una estadística descriptiva simple aplicando el programa estadístico de Sperman para el contraste de la hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS OBTENIDOS

4.1. RESULTADOS

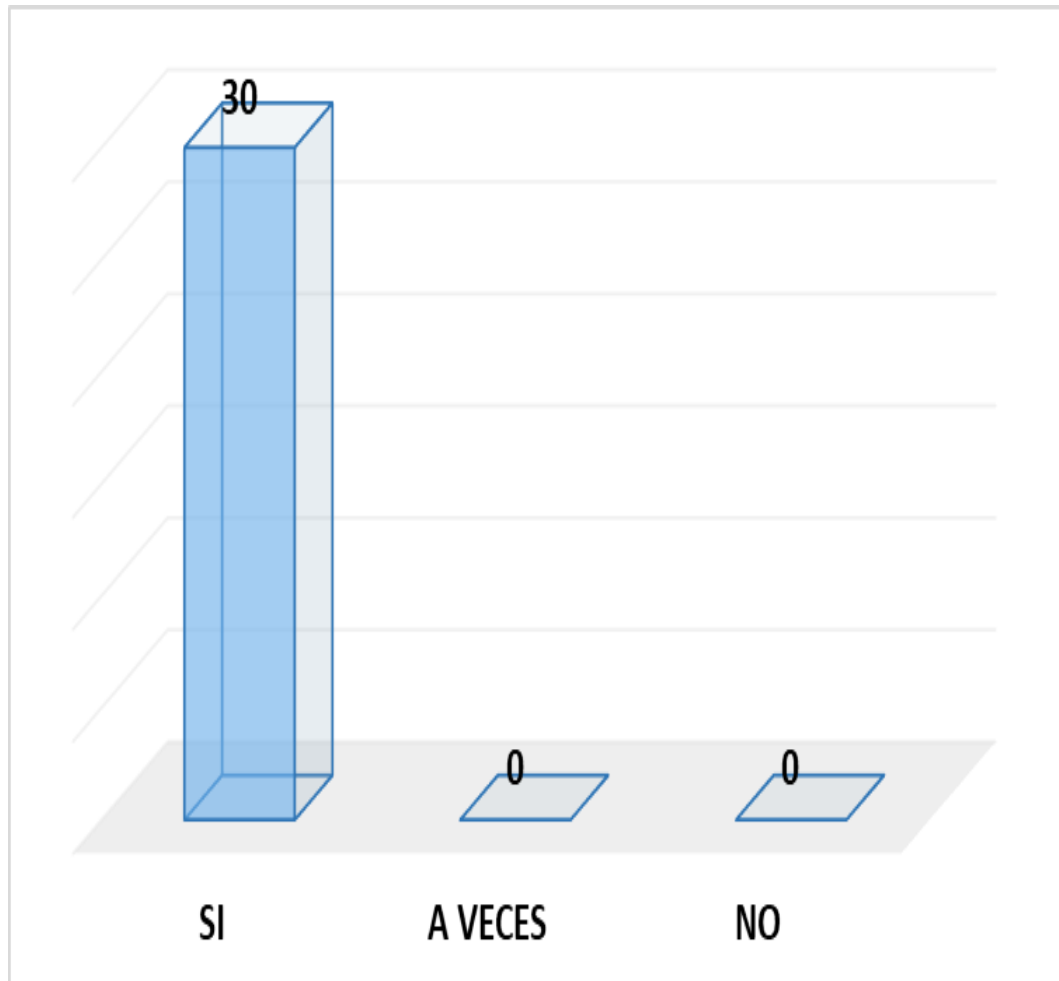


Figura 1. Resultado de la relación entre la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente.

En la figura 1, se puede describir que los maestros confirman al 100% que la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente con el trabajo docente, donde 30 opinan que sí.

