

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



*Facultad de Ciencias Administrativas y
Contables*

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**"Perspectivas de Crecimiento de la
Pequeña Empresa en Pucallpa"**

Tesis para Optar el Título de:

Licenciado en Administración De:

Bach. Adm. Jingary Alvarez Esposito

Bach. Adm. Juan Maciel Paiva

Distrito : Callería

Provincia : Coronel Portillo

Región : Ucayali

País : Perú

PUCALLPA — PERU

AÑO MCMXCVII

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

***“PERSPECTIVAS DE CRECIMIENTO DE LA PEQUEÑA
EMPRESA EN PUCALLPA”***

Tesis Para Optar el Título de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

De:

Bach. Adm. JINGARY ALVAREZ ESPOSITO

Bach. Adm. JUAN MACIEL PAIVA

**Distrito : CALLERIA
Provincia : CORONEL PORTILLO
Región : UCAYALI
País : PERÚ**

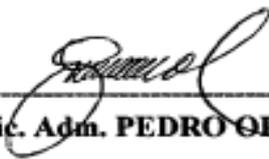
PUCALLPA - PERU

AÑO MCMXCVII

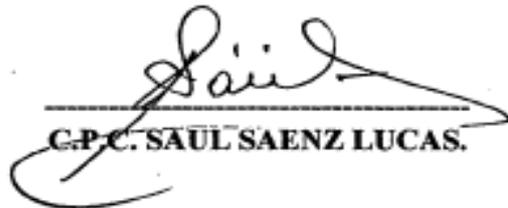
APROBACION Y FIRMA DEL JURADO EVALUADOR



**Lic. Adm. MANUEL ROCHA GONZALES
PRESIDENTE**



Lic. Adm. PEDRO ORMEÑO C.



C.P.C. SAUL SAENZ LUCAS.

DEDICATORIA

A Inés (mi esposa), mamá Elvira, Erika, Jinna y Anthony, quienes son las razones para mi superación y logro profesional.

Jingary

DEDICATORIA

A mis padres por su comprensión y apoyo, a mi esposa Maribel, y en forma especial a mi hija Zannie Xilena.

Juan



AGRADECIMIENTO

A mi padre Antonio, a don Roberto Cabrera y esposa por el apoyo y comprensión en el esfuerzo frente al desarrollo de mi carrera profesional hasta su culminación; y a todos aquellos que de una u otra manera participaron en el logro de mis objetivos profesionales.

A los estudiantes del Décimo Ciclo de Administración 1997, por su apoyo incondicional en la elaboración del presente trabajo.

A mis profesores que supieron guiarme durante y después de mi paso por la aulas, a ellos mi especial gratitud.

Jingary

AGRADECIMIENTO

La colaboración de mis amigos, profesores y demás personas que de una manera u otra hicieron posible el presente trabajo.

Juan.

INDICE DE CONTENIDO

PERSPECTIVAS DE CRECIMIENTO DE LA PEQUEÑA EMPRESA EN PUCALLPA

Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Indices	
Introducción	
Algunas Opiniones sobre la Pequeña Empresa	

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Formulación del Problema	20
1.2 Antecedentes del Problema	22
1.3 Objetivos de la Investigación	24
1.4 Justificación e Importancia	24
1.5 Hipótesis y Variables; Operacionalización de las Variables	29
1.5.1 Hipótesis	29
1.5.2 Variables	29
1.5.3 Variables Independientes y Dependientes	31

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Planteamiento Teórico del Problema	32
2.2 Revisión de Términos Básicos	35

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 Método de Investigación	38
3.2 Población y Muestra	38
3.3 Instrumentos de Recolección de Datos	39
3.4 Procedimiento de Recolección de Datos	39
3.5 Tratamiento de los Datos	39

