

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**“LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN
LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO
DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERÍA, 2019”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

JOSÉ ADOLFO PONCE VÁSQUEZ

JOSÉ ALBERTO PORTOCARRERO VÁSQUEZ

JAZMINE ZOAR PANAIFO VILLAFANA

PUCALLPA – PERÚ

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS
"Año de la Universalización de Salud"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

Siendo las...8:00 AM...del día viernes 02 de Octubre del 2020, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Nestor Goyzueta Greyfos (Presidente)**, **Mg. Teofilo Ulises Manturano Perez (Miembro)**, y **Mg. Rusvelth Paima Paredes (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL REGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERÍA, 2019"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Jose Adolfo Ponce Vasquez, Jose Alberto Portocarrero Vasquez y Jazmine Zoar Panaifo Villafana**, y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

A PROBADO POR MAYORIA

Siendo las...9:30 AM...del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


.....
Mg. Nestor Goyzueta Greyfos
Presidente


.....
Mg. Teofilo Ulises Manturano Perez
Miembro


.....
Mg. Rusvelth Paima Paredes
Miembro


.....
Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico



ACTA DE APROBACIÓN

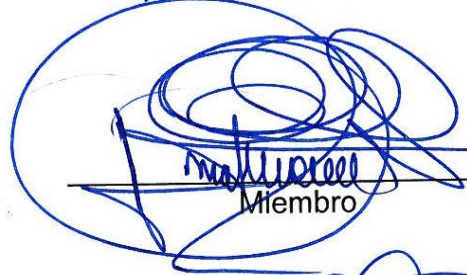
La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Mg. Nestor Goyzueta Greyfos



Presidente

Mg. Teófilo Ulises Manturano Pérez



Miembro

Mg. Rusvelth Paima Paredes




Miembro

Dr. Enoc López Navarro



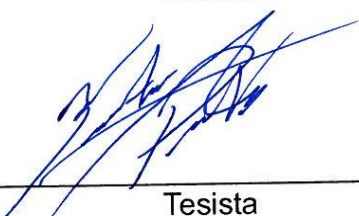
Asesor

Bach. José Adolfo Ponce Vásquez



Tesista

Bach. José Alberto Portocarrero Vásquez



Tesista

Bach. Jazmine Zoar Panaifo Villafana



Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/065-2020

La Dirección General de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que Informe Final (Tesis) Titulado:

LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERÍA, 2019.

Cuyo autor (es) : PONCE VÁSQUEZ, JOSÉ ADOLFO
PORTOCARRERO VÁSQUEZ, JOSÉ ALBERTO
PANAIFO VILLAFANA, JAZMINE ZOAR

Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional : CONTABILIDAD
Asesor(a) : Dr. López Navarro, Enoc

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 09%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 29/07/2020



Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección General de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, JOSE ARDIFO POWCE UASQUEZ

Autor de la TESIS titulada:

" LOS COMPROBANTES ELECTRONICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS "
CONTABLES EN EL REGIMEN TRIANTARIO DE LOS MYPE DTI
DISTRITO DE CALLERIA , 2019 "

Sustentada el año: 2020

Con la asesoría de: DR. ENOC LOPEZ NAVARRO

En la Facultad de: CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Carrera Profesional de: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPi cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02 / 10 / 2020

Email: Josea120596@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 956 60 63 28

DNI: 74778005

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, José Alberto Portocarrero Vásquez
Autor de la TESIS titulada:
"Los Comprobantes Electrónicos y su Incidencia en los
Procesos Contables en el Régimen Tributario de los MYPES
del Distrito de Calleria, 2019"

Sustentada el año: 2020
Con la asesoría de: Dr. Eneq López Navarro
En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
Carrera Profesional de: Contabilidad

Autorizo la publicación:

- PARCIAL** Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.
- TOTAL** Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02 / 10 / 2020

Email: jose.portocarrero14@Outlook.com

Teléfono: 967816945

Firma: 

DNI: 70691088

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Jazmine Zoar Panaijo Villafana

Autor de la TESIS titulada:
"Los comprobantes electrónicos y su incidencia en los procesos Contables en el Régimen Tributario de las MYPES del distrito de Calleria, 2019"

Sustentada el año: 2020
Con la asesoría de: Dr. Enoc Lopez Navarro
En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
Carrera Profesional de: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

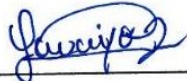
Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02 / 10 / 2020

Email: jazoed0609@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 969 049345

DNI: 72301194

DEDICATORIA

Al Ser Supremo, por bendecirme con esta oportunidad de vivir, a mis padres por educarme y darme la oportunidad de estudiar una carrera profesional al aprobar esta tesis.

José Adolfo.

A Dios Todopoderoso, por la oportunidad de contar con buena salud, así mismo a mis papitos, por la máxima entrega total y la confianza dada para poder finalizar mis estudios universitarios y poder ahora tener una carrera profesional mediante la sustentación de esta tesis.

José Alberto.

A nuestro creador Todopoderoso, por una vida saludable, a mis padres por orientarme y darme una educación universitaria y así poder tener este anhelado título profesional mediante la defensa de nuestra tesis.

Jazmine Zoar.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, por entregarnos el apoyo total sobre los materiales académicos, culturales y científicos para vuestra formación profesional.

A los mentores de nuestra carrera y de la Facultad en su totalidad, por el desprendimiento incomparable en la formación profesional todos nosotros los estudiantes, compartiendo todos sus conocimientos, experiencias científicas y tecnológicas para obtener una formación holística y de calidad.

A nuestro respetado decano y demás autoridades de la FCEAyC, por darnos ese apoyo logístico eficiente, así como la rápida gestión documentaria para que se realice las cosas con mayor viabilidad y obtener los resultados en un tiempo prudente sobre la sustentación y el Título Profesional de Contador Público.

Un agradecimiento infinito a todas las MYPEs del distrito de Callería, quienes mediante sus gerentes y/o contador apoyaron en las encuestas de los instrumentos y las facilidades para ejecutar el desarrollo de la misma sin ningún inconveniente.

Finalmente, un agradecimiento muy sincero y con un total respeto a nuestro excelentísimo asesor de tesis Dr. Enoc López Navarro, por su entrega incomparable en la asesoría y su apoyo incondicional por haber culminado con éxito total de este estudio.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xvi
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	xix
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
1.2.1. Problema General.....	2
1.2.2. Problemas Específicos.....	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.3.1. Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos Específicos.....	3
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	4
1.4.1. Hipótesis General.....	4
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	4
1.5. VARIABLES.....	4
1.5.1. Variable Independiente.....	4
1.5.2. Variable Dependiente.....	5
1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	5

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	5
1.7.1. Justificación Teórica.....	5
1.7.2. Justificación Práctica.....	6
1.7.3. Justificación Metodológica.....	6
1.7.4. Justificación Social.....	6
1.8. VIABILIDAD.....	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. ANTECEDENTES.....	8
2.1.1. A Nivel Internacional.....	8
2.1.2. Nivel Nacional.....	9
2.1.2. Nivel Local.....	11
2.2. BASES TEÓRICAS.....	12
2.2.1. Variable 1: Comprobantes electrónicos.....	12
2.2.2. Variable 2: Procesos contables.....	16
2.3. TÉRMINOS BÁSICOS.....	23
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	27
3.3.1. Población.....	27
3.3.2. Muestra.....	28
3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
3.4.1. Técnicas.....	28
3.4.2. Instrumentos.....	29
3.5. PROCESAMIENTOS DE LOS DATOS RECOLECTADOS.....	30

3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	30
3.7. TRATAMIENTOS DE LOS DATOS.....	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
4.1. RESULTADOS.....	32
4.1.1. Variable 1: Comprobantes electrónicos.....	32
4.1.2. Variable 3: Procesos contables.....	37
4.2. DISCUSIÓN.....	44
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
5.1. CONCLUSIONES.....	47
5.2. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	5
Tabla 2. Serie de un comprobante físico y un electrónico.....	13
Tabla 3. Población asignada.....	28
Tabla 4. Muestra significativa.....	28
Tabla 5. Escalas, niveles y rangos del instrumento 1 para medir la variable 1: comprobantes electrónicos.....	29
Tabla 6. Escalas, niveles y rangos del instrumento 2 para medir la variable 2: los procesos contables.....	30
Tabla 7. Rho Spearman.....	32
Tabla 8. Resultados de los comprobantes electrónicos.....	33
Tabla 9. Resultados del sistema de emisión electrónico.....	34
Tabla 10. Resultados sobre boleta de venta electrónica.....	35
Tabla 11. Resultados sobre factura electrónica.....	36
Tabla 12. Resultados de los procesos contables.....	37
Tabla 13. Resultados de los registros de los procesos contables.....	38
Tabla 14. Resultados de la automatización de información de los procesos contables.....	39
Tabla 15. Resultados de la identificación y captura de información de los procesos contables.....	40
Tabla 16. Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk.....	41
Tabla 17. Correlación Spearman de la hipótesis general.....	42
Tabla 18. Correlación Spearman de hipótesis específica 1.....	42

Tabla 19. Correlación Spearman de hipótesis específica 2.....	43
Tabla 20. Correlación Spearman de hipótesis específica 3.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Sistemas de emisión electrónica.....	14
Figura 2. Barras de los comprobantes electrónicos.....	33
Figura 3. Barras del sistema de emisión electrónico.....	34
Figura 4. Barras sobre boleta de venta electrónica.....	35
Figura 5. Barras sobre factura electrónica.....	36
Figura 6. Barras de los procesos contables.....	37
Figura 7. Barras de registros de los procesos contables.....	38
Figura 8. Barras de la automatización de información de los procesos contables.....	39
Figura 9. Barras de la identificación y captura de información de los procesos contables.....	40

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Resultados generales.....	54
Anexo 2. Matriz de consistencia.....	55
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.....	56
Anexo 4. Constancias de aplicación de los instrumentos a las Mypes.....	58
Anexo 5. Fichas de validación de instrumentos.....	65
Anexo 6. Evidencias fotográficas de la investigación.....	71

RESUMEN

Este estudio cuyo título fue los comprobantes electrónicos y su incidencia en los procesos contables en el régimen tributario de las MYPE del distrito de Callería, 2019, el cual buscó determinar de qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables, con una investigación de tipo aplicada, diseño descriptivo correlacional, estuvo conformado por una población de 120 y una muestra de 21 MyPES del distrito de Callería, así mismo empleo dos cuestionarios como instrumentos y su técnica fue la encuesta, tuvo conclusión que los comprobantes electrónicos influyeron significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019 y además existió una correlación positiva moderada, debido a que el Rho de Spearman fue 0,522 y el p-valor fue de 0,015.

Palabras clave: Comprobantes electrónicos; procesos contables; régimen tributario de las MyPE.

ABSTRACT

This study whose title was the electronic receipts and their impact on the accounting processes in the tax regime of the MYPE of the district of Callería, 2019, which sought to determine how electronic receipts influence the accounting processes, with a type investigation applied, a descriptive correlational design, was made up of a population of 120 and a sample of 21 MyPES from the district of Callería, also used two questionnaires as instruments and its technique was the survey, it was concluded that electronic receipts significantly influenced accounting processes of the taxpayers of the tax regime of the MyPE of the district of Callería, 2019 and in addition there was a moderate positive correlation, because the Rho was 0.522 and the p-value was 0.015.

Keywords: Electronic receipts; accounting processes; tax regime of the MyPE.

INTRODUCCIÓN

Vivimos en un mundo globalizado en donde los avances son muy acelerados en cuanto a las tecnologías de información y comunicación, siendo ya una obligación a todas las MyPES en introducirse en este mundo de las tecnologías ya que de una u otra manera reduce el tiempo de trabajo y facilita en el desarrollo de las actividades en cualquier área de la misma. Por otra parte, hoy en día en nuestro país se implantó a todas las organizaciones y/o empresas a que regularicen que usen los comprobantes electrónicos hacia sus usuarios y de esta manera estar a la par de estos cambios, por otra ayuda en gran parte en los procesos contables de las mismas para poder tener un mejor control y se ordene de manera sistemática dicha organización.

Este estudio se centró en buscar la determinar de qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019.

Por otra parte, este estudio en el capítulo I se encargó sobre el planteamiento, descripción, formulación del problema general y específicos.

En el capítulo II, se presenta estudios realizados, tanto en el ámbito internacional, nacional y local; además las bases teóricas y definiciones de los términos básicos.

En el capítulo III, se aborda la metodología, tipo, diseño, técnica y los instrumentos de recolección de datos de investigación.

En cuanto al capítulo IV, aborda los resultados estadísticos y discusión, manifestándose en tablas y figuras, prueba de normalidad y las pruebas de hipótesis planteadas en este estudio.

