

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS, ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES



**“EFECTOS SOCIO-ECONOMICOS DEL PROCESO DE ACREDITACION
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL PRESUPUESTO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2017”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA
ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORES:

CLAUDIA LUCERO DELGADO PEREZ

JEANFRANCO RAFAEL LA TORRE RENGIFO

**PUCALLPA-PERÚ
2018.**

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para optar el Título Profesional de Economista, Especialista en Negocios Internacionales.

Mg. Wilder Santiago Braul Gomero

.....

Presidente

Dr. Julio César Pastor Segura

.....

Miembro

Dr. Limber Pinchi Fasanando

.....

Miembro

Dr. Walter Ortiz Meza

.....

Asesor

Bach. Claudia Lucero Delgado Perez

.....

Tesista

Bach. Jeanfranco Rafael La Torre Rengifo

.....

Tesista

DEDICATORIA

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más. A mis abuelitos Rafael y Reynelda por ser las personas que me apoyaron, acompañaron durante todo mi trayecto estudiantil y de vida.

A mis tías quienes han velado por mí durante este arduo camino para convertirme en un profesional. A mis padres Carlos y Liliana que con sus consejos han sabido guiarme para culminar mi carrera y convertirme en un excelente conocedor.

Jeanfranco Rafael

A mis padres Alejandro Delgado y Estela Pérez, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, ha sido un privilegio ser su hija son los mejores padres.

Con todo mi amor y cariño a mi esposo Juan Carlos Uchuipoma por su apoyo incondicional a mi amado hijo Carlos Mathias por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Claudia Lucero

AGRADECIMIENTO

- A Dios por bendecirnos y habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud, bondad y amor para lograr nuestros objetivos.
- A nuestros padres, por tener el amor y la inteligencia para actuar con sabiduría y guiarnos por el sendero del bien y del estudio.
- A la Universidad Nacional de Ucayali por darnos la oportunidad de estudiar y llegar a ser profesionales.
- Al Dr. Walter Ortiz Meza, por sus acertadas orientaciones científicas en la elaboración de esta tesis.
- A los Docentes de nuestra Facultad, por sus enseñanzas y orientaciones científicas en la formación de profesionales competitivos.
- A las personas más cercanas y demás amistades que han formado parte de nuestra formación universitaria, por darnos sus acertadas orientaciones en la elaboración del presente trabajo de tesis.

1. Claudia Lucero Delgado Pérez.
2. Jeanfranco Rafael La Torre Rengifo.

PRESENTACION

La Universidad Nacional de Ucayali, ubicado en el departamento de Ucayali, Fue creada por el decreto Ley N° 22804 el 18 de diciembre de 1979, bajo el nombre de Universidad Nacional de Pucallpa. En 1981 el Congreso del Perú le concedió la ratificación de su creación por Ley No. 23261, y en 1983 cambió a su designación actual con la Ley No. 23733 sus primeras carreras fueron: Agronomía, Enfermería e Ingeniería Forestal.

Al 2016, cuenta con ocho facultades y dieciséis carreras profesionales: Agronomía, Ciencias Administrativas, Ciencias Contables y Financieras, Ciencias de la Comunicación, Derecho y Ciencias Políticas, Economía y Negocios Internacionales, Educación Inicial, Educación Primaria, Educación Secundaria: Especialidades: Idioma Inglés; Lengua y Literatura; y, Matemática, Física e Informática, Enfermería, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Ingeniería de Sistemas, Medicina Humana, Psicología, convirtiéndose en una de las universidades del Oriente peruano con perspectivas que muestran sostenibilidad institucional para el desarrollo científico y tecnológico de la Región de Ucayali.

La acreditación universitaria, como parte del aseguramiento de la calidad en la formación de profesionales en el Perú, es un proceso mediante el cual se reconoce públicamente en forma temporal (tres años) el logro de niveles de calidad establecidos por el Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) en estándares de acreditación, que responda a las exigencias de la problemática social, económica y cultural de nuestra región.

La educación superior universitaria en la actualidad está enfrentando nuevos retos, por una alta y creciente demanda, combinada con la necesidad de eficiencia y eficacia

para satisfacer los estándares de calidad más elevados y el desafío socio-económico y ambiental de desarrollar y/o adaptar nuevas y cambiantes estrategias tecnológicas basadas en la innovación del conocimiento.

