

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO**



=====

**CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON
LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO
BÁSICO – TALLER DE COSMETOLOGÍA DEL CETPRO PUERTO
CALLAO DEL DISTRITO DE YARINACOCHA – 2018**

=====

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN**

TESALIA MELETINA SILVA MOJALOTT

PUCALLPA-PERÚ

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



ANEXO N° 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 9:00 horas,
del día 06 de MARZO, ante el Jurado de Tesis o trabajo de
investigación constituido por :

DR. LIESICA SORIA RAMIREZ Presidente
MG. JOHN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ Secretario
MG. GENI LIERME TAFUR FLORES Vocal

El aspirante al GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS en:
EVALUACION Y ACREDITACION DE LA CALIDAD EN
LA EDUCACION

Mención:
Don(ña) TESALIA MELETINA SILVA MOJALOTT

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

" CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU
RELACION CON LOS APRENDIZAJES DE LOS
ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO - TALLER DE
COSMETOLOGIA DEL CETPRO PUERTO CALLAO
DEL DISTRITO DE YARINACUCHA - 2018

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público
asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación
del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



- a) Presentación personal
- b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
- c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
- d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación las **observaciones** siguientes:

.....

.....

.....

.....

.....

Obteniendo en consecuencia el Maestría la **Nota** de 16 (DIECISEIS)

Equivalente a APROBADO, por lo que se recomienda

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 10:00 horas del 06 de MARZO del 2020

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/007-2020

La Dirección General de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), Titulado:

CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO – TALLER DE COSMETOLOGÍA DEL CETPRO PUERTO CALLAO DEL DISTRITO DE YARINACocha – 2018.

Cuyo autor (es) : SILVA MOJALOTT, TESALIA MELETINA

Escuela : POSGRADO

Maestría : EDUCACIÓN

Mención : EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.

Asesor(a) : Dra. Ling Villacrez, Freysi Lilian

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 09/06/2020



Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección General de Producción Intelectual

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS

Yo, TESALIA HELETINA SILVA MOJALOTT.

Autor de la TESIS titulada:

CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACION CON LOS
APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO-TALLER
DE COSMETOLOGIA DEL CETPRO PUERTO CALLAO DEL DISTRITO
DE YPRINACCOCHA - 2018

Sustentada el año: 2020

Con la asesoría de: DRA: FREYSI LUVAN LING VILLACREZ

Maestría en: EVALUACION Y ACREDITACION DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del repositorio institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización que la tesis no infringe derechos de autor de terceras peruanas.

Tercero: autorizo la publicación,

Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).


Parcial (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi tesis de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 07 / 08 / 2020.

Email: angel_godislove@hotmail.com
 Teléfono: 939554913

firma: 
 DNI: 09048265.

DEDICATORIA.

A mis familiares, les dedico el presente trabajo de investigación con todo cariño; a mis padres, por encaminarme por el bien.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, por su preocupación por el progreso del profesional peruano al otorgar oportunidades de desarrollo académico a los docentes.

A los directivos del CETPRO Puerto Callao de Yarinacocha, por brindar las facilidades para el desarrollo de esta investigación.

A los docentes y personal jerárquico del CETPRO Puerto Callao de Yarinacocha, por su desprendimiento y contribución con la respuesta a los cuestionarios propuestos.

RESUMEN

Esta investigación no experimental, de diseño correlacional, tuvo como objetivo establecer la relación entre la calidad del desempeño docente y el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018. La población estuvo conformada por 45 estudiantes de la sede de estudio y se trabajó con el total de la sede, empleándose como instrumento un cuestionario para cada variable a estudiar, validado mediante juicio de expertos. La principal conclusión a la que se arribó en esta investigación fue que la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018. Además, las dimensiones pedagógica, cultural y política de la calidad del desempeño docente se relacionan, también, directa y significativamente con los aprendizajes de la población con la que se desarrolló la investigación.

Palabras clave: Calidad, desempeño docente, aprendizaje.

ABSTRACT

This non-experimental research, correlational design aimed to establish the relationship between the quality of teaching performance and the learning of the Basic Cycle of the Cosmetology Workshop of the students of CETPRO Puerto Callao of the District of Yarinacocha in the year 2018. The population was made up of 45 students from the study center and the total number of the offices was worked on, using as a tool a questionnaire for each variable to be studied, validated by expert judgment. The main conclusion reached in this investigation was that the quality of the teaching performance is directly and significantly related to the learning of the Basic Cycle of the Cosmetology Workshop of the students of CETPRO Puerto Callao of the District of Yarinacocha in the year 2018. In addition, the pedagogical, cultural and political dimensions of the quality of teaching performance are also directly and significantly related to the learning of the population with whom the research was developed.

Keywords: Quality, teaching performance, learning.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales se ha involucrado en el seguimiento del aprendizaje que adquieren los estudiantes y la medida de deficiencia en técnicas de aprendizaje por parte de los docentes dentro de las instituciones educativas, en específico, considerando que algunos de estos maestros desempeñarán funciones en algún momento en los Centros de Educación Técnico-Productiva, se observa que la calidad de desempeño docente dentro de estas instituciones no es la indicada, esto trae es un gran problema dentro de los estudiantes ya que lo aprendido no se cumple con las expectativas del mundo profesional y laboral en el contexto actual.

Sin embargo, esta importancia, que, por lo menos en el discurso existe, no se concreta en acciones pedagógicas que la evidencien, pues la frecuencia con que se aborda el tema en investigaciones para impulsar un cambio positivo en este tema, son irrisorios, ya que solo se da de manera ocasional, en ocasiones se ignora por completo este tema.

En concreto, los aprendizajes de los estudiantes del ciclo básico, están por debajo de la expectativa inicial, en la presente investigación se busca el origen de esta problemática. Diferentes evaluaciones dan fe del problema que existe en nuestro país en este aspecto, considerando que los en los Centros de Educación Técnico-Productiva son vistos como ultimas opciones dentro de la sociedad peruana; sin embargo, es posible reflexionar que, si las mismas autoridades no muestran preocupación frente a este problema, mayores falencias y dificultades tendrán los estudiantes al egresar e intentar emprender un negocio o explotar su carrera.

Por ello, es conveniente determinar la percepción de los estudiantes sobre la calidad del desempeño docente dentro del CETPRO Puerto Callao, siendo las unidades de análisis, en este sentido, alumnos del ciclo básico–Taller de Cosmetología, quienes serán los protagonistas de esta investigación, ya que cuentan con la edad suficiente para expresar sus disconformidades de manera fundamentada, lo que permite deducir que poseen ciertos criterios respecto de lo que han aprendido y cómo lo han aprendido, en detalle, cuál ha sido el rol del docente en la enseñanza.

Se aspira, con esta investigación, a que una vez concluida y sustentada, se pueda socializar los resultados y se tomen decisiones respecto de las formas en

que se aborda el tema de calidad del desempeño docente y su relación con los aprendizajes de los estudiantes del ciclo básico – taller de cosmetología, para bien de los estudiantes, quienes tienen derecho a que un buen servicio educativo y aprendizaje.

En esta investigación se desarrolla, como capítulo primero, el problema de investigación, en el que se describe el problema, se presenta la teleología de la tesis y se la justifica. En el segundo capítulo se presenta el marco teórico, en el se ha considerado el sustento reflexivo o epistemológico del estudio, a nivel de antecedentes y de desarrollo conceptual. En el capítulo tercero está el marco metodológico, que indica cómo se ha desarrollado la tesis. En el capítulo cuarto se puede apreciar los resultados obtenidos. En el capítulo quinto, la discusión, se analiza lo obtenido a la luz de otros estudios y referencias teóricas. Finalmente, se considera las conclusiones y recomendaciones.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	vi
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción del problema	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	2
1.3.1. Objetivo general	2
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS	3
1.4.1. Hipótesis general	3
1.4.2. Hipótesis específicas	3
1.5. VARIABLES	4
1.5.1. Variable constante: Calidad del desempeño docente	4
1.5.2. Variable predictora: Aprendizaje de Ciclo Básico del Taller de Cosmetología	4
Operacionalización de las variables	5
1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	6
1.7. VIABILIDAD	6
1.8. LIMITACIONES	6

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	8
2.1. ANTECEDENTES	8
2.1.1. Internacionales	8
2.1.2. Nacionales	9
2.2. BASES TEÓRICAS	11
2.2.1. Calidad del desempeño docente	11
2.2.2. Aprendizaje	23
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	31
2.4. BASES EPISTÉMICAS	34
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	36
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	36
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN	36
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	36
3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	37
3.5. TÉCNICA DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS	37
CAPÍTULO IV RESULTADOS	39
CAPÍTULO V DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
CONCLUSIONES	52
SUGERENCIAS	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	58
ANEXO 1. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	59
ANEXO 2. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	62
ANEXO 3. BASE DE DATOS	66
ANEXO 4. TABLAS DE DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS	68

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Calidad en el desempeño docente	39
Figura 2. Aprendizaje de los estudiantes de ciclo básico	40
Figura 3. Relación: Calidad en el desempeño docente* Aprendizaje de los estudiantes de ciclo básico	41
Figura 4. Relación: Pedagógico* Aprendizaje de los estudiantes de ciclo básico	41
Figura 5. Relación: Cultural* Aprendizaje de los estudiantes de ciclo básico	42
Figura 6. Relación: Política* Aprendizaje de los estudiantes de ciclo básico	43

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La educación técnico-productiva es uno de los servicios educativos que se brindan en el sistema educativo peruano y que propende a la formación de los seres humanos en opciones laborales que permitan un desempeño apropiado en el trabajo y cimientan una educación que viabilice el autoempleo y reduzca el nivel de desempleo en el país.

Sin embargo, en tanto formación para el trabajo, esta forma de educación no se ha valorado sustancialmente y se la ha postergado, de modo que cada institución educativa que desarrolla esta modalidad tiene que gestionar sus propios materiales y equipamiento para brindar una formación, por lo menos, adecuada a los avances que en las diferentes ocupaciones el mundo presenta.

Según el Instituto peruano de evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la educación básica -IPEBA- (2011), “La actual existencia de programas formativos que no responden a las demandas del mercado laboral, pone en evidencia la desarticulación entre el centro de formación y el sector productivo, genera aislamiento del centro de formación y trae como consecuencia que tanto empresarios como estudiantes, busquen otras alternativas de formación que satisfagan sus expectativas” (p. 17)

Formar en lo técnico-productivo implica desarrollar dos aspectos de las habilidades del ser humano: la de emplearse en alguna entidad pública o privada en la que requiera de la participación de un especialista técnico, y el educarse como empresario, es decir, formar al estudiante de manera tal que implemente y desarrolle labores de emprendimiento.

Pero se puede hallar y observar deficiencias en estos aspectos formativos que se han precisado si el desempeño de los docentes es deficiente y, en efecto, debido a la carencia de especialistas debidamente especializados en las diferentes opciones ocupacionales de formación, la educación que se recibe en los CETPROs es de bajo nivel y no responde a las expectativas de trabajador que posee el empresariado.

En Ucayali, esta realidad es evidente. La formación que presentan los estudiantes de los Centros de Educación Técnico-Productiva posee falencias que se hacen notorias en el desempeño mismo de las prácticas, más aún en una

carrera como Cosmetología, la que tiene relación con la personalidad y su presentación física, es decir, es una rama en la que hay que cuidar esencialmente el desempeño, pues deriva en la presentación personal.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

1.2.1. Problema general.

¿De qué manera se relaciona la calidad del desempeño docente con el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018?

1.2.2. Problemas específicos.

- ¿De qué manera se relaciona la dimensión pedagógica de la calidad del desempeño docente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la dimensión cultural de la calidad del desempeño docente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la dimensión política de la calidad del desempeño docente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1.3.1. Objetivo general.

Establecer la relación de la calidad del desempeño docente con el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Determinar la relación de la dimensión pedagógica de la calidad desempeño docente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018.
- Explicar la relación de la dimensión cultural de la calidad desempeño docente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018.
- Identificar la relación de la dimensión política de la calidad desempeño docente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018.

1.4. SISTEMA DE HIPÓTESIS.

1.4.1. Hipótesis general.

La calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018.

1.4.2. Hipótesis específicas.

- La dimensión pedagógica de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018.
- La dimensión cultural de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018.
- La dimensión política de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del

CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2018.

1.5. VARIABLES.

1.5.1. Variable constante: Calidad del desempeño docente

Definición conceptual: A partir de lo referido por Osés, Duarte y Esquivel (2007) se define entonces la calidad del desempeño docente como las interacciones entre el sistema de educación superior y el contexto social, económico, tecnológico y cultural, es concebida como una científica misión social, en la cual el aprender a aprender es el recurso estratégico más decisivo para el desarrollo de las ventajas competitivas en la educación superior, esto ligado a la existencia de procesos de evaluación que permitan a los docentes conocer sistemáticamente los aciertos y desviaciones de su desempeño.

Dimensiones

Pedagógica

Cultural

Política

1.5.2. Variable predictora: Aprendizaje de Ciclo Básico del Taller de Cosmetología

Definición conceptual: Se refiere al proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. (Zabalza 1991).

