

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

Escuela Profesional de Administración



Gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel
Portillo, Ucayali, 2018

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Julio Antonio Reaño López

Dennis Núñez Salas

Mario Ernesto Loayza López

Pucallpa – Perú

2018

ACTA DE APROBACIÓN

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

.....
Presidente

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Asesor

.....
Tesista

DEDICATORIA

A Dios, por guiarnos hasta la culminación de nuestros estudios.

A nuestros padres, por brindarnos su apoyo incondicional.

A nuestras esposas e hijos por ser fuente de motivación e inspiración,

Y, a todas aquellas personas que nos apoyaron indirectamente.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali
en nombre de ella a la escuela de Administración, y en especial
a nuestros docentes, quienes nos inculcaron y motivaron para terminar la carrera

A nuestro asesor, el Doctor Lincol Cachay Reyes
Por las guiarnos en la culminación de nuestra investigación.

ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción del problema	14
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Objetivo general y objetivos específicos	19
1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis	20
1.4.1. Hipótesis general.....	20
1.4.2. Hipótesis específicas	20
1.5. Definición conceptual de variables	20
1.5.1. Definición conceptual de variables	20
1.5.2. Definición operacional de variables.....	20
1.6. Operacionaización de las variables	20
1.7. Justificación e importancia	202
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes	24
2.1.1.Gestión.....	24
2.1.2.Desarrollo local	25
2.2. Bases teóricas	27
2.2.1.Gestión.....	27

2.2.2.Desarrollo local.....	35
2.3. Definición de términos básicos	41
CAPITULO III: METODOLOGÍA	45
3.1. Método y diseño de investigación.....	45
3.1.1. Método de investigación	45
3.1.2. Diseño de investigación	45
3.2. Población y muestra.....	45
3.2.1. Población.....	46
3.2.2. Muestra	47
3.2.3. Muestreo	48
3.3. Procedimiento de recolección de datos.....	50
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	50
3.5. Procesamiento de datos.....	51
3.6. Tratamiento de los datos	51
3.7. Presentación de los datos	52
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	51
4.1. Resultados	51
4.1.1. Tablas y figuras del nivel de las variables y dimensiones	53
4.1.2. Tablas para dar respuesta a las hipótesis.....	58
4.1.3. Discusión de resultados.....	60
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
5.1. CONCLUSIONES	64
5.2. RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	68

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Operacionalización de las variables	22
TABLA 2 Nivel alcanzado de la variable gestión	53
TABLA 3 Distribucion de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable gestión	53
TABLA 4 Nivel alcanzado de la variable desarrollo local	54
TABLA 5 Distribucion de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable desarrollo local.....	54
TABLA 6 Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: planeación	55
TABLA 7 Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: organización.....	56
TABLA 8 Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: dirección.....	56
TABLA 9 Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: control	57
TABLA 10 Escala de correlación de Pearson	58
TABLA 11 Relación entre la gestión y desarrollo local	59
TABLA 12 Relación entre la planeación y desarrollo local	59
TABLA 13 Relación entre la organización y desarrollo local.....	60
TABLA 14 Relación entre la dirección y desarrollo local	60
TABLA 15 Relación entre el control y desarrollo local	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 : Esquema de la investigación	47
Figura 2 : Formula para calcular la muestra	48
Figura 3 : Porcentajes obtenidos del variable gestión.....	53
Figura 4 : Porcentajes obtenidos de la variable desarrollo local.....	54
Figura 5: Porcentajes obtenidos de la dimensión planeación	55
Figura 6: Porcentajes obtenidos de la dimensión organización.....	56
Figura 7: Porcentajes obtenidos de la dimensión dirección.....	57
Figura 8: Porcentajes obtenidos de la dimensión control	57

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Instrumento 1	79
Anexo 2: Instrumento 2	80
Anexo 3: Matriz de consistencia.....	81

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo establecer la relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018. Los resultados deben convertirse en un instrumento para que los miembros de la municipalidad y la población en general se pongan de acuerdo para superar muchas brechas y lograr el desarrollo de la ciudad de Pucallpa. Es estudio fue de tipo descriptivo correlacional con diseño transeccional correlacional. Para evaluar la variable gestión, la encuesta se aplicó a 105 trabajadores de la municipalidad y para evaluar la variable desarrollo local se aplicó a 105 pobladores de la ciudad de Pucallpa. Las dos encuestas constaron de 20 ítems y 5 opciones de respuesta. La información se procesó en el programa Excel, para determinar el nivel de las variables se hizo uso de la escala de clima organizacional (EDCO), y los resultados de la prueba de hipótesis se hizo a través del coeficiente estadístico de correlación de Pearson, inserto en el programa (SPSSv25). Existe relación positiva muy baja y no significativa, entre la gestión y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que indica que la relación positiva muy baja de la planeación, organización, dirección y control, no contribuyen al logro de una relación positiva más alta y significativa entre la gestión y el desarrollo local.

.

Palabras clave: gestión, municipal, desarrollo, local.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of establish the relation of the management and local development in the Provincial Municipality of Coronel Portillo, 2018. The results should become in an instrument so the members of the municipality and the general population agree to overcome many rifts and achieve the development of the city of Pucallpa. This study was of a correlational descriptive type with a correlational transectional design. To evaluate the management variable, the survey was applied to 105 workers of the municipality and to evaluate the local development variable, it was applied to 105 inhabitants of the city of Pucallpa. The two surveys consisted of 20 items and 5 response options. The information was processed in the Excel program, to determine the level of the variables, the organizational climate scale (EDCO) was used, and the results of the hypothesis test were done through the Pearson's correlation statistical coefficient, insert in the program (SPSSv25). There is a very low and non-significant positive relationship between management and local development in the Provincial Municipality of Coronel Portillo, Ucayali, 2018, which indicates that the very low positive relationship of planning, organization, direction and control does not contribute to the achievement of a higher and more significant positive relationship between management and local development.

Keywords: management, municipal, development, local.

INTRODUCCIÓN

La gestión municipal radica su importancia, en la gran responsabilidad que le otorga el Estado y la población para solucionar los problemas prioritarios de su comunidad, y para lograrlo los que dirigen tienen que crear una serie de estrategias para acercarse a la población y juntos emprender el desarrollo de sus localidades. En lo que respecta a la ciudad de Pucallpa, la autoridad actual siempre tuvo problemas de gestión, ya que nunca se puso de acuerdo con el Gobernador para consensuar obras, el problema fundamental fue el hacinamiento de calles, duplicando recursos humanos y económicos, lo que trajo una serie de falencias, documentos de gestión mal formulados y ejecutados, perdiendo todos los principios de gestión, obras mal planificadas, organización desastrosa, primando el liderazgo autocrático, controles ineficaces, perjudicando a la población en el desarrollo de su localidad.

El desarrollo es concebido, como la satisfacción de las necesidades de una comunidad a través del uso de los recursos de forma racional. Concepto que agrupa las actividades económicas, sociales, ambientales, políticas y culturales, los mismos que deben ser orientados al acceso a una educación adecuada, y a la satisfacción de las necesidades a través del acceso a una buena alimentación, vivienda, salud y seguridad, condiciones que garantizan la seguridad de desenvolverse como tal en esta sociedad. Pero Ucayali está lejos de satisfacer estas necesidades a su población, porque todavía registra brechas en desnutrición crónica en anemia, comprensión lectora, lógico matemática, agua potable por red pública, cobertura de alcantarillado, aunado a ello enfrenta problemas de seguridad, el transporte es caótico, calles pésimas, entre otros problemas, y las autoridades locales y regionales no entonan con la población, problemas que afectan directamente el desarrollo de nuestra región, específicamente la ciudad capital de Pucallpa, por esto y otros motivos se desarrolló la presente investigación, tomando como base el siguiente esquema:

Capítulo I, en este capítulo se puntualiza la descripción del problema, se presenta la formulación del problema, el objetivo, la hipótesis, tanto general como específicos, igualmente se presenta la definición conceptual, operacional y la operacionalización de las variables, finalmente se presenta la justificación e importancia.

Capítulo II, en este capítulo se puntualiza los siguientes temas: marco teórico, desagregado en antecedentes, teorías, y la definición de términos básicos por cada variable.

Capítulo III, este capítulo trata del marco metodológico, representado por el tipo, diseño y esquema de la investigación, población, muestra, la técnica para la formulación de instrumentos de recolección de datos, y la técnica de recojo.

Capítulo IV, este capítulo trata de los resultados del trabajo de campo, prueba de hipótesis y discusión de resultados.

Capítulo V, en este capítulo se expone las conclusiones y recomendaciones, encontradas a través de las consideraciones finales de la investigación.

Finalmente, la investigación presenta las referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

De acuerdo, a. (Costantini, 2018), el Ayuntamiento de Madrid, dirigido por Manuela Carmena, cerró en 2017 el peor año en ejecución de inversiones públicas desde, al menos, 2009. El Consistorio se comprometió en los presupuestos del año pasado a invertir 670 millones en obras en escuelas, bibliotecas o polideportivos, pero solo gastó 225: el 33%. El Ayuntamiento niega estos números y replica que gastó el 42%. Pero, aún así, seguiría siendo el peor dato de la década. La ejecución presupuestaria nunca ha sido inferior al 50%, y en 2014 alcanzó el 81%. Debido a este bajo gasto, el dinero sobrante ha sido desviado a pagar deuda: más de 1.000 millones. El dinero que el Ayuntamiento no pudo, no quiso o no supo gastar alcanzó los 440 millones, según los datos oficiales de liquidación presupuestaria de 2017. Esto significa que aproximadamente dos de cada tres euros previstos para inversiones se quedaron en las arcas municipales.

Por otro lado, según (Molina, 2018), denunció que el proceso que desarrolló la Alcaldía de Cochabamba para la compra de mochilas y útiles escolares en la gestión 2018 se hizo con sobreprecio y advierte irregularidades. Se trata de serios indicios de corrupción en el proceso de licitación y de compra de esta mochila escolar", dijo en una conferencia de prensa. Según el informe de fiscalización que presentó la concejal, durante el proceso se descalificó a dos empresas que ofrecían los mismos productos por menos costo. La empresa accidental 26 de Febrero se adjudicó la compra por Bs 12.4 millones cuando Rostel Ofishop cotizó en Bs 11,9 y Ventas Lina en Bs 10,9. La representante municipal agregó que de acuerdo con un análisis del cronograma del proceso e informes de la Aduana Nacional de Bolivia (ANB) se

evidenció que la importadora “compró los útiles antes de que el alcalde publicara la convocatoria” en el Sistema de Contrataciones Estatales (Sicoes).

Con respecto a la ciudad de Lima, de acuerdo, a. (Llanos, 2018), Autoridades locales sin respaldo. Solo el 17.9% de los limeños calificó como “buena” la gestión de su municipalidad distrital, mientras que para el resto ha sido “regular” (44.1%) o “mala” (37.6%), según el VIII Informe de Percepción sobre Calidad de Vida en Lima y el Callao, elaborado por la ONG Lima Cómo Vamos. De acuerdo con el sondeo, apenas el 11.1% de limeños evaluó como “buena” la gestión emprendida por la Municipalidad de Lima. Los demás consideran que es regular (49.1%) o mala (38.5%). Asimismo, la mayor parte de limeños se encuentra insatisfecho con la labor que realiza para enfrentar la violencia y la delincuencia en la ciudad, como también con el hecho de no resolver los problemas del transporte público. Un dato preocupante es que el 73% de ciudadanos opina que existe corrupción en la gestión de los recursos públicos, y el 32% considera que las decisiones de la Municipalidad de Lima favorecen a unas pocas personas o grupos.

Igualmente, la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, desde el inicio 2015, el Alcalde Antonio Marino tuvo problemas de gestión, se enfrascaron en serias discrepancias con el Gobernador Regional, ambos no se pusieron de acuerdo para consensuar el desarrollo de la ciudad de Pucallpa, el problema fundamental fue el lio de calles, duplicando recursos humanos y económicos, comportamiento que compartió con la gran mayoría de profesionales nombrados, rotándolos a áreas que no guardan relación con su perfil profesional, decisión que fue muy criticada, ya que trajo profesionales sin experiencia para colaborar en su gestión, no tomó en cuenta el capital humano e intelectual de la municipalidad, trayendo como consecuencia una

serie de falencias, documentos de gestión mal formulados y ejecutados, perdiendo todos los principios de gestión, obras mal planificadas, organización desastrosa, primando el liderazgo autocrático, controles ineficaces, perjudicando a la población en el desarrollo de su localidad, por ello se estudiará la variable desarrollo local, en sus diferentes contextos.