En el Perú desde el año 2002, se ha extendido la cultura de la acreditación entre las diferentes universidades del país, ese proceso se consolidó con la emisión de normas legales como la Ley General de Educación N° 28044, que establece los lineamientos de política para el mejoramiento de la calidad educativa e introduce el concepto de acreditación, esta misma norma establece los organismos que deben operar dicho proceso dentro del SINEACE que es establecido mediante ley N° 28740.

En ese contexto la Universidad Nacional de Ucayali, respondiendo a estos nuevos desafíos, el 17 de Setiembre del 2011 creó la Oficina General de Calidad Académica y Acreditación, funcionando e implementándose a partir del 01 de Enero del año 2013 con la finalidad de ser el ente rector, responsable de planificar, dirigir, coordinar, monitorear y verificar las diferentes actividades previstas dentro del proceso de acreditación de las 18 carreras profesionales y la Escuela de Posgrado, dentro de las cuales se crearon los Comités Internos de Calidad Académica y Acreditación.

El camino iniciado en esta tesis, tuvo como objetivo principal, determinar la incidencia del presupuesto de la universidad en el proceso de acreditación de la facultad a través de la adopción en la comunidad universitaria de actitudes y compromisos para el desarrollo de la autoevaluación, la mejora continua y llegar a la excelencia.

En 36 años de vida académica y administrativa, la Universidad Nacional de Ucayali, ha ganado experiencias trascendentales que le ha permitido no solo identificarse como una institución superior universitaria de prestigio si no también convertirse en el ícono de la región amazónica en la formación de profesionales de calidad y sensibilidad social.

Este liderazgo es propio de la entrega abnegada de sus autoridades, docentes, alumnos y administrativos, que han concertado el pensamiento globalizado hacia un mercado cada día más exigente, más competitivo, características propias de la cultura del conocimiento, la investigación y tecnología moderna.

Estas son las razones por las cuales la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, acoge su proceso de acreditación y su incidencia en el presupuesto de la UNU, en la cual se establece la base de su futuro con una visión consensuada del tipo de institución superior universitaria de excelencia que anhelamos

“EFECTOS SOCIO-ECONOMICOS DEL PROCESO DE ACREDITACION DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL PRESUPUESTO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI-2017”

1. Claudia Lucero Delgado Pérez.
2. Jeanfranco Rafael La Torre Rengifo

RESUMEN

En enero de 2007 se aprobó el Proyecto Educativo Nacional al 2021 "La educación que queremos para el Perú" cuyo objetivo estratégico consigna en la importancia de que la educación superior de calidad se convierta en un factor determinante para el crecimiento socio-económico del país.

En el 2006, en el Perú, se promulgó la Ley 28740, Ley de creación del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad (SINEACE), es en el 2007 que se publica el Reglamento de esta Ley, consignando como función principal del SINEACE: "garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad".

La Política de Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior Universitaria, aprobada por Decreto Supremo N° 016- 2015, señala años después que:

“La preocupación por la calidad debe irrigar el quehacer de la universidad e impulsarla a cumplir de modo óptimo sus tareas propias en materia de docencia; en las actividades de investigación; en su propia gestión, administración y organización; en el uso de sus recursos; en su política de bienestar institucional y a las formas de articulación con los actores de su entorno”.

En el Perú existen ciento cuarenta y dos universidades, 51 públicas y 91 privadas, que brindan educación superior a cerca de 1'060,078 estudiantes; 31% estudian en universidades públicas y 69% en universidades privadas. Estas universidades tienen

un nivel de calidad heterogéneo. De las 142 universidades, 76 se encuentran institucionalizadas y 66, cuentan con autorización provisional.

Entre el 2010 y el 2016, se han registrado en el SINEACE 1558 comités de calidad de programas de estudios universitarios, de los cuales 1369 están en proceso de autoevaluación, 100 en evaluación externa y 89 han logrado la acreditación.

Con la promulgación de la Ley N2 30220, Ley Universitaria, el Ministerio de Educación (MINEDU) asume la rectoría de la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria. Además, se crea la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU).

La evaluación y acreditación de la calidad educativa en la Educación superior; tiene cada año mayor relevancia, en el país, como consecuencia de ello así como la no existencia de proyectos a fin y como preocupación de la Universidad en los últimos años acorde al artículo 28 del Estatuto y siendo su demanda cada vez más exigente en las Universidades, nace la idea de elaborar esta tesis; lo que nos permite hacer la siguiente pregunta ¿Cuáles son los Efectos Socio-Económicos del Proceso de Acreditación de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables y su Incidencia en el Presupuesto de la Universidad Nacional de Ucayali.

La Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2017, establece un gasto del Estado de 142.471 millones 518.545 soles, considerando que el presupuesto es un instrumento de gestión de la Universidad para el logro de resultados a favor de la comunidad universitaria, a través de la prestación de servicios y logro de metas de cobertura con equidad, eficacia y eficiencia. Establece los límites de gastos durante el año fiscal 2017 por el monto de 48, 026,116 soles, de los cuales solo el 20% por la fuente de financiamiento Recursos determinado (canon y sobre canon petrolero) ha sido destinado para el proceso de acreditación a nivel de la universidad.

El ámbito de la investigación de esta tesis fue la Provincia de Coronel Portillo, Cuyo objetivo fundamental, fue determinar la incidencia en la ejecución del gasto en el proceso de acreditación en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables y los efectos ex-post de la acreditación ante una demanda cada vez más competitiva.

El nuevo modelo y matriz de estándares se formula con el propósito de llamar a la reflexión y promover un mayor análisis y valoración de la relación entre: qué se propone el programa de estudios o universidad, qué efectivamente realiza, qué obtiene como resultado y qué tiene que hacer para mejorar. Pretende ser una herramienta de gestión que potencie la autoevaluación, instale una práctica de mejora continua y conduzca hacia la autorregulación.

PALABRAS CLAVES

Presupuesto, Estándares, Comunidad Educativa, Acreditación, Comité de Calidad, Autoevaluación, certificación, Evaluación Externa

"SOCIO-ECONOMIC EFFECTS OF THE ACCREDITATION PROCESS OF THE FACULTY OF ADMINISTRATIVE AND ACCOUNTING ECONOMIC SCIENCES AND ITS INCIDENCE IN THE BUDGET OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF UCAYALI-2017"

1. Claudia Lucero Delgado Pérez.
2. Jeanfranco Rafael La Torre Rengifo.

ABSTRACT

In January 2007, the National Education Project was approved in 2021, "The Education We Want for Peru", whose strategic objective states that it is important for quality higher education to become a determining factor for the socio-economic growth of the country.

In 2006, Law 28740, Law for the creation of the National System of Evaluation, Accreditation and Certification of Quality (SINEACE) was enacted in Peru, in 2007 that the Regulation of this Law is published, with the main function of SINEACE: "to guarantee to the society that the public and private educational institutions offer a service of quality".

The Quality Assurance Policy in Higher University Education, approved by Supreme Decree No. 016- 2015, states years later that:

"The concern for the quality must irrigate the work of the university and impel it to fulfill optimally its own tasks in the matter of teaching; in research activities; in its own management, administration and organization; in the use of its resources; in its policy of institutional well-being and the forms of articulation with the actors of its surroundings In Peru there are one hundred and forty-two universities, 51 public and 91 private, which provide higher education to about 1'060,078 students; 31% study in public universities and 69% in private universities. These universities have a heterogeneous

quality level. Of the 142 universities, 76 are institutionalized and 66 have provisional authorization.

Between 2010 and 2016, 1558 quality committees of university curricula have been registered in the SINEACE, of which 1369 are in the process of self-evaluation, 100 in external evaluation and 89 have obtained the accreditation.

With the promulgation of Law No. 30220, University Law, the Ministry of Education (MINEDU) assumes the rector of the Policy of Quality Assurance of Higher University Education. In addition, the National Superintendency of Higher University Education (SUNEDU) is created.

Evaluation and accreditation of educational quality in higher education; has every year greater relevance in the country, as a consequence of this, as well as the non existence of projects to order and as a concern of the University in recent years according to Article 28 of the Statute and its demand is increasingly demanding in Universities , the idea was born to elaborate this thesis; which allows us to ask the following question: What are the Socio-Economic Effects of the Accreditation Process of the Faculty of Economic and Administrative Sciences and Accounting and its Impact on the Budget of the National University of Ucayali.

The Public Sector Budget Law for the fiscal year 2017 establishes a State expenditure of 142,471 million, 518,545 soles, considering that the budget is an instrument of management of the University for the achievement of results in favor of the university community, through of the provision of services and achievement of coverage goals with equity, efficiency and efficiency. It establishes the limits of expenses during fiscal year 2017 in the amount of 48, 026,116 soles, of which only 20% by the source of financing Resources determined (canon and on canon oilero) has been destined for the process of accreditation at level of the University.

