

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



---

HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA  
SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA  
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI  
PUCALLPA -2016

---

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER EN  
SALUD PÚBLICA

TESISTA:  
DIRMA ALEYDA REYES CHÁVEZ

PUCALLPA – PERU

2016

## RESUMEN

Las habilidades sociales son fundamentales en la vida de una docente; ya que mediante ellas se logra interactuar correctamente con los demás, para así lograr tener una satisfacción consigo mismo y con los demás. Los datos se obtuvieron mediante un cuestionario de recolección, diseñado con las variables de estudio en la investigación, el procesamiento estadístico se realizó a través de una base de datos en Microsoft Office Excel, y el paquete estadístico SPSS versión 22. La población analizada total fue 16 docentes. Los resultados obtenidos fueron que el 100% de los docentes de la Escuela de Enfermería de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Ucayali se encuentran con Habilidades Sociales adecuadas y el 69% de docentes se encuentran Insatisfechos Laboralmente y el 31 % se encuentran Satisfechos; estos resultados nos indican que no existe una relación entre las Habilidades Sociales y la Satisfacción Laboral. En cuanto a los resultados que se obtuvieron sobre las Habilidades Sociales de los docentes; en relación a las Habilidades Cognitivas; los docentes tienen un alto porcentaje adecuado de toma de decisiones( 57%), valores (100% ) ; en cuanto a las Habilidades Emocionales; control de ira (81%), autoestima (100%); y a las Habilidades Conductuales; asertividad(75%), comunicación(100%), resiliencia (100% ); siendo estos resultados favorables, ya que estas habilidades son imprescindibles para los docentes; por que les permite adaptarse de manera constante las diferentes situaciones de las que continuamente se encuentren. Se concluye que las Habilidades Sociales de los docentes de la Escuela de

Enfermería de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Ucayali no tienen relación con la Satisfacción Laboral.

Palabras clave: Habilidades sociales, satisfacción, insatisfacción

## **ABSTRAC**

Social skills are critical in teacher life's; because by them it is achieved the properly interaction with others in order to achieve to have a satisfaction with ourselves and with others. Data were obtained through a questionnaire collection, designed with the study variables in this research, statistical processing was performed using a database in Microsoft Office Excel, and SPSS 22. The study population total was conforming by 16 teachers. The results showed that 100% of the teachers of nursing school of the Faculty of Health Sciences of the National University of Ucayali are found with appropriate social skills and 69% of teachers are dissatisfied occupationally and 31% are satisfied. These results indicate that there is not relationship between social skills and labor satisfaction. As for the results obtained on the social skills of teachers; in relation to cognitive skills; teachers have a high percentage of proper decision-making (57%), values (100%); in terms of emotional skills; anger management (81%), self-esteem (100%); and behavioral skills; assertiveness (75%), communication (100%), resilience (100%); It is these favorable results, as these skills are essential for teachers; that allows them to adapt constantly different situations that continually meet. It is concluded that social skills of teachers in nursing school of the Faculty of Health Sciences of the National University of Ucayali are not related to labor satisfaction.

**Keywords:** Social skills, satisfaction, dissatisfaction.