De ahí, según (Vilaseró, 2018), Uno: el 28% de la población de España está en riesgo de pobreza, tasa solo superada en la UE por Bulgaria, Rumanía, Grecia, Lituania, Croacia y Letonia. Dos: tanto la OCDE como la Comisión Europea alertan de la escasez y la ineficacia de las políticas españolas para proteger a los más vulnerables, no digamos ya para redistribuir la riqueza. El resultado es una sociedad muy desigual, y creciendo. en España ha repetido un 53% de los estudiantes, los problemas de salud se derivan a problemas médicos". Las personas con menos ingresos acuden cuatro veces más al médico de cabecera, presentan más riesgo de ciertas enfermedades, desde mentales a cardiovasculares, la pobreza también está relacionada con una reducción de la esperanza de vida de más de dos años entre los 40 y los 85 años, España es uno de los países de la UE con el porcentaje de vivienda social más bajo: un 1,1% frente al 32% de Holanda; el 23% de Austria; el 18% del Reino Unido o el 17% de Francia, 5,1 millones de españoles muestran el rostro de la pobreza energética.

Por otro lado, de acuerdo, a. (López, 2018), como el segundo país más desigual de América Latina aparece Colombia, donde el hambre y la miseria junto a los altos índices de criminalidad y difícil acceso a la educación y a la salud son hechos cotidianos para el grueso de su población, de los 43 millones de personas en el país, 22 millones sobreviven en condiciones de pobreza, uno de cada diez niños sufre

desnutrición crónica, cada semana mueren al menos cinco menores a causa de la desnutrición. En cuanto a los empleos, el 64 % de los colombianos lo hacen en la informalidad, el 18 % bajo relaciones laborales ilegales, mientras que el 89 % de los asalariados rurales carece de protección social. Además, el 47.1 % de los trabajadores ganan menos del salario mínimo legal. Con la entrada del Tratado de Libre Comercio (TLC) con Estados Unidos, se aceleró la fuga de capitales, la destrucción ambiental; aumentó la privatización de servicios esenciales como educación, agua, electricidad y salud; se incrementó la desigualdad y el trabajo precario; se redujo la producción alimentaria con la entrada de mercancías subsidiadas procedentes de Estados Unidos, y sobre todo, se perdió la soberanía económica y política de la nación.

Algo semejante ocurre en el Perú, según (Rey, 2018), el revuelo ocasionado por el aumento de la pobreza monetaria en el Perú parece haberse enfriado. Al menos en el lado político ya no escuchamos a los oportunistas que encontraron la ocasión ideal para responsabilizar a sus rivales o manosear las cifras a favor de su gestión. Tras esa confusión inicial, los datos publicados por el INEI van tomando su real dimensión, evidenciando asuntos que merecen atención de cirujano. De los 7 millones de pobres que hay en el país, 3,2 millones están en el campo y 3,8 millones en las ciudades. Además, de los 375 mil peruanos que pasaron a la pobreza el 2017, casi la mitad vive en Lima, con lo que ahora hay más de 1 millón 200 mil limeños en esa situación. La capital concentra la mayor cantidad de pobres del país. No es necesario darle muchas vueltas para saber que subsistir en Lima con menos de S/. 338 mensuales no solo es pobreza, es la más cruda miseria. La vida urbana sin dinero ofrece muy pocas opciones para la existencia diaria, más si movilizarse de un punto a otro es caro y difícil, acceder a un servicio público es tarea titánica, no tener conexión a la red de

Sedapal obliga pagar hasta 6 veces más por agua, y las posibilidades de empleabilidad se están reduciendo.

Problemática nacional y limeña que alcanza a la Región Ucayali, según la (Sub Gerencia de Desarrollo Institucional del GOREU, 2018), los indicadores muestran que la desnutrición crónica alcanza al 20.3% de los niños, la anemia al 56.7% de los niños, comprensión lectora alcanza al 25.6%, y lógico y matemática al 15.9%, cobertura de agua potable por red pública, área urbana alcanza al 76.7%, cobertura de alcantarillado u otras formas de disposición de excretas, área urbana alcanza al 54.5%, de acuerdo al (Instituto Peruano de Economía, 2028), Ucayali ha crecido en solo 0.1%, ocupa el último puesto, aunado a ello enfrenta problemas de seguridad, el transporte es inadecuado, calles pésimas, entre otros problemas, y las autoridades de locales y regionales de este periodo, poco o nada les ha interesado el desarrollo de nuestra región, específicamente de la ciudad capital de Pucallpa, situación que afecta directamente a la población, por los motivos expuestos, se desarrolló la presente investigación, para lo cual se formuló los siguientes interrogantes:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo es la relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo es la relación de la planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018?

- b) ¿Cómo es la relación de la organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018?
- c) ¿Cómo es la relación de la dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018?
- d) ¿Cómo es la relación del control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo General

Establecer la relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Precisar el nivel de gestión de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018.
- b) Indicar el nivel de desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018
- c) Calificar la relación de la Planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018.
- d) Establecer la relación de la Organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018.
- e) Determinar la relación de la Dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018.
- f) Evaluar la relación del Control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.

1.4.2. Hipótesis específicas

- a) La relación de la Planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.
- b) La relación de la Organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.
- c) La relación de la Dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.
- d) La relación del Control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.

1.5. Definición conceptual de variables

1.5.1. Definición conceptual de variables

- Gestión

Según (Tintaya, 2013), comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.

- Desarrollo Local

Según, (Juárez, 2013), el desarrollo local pretende situar como punto central al ser humano y a los intereses colectivos, potenciando en su esfera diaria las capacidades de los individuos. Es un enfoque y una práctica que persigue impulsar el desarrollo

endógeno, la auto-organización y el bienestar social, para lo que requiere tanto de la participación colectiva como de la intervención individual.

1.5.2. Definición operacional

- Gestión

Es la información que se recabó de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, con el propósito de conocer su percepción sobre la gestión que viene desarrollando esta importante organización municipal, a través de un cuestionario de encuesta relacionado con la planeación, organización, dirección y control.

- Desarrollo local

Es la información que se recabó de la población de Pucallpa, con el propósito de conocer su percepción sobre el desarrollo local de la comunidad, a través de un cuestionario de encuesta relacionado, con el desarrollo social y cultural, económico, ambiental y político.

1.6. Operacionalización de variables

Tabla 1: operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión	Planeación	Nivel estratégico
		Nivel de coordinación
		Nivel operativo
	Organización	Recursos humanos
		Recursos tecnológicos
		Recursos financieros
		Recursos materiales
	Dirección	Políticas
		Liderazgo
		Recursos humanos
		Dirección
	Control	Actividades
		Metas
Información		
Desarrollo local	Socio-cultural	Bienestar de la comunidad
		Equidad social
		Participación ciudadana
		Democracia en el municipio
		Función del estado
	Económica	Eficiencia económica
		Producción municipal
		Inversión pública municipal
	Ambiental	Recursos naturales
		Eficiencia energética.
		Saneamiento
		Inversión pública municipal
	Política	Desarrollo organizacional
		Finanzas municipales.
		Gobernabilidad democrática
		Servicios y proyectos

Fuente: matriz de consistencia

1.7. Justificación e importancia

Desde el punto de vista teórico, la investigación es importante, porque aporta a la comunidad investigadora, teorías sobre la gestión, como la teoría del municipio partido, que establece, esta forma de distribuir el territorio provincial da como resultado una base territorial principalmente rural conjugada con espacios suburbanos y urbanos. Toda la superficie provincial es distribuida entre los municipios, se asigna a la jurisdicción municipal, por ello también a veces se hace referencia a esta misma teoría como de ejidos colindantes. La suma de la superficie

de los municipios es equivalente a la superficie provincial, también presenta la teoría de la firma es también conocida como la teoría económica de la empresa y define a la organización como una unidad económica de producción que nace y se desarrolla dentro de un mercado, su principal objetivo es la maximización de ganancias. También la investigación ofrece teorías relacionadas sobre el desarrollo local, tales como la teoría Estructuralista Del Desarrollo, para esta corriente las razones del subdesarrollo se hunden en raíces de carácter estructural, como el menor nivel técnico o la forma de inserción de una economía en otras más desarrolladas, que hacen que se mueva en función de las necesidades de estas últimas. También presenta la teoría del neoliberalismo, cuanto más crecía el neoliberalismo, más estridente era. La idea de Hayek de que los Gobiernos debían regular la competencia para impedir monopolios dio paso entre sus apóstoles estadounidenses –como Milton Friedman– a la idea de que los monopolios venían a ser un premio a la eficacia.

Esta investigación desde el punto de vista práctico, será beneficiosa para la municipalidad, ya que tiene la posibilidad de aplicar las recomendaciones que se plantea en la investigación, también esta investigación debe beneficiar a la población en general, porque de los cambios que podría ocasionar la aplicación, estas deben reflejarse en el mejoramiento del servicio de los usuarios.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación proporcionará la forma como se formulan instrumentos, también proporcionará técnicas para desarrollar estudios de este tipo de investigación, la forma como se procesan, analizan y se presentan los datos, e indica el coeficiente pertinente para realizar la prueba de hipótesis.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Gestión

En una investigación sobre gestión municipal y presupuesto participativo según el personal de la Municipalidad de Carabayllo, Lima-2016, (Sánchez , 2016), concluye: existe relación positiva alta entre la gestión municipal y el presupuesto participativo según los trabajadores de la municipalidad distrital del Distrito de Carabayllo en el año 2016, hallándose una correlación de 0,690 con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es significativa.

Igualmente, (Briceño, 2016), estudió la gestión municipal y la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay, concluyendo: la Gestión Municipal influye en forma directa y restrictiva en la Calidad del Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Chugay, año 2016, puesto que ambas variables califican al mismo nivel medio; pues los recursos no son optimizados lo que limita la calidad y cobertura de los servicios al ciudadano.

De la misma forma, (Calero, 2016), estudió la Gestión Administrativa y Calidad de los Servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015, concluyendo: La gestión administrativa, debe ser adecuadamente llevada si contamos con personal adecuado que quiera brindar sus servicios sin ningún tipo de problemas, donde se planifique, donde se establezca una buena organización, que haya un liderazgo que trate de comprometer a todos sus colaboradores y tratar de lograr los objetivos, y también se trate de implementar un buen sistema de control, para verificar las actividades de la organización.

Del mismo modo, (Gutierrez, 2016), estudió gestión municipal y manejo de residuos sólidos domiciliarios del Centro Poblado de Salcedo – Puno, 2016, concluyendo: La correlación entre la capacidad de gestión de la municipalidad y el nivel de manejo de los residuos sólidos domiciliarios en el centro poblado de Salcedo – Puno, 2016 es positiva muy fuerte $r = 0.903$, ello implica estadísticamente que, si existe relación significativa entre la capacidad de gestión y el manejo de los residuos sólidos; significando que, el nivel de manejo de los residuos sólidos domiciliarios en el centro poblado de salcedo es dependiente de la capacidad de gestión de la municipalidad.

Finalmente, (Onofre, 2017), investigó la Gestión Municipal en las contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad Distrital de Pampamarca – Yarowilca periodo 2016, concluyendo: se determina que la planificación incide significativamente en las Contrataciones y Adquisiciones de la Municipalidad distrital de Pampamarca periodo 2016; explicándose en el cuadro N° 1 que el 100% de los trabajadores encuestados manifiestan el grado de efectividad que tiene el (POI) es positivo, lo cual significa que los lineamientos trazados en las contrataciones y adquisiciones se cumplen y esos lineamientos trazados.

2.1.2. Desarrollo local

En una investigación sobre contribución de la participación comunitaria al desarrollo local de San Luis del Nuevo Retiro – Jaén, 2014, (Díaz, 2015), concluyó: los componentes encontrados en la participación comunitaria como contribución al desarrollo local se interrelacionan; son los actores sociales impulsores del cambio que movilizan fuerzas y buscan alianzas según los intereses y necesidades de los pobladores que representan, en mejoras de las condiciones de vida. Buscan la integración y el logro de metas que contribuyan al bien común; entre las

características particulares de dichos actores está la cooperación, intereses colectivos, capacidad de convocatoria y que además de utilizar otros recursos también promueven la utilización de sus propios recursos en la búsqueda de caminos que les ayuda a salir de la pobreza.

De la misma forma, (Flores , 2016), investigó Desarrollo local a través del turismo en comunidades rurales, concluyendo: Actualmente la tendencia que se presenta en las políticas y escenarios del desarrollo local en zonas rurales, en donde la actividad turística tiene un papel preponderante, como generador de oportunidades para los habitantes de esas zonas, dado que permite poner de manifiesto las capacidades, riqueza natural y cultural con las que cuentan, así como, las condiciones y transformaciones que se pueden conseguir mediante los esfuerzo colectivos, acuerdos, trabajo comunitario y aprovechamiento de sus territorios, propiciando con ello, la posibilidad de mejorar el panorama futuro y consolidando los cambios favorables recientes que viven las comunidades rurales, como resultado del proceso de mejoramiento significativo del que son parte.

Del mismo modo, (Patiño , 2016), investigó el turismo rural comunitario como estrategia del desarrollo local para el Municipio de Mejía, concluyendo: el turismo rural comunitario sí es una estrategia potencial para generar desarrollo local y un buen vivir, porque esta actividad al instalarse adecuadamente en una comunidad como una alternativa de crecimiento fomenta en primer lugar sentido de organización, principios de comunidad, surge la necesidad de reconocer que recursos naturales, culturales y humanos tiene la zona; el mismo poblador hace un proceso de identificación, puesta en valor y le da una simbología a su territorio y se preocupa por preservarlo y mejorar la calidad de su entorno.