En el capítulo V, se precisa todo sobre las conclusiones arribadas y las

recomendaciones dadas para futuras investigaciones de tesis o estudios académicos de tipo científicos relacionados a estas variables de estudio sobre los comprobantes electrónicos y los procesos contables de los contribuyentes.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los cambios de hoy en día se dan a pasos agigantados en todos los campos de acción y porque no decir en las diversas empresas, ya que vivimos actualmente en una era en el cual impera los avances tecnológicos, es decir de las TIC's lo cual esta hace la vida del hombre sea y es más sedentario y más fácil, ya que todo lo tiene alrededor de ella y esto hace que no se desplace y no se estrese en el desarrollo de sus actividades de su profesión.

Por otra parte, en el campo profesional y para ser más exacto en los diversos tipos de negocios y/o empresa, las TIC's juega un papel muy importante en ella, ya que existen tecnologías de información que ayudan a que esta llegue más rápido y tecnologías de comunicación que hacen que la información sea más efectiva para la entrega o compra de algún bien o servicio que ofrece o requiere una determinada empresa ya sea natural o jurídica. Por consiguiente, del párrafo anteriormente mencionado, cuando hablamos de las TIC's, y para ser más exacto nos referimos a los equipos que emiten los comprobantes electrónicos, estos nos ayudan mucho más rápido y eficaz en la atención al cliente y no solo eso, sino que nos permite tener un mejor control y supervisión de estas y de esta manera el proceso contable sea más rápido y mucho más controlado por parte del Estado y de las micro y pequeñas empresas, de esta manera se deja a un lado la emisión de estos comprobantes que se hacía de manera manual, muy tediosa y estresante más aun cuando se

hace la emisión de muchas en el mismo momento.

Se sabe y conoce, por deber de toda empresa jurídica o natural, que el Estado Peruano tiene la obligación de exigir y estas de realizar la emisión de los diversos tipos de comprobantes de manera electrónica, puesto que esto conllevará a un mejor control, administración y supervisión si estas declaran anualmente ante la SUNAT y de esta manera contribuir al desarrollo de nuestro país y a erradicar las empresas clandestinas que operan sin tener ningún permiso y ser un riesgo para el país y la región.

Este problema fue motivo para realizar esta investigación, ya que existen MyPE en nuestra región y en nuestro país que funcionan de manera clandestina y son pocas las que emiten comprobantes de manera electrónica y no se sabe cómo les va en el proceso contable si es mejor o si es más fácil llevar ese proceso y no con la emisión manual como hasta ahora se realiza y es donde el Estado Peruano está exigiendo a todos a cambiarse a lo moderno y actual, por consiguiente ver de qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera el sistema de emisión electrónica influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería?
- ¿En qué medida la emisión de facturas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería?
- ¿En qué medida la emisión de boletas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Determinar de qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir de qué manera el sistema de emisión electrónica influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.
- Indicar en qué medida la emisión de facturas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.

- Precisar en qué medida la emisión de boletas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- El sistema de emisión electrónica influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.
- La emisión de facturas electrónicas influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.
- La emisión de boletas electrónicas influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable Independiente

- Comprobantes electrónicos.

1.5.2. Variable Dependiente

- Procesos contables.

1.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Variable 1 Comprobantes electrónicos	Sistema de emisión electrónico.	- Simplificación de procesos del sistema de emisión electrónico. - Reducción de errores del sistema de emisión electrónico. - Efectivo del sistema de emisión electrónico.	Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)	Bueno Regular Malo
	Boleta de venta electrónica.	- Automatización de la boleta de venta electrónica. - Efectivo de la boleta de venta electrónica. - Costo de la boleta de venta electrónica.		
	Factura electrónica.	- Automatización de la factura electrónica. - Efectivo de la factura electrónica. - Costo de la factura electrónica.		
Variable 2 Procesos contables.	Registros de los procesos contables.	- Tareas financieras de los registros de los procesos contables. - Clasificación de datos de los registros de los procesos contables. - Resumen de datos de los registros de los procesos contables.	Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)	Eficiente Regular Deficiente
	Automatización de información de los procesos contables.	- Ingreso de información automatizada. - Transformación de información automatizada. - Salidas de información automatizada.		
	Identificación y captura de información de los procesos contables.	- Identificación de Actividades económicas. - Identificación de las transacciones. - Identificación de las diversas operaciones.		

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.7.1. Justificación Teórica

Este estudio, tiene el fin de alimentar con conocimientos a las organizaciones sobre el uso de las TIC's para la contaduría de los libros contables, de esta manera poder tener una contabilidad más eficaz de la misma y a la vez contribuir al desarrollo y crecimiento del país mediante la

recaudación leal de los tributos de todas las MyPES, todo esto nos permitirá determinar de qué manera se relacionan las TIC's con la eficacia en la contaduría de los libros contables de las MyPES de Callería 2019.

1.7.2. Justificación Práctica

Esta investigación, nos permitirá determinar de qué manera se relacionan las TIC's con la eficacia en la contaduría de los libros contables en las MyPES de Callería mediante la praxis y la aplicación de los instrumentos y tener datos estadísticos que respondan a esta investigación.

1.7.3. Justificación Metodológica

Esta investigación tratará de ser un modelo para otras investigaciones ya que se está proponiendo determinadas técnicas e instrumentos para poder determinar de qué manera se relacionan las TIC's con la eficacia en la contaduría de los libros contables en las MyPES de Callería cuyos resultados también sean un aporte y estas no serán las mismas para las futuras investigaciones ya que el espacio y el tiempo no serán los mismos.

1.7.4. Justificación Social

Este estudio, se justifica y sustenta desde la dimensión social, ya que el principal valor es el recurso humano ya que sin esta no tendrá sentido que los grandes cambios tecnológicos tengan impacto en una organización y estas siempre vayan acompañado de la debida

capacitación en el manejo de las TIC's en la contaduría de los libros contables y de esa manera tenga efecto positivo y eficaz en la contabilidad de la misma, es por ello que la sociedad primero debe preocuparse en conocer estos cambios bruscos de las tecnologías que ayudarán a organizarse mejor las empresas y microempresas.

1.8. VIABILIDAD

Este estudio denominado los comprobantes electrónicos y su incidencia en los procesos contables en el régimen tributario de las MYPE del distrito de Callería, 2019, fue viable y la vez factible en cuanto a su elaboración y su desarrollo, porque, se tuvo con las unidades de análisis accesibles y los recursos financieros necesarios y propios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A Nivel Internacional

Según Doilet (2016), en su tesis denominada Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil, concluyó que: La facturación electrónica minimiza costos en las actividades comerciales de los aportantes, que favorece la gestión tributaria para realizar el debido control eficiente de las recaudaciones fiscales, optimiza los procesos, reduce costos, el tiempo y, la capacidad de almacenamiento del contribuyente. En ese contexto, una mejor gestión tributaria del organismo regulador, enlazado a ese programa que aumenta la recaudación fiscal que induce cambios significativos en su organización, diseño y procesos; alcanza un nivel económico y productivo satisfactorio. (p. 66-67)

Mientras tanto, Remache (2016), en su tesis titulada Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015, concluyó lo siguiente: Los comprobantes electrónicos influyeron significativamente en la capacitación del personal de la empresa Cadmecorp Asociados S.A para el manejo adecuado de los procesos; de esa forma, se minimizó costos al eliminó la emisión de comprobantes impresos, favoreciendo así a conservación del medio ambiente. (p.59)

Por otro lado, Amaro (2017), en su tesis Sistema de emisión de

comprobantes de pago electrónicos en el proceso de facturación de CONTASIS SAC, concluyó que: El sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos tuvo impactos efectivos en los procesos de facturación; de esa forma, se optimizó la gestión e indujo a lograr grandes beneficios a la empresa. Fue tan importante dicho sistema, que sus efectos dieron resultados exitosos para la empresa ocasionando una mejora sustancial en la introducción de datos, en los costos de envío, y redujo al mínimo la necesidad de emitir comprobantes impresos. (p. 5)

2.1.2. A Nivel Nacional

En el ámbito nacional, encontramos a Luna (2018), en su investigación denominada Comprobantes electrónicos y su influencia en los procesos contables en el régimen Mype tributario del distrito de Huánuco – 2018, arribó a las conclusiones: La relación entre las variables de estudio comprobantes electrónicos y los procesos contables son positivos. Con los resultados así obtenidos, se estimó que el objetivo general se logró con una relación de 0.106, lo que implica una relación directamente proporcional entre las variables y la reducción de los procesos contables. Es así que se alcanzó el objetivo específico 3 con el valor de 0.031 lo que significa una relación directamente proporcional, en el que los procedimientos desarrollados teniendo en cuenta a los contribuyentes, estos influyen en la optimización del proceso contable. (p.82)

Según Huamani y Chacón (2017), en su tesis Obligatoriedad de la emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en el

cumplimiento de obligaciones tributarias de los principales contribuyentes Cusco 2016, concluyeron que: La obligación de emitir comprobantes electrónicos de pago es significativo para el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales; por cuanto, facilita los pagos y deducciones de tributos. En relación al desempeño de las obligaciones tributarias formales, ayuda, agiliza, simplifica las declaraciones juradas y la generación de registros de venta e ingresos; asimismo, apoya en el mejoramiento de la recaudación tributaria por parte de la SUNAT; finalmente, incide significativamente en un 88% en los Principales Contribuyentes (PRICO) de la provincia del Cusco 2016, por cuanto les permite obtener ahorros de emisión, envío, recepción e impresión de comprobantes de pago. (p.214-215)

Según Meléndez (2017), en su tesis La facturación electrónica y su incidencia en la reducción de la evasión del impuesto general a las ventas en las empresas comerciales de Lima – Metropolitana – año 2016, concluyó: Es alta la incidencia de la facturación electrónica sobre la reducción de la Evasión del Impuesto General a las Ventas, por cuanto reduce los riesgos de fraude y mengua los errores del proceso de facturación, así también desarticula la adquisición de las facturas falsas, y consecuentemente la evasión de impuestos. (p.12)

Mientras tanto, Quispe (2017), en su tesis titulada Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014-2015, concluyó: La implementación del Sistema de Emisión Electrónica generó cierta complejidad en los contribuyentes afiliados,

generándoles desembolsos para su implementación como son adquisición de equipos y adiestramiento del personal y otras actividades más; por lo tanto, corresponde al ente fiscalizador apoyar a los contribuyentes en la implementación del sistema de facturación electrónica. En Juliaca aún es bajo el nivel de uso de la facturación electrónica por la costumbre de usar el sistema tradicional. (p.87-89)

Según Santa Cruz (2017), en su tesis Comprobantes Electrónicos y su relación en la Evasión Tributaria en las empresas farmacéuticas del distrito de Puente Piedra, año 2017, concluyó que: “existe una relación directa entre la emisión de los comprobantes electrónicos con la evasión de impuestos en las compañías farmacéuticas del distrito de Puente Piedra, año 2017”. (p.86)

2.1.3. A Nivel Local

Según Acosta (2017), en su tesis denominada Sistemas de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la empresa constructora A & Q E.I.R.L Pucallpa-Perú, concluyó que: Los cálculos realizándose de la relación de las variables sistemas de libros electrónicos y la evasión de los impuestos en la Empresa constructora A&Q EIRL, demostraron una relación positiva moderada 0.76 y $p=0.00$ resultando ser altamente significativo, confirmada por la prueba de hipótesis chi cuadrado; en ese sentido, es aceptable la hipótesis planteada. (p.67)

Por otro lado, Cartagena y Goñi (2017), en su tesis titulada El control interno y emisión de comprobantes de pagos electrónicos de la empresa constructora servicios generales ASCONSULT S.R.L. de

Pucallpa, concluyeron: De las estimaciones realizadas de la relación entre el proceso de control interno y comprobantes de pagos electrónicos en la empresa Constructora Servicios Generales Asconsult S.R.L Pucallpa, al aplicar la estadística inferencial y coeficiente de correlación de Pearson los resultados dieron un $P < 0.06$, lo que equivale a una igualdad de significación del 1%; en ese sentido, existe una relación altamente significativa entre ambas variables, por lo que es aceptada la hipótesis planteada. (p.56)

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Variable 1 Comprobantes electrónicos

2.2.1.1. Definición de comprobantes electrónicos

Moya (2018) explica que se considera comprobante de pago electrónico “a los instrumentos reglamentados por SUNAT, que acredita la cesión de bienes o la prestación de servicios”.

Según la SUNAT (2018), “un documento de pago electrónico es todo instrumento reglamentado por SUNAT, que aclara la transferencia de bienes, la cesión en uso o la prestación de servicio”.