Dimensiones

Cognitivo

Procedimental

Actitudinal

1.5.3. Definición operacional de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA VALORATIVO
V1: Calidad del Desempeño Docente	1.1. Pedagógica	<p>1.1.1. Participa en la adecuación del Diseño curricular según su contexto.</p> <p>1.1.2. Elabora Diseños instruccional para el desarrollo de sus actividades educativas</p> <p>1.1.3. Elabora instrumentos de Medición y Evaluación a utilizarse durante las actividades educativas.</p> <p>1.1.4. Se preocupa por su Capacitación profesional para un mejor desempeño docente</p> <p>1.1.5. Utiliza terminología adecuada durante el desarrollo de los talleres de cosmetología</p> <p>1.1.6. Actúa con rapidez y habilidad en el desarrollo de las actividades programadas en el taller de cosmetología</p> <p>1.1.7. Toma decisiones en forma conjunta para resolver problemas de aprendizaje</p> <p>1.1.8. Trata a los demás con dignidad y respeto</p> <p>1.1.9. Utiliza estrategias para Felicitar e incentivar a los estudiantes</p> <p>1.1.10. Realiza la meta cognición de los nuevos aprendizajes de sus estudiantes</p>	<p>Escala de medición: Ordinal</p> <p>Índice: Siempre A veces Nunca</p>
	1.2. Cultural	<p>1.2.1. Posee conocimientos amplios de su entorno con el fin de enfrentar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales.</p> <p>1.2.2. Reconoce la diversidad cultural al observar estudiantes provenientes de las comunidades nativas.</p> <p>1.2.3. Participa en actividades educativas que promueven el respeto de la diversidad cultural.</p> <p>1.2.4. Conoce la historia del contexto local, regional, nacional e internacional para contextualizar el aprendizaje de sus estudiantes.</p> <p>1.2.5. Desarrolla el sentido de identificación con las metas trazadas durante el desarrollo de las actividades significativas.</p>	
	1.3. Política	<p>1.3.1. Toma en cuenta el proyecto educativo regional en su planificación pedagógica.</p> <p>1.3.2. Participa en la elaboración del plan para mejorar el desempeño docente en el aula.</p>	
V2: Aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología	2.1. Cognitivo	1.3.3. Conoce y comprende los temas de la cosmetología moderna de manera oportuna y adecuada.	<p>Escala de medición: intervalar</p> <p>Índice: Muy bueno Bueno Regular Bajo Muy bajo</p>
	2.2. Procedimental	1.3.4. Aplica los temas de la cosmetología moderna de manera oportuna y adecuada.	
	2.3. Actitudinal	1.3.5. Muestra interés en el aprendizaje de la cosmetología moderna de manera oportuna y adecuada.	

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El estudio se justifica en lo práctico, porque contribuyó con información de carácter diagnóstica que permitirá conocer además del estado del arte respecto de las variables que se estudian, cómo es que funciona la relación entre estas variables, es decir, si se podrán tomar decisiones de política institucional que engloben a las dos variables: Calidad del desempeño docente y Aprendizaje del ciclo básico del taller de cosmetología

Así también, es importante porque esta investigación significará en la medida de su difusión, un aporte para los cambios de actitud en los directivos, haciéndolas positivas; y en los docentes, quienes, al acceder a los resultados de esta investigación, podrán superar falencias.

Es importante, además, porque permitió comunicar una forma de trabajo para desarrollar la investigación y consolidar la validez de los instrumentos a emplearse, de modo que se apliquen con mayor seguridad en otros estudios.

Por otro lado, este trabajo se justificó bajo los principios que la calidad del desempeño docente debe ser interpretada como un producto en el proceso de interacción entre el directivo, docentes y estudiantes, donde juegan un papel importante variables tales como el control o el poder para regular dicha interacción.

1.7. VIABILIDAD.

La investigación es viable porque se cuenta con recursos bibliográficos, acceso a internet, voluntad de apoyo por parte de los directivos de la sede del estudio y recursos económicos suficientes.

1.8. LIMITACIONES.

En el proceso de la investigación se ha tenido las siguientes limitaciones:

- a) Referente al presente tema de investigación existen pocas publicaciones, de acceso restringido, principalmente aquellas investigaciones internacionales que se encuentran en internet, lo cual constituye un factor limitante para ubicar los antecedentes y plantear perspectivas de impacto con mayor envergadura.
- b) Existe restringida bibliografía respecto a la calidad del desempeño docente y su relación con el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico del Taller de Cosmetología.

- c) Falta de estandarización en los instrumentos de investigación respecto al coeficiente de confiabilidad y coeficiente de validez acorde a nuestro contexto educativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacionales

Maivy (2015) en *Plan de evaluación de desempeño docente como estrategia para la mejora de la praxis pedagógica del docente*, tesis de maestría, Universidad de Carabobo, Venezuela; concluyó que:

“De esta manera, los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, arrojan datos relevantes y contundentes, hecho que precisa las siguientes conclusiones, en relación a cada uno de los objetivos propuestos: del objetivo número uno (1), que buscó: Diagnosticar la necesidad de actividades de evaluación para el desempeño docente como estrategia de mejora en la praxis pedagógica del docente, se concluye que este plan es de suma importancia para el contexto referido de acuerdo a los datos recolectados con los cuestionarios” (p. 84)

Arias (2015) en *Evaluación de desempeño profesional de formadores de docentes en El Salvador*, tesis doctoral, Universidad de Granada, España; concluyó que “Existen diferencias significativas en el 33.3% de las variables consideradas en esta dimensión, las cuales son, hace adecuaciones de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y toma en cuenta diferentes recursos para la planeación [...]” (p. 370)

Flores (2008) en su investigación *Las Competencias que los profesores de Educación Básica movilizan en su Desempeño Profesional Docente*, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación–España, concluye que:

“sin embargo, es preocupante que los profesores, cuando planifican relacionan los contenidos de las disciplinas con el contexto y con otras disciplinas, ya que sólo el 39,2% declaran que siempre lo hacen, aquello estaría reflejando por un lado la

descontextualización y la escasa actualización de los contenidos tratados. A raíz de ello, es posible proyectar una dualidad, por un lado, los alumnos estarían recibiendo una enseñanza de contenidos descontextualizados y los profesores estarían reflejando un deficiente dominio de los contenidos y una incapacidad de relacionarlos con otras disciplinas del saber” (pp. 317-318).

Osés, Duarte y Esquivel (2007) en su artículo científico *Calidad del desempeño docente en una universidad pública*, concluyen que:

“aun cuando los niveles de calidad encontrados fueron significativamente menores que los niveles teóricos establecidos a través de los indicadores seleccionados, no necesariamente implica que los profesores participantes lleven a cabo un trabajo deficiente. Más bien había que considerar los factores de actualización para el cumplimiento de sus nuevos roles, el involucramiento en la vida académica dependiendo de su categoría laboral y la congruencia de los factores que constituyen el quehacer académico” (p. 21).

2.1.2. Nacionales

Lloclla y Rojas (2015), en *Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva “Pedro Paulet” de Huancavelica*, concluyeron:

“Se ha evidenciado que las aplicaciones de la tecnología de la información y comunicación tienen una relación positiva y significativa con el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Educación Técnico Productiva “Pedro Paulet” Huancavelica. La intensidad de la relación hallada es de $r=91\%$ que tienen asociado una probabilidad $p=0,0 < 0,05$ por lo que dicha relación es positiva muy fuerte y significativa. En el 61,6% de casos las aplicaciones de la tecnología de la información y comunicación es medio.” (p. 72)

Oscoco (2015), en *Optimización del desempeño docente en la forma de atención semipresencial y el logro de competencias en los estudiantes del centro piloto madre Teresa de Calcuta de educación básica alternativa de San Juan de Lurigancho, 2014*, tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación, Lima, concluyó que:

“Según la prueba de regresión simple se determinó que el R² entre el desempeño docente en la forma de atención semipresencial y el logro de competencias de los estudiantes es; positiva baja a nivel de 0,343, lo que indica que existe una relación entre el desempeño docente en la forma de atención semipresencial optimiza el logro de competencias. Según el estadístico F la hipótesis $p= 0.019 < 0.05$) existe una significancia; es decir, se rechaza la H₀ "el desempeño docente en la forma de atención semipresencial optimiza el logro de competencias de los estudiantes del Centro Piloto Madre Teresa de Calcuta de Educación Básica Alternativa de San Juan de Lurigancho, 2014".” (p. 93)

Bráñez (2018), en *Trabajo colegiado para el desarrollo de las competencias laborales en el centro de educación técnico productiva Chupaca*, concluyó:

“La primera conclusión resultante del diagnóstico realizado, presenta el hallazgo de enfrentar el problema del Bajo nivel de logro de las competencias laborales del ciclo básico de la opción ocupacional de Peluquería y Confección Textil del CETPRO CHUPACA, resultante de causas como, el limitado conocimiento de los docentes sobre estrategias metodológicas, que con el limitado monitoreo del equipo directivo, conlleva a que los docentes no desplieguen una disciplina pedagógica en su trabajo educativo, que les permita lograr las capacidades laborales en sus estudiantes, por consiguiente hay una escasa inserción laboral de los estudiantes pues la calidad educativa linda con lo deficiente.” (p. 25)

Iparraguirre (2018), en *Formación técnica de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Micaela Bastidas, en la región La Libertad, 2017*, concluyó que:

“En cuanto a la formación técnica de los estudiantes del CETPRO “Micaela Bastidas”, según los resultados obtenidos en las encuestas, está en el nivel MEDIO. [...] El nivel de Gestión, en la formación técnica de los estudiantes del CETPRO “Micaela Bastidas”, según los resultados obtenidos se determina que 45,27% de los estudiantes consideran que existe una participación en la gestión educativa y está en un nivel MEDIO.” (p. 41)

2.2. BASES TEÓRICAS.

2.2.1. Calidad del desempeño docente.

Definición.

A partir de lo referido por Osés, Duarte y Esquivel (2007) se define entonces la calidad del desempeño docente como las interacciones entre el sistema de educación y el contexto social, económico, tecnológico y cultural, es concebida como una científica misión social, en la cual el aprender a aprender es el recurso estratégico más decisivo para el desarrollo de las ventajas competitivas en la educación técnico-productiva, esto ligado a la existencia de procesos de evaluación que permitan a los docentes conocer sistemáticamente los aciertos y desviaciones de su desempeño.

Dimensiones.

Según lo expuesto por el Ministerio de Educación (2012) se consideran las siguientes dimensiones:

Dimensión cultural: Según el Ministerio de Educación (2012) se “refiere a la necesidad de conocimientos amplios de su entorno con el fin de enfrentar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales, así como los de la historia y el contexto local, regional, nacional e internacional en que surgen. Implica analizar la evolución, dilemas y retos para comprenderlos y adquirir los

aprendizajes contextualizados que cada sociedad propone a sus generaciones más jóvenes” (p. 20).

Dimensión política: Según el Ministerio de Educación (2012) se “alude al compromiso del docente con la formación de sus estudiantes no solo como personas sino también como ciudadanos orientados a la transformación de las relaciones sociales desde un enfoque de justicia social y equidad, pues la misión de la escuela tiene que ver también con el desafío de constituirnos como país, como sociedades cohesionadas con una identidad común. Construir sociedades menos desiguales, más justas y libres, sostenidas en ciudadanos activos, conscientes, responsables y respetuosos del medio ambiente, exige del docente conocimiento de la realidad social y sus desafíos” (p. 20).

Dimensión pedagógica: Según el Ministerio de Educación (2012) se “constituye el núcleo de la profesionalidad docente. Refiere a un saber específico, el saber pedagógico construido en la reflexión teórico-práctica, que le permite apelar a saberes diversos para cumplir su rol. Alude, asimismo, a una práctica específica, que es la enseñanza, que exige capacidad para suscitar la disposición, es decir, el interés y el compromiso en los estudiantes para aprender y formarse. Y requiere de la ética del educar, es decir, de tener presente que el crecimiento y la libertad del sujeto de la educación es la finalidad que da sentido al vínculo a través del cual se educa” (p. 20).

Contexto del cambio para la mejora del desempeño profesional

En el presente documento se sigue la propuesta de Shackman, Ya-Lin Liu & Wang (2004), los cuales destacan los efectos provocados por la globalización, las transformaciones de origen político, los cambios demográficos, las transformaciones económicas, las referidas a pobreza e inequidad y los cambios sociales.

Es evidente que los mismos se traslapan, y unos pueden quedar contenidos dentro de otra clasificación, pero los autores los distinguen por su impacto en las formas de vida en las diferentes

sociedades. Ineludible, por otra parte, es tratar los efectos de transformaciones en áreas como la tecnología, la ciencia, el campo laboral, etc.

Aparte de los cambios que se pueden llamar sistémicos, las prácticas educativas se ven afectadas por otro tipo de transformaciones que, sin afectar a la sociedad en su conjunto, impactan o deberían de impactar en la manera de actuar de los profesionales de la educación, por ejemplo, lo experimentado en los sistemas educativos: reformas educativas, innovaciones en las prácticas, evolución en las concepciones científicas, etc. En el documento se abordarán estos cambios en orden de amplitud de su impacto, lo cual no implica que los cambios de menor impacto sean de menor importancia.

Drucker (2002, p. 8) fue de los primeros en caracterizar a esta nueva forma de vivir en sociedad, provocada por los cambios económicos, que él llamó sociedad del conocimiento, la caracteriza como "... aquella en la cual el medio de producción ya no es el capital ni son los recursos naturales ni el trabajo. Es y será el conocimiento... El valor se crea hoy por la productividad y por la innovación... Los grupos dominantes de la sociedad de conocimiento serán los trabajadores del conocimiento."

Lo anterior repercute directamente en las demandas de educación, sólo con una educación de calidad se podrá innovar y competir en una sociedad así. Sólo un sistema educativo de muy alto rendimiento podrá formar a los trabajadores del conocimiento, los cuales son visualizados como una forma de capital más – capital humano, con todo lo que conlleva de despersonalización – que aporta el conocimiento necesario para innovar en los procesos de producción y distribución.

Drucker (2002, p. 231), precisa "... el paso a la sociedad del conocimiento coloca a la persona en el centro" sí, pero a la persona educada, lo cual plantea nuevos retos, problemas y preguntas como: ¿Qué significa, en la sociedad del conocimiento, ser una persona educada? ¿Cómo, quién y para qué educar? Como

muestra de dicha preocupación, en México, el Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012 (SEP, 2007), señala: "... en la sociedad del conocimiento, la competitividad de los países depende, en buena medida, de la fortaleza de sus sistemas educativos y de su capacidad de generar y aplicar nuevos conocimientos." (SEP, 2007).

El mundo del trabajo, como es lógico, es uno de los que más han resentido los efectos de las nuevas formas de producción y el surgimiento de la sociedad del conocimiento.

Los procesos de producción han sufrido cambios estructurales, viéndose obligadas las empresas a competir en un campo en el que las reglas cambiaron debido a los avances de la tecnología. En los tiempos actuales se está viviendo una tercera etapa en el proceso de industrialización, Vargas (2010, p. 11) lo define como: "producción industrial de servicios", ya que se da la convergencia de dos sectores de la economía.