Igualmente, (Ramírez, 2017), estudió los factores que contribuyen en el desarrollo local de las comunidades Asháninkas del distrito de Río Tambo – Satipo, Región Junín. Caso: Programa de Desarrollo Alternativo en Satipo – DAS: Proyectos de revaloración y fortalecimiento de capacidades en el cultivo de cacao bajo sistemas agroforestales durante 2014 – 2016, concluyendo: La mayoría de los beneficiarios entrevistados refieren que con el proyecto han mejorado sus habilidades técnico-productivas en torno al cultivo de cacao, son conscientes de los beneficios de la asociatividad, y solicitan que los proyectos de cacao continúen para que se puedan formar cadenas productivas a nivel regional, además mencionan de la importancia de participar en una ECA regional, el ver otras experiencias contribuye a mejorar el sistema de cultivo.

Finalmente, (Chinguel, 2017), investigó el plan de desarrollo local, para las personas adultas mayores, en la mejora de la calidad de vida en San Juan de Lurigancho, concluyendo: El Plan de Mejora de la Calidad de Vida, el Plan Maestro, plantea que la culminación sea la construcción de la Casa del Adulto Mayor, ejecutado por la Municipalidad del DSJL, en convenio con el MINDES.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión

- Teoría del municipio partido

Citado por (Arraiza, 2016), Esta forma de distribuir el territorio provincial da como resultado una base territorial principalmente rural conjugada con espacios suburbanos y urbanos (no es el caso de los municipios del conurbano bonaerense, que han “agotado” sus espacios vacíos conformando en la mayoría de los casos municipios completamente urbanizados). Toda la superficie provincial es distribuida

entre los municipios, se asigna a la jurisdicción municipal, por ello también a veces se hace referencia a esta misma teoría como de ejidos colindantes. La suma de la superficie de los municipios es equivalente a la superficie provincial. Ya sea que se trate de los municipios completamente urbanizados, o que se trate de los que poseen amplios espacios rurales libres, la teoría del municipio-partido obliga a establecer una ciudad o localidad como cabecera del partido, que es donde se asientan las autoridades municipales. El resto son ciudades o agrupamientos poblacionales que se encuentran dentro de su jurisdicción territorial pero no albergan autoridades municipales, salvo en el caso de que se establezcan delegaciones municipales.

Desde el punto de vista administrativo, la ventaja de esta teoría es que todo el territorio provincial se distribuye entre los municipios, por lo que no quedan espacios que no tengan asignada una jurisdicción municipal. Esto es visto como una ventaja a la hora de ejercer un mayor y mejor control sobre las habilitaciones industriales y comerciales, ya que no caben dudas de que las mismas deben contar con habilitación municipal. En provincias donde no se utiliza esta distribución se han presentado casos en donde los establecimientos comerciales en zonas rurales funcionaban sin ningún tipo de control y habilitación, ni municipal ni provincial. Por otra parte, la desventaja de esta teoría es que se le asignan al Estado municipal espacios rurales, que según algunos especialistas no son propiamente municipales, ya que lo municipal se identifica más propiamente con lo urbano, con las relaciones de vecindad, y la creación del municipio-partido es como forzar la generación de municipios-feudos. Esta desventaja es, según otros especialistas, una ventaja y una forma de que los municipios puedan tener una base imponible de recursos fiscales más amplia, aunque la contraparte de esa base imponible más amplia es tener que prestar el servicio de mantenimiento de caminos rurales.

- Teoría de la firma

Por (Ferreyra, 2013), La teoría de la firma, es también conocida como la teoría económica de la empresa y define a la organización como una unidad económica de producción que nace y se desarrolla dentro de un mercado, su principal objetivo es la maximización de ganancias. Según Milton Friedman, premio nobel de economía en 1976, la función de esta es construir unas proposiciones que sirvan para analizar el mundo real, no para describirlo.

La economía neoclásica considera a la empresa como un mecanismo que se sitúa entre el mercado de factores y el de productos, cuya actuación consiste en combinar estos factores para transformarlos en productos; los precios de los factores productivos y de los productos terminados, al igual que la tecnología que emplea la empresa en la producción, vienen dados por la información.

Nos brinda nuevas herramientas analíticas que se requieren para ser integradas en un marco de análisis nuevo, acerca de las formas de coordinación inter firma que se establecen en la industria manufacturera, las cuales son la clave del por qué los países emergentes pueden lograr el catching up (el cierre de la brecha tecnológica) y crecer a tasas de productividad elevadas.

Las firmas pertenecen a una población heterogénea, donde cada una se diferencia de la otra, tanto en su desempeño como en sus costos unitarios determinados por la tecnología e innovación que en cada firma constituye su característica distintiva.

La teoría de la firma se puede estudiar desde distintos enfoques:

- Basados en costos de transacción.
- Costos de coordinación.
- Diseño de tareas y sistemas de incentivos.
- Conocimiento.
- Problema de agencia que surge de la separación entre la propiedad y el control.

- La Teoría Monetaria Moderna en la gestión municipal

Por (Carrasco & Medina, 2016), la Teoría Monetaria Moderna, una doctrina económica que reconoce la capacidad que tiene el estado dotado de soberanía monetaria para movilizar todos los recursos ociosos de la economía lleva años proponiendo una alternativa superior a los planes de empleo. El plan de empleo de transición propone ofrecer un empleo de duración indeterminada, sin condicionalidad, dentro del régimen general de la Seguridad Social, con un salario digno a toda aquella persona apta para el empleo. El puesto de trabajo debe estar dotado de contenido e ir vinculado a un programa o proyecto definido desde las administraciones públicas o incluso ONGs y entidades sin ánimo de lucro.

Existen numerosas necesidades desatendidas en nuestra sociedad y por tanto los programas podrían incluir el desarrollo de actividades culturales, proyecto de rehabilitación medioambiental, reforzamiento del cuarto pilar del estado de bienestar o soporte a los sistemas públicos de salud. Los programas del New Deal bajo el mandato de Roosevelt, que llegaron a emplear a más de 13 millones de personas y dejaron un legado de obras públicas que ayudaron a transformar y modernizar los EEUU, son un buen ejemplo de los beneficios y la potencia de un programa de este tipo. Un programa de empleo de transición acabaría con el uso del empleo como variable de ajuste en los ciclos a la baja y a la vez asegura la estabilidad de precios al evitar las tensiones inflacionistas asociadas a las tradicionales políticas keynesianas de estímulos fiscales empleadas hasta los años 70.

Supongamos por un momento que el equilibrio de fuerzas cambia en favor de los defensores de la Teoría Monetaria Moderna y a partir de mañana el programa de Trabajo de Transición fuera implantado en la totalidad de los ayuntamientos del estado español. Obviando la parte que le corresponde al Estado de contratación para educación y sanidad pública y centrándonos en lo municipal es importante ver

algunas de las diferencias con los actuales planes de empleo que los diferentes gobiernos del bipartidismo han realizado durante estos años.

Para empezar los ayuntamientos, mediante procesos participativos entre los vecinos, serían los que decidirían los proyectos que se desarrollarían en cada municipio. Así podríamos ver ejemplos de proyectos como: limpieza de zonas boscosas para evitar incendios en verano, plantación de arbolado y zonas verdes, apoyo a la ayuda a domicilio para personas mayores, acompañamiento a niños y personas discapacitadas, servicios de guarderías, apoyo al turismo, actividades culturales, etc.. Es decir, serían los vecinos directamente los que verían las necesidades de su municipio y mediante trabajadores directamente sacados de las listas del paro se irían cubriendo progresivamente estas necesidades.

La seguridad de que estos proyectos tendrían continuidad en el tiempo haría que los problemas entre el funcionariado y los empleados del trabajo de transición disminuyeran, siendo incluso necesaria la contratación de más funcionariado municipal para gestionar al nuevo personal. Todos los parados tendrían la seguridad de poder trabajar en un futuro cercano lo que ayudaría a motivar el personal participante en los programas de Empleo de Transición. La naturaleza universal e incondicionada de la prestación acabaría con los enchufismos y las discriminaciones.

- Teoría de las disfunciones de la burocracia de Merton

Citado por (Vélaz, 2012), para Max Weber la burocracia es la mejor forma de organizar el trabajo colectivo debido a que proporciona previsibilidad y eso genera mayor eficiencia.

Sin embargo, al estudiar las consecuencias previstas (o deseadas) de la burocracia que la conducen a la máxima eficiencia, Robert Merton subrayó también las consecuencias imprevistas (o indeseadas) que la llevan a la ineficiencia y a las

imperfecciones. A estas consecuencias imprevistas Merton las llamó “disfunciones”, es decir, anomalías o imperfecciones en el funcionamiento de la burocracia. Cada disfunción es el resultado de algún desvío o exageración de una de las características del modelo burocrático explicado por Weber. Son básicamente las siguientes:

Exagerado apego a los reglamentos

Las normas y reglamentos dejan de ser medios y se transforman en objetivos. Se vuelven absolutos y prioritarios: el empleado asume un rol rígido y olvida que la flexibilidad es una de las principales características de cualquier actividad racional.

Formalismo y papeleo excesivos

Toda la burocracia tiene, necesariamente, un volumen inusitado de papeleo, de copias adicionales de formularios y de comunicaciones.

Resistencia al cambio

El funcionario se vuelve simplemente un ejecutor de rutinas y procedimientos, que llega a dominar con plena seguridad. Cuando surge alguna posibilidad de cambio dentro de la organización, al ser algo nuevo y desconocido se percibe como potencialmente peligroso y una amenaza para la tranquilidad de los miembros institucionalizados.

Despersonalización de las relaciones

Los funcionarios conocen a sus colegas no por sus nombres personales sino por los cargos que ocupan.

Jerarquización como base del proceso de decisión

Quien decide es siempre aquel que ocupa el puesto jerárquico más alto aunque nada sepa acerca del problema en cuestión. Cuanto más se utiliza la jerarquización en el proceso de decisión, menos se buscan alternativas de solución diferentes.

Conformidad con rutinas y procedimientos

El funcionario pasa a hacer lo estrictamente contemplado en las normas, en los reglamentos, en las rutinas y procedimientos impuestos por la organización. Se pierde la flexibilidad necesaria.

Exteriorización de signos de autoridad

La burocracia enfatiza la jerarquía de autoridad, por lo que se hace necesario un sistema capaz de indicar a los ojos de todos quién tiene el poder.

Dificultad en la atención de clientes y conflictos con el público

Todos los clientes son atendidos de manera estandarizada, de acuerdo con los reglamentos y rutinas internos.

Las causas de las disfunciones de la burocracia residen básicamente en el hecho de que ésta no tiene en cuenta la llamada organización informal, ni se preocupa por las diferencias individuales entre personas que necesariamente introducen variaciones en el desempeño de las actividades.

- Teoría de la nueva gestión pública

Por (Skinner, 2018), Determinar los aspectos teóricos fundamentales en los que se sustenta la nueva gestión pública, su evolución y nuevas tendencias exige un profundo análisis de todo lo que implica la institucionalidad y la gerencia profesional.

Para valorar los aspectos relevantes de la nueva gestión pública debemos enfocar este debate de ideas en las distintas teorías que configuran la administración y organización pública. Por un lado, la teoría de la elección pública o “publicchoice”; por otro lado, la teoría de los costes de transacción; y una tercera teoría, la del neo-taylorismo. A través de estas se persiguen reformas administrativas mediante posturas distintas como la competencia, la elección, la transparencia y control de las actuaciones del funcionario público.

El nuevo institucionalismo considera que las entidades públicas son relevantes para entender y explicar las interacciones entre los individuos, ya que la gerencia profesional se enmarca en el estudio de la organización burocrática interna de la administración que rompe con el mito de las diferencias de gestión entre el sector privado y el sector público.

La teoría de la elección pública o “publicchoice” abarca el estudio económico de las decisiones que se adoptan en la administración pública, dejando de lado al mercado, o la aplicación de la economía en la Ciencia Política. Esta teoría se centra en el análisis de la burocracia administrativa para la obtención de la eficiencia en la actuación pública, criticando el monopolio estatal y proponiendo las siguientes medidas para evitarlo:

- 1) El desarrollo de los servicios públicos;
- 2) La privatización o contratación externa para reducir el gasto;
- 3) Información sobre la viabilidad de las alternativas de los servicios públicos; y
- 4) Controles más estrictos sobre la burocracia.

Por el contrario, la teoría de los costes de transacción considera como incorrecta la competencia en la administración pública, pues, como considera en sus posturas, podría generar costes adicionales de los cuales carece la tradicional forma burocrática de provisión de los servicios. Es decir, implica en su modelo de gestión pública la intervención del Estado como un ente separado de las negociaciones privadas, de la inversión y participación de la inversión del Estado en proyectos de producción o capital privado.

Por otro lado, el neo-taylorismo considera que la causa de una mala gestión pública tiene que ver con la administración en sí misma. Pero, además, cuando se carece de un sistema de gestión adecuado y el perfil de los gestores es deficiente, conduce a factores que impiden la consecución de la eficiencia.