También la SUNAT (2018), lo define como “los documentos de pago electrónico a todo instrumento que confirma la entrega de bienes, cesión en uso o la prestación de servicios y otros vinculados, presentado empleando el instrumento informático acreditado como así por la SUNAT”.

García (2015), define un comprobante electrónico “instrumento que verifica las exigencias legales y reglamentarios exigidos para todo

documento de venta, certificando su originalidad y la rectitud de su contenido”.

“Es el instrumento electrónico que verifica las exigencias requisitos legal y reglamentariamente necesarias de las facturas tradicionales, avalando entre otras cosas, su originalidad, la rectitud de su contenido, aumentando la eficiencia y minimización de costos”. (Solinfo, 2013)

2.2.1.2. Identificación de un comprobante electrónico

Según la SUNAT (2018), un comprobante electrónico a diferencia de un comprobante de pago físico, la serie que utiliza es alfanumérica.

Tabla 2. Serie de un comprobante físico y un electrónico

Comprobante de Pago (físico)	Comprobante de pago electrónico
001-00001	F001-00001

Fuente: Sistema de emisión electrónica - SUNAT.

2.2.1.3. Tipo de comprobantes electrónicos

Moya (2018), señala que a través de los sistemas de emisión electrónica se pueden emitir los siguientes tipos de comprobantes de pagos electrónicos:

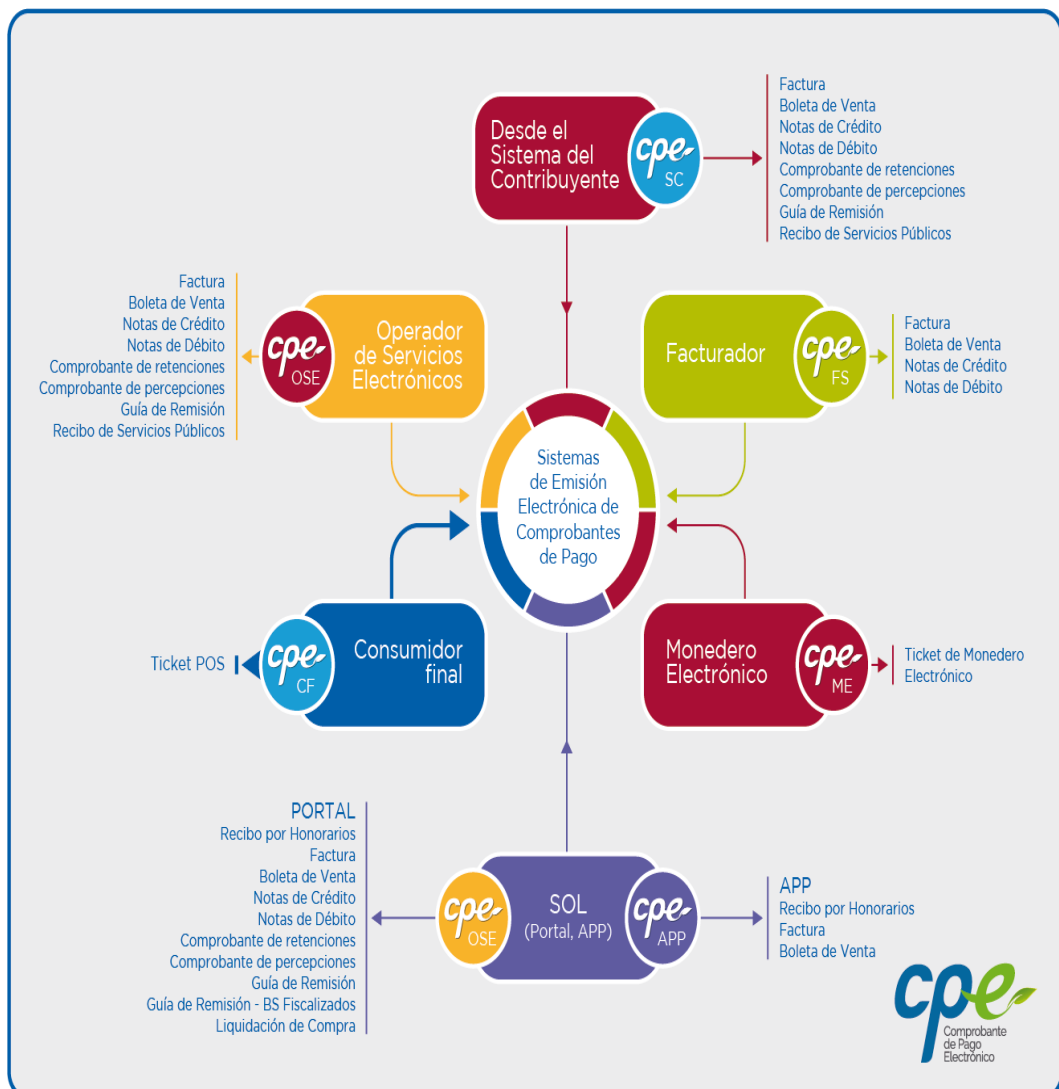
- Factura electrónica.
- Boleta de venta electrónica.
- Notas de crédito electrónica.
- Notas de débito electrónica.
- Recibo de servicios públicos electrónicos.
- Recibo por honorarios electrónico.

- Comprobante de retención electrónica.
- Comprobante de percepción electrónica.

2.2.1.4. Beneficios de los comprobantes electrónicos

- **Sistema de emisión electrónico**

Según la SUNAT (2018), los comprobantes de pago electrónicos se generan a través de los Sistemas de Emisión Electrónica – SEE, que a continuación se detallan:



Fuente: Imagen extraída del sitio web de la SUNAT.

Figura 1. Sistemas de emisión electrónica

- **Boleta de venta electrónica**

Según la SUNAT (2018), “es un documento que se emite desde los sistemas del contribuyente”.

Características:

Según la SUNAT (2018), tiene las siguientes características:

La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el contribuyente.

- ✓ Tiene todos los efectos tributarios.
- ✓ La serie es alfanumérica de cuatro dígitos comenzando con la letra B.
- ✓ La numeración es correlativa, empieza en 1 y es independiente a la numeración de la boleta.
- ✓ No permite ejercer derecho a crédito fiscal ni podrán sustentar gasto o costo para efectos tributarios.
- ✓ Su autenticidad se puede consultar en el portal web de la SUNAT.

- **Factura electrónica**

Según la SUNAT (2018), es “documento emitido a través desde el sistema de emisión electrónica desarrollado por el contribuyente”.

Características:

Según la SUNAT (2018), tiene las siguientes características:

- ✓ Se emite desde los sistemas del contribuyente.
- ✓ Tiene todos los efectos tributarios del tipo de comprobante de Factura.
- ✓ La serie es alfanumérica de cuatro dígitos comenzando con la

letra F.

- ✓ La numeración es correlativa, empieza en 1 y es independiente a la numeración de la factura física.
- ✓ Su emisión se realiza al cliente que cuenta RUC, salvo en el caso para no domiciliados en operaciones de exportación.
- ✓ Se puede utilizar para sustentar el traslado de bienes.
- ✓ La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos se puede consultar en el portal web de la SUNAT.

2.2.2. Variable 2: Procesos contables

2.2.2.1. Definición de procesos contables

Es el conjunto de movimientos que admite expresar a través de los estados financieros las operaciones económicas de alguna entidad u organización. (CERTUS, 2019)

Según Alvares (Citado por Luna, 2018), lo define como: las acciones conectadas que tienen el objeto de registrar en forma sistemática los hechos económicos ejecutados por algún ente durante un periodo específico mediante el cual se registra el flujo de operaciones. Para ese fin, el sistema contable registra información de la realidad económica y emplea políticas contables basadas en las NIIF, los cuantifica dándoles un valor, analiza técnicamente, los somete a su estructura de clasificación cronológica y conceptual del PCGE, y se informa a través de los Estados Financieros. La contabilización enlaza a observar ineludiblemente el conjunto regulado de lineamientos y criterios establecidos en Normas internacionales de información financiera, normas

tributarias y otras regulaciones normativas vinculadas al sector en el cual se desarrolla la empresa.

Según Actulice (Citado por Luna, 2018), precisa que: el proceso contable se define como una acumulación de fases que se sintetizan en el reconocimiento y la manifestación de las transacciones comerciales, los logros financieros, económicos, sociales y ambientales, que impactan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar flujos de recursos de una entidad contable pública en particular. (p.42)

Osmond (s.f.), afirma que el proceso contable detalla la información financiera mediante una empresa y quienes son responsables de la información.

Según EcuRed (s.f.), define al proceso contable como el suministro de información para su respectivo análisis e interpretación. El proceso contable o ciclo contable es una secuencia de pasos íntimamente relacionados unos con otros, los que deben guardar una secuencia lógica.

2.2.2.2. Fases de los procesos contables

Según Osmond (s.f.), son las siguientes fases:

- **Identificar transacciones**

El proceso contable se inicia identificando transacciones u otros eventos financieros. Los empresarios emplean instrumentos escritos para el seguimiento de información específica relativa a sus negociaciones financieras. Dichos instrumentos codifican las operaciones y por lo general incluyen información concreta en referencia a los acontecimientos económicos. Así también; los empresarios usan la información para las

estadísticas de sus transacciones comerciales. Es así que cuando las transacciones identificadas y codificadas, los datos se insertan en el libro mayor de la empresa.

- **Registrar transacciones**

Se trata del proceso físico de ingresar los datos financieros en el libro mayor de la razón comercial. Para el caso de pequeñas empresas también pueden optar por emplear libros de contabilidad manual o automáticos en sus operaciones comerciales. La desventaja es que la contabilidad manual requiere mantener varios libros en físico para registrar transacciones financieras. Con los programas de contabilidad los empresarios disponen de un proceso electrónico para el registro de las operaciones y el mantenimiento de la información financiera. Durante el proceso de registro de las transacciones puede exigirse a los propietarios que preparen asientos de diario fundamentados en instrumentos de transacciones financieras.

- **Preparar reportes y balances**

La preparación de informes y los estados financieros significa la finalización del ciclo contable. Dichos informes y estados proporcionan a los empresarios toda información acerca de la eficiencia y la rentabilidad de las operaciones comerciales. Es común que los empresarios empleen dicha información para tomar decisiones en mejora del rendimiento operativo. Los propietarios de igual forma pueden emplear esa información para conseguir financiamiento externo para más inversiones o para el crecimiento de la empresa.

- **Procedimientos de gestión**

Los procedimientos contables son los que en general determinan a los responsables de la información financiera o contable. En las pequeñas empresas generalmente no son necesarios dichos procedimientos. En las grandes empresas pueden ser varios los responsables de manejar la información financiera y moverla a través del ciclo contable. Los instrumentos de gestión determinan al responsable de recopilar datos financieros y cómo la información se incluirá en el libro mayor.

- **Procedimientos de conciliaciones**

Los procedimientos de conciliación certifican que la información financiera esté adecuadamente registrada en el libro de contabilidad de la organización. Los dueños a la vez pueden requerir conciliaciones cuando examinan la información financiera interna contrastando las facturas de proveedores, estados de cuenta bancarios y otros documentos externos. Estos procedimientos, aseguran que toda información contable o financiera sea correcta y que los informes financieros consideren información precisa y válida.

- **Procedimientos de revisión**

Son una parte significativa del proceso de contabilidad. Para los propietarios es necesario implementar estos procedimientos, pues les corrobora que la información financiera elaborada por los empleados sea correcta. Las grandes empresas implementan su área contable, emplean un controlador o supervisor de contabilidad para verificar los trabajos de determinados empleados. Esa decisión, les permitirá encontrar errores y

sugerir cambios antes de la publicación de información financiera a los propietarios de la empresa.

Según CERTUS (2019), nos da los pasos para realizar un proceso contable de manera correcta y eficaz:

- **Identificación de las operaciones**

El contador debe de introducir la totalidad de las operaciones económicas hechas por la organización. Las operaciones que tiene que tener en cuenta son:

Rutinarias: Son las que se presentan de manera frecuente y constante en las actividades de la empresa. Estas a su vez se dividen en:

- a) **Básicas:** se realizan para adquirir bienes o servicios de la empresa. Generalmente se consideran en ellas a los beneficiarios externos.
- b) **De apoyo:** son los que brindan seguridad en la prestación de las operaciones básicas. En esta parte lo encontramos a los usuarios o clientes internos y externos.

No rutinarias: Son las que suceden frecuentemente en una organización. En esta se estipulan:

- a) Los perjuicios por casos inesperados.
- b) Los daños por fallos judiciales.
- c) Las compras y/o refacciones.
- d) Procesos de indagación para el impulso de nuevos productos o servicios.