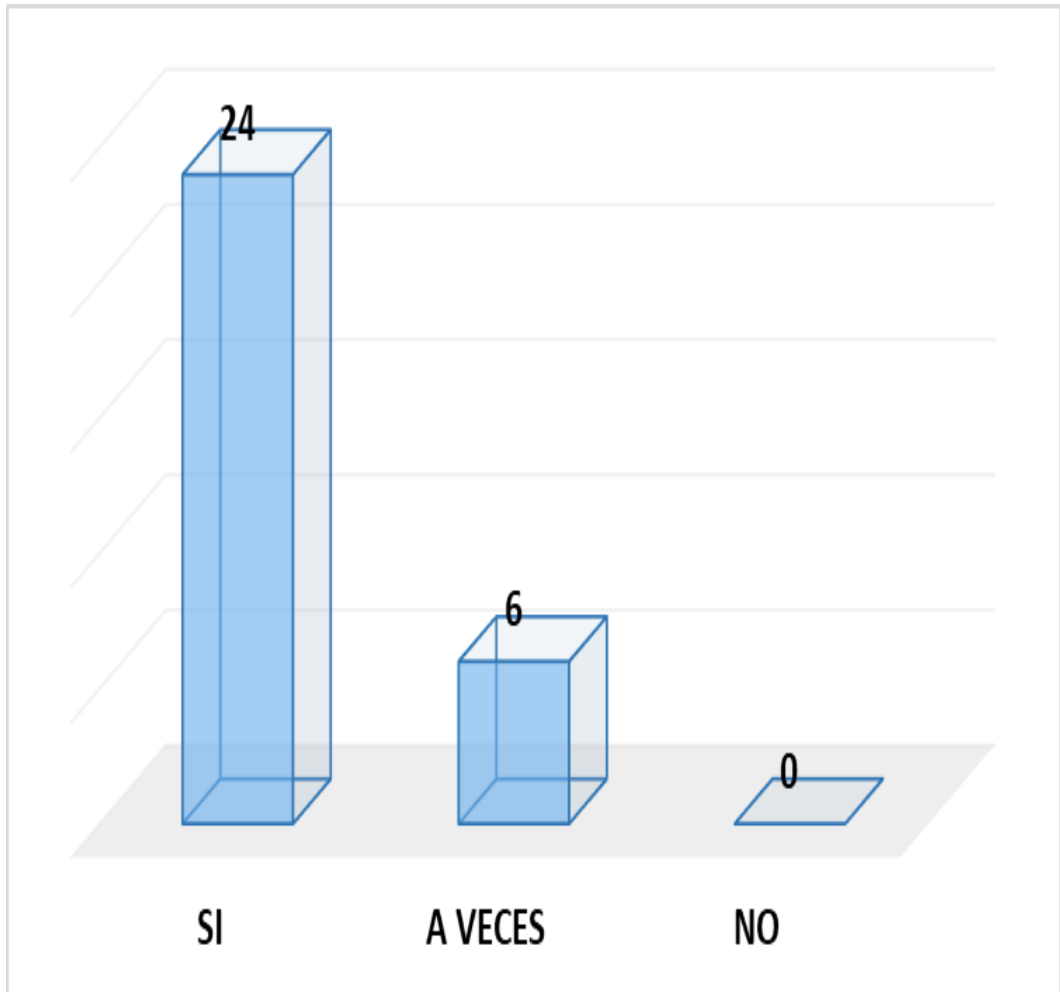


Figura 2. ¿El uso de la computadora se te es complicado manejar en tiempos de Covid-19 para tu enseñanza?

En la figura 2, se puede describir que 24 maestros dicen que si, 6 a veces y 0 no, por lo tanto, se deduce que los maestros tienen dificultad con el uso de las computadoras para proceder con su enseñanza remota en tiempos de Covid-19.