En esta etapa nos dice el autor, al pasar a ser el conocimiento el mayor generador de riqueza, se da la necesidad de una gran especialidad de la producción industrial y de servicios, el trabajo rutinario se automatiza, y se necesitan trabajadores que más que contar con habilidades concretas, sean competentes.

Las habilidades laborales que el trabajador debe aportar ya no son sólo la puntualidad, la responsabilidad y la obediencia; se requiere algo más que estar calificados, es necesario ser competentes; lo cual significa que se es capaz de analizar y comprender las situaciones problemáticas; de proponer y generar soluciones creativas; con desarrollo de habilidades de trabajo en equipo, de colaboración y cooperación; se necesitan trabajadores capaces de actuar, negociar, dialogar, discutir, acordar; y con capacidad para desenvolverse laboralmente dentro de un marco ético.

Se demanda un tipo de trabajador preparado para responder a un contexto siempre cambiante, un trabajador que durante el transcurso de su vida productiva va a desarrollar diversas

ocupaciones, diversas funciones, a diferencia de lo sucedido con generaciones anteriores.

Los cambios en el campo laboral llevaron a cuestionar los procesos de formación de los trabajadores, ello repercutió directamente en la educación que la escuela en sus diversos niveles ofrece y, sobre todo, como consecuencia, exigió nuevas metas educativas y una profunda transformación en la manera en que los docentes promueven y facilitan al aprendizaje. Surge en este campo el concepto de competencia profesional para identificar la ampliación y riqueza en las habilidades, conocimientos y comprensión que ahora se requiere para un desempeño laboral satisfactorio (Vargas, 2000).

Cambios en la Concepción de la Educación, la Enseñanza y el Aprendizaje

Samper, el ex presidente colombiano muy claramente señala (CEPAL & OEI, 2002, p.48) cómo ha cambiado la visión que se tiene de la educación, de ser considerada una variable exógena del desarrollo social, pasa a ser considerada "... una variable endógena en las concepciones sociales del desarrollo.

A mayor inversión en educación, mayor productividad individual y la suma de las productividades individuales termina por convertirse en la productividad social.". La educación toma una importancia en el mundo actual que nunca antes había tenido.

Ante estos cambios no es posible seguir educando de la misma manera. Si la tecnología es la base de la mejora en la calidad de vida, es evidente que los países que no les es posible seguir el paso a la renovación tecnológica, "... están condenados a trabajar con unos sistemas de producción que no pueden ser competitivos." (Esteve, 2003, p. 21).

Cada país, para garantizar un nivel de desarrollo satisfactorio y adecuado para sus ciudadanos, está obligado a ser competitivo a nivel global, pero ello depende, entre otros factores, de la existencia de una masa crítica de capital humano sobre la cual sostener su competitividad. Capital humano que le permita avanzar en el campo

de la ciencia y de la tecnología, la convivencia social y el desarrollo pleno de sus ciudadanos, la formación de dicha masa es responsabilidad de un sistema educativo eficiente y eficaz.

Por otra parte, el sistema educativo no podrá generar el capital humano y social necesario para el desarrollo de la competitividad si, a la vez, no cuenta con la masa crítica de profesionales de la educación bien preparados que puedan a la brevedad poner en marcha las reformas que el sistema pretende.

La escuela que hasta hoy se conoce como representativa del sistema, está siendo cuestionada por la calidad, el servicio y los resultados que ofrece. Es una escuela que fue funcional para una sociedad distinta.

Esteve (2003) le llama la escuela de la exclusión, basada en una pedagogía igual; esta escuela forma sólo grupos de elite, en ella se da una educación homogénea, sin atender a la diversidad de los alumnos que existen en toda aula. Es una escuela en la que triunfan aquellos que traen consigo un buen bagaje cultural aportado por su socialización primaria, aquellos que no lo tienen, difícilmente van a poder acceder a conocimientos para los que no están preparados para construir y desarrollar.

Esteve (2003, p. 41), comenta: "... la mayoría de los adultos del presente fuimos educados en un sistema educativo selectivo, basado en la pedagogía de la exclusión, en el que encontrábamos natural una estructura piramidal de la que se iba excluyendo a los niños conforme se avanzaba en los niveles educativos del sistema."

La educación de hoy debe brindarse en una escuela inclusiva, partiendo de entender a la inclusión de una manera amplia, significa que los centros educativos se comprometan a realizar un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en la escuela y en su localidad.

Es necesario revolucionar al sistema educativo, pues en realidad en él se han dado en los últimos años grandes cambios, que muchas veces han pasado desapercibidos: la obligatoriedad de la educación secundaria, la obligatoriedad de la educación preescolar;

la preocupación, incipiente aún, por la calidad y la equidad. Se han dado pasos, se avanza, falta mucho por hacer.

Es un mundo en que el sentirse comfortable con ideas y abstracciones es el pasaporte para un buen empleo, un mundo en el que la creatividad y la innovación son la llave a una buena vida, un mundo en el que altos niveles de educación... son la única seguridad que se pueda tener.

Se habla, desde hace tiempo en educación de una crisis, porque ésta no ha podido adecuarse, ser funcional a los cambios que en la economía, y en la sociedad se han presentado. Se hace evidente que los subsistemas educativos no han cambiado con la misma dinámica como lo han hecho otros subsistemas, se han desfasado y han dejado de cumplir con su función, por ello la sociedad percibe un alejamiento de lo esperado con lo realizado, y se habla de crisis.

A partir del reporte Educación para Todos (UNESCO, 1990), del seguimiento que de él se hace en 2005 y de las conclusiones de la reunión de Dakar, Senegal en el 2000 se han ido perfilando características que definen el tipo de enseñanza y de aprendizaje que ahora se necesitan.

Posiblemente el cambio de colocar al aprendizaje en el centro de la acción educativa, conclusión de los trabajos de la reunión en Jomtiem (UNESCO, 1990), sea la revolución profunda a la que no ha podido adecuarse el trabajo docente, pero no sólo es eso, el nuevo paradigma exige muchos cambios más.

El paradigma tradicional de enseñanza y formación se basa en la estandarización de prácticas y contenidos, sin considerar que las personas conocen de maneras diversas y tienen distintas necesidades de aprender. El aprendizaje depende del profesor, se espera que los estudiantes hagan lo que se les indica, se evita la crítica y el cuestionamiento, lo cual favorece la subordinación y el conformismo.

Los modelos educativos necesitan cambios que le hagan pasar de: la estandarización a la personalización, considerando las necesidades del estudiante; de tratar de transmitir información al

estudiante a ayudarlo a comprender; pasar de un aprendizaje pasivo a uno activo; de un aprendizaje controlado por el docente a uno controlado por el estudiante o compartido con los participantes en la experiencia; de un aprendizaje descontextualizado a un aprendizaje y conocimiento construidos mediante la realización de tareas auténticas, conectadas con la realidad, significativas; de considerar el aprendizaje como un proceso finito en el tiempo y el espacio, a considerarlo una actividad continua que se extiende a lo largo de la vida.

El compromiso debe ser con una escuela inteligente, en el sentido en que la define Perkins (2010), basada en información clara con respecto a las metas de aprendizaje que pretende; basada en la práctica reflexiva por parte del alumno, dándole tiempo para lograr aprendizajes que le conduzcan a la comprensión; una escuela que ofrezca una retroinformación oportuna y clara a sus alumnos respecto a sus aprendizajes y a la calidad de sus conocimientos; una escuela que promueva una fuerte motivación.

Ante los cambios que la sociedad y el mundo experimentan necesitamos repensar nuestra manera de educar, de hacer escuela, se necesita que la escuela se convierta, como señala Ángel Pérez Gómez en su artículo La reforma necesaria (Gimeno, 2006, p. 103), en un espacio "...de vivencia de la cultura no un espacio de transmisión academicista de la cultura... nuestro objetivo no puede ser un curriculum disciplinar, nuestro propósito debe ser desarrollar un curriculum basado en problemas, en situaciones reales".

Desarrollo profesional para la mejora de la calidad del desempeño docente

En los albores del siglo XXI, el mundo entero se halla frente a la llamada "sociedad del conocimiento", caracterizada por la aparición de una serie de indicadores que llevan a la complejidad, a la contradicción y a la incertidumbre, como son:

- Las nuevas tecnologías, que se desenvuelven, integran e impactan en todos los ámbitos de la vida, transformando los

supuestos, las concepciones, las creencias, invadiendo la privacidad y transformando las prácticas profesionales y las relaciones sociales.

- Las nuevas relaciones que se establecen con la información y el saber, pues, aunque se tiene acceso a grandes cantidades de información y el saber se presenta de forma masiva y por diversos medios, éste posee poca duración y validez, en tanto rápidamente es rebasado por nuevos conceptos, nuevas informaciones y nuevo saber en general.

- El cambio social acelerado, pues hay una transformación acelerada de la sociedad, que toca y trastoca conceptos, valores y convicciones largamente acariciados que han dado identidad al ser humano y su cultura, alterando formas de organización como la democracia y el nacionalismo, hasta las relaciones humanas, y demás temas que durante siglos permanecieron intactos e invariables en las conciencias de las diversas generaciones.

- Estas características de la sociedad del conocimiento, la convierten también en la sociedad de las contradicciones, donde cohabitan democracia y totalitarismo, lo global y lo local, individualismo y cultura de masas, racionalismo y fanatismo y tecnología y humanismo, (Benavente, 2006).

En este contexto, se exige que los educadores sean capaces de responder al mundo de la contradicción y de la incertidumbre a través del compromiso social, expresado en una ciudadanía responsable, en la autoformación y en una habilitación acorde, para favorecer la formación de nuevas generaciones capaces de adaptarse al cambio acelerado y a la sociedad de la información.

El profesor de hoy debe poseer un perfil complejo que abarque lo conceptual, lo procedimental y la voluntad. A ese respecto, Benavente (2006) define para los profesores un doble registro.

- De ciudadanía: persona creíble, mediador intercultural, animador de una comunidad, garante de la ley, organizador de la vida democrática e intelectual.

- De construcción de competencias: organizador de una pedagogía constructivista, garante del sentido de los saberes,

creador de situaciones de aprendizaje, gestor de la heterogeneidad, regulador de procesos y precursor de la formación, de la práctica reflexiva e implicación crítica.

A partir de ese doble registro se delinea el perfil que demanda la sociedad del conocimiento de un profesor, el cual debe ser un sujeto formado en una serie de competencias que le permitan básicamente flexibilizar su quehacer para adaptarlo a las necesidades del entorno y de los otros.

La competencia profesional se vincula a la serie de características que un profesional determinado posee, y que le permiten vivir y actuar en un contexto determinado. La competencia tiene como punto de partida las capacidades individuales, y para dimensionarla resulta fundamental ubicarla en diversos planos interrelacionados:

- El campo específico, integrado por el conocimiento de los campos disciplinarios propios de la profesión, así como por las habilidades y destrezas inherentes al ejercicio profesional.

- La vertiente personal, que comprende actitudes, posiciones, expectativas e intereses.

- El ámbito social-contextual, referido al conocimiento y comprensión de contexto, a su ubicación espacio-temporal y a la relación e interacción social que le harán ser capaz de responder a ese contexto en tanto lo comprende y puede relacionarse exitosamente en él.

- La competencia entendida como la síntesis de conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y comportamientos articulados que se ponen en operación para resolver problemas complejos en la práctica profesional, con lo que el individuo expresa su saber ser y estar en un tiempo y en un espacio determinados, expresa un saber ser y estar que permite responder satisfactoriamente a las demandas y retos que se presentan, a pesar de la dinámica, de las contradicciones y la complejidad.

- Por ello, en un contexto de este tipo, no sólo se requiere que los profesionales sepan hacer, se requiere más bien que sepan actuar y que quieran hacerlo, siendo capaces de movilizar saberes,

considerando la realidad y las necesidades específicas, ubicados en tiempo y espacio. Competencias de este tipo no son sencillas, sino complejas.

Zabalza (2003) recoge de Aubrun y Orifiamma (1990, p.71-72), una clasificación de competencias, a las que enmarcan como de tercer nivel, por su grado de complejidad:

- Competencias referidas a comportamientos profesionales y sociales, donde se registra la serie de actuaciones cotidianas centradas en lo técnico, en la gestión, en la toma de decisiones, en el trabajo compartido y en la asunción de responsabilidades.

- Competencias referidas a las actitudes, relacionadas con la forma en la que se afronta la relación con los otros y con las situaciones laborales. De ahí se desprende el compromiso, la motivación, las formas de relacionarse y de tratar a los demás y la capacidad de adaptación.

- Competencias referidas a capacidades creativas, para generar y proponer soluciones distintas y alternativas a tan complejos problemas que surgen en el día a día, asumiendo riesgos, sin miedo al cambio y a la innovación: lo que, es más, asumiendo riesgos como estilo de vida.

- Competencias de actitudes existenciales y éticas, referidas a la capacidad de ver y analizar las consecuencias de las propias actuaciones, de modo crítico y sistemático. También se incluye el poseer un proyecto personal y la fuerza para trabajar en él para hacerlo realidad, así como el conjunto de valores humanos y éticos que le caracterizan para asumir el compromiso social.

Estas competencias de tercer nivel rebasan en mucho las funciones técnicas, y mantienen una relación estrecha con la demanda del doble registro del docente que expone Benavente (2006). Se vinculan también con los saberes necesarios para la educación del futuro, expuestos por Morín (1999) y dejan clara la complejidad de la tarea de la formación profesional, en tanto abarcan todos los ámbitos del ser humano y representan un reto a atender en los programas de formación docente de hoy, tanto en la formación inicial como en la continua, porque se implica preparar no sólo en

conocimientos y en habilidades técnicas, sino en comportamientos socialmente responsables, en actitudes críticas y de convivencia, en capacidades para crear, en la ética y en la movilización de la voluntad para actuar.

Por estas razones, todo programa de formación continua y de posgrado en educación de calidad hoy, deberá aspirar no sólo a actualizar en términos de profundizar y ampliar la formación inicial, como puede ser en la comprensión de cambios curriculares, nuevos enfoques, nuevos métodos y recursos, etc., sino a promover la superación profesional, a partir del enriquecimiento, consolidación y amplitud del perfil de formación de los egresados, que se exprese en la transformación efectiva de concepciones y actuaciones, que sean de alto impacto en la mejora de su contexto de práctica profesional.