Para el neo-taylorismo, la reinención del gobierno implica la transformación fundamental de los organismos y sistemas públicos para producir mejoras en la eficacia y eficiencia, la adaptabilidad y la capacidad para innovar.

Otras implicaciones que propone el neo-taylorismo es que, cambiando los propósitos, los incentivos, la responsabilidad, la estructura de poder, la cultura de la institución, y la inclusión de técnicas fundamentales consistentes en la separación entre política y gestión permiten lograr más eficiencia y eficacia en la administración pública. Es por esto que esta teoría exige la reducción de las normas que limitan la actuación de los directivos para lograr el “gerencialismo” o profesionalización del gestor, con controles económicos y financieros que permitan exigir responsabilidades personales y mecanismos incentivadores para premiar logros y sancionar fallos.

De la combinación de estas tres tendencias o teorías: la de elección pública o “publicchoice”, la de los costes de transacción, y la del neo-taylorismo, se genera una enriquecedora propuesta sobre la gestión pública de calidad, y de que esta debe ser enfocada desde el logro de los resultados esperados, con menores niveles de burocracia e inversión de recursos económicos de forma estratégica, sin dejar fuera al ciudadano como centro de atención de la administración pública, al cual el Estado debe garantizar su participación y colocarlo en la cuestión de toma de las decisiones.

2.2.2. Desarrollo local

- Teoría del Desarrollo por Etapas de Rostow

Citado por (Mesino, 2010), Walter Whitman Rostow, historiador norteamericano, y uno de los principales pioneros del desarrollo, a principios de la década de los sesenta, realiza una visión integral del proceso económico, tomando en cuenta aspectos sociológicos, políticos, institucionales, culturales e históricos en general, que favorecen el crecimiento económico, y concibe éste, como una serie de etapas

donde deben ocurrir ciertos cambios, tanto en el modo de producción, como en los valores de la sociedad y las cuales deben estar caracterizadas por una mayor propensión a ahorrar e invertir, un incremento del espíritu de iniciativa, una disposición abierta al adelanto tecnológico, entre otros. Y explica el proceso de desarrollo como el tránsito desde la sociedad tradicional (etapa en la que se encontraban los países en vías de desarrollo) hasta la etapa de la calidad o más allá del consumo, (en la que estaban entrando los países desarrollados en la década de los años sesenta).

Las etapas desarrolladas por Rostow, son las siguientes:

- 1) Sociedad Tradicional: La economía en este período se caracteriza por una actividad de subsistencia, donde la totalidad de la producción está destinada al consumo de los productores, más que para el comercio.
- 2) Condiciones previas al impulso inicial: Período de transición, durante el cual la sociedad tradicional adquiere aptitudes para aprovechar intensa y extensamente los resultados de la ciencia y la tecnología modernas, y para neutralizar los rendimientos decrecientes, en esta etapa se constituye el Estado nacional centralizado y eficaz, se adoptan instituciones modernas y se difunden las ideas y la voluntad de progreso.
- 3) El impulso inicial o despegue: Entendida como el “crecimiento rápido de un grupo limitado de sectores donde se aplican las modernas técnicas industriales, estos sectores son los denominados sectores guía (ferrocarriles, transformación de alimentos, naval, militar, entre otros)” (p. 289). Y se caracteriza porque la tasa efectiva de ahorro e inversión puede aumentar del 5% al 10% del ingreso nacional, su superan los antiguos obstáculos y resistencias al crecimiento sostenido, éste se convierte en condición normal de la vida económica, el

desarrollo tecnológico se difunde y la industrialización se generaliza, la economía explota recursos naturales e incorpora procedimientos de producción avanzados.

- 4) La marcha hacia la madurez: Rostow la define “como el periodo en que una sociedad ha aplicado eficazmente todas las posibilidades de la tecnología moderna al conjunto de sus recursos” (p. 290).
- 5) La era del alto consumo masivo: Los sectores principales se mueven hacia los bienes y servicios de consumo, en razón de un alto y creciente ingreso superiores y la diversificación avanzada del aparato productivo, surge el Estado benefactor y se hacen primordiales los objetivos de bienestar y seguridad sociales.

- Raúl Prebisch o la teoría de la dependencia

Citado por (Economistas latinos, 2012), [Raúl Prebisch](#) es sin duda el mayor economista latinoamericano de todos los tiempos, sus teorías lejos de estar obsoletas están ahora más vigentes que nunca en una época en la que la crisis del capitalismo pone de nuevo en tela de juicio las teorías de la globalización y el libre mercado; el economista Argentino creador en su momento del Banco Central de la República Argentina (1935), en plena crisis Argentina (por los efectos de la crisis mundial de 1929), fue también uno de los intelectuales latinoamericanos que sentó las bases para la creación de la CEPAL (Comisión económica para América Latina y el Caribe) que marco en gran medida el rumbo económico regional, fue fundador de la Organización de las Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD) creando el sistema generalizado de preferencias comerciales. Sus teorías fueron de gran influencia en la región; es considerado así mismo, junto a otros grandes economistas latinoamericanos, el creador de la llamada TEORIA DE LA

DEPENDENCIA que marco el rumbo de las políticas económicas de la región en las décadas de los años 50's y 60's.

Según Prebisch el gran problema de América Latina es ser productores y exportadores de materia prima hacia los países industrializados, esto no es fortuito sino mas bien planificado por las grandes economías que en definitiva crean una dependencia de los países desarrollados hacia los países subdesarrollados; consciente de esto Prebisch nos da unas recetas que se canalizan principalmente a través de la CEPAL, que en líneas generales enfatizaba la industrialización por sustitución de importaciones (ISI), la planificación y el intervencionismo de estado, la regionalización y la integración regional; los países más industrializados del subcontinente (Argentina, México, Brasil y Chile) adoptaron claramente estos planteamientos cerrando sus fronteras fomentando el mercado interno y creando altas tasas a las importaciones.

En 1973 se produjo un corte del proyecto a corto y mediano plazo con el inicio del golpe militar en Chile apoyado por la política norteamericana y la CIA que temía que las profundizaciones de las políticas estatales devengan en una corriente comunista en la región.

Sin embargo, las teorías de Prebisch siguen vigentes en la actualidad ya que el desgaste de las teorías de la globalización y libre mercado está dando paso nuevamente a políticas más proteccionistas devolviéndole al estado un rol protagónico en la economía, tal vez sea tiempo de retomar las políticas de Prebisch aprovechando la bonanza que vive la región con el alza en los precios de las exportaciones de materia prima antes de que una nueva crisis vuelva a azotarla.

- Teoría del neoliberalismo

Citado por (Monbiot, 2016), El término *neoliberalismo* se acuñó en París, en una reunión celebrada en 1938. Su definición ideológica es hija de Ludwig von Mises y Friedrich Hayek, dos exiliados austríacos que rechazaban la democracia social (representada por el *New Deal* de Franklin Roosevelt y el desarrollo gradual del Estado del bienestar británico) porque la consideraban una expresión colectivista a la altura del comunismo y del movimiento nazi.

Cuanto más crecía el neoliberalismo, más estridente era. La idea de Hayek de que los Gobiernos debían regular la competencia para impedir monopolios dio paso entre sus apóstoles estadounidenses –como Milton Friedman– a la idea de que los monopolios venían a ser un premio a la eficacia. Pero aquella evolución tuvo otra consecuencia: que el movimiento perdió el nombre. En 1951, Friedman se definía neoliberal sin tapujo alguno. Poco después, el término empezó a desaparecer. Y por si eso no fuera suficientemente extraño en una ideología cada vez más tajante y en un movimiento cada vez más coherente, no buscaron sustituto para el nombre perdido.

A pesar de su dadivosa financiación, el neoliberalismo permaneció al principio en la sombra. El consenso de posguerra era prácticamente universal: las recetas económicas de John Maynard Keynes se aplicaban en muchos lugares del planeta; el pleno empleo y la reducción de la pobreza eran objetivos comunes de los Estados Unidos y de casi toda Europa occidental; los impuestos al capital eran altos y los Gobiernos no se avergonzaban de buscar objetivos sociales mediante servicios públicos nuevos y nuevas redes de apoyo.

Pero, en la década de 1970, cuando la crisis económica sacudió las dos orillas del Atlántico y el keynesianismo se empezó a derrumbar, los principios neoliberales se empezaron a abrir paso en la cultura dominante. En palabras de Friedman, "se necesitaba un cambio (...) y ya había una alternativa preparada". Con ayuda de periodistas y consejeros políticos adeptos a la causa, consiguieron que los Gobiernos

de Jimmy Carter y Jim Callaghan aplicaran elementos del neoliberalismo (sobre todo en materia de política monetaria) en los Estados Unidos y Gran Bretaña, respectivamente.

La afirmación de que la competencia universal depende de un proceso de cuantificación y comparación universales es otra de las paradojas del neoliberalismo. Provoca que los trabajadores, las personas que buscan empleo y los propios servicios públicos se vean sometidos a un régimen opresivo de evaluación y seguimiento, pensado para identificar a los triunfadores y castigar a los perdedores. Según Von Mises, su doctrina nos iba a liberar de la pesadilla burocrática de la planificación central; y, en lugar de liberarnos de una pesadilla, creó otra.

- Teoría de desarrollo de Myrdal

Citado por (Alvarez, 2012), Desde comienzos de su carrera, profesor Myrdal trabajó en la combinación entre los estudios económicos y su impacto social y sociológico extendiendo su análisis económico a los aspectos políticos, institucionales, demográficos, educacionales y aspectos de salud pública. Analizando modelos económicos incluyendo los impactos y el análisis dinámico de las distintas influencias de todos estos elementos en su impacto y de los procesos cumulativos experimentados por las economías. Además, este enfoque también lo extendió a los países menos desarrollados, incluyendo su trabajo sobre las clases más pobres en las economías más desarrolladas.

El impacto de Karl Gunnar Myrdal hoy en día

El trabajo del profesor Myrdal fue fundamental en el impulso para situar la economía en varios temas, incluyendo su análisis de la economía en un contexto más amplio, incluyendo el social y político. Adicionalmente, en sus estudios, tenía en cuenta la distribución de la riqueza en su análisis del crecimiento económico, algo del que se

habla mucho hoy en día, trabajo muy importante que impactó la forma y estructura de las ayudas a los países pobres.

También impactó mucho en los estudios sobre los cambios económicos internacionales y su impacto sobre la situación de las economías más pobres.

En sus estudios económicos, el profesor Myrdal integró influencias más amplias sobre el desarrollo económico, elementos como el nivel de la educación, la salud, las condiciones de vida, la satisfacción laboral, y las rivalidades entre empresarios y sindicatos. Estos factores no se tenían en cuenta anteriormente en los estudios académicos y los modelos económicos que fueron abiertos y modernizados para tener elementos más amplios en cuenta.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Gestión

- Planeación: según Ernest Dale, citado por (Pulido, 2016), consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempos y números necesarios para su realización.
- Organización: según (Santos, 2011), es un sistema de actividades interdependientes que abarcan por lo menos varios grupos primarios y generalmente caracterizados a nivel de la conciencia de los participantes por un alto grado de dirección del comportamiento hacia fines que son objeto de conocimiento común.
- Dirección: según Daft (2004), publicado por (Salas, 2012), consiste en usar la influencia para motivar a los empleados para que alcancen las metas organizacionales.
- Control: según Henry Fayol, citado por (Cruz & Jiménez, 2013), consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, con las

instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlos e impedir que se produzcan nuevamente.

- Estrategia: según K. J. Halten: (1987), citado por (Castillo, 2012), Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización.
- Coordinación: de acuerdo con Stoner, Freeman, & Gilbert, 1996, citado por (Coló,2014), es el proceso que integrar las actividades/funciones de departamentos independientes con el fin de lograr las metas organizacionales con eficacia.
- Administración de recursos humanos: según (Correa, 2013), es el proceso administrativo que se aplica al incremento y conservación del capital humano en una organización.
- Recursos tecnológicos: según (Mayo, 2014), es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas.
- Recursos financieros: según (Oliveras, 2017), se refieren a la capacidad económica y monetaria de la empresa, es decir, al dinero (en efectivo o no) que posee la empresa proveniente de los inversores, las ventas, los acuerdos con entidades financieras, etc.
- Liderazgo: según John C. Maxwell, citado por (Sosa, 2016), es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos.
- Meta: de acuerdo, a (Visa empresarial, 2015), dirigen las acciones y le proporcionan un objetivo. Adicionalmente, sirven para medir el éxito de su empresa. De acuerdo con esto, la manera de enfocar el establecimiento de metas será determinante para lograr las metas propuestas por cada empresario.