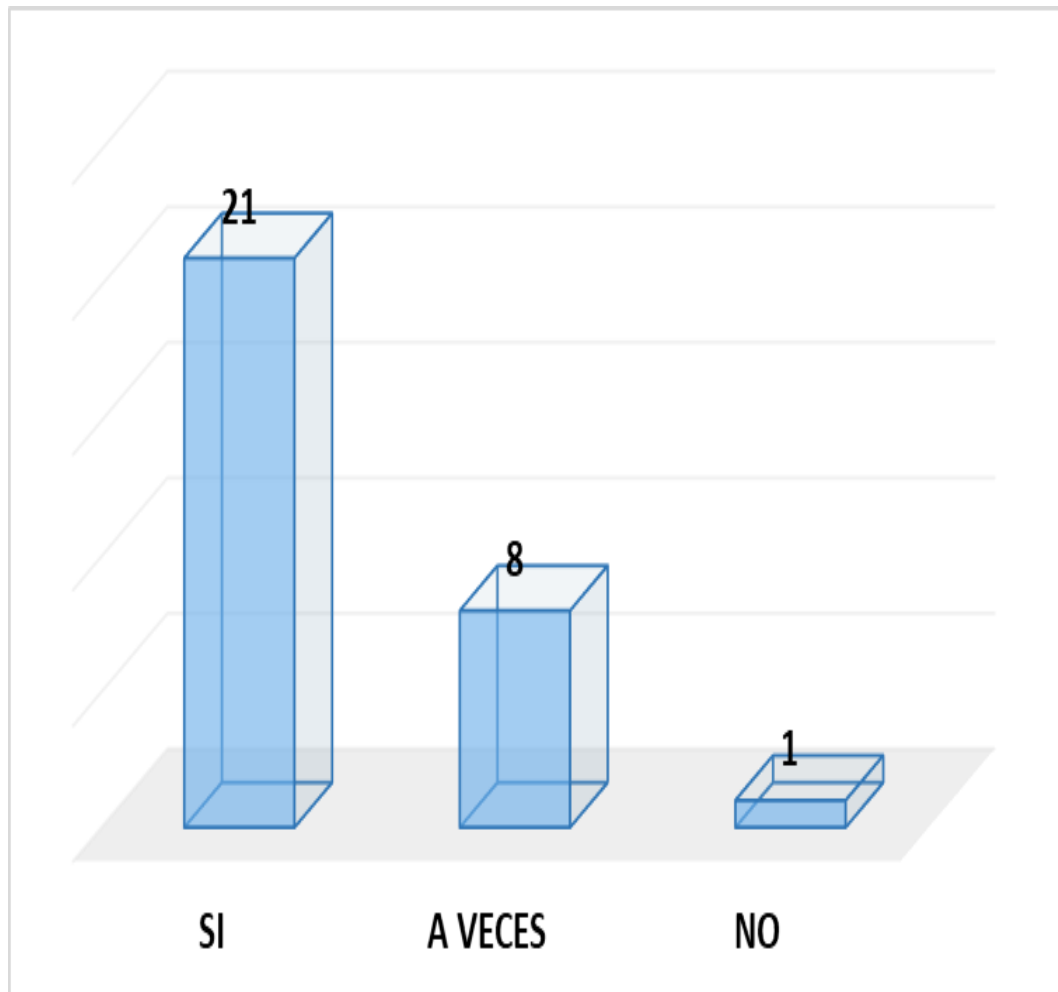


Figura 3. ¿El empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 se te es complicado como herramienta en tu enseñanza?

La figura 3, determina que 21 maestros opinan que si, 8 a veces y solo 1 no, por lo tanto, se presume que los maestros tienen complicaciones con el manejo del whatsapp como medio para el monitoreo y seguimiento de los niños y niñas de educación secundaria.