Cómo evaluar la calidad del desempeño docente

Para Benavente (2006), el éxito organizacional es imposible sin excelencia individual, y la excelencia individual hoy demanda mucho más que Competencia Técnica. Demanda un sofisticado tipo de destreza social: eficacia y eficiencia, que capacite a profesionales para lograr importantes objetivos a pesar de los obstáculos.

La educación en la actualidad a nivel mundial ha sufrido cambios y transformaciones. Por lo tanto, cada individuo en el desempeño de sus funciones, adopta conductas que le son propias en diferentes situaciones y ambientes, lo que le da una característica muy particular en su forma de realizarse.

Desempeño docente es el cumplimiento de sus actividades, de su deber. Regulado por la Constitución Política del Estado, la Ley General de Educación, Modelo Normativo de la Educación Básica y el Manual del Desempeño Docente, explicitas leyes que establece las funciones a cumplir como valor de formadores de las generaciones emergentes en el Perú del Siglo XXI.

Respecto a la interrogante, ¿Cómo evaluar el Desempeño Docente? Hay cinco procedimientos conocidos para realizar este tipo de evaluación:

- A través de los logros alcanzados por el alumno.

- A través de instrumentos estandarizados que midan habilidad docente.
- A través de la opinión de los alumnos.
- En base a la opinión de los docentes (Autoevaluación).
- En base a la opinión de los supervisores, directores y otras autoridades docentes.

2.2.2. Aprendizaje

Definición.

Gagné (1965, p.5) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”.

Hilgard (2009) define aprendizaje por “el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras)”.

Pérez (2008) lo define como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio”.

Zabalza (2003, p.174) considera que “el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los profesores, esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje”.

Knowles (2001, p.15) se basan en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre: El aprendizaje como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje. El aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido.

El aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la

transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano.

En las distintas definiciones hay algunos puntos de coincidencia, en especial aquéllas que hablan sobre un cambio de conducta y como resultado de la experiencia.

Una definición que integra diferentes conceptos en especial aquéllos relacionados al área de la didáctica, es la expresada por Alonso (2004): "Aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia".

Gallego y Ongallo (2003) hacen notar que el aprendizaje no es un concepto reservado a maestros, pedagogos o cualquier profesional de la educación ya que todos en algún momento de la vida organizativa, debemos enseñar a otros y aprender de otros.

Dimensiones.

Se considerarán los dominios propuestos por Bloom y Krathwohl (2001):

Cognitivo: El aprendizaje cognitivo está relacionado con procesos o habilidades de pensamiento. Este dominio se construye a partir del aprendizaje de conceptos, principios y explicaciones, los cuales no tienen que ser aprendidos en forma lineal sino abstrayendo su significado esencial o identificando las características definitorias y las reglas que los componen. Antes de este proceso es imprescindible el uso de los conocimientos previos pertinentes que posee el estudiante. El sujeto adquiere un concepto cuando logra concentrar en una palabra un conjunto de rasgos compartidos por un acontecimiento, haciéndolos equivalentes, aunque se perciben como diferentes. Estos rasgos compartidos a su vez son tomados por otros acontecimientos, lo que hace concebir a este proceso como una compleja articulación de conceptos que se enlazan entre sí.

Procedimental: El aprendizaje procedimental abarca destrezas, estrategias y procesos que implican una secuencia de acciones u operaciones a ejecutar de manera ordenada para conseguir un fin.

Se entiende por destrezas la aptitud o habilidad para desempeñar una acción específica (observar, clasificar, comparar, etc.) y por estrategia a los procesos mentales complejos para descubrir regularidades, emitir hipótesis razonables, distinguir entre variables, etc. Los procedimientos, al igual que los conceptos, deben ser aprendidos en un contexto que confronte aprendizajes previos con los nuevos para acceder a los conocimientos que la escuela propone.

Actitudinal: Este dominio está relacionado con el componente emocional del aprendizaje y varía desde la voluntad elemental para recibir información a la de integrar creencias, ideas y actitudes. El aprendizaje de las actitudes es un proceso lento y gradual, donde influyen distintos factores como las experiencias personales previas, las actitudes de otras personas significativas, la información y experiencias novedosas y el contexto sociocultural. Se ha demostrado que muchas actitudes se gestan y desarrollan en el seno escolar, sin ninguna intención explícita para hacerlo, motivo por el cual se encuentran íntimamente relacionadas al proceso de socialización. Su medición es posible sólo después de largo tiempo.

El Ciclo Básico – Taller de Cosmetología

Según el Minedu (2015) se describe a continuación:

- Descripción

Realiza, dirige, supervisa y asesora diversos tratamientos de belleza, según los requerimientos del cliente, con calidad y las condiciones de seguridad e higiene establecidas.

- Tareas:

Ciclo Básico: Tratar, arreglar y acondicionar estéticamente el cabello, barba o bigote del cliente. Aplicar los diversos estilos de cortes estilizados, empleando la tecnología moderna. Desarrollar creatividad para ejecutar los diferentes peinados. Realizar tratamiento facial para todo tipo de piel. Aplicar eficientemente el

maquillaje de belleza, el permanente y el de fantasía. Arreglar y acondicionar estéticamente manos y pies.

Ciclo Medio: Acondicionar y aplicar tintes y permanentes en el cabello, siguiendo procedimientos de estética. Tratar, acondicionar y maquillar rostros, cuellos y otras partes del cuerpo. Realizar depilación con cera y otras técnicas en distintas partes del cuerpo. Dar el tratamiento de belleza a los (as) clientes con el uso de la informática y programas especiales para cosmetólogas y estilistas. Brindar servicios de manicure, pedicure, masajes y podología.

- Aptitudes:

Sensibilidad estética, Destreza motriz fina, Habilidad en las manos, Visión cromática, Creatividad e innovación.

- Herramientas y equipos de trabajo:

Secadora, Esterilizadores. Vaporizadores, Vibradores, Cepillos, Tijeras. Navajas, Pinzas, Equipos por especialidad planchadoras, Trenzados y equipos para yeso terapia, Programas informáticos (en Ciclo Medio).

- Lugar y ambiente de trabajo

Centros de estética y belleza, teatros, spá, cosmeatrías, centros de espectáculos y diversos eventos. El ambiente debe ser ventilado, iluminado e higiénico.

- Puestos de trabajo

Ciclo Básico: Cosmetóloga, Cosmeatra, Manicurista, Pedicurista, Podóloga, Genera su propio empleo.

Ciclo Medio: Administradora de peluquería y salones de belleza, Estilista, Depiladora, Maquilladora, Masoterapeuta, Genera su propio empleo.

- Condiciones de acceso

Ciclo Básico: Sin requisitos escolares, previa identificación de capacidades básicas indispensables para el aprendizaje laboral.

Ciclo Medio: Estudios equivalentes al nivel de la Educación Primaria o al Ciclo Intermedio de la Educación Básica Alternativa.

- Módulos de formación:

Ciclo Básico: Módulo de Tratamiento Facial, Maquillaje, Manicure – Pedicure. Módulo de Ondulación y Tinturación Capilar. Módulo de Peinados y Cepillados. Módulo de Tratamiento Capilar y Corte de Cabello. Módulo de Cosmeatría. Módulo de Estilismos y Laceado. Módulo de Maquillaje Permanente Artístico. Módulo de Tratamiento Corporal. Módulo de Colorimetría.

Ciclo Medio: Módulo de Tratamiento Capilar, Corte y Peinado. Módulo de Tinte, Ondulación y Laceado. Módulo de Manicure y Pedicure. Módulo de Tratamiento Facial y Maquillaje. Módulo de Depilación. Módulo de Masoterapia. Módulo de Informática Aplicada. Módulo de Administración de Peluquería y Salones de Belleza.

2.2.3. Teorías y enfoques

Teorías del Aprendizaje

Escamilla (2010) explica que los científicos en áreas relacionadas con la educación (pedagogos, psicólogos, etc.), han elaborado teorías que intentan explicar el aprendizaje. Estas teorías difieren unas de otras, pues no son más que puntos de vista distintos de un problema; ninguna de las teorías es capaz de explicar completamente este proceso.

De manera similar, Urbina (2003) considera que la expresión “teorías del aprendizaje” se refiere a aquellas teorías que intentan explicar cómo aprendemos.

En síntesis, el aprendizaje es un punto de vista sobre lo que significa aprender. Es una explicación racional, coherente, científica y filosóficamente fundamentada acerca de lo que debe entenderse por aprendizaje, las condiciones en que se manifiesta éste y las formas que adopta; esto es, en qué consiste, cómo ocurre y a qué da lugar el aprendizaje.

Pérez (2008, p.13), profundizando más, considera que la mayoría de las teorías del aprendizaje son modelos explicativos que han sido obtenidos en situaciones experimentales, que hacen referencia a aprendizajes de laboratorio, que pueden explicar relativamente el funcionamiento real de los procesos naturales del aprendizaje incidental y del que se hace en el aula. Además, expresa, que toda teoría del aprendizaje debería ofrecer una explicación del aprendizaje y dar cuenta de los siguientes procesos:

- Bases bioquímicas y fisiológicas del aprendizaje: donde es necesario explicar la fisiología de la sensación, percepción, asociación, retención y acción.
- Fenómenos de adquisición: que son todas aquellas dimensiones, variables y factores que pueden explicar las peculiaridades en la adquisición de un nuevo aprendizaje.
- Fenómenos de transferencia: toda teoría del aprendizaje debe afrontar el tema de la transferencia, del valor de un aprendizaje concreto para la comprensión y solución de nuevos problemas.
- Fenómenos de invención, creatividad: son un tipo particular de transferencia o uno entre tantos tipos de aprendizaje (de destrezas, simbólico, de conceptos, de principios y de solución de problemas).

Sobre la clasificación de las teorías del aprendizaje, Pérez (2008); menciona que la agrupación de dichas teorías es muy complicada y difícil.

También expresa que el método y el criterio que se utilice para clasificar las teorías no va a ser excluyente, ni va a agotar todas las posibilidades de los miembros a agrupar; explica que algunas teorías se encuentran entre varias categorías pues participan en aspectos comunes. Su inclusión en una u otra es una opción metodológica y relativa, en función del criterio escogido.

En la búsqueda de una clasificación de las Teorías de Aprendizaje se revisaron las propuestas, veamos algunas de ellas.

El Enfoque Constructivista

De dicha clasificación se buscaron las distintas corrientes y de acuerdo con García (2006) se ha hecho una síntesis de las ideas principales que se describen en los siguientes párrafos.

En el **Conductismo** Pavlov investigó sobre el desarrollo de asociaciones y el condicionamiento clásico. Thorndike estudió sobre el condicionamiento instrumental y su teoría del refuerzo. Skinner formuló diferentes conceptos del Condicionamiento Operante y de la Enseñanza Programada.

Después, apareció el término **Cognitivo** que hace referencia a actividades intelectuales internas como la percepción interpretación y pensamiento. En el campo del aprendizaje aparecieron diferentes teorías entre las cuales se destacan las del grupo de la Gestalt, Piaget, Ausubel, la Teoría Sinérgica de Adam, Gagne, Carl Roger, las Corrientes Neurofisiológicas y las Teorías de la Información.

El grupo de la Gestalt expresó un principio fundamental “el todo es más que la suma de las partes”. La Aplicación de este principio se debe a dos importantes procesos psicológicos: la percepción y el pensamiento. Alonso y otros (1994:26-27) explican que la influencia de la Gestalt ha sido notable, muchos de sus conceptos y problemas se han incorporado, y han sido reformulados en otras corrientes psicológicas, principalmente en la psicología cognitiva y en la psicología social.

Piaget centró sus estudios en la psicología del desarrollo y en la Teoría de la Epistemología Genética. Ausubel planteó que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información.

La Teoría **Sinérgica** de Adam aportó interesantes sugerencias en el campo del aprendizaje de los adultos y en el aprendizaje

colaborativo. Gagné ofreció fundamentos teóricos para guiar al profesorado en la planificación de la instrucción. La teoría de Carl Roges se basó en que “toda teoría se construye a partir de otras teorías, o bien de algunos principios de orden filosófico, o bien de la observación empírica”.

En la era de la información y la globalización a principios del siglo XXI las Corrientes **Neurofisiológicas** explican sobre todos los componentes neurológicos, fisiológicos y sobre la manera en que trabajan los dos hemisferios cerebrales. En las Teorías de la información cualquier comportamiento es analizado en términos de un intercambio de información entre el sujeto y el medio, intercambio que se consigue mediante la manipulación de símbolos, teorías actualmente aplicadas en la Inteligencia Artificial y en redes neuronales en el campo de la informática.

Con todo lo anterior es importante hacer notar que muchos de los conceptos de aprendizaje han sido tomados como base de nuevas teorías y en la estructuración de nuevas corrientes para estudios del ser humano en el campo de la psicología y en aplicaciones a la pedagogía.

También, es importante resaltar que en algunas teorías hay muchos puntos en común. Las teorías de Piaget, Skinner y Gagné coinciden en que el organismo es naturalmente activo y que el aprendizaje ocurre debido a tal actividad. Las tres teorías expresan en que se debe dar atención a cada uno de los alumnos y sus diferencias para orientar de manera más individualizada su aprendizaje. También expresan que el aprendizaje debe llevarse en una secuencia ordenada y lógica (Alonso y otros, 1994:39). Skinner hace notar más este punto ya que expresa que el aprendizaje debe realizarse secuencialmente con una serie de acciones previamente estructuradas, es decir, ha de seguir un programa, de forma que al final del mismo haya aprendido lo que se pretendía. Las teorías de Skinner tienden más al individualismo del aprendizaje y las de Piaget se encaminan al empleo de integración de grupos dinámicos.

En cuanto a las corrientes Neurofisiológicas y las Teorías de la Información están encaminadas hacia un mundo de la información, el uso de ordenadores, los sistemas de comunicación y el empleo de nuevas tecnologías.

Para terminar y de acuerdo con todas las teorías propuestas en este capítulo, considero importante hacer notar que todo esto puede ser utilizado como base a nuevas teorías en áreas de la psicología, la pedagogía, la didáctica, las Tecnologías de la Información y la Comunicación entre otras más. Además, anima a buscar nuevos conceptos en áreas afines al Aprendizaje como son los Estilos de Aprendizaje, la Formación del Profesorado y la integración de TIC.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.