2.3.2. Desarrollo Local

- Desarrollo social: según (Sepúlveda, 2017), Un proceso de promoción del bienestar de personas en conjunción con el proceso dinámico de desarrollo económico.
- Desarrollo cultural: según (Fernández, 2011), es un proceso a través del cual un estado -o cualquier ámbito territorial, incluyendo el municipio, la comunidad y en una escala más reducida, el barrio- incrementa la participación de la población en la vida cultural y promueve la creatividad de todos los ciudadanos. De igual modo define su identidad y diversidad, ajustándose a las condiciones históricas concretas de su contexto y a un proyecto de futuro.
- Desarrollo económico: según (Escribano, 2010), un proceso de crecimiento y cambio estructural de las economías. Por cambio estructural se entiende la transición de una actividad económica basada en las actividades primarias (agricultura, minería) a otras más productivas, básicamente la industria, pero también los servicios.
- Desarrollo sostenible: según el Informe Brundtland de la ONU, citado por (Eco Inteligencia, 2013), son aquellos caminos de progreso social, económico y político que satisfacen las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades.
- Desarrollo político: De acuerdo con Samuel Huntington, citado por (Aguiarazul, 2014), se define como la capacidad de un sistema político de hacer frente a crisis (políticas, sociales, económicas) que se presenten (1968).
- Bienestar social: según (Actis , 2015), es como una especie de orden social, en el cual todas las personas alcanzan logros –específicos para su edad- que favorecen tanto el desarrollo individual como social. Lo individual, porque esos logros les

otorgan la capacidad de vivir una vida digna, saludable y prolongada. Lo social, porque en una comunidad, los actos individuales y grupales poseen una vinculación indiscutible con lo social.

- Equidad social: según (Diccionario actual, 2018), se refiere a que exista un equilibrio entre el orden de accesos a los recursos básicos para todas las personas que forman parte de una sociedad, esta se encuentra basada en un conjunto de creencias ideológicas, sociales, políticas y económicas que tienden a ayudar de igual manera a todas las personas, formando así un grupo social que tenga exactamente los mismos accesos.
- Participación ciudadana: según (Divulgación dinámica, 2017), son modos de fundamentar la legitimidad y el consenso de una determinada población, por ejemplo, participación democrática o también puede referirse a los modos de luchar contra las condiciones de desigualdad social y para cuya superación se necesita impulsar la participación.
- Recursos naturales: según (Icarito, 2010), son todos los factores abióticos o bióticos de la naturaleza que el hombre puede utilizar con el fin de satisfacer sus necesidades.
- Saneamiento básico: según Fernando Díaz Shenke, citado por (ABC color, 2013), se refiere al mejoramiento y mantenimiento según estándares, de las fuentes y sistemas de abastecimiento de agua para uso y consumo humano.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método y diseño de investigación

3.1.1. Método de investigación

El tipo de investigación utilizado en la presente investigación fue, la descriptiva correlacional, según (Darío, 2014), en un estudio descriptivo se seleccionan una serie de conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno; los estudios correlacionales pretenden medir el grado de relación y la manera cómo interactúan dos o más variables entre sí. Estas relaciones se establecen dentro de un mismo contexto, y a partir de los mismos sujetos en la mayoría de los casos.

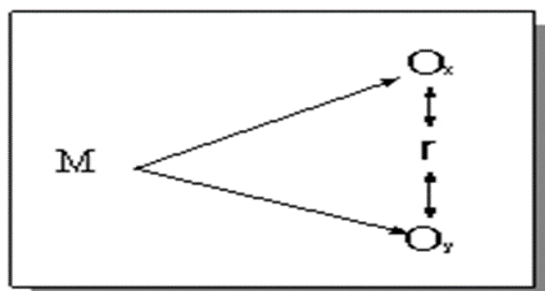
3.1.2. Diseño de investigación

El diseño utilizado en la presente investigación fue la transeccional correlacional, según (Hernandez, 2016), los diseños transeccionales correlacionales/causales tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento

determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado.

Su diagrama es:

Figura 1: esquema de la investigación



Donde:

M: muestra, trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y población de la provincia de Ucayali.

OX: Gestión.

r: relación existente entre las dos variables.

OY: Desarrollo local

3.2. Población, y muestra

3.2.1. Población

- Variable gestión

Para evaluar la presente variable, se aplicó al 100% de la población económicamente activa de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, según la Sub Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, son 935.

- Variable desarrollo local

Para evaluar la presente variable, se aplicó a la población electoral del Distrito de Callería, según (Compendio Estadístico de Ucayali 2017, 2016), alcanza a 116,904 ciudadanos.

3.2.2. Muestra

Para el cálculo de muestra de las dos variables, se realizó siguiendo los criterios que ofrece la estadística, para ello se hizo uso del método Probalístico, y se aplicó la fórmula estadística para poblaciones menores a 100,000:

Formula:

Figura 2:
Fórmula para calcular la muestra

$$n = \frac{(p.q)Z^2 . N}{(EE)^2 (N-1) + (p.q)Z^2}$$

- Variable gestión

Datos:

n = Tamaño de la muestra necesaria.

P = Probabilidad de que evento ocurra (50%)

Q = Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

$$Z_{\alpha/2} = 1,96$$

N = Población (935)

EE= 0,09

Desarrollo de la fórmula:

$$n = \frac{(0.5*0.5*(1.96)^2*935)}{((0.09)^2*934)+(0.5*0.5*(1.96)^2)}$$

$$n = 105$$

La muestra de la variable gestión alcanzó a 105 trabajadores.

- Variable desarrollo local

Datos

n = Tamaño de la muestra necesaria.

P = Probabilidad de que evento ocurra (50%)

Q = Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

$$Z_{\alpha/2} = 1,96$$

N = Población (116904)

EE= 0,09

Desarrollo de la fórmula:

$$n = \frac{0.5 * 0.5 * (1.96)^2 * 116904}{((0.09)^2 * 116903) + (0.5 * 0.5 * (1.96)^2)}$$

$$n = 118$$

La muestra de la variable desarrollo local, alcanzó a 118 ciudadanos.

3.2.3. Muestreo

Para determinar el muestreo de las dos variables se hizo uso del tipo de muestreo aleatorio simple, según (Ferrer, 2010), en un muestreo aleatorio simple todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. La selección de la muestra puede realizarse a través de cualquier mecanismo probabilístico en el que todos los elementos tengan las mismas opciones de salir. Bajo estas consideraciones para la variable gestión se aplicó a 105 trabajadores de la Municipalidad Provincial calculados en el tamaño de muestra y para la variable desarrollo local se aplicó a 105 pobladores de la ciudad de Pucallpa, de los 118 calculados en el tamaño de muestra.

3.3. Procedimiento de recolección de datos

Se recolectaron los datos a través del cuestionario autoadministrado, de acuerdo, a (Centeno, 2013), significa que el cuestionario se proporciona directamente a los participantes, quienes lo contestan. No hay intermediarios y las respuestas las marcan ellos. Pero la forma de autoadministración puede tener distintos contextos: individual, grupal o por envío (correo tradicional, correo electrónico y página web o

blog), para el caso del presente estudio se entregó el cuestionario a los trabajadores de la municipalidad y a la población en general.

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.4.1. Técnicas de elaboración de instrumentos de recolección de datos:

Se elaboraron dos instrumentos, mediante la técnica del cuestionario de preguntas cerradas, según (Medina, y otros, 2014), permite al usuario seleccionar la respuesta entre un número finito de posibles respuestas. La cantidad de soluciones de cada pregunta va a estar en función del nivel de escala Likert que seleccionemos y esta puede ser de 5, 7 y 10 niveles. Lo que significa que si tomamos escala de nivel 5 la pregunta tendrá 5 posibles respuestas, para el caso de la presente investigación se formularon 5 opciones de respuestas.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Los instrumentos elaborados constaron de 20 ítems y 05 opciones de respuestas, el instrumento 1 sobre gestión y se aplicó a 105 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, y el instrumento 2 sobre desarrollo local se aplicó a 105 pobladores de la ciudad de Pucallpa.

3.5. Procesamiento de datos

Los datos se procesaron en el programa Excel, para lo cual se creó una base de datos por cada variable, diseñado por dimensión, ítems y cinco opciones de respuesta, registrándose las encuestas horizontalmente y listándose verticalmente.

3.6. Tratamiento de los datos

Para establecer el nivel de variables y dimensiones, se utilizó la prueba que lleva por nombre “Escala de clima organizacional” (EDCO), realizado, por Acero Yusset,

Echeverri Lina María, Lizarazo Sandra, Quevedo Ana Judith y Sanabria Bibiana (2006), citado por (Ferreyra, 2018), una puntuación se considera alta baja según el número de ítems o afirmaciones. La puntuación mínima para el caso de la presente investigación posible es de 20 y la máxima es de 100. Un puntaje alto indica una alta frecuencia, relacionado con un buen clima organizacional y un puntaje bajo indica una baja frecuencia, relacionado con problemas dentro de la organización. para determinar si el clima organizacional puntúa entre alto, medio o bajo se realizará de la siguiente forma: entre el puntaje mínimo y el máximo posible (20 y 100) se establecen 3 intervalos de igual tamaño dividiendo la diferencia de los dos puntajes entre 3 y a partir del puntaje mínimo se suma el resultado obtenido así:

- Nivel bajo: De 20 a 46 puntos.
- Promedio: De 47 a 73 puntos
- Nivel alto: Puntajes entre 74 y 100.

Y, para establecer la relación entre variables y la relación de las dimensiones vs variable, se utilizará el coeficiente estadístico de correlación de Pearson, de acuerdo, a. (Segura, 2017), es un valor estadístico que se obtiene de una muestra para determinar si los datos presentan correlación. Es decir, que si se toman las variables (dependiente e independiente) y al realizar la gráfica correspondiente se debe observar uno de estos dos casos:

- A mayor variable independiente, mayor variable dependiente (correlación positiva y coeficiente de Pearson $0 < x < 1$)
- A mayor variable independiente, mayor variable dependiente (correlación positiva y coeficiente de Pearson $0 < x < 1$)

3.7. Presentación de los datos

La presentación de los datos se hizo a través de tablas y figuras, que muestra la (distribución de frecuencias y tablas de contingencia), que considera el análisis descriptivo univariante y bivariante a través de las medidas de tendencia central y de dispersión.

Los resultados de la prueba de hipótesis se presentan en tablas obtenidas del programa SPSSv25, para lo cual se utilizó el coeficiente de correlación y nivel de significancia de Pearson.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.Resultados

- Se presenta las tablas y figuras que responden al nivel de ambas variables

4.1.1. Tablas y figuras del nivel de las variables y dimensiones

Tabla 2
Nivel alcanzado de la variable gestión

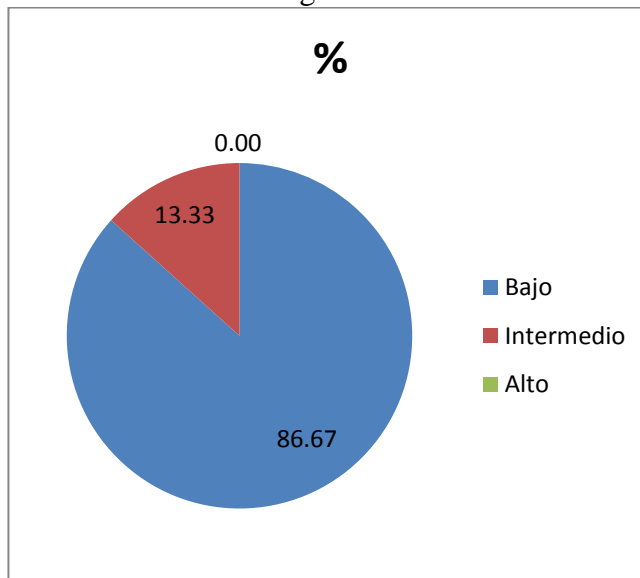
Nivel	Dimensiones								Total, Variable 1	
	Dimensión 1: Planeación		Dimensión 2: organización		Dimensión 3: dirección		Dimensión 4: control			
Bajo	de 5 a 11	90	de 5 a 11	84	de 5 a 11	92	de 5 a 11	86	de 20 a 47	91
Intermedio	de 12 a 18	15	de 12 a 18	21	de 12 a 18	12	de 12 a 18	19	de 48 a 74	14
Alto	de 19 a 25	0	de 19 a 25	0	de 19 a 25	1	de 19 a 25	0	de 75 a 100	0
		105		105		105		105		105

Fuente: base de datos

Tabla 3

<i>Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable gestión</i>			
Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[20-47]	91	86.67
Intermedio	[48-74]	14	13.33
Alto	[75-100]	0	0.00
n		105	100.00
Fuente: Cuadro resumen			

Figura 3: porcentajes obtenidos de la variable gestión



Fuente: tabla 3

Análisis: el nivel alcanzado de la variable gestión, es: 86.67% bajo, 13.33% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Tabla 4
Nivel alcanzado de la variable desarrollo local

