



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

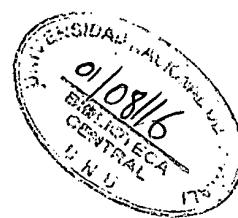
FACULTAD DE CIENCIAS DE LASALUD



ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA

**ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS  
PROFESIONALES DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL  
REGIONAL DE PUCALLPA 2012**

**Tesis para optar el  
Título de Licenciado(a) en Enfermería**



**Bach. Enf. BRUNNER PANDURO GESENIA LARISA**

**Bach. Enf. CÁRDENAS TORRES MARIEL ANELY**

**Bach. Enf. CUZCANO SAJAMI ROBERTO**

**PUCALLPA- PERÚ**

**2012**

## **RESUMEN**

El estudio es de diseño no experimental, descriptivo-correlacional de tipo transversal, se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería en el Hospital Regional de Pucallpa en el presente año. La muestra estuvo constituida por 112 profesionales de enfermería. Para la recolección de los datos se aplicaron dos cuestionarios. Los resultados nos permiten afirmar que el 75% de profesionales presentan un nivel de estrés moderado y el 9.8% presentan un nivel de estrés grave. Respecto al desempeño laboral el 80.4% de los profesionales tienen un nivel de desempeño alto y 19.6% presentan un nivel de desempeño medio. En relación al estrés y el desempeño laboral el 59.8% de los encuestados tienen un nivel de estrés moderado y un alto nivel de desempeño laboral. El 15.2% presentan un nivel de estrés moderado y un desempeño laboral medio, mientras que el 9.8% presentan un nivel de estrés grave y un nivel de desempeño alto. Relacionando el estrés con los servicios hospitalarios el mayor porcentaje 75% de profesionales de enfermería presentan un nivel de estrés moderado, correspondiente a cada servicio el siguiente porcentaje: Medicina 7.1%, Cirugía 9.8%, Unidad de Quemados 2.7%, Pediatría 6.3%, Neonatología 7.1%, Gineco-obstetricia 8.0%, UTI 8.9%, Centro Quirúrgico 12.5%, Emergencia 8.0%, Programas 4.5% ;observándose que los profesionales de enfermería que se desempeñan en el servicio de Centro Quirúrgico son los que presentan en mayor porcentaje un nivel de estrés moderado. Se concluye que no existe relación significativa entre el estrés y el desempeño laboral; el nivel de estrés moderado y el nivel de desempeño laboral alto prevalece en los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Pucallpa; mientras que el servicio con un mayor porcentaje de profesionales que presentan un nivel de estrés moderado corresponde a Centro Quirúrgico.

**Palabras clave:** Estrés, Desempeño Laboral

## **ABSTRACT**

The study design is not experimental, descriptive correlational cross-sectional, was conducted in order to determine the relationship between stress and job performance of nurses in Pucallpa Regional Hospital this year. The sample consisted of 112 nurses. To collect the data were applied two questionnaires. The results allow us to state that 75% of professionals have a moderate stress level and 9.8% have a serious stress level. Regarding job performance 80.4% of professionals have a high performance level and 19.6% have an average performance level. In relation to stress and job performance, 59.8% of respondents have a moderate level of stress and a high level of job performance. 15.2% have a moderate level of stress and job performance medium, while 9.8% have a severe stress level and a high performance level. Linking stress with hospital services 75% the highest percentage of nurses have a moderate stress level, for each service the following percentage: Medicine 7.1%, 9.8% Surgery, Burn Unit 2.7% 6.3% Pediatrics, Neonatology 7.1%, 8.0% Gynecology and Obstetrics, ICU 8.9%, 12.5% Surgical Center, Emergency 8.0%, 4.5% Programs; observed that nurses who work in the service of Surgery Center are those with a level greater percentage moderate stress. We conclude that there is no significant relationship between stress and job performance; moderate stress level and high level job performance prevails nurses Pucallpa Regional Hospital, while the service with a higher percentage of professionals present a moderate stress level corresponds to the Surgery Center.

**Keywords:** Stress, Job Performance