- Acompañamiento Pedagógico. Es un sistema y un servicio destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la institución educativa.
- Calidad del Desempeño Docente. Es el cumplimiento de sus actividades, de su deber. Regulado por la Constitución Política del Estado, la Ley General de Educación, Modelo Normativo de la Educación Básica y el Manual del Desempeño Docente, explicitas leyes que establece las funciones a cumplir como valor de formadores de las generaciones emergentes en el Perú del Siglo XXI.
- Dirección Regional de Educación (DRE). La Dirección Regional de Educación es un órgano especializado del Gobierno Regional responsable del servicio educativo en el ámbito de su respectiva circunscripción territorial. Tiene relación técnico normativa con el Ministerio de Educación. La finalidad de la Dirección Regional de Educación es promover la educación, la cultura, el deporte, la recreación, la ciencia y la tecnología.

Asegura los servicios educativos y los programas de atención integral con calidad y equidad en su ámbito jurisdiccional, para lo cual coordina con las Unidades de Gestión Educativa Local y convoca la participación de los diferentes actores sociales.

- Educación Básica Alternativa (EBA). La Educación Básica Alternativa está dirigida a estudiantes que no tuvieron acceso a la Educación Básica Regular. Enfatiza la preparación para el trabajo y el desarrollo de capacidades empresariales. La alfabetización está comprendida en la Educación Básica Alternativa. Se organiza (en programas) flexiblemente en función de las necesidades y demandas específicas de los estudiantes.

- Educación Básica Regular (EBR). Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan, oportunamente, por el proceso educativo de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva, desde el momento de su nacimiento. Seguimiento a los Factores que Influyen en los Logros de Aprendizaje. Los servicios educativos se brindan por niveles: Inicial, Primaria y Secundaria. Se ofrece en forma escolarizada y no escolarizada a fin de responder a la diversidad familiar, social, cultural, lingüística y ecológica del país.

- Educación Básica. Está organizada en Educación Básica Regular (EBR), Educación Básica Alternativa (EBA) y Educación Básica Especial (EBE), destinada a favorecer el desarrollo integral del estudiante, el despliegue de sus potencialidades y el desarrollo de capacidades, conocimientos, actitudes y valores fundamentales que la persona debe poseer para actuar adecuada y eficazmente en los diversos ámbitos de la sociedad.

- Educación no Escolarizada. En cambio, la educación no escolarizada, dentro de la formalidad a que está obligada, flexibiliza las circunstancias y modos de operación para dar cabida a las personas que requieren de esquemas distintos y que sean acordes a sus condiciones de vida y estudio.

- Educación Técnico-Productiva (ETP). La Educación Técnico-Productiva está dirigida a estudiantes adolescentes, jóvenes, adultos y es una forma de educación orientada a la

adquisición de competencias laborales y empresariales en una perspectiva de desarrollo sostenible y competitivo. Contribuye a un mejor desempeño de la persona que trabaja, a mejorar su nivel de empleabilidad y a su desarrollo personal. Está destinada a las personas que buscan una inserción o reinserción en el mercado laboral y a alumnos de Educación Básica.

- Gestión Institucional. La gestión institucional se refiere a las acciones ejecutadas por el director de la institución educativa, a fin de lograr la mejora pedagógica, institucional y administrativa; para lo cual debía estar preparado, con la finalidad de mejorar sus capacidades y asumir sus funciones de manera eficiente y eficaz.
- Logros de Aprendizaje de los Estudiantes. Los logros de aprendizaje son los modelos pedagógicos representados por los niveles de aprendizaje, que reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante desde el punto de vista cognitivo, como práctica y afectivo – motivacional e instrumental. Los logros responden a la pregunta ¿Para qué enseñar y aprender?
- Micro talleres. Al finalizar una visita en aula es usual, cuando la institución es polidocente o existen otras instituciones del nivel cercanas, realizar un Micro taller o Reunión de Interaprendizaje. En estas reuniones participan no sólo los docentes focalizados para las visitas en aula, sino también los demás docentes de la escuela y de otras cercanas en el ámbito de la red.
- Niveles de Aprendizaje. Comprende los distintos escalones del aprendizaje que van de lo simple a lo complejo, desde el nivel de retención de conocimientos hasta el de las operaciones intelectuales de alto nivel que expresan el desarrollo de competencias complejas como la creatividad y el pensamiento crítico o reflexivo.
- Sistema Educativo Peruano. Según la Constitución Política del Estado y la Ley General de Educación, el Sistema Educativo Peruano se organiza en Etapas, Niveles, Categorías, Modalidades, Formas, Ciclos y Programas. En cuanto a Etapas, está organizado en: Educación Básica y Educación Superior. El

Sistema Educativo Peruano, se desarrolla en los siguientes niveles: Educación Inicial, Educación Primaria, Educación Secundaria y Educación Superior.

- Talleres de Actualización. Los Talleres de Actualización docente reúnen al total de docentes de una red, distrito o UGEL. Están orientados a la actualización de los docentes en estrategias pedagógicas validadas, con cuya aplicación está comprobado que se mejorarán los aprendizajes.

- Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL). La Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) es una instancia de ejecución descentralizada del Gobierno Regional con autonomía en el ámbito de su competencia. Su jurisdicción territorial es la provincia, pudiendo ser modificada bajo criterios de dinámica social, afinidad geográfica, cultural o económica y facilidades de comunicación, de acuerdo al procedimiento establecido en las normas específicas sobre la materia.

2.4. BASES EPISTÉMICAS.

En el ámbito mundial el sistema educativo se enfrenta a profundas transformaciones debido a las variadas presiones que ejercen la era de las comunicaciones y de la información, la globalización y los actores del proceso educativo en la construcción del conocimiento. En este sentido, se requiere conocer la relación entre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico del taller de cosmetología del CETPRO Puerto Callo del Distrito de Yarinacocha.

En el Perú no escapa a esta influencia veloz del conocimiento y es por esto que en el currículo oficial se plantean nuevas alternativas educativas que estén en armonía con el desarrollo científico y tecnológico de las grandes naciones. La educación primaria constituye el máximo nivel del sistema educativo nacional y es un subsistema integrado que tiene como finalidad principal formar y capacitar los recursos humanos necesarios para el progreso del país.

Por estas razones, la educación pedagógica, ha de concertar esfuerzos en pro de una misión institucional de excelencia y calidad en el recurso humano que forma. Empero, la realidad es otra, pues basta con darse cuenta de las distintas informaciones impresas, radiales y televisivas que manifiestan las fallas graves que afectan la formación integral del estudiante peruano en cualquier modalidad de la educación peruana.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

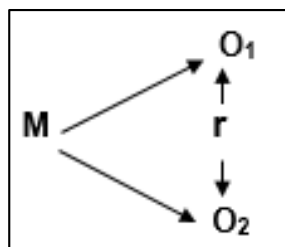
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Según Oseda, (2008), el tipo de estudio de la presente investigación es no experimental, porque se evitó la aplicación de estímulo alguno a las variables de estudio con el fin de alterar sus comportamientos, es decir, se recogió información de ellas tal como se presentaban.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN.

Según Sánchez y Reyes, (1998, p.79), “La investigación correlacional, se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos a más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados.

El esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Observación de la variable 1.

O2 = Observación de la variable 2.

r = Correlación entre dichas variables.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.

Población:

Según Oseda, (2008, p.120) “La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares”.

En el caso de nuestra investigación, la población estuvo conformada por 45 estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha 2016.

Muestra:

El mismo Oseda, (2008, p.122) menciona que “la muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las principales características de aquella. Esta es la principal propiedad de la muestra (poseer las principales características de la población) la que hace posible que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población”. Como la población es relativamente pequeña, se trabajó con el total de la población, es decir los mismos 45 estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha 2016.

3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Técnicas	Instrumentos	Datos a observar
Fichaje	Fichas bibliográficas, resumen, transcripción y resumen.	Marco teórico conceptual, recolectar y detectar la mayor cantidad de información relacionada con el trabajo de investigación.
Encuesta	Cuestionario de encuesta sobre la calidad del desempeño docente.	La descripción del desempeño docente en el CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha 2016.
Encuesta	Pruebas pedagógicas y listas de cotejo sobre el aprendizaje de los estudiantes del Ciclo Básico en el Taller de Cosmetología.	La descripción de los niveles de aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico en el taller de cosmetología del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha 2016.

3.5. TÉCNICA DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS.

En cuanto al recojo, procesamiento y presentación de los datos se siguió el procedimiento siguiente:

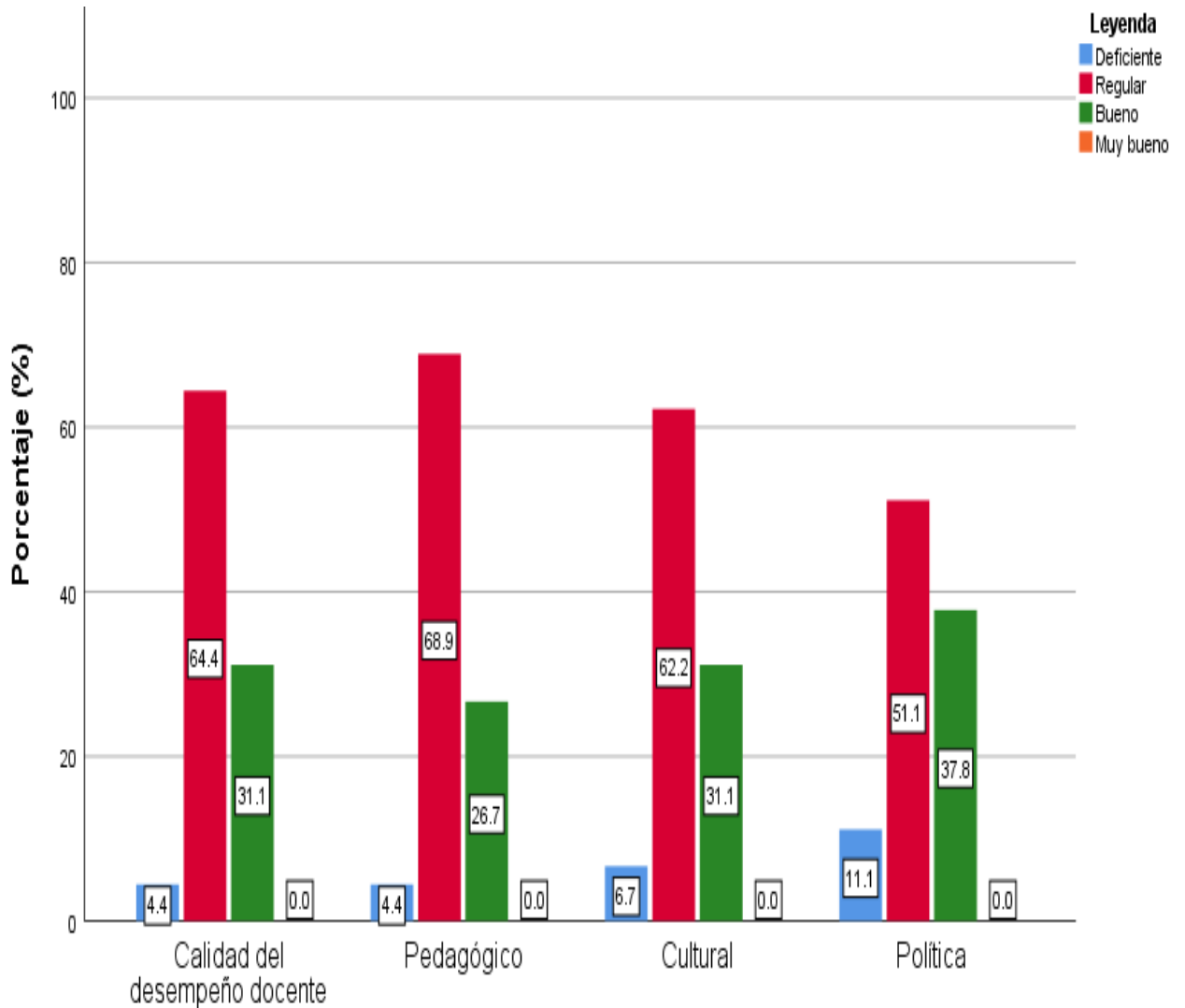
- Recojo de la información a través de la aplicación de un cuestionario - variable calidad del desempeño docente- y de una rúbrica de evaluación - para la variable aprendizaje-.

- Se procesó los datos, empleando la hoja de cálculo Excel, para la elaboración de una base de datos, y del programa estadístico para las ciencias sociales SPSS 25, para la determinación de las frecuencias.
- Se presentó los resultados en tablas de distribución de frecuencias unidimensionales y de contingencia o doble entrada, con sus figuras.
- Se realizó las pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, las que dieron como resultado que la distribución de los puntajes obtenidos era no normal, por lo que se determinó la prueba de hipótesis, siendo, en este caso, Rho Spearman.

