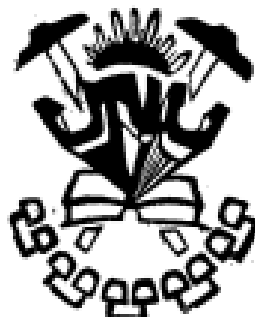


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**Facultad de Ciencias de la Salud**  
**Escuela Académica Profesional de Enfermería**



**Influencia de la satisfacción laboral  
en el estado de salud de las enfer-  
meras en el primer nivel de atención  
Pucallpa - 1998**

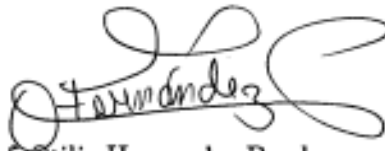


**Tesis para optar el Título de  
Licenciada en Enfermería**  
**Lizbeth Aurora Pajares Del Aguila**

14152

**Pucallpa - Perú**  
**1998**

ESTA TESIS FUE APROBADA POR EL JURADO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD



Lic. Enf. Otilia Hernández Panduro

Presidenta



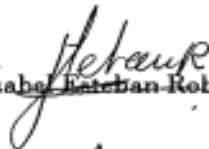
Lic. Enf. Aurora Chávez Vidalón

Miembro



Lic. Educ. Esther Reina Cortegana

Miembro



Enf. Isabel Esteban Robladillo

Asesora



Bach. Lizbeth A. Pajares Del Aguila

Graduando

A mi madre, Elsa Corina por su constante apoyo moral y económico para la formación de mi profesión, quién supo orientarme en los momentos difíciles.

A mis hijos, Anita Milagros y Marco Aarón, los tesoros mas preciados de mi vida, que con su presencia me estimulan para superarme día a día.

A mi estimado esposo Marco Antonio, amigo y compañero, por su comprensión y apoyo económico incondicional para realizarme como profesional.

Lizbeth

## AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a la señorita enfermera Isabel Esteban Robladillo, asesora de la tesis por su valioso aporte y empeño durante la planeación y ejecución del trabajo de investigación.

A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud, por ser ejemplo y guía en especial a los miembros del jurado calificador por sus valiosas orientaciones.

A las enfermeras que laboran en centros y puestos de salud por sus valiosa colaboración durante el recojo de información.

Y finalmente agradecer a Dios por todas aquellas oportunidades que hasta el momento me ha brindado.

## INDICE

Nº	CONTENIDO	PAG
	Dedicatoria	iii
	Agradecimiento	iv
	Indice de cuadros	vii
	Indice de gráficos	ix
	Resumen	xi

### INTRODUCCION

1	Formulación del problema	01
2	Antecedentes del problema	01
3	Objetivos	11
4	Justificación	12
5	Hipótesis, variables y operacionalización de variables	12

### CAPITULO I

#### MARCO TEORICO Y DEFINICION DE TERMINOS BASICOS

1.1	MARCO TEORICO	
1.1.1.	Satisfacción laboral	15
a.	Concepto	15
b.	Características que influyen en la satisfacción laboral	15

b.1. Edad	16
b.2. Sexo	16
b.3. Estado civil	16
b.4. Tiempo de servicio	16
c. Factores que intervienen en la satisfacción laboral aplicadas al trabajo	17
c.1. Las condiciones de trabajo y empleo	17
c.2. Las relaciones interpersonales	29
c.3. La supervisión	30
1.1.2. Estado de salud ocupacional	
a. Concepto	32
b. Enfermería en salud	32
b.1. Definición	32
b.2. Funciones y actividades de enfermería en los tres niveles de prevención	32
1.2. DEFINICION DE TERMINOS BASICOS	38
CAPITULO II	
METODOLOGIA	
2.1. Método de investigación	40
2.2. Población y muestra	40
2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos	41

2.4	Procedimiento de recolección de datos	43
2.5	Tratamiento de datos	44
CAPITULO III		
	RESULTADOS Y DISCUSION	45
CAPITULO IV		
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	Conclusiones	109
	Recomendaciones	110
	Bibliografía	111
	Anexos	114

## RESUMEN

El propósito del estudio es analizar la influencia de la satisfacción laboral en el estado de salud de las enfermeras que laboran en el primer nivel de atención de salud y de acuerdo a los resultados brindar alternativas encaminadas a mejorar el estado del profesional de enfermería además de servir como base para otras investigaciones.

La investigación pertenece al nivel descriptivo no experimental de corte correlacional, transversal. La muestra estuvo constituida por 20 enfermeras que laboran en el primer nivel de atención en la zona periférica de la localidad de Pucallpa. Como técnica se utilizó un cuestionario de opinión y como instrumentos una escala de Likert y encuesta.

Los datos fueron recopilados durante los meses de enero y febrero de 1998, se procesaron mediante la informática y en la contrastación de hipótesis se empleó la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado con nivel de significancia de 0,05.

Los resultados evidencian;

60 por ciento de enfermeras que laboran en el primer nivel de atención de salud se encuentran algo satisfechas.

El factor que genera mayor satisfacción laboral en las enfermeras es las buenas relaciones interpersonales en un 60



por ciento y el factor que genera menor satisfacción laboral es la constancia en el empleo en 55 por ciento.

65 por ciento de enfermeras presentan buen estado de salud y 35 por ciento regular estado.

No existe relación significativa entre el nivel de satisfacción en el desempeño laboral y el estado de salud de las enfermeras que laboran en el primer nivel de atención de salud.