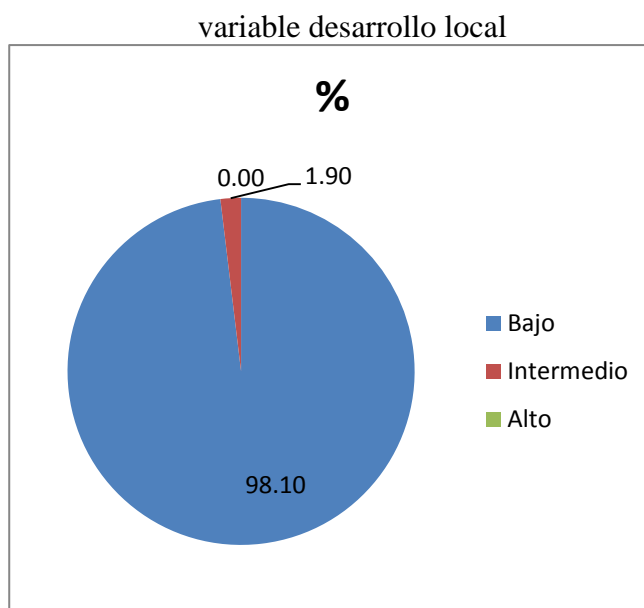
Nivel	Dimensiones								Total, Variable 2	
	Dimensión 1: social		Dimensión 2: económico		Dimensión 3: medio ambiental		Dimensión 4: político			
Bajo	de 5 a 11	103	de 5 a 11	101	de 5 a 11	97	de 5 a 11	102	de 20 a 47	103
Intermedio	de 12 a 18	2	de 12 a 18	4	de 12 a 18	8	de 12 a 18	3	de 48 a 74	2
Alto	de 19 a 25	0	de 19 a 25	0	de 19 a 25	0	de 19 a 25	0	de 75 a 100	0
		105		105		105		105		105

Fuente: base de datos

Tabla 5			
<i>Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable desarrollo local</i>			
Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[20-47]	103	98.10
Intermedio	[48-74]	2	1.90
Alto	[75-100]	0	0.00
n		105	100.00

Fuente: Cuadro resumen

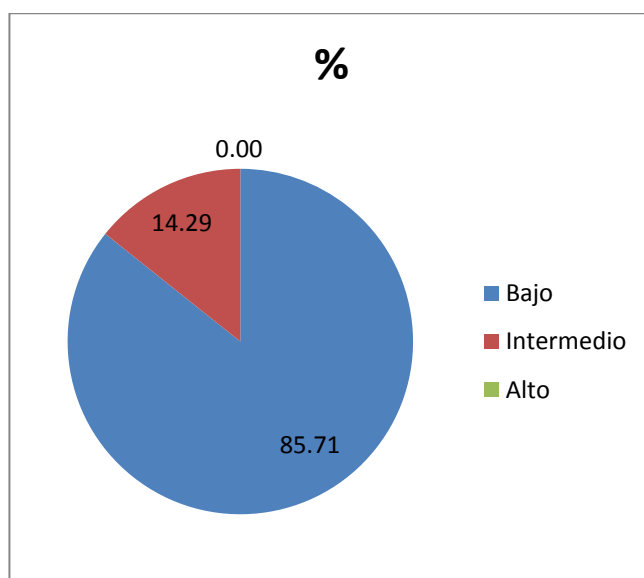
Figura 4: porcentajes obtenidos de la



Análisis: el nivel alcanzado de la variable desarrollo local, es: 98.10% bajo, 1.90% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por los pobladores de la ciudad de Pucallpa.

Tabla 6			
<i>Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión planeación</i>			
Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	90	85.71
Intermedio	[12-18]	15	14.29
Alto	[19-25]	0	0.00
n		105	100.00
Fuente: Cuadro resumen			

Figura 5: porcentajes obtenidos de la dimensión planeación

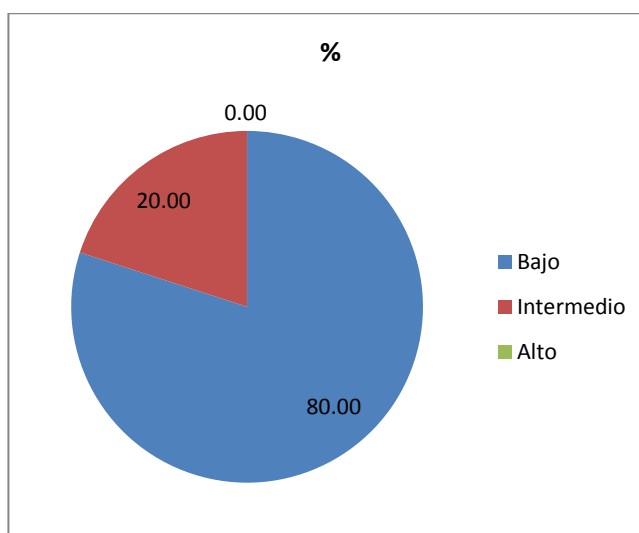


Fuente: tabla 6

Análisis: el nivel alcanzado de la dimensión planeación, es: 85.71% bajo, 14.29% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Tabla 7			
<i>Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión organización</i>			
Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	84	80.00
Intermedio	[12-18]	21	20.00
Alto	[19-25]	0	0.00
n		105	100.00
Fuente: Cuadro resumen			

Figura 6: porcentajes obtenidos de la dimensión organización



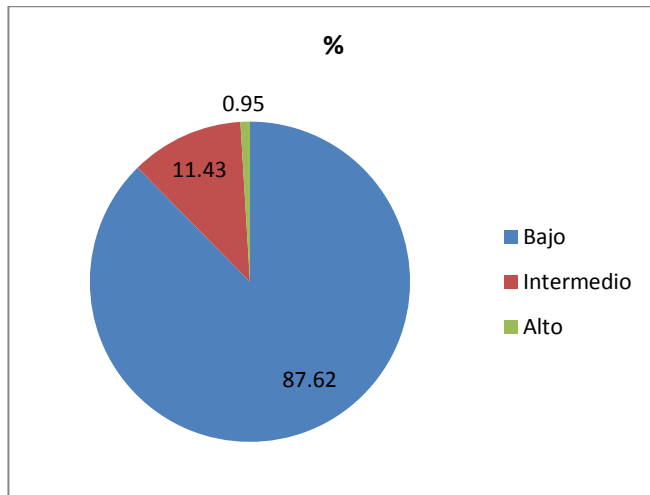
Fuente: tabla 7

Análisis: el nivel alcanzado de la dimensión organización, es: 80.00% bajo, 20.00% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Tabla 8			
<i>Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión dirección</i>			
Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	92	87.62
Intermedio	[12-18]	12	11.43
Alto	[19-25]	1	0.95
n		105	100.00

Fuente: Cuadro resumen

Figura 7: porcentajes obtenidos de la dimensión dirección



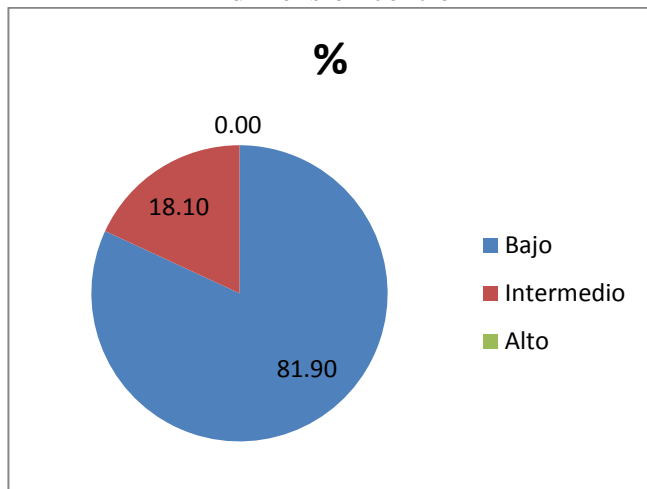
Fuente: tabla 8

Análisis: el nivel alcanzado de la dimensión dirección, es: 87.62% bajo, 11.43% intermedio, 0.95% alto, información proporcionada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Tabla 9			
<i>Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión control</i>			
Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	86	81.90
Intermedio	[12-18]	19	18.10
Alto	[19-25]	0	0.00
n		105	100.00

Fuente: Cuadro resumen

Figura 8: porcentajes obtenidos de la dimensión control



Fuente: tabla 8

4.1.2. Tablas para dar respuesta a las hipótesis

Para probar la hipótesis, se hizo a través del coeficiente de correlación de Pearson inserto el programa SPSSv25, y se tomó como base el nivel de significancia de 05.

Tabla 10: Escala de correlación de Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nivel de significancia

- Si $P \leq 0.05$ la relación se considera significativa
- Si $P > 0.05$ la relación no se considera significativa

- Hipótesis general

La relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.

Tabla 11: Relación entre la gestión y desarrollo local

Correlaciones			
		Variable 1: gestión	Variable 2: Desarrollo local
Variable 1: gestión	Correlación de Pearson	1	,014
	Sig. (bilateral)		,890
	N	105	105
Variable 2: Desarrollo local	Correlación de Pearson	,014	1
	Sig. (bilateral)	,890	
	N	105	105

Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y pobladores de la ciudad de Pucallpa, 2018 (SPSS, V25)

Análisis: la relación es positiva muy baja (0.014), y no significativa (0.890), entre la gestión y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, en consecuencia, la hipótesis no se confirma.

Hipótesis específica 1

La relación de la planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.

Tabla 12: Relación entre la planeación y desarrollo local

Correlaciones			
		Dimensión 1: Planeación	Variable 2: Desarrollo local
Dimensión 1: Planeación	Correlación de Pearson	1	,029
	Sig. (bilateral)		,769
	N	105	105
Variable 2: Desarrollo local	Correlación de Pearson	,029	1
	Sig. (bilateral)	,769	
	N	105	105

Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y pobladores de la ciudad de Pucallpa, 2018 (SPSS, V25)

Análisis: la relación es positiva muy baja (0.029), y no significativa (0.769), entre la planeación y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, en consecuencia, la hipótesis no se confirma.

- Hipótesis específica 2

La relación de la organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.

Tabla 13: Relación entre la organización y desarrollo local

Correlaciones			
		Dimensión 2: organización	Variable 2: Desarrollo local
Dimensión 2: organización	Correlación de Pearson	1	,019
	Sig. (bilateral)		,845
	N	105	105
Variable 2: Desarrollo local	Correlación de Pearson	,019	1
	Sig. (bilateral)	,845	
	N	105	105

Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y pobladores de la ciudad de Pucallpa, 2018 (SPSS, V25)

Análisis: la relación es positiva muy baja (0.019), y no significativa (0.845), entre la organización y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, en consecuencia, la hipótesis no se confirma.

- Hipótesis específica 3

La relación de la dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.

Tabla 14: Relación entre la dirección y desarrollo local

Correlaciones			
		Dimensión 3: dirección	Variable 2: Desarrollo local
Dimensión 3: dirección	Correlación de Pearson	1	,029
	Sig. (bilateral)		,766
	N	105	105
Variable 2: Desarrollo local	Correlación de Pearson	,029	1
	Sig. (bilateral)	,766	
	N	105	105

Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y pobladores de la ciudad de Pucallpa, 2018 (SPSS, V25)

Análisis: la relación es positiva muy baja (0.019), y no significativa (0.845), entre la dirección y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, en consecuencia, la hipótesis no se confirma.

- Hipótesis específica 4

La relación del control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.

Tabla 15: Relación entre el Control y desarrollo local

Correlaciones			
		Dimensión 4: control	Variable 2: Desarrollo local
Dimensión 4: control	Correlación de Pearson	1	-,024
	Sig. (bilateral)		,806
	N	105	105
Variable 2: Desarrollo local	Correlación de Pearson	-,024	1
	Sig. (bilateral)	,806	
	N	105	105

Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo y pobladores de la ciudad de Pucallpa, 2018 (SPSS, V25)

Análisis: la relación es negativa muy baja (-0.024), y no significativa (0.845), entre el control y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, en consecuencia, la hipótesis no se confirma.

4.1.3. Discusión de resultados

El resultado de la investigación registra que existe relación positiva muy baja (0.014), y no significativa (0.890), entre la gestión y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que indica que la relación positiva muy baja de la planeación, organización, dirección y control, no contribuyen al logro de una relación positiva más alta y significativa entre la gestión y el desarrollo local. Resultado distinto obtuvo (Sánchez , 2016), quien estudió la gestión municipal y presupuesto participativo según el personal de la Municipalidad de Carabayllo, Lima-2016, concluyendo: existe relación positiva alta entre la gestión municipal y el presupuesto participativo según los trabajadores de la municipalidad distrital del Distrito de Carabayllo en el año 2016, hallándose una

correlación de 0,690 con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es significativa.

El nivel alcanzado de la variable gestión, es: 86.67% bajo, 13.33% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, lo cual significa que la planificación que practica la municipalidad es deficiente, los recursos están totalmente desorganizados, los funcionarios han perdido todo tipo de dirección, y las actividades de control no son efectivas. Resultado distinto obtuvo (Calero, 2016), quien estudió la Gestión Administrativa y Calidad de los Servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015, concluyendo: La gestión administrativa, debe ser adecuadamente llevada si contamos con personal adecuado que quiera brindar sus servicios sin ningún tipo de problemas, donde se planifique, donde se establezca una buena organización, que haya un liderazgo que trate de comprometer a todos sus colaboradores y tratar de lograr los objetivos, y también se trate de implementar un buen sistema de control, para verificar las actividades de la organización.