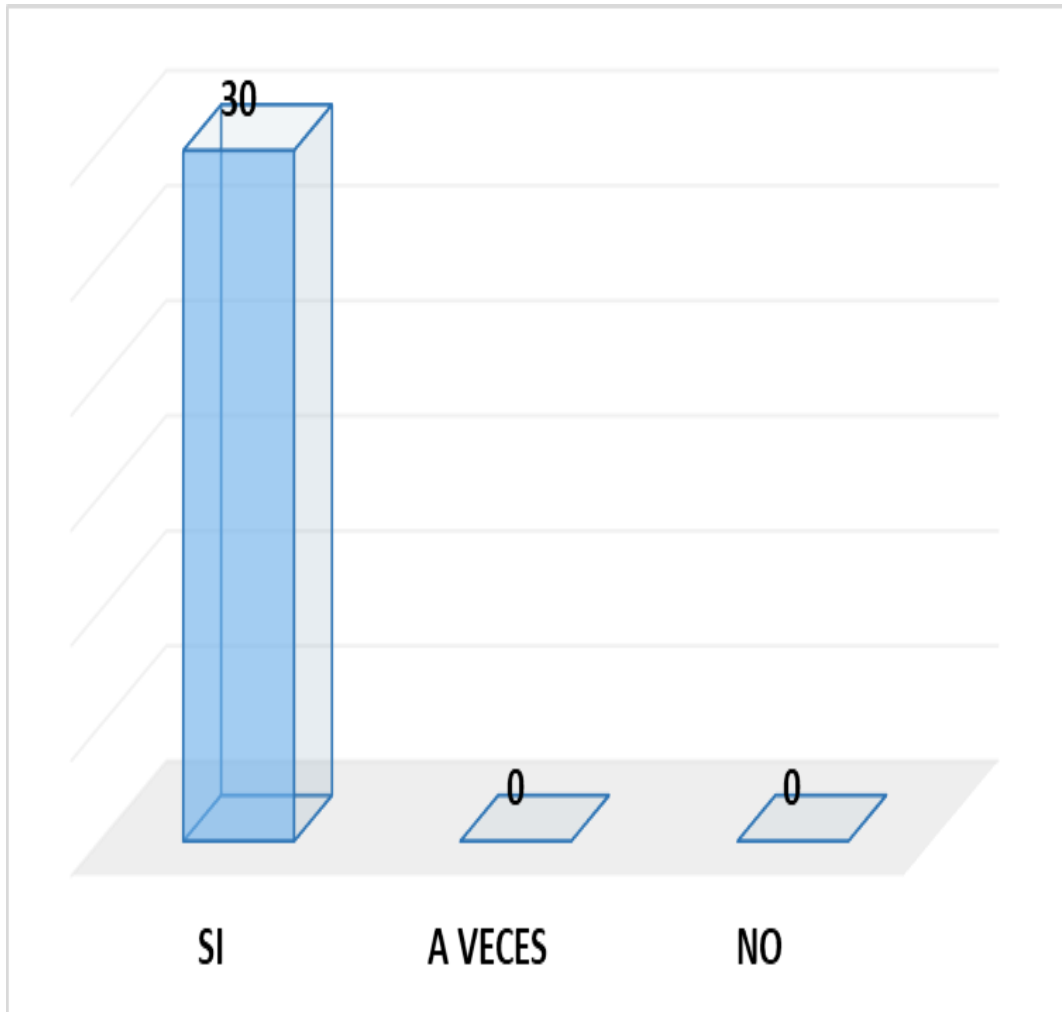


Figura 4. ¿El programa educativo como Aprendo en Casa, aplicarlo en tu enseñanza en tiempos de Covid-19 es complicado?

En la figura 4, se puede describir que 30 maestros al 100% el programa educativo aprendo en casa se le es complicado adaptarlo al contenido de enseñanza para un seguimiento a los niños de educación secundaria.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. Hipótesis General de la investigación

- **Ho:** La aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.
- **Hi:** La aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 no se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

Tabla 2. Correlación de resultados entre la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente.

Variable		La aplicabilidad de los medios virtuales	Trabajo docente
Rho de Spearman	La aplicabilidad de los medios virtuales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,974** ,000
		N	30
	Trabajo Docente	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,974** ,000
		N	30

En la tabla 1, se determina que la correlación entre la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente es de $Rho=0.974$ con $p=000$, por lo tanto se determina que hay una relación significativa positiva; por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación que dice: La aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de

educación secundaria Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

4.2.2. Hipótesis Específica 1

- **Ho:** El uso de la computadora en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.
- **Hi:** El uso de la computadora en tiempos de Covid-19 no se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

Tabla 3. Correlación entre el uso de la computadora en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente.

Variable		Uso de la computadora	Trabajo docente
Rho de Spearman	Uso de la computadora	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,933** ,000
		N	30
	Trabajo docente	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,933** ,000
		N	30

En la tabla 2, se describe que Rho= es 0.933 con un p=000, por lo cual existe una relación significativa entre el uso de la computadora en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación El uso de la computadora en tiempos de Covid-19 se

relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

4.2.3. Hipótesis Específica 2

- **Ho:** El empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.
- **Hi:** El empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 no se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

Tabla 4. Correlación entre el empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente.

Variable		Empleo del whatsapp	Trabajo Docente
Rho de Spearman	Empleo del whatsapp	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1000 ,922** ,000
		N	30
	Trabajo docente	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,922** ,000
		N	30

En la tabla 3, se determina que existe un $Rho=0.922$ con un $p=000$, por lo tanto, existe una relación significativa positiva entre el empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación que dice que empleo del whatsapp en

tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

4.2.4. Hipótesis Específica 3

- **Ho:** El uso de programas educativos como Aprendo en Casa en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.
- **Hi:** El uso de programas educativos como Aprendo en Casa en tiempos de Covid-19 no se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

Tabla 5. Correlación entre el uso de programas educativos como aprendo en casa en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente.

