

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO**



=====

**PERCEPCIÓN DE LA AUDITORÍA INTERNA Y EL PROCESO DE
ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
INGENIERÍA FORESTAL DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE UCAYALI, 2015**

=====

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

ANA MARÍA LUZ LIMACHE LÓPEZ

PUCALLPA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios, mi maestro. A Santiago y Leonel, mi principal motivación. A mis padres Aparicio y María, mi fortaleza. A Joel mi compañero de vida.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Carlos Alberto López Marrufo, Asesor de la investigación, por su paciencia y acompañamiento desde la concepción de la idea de investigación que fue modificándose varias veces, hasta lograr concretar y desarrollar el tema de investigación.

Al Dr. Aparicio Limache Alonzo, mi padre, por su aporte en la concepción del tema de investigación y la redacción tanto del proyecto como del informe final.

A la Ing. María Isabel López Cueva, mi madre, quien gracias a su persistencia y su apoyo incondicional he logrado concluir con una meta importante para mi vida.

Al Dr. Dulio Oceda Gago, al Dr. Edy Montañez, a la Dra. Teresa Elespuro Najar, y al Dr. Carlos López Marrufo, quienes han contribuido con la validación de los instrumentos diseñados para ejecutar la investigación.

Al Dr. Abraham Huamán A., past Decano de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, por haber permitido realizar la encuesta piloto, para el análisis de confiabilidad de los instrumentos utilizados en la investigación.

Al Dr. Rubén Darío Manturano Pérez, por haber permitido el desarrollo de la investigación en la Escuela Profesional de Ingeniería Forestal, y con ello a todos Docentes los miembros de las Comisiones Ordinarias, quienes a través de los representantes han sido partícipes de ésta investigación.

RESUMEN

En la Universidad Nacional de Ucayali (UNU), se desarrollaron auditorías internas en el marco del proceso de autoevaluación con fines de acreditación de todas las carreras profesionales entre los años 2013 y 2015, las mismas que estuvieron a cargo de la Oficina de Calidad. La finalidad de la investigación fue describir la relación existente entre las auditorías internas y el proceso de acreditación desarrollado, en la Escuela Profesional de Ingeniería Forestal, a partir de la percepción de los docentes miembros de las comisiones ordinarias de trabajo designados según el Reglamento de Organización y Funciones de la UNU. Los principales aspectos considerados para el análisis de la percepción de auditorías internas fueron: la relación Costo – Beneficio, el seguimiento de los auditores y la Independencia y Objetividad del Equipo auditor. Así mismo, a través de una ficha de análisis documental, se ha evidenciado el cumplimiento de todas las etapas que implica el proceso de acreditación, según la Guía de Acreditación propuesto por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Universitaria – CONEAU en el 2009. Los resultados demuestran que existe una correlación positiva baja entre la percepción de la auditoría interna y la implementación del proceso de acreditación. Por su parte, al ser analizadas de manera independiente las dimensiones planteadas para la primera variable, con la segunda variable, la relación resulta entre positiva muy baja y positiva baja respectivamente.

Palabras clave: Auditoría interna – Procesos – Modelo de Acreditación – Mejora continua.

ABSTRACT

At the Ucayali National University (UNU), internal audits were developed within the framework of the self-assessment process for the purpose of accreditation of all professional careers between 2013 and 2015, which were the responsibility of the Quality Office. The purpose of the research was to describe the relationship between internal audits and the accreditation process developed in the Forestry Engineering Professional College, based on the perception of the faculty members of the ordinary work committees appointed according to the Organization and functions Regulations - UNU. The main aspects considered for the analysis of the internal audits were: the Cost - Benefit relationship, the monitoring of auditors and the Independence and Objectivity of audit team. Likewise, through a documentary analysis sheet, compliance with all the stages involved in the accreditation process has been demonstrated, according to the Accreditation Guide proposed by the Council for the Evaluation, Accreditation and Certification of the Quality of University Education. - CONEAU 2009. The results show that there is a low positive correlation between the perception of internal audit and the implementation of the accreditation process. On the other hand, when the dimensions proposed for the first variable are analyzed independently, with the second variable, the ratio is between positive very low and positive low respectively.

Keywords: Internal audit - Processes - Accreditation Model - Continuous improvement.