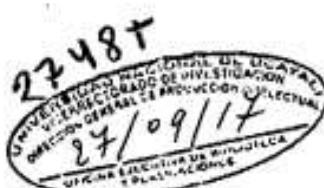


UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



FACTORES LABORALES SOBRE EL NIVEL DE ESTRÉS DE LAS ENFERMERAS(OS) DEL HOSPITAL AMAZÓNICO DE YARINACOCHA, 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORAS : Bach. Enf. VALIA KELLY CESPEDES SOLANO
Bach. Enf. SAMMY RIDLEY RIMARACHIN ESTEBAN

ASESORA : Dra. NELLY GRACIELA TAFUR FLORES

PUCALLPA - PERÚ

2017

RÉSUMÉN

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar los Factores laborales sobre el nivel de estrés de las enfermeras(os) del Hospital Amazónico de Yarinacocha. Es un estudio descriptivo, donde se encuestó a 87 enfermeras(os) del Hospital Amazónico de Yarinacocha.

Los resultados muestran que el nivel de estrés presentado en las enfermeras(os) del Hospital Amazónico de Yarinacocha en su mayoría fue el nivel de estrés medio con un 60.9%, seguido por el nivel de estrés bajo con un 39.1%, sin encontrarse con niveles altos de estrés de manera general, respecto a los 3 factores estudiados. Conclusión: el mayor Nivel de estrés encontrado en las enfermeras del hospital amazónico es el nivel de estrés medio. En cuanto a los factores, se concluye que el factor que influye en el nivel alto de estrés es el factor de Realización Personal, esto se puede atribuir a la poca remuneración y falta de tiempo libre que tienen las enfermeras, para desarrollarse plenamente y cumplir sus metas e ideales.

Palabras clave: Agotamiento emocional, despersonalización, Estrés, Enfermera(o), Factores laborales, Realización Personal.

ABSTRACT

The present study was carried out with the objective of determining the labor factors on the stress level of nurses at the Yarinacocha Amazon Hospital. This is a descriptive study, which surveyed 87 nurses from the Yarinacocha Amazon Hospital.

The results show that the level of stress present in the nurses of the Yarinacocha Amazon Hospital was mostly the average stress level with 60.9%, followed by the low stress level with 39.1%, without encountering levels Stress levels in general, with respect to the 3 factors studied. Conclusion: the highest level of stress found in nurses at the Amazon hospital is the average stress level. Regarding the factors, it is concluded that the factor that influences the high level of stress is the Personal Realization factor, this can be attributed to the low remuneration and lack of free time that the nurses have, to develop in a healthy way and to fulfill their Goals and ideals.

Key words: Emotional Exhaustion, Depersonalization, Stress, Nurse, Labor Factors, Personal Realization