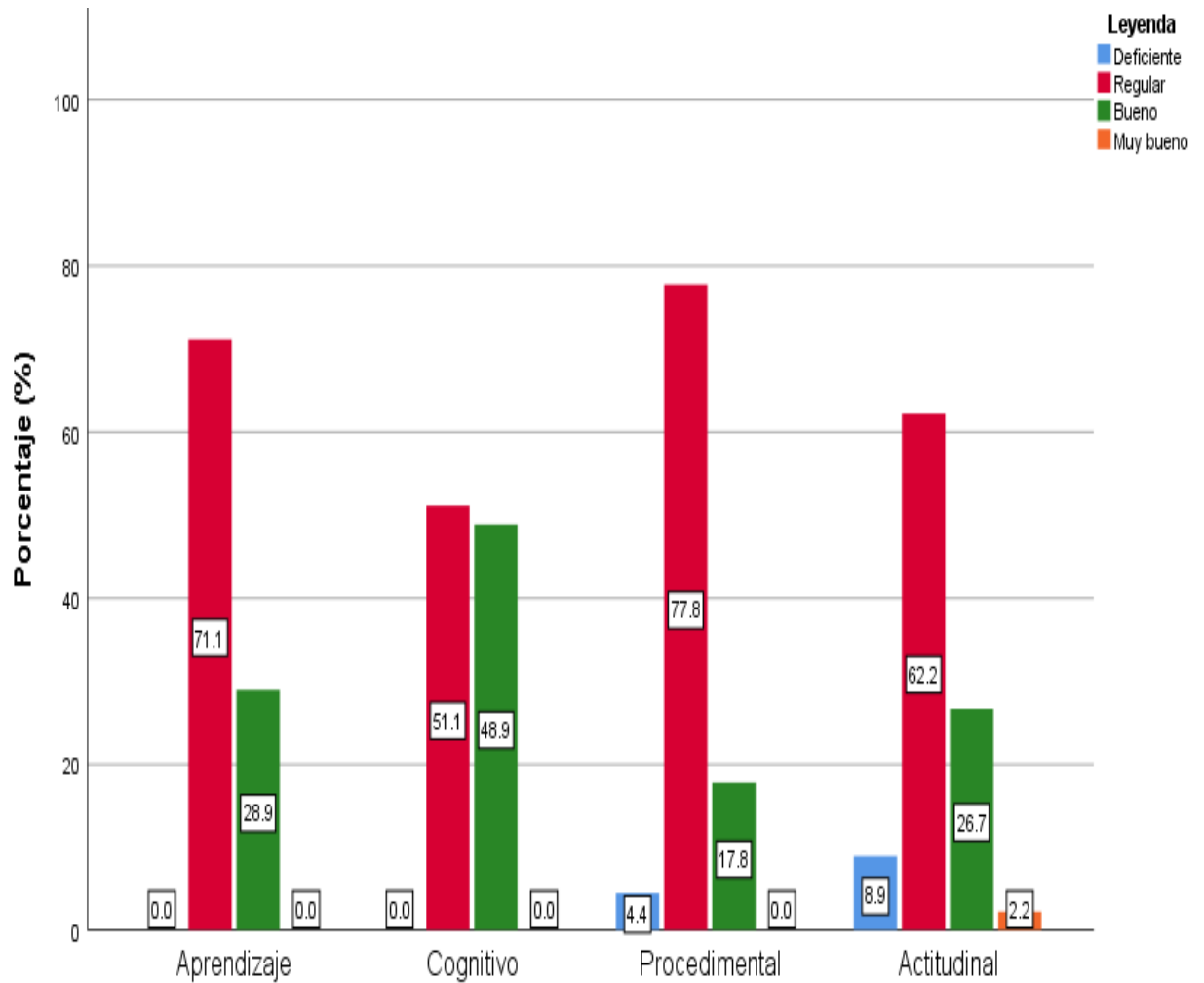
CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Figura 1. Calidad del desempeño docente

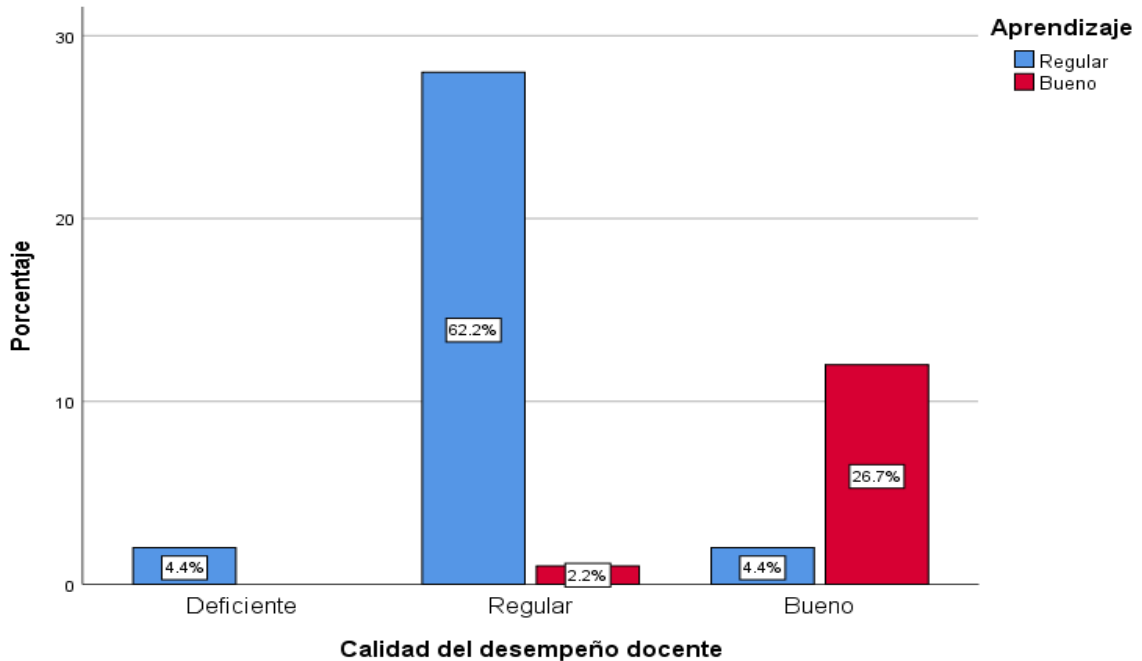


Descripción: Del total de la muestra, en cuanto a la variable Calidad en el desempeño docente: 64.4% la percibe en el nivel Regular, 31.1% en el nivel Bueno y 4.4% en el nivel Deficiente. En cuanto a la dimensión Pedagógico: 68.9% se encuentra en el nivel Regular, 26.7% en el nivel Bueno y 4.4% en el nivel Deficiente. Respecto a la dimensión Cultural: 62.2% se encuentra en el nivel Regular, 31.1% en el nivel Bueno y 6.7% en el nivel Deficiente. Y en cuanto a la dimensión Política: 51.1% se ubicó en el nivel Regular, 37.8% en el nivel Bueno y 11.1% en el nivel Deficiente.

Figura 2. Aprendizajes de los estudiantes del ciclo básico

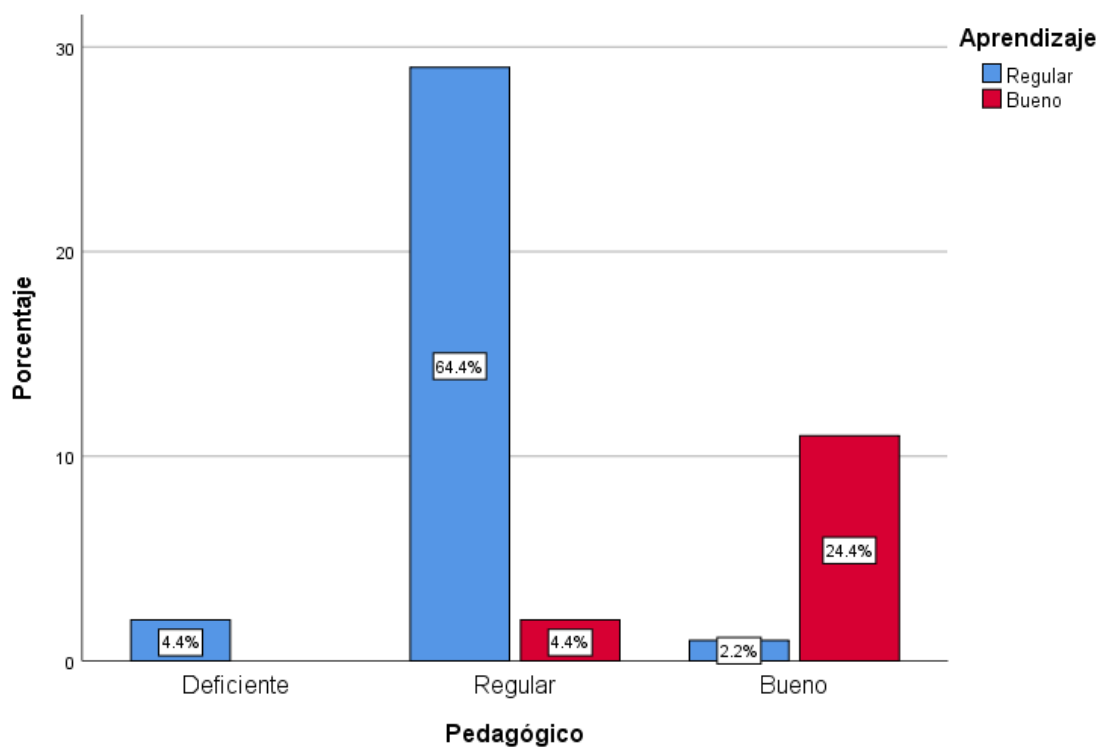
Descripción: Del total de la muestra, en cuanto a la variable Aprendizaje: 71.1% se encuentran en el nivel Regular y 28.9% en el nivel Bueno. En cuanto a la dimensión Cognitivo: 51.1% se encuentra en el nivel Regular y 48.9% en el nivel Bueno. Respecto a la dimensión Procedimental: 77.8% se encuentra en el nivel Regular, 17.8% en el nivel Bueno y 4.4% en el nivel Deficiente. Y en cuanto a la dimensión Actitudinal: 62.2% se ubicó en el nivel Regular, 26.7% en el nivel Bueno, 6.9% en el nivel Deficiente y 2.2% en el nivel Muy bueno.

Figura 3. Relación: Calidad del desempeño docente* Aprendizaje



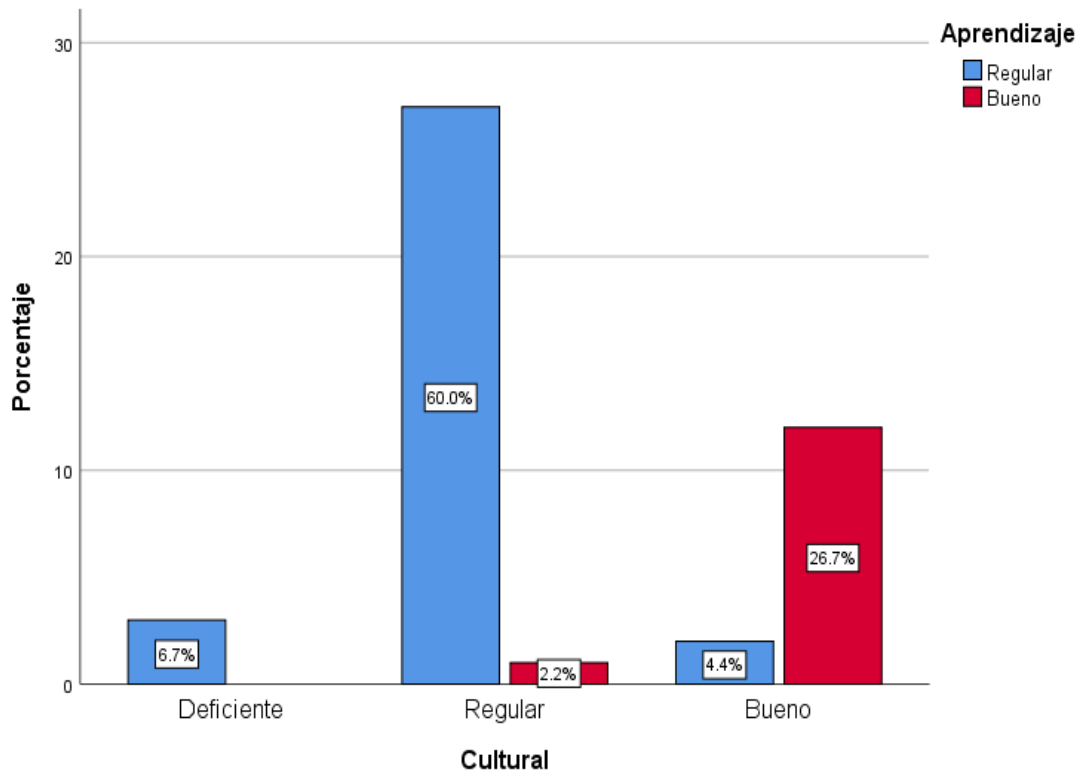
Descripción: Del total de la muestra, el mayor porcentaje, representado por el 62.2% percibe la calidad del desempeño docente en el nivel Regular, y posee un nivel Regular en cuanto al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, en la sede de estudio.

Figura 4. Relación: Dimensión Pedagógico* Aprendizaje

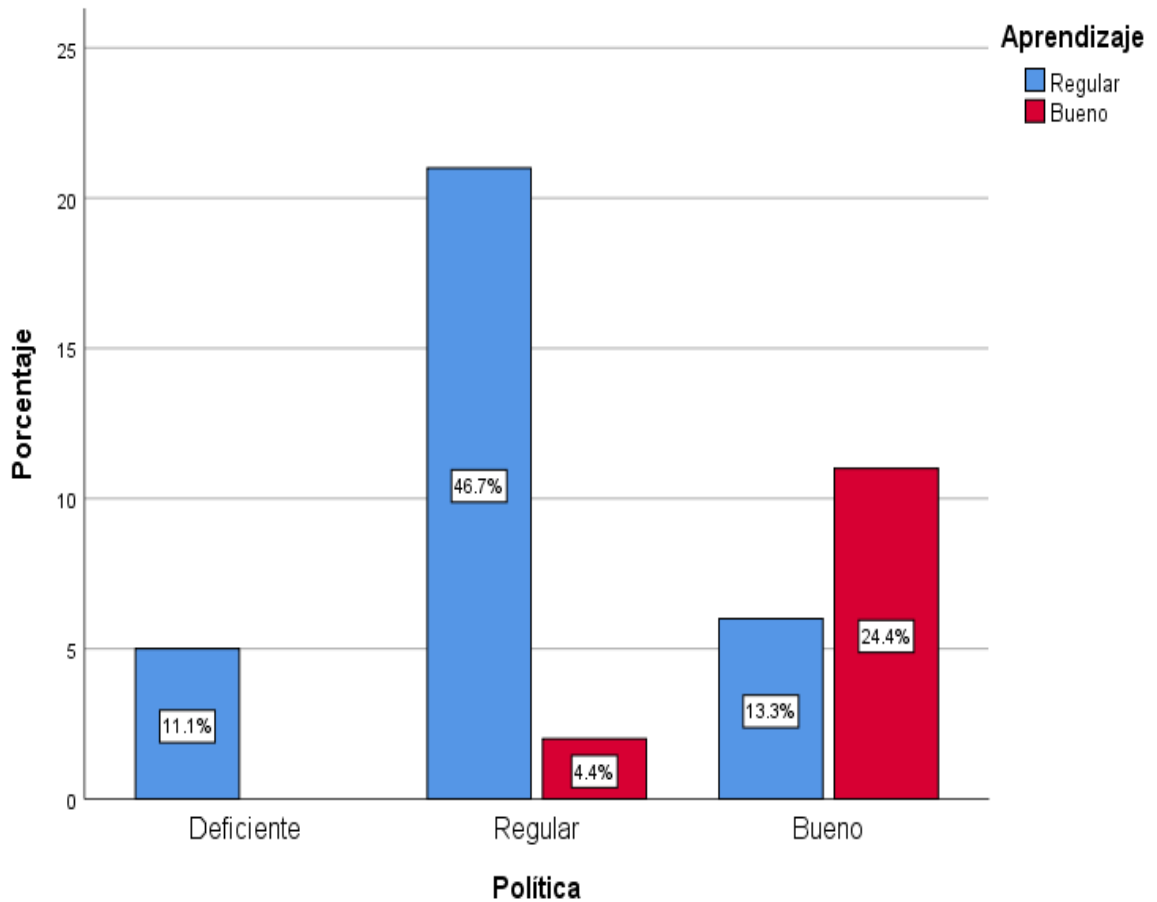


Descripción: Del total de la muestra, el mayor porcentaje, representado por el 64.4% percibe la dimensión pedagógica en el nivel Regular, y posee un nivel Regular en cuanto al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, en la sede de estudio.

