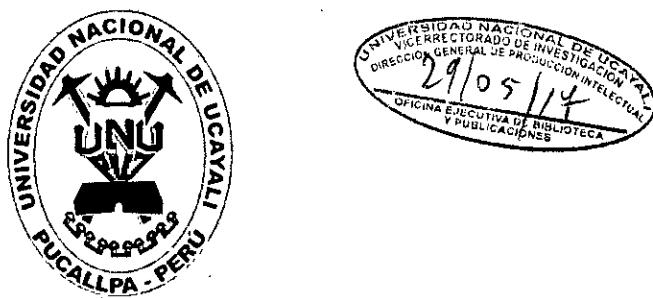


UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE HOSPITALIZADO
CON LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL II
ESSALUD-PUCALLPA 2016**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADAS EN ENFERMERÍA**

AUTORAS:

Bach.Enf.Ramírez Ruiz Alessandra
Bach.Enf.Tello Chu Romelia Sofía

ASESORA:

Mg. Rolinda Falcón Riva Agüero

**Pucallpa – Perú
2017**

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de satisfacción del paciente hospitalizado con los cuidados de enfermería en el Hospital II Essalud-Pucallpa 2016. Se trata de un estudio descriptivo, de diseño no experimental de corte trasversal. La población estuvo constituida por 100 pacientes de los servicios de medicina, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría del Hospital II Essalud Pucallpa-2016. La muestra fue 80 equivalente al 8.9% de la población de estudio.

Los datos se recolectaron utilizando la técnica de la entrevista y su instrumento que fue el cuestionario de nivel de satisfacción del paciente hospitalizado con los cuidados de enfermería. Entre los resultados del estudio tenemos que de un total de 80 encuestados (100%) se observa que del 100% de los pacientes hospitalizados el 52,5% está satisfecho con el cuidado de enfermería y el 38,8% está regularmente satisfecho con el cuidado de enfermería. Concluyendo que el nivel de satisfacción de los pacientes hospitalizados, indican que están regularmente satisfecho con los cuidados que brinda el profesional de enfermería.

Palabras clave: Satisfacción, paciente, satisfacción del paciente, cuidado, enfermería, cuidados de enfermería.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of satisfaction of patients hospitalized with nursing care at Hospital II Essalud-Pucallpa 2016.

This is a descriptive, non-experimental cross-sectional study. The population was constituted by 100 patients of the services of medicine, surgery, gynecology-obstetrics and pediatrics of Hospital II Essalud Pucallpa-2016.

The sample was 80 equivalent to 8.9% of the study population.

Data were collected using the technique of the interview and its instrument that was the questionnaire of satisfaction level of the patient hospitalized with the nursing care. Between the results of the study we have that of a total of 80 polled ones (100 %) is observed that of 100 % of the hospitalized patients 52,5 % is satisfied by the care of infirmary and 38,5 % it is satisfied regularly by the care of nursing.

Concluding that the level of satisfaction of the hospitalized patients, they indicate that they are satisfied regularly with taken care that the professional of infirmary drinks.

Keywords: satisfaction, patient, care, nursing, nursing care and patient satisfaction