El nivel alcanzado de la variable desarrollo local, es: 98.10% bajo, 1.90% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por la población de la ciudad de Pucallpa, lo que significa que la población no siente el desarrollo socio cultural, tampoco el desarrollo económico, ambiental y político. Resultado distinto obtuvo, (Ramírez, 2017), quien estudió los factores que contribuyen en el desarrollo local de las comunidades Asháninkas del distrito de Río Tambo – Satipo, Región Junín. Caso: Programa de Desarrollo Alternativo en Satipo – DAS: Proyectos de revaloración y fortalecimiento de capacidades en el cultivo de cacao bajo sistemas agroforestales durante 2014 – 2016, concluyendo: la mayoría de los beneficiarios entrevistados

refieren que con el proyecto han mejorado sus habilidades técnico-productivas en torno al cultivo de cacao, son conscientes de los beneficios de la asociatividad, y solicitan que los proyectos de cacao continúen para que se puedan formar cadenas productivas a nivel regional, además mencionan de la importancia de participar en una ECA regional, el ver otras experiencias contribuye a mejorar el sistema de cultivo.

Existe relación positiva muy baja (0.029), y no significativa (0.769), entre la planeación y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que significa que la baja relación positiva del nivel estratégico, del nivel de coordinación, y del nivel operativo, que practica la municipalidad no asegura el logro de relaciones positivas más altas y significativas entre la planeación y el desarrollo local. Resultados distintos obtuvo (Onofre, 2017), quien investigó la Gestión Municipal en las contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad Distrital de Pampamarca – Yarowilca periodo 2016, concluyendo: se determina que la planificación incide significativamente en las Contrataciones y Adquisiciones de la Municipalidad distrital de Pampamarca periodo 2016; explicándose en el cuadro N°1 que el 100% de los trabajadores encuestados manifiestan el grado de efectividad que tiene el (POI) es positivo, lo cual significa que los lineamientos trazados en las contrataciones y adquisiciones se cumplen y esos lineamientos trazados se demuestran en los anexos N° 6 y 7

Existe relación positiva muy baja (0.019), y no significativa (0.845), entre la organización y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que significa que la baja relación positiva de los recursos humanos, recursos tecnológicos, recursos financieros y los recursos tecnológicos, son

determinantes para el logro de una relación positiva más baja y no significativa entre la organización y el desarrollo local. Resultados distintos obtuvo (Gutierrez, 2016), quien estudió gestión municipal y manejo de residuos sólidos domiciliarios del Centro Poblado de Salcedo – Puno, 2016, concluyendo: La correlación entre la capacidad de gestión de la municipalidad y el nivel de manejo de los residuos sólidos domiciliarios en el centro poblado de Salcedo – Puno, 2016 es positiva muy fuerte $r = 0.903$, ello implica estadísticamente que, si existe relación significativa entre la capacidad de gestión y el manejo de los residuos sólidos; significando que, el nivel de manejo de los residuos sólidos domiciliarios en el centro poblado de Salcedo es dependiente de la capacidad de gestión de la municipalidad.

Existe relación positiva muy baja (0.019), y no significativa (0.845), entre la dirección y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que significa que la baja relación positiva de las políticas, del liderazgo, de la administración de los recursos humanos, de la dirección, son determinantes para la obtención de una relación positiva muy baja y no significativa entre la dirección y el desarrollo local. Resultados distintos obtuvo (Briceño, 2016), quien estudió la gestión municipal y la calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay, concluyendo: la Gestión Municipal influye en forma directa y restrictiva en la Calidad del Servicio Público en la Municipalidad Distrital de Chugay, año 2016, puesto que ambas variables califican al mismo nivel medio; pues los recursos no son optimizados lo que limita la calidad y cobertura de los servicios al ciudadano.

Existe relación negativa muy baja (-0.024), y no significativa (0.845), entre el control y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali,

2018, lo que significa que la relación negativa muy baja del control a las actividades, del control a las metas y el control a las informaciones, son determinantes para la relación negativa muy baja y no significativa entre el control y el desarrollo local. Resultados distintos obtuvo (Calero, 2016), quien estudió la Gestión Administrativa y Calidad de los Servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015, concluyendo: La gestión administrativa, debe ser adecuadamente llevada si contamos con personal adecuado que quiera brindar sus servicios sin ningún tipo de problemas, donde se planifique, donde se establezca una buena organización, que haya un liderazgo que trate de comprometer a todos sus colaboradores y tratar de lograr los objetivos, y también se trate de implementar un buen sistema de control, para verificar las actividades de la organización.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Existe relación positiva muy baja (0.014), y no significativa (0.890), entre la gestión y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que indica que la relación positiva muy baja de la planeación,

organización, dirección y control, no contribuyen al logro de una relación positiva más alta y significativa entre la gestión y el desarrollo local.

- El nivel alcanzado de la variable gestión, es: 86.67% bajo, 13.33% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, lo cual significa que la planificación que practica la municipalidad es deficiente, los recursos están totalmente desorganizados, los funcionarios han perdido todo tipo de dirección, y las actividades de control no son efectivas.
- El nivel alcanzado de la variable desarrollo local, es: 98.10% bajo, 1.90% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por la población de la ciudad de Pucallpa, lo que significa que la población no siente el desarrollo socio cultural, tampoco el desarrollo económico, ambiental y político.
- Existe relación positiva muy baja (0.029), y no significativa (0.769), entre la planeación y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que significa que la baja relación positiva del nivel estratégico, del nivel de coordinación, y del nivel operativo, que practica la municipalidad no asegura el logro de relaciones positivas más altas y significativas entre la planeación y el desarrollo local.
- Existe relación positiva muy baja (0.019), y no significativa (0.845), entre la organización y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que significa que la baja relación positiva de los recursos humanos, recursos tecnológicos, recursos financieros y los recursos

tecnológicos, son determinantes para el logro de una relación positiva más baja y no significativa entre la organización y el desarrollo local.

- Existe relación positiva muy baja (0.019), y no significativa (0.845), entre la dirección y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que significa que la baja relación positiva de las políticas, del liderazgo, de la administración de los recursos humanos, de la dirección, son determinantes para la obtención de una relación positiva muy baja y no significativa entre la dirección y el desarrollo local.
- Existe relación negativa muy baja (-0.024), y no significativa (0.845), entre el control y el desarrollo local, en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, lo que significa que la relación negativa muy baja del control a las actividades, del control a las metas y el control a las informaciones, son determinantes para la relación negativa muy baja y no significativa entre el control y el desarrollo local.

5.2. RECOMENDACIONES

- Los resultados de la investigación deben hacerse de conocimiento de los trabajadores y de las nuevas autoridades de la municipalidad, porque los resultados no son nada halagadores y de una vez por todas reformulen la manera como vienen planificando, organizando, dirigiendo y controlando las actividades de la municipalidad, y solo así podrían lograr relaciones positivas más altas y significativas entre la gestión y el desarrollo local.

- Las nuevas autoridades de la municipalidad deben reunirse con los trabajadores para analizar las causas del bajo nivel de gestión, y trazarse estrategias conjuntas para mejorar la forma de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de la municipalidad, solo así podrán revertir el bajo nivel de la gestión que registran en estos momentos.

- Las nuevas autoridades de la municipalidad deben reunirse con la población organizada, para analizar las causas del bajo nivel de desarrollo local, y buscar la forma de involucrarlos en temas relacionados sobre el desarrollo sociocultural, económico, ambiental y político, solo así podrán revertir el bajo nivel de desarrollo local que registra en estos momentos.

- Las nuevas autoridades de la municipalidad deben revisar e involucrar a la gran mayoría de trabajadores a través de talleres, en temas referentes al mejoramiento del manejo de planeación a nivel estratégico, para mejorar las coordinaciones entre todos sus miembros, acciones que por cierto mejorarán la ejecución de las actividades operativas, solo así podrán lograr niveles más altos y significativos entre la planeación y el desarrollo local.

- Las nuevas autoridades de la municipalidad deben realizar talleres de capacitación para identificar a los trabajadores que tengan un perfil para organizar los recursos humanos, para manejar los recursos tecnológicos, los recursos financieros y logísticos, solo así podrán constituir mano calificada para el manejo eficiente de los diferentes recursos y de esta manera podrían encaminarse al logro de una relación positiva más alta y significativa entre la organización y el desarrollo local.

- Las nuevas autoridades de la municipalidad deben mejorar las políticas, implementar un liderazgo flexible, mejorar la administración de los recursos humanos, socializar la visión y misión de la empresa, para que los trabajadores se familiaricen con el rumbo o la dirección que aspire la gestión, solo así podrán lograr una relación positiva más alta y significativa, entre la dirección y el desarrollo local.
- Las nuevas autoridades de la municipalidad deben calificar y clasificar a los trabajadores que tienen perfiles de auditores, para mejorar las acciones de control de las actividades, de las metas, y de la información que maneja la municipalidad, solo así podrán lograr relaciones positivas más altas entre el control y el desarrollo local.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Calero, J. (2016). *Gestión administrativa y calidad de los servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015 (Tesis de pregrado,*

- Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huacho, Perú* . Recuperado el 30 de Julio de 2018, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/573/CALERO_MORA_JANETH_DEL_PILAR_GESTION_CALIDAD_HUARAL.pdf?sequence=1
- ABC color. (2013). *Saneamiento básico*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <http://www.abc.com.py/edicion-impresa/suplementos/abc-rural/saneamiento-basico-569864.html>
- Actis , E. (2015). *Hacia una definición conceptual de bienestar social. El debate desde la economía del bienestar hasta enfoque de las capacidades*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <http://nulan.mdp.edu.ar/2342/1/actis.2015.pdf>
- Aguiarazul, A. (2014). *¿Qué es el desarrollo político?* Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://aguiarazul.wordpress.com/2014/03/25/que-es-el-desarrollo-politico/>
- Alvarez, O. (2012). *Economistas Notables: Karl Gunnar Myrdal*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://www.elblogsalmon.com/economistas-notables/economistas-notables-karl-gunnar-myrdal>
- Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestion Municipal*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://www.kas.de/wf/doc/21527-1442-4-30.pdf>
- Briceño, Y. (2016). *Gestión Municipal y Calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay, Año 2016 (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Perú)*. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8527/brice%C3%B1ovega_yalene.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco , Á., & Medina, S. (2016). *La Teoría Monetaria Moderna en la gestión municipal*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de

<http://blogs.elpais.com/alternativas/2016/10/la-teor%C3%ADa-monetaria-moderna-en-la-gesti%C3%B3n-municipal.html>

Castillo, F. (2012). *El Concepto de Estrategia*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/freddycastillo/2012/03/14/el-concepto-de-estrategia/>

Centeno, I. (2013). *Informe cuestionario*. Recuperado el 02 de Agosto de 2018, de <https://es.slideshare.net/IbanovnaCentenoMeja/informe-cuestionario>

Chinguel, P. (2017). *Plan de desarrollo local, para las personas adultas mayores, en la mejora de la calidad de vida en San Juan de Lurigancho (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú)*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7137/Chingel_mp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coló , E. (2014). *Organización y coordinación en la administración*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/organizacion-y-coordinacion-en-la-administracion/>

Compendio Estadístico de Ucayali 2017. (2016). *Población electoral por sexo*. Recuperado el 03 de Agosto de 2018, de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1510/libro.pdf

Correa, E. (2013). *Evolución del concepto de recursos humanos, desde el punto de vista de la psicología y la administración: discusiones y aciertos*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <file:///C:/Users/lpinchi/Downloads/1508-6182-1-PB.pdf>

Costantini , L. (2018). *El Ayuntamiento gastó en 2017 el 33% de las inversiones prometidas*. Recuperado el 24 de Julio de 2018, de https://elpais.com/ccaa/2018/02/23/madrid/1519422854_145639.html

- Cruz , J., & Jiménez, V. (2013). *Proceso administrativo, planeación, organización, dirección y control*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://www.grandespymes.com.ar/2013/08/10/proceso-administrativo-planeacion-organizacion-direccion-y-control/>
- Darío, G. (2014). *Investigación exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa*. Recuperado el 02 de Agosto de 2018, de <http://bpocentrodecomercio.blogspot.com/2014/10/investigacion-exploratoria-descriptiva.html>
- De Maya, M. (2015). *Factores Diferenciales del Desarrollo de la Comarca del Noroeste Murciano*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/396225/TMDMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz , I. (2015). *Contribución de la participación comunitaria al desarrollo local de San Luis del Nuevo Retiro – JAÉN, 2014 (Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú)*. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/608/1/TM_Diaz_Rivadeneira_Insolina_Raquel.pdf
- Diccionario actual. (2018). *¿Qué es equidad social?* Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://diccionarioactual.com/equidad-social/>
- Divulgación dinamica. (2017). *La Participación Ciudadana: Definición y Tipos de Participación*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>
- Eco Inteligencia. (2013). *Las 10 definiciones ecointeligentes que debes conocer*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://www.ecointeligencia.com/2013/02/10-definiciones-sostenibilidad/>