Figura 5. Relación: Dimensión Cultural*Aprendizaje



Descripción: Del total de la muestra, el mayor porcentaje, representado por el 60% percibe la dimensión cultural en el nivel Regular, y posee un nivel Regular en cuanto al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, en la sede de estudio.

Figura 6. Relación: Dimensión Política* Aprendizaje

Descripción: Del total de la muestra, el mayor porcentaje, representado por el 46.7% percibe la dimensión política en el nivel Regular, y posee un nivel Regular en cuanto al aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, en la sede de estudio.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

- Prueba de hipótesis general

1º Plantear hipótesis

Hipótesis nula: La calidad del desempeño docente no se relaciona directa ni significativamente con el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

Hipótesis alterna: La calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Seleccionar estadístico de prueba

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Calidad del desempeño docente	,134	45	,041	,963	45	,155
Aprendizaje	,142	45	,024	,921	45	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad aplicada demuestra que las variables que intervienen en la prueba poseen una distribución no normal, por lo tanto, corresponde la aplicación del estadístico Rho de Spearman.

4º Valor de P

Correlaciones: Hipótesis general

			Calidad del desempeño docente	Aprendizaje
Rho de Spearman	Calidad del desempeño docente	Coeficiente de correlación	1,000	,634**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,634**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5º Toma de decisiones

El resultado $Rho = 0.634$ indica una correlación positiva moderada y el p -valor = 0.000 indica que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

- Prueba de hipótesis específica 1

1º Plantear hipótesis

Hipótesis nula: La dimensión pedagógica de la calidad del desempeño docente no se relaciona directa ni significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

Hipótesis alterna: La dimensión pedagógica de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Seleccionar estadístico de prueba

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pedagógica	,192	45	,000	,930	45	,009
Aprendizaje	,142	45	,024	,921	45	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad aplicada demuestra que las variables que intervienen en la prueba poseen una distribución no normal, por lo tanto, corresponde la aplicación del estadístico Rho de Spearman.

4º Valor de P

Correlaciones: Hipótesis específica 1

		Pedagógica	Aprendizaje
Rho de Spearman	Pedagógica	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	45
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,462**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5º Toma de decisiones

El resultado $Rho = 0.462$ indica una correlación positiva moderada y el $p\text{-valor} = 0.001$ indica que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la dimensión pedagógica de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

- Prueba de hipótesis específica 2

1º Plantear hipótesis

Hipótesis nula: La dimensión cultural de la calidad del desempeño docente no se relaciona directa ni significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

Hipótesis alterna: La dimensión cultural de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Seleccionar estadístico de prueba

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cultural	,095	45	,200	,981	45	,662
Aprendizaje	,142	45	,024	,921	45	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad aplicada demuestra que las variables que intervienen en la prueba poseen una distribución no normal, por lo tanto, corresponde la aplicación del estadístico Rho de Spearman.

4º Valor de P

Correlaciones: Hipótesis específica 2

		Cultural	Aprendizaje	
Rho de Spearman	Cultural	Coefficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5º Toma de decisiones

El resultado $Rho = 0.602$ indica una correlación positiva moderada y el p -valor = 0.000 indica que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la dimensión cultural de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

- Prueba de hipótesis específica 3

1º Plantear hipótesis

Hipótesis nula: La dimensión política de la calidad del desempeño docente no se relaciona directa ni significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

Hipótesis alterna: La dimensión política de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

2º Establecer nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

3º Seleccionar estadístico de prueba

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Política	,124	45	,081	,976	45	,474
Aprendizaje	,142	45	,024	,921	45	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

La prueba de normalidad aplicada demuestra que las variables que intervienen en la prueba poseen una distribución no normal, por lo tanto, corresponde la aplicación del estadístico Rho de Spearman.

4º Valor de P

Correlaciones: Hipótesis específica 3

			Política	Aprendizaje
Rho de Spearman	Política	Coeficiente de correlación	1,000	,653**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,653**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

5º Toma de decisiones

El resultado $Rho = 0.653$ indica una correlación positiva moderada y el p -valor = 0.000 indica que la correlación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la dimensión política de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La figura 1 refiere que tanto en la variable independiente (calidad en el desempeño docente) como en sus dimensiones (pedagógico, cultural y política) predomina el nivel regular, esto indica que la calidad de desempeño docente no es eficaz. Al igual de Osés, Duarte y Esquivel (2007) que concluyó que los niveles de calidad encontrados en los docentes fueron significativamente menores que los niveles teóricos establecidos a través de los indicadores seleccionados.

Al respecto, Drucker (2002) sostiene que la sociedad del conocimiento pone a las personas en el lugar adecuado, esto quiere decir que cada persona es capaz de enfrentar nuevos retos en el centro de trabajo en el que se desarrolla, por lo que se considera que los docentes pueden manejar y separar los problemas o insatisfacciones personales o profesionales de la calidad de su desempeño como docente.

La figura 2 refiere que tanto la variable dependiente (Aprendizajes de los estudiantes del ciclo básico) como sus dimensiones (Cognitivo, Procedimental y Actitudinal) evidencian el nivel regular. Sin embargo, en la dimensión “Cognitivo” observamos que el nivel regular pasa al nivel bueno en solo 4%, es decir que la diferencia es mínima entre ambos niveles. Ante ello Gutiérrez (2010) concluyó que nuestros estudiantes no son preparados eficazmente en las aulas, esto se evidencia cuando fracasan frente a un mundo rápido y de cambios constantes.

Por lo que, Bronfenbrenner (2007) concluyó que el ser humano no es más que el desarrollo y adquisición de concepciones provistas, esto no solo evidencia la importancia del ser docente, sino también que, al no estar preparados profesionalmente, las posibilidades de fracasar son altas.

La figura 3 refiere que, del total de la muestra, tanto la variable dependiente (calidad en el desempeño docente) como la variable independiente (Aprendizajes de los estudiantes del ciclo básico) son representadas por el nivel regular. Al igual que Barrientos (2018) que concluyó que aun cuando la investigación fue hecha en una universidad, existe una moderada relación positiva entre el desempeño docente y el logro de aprendizajes en estudiantes.

Por lo que Aguerrondo (2002) concluyó que aun cuando los docentes son los culpables directos de la mayoría de fracasos de los egresantes en el

desarrollo de su carrera profesional, existen otros factores complejos que contribuyen a estos actos irresponsables

La figura 4, 5 y 6 refieren que la dimensión pedagógica, cultural y política de la segunda variable, aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico, es representado por el nivel regular. Del mismo modo, Flores (2008) concluyó que aun cuando los docentes consideran cumplir con las perspectivas pedagógicas, políticas y culturales dentro de las aulas, en el desarrollo de las mismas se evidencian grandes deficiencias.

La prueba de hipótesis realizada corrobora los resultados obtenidos y permite generalizar estos resultados que el trabajo realizado con una muestra para la población donde se realizó el estudio.

CONCLUSIONES

La calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

La dimensión pedagógica de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

La dimensión cultural de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

La dimensión política de la calidad del desempeño docente se relaciona directa y significativamente con los aprendizajes del Ciclo Básico del Taller de Cosmetología de los estudiantes del CETPRO Puerto Callao del Distrito de Yarinacocha en el año 2017.

SUGERENCIAS

Las sugerencias son las siguientes:

A los Directivos del CETPRO Puerto Callao de Yarinacocha, desarrollar acciones apropiadas para lograr una buena gestión pedagógica basándose en la motivación docente.

A los docentes del CETPRO Puerto Callao de Yarinacocha, que mantengan clima motivacional, de manera que se evite la intromisión laboral que derive en problemas que interfieran con la gestión pedagógica.

A los directivos del CETPRO Puerto Callao de Yarinacocha, monitorear y realizar acompañamiento pedagógico en la gestión, en un marco motivacional favorable, de modo que el docente evite el encaminamiento de animadversión y evidencie cambios significativos y positivos en el desempeño de sus actividades profesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, L. (2002) *Liderazgo Gerencial*. Colombia: Ed. McGraw-Hill.
- Alonso, P. (2004) *Comportamiento Organizacional*. (8va. edición). México: Ed. Mc Graw Hill.
- Arias, G. (2015). *Evaluación de desempeño profesional de formadores de docentes en El Salvador*. Tesis Doctoral, Universidad de Granada, España.
- Ary, D. y otros. (1993), *Introducción a la Investigación Pedagógica*. (4ta. Edición) México: Ed. Mc Graw Hill.
- Aubrun, L. y Orifiamma, P. (1990) *Administración de la Calidad Educativa*. México: Ed. Prentice Hull.
- Barrientos, M. (2018). *Desempeño docente y logros de aprendizaje en estudiantes del séptimo ciclo de secundaria del área de matemáticas de la institución educativa 3066, Comas 2018*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima.
- Benavente, J. (2006). *Introducción a la supervisión escolar*. Buenos Aires: Ed. Kapeluz.
- Bloom, B. y Krathwohl, A. (2001). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives*. New York: Allyn & Bacon.
- Bráñez, U. (2018). *Trabajo colegiado para el desarrollo de las competencias laborales en el centro de educación técnico productiva Chupaca*. Trabajo de investigación de segunda especialidad. Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Bronfenbrenner, I. (2007) *Desempeño Laboral*. Colombia: Ed. Mc Graw-Hill.
- Castells, I. (2009) *Gestión del Talento Humano*. Colombia: Ed. Mc Graw Hill.
- Chiroque, J. (2006) *Tecnología Educativa*. Lima: Ed. Abedul.
- Contreras, J. (2015). *Desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de educación inicial, facultad de educación – UNAP – Iquitos – 2014*. tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima.
- Daniel, W. (1990) *Estadística con Aplicaciones a las Ciencias Sociales y a la Educación*. México: Mc Graw Hill.
- Drucker, P. (2002) *Estilos de Liderazgo Gerencial*. Colombia: Ed. McGraw-Hill.

- Escamilla, P. (2010) *Satisfacción en el trabajo de los Directores de Escuelas Públicas*. España: Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Esteve, P. (2003) *Evaluación Pedagógica y cognición*. Colombia: Ed. McGraw-Hill.
- Fernández, c. (2008) *Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú*. EPG-UNMSM.
- Flores, J. (2008). *Las Competencias que los profesores de Educación Básica movilizan en su Desempeño Profesional Docente*. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Educación Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación – España.
- Gagné, R. (1965) *Teoría de la educación*. Barcelona: Ed. Ariel.
- Gallego, K. y Ongallo, O. (2003) *Técnicas de trabajo en aula*. Buenos Aires: Ed. Paidós.
- García, L. (2006) *Aprendizaje por competencias*. Lima: Ed. San Marcos.
- Giddens, U. (2001) *Potencial Humano*. (3ra. edición). Santa Fé de Bogotá: Ed. Mc Graw Hill.
- Gimeno, S. (2006) *Administración Educativa*. Perú: Ed. Abedul.
- Guillén, T. (2001) *La gestión del talento humano*. Barcelona: Ed. Ariel.
- Gutiérrez, F. (2010) *Un modelo de evaluación del desempeño docente que contribuye en la mejora de la calidad de los servicios educativos*. Universidad Politécnica del Golfo de México – México.
- Herrera, I. (2007) *Desempeño docente: elementos conceptuales, indicadores y estrategias de la encuesta a estudiantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan - Huánuco – Perú*. EPG-UNMSM.
- Hilgard, P. (2009) *Aministración de Personal y Recursos*. Colombia: Ed. Mc Graw Hill.
- Instituto peruano de evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la educación básica (2011). *Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de centros de educación técnico productiva*. Lima: IPEBA.
- Iparraguirre, D. (2018). *Formación técnica de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Micaela Bastidas, en la región La Libertad, 2017*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú.