Variable		Uso de programas educativos como aprendo en casa	Trabajo docente
Rho de Spearman	Uso de programas educativos como aprendo en casa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	
		1000	,912** ,000
	Trabajo docente	N	30
		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,912** ,000
	N	30	30

En la tabla 4, se determina que existe un $Rho=0.912$ con un $p=000$, por ende, existe una relación positiva significativa entre el uso de

programas educativos como aprendo en casa en tiempos de Covid-19 y el trabajo docente, por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación que el uso de programas educativos como Aprendo en Casa en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Al finalizar el trabajo de investigación se puede determinar la siguiente conclusión:

1. En la figura 1, se puede describir que los maestros confirman al 100% que la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente con el trabajo docente, donde 30 opinan que sí.
2. En la figura 2, se puede describir que 24 maestros dicen que si, 6 a veces y 0 no, por lo tanto, se deduce que los maestros tienen dificultad con el uso de las computadoras para proceder con su enseñanza remota en tiempos de Covid-19.
3. La figura 3, determina que 21 maestros opinan que si, 8 a veces y solo 1 no, por lo tanto, se presume que los maestros tienen complicaciones con el manejo del whatsapp como medio para el monitoreo y seguimiento de los jóvenes de educación secundaria.
4. En la figura 4, se puede describir que 30 maestros al 100% el programa educativo Aprendo en Casa se le es complicado adaptarlo al contenido de enseñanza para un seguimiento de los jóvenes de educación secundaria.

5.2. RECOMENDACIONES

Al concluir la investigación se llega a las siguientes recomendaciones, con la finalidad de mejorar el nivel de educación en los jóvenes de educación secundaria en tiempos de Covid-19.

- 1.** A las instituciones académicas como las DRE y la UGEL, programar capacitaciones sobre el uso de programas para el desarrollo de una enseñanza remota.
- 2.** A las instituciones buscar grupos de apoyo a las universidades para que los maestros se sientan en confianza y puedan brindar una enseñanza de calidad en tiempos de pandemia con respecto al uso y manejo de programas tecnológicos.
- 3.** Desarrollar a través de las universidades de la región capacitaciones sobre el uso de software educativos para poder brindar una enseñanza de acorde a los tiempos de pandemia y nuestros jóvenes estudiantes puedan desarrollar mejor sus competencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. OMS (2020). *“Análisis crítico de la situación pandémica en el mundo”*. Editorial Organización Mundial de la Salud, tercera edición, EE.UU. pág.113.
2. Ministerio de Educación (2020). *“Realidad educativa en el Perú”*. editorial Diario Oficial El Peruano, quinta edición, Perú, pág. 32.
3. Diario Ímpetu (2020). *“Opinión de la directora de la DREU por la actual situación de la educación en Ucayali”*, editorial Diario Ímpetu, Séptima edición, Ucayali, pág. 22.
4. OMS (2020). *“Estudio sobre la situación docente en tiempos de Covid-19 en la educación”*, editorial organización mundial de la salud, segunda edición, EE.UU. pág. 33.
5. Chang Blas, P. (2020). *“Investigación sobre los factores que influyen en la enseñanza con estudiantes del nivel primaria”*, Editorial Prisma, primera edición, México pág. 79.
6. Guzmán Palacios, A. (2020). *“Limitaciones de los maestros de la institución educativa las mercedes de Guadalajara, ante la situación pandémica Covid-2019 del nivel primaria”*. Editorial Continente, primera edición, Guadalajara, pág. 60.
7. Minedu (2020). *“Situación de los maestros en la enseñanza en tiempos de Covid-19 en la EBR”*, Editorial El Peruano, cuarta edición, Lima, pág. 21.
8. Portocarrero Sánchez, E. (2020). *“Limitaciones que tienen los maestros de Huánuco ante el Covid-19 en la educación”*, Primera Edición, Editorial Amarilis, Huánuco, pág. 90.

