

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

PERCEPCIÓN DEL USUARIO EN EL PRE OPERATORIO SOBRE EL APOYO EMOCIONAL QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DE LOS HOSPITALES: REGIONAL DE PUCALLPA Y AMAZÓNICO DE YARINACocha - 2012

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADA(O) EN ENFERMERÍA

TESISTAS:

BACH. ENF. KAROLINA RAMÍREZ TELLO
BACH. ENF. DENIS SALAZAR RAMÍREZ

PUCALLPA - PERÚ
OCTUBRE 2013

RESÚMEN

El estudio es de diseño no experimental de corte transversal, descriptivo. La muestra estuvo conformada por 193 usuarios en pre operatorio, el escenario se realizó en los Servicios de Cirugía de los Hospitales: Regional de Pucallpa con 101 usuarios y Amazónico de Yarinacocha con 92 usuarios. La técnica fue la entrevista estructurada, y el instrumento utilizado el cuestionario tipo escala de Likert. Los resultados fueron: el 63.4% y 72.8% tienen entre 30 a 59 años de edad, el 65.3% y 59.8% son de sexo masculino; 51.35% y 41.3% tiene un nivel de instrucción medio, el 35.9% y 42.4% de usuarios son solteros, luego el 56.4% y 67.4% profesan la religión católica respectivamente. Se concluye que en las características biológicas, culturales y sociales, la percepción del usuario es satisfactoria en ambos hospitales, coincidiendo que el profesional de enfermería atiende con igual consideración que a los demás, permanece a su lado sin demostrar apuro y se muestra tolerante; sin embargo los usuarios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, evidenciaron que en algún momento se sintieron ignorados.

Palabras claves:

Apoyo emocional, percepción del usuario, dimensiones.

ABSTRACT

The study design is cross-sectional non-experimental, descriptive. The sample consisted of 193 pre-operative users; the stage was conducted in the Department of Surgery of Hospitals: Regional Pucallpa with 101 users and Amazonian Yarinacocha with 92 users. The technique was the structured interview, and the instrument used Likert-type questionnaire. The results were: 63.4% and 72.8% are between 30-59 years of age, 65.3% and 59.8% were male, 51.35% and 41.3% has a medium education level, and 35.9% and 42.4% of users are singles, then the 56.4% and 67.4% respectively of the Catholic faith. We conclude that in the biological, social cultural and user perception is satisfactory in both hospitals, agreeing to the nurse attending to the same consideration as others beside remains unproven and can tolerate the trouble, but the Amazon users Yarinacocha Hospital, showed that at some point they felt ignored.

Keywords:

Emotional support, user perception, dimensions.