The scope of the investigation of this thesis was the Province of coronel Portillo, whose main objective was to determine the incidence in the execution of the expenditure in the accreditation process in the Faculty of Economic, Administrative and Accounting Sciences and the ex-post effects of accreditation to an increasingly competitive demand.

The new model and matrix of standards is formulated with the purpose of calling for reflection and promoting a greater analysis and evaluation of the relationship between: what the curriculum or university proposes, what it actually does, what it obtains as a result and what it has what to do to improve. It aims to be a management tool that enhances self-evaluation, establishes a practice of continuous improvement and leads to self-regulation.

KEYWORDS

Budget, Standards, Educational Community, Accreditation, Quality Committee, Self Assessment, Certification, External Evaluation

INDICE DE CONTENIDO

CONTENIDO	Pág.
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Presentación	V
Resumen	VIII
Abstrac	XI
Índice de Contenido	XIV
Introducción	01
CAPITULO I	
1. DISEÑO DE INVESTIGACION	03
1.1. Revisión Literaria	03
1.2. Marco de Calidad de la Educación Superior Universitaria	07
1.2.1. Calidad en la Educación	07
1.2.2. Política de Aseguramiento de Calidad de Educ. Superior	08
1.2.3. El SINEACE	09
1.2.4. La Acreditación Universitaria	10
1.2.5. La Acreditación Como Proceso de Mejora Continua	13
1.3. ¿Por Qué Obtener la Acreditación del SINEACE?	15
1.3.1. ¿Qué se Acredita?	15
1.3.2. ¿Quién Evalúa la Calidad Educativa de la Institución?	17
1.3.3. Ámbito de Aplicación	18
1.3.4. Compromisos que Asume la Comunidad Universitaria Para el Desarrollo del Proceso de Mejora Continua	18
1.4. Nuevo Modelo de Acreditación Universitaria	20
1.5. La Acreditación en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la UNU	22
1.5.1. Objetivo de la Autoevaluación	24
1.6. Propuestas de Políticas Para la Mejora de Calidad Académica Fac. Cs. Económicas, Administrativas y Contables de la UNU	25
1.6.1 Primera Política	25
1.6.2 Segunda Política	27
1.6.3 Tercera Política	28
1.6.4 Cuarta Política	29
1.6.5 Quinta Política	30
1.6.6 Sexta Política	31
1.6.7 Séptima Política	32
1.7. Diagnóstico Situacional del Proceso de Acreditación de la Facultad De Ciencias Económicas, Administrativas y Contables	33
1.7.1 Proceso de Sensibilización	33
1.7.2 Actividades	34

1.8	Presupuesto de la Universidad Nacional de Ucayali	35
1.8.1	Oferta y Demanda Académica	37
a)	Oferta Académica	38
b)	Demanda Académica	39
1.9	Presupuesto Facultad Cs. Económicas, Administrativas Contables	46

CAPITULO II

2.	EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	49
2.1.	Planteamiento Teórico del Problema	49
2.2.	Formulación del Problema	49
2.3.	La Actitud Mencionada, Refleja Problemas Dirigidos a	52
a)	Problemas Estructurales	52
b)	Problemas coyunturales	53
2.4.	Antecedentes del Problema	54
2.5.	Problema Genérico	56
2.6.	Problemas Específicos	56

CAPITULO III

3.	JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION	58
3.1.	La Acreditación Es Importante para la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables	58
3.2.	Situación Negativa que se Intenta Revertir	60
3.3.	Viabilidad	62
3.4.	Limitaciones	62

CAPITULO IV

4.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	64
4.1.	Finalidad de la Investigación	64
4.2.	Objetivo General	65
4.3.	Objetivos Específicos	65

CAPITULO V

5.	MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACION	67
5.1.	Antecedentes del Estudio	67
5.2.	Bases Teóricas	69

5.3. Direccionando el Fin de la Investigación Analizaremos	70
5.4. Implicancias de la Acreditación en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas Y Contables Implica	74
5.5. Definición de Términos	76
5.6. Hipótesis	85
5.6.1. Hipótesis General	85
5.6.2. Hipótesis Específica	85
5.7. Variables Claves y Operacionalización De Variables	86
5.7.1. Descripción de Variables Generales	86
5.7.2. Variables Claves	87
5.7.3. Operacionalización de la Variable	87