- **Recolección de información**

Se realiza con los medios que se defina para cada una de las operaciones a usar. El contador debe fijarse que toda la información considerada sea confiable.

- **Clasificación y registro**

Se origina en los asientos de contabilidad. Denominase así, al esquema basado en el principio de partida doble (causa – efecto) la misma que tiene dos tratados: el debe y el haber. El deber o cargo se coloca a la izquierda del cuadro, mientras que a la derecha se coloca el haber. Para la realización de los asientos contables, el deber y haber se combinan con las cuentas contables que son:

- a) Reales o del balance: en este rubro se consignan las operaciones que afecten la situación financiera de la empresa (Activos, pasivos, patrimonio).
- b) De resultados, de ganancias y pérdidas o nominales: este rubro considera las operaciones que perturben los resultados financieros de la organización (Ingresos, costos y gastos).

- **Resúmenes intermedios**

Son los que producen los estados financieros, que facilitarán comunicar a los usuarios internos y externos de los recursos que tiene la empresa. Estos resultados se registran en dos clases de libros: los libros auxiliares y los libros principales (Libro diario, Columnario, Libro mayor y Balances).

- **Estados financieros**

Es el estado final del resumen contable que tiene por como objetivo presentar la información financiera a los gestores de la empresa a fin de que les permita tomar decisiones económicas eficientes. La información que se encuentra en los estados financieros se enfoca en la rentabilidad, posición financiera, capacidad de crecimiento y el flujo de fondos.

2.2.2.3. Dimensiones de los procesos contables

- **Registros de los procesos contables**

Según Alvares (Citado por Luna, 2017), son las acciones donde se elaboran las notas de contabilidad y se efectúan los asientos en los libros respectivos, acorde con las bases de medición establecidas en el MC y las NIIF, dando cumplimiento al catálogo general del plan contable general empresarial. (p.43)

- **Automatización de información de los procesos contables**

Según Alvares (Citado por Luna, 2018), en este proceso, se reconocen tres elementos básicos: la entrada o ingresos de datos, el proceso de transformación de datos y salida de datos o también se considera como el reporte de información financiera, y el tercero corresponde a los productos, o sea, los resultados obtenidos mediante ese proceso de transformación. (p.44)

2.2.2.4. Registros de los libros contables

- **Registros de los procesos contables**

Según Alvares (Citado por Luna, 2017), acción donde se elaboran las notas de contabilidad y se efectúen los asientos en los libros correspondientes, conforme con las bases de medición establecidas en el MC y las NIIF, cumpliendo así con el catálogo general del plan contable general empresarial. (p.43)

- **Automatización de información de los procesos contables**

Según Alvares (Citado por Luna, 2018), en este proceso, se reconocen tres elementos básicos: la entrada o ingresos de datos, el proceso de transformación de datos y salida de datos o también se considera como el reporte de información financiera, y el tercero corresponde a los productos, o sea, los resultados obtenidos mediante ese proceso de transformación. (p.44)

- **Identificación y captura de información de los procesos contables**

Según Alvares (Citado por Luna, 2018), acción donde la empresa obtiene los datos suscitados en los hechos económicos y determina los hechos, transacciones y operaciones que perturban la estructura financiera y que cumplen con la definición de los elementos de los estados financieros susceptibles de reconocimiento. (p.45)

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Libros de contabilidad:** Instrumentos donde las entidades

públicas ejecutan los registros de sus transacciones u operaciones, son parte integral de la contabilidad pública y pueden ser elaborados en forma manual o sistematizada, de acuerdo con las normas vigentes. (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f.)

- **Comprobante de pago:** Instrumento contable que verifica la compra y venta de un producto o la prestación de un servicio entre dos partes de mutuo acuerdo. (Economía simple.net, 2016)
- **Transacción:** Acción que se realiza adecuadamente sustentada y que genera el registro contable. Involucra cuentas de diferente naturaleza en la entidad pública. (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f.)
- **Rendición de cuentas:** Sustentación de los gastos de los recursos públicos por parte de las autoridades responsables de las entidades del Sector Público, ante la Dirección Nacional de Contabilidad Pública, en los plazos legales y de conformidad con las normas vigentes, para la elaboración de la Cuenta General de la República, las Cuentas Nacionales, las Cuentas Fiscales y el Planeamiento. (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f.)
- **Régimen tributario:** Son las categorías en las cuales una persona natural o jurídica que va emprender o tiene un negocio, se registra obligatoriamente en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (Gestión, 2018)
- **Registro contable:** Es la acción de anotar la información de una

transacción en las cuentas correspondientes del plan contable gubernamental utilizando medios manuales, mecánicos, electrónicos o todo medio autorizado que esté de acuerdo a lo determinado en la documentación que sustenta la transacción.
(Ministerio de Economía y Finanzas, s.f.)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación para esta tesis fue aplicada, debido a que, se buscó el empleo de los conocimientos que se obtuvieron, así mismo buscó discutir la teoría con la realidad actual, porque, se dirigió a su aplicación inmediata y no a la búsqueda de teorías. (Behar, 2008)

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN

Valderrama (2014) sostuvo que el diseño de investigación es “el camino que se optó para lograr la colecta de datos, responder a la formulación del problema, al cumplimiento de los objetivos para aceptar o rechazar la hipótesis nula”. (p.175)

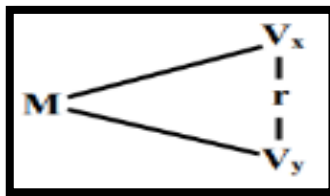
El diseño y esquema de este estudio es descriptivo correlacional, por cuanto se examinó la relación y/o incidencia de una variable a otra, es decir de los comprobantes electrónicos y los procesos contables. Esta afirmación se sustenta en base a:

Sánchez y Reyes (2015) establecen que un estudio de investigación es descriptivo, “debido a que las variables no fueron modificadas y se estudiaron tal como se presentaron, es correlacional, ya que se detalló la relación existente entre las variables”.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostiene que una investigación es correlacional, “en el sentido que se orientó a determinar el grado de relación que existió entre las variables sin ser tocadas”.

Esta investigación denominada Los comprobantes electrónicos y su

incidencia en los procesos contables en el régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019, se direccionó a un diseño descriptivo correlación cuyo esquema fue el siguiente:



Donde:

M = Muestra.

Vx = Medición de la variable 1 comprobantes electrónicos (Variable Independiente).

Vy = Medición de la variable 2 procesos contables (Variable Dependiente).

r = Relación o correlación entre las variables.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

Para Carrasco (2015), la población es la agrupación de las unidades de análisis que corresponden al ámbito espacial en el que se desarrolla la investigación. (p.237)

La población de investigación estuvo representada por 120 empresas acogidas al régimen MYPE tributario obligadas a emitir comprobantes electrónicos del distrito de Callería 2019.

Tabla 3. Población asignada

Características	Población
MyPES	120
TOTAL	120

3.3.2. Muestra

Según Carrasco (2015), define a la muestra que es un segmento característico de la población, cuyas particularidades básicas deben ser objetivas y reflejo fiel de ella, de esa manera los resultados logrados en la muestra puedan generalizarse a los demás elementos que conforman la población. (p.237)

En esta investigación, la muestra estuvo conformada por 21 empresas acogidas al régimen MYPE tributario obligadas a emitir comprobantes electrónicos del distrito de Callería 2019. La cantidad de muestra fue asumida por un tipo de muestreo no probabilístico, es decir a juicio personal del investigador. (Malhotra, 2008, p. 332-360)

Tabla 4. Muestra significativa

Características	Muestra
MyPES	21
TOTAL	21

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas

La técnica de este estudio fue la observación y la encuesta, ya que esta nos permitió observar y a la vez encuestar a los gerentes y/o contadores de las MyPES sobre las variables de este estudio.

Cabe precisar que Carrasco (2015), establece que las técnicas constituyen el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica. (p.274)

3.4.2. Instrumentos

Para este estudio se usó dos instrumentos de tipo cuestionario, así:

- **El instrumento de la variable 1: Comprobantes electrónicos**

Fue aplicado a los gerentes y/o contadores de las MyPES del distrito de Callería y constó con 15 ítems, 5 ítems por dimensión (Sistema de emisión electrónico, boleta de venta electrónica y factura electrónica), por otra parte, esta contó con sus escalas de puntuación para medir los ítems, así como niveles y rangos para medir la variable con sus respectivas dimensiones.

Tabla 5. Escalas, niveles y rangos del instrumento 1 para medir la variable 1: comprobantes electrónicos

Escalas del instrumento	Niveles y rangos por variable y dimensiones
Siempre (3)	De la variable
A veces (2)	Bueno [35-45]
Nunca (1)	Regular [25-34]
	Malo [15-24]
	De las dimensiones
	Bueno [13-15]
	Regular [09-12]
	Malo [05-08]

- **El instrumento de la variable 2: los procesos contables**

Fue aplicado a los gerentes y/o contadores de las MyPES del distrito de Callería y constó con 15 ítems, 5 ítems por dimensión

(Registros de los procesos contables, automatización de información de los procesos contables e identificación y captura de información de los procesos contables), por otra parte, esta contó con sus escalas de puntuación para medir los ítems, así como niveles y rangos para medir la variable con sus respectivas dimensiones.

Tabla 6. Escalas, niveles y rangos del instrumento 2 para medir la variable 2: los procesos contables

Escalas del instrumento	Niveles y rangos por variable y dimensiones
	De la variable
	Eficiente [35-45]
	Regular [25-34]
	Deficiente [15-24]
Siempre (3)	
A veces (2)	
Nunca (1)	
	De las dimensiones
	Eficiente [13-15]
	Regular [09-12]
	Deficiente [05-08]

3.5. PROCESAMIENTOS DE LOS DATOS RECOLECTADOS

El procesamiento de recolección de los datos de este estudio, se realizó mediante el programa estadístico SPSS y la hoja de cálculo Excel 2016.

3.6. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El procedimiento de la recolección de los datos de este estudio se realizó de la siguiente manera:

- Se aplicó a 21 gerentes y/o contadores de las MyPES de Callería los instrumentos para medir las variables comprobantes electrónicos y los procesos contables.

- Luego de haber aplicado los instrumentos, se hizo firmar una constancia a los mismos encuestados para dar crédito sobre el desarrollo de este estudio.
- Inmediatamente se tabuló, clasificando lo recolectado mediante una base de datos en una hoja de cálculo de Excel para luego ser procesado en el SPSS.

3.7. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los tratamientos de los datos recolectados para este estudio fueron:

- **Tratamiento descriptivo:** En la cual se presentaron tablas y figuras descriptivas.
- **Tratamiento Inferencial:** En este tratamiento se elaboró la prueba de normalidad de Shapiro- Wilk ya que se tuvo una muestra menor de 50 individuos, el cual esta a su vez nos indicó que la prueba de correlación de hipótesis fue el Rho de Spearman tomando decisiones de aceptación en las hipótesis formuladas de este estudio, con un nivel de significación de 0,05, cuyos valores sobre el grado de relación entre las variables se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 7. Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado literal
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Variable 1: Comprobantes electrónicos

Tabla 8. Resultados de los comprobantes electrónicos

Niveles	Estadísticos descriptivos	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno [35-45]	14	67%
Regular [25-34]	5	24%
Malo [15-24]	2	10%
Total	21	100%

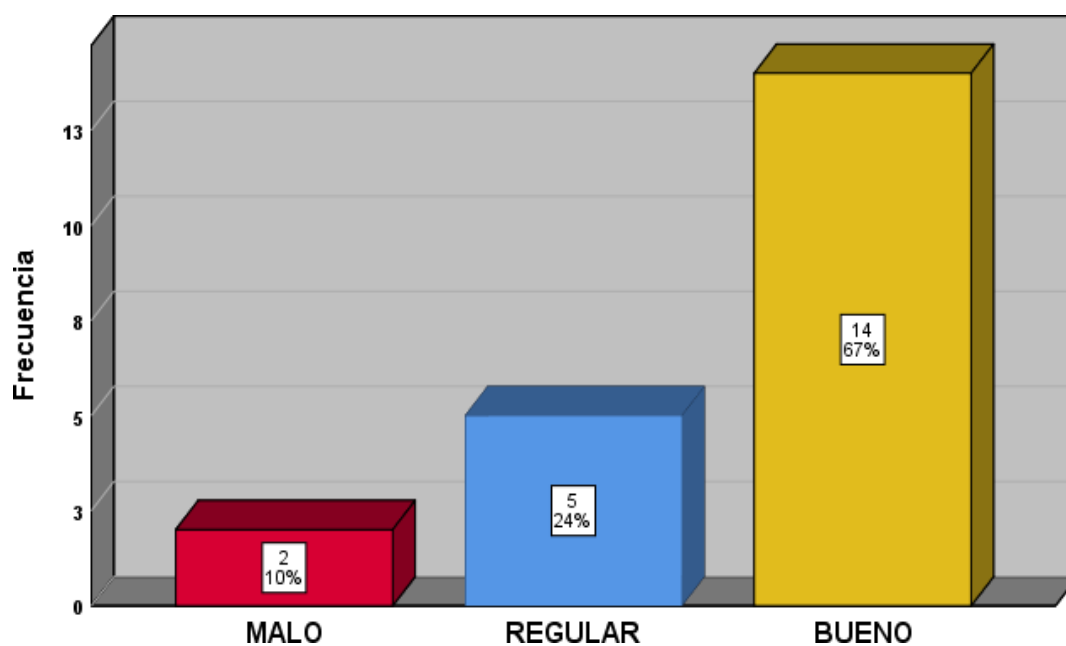


Figura 2. Barras de los comprobantes electrónicos

Interpretación:

En la figura, se aprecia que el 67% de los encuestados de las MyPES afirman que los comprobantes electrónicos son buenos en los procesos contables, el 24% afirman que es regular y solo el 10% indican que es malo.

