

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



=====

**“DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN PROFESIONAL DE  
LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN EN  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI – 2017”**

=====

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

MECIÓN: DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

ALEJANDRINA TUESTA GONZALES

PUCALLPA – PERÚ

2017

## DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la oportunidad de regocijarme a cada instante y por orientarme para tomar las decisiones correctas.

A mis amados padres, por sus consejos que me motivaron a seguir con mi desarrollo profesional y por su amor constante e incondicional.

A mis hijos, hermanos, por ser mi fortaleza y darme constante apoyo para terminar esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional de Ucayali, mi alma mater, por tenerme en sus aulas durante mis años de estudio y vida profesional como docente.

A los docentes del Programa de Maestría, que me impartieron sus conocimientos.

A mis colegas docentes de la universidad y amigos, que me servirán de apoyo para continuar mejorando y lograr la competencia en mi carrera profesional.

## RESUMEN

El desempeño docente es un tópico que ha sido poco estudiado en la provincia de Coronel Portillo, más aún sus implicancias en la satisfacción profesional de los alumnos de administración, por lo que el objetivo de esta investigación fue determinar qué relación existe entre el desempeño docente y la satisfacción laboral de los estudiantes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali – Pucallpa 2017. El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional. De una población de 380 contribuyentes, 191 fueron seleccionados para ser parte del estudio de investigación del desempeño docente y la satisfacción laboral, se creó una base de datos obtenidos de la encuesta, estos fueron procesados a nivel descriptivo, además usados para la prueba de hipótesis con la t de student mediante Excel. Los resultados indican que hay correlación positiva alta entre ambas variables de estudio con las dimensiones hay variaciones de correlación el grado de correlación es moderada entre el desempeño docente con la organización y planificación como el grado de correlación es muy débil entre el desempeño docente y la formación general el grado de correlación es muy débil entre el desempeño docente y la formación específica, como también el grado de correlación es moderada entre el desempeño docente y la ética profesional de los estudiantes de la carrera de Administración en la Universidad Nacional de Ucayali.

**Palabras claves:** Desempeño, profesional, satisfacción, laboral, organización planificación.

## **ABSTRACT**

The teaching performance is a topic that has been little studied in the province of Coronel Portillo, even more its implications in the professional satisfaction of the students of administration, for what the objective of this investigation was to determine what relationship exists between the teaching performance and the job satisfaction of the students of the Administration career of the national university of Ucayali - Pucallpa 2017. The type of research was descriptive-correlational. From a population of 380 contributors, 191 were selected to be part of the research study of teacher performance and job satisfaction, a database was created from the survey, these were processed at a descriptive level, also used for hypothesis testing with the student t using Excel. The results indicate that there is high positive correlation between both study variables with the dimensions there are variations of correlation the degree of correlation is moderate between the teaching performance with the organization and planning as the degree of correlation is very weak between the teaching performance and the training In general, the degree of correlation is very weak between the teaching performance and the specific training, as well as the degree of correlation is moderate between the teaching performance and the professional ethics of the students of the Administration career at the National University of Ucayali.

Keywords: Performance, professional, satisfaction, work, planning organization.