- Kerlinger, F. y Lee (2002). *Investigación del Comportamiento*. México: Ed. Mc Graw Hill-3da. Edic.
- Knowles, A. (2001) *Administración y Educación*. Buenos Aires: Ed. Kapeluz.
- Martínez, A. (2008) Instituto Nacional de Evaluación Educativa. México.
- Maivy, D. (2015). *Plan de evaluación de desempeño docente como estrategia para la mejora de la praxis pedagógica del docente*. Tesis de maestría, Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Ministerio de Educación (2012). Marco del buen desempeño docente. Ministerio de Educación, Lima.
- Minedu (2015) *Manual de Educación técnica productiva*. Lima: Metrocolor S.A.
- Murillo, L. (2004) *Recurso Humanos*. Colombia: Ed. Mc Graw-Hill.
- Oscoco, R. (2015). *Optimización del desempeño docente en la forma de atención semipresencial y el logro de competencias en los estudiantes del centro piloto madre Teresa de Calcuta de educación básica alternativa de San Juan de Lurigancho, 2014*. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación, Lima.
- Oseña, D. (2005) *Estadística Descriptiva e Inferencial*. Perú: Facultad de Ingeniería de la UPLA.
- Oseña, D. (2008) *Metodología de la Investigación*. Perú: Ed. Pirámide.
- Osés, R., Duarte, E. y Esquivel, L. (2007). Calidad del desempeño docente en una universidad pública. En *Sapiens*, Revista Universitaria de Investigación, Año 8, No. 1, junio 2007.
- Pérez, L. (2008) *Los Estilos de Liderazgo*. Perú: Ed. San Marcos.
- Perkins. M. (2010) *Reunión de Conjurados, Conversaciones sobre Supervisión*. Buenos Aires: Ed. Lunen Humanistas.
- Plan Nacional de Desarrollo (2007 – 2012) Instituto Nacional de Evaluación Educativa. México.
- Programa Nacional de Educación 2001 – 2006 (SEP, 2001) *Administración Estratégica*. Mexico: UAM.
- Puddington, O. (2009) *Administración y Gestión Educativa*. (2da edición) Facultad de Educación de la UNMSM. Programa de Profesionalización Docente. Perú.
- Rivas, C. (2010) *Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la UNMSM*. EPG-UNMSM.

- Sánchez, H. y Reyes, C. (1998) *Métodos y diseños de investigación científica*. Lima: Mantaro.
- Senge, P. (2002) *Escuelas que aprenden*. (Primera edición en castellano). Bogotá – Colombia: Ed. Norma.
- Shackman, Ya-Lin Liu & Wang (2004) *Organización y Liderazgo*. Estados Unidos: Addison Wesley Iberoamérica.
- Subaldo, S. (2012) *Las Repercusiones del Desempeño Docente en la Satisfacción y el Desgaste del profesorado*. Universidad de Valencia – Facultad de Psicología de la Educación y del Desarrollo Humano – España.
- Torres, P. (2005) *Hacia un modelo de evaluación del desempeño profesional del docente en Honduras*. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan – Tegucigalpa – Honduras.
- UNESCO (1996) Anuario. New York.
- Urbina, H. (2003) *Diseño de políticas educativas*. Venezuela. Universidad nacional de Caracas.
- Valenzuela, F. (2002) Universidad de Sonora - División de Ciencias Sociales Programa de Maestría en Psicología – Hermosillo – México.
- Vargas, G. (2010) *Gestión Educativa*. Colombia: Ed. McGraw-Hill.
- Zabalza, M. (2003) *Administración Estratégica*. Buenos Aires: Ed. Kapeluz.

ANEXOS

ANEXO 1. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE ACTITUDES

Responsable: Bach. Tesalia Meletina Silva Mojalott

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	Respeto los puntos de vista de sus pares y los toma en cuenta para				Toma iniciativa para realizar experiencias encomendadas al equipo				Escucha sin interrumpir a los demás				Culmina las tareas emprendidas oportunamente				Pide la palabra para expresar sus ideas con claridad				PROMEDIO		
		TA	DA	ED	TD	TA	DA	ED	TD	TA	DA	ED	TD	TA	DA	ED	TD	TA	DA	ED	TD			
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1			
01																								
02																								
03																								
04																								
05																								
06																								
07																								
08																								
09																								

LEYENDA: **TA** (TOTALMENTE DE ACUERDO) **DA** (DE ACUERDO) **ED** (EN DESACUERDO) **TD** (TOTALMENTE EN DESACUERDO)

ESCALA: TA (4) DA (3) ED (2) TD (1)

GUIA DE OBSERVACIÓN DE APRENDIZAJE PROCEDIMENTAL

Responsable: Bach. **Tesalia Meletina Silva Mojalott**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	Sigue los procesos de las técnicas de tinte y ondulación				. Desarrolla los pasos para tinte y ondulación en forma clara y coherente				Hace uso de diversas técnicas y gráficos para explicar los estilos y modelos de tinte, ondulación y corte				Aplica diversas técnicas para resolver situaciones problemáticas en el uso de tintes y reactivos				Explica sus procedimientos durante el desarrollo del corte, ondulación y corte				PROMEDIO			
		TA	DA	ED	TD	TA	DA	ED	TD	TA	DA	ED	TD	TA	DA	ED	TD	TA	DA	ED	TD				
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1				
01																									
02																									
03																									
04																									
05																									
06																									
07																									
08																									
09																									

LEYENDA: **TA** (TOTALMENTE DE ACUERDO) **DA** (DE ACUERDO) **ED** (EN DESACUERDO) **TD** (TOTALMENTE EN DESACUERDO) ESCALA: TA (4)
DA (3) ED (2) TD (1)

EXAMEN ESCRITO

Apellidos y Nombres: _____

CETPRO _____ Lugar _____

Fecha: _____ Tiempo de la prueba: 60 minutos

Instrucciones: Lee atentamente cada pregunta. Luego, marca la alternativa que consideres responde mejor a las preguntas.

Escala de calificación:

AD: Logro destacado 18 a 20	A: Logro previsto 17 a 14	B: En proceso 13 a 11	C: en inicio 10 a 00
--------------------------------	------------------------------	--------------------------	-------------------------

1.3.1. Conoce y aplica las técnicas y procedimientos de taller de cosmetología.

2.1.2. Reconoce las características de los tipos de tintes y reactivos.

2.1.3. Conoce y aplica las técnicas de tinte.

2.1.4. Conoce y aplica las técnicas de corte.

2.1.5. Conoce y aplica técnicas de ondulación.

2.1.6. Conoce y utiliza los instrumentos de corte, tinte y ondulación.

2.1.7. Conoce y aplica técnicas de peinado.

ANEXO 2. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

FICHAS DE VALIDACIÓN **INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO**

DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: Calidad del Desempeño Docente y su relación con los aprendizajes de los estudiantes del Ciclo Básico – Taller de Cosmetología del CETPRO Puerto Callao del distrito de Yarinacocha – 2016.

Nombre de los instrumentos: Cuestionarios de encuesta sobre La calidad del Desempeño Docente y el aprendizaje del Ciclo Básico del Cosmetología.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				
4. Organización	Existe una organización lógica.																				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	Carlos Alberto López Marrufo	DNI N°	09886003
Dirección domiciliaria:	Jr. Los Naranjos Mz. 1 A-Lt. 8 Yarinacocha	Teléfono/Celular:	942990373
Título Profesional	Licenciado en Educación Secundaria: Lengua y Literatura		
Grado Académico:	Doctor		
Mención:	Administración de la Educación		

Firma

Lugar y fecha:

FICHAS DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES:

Título de la Investigación: Calidad del Desempeño Docente y su relación con los aprendizajes de los estudiantes del Ciclo Básico – Taller de Cosmetología del CETPRO Puerto Callao del distrito de Yarinacocha – 2016.

Nombre de los instrumentos: Cuestionarios de encuesta sobre La calidad del Desempeño Docente y el aprendizaje del Ciclo Básico del Cosmetología.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado																				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				
4. Organización	Existe una organización lógica.																				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores																				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:		DNI N°	
Dirección domiciliaria:		Teléfono/Celular:	
Título Profesional			
Grado Académico:			
Mención:			

Firma

Lugar y fecha:

ANEXO 3. BASE DE DATOS

Nº	Cognitivo		Procedimental		Actitudinal		Aprendizaje		Pedagógico		Cultural		Política		Calidad del desempeño docente	
	Ptj.	Nvl.	Ptj.	Nvl.	Ptj.	Nvl.	Ttl.	Nvl.	Ptj.	Nvl.	Ptj.	Nvl.	Ptj.	Nvl.	Ttl.	Nvl.
1	41	2	48	2	17	2	106	2	27	1	15	1	13	1	55	1
2	45	2	46	2	22	3	113	2	30	2	18	2	16	1	64	2
3	58	3	49	2	21	3	128	3	42	3	28	3	27	3	97	3
4	49	2	47	2	19	3	115	2	38	2	22	2	25	3	85	2
5	47	2	52	3	22	3	121	3	33	2	28	3	28	3	89	3
6	53	3	50	2	22	3	125	3	47	3	25	3	26	3	98	3
7	57	3	52	3	20	3	129	3	50	3	28	3	30	3	108	3
8	57	3	45	2	16	2	118	3	41	3	25	3	27	3	93	3
9	50	2	40	2	15	2	105	2	35	2	20	2	16	1	71	2
10	47	2	42	2	21	3	110	2	27	1	13	1	15	1	55	1
11	54	3	42	2	15	2	111	2	34	2	22	2	18	2	74	2
12	46	2	49	2	15	2	110	2	34	2	19	2	20	2	73	2
13	55	3	51	3	18	2	124	3	34	2	19	2	21	2	74	2
14	46	2	48	2	13	1	107	2	36	2	19	2	21	2	76	2
15	61	3	58	3	18	2	137	3	43	3	26	3	23	2	92	3
16	53	3	33	1	14	2	100	2	34	2	23	2	21	2	78	2
17	51	3	39	2	14	2	104	2	37	2	20	2	23	2	80	2
18	57	3	39	2	18	2	114	2	35	2	19	2	25	3	79	2
19	49	2	44	2	14	2	107	2	32	2	22	2	22	2	76	2
20	59	3	51	3	12	1	122	3	42	3	26	3	27	3	95	3
21	51	3	47	2	15	2	113	2	35	2	23	2	19	2	77	2
22	51	3	50	2	17	2	118	3	43	3	27	3	27	3	97	3
23	55	3	36	2	21	3	112	2	38	2	21	2	22	2	81	2
24	45	2	50	2	16	2	111	2	35	2	24	3	25	3	84	2
25	56	3	38	2	12	1	106	2	35	2	23	2	20	2	78	2
26	39	2	43	2	17	2	99	2	38	2	22	2	21	2	81	2
27	55	3	44	2	14	2	113	2	33	2	19	2	18	2	70	2
28	48	2	48	2	18	2	114	2	34	2	21	2	23	2	78	2
29	47	2	45	2	14	2	106	2	35	2	22	2	21	2	78	2
30	54	3	48	2	18	2	120	3	42	3	26	3	26	3	94	3
31	56	3	36	2	13	1	105	2	32	2	21	2	20	2	73	2
32	39	2	35	1	22	3	96	2	36	2	19	2	21	2	76	2
33	60	3	46	2	18	2	124	3	48	3	27	3	26	3	101	3
34	39	2	52	3	21	3	112	2	34	2	23	2	21	2	78	2

35	40	2	44	2	21	3	105	2	42	3	24	3	25	3	91	3
36	47	2	39	2	16	2	102	2	37	2	17	2	19	2	73	2
37	63	3	50	2	18	2	131	3	49	3	30	3	28	3	107	3
38	50	2	48	2	16	2	114	2	39	2	23	2	25	3	87	3
39	50	2	48	2	15	2	113	2	35	2	20	2	19	2	74	2
40	44	2	46	2	16	2	106	2	36	2	21	2	21	2	78	2
41	42	2	48	2	16	2	106	2	36	2	21	2	25	3	82	2
42	51	3	47	2	17	2	115	2	36	2	23	2	23	2	82	2
43	45	2	53	3	18	2	116	2	36	2	20	2	22	2	78	2
44	42	2	40	2	21	3	103	2	35	2	15	1	16	1	66	2
45	62	3	64	3	26	4	152	3	45	3	26	3	29	3	100	3

ANEXO 4. TABLAS DE DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS.

	Calidad del desempeño docente		Pedagógico		Cultural		Política	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	2	4.4%	2	4.4%	3	6.7%	5	11.1%
Regular	29	64.4%	31	68.9%	28	62.2%	23	51.1%
Bueno	14	31.1%	12	26.7%	14	31.1%	17	37.8%
Muy bueno	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	45	100.0%	45	100.0%	45	100.0%	45	100.0%

	Aprendizaje		Cognitivo		Procedimental		Actitudinal	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	0	0.0%	0	0.0%	2	4.4%	4	8.9%
Regular	32	71.1%	23	51.1%	35	77.8%	28	62.2%
Bueno	13	28.9%	22	48.9%	8	17.8%	12	26.7%
Muy bueno	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%
Total	45	100.0%	45	100.0%	45	100.0%	45	100.0%

Tabla cruzada Calidad del desempeño docente*Aprendizaje

			Aprendizaje		Total
			Regular	Bueno	
Calidad del desempeño docente	Deficiente	Recuento	2	0	2
		% del total	4.4%	0.0%	4.4%
	Regular	Recuento	28	1	29
		% del total	62.2%	2.2%	64.4%
	Bueno	Recuento	2	12	14
		% del total	4.4%	26.7%	31.1%
Total	Recuento	32	13	45	
	% del total	71.1%	28.9%	100.0%	

Tabla cruzada Pedagógico*Aprendizaje

			Aprendizaje		Total
			Regular	Bueno	
Pedagógico	Deficiente	Recuento	2	0	2
		% del total	4.4%	0.0%	4.4%
	Regular	Recuento	29	2	31
		% del total	64.4%	4.4%	68.9%
	Bueno	Recuento	1	11	12
		% del total	2.2%	24.4%	26.7%
Total	Recuento	32	13	45	
	% del total	71.1%	28.9%	100.0%	

Tabla cruzada Cultural*Aprendizaje

			Aprendizaje		Total
			Regular	Bueno	
Cultural	Deficiente	Recuento	3	0	3
		% del total	6.7%	0.0%	6.7%
	Regular	Recuento	27	1	28
		% del total	60.0%	2.2%	62.2%
	Bueno	Recuento	2	12	14
		% del total	4.4%	26.7%	31.1%
Total	Recuento	32	13	45	
	% del total	71.1%	28.9%	100.0%	

Tabla cruzada Política*Aprendizaje

			Aprendizaje		Total
			Regular	Bueno	
Política	Deficiente	Recuento	5	0	5
		% del total	11.1%	0.0%	11.1%
	Regular	Recuento	21	2	23
		% del total	46.7%	4.4%	51.1%
	Bueno	Recuento	6	11	17
		% del total	13.3%	24.4%	37.8%
Total	Recuento	32	13	45	
	% del total	71.1%	28.9%	100.0%	