Tabla 9. Resultados del sistema de emisión electrónico

Niveles	Estadísticos descriptivos	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno [13-15]	16	76,19%
Regular [09-12]	4	19,05%
Malo [05-08]	1	4,76%
Total	21	100%

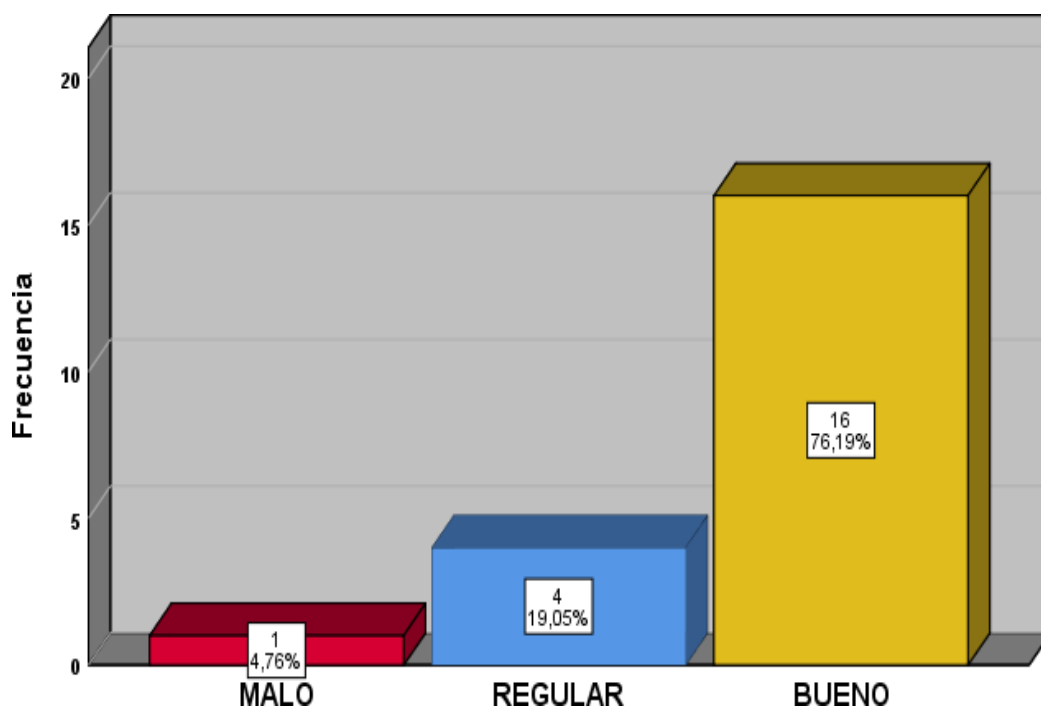


Figura 3. Barras del sistema de emisión electrónico

Interpretación:

En la figura, se aprecia que el 76.19% de los encuestados de las MyPES afirman que el sistema de emisión electrónico es bueno en los procesos contables, el 19.05% afirman que es regular y solo el 4.76% indican que es malo.

Tabla 10. Resultados sobre boleta de venta electrónica

Niveles	Estadísticos descriptivos	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno [13-15]	9	42,86%
Regular [09-12]	7	33,33%
Malo [05-08]	5	23,81%
Total	21	100%

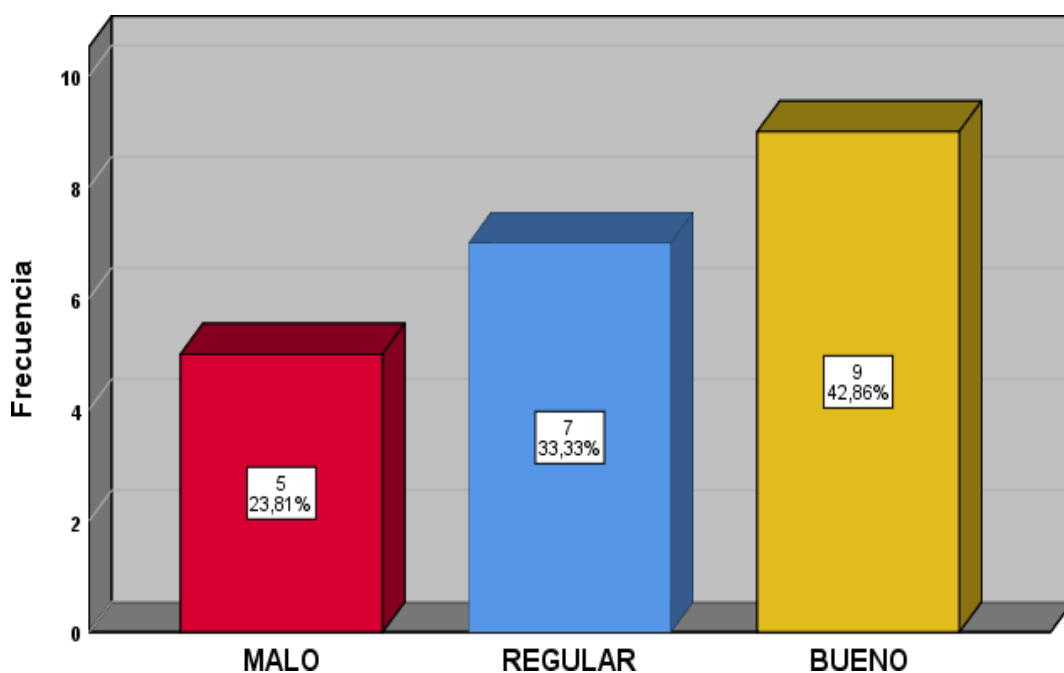


Figura 4. Barras sobre boleta de venta electrónica

Interpretación:

En la figura, se aprecia que el 42.86% de los encuestados de las MyPES afirman que las boletas de ventas electrónicas son buenos en los procesos contables, el 33.33% afirman que es regular y solo el 23.81% indican que es malo.

Tabla 11. Resultados sobre factura electrónica

Niveles	Estadísticos descriptivos	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bueno [13-15]	11	52,4%
Regular [09-12]	7	33,3%
Malo [05-08]	3	14,3%
Total	21	100%

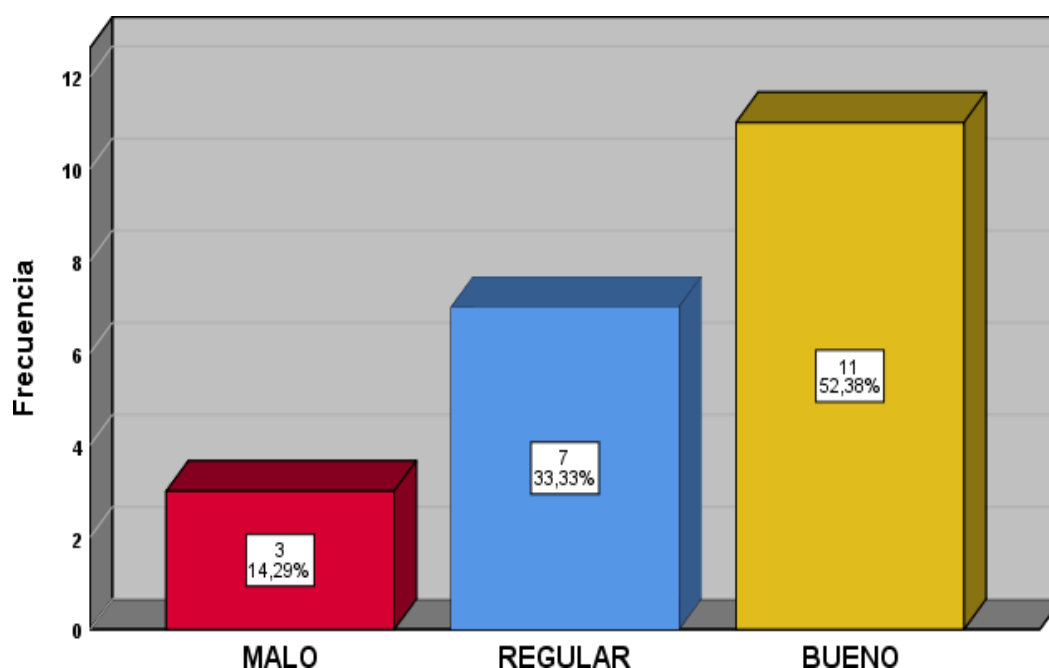


Figura 5. Barras sobre factura electrónica

Interpretación:

En la figura, se aprecia que el 53.38% de los encuestados de las MyPES afirman que factura electrónica son buenos en los procesos contables, el 33.33% afirman que es regular y solo el 14.29% indican que es malo.

4.1.2. Variable 2: Procesos contables

Tabla 12. Resultados de los procesos contables

Niveles	Estadísticos descriptivos	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Eficiente [35-45]	11	52,38%
Regular [25-34]	5	23,81%
Deficiente [15-24]	5	23,81%
Total	21	100%

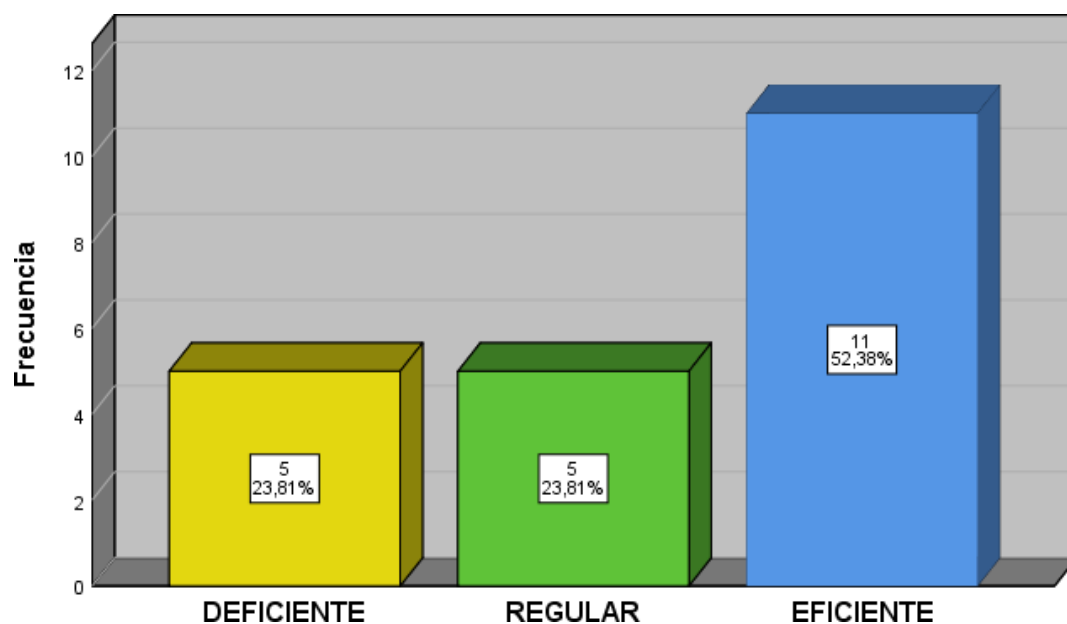


Figura 6. Barras de los procesos contables

Interpretación:

En la figura, se aprecia que el 53.38% de los encuestados de las MyPES afirman que los procesos contables son eficientes y el 23.81% afirman que es regular y deficiente respectivamente.