- Economistas latinos. (2012). *Raúl Prebisch o la teoría de la dependencia*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <https://economistaslatinos.wordpress.com/2012/09/21/raul-prebisch/>
- Escribano, G. (2010). *Teorías Del Desarrollo Económico*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de http://sistemaucem.edu.mx/bibliotecavirtual/oferta/licenciaturas/derecho/LDE318/teorias_del_desarrollo_economico.pdf
- Fernández, Y. (2011). *Desarrollo cultural*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/898/Desarrollo%20Cultural.htm>
- Ferreira, I. (2018). *Evaluación del clima laboral escala EDCO*. Recuperado el 03 de Agosto de 2018, de <https://docplayer.es/29171320-Evaluacion-del-clima-laboral-escala-edco.html>
- Ferreira, T. (2013). *La Teoría de la firma*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://www.utel.edu.mx/blog/10-consejos-para-la-teoria-de-la-firma/>
- Flores , C. (2016). *Desarrollo local a través del turismo en comunidades rurales*. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65429/TESIS%20CRISTINA%20FLORES%20AMADOR%2004%20%20mayo-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Gutierrez, A. (2016). *“gestión municipal y manejo de residuos sólidos “gestión municipal y manejo de residuos sólidos (Tesis de Pregrado, Universidad Privada San Carlos, Puno, Perú)*. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/4388/Anel_Veronica_GUTIERREZ_TITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernandez, C. (2016). *Tipos de investigación transversal*. Recuperado el 02 de Agosto de 2018, de <http://investigaciucc.blogspot.com/2016/11/tipos-de-investigacion-transversal-por.html>

- Icarito. (2010). *Clasificación de recursos naturales*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <http://www.icarito.cl/2010/03/38-8567-9-recursos-naturales.shtml/>
- Juárez , G. (2013). *Revisión del concepto de desarrollo local desde una perspectiva territorial*. Recuperado el 02 de Agosto de 2018, de http://ceder.ulagos.cl/lider/images/numeros/23/1.-LIDER%2023_Juarez_pp9_28.pdf
- Llanos, G. (2018). *Solo 17.9% de limeños aprueba la gestión en sus municipalidades*. Recuperado el 24 de Julio de 2018, de <https://diariocorreo.pe/edicion/lima/solo-179-de-limenos-aprueba-la-gestion-en-sus-municipalidades-810053/>
- López, H. (2018). *Miseria y desigualdad en Colombia*. Recuperado el 25 de Julio de 2018, de <http://www.resumenlatinoamericano.org/2018/02/22/miseria-y-desigualdad-en-colombia/>
- Mayo, F. (2014). *Integración de los recursos tecnológicos*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/integracion-de-los-recursos-tecnologicos/>
- Medina, J., De Pablos, C., Jiménez, M., De Marcos, L., Barchino, R., Rodríguez, D., & Gómez, D. (2014). *Análisis de la satisfacción de cliente mediante el uso de cuestionarios con preguntas abiertas*. Recuperado el 02 de Agosto de 2018, de <http://www.cc.uah.es/drg/jif/2014MedinaEtAl-DYNA.pd>
- Mesino, L. (2010). *Teoría del Desarrollo por Etapas de Rostow*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/lmr/Teoria%20del%20Desarrollo%20por%20Etapas%20de%20Rostow.htm>
- Molina, R. (2018). *Denuncian sobreprecio e irregularidades en la compra de mochilas escolares en Cochabamba*. Recuperado el 24 de Julio de 2018, de http://www.la-razon.com/ciudades/Denuncian-sobreprecio-irregularidades-escolares-Cochabamba_0_2903109725.html

- Monbiot, G. (2016). *Neoliberalismo: la raíz ideológica de todos nuestros problemas*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de https://www.eldiario.es/theguardian/Neoliberalismo-raiz-ideologica-problemas_0_511299215.html
- Oliveras, E.-F. (01 de Agosto de 2017). *Recursos: definición y tipología en la empresa*. Obtenido de <https://blog.grupo-pya.com/recursos-definicion-tipologia-la-empresa/>
- Onofre, J. (2017). *La gestión municipal en las contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad Distrital de Pampamarca – Yarowilca periodo 2016 (Tesis pregrado, Universidad de Huanuco, Perú)*. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/443/T047_44572330%20T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Patiño , A. (2016). *Turismo rural comunitario como estrategia del desarrollo local para el municipio de Mejia (Tesis de maestría, Universidad de Buenos Aires, Argentina)*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://repositorio.educacionsuperior.gob.ec/bitstream/28000/4277/1/T-SENESCYT-01543.pdf>
- Pulido, H. (2016). *La Planeación por Diferentes Autores*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <https://prezi.com/qsge85qjx5rg/definicion-de-planacion-por-diferentes-autores/>
- Ramírez , H. (2017). *Factores que contribuyen en el desarrollo local de las comunidades Asháninkas del distrito de Río Tambo – Satipo, Región Junín. Caso: Programa de Desarrollo Alternativo en Satipo – DAS: Proyectos de revaloración y fortalecimiento de capacidades en el cul-*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de tivo bajo sistemas agroforestales durante 2014 – 2016 (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú): http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/9681/RAMIREZ_ARGANDONA_FACTORES_QUE_CONTRIBUYEN_EN_EL_DES

ARROLLO_LOCAL_DE_LAS_COMUNIDADES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rey, A. (2018). *El revuelo ocasionado por el aumento de la pobreza monetaria en el Perú parece haberse enfriado*. Recuperado el 25 de Julio de 2018, de <https://larepublica.pe/politica/1236234-pobreza-urbana>

Salas, R. (2012). *Tramites para inicio de actividades y obtener RUT en Chile*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <http://administracion21.blogspot.com/>

Sánchez , S. (2016). *Gestión Municipal y presupuesto participativo según el personal de la Municipalidad de Carabayllo, Lima-2016 (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú)*. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8091/Sanchez_VSC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Santos, J. (2011). *7 definiciones de organización*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <http://ciclog.blogspot.com/2011/09/7-definiciones-de-organizacion.html>

Segura, L. (2017). *¿Qué es el coeficiente de Pearson?* Recuperado el 03 de Agosto de 2018, de <https://es.quora.com/Qu%C3%A9-es-el-coeficiente-de-Pearson>

Sepúlveda, A. (2017). *Desarrollo social: concepto*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de <http://parquesalegres.org/biblioteca/blog/desarrollo-social-concepto/>

Skinner, E. (2018). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://hoy.com.do/la-nueva-gestion-publica-evolucion-y-tendencias/>

Sosa, J. (2016). *Definición de Liderazgo según Autores*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de https://prezi.com/lfedygk_aasp/definicion-de-liderazgo-segun-autores/

Sub Gerencia de Desarrollo Institucional del GOREU. (2018). Memoria de Gestión 2018. Extraído el 23 de abril de 2019.

Tintaya, A. (2013). *Concepto gestión municipal*. Recuperado el 03 de Agosto de 2018, de <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion-municipal.html>

Vélaz, I. (2012). *Los problemas de la burocracia: Merton*. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <https://s3a2.me/2012/10/08/los-problemas-de-la-burocracia-merton/>

Vilaseró, M. (2018). *España, paraíso de la desigualdad social*. Recuperado el 25 de Julio de 2018, de <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20180120/espana-paraiso-de-la-desigualdad-social-6564891>

Visa empresarial. (2015). *Definir las metas de la empresa*. Recuperado el 01 de Agosto de 2018, de https://visaempresarial.com/pe/noticias/definir-las-metas-de-la-empresa_869

ANEXOS

Anexo 1

Instrumento 1: variable gestión

Estimado amigo (a), la presente encuesta es un conjunto de preguntas relacionadas con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, es confidencial y anónima. Solo se realiza con fines investigativos, agradecemos su colaboración en el desarrollo de la prueba, marque con una X su

N°	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
----	-------	-------	------------	---------	--------------	---------

01	En la municipalidad Provincial de Coronel Portillo están establecido los objetivos a alcanzar por periodo					
02	Conoces los objetivos que la municipalidad Provincial de Coronel Portillo espera alcanzar					
03	En la municipalidad Provincial de Coronel Portillo están establecidas las tareas que conducen al logro de los objetivos					
04	En la municipalidad Provincial de Coronel Portillo se logran acuerdos y se establecen compromisos para desarrollar las actividades con total normalidad					
05	En la municipalidad Provincial de Coronel Portillo están establecidas las estrategias para lograr los objetivos					
06	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo tiene establecidas las áreas de trabajo y las líneas de mando en forma adecuada					
07	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo cuenta con los recursos humanos competentes para lograr los objetivos trazados					
08	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo cuenta con recursos tecnológicos disponibles que optimizan los procesos, los tiempos y los recursos humanos					
09	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo cuenta con los recursos financieros disponibles que aseguran el cumplimiento de los objetivos trazados					
10	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo cuenta con la infraestructura adecuada, equipos y materiales que aseguren el cumplimiento de los objetivos trazados					
11	En la municipalidad Provincial de Coronel Portillo se practica políticas claras, orientadas a una gestión de transparencia					
12	En la municipalidad Provincial de Coronel Portillo los funcionarios practican un liderazgo motivador y adecuado					
13	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo selecciona y contrata a personas competentes.					
14	En la municipalidad Provincial de Coronel Portillo se respeta los conocimientos, habilidades y actitudes del trabajador					
15	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo, te brinda información clara y precisa.					
16	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo supervisa el trabajo que realizas					
17	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo cuenta con un plan de supervisión que facilite las acciones de control					
18	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo tiene establecido las metas a cumplir por periodos que facilite las acciones de control					
19	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo ante la acción de control cuenta con información actualizada y confiable					
20	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo ante los errores detectados por control, están predispuestos a corregir					

Anexo 2

Instrumento 2 variable desarrollo local

Estimado amigo (a), la presente encuesta es un conjunto de preguntas relacionadas con el desarrollo local de nuestra provincia de Coronel Portillo, es confidencial y anónimo. Solo se realiza con fines de investigación, agradezco su colaboración en el desarrollo de la prueba.

Nº	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
----	-------	-------	------------	---------	--------------	---------

01	La gestión de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo mejora el Bienestar de toda la población					
02	La gestión de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo mejora la calidad de vida de la población.					
03	La gestión de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo toma en cuenta la participación ciudadana en la aprobación de sus planes de gobierno.					
04	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo toma en cuenta la opinión de los trabajadores en las decisiones de su gobierno.					
05	Las funciones de la municipalidad Provincial de Coronel Portillo se orienta a solucionar los problemas más álgidos de la población					
06	Los ingresos que capta la municipalidad Provincial de Coronel Portillo alcanza para financiar el cumplimiento de todas sus obligaciones.					
07	Los gastos que realiza la municipalidad Provincial de Coronel Portillo responde a la demanda que requiere la población.					
08	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo contribuye al mejoramiento de las actividades económicas de la población.					
09	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo invierte en proyectos que propicien el desarrollo de la micro y pequeña empresa.					
10	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo invierte en proyectos que apunten a mejorar las condiciones de vida de la población.					
11	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo, gestiona la conservación del medio ambiente.					
12	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo gestiona el uso adecuado de la energía eléctrica					
13	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo gestiona el uso adecuado del agua.					
14	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo gestiona, la educación en salud para lograr estilos de vida saludable.					
15	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo gestiona en educación sobre el buen uso y desarrollo de los recursos naturales, que permita vivir de modo sostenible.					
16	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo tiene la capacidad de organizar a la población					
17	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo se comunica con la población en forma transparente					
18	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo ejecuta proyectos de inversión que apoyan el desarrollo de la localidad					
19	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo gestiona adecuadamente el saneamiento físico legal de predios					
20	La municipalidad Provincial de Coronel Portillo brinda un servicio eficiente de recojo de basura.					

Anexo 3

Matriz de consistencia

TITULO: gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><u>Problema General:</u> ¿Cómo es la relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018?</p> <p><u>Problemas específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo es la relación de la Planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018? - ¿Cómo es la relación de la Organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018? - ¿Cómo es la relación de la Dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018? - ¿Cómo es la relación del Control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018? 	<p><u>Objetivo general:</u> Establecer la relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018.</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Calificar la relación de la Planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018. - Establecer la relación de la Organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018. - Determinar la relación de la Dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018. - Evaluar la relación del Control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018. 	<p><u>Hipótesis general</u> La relación de la gestión y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa.</p> <p><u>Hipótesis específicas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - la relación de la Planeación y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa. - la relación de la Organización y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa. - la relación de la Dirección y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa. - la relación del Control y desarrollo local de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, Ucayali, 2018, es significativa. 	Gestión	Planeación	Nivel estratégico
					Nivel de coordinación
					Nivel operativo
				Organización	Recursos humanos
					Recursos tecnológicos
					Recursos financieros
					Recursos materiales
				Dirección	Políticas
			Liderazgo		
			Recursos humanos		
			Control	Dirección	
				Actividades	
				Metas	
			Desarrollo local	Socio-cultural	Información
					Bienestar de la comunidad
					Equidad social
Participación ciudadana					
Económica	Democracia en el municipio				
	Función del estado				
	Eficiencia económica				
	Producción municipal				
Ambiental	Inversión pública municipal				
	Recursos naturales				
	Eficiencia energética.				
	Saneamiento				
					Inversión pública municipal

				Política	Desarrollo organizacional
					Finanzas municipales.
					Gobernabilidad democrática
					Servicios y proyectos