

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Facultad Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería



**SATISFACCIÓN DE LA MADRE SOBRE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA E
INFLUENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DEL NÚMERO DE CONTROLES EN LA
ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE
UN AÑO. HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA – UCAYALI 2013**

**Tesis para optar el
Título de Licenciado(a) en Enfermería**

AUTORES:

Bach. Enf. Panduro Díaz Karen Patricia

Bach. Enf. Rodríguez Sánchez Libia

Bach. Enf. Panduro Ruiz Karin

CALLERIA – PERÚ

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es no experimental, de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, tuvo como objetivo: Determinar la satisfacción de la madre sobre la atención de enfermería en el Cumplimiento del número de Controles en niños menores de un año en la Estrategia de Crecimiento y Desarrollo del Hospital Regional de Pucallpa – 2013.

La población estuvo conformada por 815 madres de niños menores de 1 año, con una muestra de 262 que acudieron a sus controles durante el mes de octubre del 2013; se utilizó como técnica la entrevista estructurada. Para el análisis de datos se usó el paquete estadístico SPSS versión 19, mediante la estadística inferencial, aplicando la prueba estadística Coeficiente C de contingencia.

Los resultados fueron: La satisfacción de la madre sobre la atención de enfermería, de un total de 262 (100%) madres, 221(84.4%) tienen satisfacción alta y 41(15.6%) refieren sentir una mediana satisfacción. Respecto al cumplimiento del número de controles, 168 (64.1%) madres cumple adecuadamente en el control de su niño y 94(35.9%) un inadecuado cumplimiento del número de controles.

Se llega a la conclusión que la satisfacción de la madre por la atención recibida no influye sobre el cumplimiento del número de controles en la estrategia Crecimiento y Desarrollo del Hospital Regional de Pucallpa. Debido a los resultados obtenidos en la entrevista, existe satisfacción alta con tendencia a mediana satisfacción y el cumplimiento del número de controles es adecuado.

La experiencia desarrollada nos permite recomendar que el personal de enfermería del Hospital continúe motivando a las madres que llevan periódicamente a sus niños al control de crecimiento y desarrollo para que puedan ser orientados sobre el progreso y lograr un desarrollo integral de los niños.

Palabra Clave: Satisfacción, Crecimiento, Desarrollo, Cumplimiento de controles.