

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y DE INGENIERÍA CIVIL
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



TESIS

“MODELO DE NEGOCIO DE TRAZABILIDAD EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN LA INDUSTRIA DE PRIMERA TRANSFORMACIÓN DE LA MADERA EN LOS ASERRADEROS DE PUCALLPA”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS

TESISTAS : Cayo Nemias Daza Morales
Cristhian Laulate Panduro
Jorge Israel Palomino Bullón.

ASESOR : Mg. Jorge Luis Hilario Rivas

PUCALLPA-PERÚ

2016

DEDICATORIA

A mis padres Cayo y Mercedes con todo mi cariño y mi amor que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Daza

A mis padres Daniel y Zoila por brindarme su amor, apoyo y fuerzas para seguir adelante en los desafíos de esta vida a ellos mi gratitud.

Laulate

A Dios, mis padres, mi esposa, mis hermanas y mis adorados sobrinos, que siempre están en mi mente para poder dar un paso más.

Palomino

AGRADECIMIENTO

Al Ing. Mg. Jorge Luis Hilario Rivas, por su apoyo, dedicación y asesoramiento académico en el desarrollo de la presente tesis.

A todo el personal administrativo de las diferentes empresas madereras a las que se ha acudido por su generosa contribución en recolección de toda la información necesaria para elaboración de la tesis, en especial a la Ing. Juanita.

RESUMEN

El sector forestal en Pucallpa experimenta síntomas de una deficiencia de manejo de información de producción forestal que den soporte a mecanismos de cadena de custodia dentro de los procesos de primera transformación de la industria forestal, por ello se ve amenazado sus intereses de incrementar las ventas, pues la demanda mundial de madera cada vez más exige que los productos de la madera sean certificados.

La gestión forestal económicamente viable implica que las operaciones forestales se estructuren y se administren de manera que sean suficientemente rentables, sin que los beneficios económicos se generen a expensas del recurso forestal, del ecosistema o de las comunidades afectadas; un certificado FSC garantizaría esto.

Teniendo esta expectativa del sector de la industria forestal en continuar mejorando sus procesos y adaptarse a los mecanismos de cadena de custodia para que en algún momento se pueda contar con un Certificado de la FSC; pero que sus procesos actuales de gestión de información no permiten aun adaptarlos; existe la necesidad de contar con una herramienta que apoye sus procesos industriales en la generación de información de producción forestal orientado a la trazabilidad para poder garantizar los mecanismos de cadena de custodia; el presente proyecto se presenta como aquella herramienta y lo más importante, el mecanismo para que sea sostenible en el tiempo junto a los actores de su entorno y al acceso de tecnología cambiante.

Palabras claves: Trazabilidad, industria forestal, Certificación Forestal.

ABSTRACT

The forestry sector in Pucallpa shows symptoms of a deficiency of information management forestry production that support mechanisms for chain of custody within the first processing of the timber industry, it is threatened their interests to increase sales, global demand for wood increasingly requires that wood products are certified.

The economically viable forest management means that forest operations are structured and administered to be sufficiently profitable without the generation of economic benefits at the expense of forest resources, the ecosystem or affected communities; FSC certification would ensure this.

Given this expectation of the forestry sector to continue improving its processes and adapt to the mechanisms of chain of custody for that at some point you may have a FSC certificate; but their current information management processes do not allow even adapt; there is a need for a tool to support its industrial processes generating information oriented forestry production traceability mechanisms to ensure chain of custody; this project is presented as a tool and most importantly, the mechanism to be sustainable over time with actors of their environment and access to changing technology.

Keywords: Traceability, Business, Forestry