Tabla 13. Resultados de los registros de los procesos contables

Niveles	Estadísticos descriptivos	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Eficiente [13-15]	12	57,14%
Regular [09-12]	4	19,05%
Deficiente [05-08]	5	23,81%
Total	21	100%

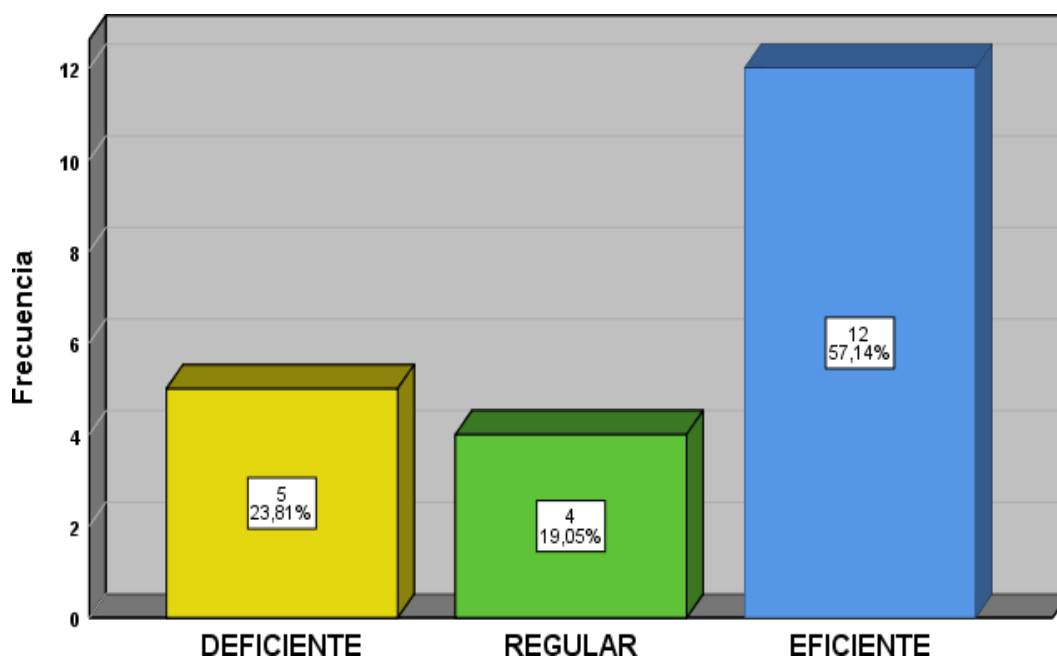


Figura 7. Barras de registros de los procesos contables

Interpretación:

En la figura, se aprecia que el 57.14% de los encuestados de las MyPES afirman que los registros de los procesos contables son eficientes, el 23.81% afirman que es deficiente y solo el 19.05% expresan que es regular.

Tabla 14. Resultados de la automatización de información de los procesos contables

Niveles	Estadísticos descriptivos	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Eficiente [13-15]	13	61,90%
Regular [09-12]	2	9,52%
Deficiente [05-08]	6	28,57%
Total	21	100%

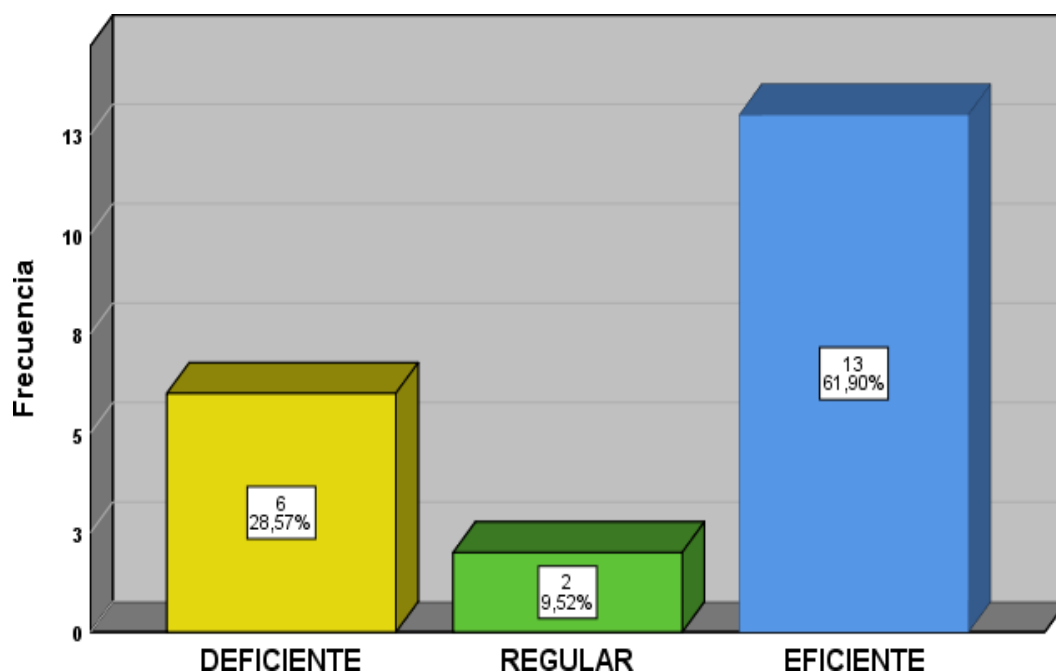


Figura 8. Barras de la automatización de información de los procesos contables

Interpretación:

En la figura, se aprecia que el 61.90% de los encuestados de las MyPES afirman que la automatización de información de los procesos contables es eficiente, el 28.57% afirman que es deficiente y solo el 9.52% expresan que es regular.

Tabla 15. Resultados de la identificación y captura de información de los procesos contables

Niveles	Estadísticos descriptivos	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Eficiente [13-15]	10	47,62%
Regular [09-12]	4	19,05%
Deficiente [05-08]	7	33,33%
Total	21	100%

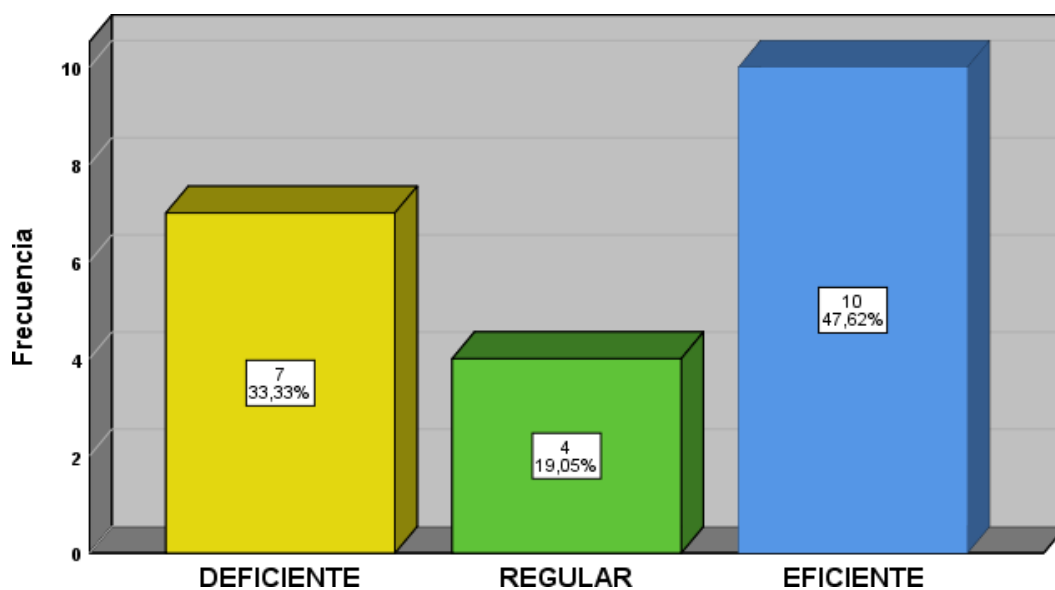


Figura 9. Barras de la identificación y captura de información de los procesos contables

Interpretación:

En la figura, se aprecia que el 61.90% de los encuestados de las MyPES afirman que la automatización de información de los procesos contables es eficiente, el 28.57% afirman que es deficiente y solo el 9.52% expresan que es regular.

- **Prueba de Normalidad**

La prueba de normalidad de este estudio se realizó mediante el uso del SPSS versión 25.0 y se utilizó el estadístico Shapiro-Wilk, debido a que la muestra es menor de 50 individuos o unidades de análisis y se detalló los resultados mediante la siguiente tabla.

Tabla 16. Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk

Prueba de Normalidad	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig. (P-valor)
Sistema de emisión electrónico	0,569	21	0,000
Boleta de venta electrónica	0,788	21	0,000
Factura electrónica	0,753	21	0,000
Comprobantes electrónicos	0,661	21	0,000
Registros de los procesos contables	0,711	21	0,000
Automatización de información de los procesos contables	0,660	21	0,000
Identificación y captura de información de los procesos contables	0,740	21	0,000
Procesos contables	0,742	21	0,000

En base a la tabla 16, se tuvo todos los Sig. o p-valores menores de 0.05, lo cual se toma la decisión que los datos recolectados se distribuyen de manera anormal (asimétrica) y se empleó en las diversas pruebas de correlación de Spearman para la aceptación de las hipótesis establecidas de este estudio.

- **Prueba de hipótesis correlación Spearman**

En base a los resultados de la tabla 15, la prueba de correlación de hipótesis de Spearman se trabajó con un nivel de significación de 0.05, procesado los datos recolectados con el software SPSS versión 25.0, obteniendo los siguientes resultados.

Tabla 17. Correlación Spearman de hipótesis específica general

Prueba de correlación Spearman		Procesos contables
Comprobantes electrónicos	Coeficiente Rho	0.522
	p-valor	0.015
	Tamaño de la muestra	21

De los resultados de la tabla 17, podemos apreciar la prueba de hipótesis general en donde se tuvo un $Rho = 0,522$ y un $p\text{-valor} = 0,015$, lo cual nos indica según la tabla 6 que existe una correlación positiva moderada y podemos concluir que los comprobantes electrónicos si influyen significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019.

Tabla 18. Correlación Spearman de hipótesis específica 1

Correlación Spearman		Procesos contables
El sistema de emisión electrónicas	Coeficiente Rho	0.460
	p-valor	0.036
	Tamaño de la muestra	21

De los resultados de la tabla 18, podemos apreciar la prueba de hipótesis específica 1 en donde se tuvo un $Rho = 0,460$ y un $p\text{-valor} = 0,036$, lo cual nos indica según la tabla 6, que existe una correlación positiva moderada y podemos concluir que el sistema de emisión electrónicas si influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.

Tabla 19. Correlación Spearman de hipótesis específica 2

	Correlación Spearman	Procesos contables
La emisión de facturas electrónicas	Coeficiente Rho	0.217
	p-valor	0.346
	Tamaño de la muestra	21

De los resultados de la tabla 19, podemos apreciar la prueba de hipótesis específica 2 en donde se tuvo un $Rho = 0,217$ y un $p\text{-valor} = 0,346$, lo cual nos indica según la tabla 6, que existe una correlación positiva baja y podemos concluir que la emisión de facturas electrónicas no influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.

Tabla 20. Correlación Spearman de hipótesis específica 3

	Correlación Spearman	Procesos contables
La emisión de facturas electrónicas	Coeficiente Rho	0.706
	p-valor	0.000
	Tamaño de la muestra	21

De los resultados de la tabla 20, podemos apreciar la prueba de hipótesis específica 3 en donde se tuvo un $Rho=0,706$ y un $p\text{-valor}=0,000$, lo cual nos indica según la tabla 6, que existe una correlación positiva alta y podemos concluir que la emisión de boletas electrónicas si influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería.

4.2. DISCUSIÓN

En base a los resultados de este estudio podemos realizar las siguientes discusiones a partir de las pruebas de hipótesis realizadas, así tenemos en cuanto a:

De acuerdo a la prueba de hipótesis general realizada, se tuvo que los comprobantes electrónicos influyeron significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019 y además existió una correlación positiva moderada (ver tabla 6), debido a que el Rho fue 0,522 y el p-valor fue de 0,015 (ver tabla 16). Estos hallazgos se pueden comparar con los resultados de Remache (2016) quien sostuvo en su tesis que con la implementación del sistema de comprobantes electrónicos en la compañía Cadmecorp Asociados S.A. influyó dentro de la organización para capacitar al capital humano en el uso adecuado y correcto en los procesos, ayudando a la conservación del medio físico con la destitución de la utilización de los comprobantes físicos, minimizando los costos que implicaba la adquisición de talonarios en las imprentas y la entrega individualizada de los mismos en los establecimientos de sus clientes.