CAPITULO VI

6. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	89
6.1. Tipo de Investigación	89
6.2. Nivel de Investigación	89
6.3. Diseño de la Investigación	89
6.4. Descripción del Ámbito de Investigación	90
6.5. Esquema de Investigación	90
6.6. Población y Muestra	90
6.7. Técnica de Muestreo Probabilístico	92
6.7.1 Muestreo Aleatorio Simple	92
6.7.2 Muestreo Aleatorio Estratificado	93
6.8. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos	94
6.9. Validez y Confiabilidad del Instrumento	94
6.10. Plan de Recolección y Procesamiento de Datos	95
6.10.1. Recolección de Datos	95
6.10.2. Plan de Recolección de Datos	96
6.10.3. Recolectar Datos es Equivalente a Medir	96
6.10.4. Procesamiento de Datos	97
a) Para elaborar este plan determinamos	97
b) Para desarrollar este proceso tuvimos en cuenta	97

CAPITULO VII

7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	98
7.1. Resultados	98
7.2. Encuestas	98
7.3. Discusión de Resultados	100
7.4. Chi cuadrado	101

V I I I . C O N C L U S I O N E S

1 0 2

INDICE DE CUADROS

CUADROS	Pág.
Facultades, Escuelas y Carreras de la Universidad Nacional De Ucayali	38
Postulantes a la UNU Según Carrera Profesional 2011 – 2015	39
Presupuesto Asignado a la UNU Años 2009-2015	41
Presupuesto de Gasto por Fuentes de Financiamiento UNU 2017	42
Proyectos de Inversión – UNU 2017	43
Fuente de Financiamiento de Ingresos a Nivel de Pliego UNU 2017	44
Fuentes de Financiamiento de Ingresos a Nivel Pliego 2016	45
Fuentes de Financiamiento de Ingresos a Nivel Pliego 2015	45
Presupuesto de la Facultad de Cs. Econo. Administ. y Contables	47
Operacionalización de la Variable	88
Conozco la Importancia de la Acreditación Fac. Cs. Eco. Administ. y Contables	99
Resultado de la Operacionalización de las Variables	100

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICOS	Pág.
Modelo de Procesos de Acreditación Universitaria	11
Modelo de Acreditación de Programas de Estudios Universitario	16
Modelo de Acreditación para Universidades	17

INTRODUCCION

El resultado de la Investigación que ponemos a consideración es consecuencia de nuestras observaciones y experiencias en la Investigación Científica durante nuestro desempeño como estudiantes de pre-grado de nuestra facultad, comprometidos siempre con la investigación científica y la mejora continua de la calidad académica, motivos que nos llevaron a elegir y elaborar esta investigación que hoy presentamos como Tesis Que a través de contribuciones importantes han coadyuvado en la mejora de los sistemas de enseñanza-aprendizaje, Investigación Formativa, Extensión Universitaria así como en la Proyección Social insertadas en nuevas tecnologías, como las Técnicas de Información y Comunicación.

Es política permanente de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de formar profesionales de carácter competitivo, con fines de prestar a la comunidad un servicio de calidad profesional contribuyendo al desarrollo científico, cultural, económico, político y ético en el ámbito regional, nacional y mundial, promoviendo además la conservación del medio ambiente y la preservación del patrimonio natural y cultural del país.

El proceso de acreditación de nuestra universidad hace referencia a las características que permiten reconocer el estado situacional de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables dentro de este proceso y hacer un juicio sobre la incidencia del presupuesto institucional con respecto a nuestra facultad. Encontrándose una distancia relativa entre lo necesitado para el cumplimiento de los estándares que exige el SINEACE por la facultad y el destinado por la universidad.

Para lograr la acreditación, es necesario incrementar el presupuesto que la universidad destina a nuestra facultad, así como establecer y adoptar una serie de lineamientos, estrategias, medidas y acciones dirigidas al cumplimiento de indicadores

y que garanticen el mejoramiento de la calidad académica y compromiso de todos los actores involucrados.

El reto de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables es conseguir en el más breve plazo, que las tres escuelas profesionales ofrezcan un servicio de óptima calidad de tal manera que respalden a la Universidad en el logro del reconocimiento como una institución de educación superior Acreditada; para continuar otorgando títulos profesionales a nombre de la Nación.