9. Moreno Linares, A. (2019). "*Globalización de la tecnología*". Editorial Prisma, Primera Edición, Venezuela, pág.55.
10. Tello, J. (2020). "*Realidad del maestro ucayalino en tiempos de Covid-19*", Editorial El Ímpetu, Tercera Publicación, Ucayali, pág. 10.
11. Sifuentes Valera, R. (2017). "*Fundamentos básicos de la tecnología e informática*", Editorial Norma, Primera Edición, Lima, pág. 57.
12. Hernández, S. (2019). "*Metodología de la investigación científica*", Editorial Continental, Séptima Edición, Madrid, pág. 279.
13. Barriga, H. (2017). "*Investigación Científica*", Editorial Norma, Primera Edición, Lima, pág. 54.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACIÓN EN EL TRABAJO DOCENTE, EN LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ, MANANTAY 2020”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL ¿Cómo se relaciona la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020?</p> <p>ESPECÍFICOS ¿Cómo se te hace el uso de la computadora en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020?</p> <p>¿Cómo se te hace el empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020?</p> <p>¿Cómo se te hace el uso de programas educativos como aprendo en casa en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020?</p>	<p>GENERAL Demostrar cómo se relaciona la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.</p> <p>ESPECÍFICOS Describir como se relaciona el uso de la computadora en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.</p> <p>Determinar cómo se relaciona el empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.</p> <p>Analizar cómo se relaciona el uso de programas educativos como aprendo en casa en tiempos de Covid-19 en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.</p>	<p>GENERAL La aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.</p> <p>ESPECÍFICAS El uso de la computadora en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.</p> <p>El empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.</p> <p>El uso de programas educativos como aprendo en casa en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente en el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria, Especialidad Lengua y Literatura de la I.E. La Paz, Manantay 2020.</p>	<p>Variable 1 (X): Medios Virtuales</p> <p>Variable 2 (Y): Trabajo Docente</p>	<p>Tipo de investigación: No experimental Descriptivo Correlacional</p> <p>Población: 30</p> <p>Muestra: 100% de la población</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico</p> <p>Tratamiento de datos: Pearson SPSS V-17</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES



CUESTIONARIO PARA REALIZAR EL ANÁLISIS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACIÓN EN EL TRABAJO DOCENTE, EN LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ, MANANTAY 2020”

A continuación te presentamos un cuestionario con preguntas fáciles de responder que serán de apoyo para analizar las deficiencias que tiene el maestro de Educación Secundaria en tiempos de Covid-19 en el proceso de enseñanza.

Escala de valoración:

SI = 3	A VECES = 2	NO = 1
--------	-------------	--------

N°	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
		(SI=3)	(A VECES=2)	(NO=1)
01	¿Usted cree que la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona con el trabajo docente en los maestros de educación secundaria?			
02	¿El uso de la computadora se te es complicado manejar en tiempos de Covid-19 para tu enseñanza?			
03	¿El empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 se te es complicado como herramienta en tu enseñanza?			
04	¿El programa educativo como Aprendo en Casa, aplicarlo en tu enseñanza en tiempos de Covid-19 es complicado?			

Gracias por su colaboración.

ANEXO 3

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : DRA. LLESICA SORIA RAMIREZ
 1.2. GRADO ACADÉMICO : DOCTORA EN EDUCACIÓN
 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN :
 “LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACIÓN EN EL TRABAJO DOCENTE, EN LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ, MANANTAY 2020”.
- 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : JOFRE, JUAREZ CHÁVEZ
 1.6. PROGRAMA : JOFRE, JUAREZ CHÁVEZ
 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO
 1.8. CRITERIOS DE APLICACIÓN :
 a) Del 01 a 09 (no valido reformular) b) de 10 a 12 (no valido, modificar) c) De 13 a 15 (valido mejorar) d) De 16 a 18 (valido, precisar) e) De 19 a 20 (valido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS, CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(13-15)	(16-18)	(19-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Esta formulado con lengua apropiado					X
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe organización y lógica					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científico y del tema de estudio					X
8. Coherencia	Entre las variables y dimensiones					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					X
Sub total						20
Total						20

VALORACIÓN CUANTITATIVA : 20 PUTOS
 VALORACIÓN CUALITATIVA : VÁLIDO A APLICAR
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD : ACEPTABLE

PUCALLPA, MAYO DEL 2021


 Dra. Llesica Soria Ramirez
 CPU - 2641712364
 CEU - 134

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : DRA. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ
 1.2. GRADO ACADÉMICO : DOCTORA EN EDUCACIÓN
 1.3. INSTITUCION QUE LABORA : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN :
 LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACIÓN EN EL TRABAJO DOCENTE, EN LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ, MANANTAY 2020.
- 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : JOFRE, JUAREZ CHÁVEZ
 1.6. PROGRAMA : JOFRE, JUAREZ CHÁVEZ
 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO
 1.8. CRITERIOS DE APLICACIÓN :
 a) Del 01 a 09 (no valido reformular) b) de 10 a 12 (no valido, modificar) c) De 13 a 15 (valido mejorar) d) De 16 a 18 (valido, precisar) e) De 19 a 20 (valido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS, CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(13-15)	(16-18)	(19-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Esta formulado con lengua apropiado					X
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe organización y lógica					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científico y del tema de estudio					X
8. Coherencia	Entre las variables y dimensiones					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					X
Sub total						20
Total						20