De acuerdo a la prueba de hipótesis específica 1 realizada, se tuvo que el sistema de emisión electrónicas influyó significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería y además existió una correlación positiva moderada (Ver tabla 6), debido a que el Rho fue 0,460 y el p-valor fue de 0,036 (ver tabla 17). Estos hallazgos se pueden comparar con los de Amaro (2017) quien sostuvo en su tesis que el empleo del sistema de

emisión de comprobantes de pago electrónicos tuvo un impacto positivo en el proceso de facturación, mejorando en muchos indicadores, los cuales reflejan mayores beneficios para la organización, debido a que el efecto ha resultado positivo para la empresa al haber obtenido una mejora elemental en los tiempos de consignación de datos, la reducción considerable de los costos de envío, y además los gastos de materiales para la emisión física han sido eliminados mayormente por completo.

De acuerdo a la prueba de hipótesis específica 2 realizada, se tuvo que la emisión de facturas electrónicas no influyó significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería y además existió una correlación positiva baja (Ver tabla 6), debido a que el Rho fue 0,217 y el p-valor fue de 0,346 (ver tabla 18). Estos hallazgos se pueden comparar con el estudio de Doilet (2016) quien sostuvo en su tesis que con la implementación de la facturación electrónica proporcionó minimizar costos en las actividades comerciales de los contribuyentes generando a la administración tributaria un control eficiente en las recaudaciones fiscales, mejoramiento de los procesos, en disminución de costos, de tiempo, de almacenaje, para el contribuidor; así mismo, un mejor control tributario de parte del ente regulador, relacionando a este programa con un incremento en la recaudación fiscal y logrando cambios significativos en su forma, diseño y procesos; logrando una escala de satisfacción a nivel económico y productivo.

De acuerdo a la prueba de hipótesis específica 3 realizada, se tuvo que la emisión de boletas electrónicas influyó significativamente en los

procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería y además existió una correlación positiva alta (Ver tabla 6), debido a que el Rho fue 0,706 y el p-valor fue de 0,000 (ver tabla 19). Estos hallazgos se pueden comparar con los resultados obtenidos de Quispe (2017) en su tesis el cual concluyó que el sistema de emisión electrónica al ser un sistema novedoso, trae mucha duda entre aquellos contribuidores que se tuvieron que afiliar por exigencia, lo que conlleva para los contribuyentes costos para su implementación, mayor carga administrativa y capacitación al capital humano entre otros, así mismo el nivel de uso de la emisión de comprobantes de pago electrónico fue bajo en su ciudad, a pesar de presentar claras ventajas respecto a la emisión de comprobantes de pago tradicional. El bajo nivel de penetración es aceptable ya que es un proceso que se encuentra implementándose y que con el trayecto del tiempo irán adecuándose los nuevos contribuyentes al afiliarse al sistema de emisión electrónica.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Los comprobantes electrónicos influyeron significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería, 2019 y además existió una correlación positiva moderada, debido a que el Rho fue 0,522 y el p-valor fue de 0,015.
2. El sistema de emisión electrónicas influyó significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería y además existió una correlación positiva moderada, debido a que el Rho fue 0,460 y el p-valor fue de 0,036.
3. La emisión de facturas electrónicas no influyó significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería y además existió una correlación positiva baja, debido a que el Rho fue 0,217 y el p-valor fue de 0,346.
4. La emisión de boletas electrónicas influyó significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Callería y además existió una correlación positiva alta, debido a que el Rho fue 0,706 y el p-valor fue de 0,000.

5.2. RECOMENDACIONES

- 1.** A los futuros estudios tener en cuenta estos resultados ya que estas servirán de base para tomar sus propias conclusiones y a su vez tomar decisiones sobre dichas variables de estudio sobre los comprobantes electrónicos y los procesos contables.
- 2.** A las demás MyPES de nuestra región de Ucayali, tener en cuenta este estudio como base para mejorar sus procesos contables mediante la emisión de los comprobantes de pagos, ya que solo se tomó como muestra de estudio solo el distrito de Callería.
- 3.** Las empresas, deben usar los comprobantes electrónicos ya que esto de una u otra manera influyen en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE de cualquier distrito o localidad de nuestro país.
- 4.** Las MyPES de nuestro país, deben tener en cuenta que con la emisión de comprobantes de pago de una u otra manera ayuda a que los procesos contables sean eficientes, también ayuda a conservar el medio ambiente y evita la evasión de los tributos y de esta manera contribuir al desarrollo y crecimiento de nuestra localidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, L. (2017). *Sistemas de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la empresa constructora A & Q E.I.R.L Pucallpa- Perú*. Obtenido de: http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/93/1/tesis_tessi_acosta.pdf
- Amaro, K. (2017). *Sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos en el proceso de facturación de CONTASIS SAC*. Obtenido de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3360/Amaro%20Qui%20spe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrientos, P. (2005). *Investigación Científica. Tarea cotidiana del docente*. UGRAPH S.A.C. Lima, Perú.
- Cartagena, L.; Goñi, K. (2017). *El control interno y emisión de comprobantes de pagos electrónicos de la empresa constructora servicios generales ASCONSULT S.R.L. de Pucallpa*. Obtenido de: http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/100/2/tesis_cartagena_go%C3%B1i.pdf
- CERTUS. (2019). *¿Qué es un proceso contable?* Obtenido de: <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- Doilet, C. (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en guayaquil*. Obtenido de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf>
- Economía simple.net. (2016). *Definición de Comprobante de pago*. Obtenido de: <https://www.economiasimple.net/glosario/comprobante-de-pago>

EcuRed. (s.f.). *Proceso contable*. Obtenido de:

https://www.ecured.cu/Proceso_contable

García, O. (2015). *¿Qué es un comprobante electrónico?* Obtenido de:

<https://edocs.ec/que-es-un-comprobante-electronico/>

Gestión. (2018). *¿Cuáles son los regímenes tributarios y en qué se diferencian?*

Obtenido de:

<https://gestion.pe/tu-dinero/regimenes-tributarios-diferencias-pagar-impuestos-empresas-peru-nnda-nnlt-250529>

Hernández, R.; Fernández, L.; Baptista, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Vol. 5. México. Obtenido de:

McGRAW-HILL/Interamericana Editores.

Huamani, B.; Chacón, K. (2017). *Obligatoriedad de la emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias de los principales contribuyentes Cusco 2016*. Obtenido de:

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/2147/253T20170285_TC.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Luna, C. (2018). *Comprobantes electrónicos y su influencia en los procesos contables en el régimen Mype tributario del distrito de Huánuco - 2018*.

Obtenido de:

<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1421;jsessionid=2663E1397678B66298DD5FC654B94F4E>

Malhotra, N. (2008). *Muestreo; diseño y procedimientos*. En N. K. Malhotra, *Investigación de Mercados*. México: Pearson Educación, Prentice Hall.

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF (s.f.). *Glosario de Contabilidad Pública*. Obtenido de:

<https://www.mef.gob.pe/es/glosario-contabilidad>

Meléndez, M. (2017). *La facturación electrónica y su incidencia en la reducción de la evasión del impuesto general a las ventas en las empresas comerciales de Lima – Metropolitana – año 2016*. Obtenido de: <http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1406/1/TESIS%20MARVELI%20MELENDEZ%20GUTIERREZ-CONT2017.pdf>

Moya, G. (2018). *¿Cuáles son los tipos de comprobante de pago electrónico que circulan en el país?* Obtenido de:

<https://andina.pe/agencia/noticia-cuales-son-los-tipos-comprobante-pago-electronico-circulan-el-pais-714257.aspx>

Osmond, V. (s.f.). *Procesos y procedimientos contables*. Obtenido de <https://pyme.lavoztx.com/procesos-y-procedimientos-contables-4513.html>

Quispe, A. (2017). *Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014-2015*. Obtenido de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6716/Quispe_Cun_o_Amelia_Pilar.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Remache, P. (2016). *Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015*. Obtenido de:

<http://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/reducacue/7408/1/TRABAJO%20D E%20TESI S%20FINAL%20%20PEDRO%20REMACHE.pdf>

Sánchez, H.; Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica. 5ta edición*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.

Sánchez, S. (2011). *La cuarta vía 1ª Edición*. Lima -Perú.: CEDEPRIM-

Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Santa Cruz, D. (2017). *Comprobantes Electrónicos y su relación en la Evasión Tributaria en las empresas farmacéuticas del distrito de puente piedra, año 2017*. Obtenido de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11437/Santa_CZDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solinfo. (2013). *Comprobantes Electrónicos*. Obtenido de:
http://www.solinfo.ec/web2/index.php?option=com_content&view=article&id=154&Itemid=190

SUNAT. (2018). *Comprobantes de Pago Electrónico - CPE*. Obtenido de:
http://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe
Valderrama, F. (2014). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima-Perú: San Marcos.

ANEXOS

ANEXO 1

RESULTADOS GENERALES

A. Variable 1: Comprobantes electrónicos

N°	Dimensión 1 sistema de emisión electrónico						Dimensión 2 boleta de venta electrónica						Dimensión 3 factura electrónica						Variable 1 comprobantes electrónicos
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Total	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Total	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	Ítems 15	Total	Puntaje total
01	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	14	42
02	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
03	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	3	11	39
04	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
05	3	3	3	3	2	14	2	3	2	2	3	12	3	3	3	3	3	15	41
06	2	2	2	2	1	9	2	1	1	1	1	6	1	1	2	1	2	7	22
07	3	2	2	2	3	12	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	33
08	2	2	1	2	1	8	2	2	1	2	1	8	2	2	2	2	2	10	26
09	1	3	2	2	3	11	3	2	1	1	3	10	3	3	3	3	3	15	36
10	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	31
12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
14	3	3	3	3	3	15	3	1	1	1	1	7	1	3	3	3	3	13	35
15	1	3	3	3	3	13	3	1	3	3	1	11	1	2	3	1	3	10	34
16	3	3	3	2	3	14	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	24
17	3	3	2	2	3	13	3	3	2	3	2	13	3	3	2	3	2	13	39
18	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	3	14	1	1	1	1	1	5	33
19	2	2	3	3	3	13	2	3	2	2	3	12	2	1	2	3	3	11	36
20	3	3	2	3	2	13	3	1	2	3	2	11	3	1	1	3	3	11	35
21	2	3	3	3	2	13	2	1	2	2	1	8	3	3	3	3	3	15	36


B. Variable 2: Procesos contables

N°	Dimensión 1 sistema de emisión electrónico						Dimensión 2 boleta de venta electrónica						Dimensión 3 factura electrónica						Variable 2 procesos contables
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Total	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Total	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	Ítems 15	Total	Puntaje total
01	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	14	42
02	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
03	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	3	11	39
04	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
05	3	3	3	3	2	14	2	3	2	2	3	12	3	3	3	3	3	15	41
06	2	2	2	2	1	9	2	1	1	1	1	6	1	1	2	1	2	7	22
07	3	2	2	2	3	12	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	33
08	2	2	1	2	1	8	2	2	1	2	1	8	2	2	2	2	2	10	26
09	1	3	2	2	3	11	3	2	1	1	3	10	3	3	3	3	3	15	36
10	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
11	2	3	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	31
12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
14	3	3	3	3	3	15	3	1	1	1	1	7	1	3	3	3	3	13	35
15	1	3	3	3	3	13	3	1	3	3	1	11	1	2	3	1	3	10	34
16	3	3	3	2	3	14	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	24
17	3	3	2	2	3	13	3	3	2	3	2	13	3	3	2	3	2	13	39
18	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	3	14	1	1	1	1	1	5	33
19	2	2	3	3	3	13	2	3	2	2	3	12	2	1	2	3	3	11	36
20	3	3	2	3	2	13	3	1	2	3	2	11	3	1	1	3	3	11	35
21	2	3	3	3	2	13	2	1	2	2	1	8	3	3	3	3	3	15	36

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERÍA, 2019”.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TECNICAS E INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO												
<p>Problema General ¿De qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria, 2019?</p> <p>Problemas Específicos a. ¿De qué manera el sistema de emisión electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria? b. ¿En qué medida la emisión de facturas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria? c. ¿En qué medida la emisión de boletas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria?</p>	<p>Objetivo General Determinar de qué manera los comprobantes electrónicos influyen en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos a. Describir de qué manera el sistema de emisión electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria. b. Indicar en qué medida la emisión de facturas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria. c. Precisar en qué medida la emisión de boletas electrónicas influye en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria.</p>	<p>Hipótesis General Los comprobantes electrónicos influyen significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria, 2019.</p> <p>Hipótesis Especificas a. El sistema de emisión electrónicas influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria. b. La emisión de facturas electrónicas influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria. c. La emisión de boletas electrónicas influye significativamente en los procesos contables de los contribuyentes del régimen tributario de las MyPE del distrito de Calleria.</p>	<p>Variable 1 Comprobantes electrónicos. Dimensiones a. Sistema de emisión electrónico b. Boleta de venta electrónica. c. Factura electrónica.</p> <p>Variable 2 Procesos contables. Dimensiones a. Registros de los procesos contables. b. Automatización de información de los procesos contables. Identificación y captura de información de los procesos contables.</p>	<p>Diseño No experimental, de tipo descriptivo correlacional.</p> <p style="text-align: center;">Esquema</p>  <p>Donde: M = Muestra Vx = Medición de la variable X (Comprobantes electrónicos) Vy = Medición de la variable Y (Procesos contables) r = Correlación entre variables.</p>	<p>Técnicas Observación y encuesta</p> <p>Instrumento Dos cuestionarios</p>	<p>Población La población de investigación estará representada por 120 empresas acogidas al régimen MYPE tributario obligadas a emitir comprobantes electrónicos del Distrito de Calleria 2019.</p> <p>Tabla N° 2. Población de estudio.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Sección</th> <th>Población</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pucallpa</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>120</td> </tr> </tbody> </table> <p>Muestra En esta investigación, la muestra será de 21 empresas acogidas al régimen MYPE tributario obligadas a emitir comprobantes electrónicos del Distrito de Calleria 2019. La cantidad de muestra fue asumida por un tipo de muestreo no probabilístico, es decir a juicio personal del investigador (Malhotra, 2008, p. 332-360).</p> <p>Tabla N° 3. Muestra de estudio.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Sección</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pucallpa</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table>	Sección	Población	Pucallpa	120	TOTAL	120	Sección	Muestra	Pucallpa	21	TOTAL	21
Sección	Población																	
Pucallpa	120																	
TOTAL	120																	
Sección	Muestra																	
Pucallpa	21																	
TOTAL	21																	

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A. VARIABLE 1: COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

CUESTIONARIO SOBRE LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

A continuación, encontrará ítems con respecto a los comprobantes electrónicos. Cada una tiene cinco opciones para responder según lo que describa mejor su apreciación.

Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (5)
------------------	--------------------	--------------------

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una equis (X) sólo una alternativa, la que mejor perciba su punto de vista. Se ruega por favor contestar todos los ítems y no hay respuestas buenas ni malas.

Nº	Ítems	Puntuación		
		1	2	3
Dimensión 1: Sistema de emisión electrónico.				
01	¿Su MyPE utiliza un sistema de emisión electrónico?			
02	¿Su MyPE se adapta fácilmente en el uso sistema de emisión electrónico?			
03	¿El uso del sistema de emisión electrónico le simplifica los procesos contables de su MyPE?			
04	¿Su MyPE disminuye los errores empleando del sistema de emisión electrónico?			
05	¿El uso del sistema de emisión electrónico por su MyPE es efectivo?			
Dimensión 2: Boleta de venta electrónica.				
06	¿Su MyPE emplea boleta de venta electrónica?			
07	¿Su MyPE se adapta fácilmente en el uso de la boleta de venta electrónica?			
08	¿La emisión de boleta de venta electrónica por parte de su MyPE reduce el costo?			
09	¿La emisión de boleta de venta electrónico por parte de su MyPE es efectivo?			
10	¿La emisión de boleta de venta electrónica por parte de su MyPE automatiza su proceso contable?			
Dimensión 3: Factura electrónica.				
11	¿Su MyPE emplea la factura electrónica?			
12	¿Su MyPE se adapta fácilmente en el uso de la factura electrónica?			
13	¿La emisión de factura electrónica por parte de su MyPE le permite reducir el costo?			
14	¿La emisión de factura electrónica por parte de su MyPE es efectivo?			
15	¿La emisión de factura electrónica por parte de su MyPE automatiza el proceso contable?			

Muchas gracias por su participación...

B. VARIABLE 2: PROCESOS CONTABLES

CUESTIONARIO SOBRE LOS PROCESOS CONTABLES

A continuación, encontrará ítems con respecto a los procesos contables. Cada uno tiene cinco opciones para responder según lo que describa mejor su apreciación.

Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
-----------	-------------	-------------

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una equis (X) sólo una alternativa, la que mejor perciba su punto de vista. Se ruega por favor contestar todos los ítems y no hay respuestas buenas ni malas.

Nº	Ítems	Puntuación		
		1	2	3
Dimensión 1: Registros de los procesos contables.				
01	¿Realiza usted los registros de los procesos contables de su MyPE?			
02	¿Registra usted sus ingresos y gastos de manera permanente de su MyPE?			
03	¿Clasifica usted la información de manera oportuna de su MyPE?			
04	¿Clasifica usted la información manera permanente de su MyPE?			
05	¿Periódicamente usted realiza el resumen de información de su MyPE?			
Dimensión 2: Automatización de información de los procesos contables.				
06	¿Su MyPE genera la automatización de información de los procesos contables?			
07	¿Su MyPE no tiene dificultad de la automatización de información de los procesos contables?			
08	¿Realiza usted la consolidación de datos e información de los procesos contables de su MyPE?			
09	¿Realiza usted la transformación de la información para agilizar el proceso contable de su MyPE?			
10	¿Su MyPE realizan salidas de información automatizada de su proceso contable?			
Dimensión 3: Identificación y captura de información de los procesos contables.				
11	¿Su MyPE realiza la identificación y captura de información de los procesos contables?			
12	¿Las actividades adicionales que realiza su MyPE simplifica el proceso contable?			
13	¿Su MyPE realiza transacciones adecuadas en el proceso contable?			
14	¿Los datos almacenados por su MyPE en el sistema facilita el proceso contable?			
15	¿Su MyPE realiza operaciones adecuadas en el proceso contable?			

Muchas gracias por su participación...

ANEXO 4
CONSTANCIAS DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS A
LAS MYPES

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

Jim Lenin Gamarra Berrospi....., hace constar que los Bachilleres. PANAIFO VILLAFANA JAZMINE ZOAR, PONCE VASQUEZ JOSE ADOLFO, PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE ALBERTO; han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado "LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2019".

La presente se extiende a petición de los interesados a los18..... días del mes de Octubre..... de 2019.

Atte. **COMPU selva**
Jim Lenin Gamarra Berrospi
GERENTE

18/10/19

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

Romel Flores Cabrera....., hace constar que los Bachilleres. PANAIFO VILLAFANA JAZMINE ZOAR, PONCE VASQUEZ JOSE ADOLFO, PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE ALBERTO; han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado "LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2019".

La presente se extiende a petición de los interesados a los 18 días del mes de Octubre de 2019.

Atte.


PCYVENTAS S.A.C.
ROMEL FLORES CABRERA
EJECUTIVO DE VENTAS

18-10-19

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO SOBRE LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

A QUIEN CORRESPONDA:

Doris Elizabeth Cruz Mendoza....., hace constar que los Bachilleres. PANAIFO VILLAFANA JAZMINE ZOAR, PONCE VASQUEZ JOSE ADOLFO, PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE ALBERTO; han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado "LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2019".

La presente se extiende a petición de los interesados a los18..... días del mes de Octubre..... de 2019.

Atte.

G&S ALBERCA S.R.L.

Gerónimo Alberca
GERENTE GENERAL

DORIS ELIZABETH CRUZ MENDOZA

18/10/19

=

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

MAQUISELVA E.I.R.L......, hace constar que los Bachilleres. PANAIFO VILLAFANA JAZMINE ZOAR, PONCE VASQUEZ JOSE ADOLFO, PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE ALBERTO; han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado "LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2019".

La presente se extiende a petición de los interesados a los veintinueve (29) días del mes de Septiembre de 2019.

Atte.


MAQUISELVA E.I.R.L.
Ricardo Virto A.
GERENTE DE VENTAS

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

GIANCARLO VILLAFANA SALDAÑA, hace constar que los Bachilleres PANAIFO VILLAFANA JAZMINE ZOAR, PONCE VASQUEZ JOSE ADOLFO, PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE ALBERTO, han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado "LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2019".

La presente se extiende a petición de los interesados a los 24 días del mes de Setiembre de 2019.

Atte.


GIVIASOFT E.I.R.L.
Ing. Giancarlo Villafana Saldaña
GERENTE GENERAL
RUC: 20603443991

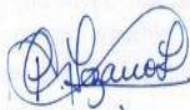
CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

PRITSY AYDELITH LOZANO LOZANO....., hace constar que los Bachilleres. PANAIFO VILLAFANA JAZMINE ZOAR, PONCE VASQUEZ JOSE ADOLFO, PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE ALBERTO; han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado "LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2019".

La presente se extiende a petición de los interesados a los 24 días del mes de Septiembre de 2019.

Atte.



PRITSY AYDELITH LOZANO LOZANO
GERENTE

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

A QUIEN CORRESPONDA:

Extintores y Fumigaciones El Sol S.R.L......, hace constar que los Bachilleres. PANAIFO VILLAFANA JAZMINE ZOAR, PONCE VASQUEZ JOSE ADOLFO, PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE ALBERTO; han desarrollado satisfactoriamente la aplicación de encuestas del proyecto de tesis titulado "LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EL RÉGIMEN TRIBUTARIO DE LAS MYPE DEL DISTRITO DE CALLERIA, 2019".

La presente se extiende a petición de los interesados a los 21 días del mes de Setiembre de 2019.

Atte.

EXTINTORES Y FUMIGACIONES EL SOL S.R.L.

Victoria Díaz Maldonado
GERENTE

ANEXO 5

FICHAS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

A. VARIABLE 1: COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

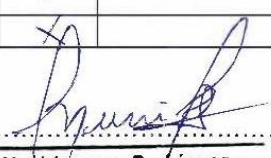
Apellido y Nombre del experto : Lozano Rodríguez Yumi
 Cargo e Institución donde labora : Verificador fiscalizador
 Nombre del instrumento : Cuestionario Sobre los Comprobantes electrónicos.
 Autores del instrumento : Bach. DANIELO UDAFOVA Jazmin 2018
Bach. PONCE VÁSQUEZ JOSE ADOLFO
Bach. PORTOCARRERO VÁSQUEZ JOSE ALBERTO

ÍTEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....


 Yumi Lozano Rodríguez
 Registro N° AN16
 OFICINA ZONAL UCAYALI

Firma

Fecha 20/09/2019

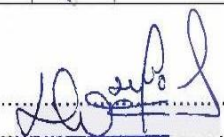
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del experto : Asenjo Delgado Wendy Lizbeth
 Cargo e Institución donde labora : SUNAP / Verificador Fiscalización
 Nombre del instrumento : Cuestionario Sobre los Comprobantes electrónicos
 Autores del instrumento : DCHA. PONSIFO VILLAGRAN VASQUEZ ZORR
ADH. PONCE VASQUEZ JOSE ADOLFO
DCHA. PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE DIBERTO

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....


 Wendy Lizbeth Asenjo Delgado
 Registro N° AL92
 OFICINA ZONAL UCAYALI

Firma

Fecha 23,09,19

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO


Apellido y Nombre del experto : Ibáñez Orellana Julio César
 Cargo e Institución donde labora : Verificador FISCALIZACIÓN
 Nombre del instrumento : Cuestionario Sobre los Comprobantes electrónicos .
 Autores del instrumento : Dcto. Pandofo Urdorera Jazmine 2022
Dcto. Ponce Vasquez Jose Adolfo
Dcto. Ponce Vasquez Jose Adolfo

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....


 Julio César Ibáñez Orellana
 Registro N° ANSA
OFICINA ZONAL UCAYALI
 Firma

Fecha 23 / 09 / 19...

B. VARIABLE 2: PROCESOS CONTABLES

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del experto : Huamán García Gerardo
 Cargo e Institución donde labora : Verificador Fiscalización/SUNAT
 Nombre del instrumento : Cuestionario Sobre los Procesos Contables.
 Autores del instrumento : BACH. PORCIFE GUAFANA JABINE ZEAR
BACH. PONCE VASQUEZ JOSE AOSIFO
BACH. PORTOCARRERO VASQUEZ JOSE ALBERTO

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....


 Gerardo Huamán García
 FIRMA
 Registro N° QX92
 OFICINA ZONAL UCAYALI

Fecha 20/09/19

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del experto : MACIEL LÓPEZ JEFF ANTHONY
 Cargo e Institución donde labora : AGENTE DE CONTROL / SUNAT
 Nombre del instrumento : Cuestionario Sobre los Procesos Contables.
 Autores del instrumento : DR. PASCALO ULIASANA JACINTO ZORA
DR. PASCAL VASQUEZ JOSE ADOLFO
DR. PORTECOZARRO VASQUEZ JOSE ADOLFO

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

.....

.....



ANEXO 6 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LA INVESTIGACIÓN