VALORACIÓN CUANTITATIVA : 20 PUTOS
 VALORACIÓN CUALITATIVA : VÁLIDO A APLICAR
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD : ACEPTABLE

PUCALLPA, MAYO DEL 2021



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : MG. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ
 1.2. GRADO ACADÉMICO : MAESTRO EN EDUCACIÓN
 1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
 1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACION :
 LA APLICABILIDAD DE LOS MEDIOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU RELACIÓN EN EL TRABAJO DOCENTE, EN LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA DE LA I.E. LA PAZ, MANANTAY 2020.
 1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : JOFRE, JUAREZ CHÁVEZ
 1.6. PROGRAMA : JOFRE, JUAREZ CHÁVEZ
 1.7. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO
 1.8. CRITERIOS DE APLICACIÓN :
 a) Del 01 a 09 (no valido reformular) b) de 10 a 12 (no valido, modificar) c) De 13 a 15 (valido mejorar) d) De 16 a 18 (valido, precisar) e) De 19 a 20 (valido, aplicar).

III. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS, CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(13-15)	(16-18)	(19-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Esta formulado con lengua apropiado					X
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe organización y lógica					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científico y del tema de estudio					X
8. Coherencia	Entre las variables y dimensiones					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					X
Sub total						20
Total						20

VALORACIÓN CUANTITATIVA : 20 PUTOS
 VALORACIÓN CUALITATIVA : VÁLIDO A APLICAR
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD : ACEPTABLE

PUCALLPA, MAYO DEL 2021



ANEXO 4

NIVEL DE CONFIABILIDAD – ALFA DE CRONBACH

La fórmula de Alfa de Cronbach:

Donde:

- K: Numero de ítems
 ΣVi : Suma de las varianzas
 Vt : Varianza de total
 α : Nivel de confiabilidad

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\Sigma Vi}{Vt} \right]$$

DIMENSIONES	COEFICIENTE ALFA	Nº DE ÍTEMS	NIVEL DE CONFIABILIDAD
¿Usted cree que la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de covid-19 se relaciona con el trabajo docente, en los maestros de educación primaria?	0.764	1	PERTINENTE
¿ El uso de la computadora se te es complicado manejar en tiempos de covid-19 para tu enseñanza?	0.967	1	PERTINENTE
¿El empleo del wasap en tiempos de covid-19 se te es complicado como herramienta en tu enseñanza?	0.812	1	PERTINENTE
¿El programa educativo como aprendo en casa, aplicarlo en tu enseñanza en tiempos de covid-19 es complicado?	0.912	1	PERTINENTE

K	4
ΣVi	75.3897
Vt	1975.22

SECCION 1	1.941358
SECCION 2	0.92789
ABSOLUTO S2	0.959801
A	0.924578

ANEXO 5
TABLAS DE PROCESAMIENTO

Tabla A. ¿Usted cree que la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de Covid-19 se relaciona con el trabajo docente, en los maestros de educación secundaria?

ESCALA	se relación la aplicabilidad de los medios virtuales en tiempos de covid-19 y el trabajo docente.
SI	30
A VECES	0
NO	0
TOTAL	30

Tabla B. ¿El uso de la computadora se te es complicado manejar en tiempos de Covid-19 para tu enseñanza?

ESCALA	¿ El uso de la computadora se te es complicado manejar en tiempos de covid-19 para tu enseñanza?
SI	24
A VECES	6
NO	0
TOTAL	30

Tabla C. ¿El empleo del whatsapp en tiempos de Covid-19 se te es complicado como herramienta en tu enseñanza?

ESCALA	¿El empleo del wasap en tiempos de covid-19 se te es complicado como herramienta en tu enseñanza?
SI	21
A VECES	8
NO	1
TOTAL	30

Tabla D. ¿El programa educativo como Aprendo en Casa, aplicarlo en tu enseñanza en tiempos de Covid-19 es complicado?

ESCALA	¿El programa educativo como aprendo en casa, aplicarlo en tu enseñanza en tiempos de covid-19 es complicado?
SI	30
A VECES	0
NO	0
TOTAL	30