CAPITULO IV

FORMULACION Y ANALISIS DEL ESTUDIO

4.1	Análisis del Marco Legal de la Pequeña Empresa	41
4.2	El Decreto Legislativo N° 705 (Del 05.Nov. 91)	42
4.2.1	De la Definición de Micro Empresa y pequeña Empresa	43
4.2.2	De la Atención y Apoyo Prioritario a las Micro y Pequeñas Empresas	44
4.2.3	De la Licencia de Funcionamiento Municipal, Registros u Otros Permisos de Operación para la Micro y Pequeña Empresa	46
4.2.4	De los Requisitos de Contabilidad y los Libros Contables de la Micro y Pequeña Empresa	48
4.2.5	De la amnistía Administrativa para Micro y Pequeña Empresa	49
4.2.6	Del Procedimiento para acogerse al presente Decreto Legislativo	50
4.3	Análisis del Marco Legal, según los Empresarios	55
4.4	Consideraciones de los Pequeños Empresarios Frente a las Encuestas realizadas	63
4.4.1	Ubicación de los Encuestados	64
4.4.2	Actividad de las Empresas Encuestadas	66
4.4.3	Años de Funcionamiento y Número de Trabajadores	68
4.4.4	Aspectos de la Dirección Empresarial	71
4.4.5	De la Organización Empresarial	79
4.4.6	De la Gestión de los Recursos Humanos	84
4.4.7	Del Aspecto Comercial	91
4.4.8	Del Aspecto Financiero	98
5.0	Estrategias de Mejoramiento y Desarrollo de la Pequeña Empresa en Pucallpa	105
5.1	El Estado debe Formular Nuevas disposiciones que permitan el despegue de la Pequeña Empresa	106
5.2	Se debe crear Parques, Naves Industriales o Centros Comerciales que permitan facilidades de ubicación para la Pequeña Empresa	107
5.3	Los Empresarios de la Pequeña Empresa deben propender a medir las oportunidades de Negocios antes de decidir invertir	112
5.4	Los empresarios de la Pequeña Empresa deben crear sus propias condiciones de análisis y aplicación de la Ley de la Pequeña Empresa	112
5.5	Integrar en sus actividades de gestión a profesionales o técnicos que conozcan sobre la Dirección Empresarial	113
5.6	Capacitar a los empresarios sobre gestión de la Pequeña Empresa	113

5.7 Equilibrar la Organización teniendo en cuenta la magnitud y actividad que desarrolla como Pequeña Empresa	116
5.8 La Pequeña Empresa debe aplicar técnicas para la óptima administración de los Recursos Humanos	117
5.9 El Pequeño Empresario debe buscar el equilibrio entre sus productos o servicios vs. Mercado, mediante técnicas de mercadeo simples	122
5.10 El pequeño Empresario debe buscar oportunidades de financiamiento para implementar sus proyectos o mejoramiento de negocios	126
5.11 La Calidad Total debe integrarse a la Pequeña Empresa, como medio de lograr la eficiencia y efectividad organizacional	127

ANEXOS

- Anexo 01: Encuestas
- Anexo 02: Cuadro Comparativo de los Diferentes Tipos de Empresa
- Anexo 03: Diferencia entre el RUS y el RER
- Anexo 04: Principales Líneas de Crédito a la Pequeña y Micro Empresa
- Anexo 05: Promoción a la Micro y Pequeña Empresa
- Anexo 06: Operaciones Aprobadas por Tamaño de Empresa
- Anexo 07: Propymes Operaciones '94
- Anexo 08: Micro y Pequeña Empresa - Comentarios

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

INTRODUCCION

La importancia que se ha creado en torno a la Pequeña Empresa en la ciudad de Pucallpa, ha determinado que muchas personas vean este problema como parte del quehacer económico de la población, la razón está integrada a la situación por la que está pasando nuestro país y en especial nuestra región.

Nuestro trabajo trata de aportar algunas soluciones a mejorar este segmento empresarial, que al final corresponde al Estado formular y aplicar nuevas medidas o complementarlas a las que ya se han dictado, pero que no han sido debidamente implementadas por la falta de capacidad económica del país, creemos que nos corresponde tomar la iniciativa y volcar parte de nuestros conocimientos, en la búsqueda de soluciones o mejoramiento de este segmento empresarial, identificamos con la problemática y crear las alternativas de crecimiento ordenado para la Pequeña Empresa, Ucayali lo merece y en especial nuestra ciudad.

Los problemas más saltantes que hemos tenido como respuesta a la investigación realizada, se dirigen en parte a la responsabilidad del propio empresario Pucallpino, quien con su antagonismo a lo que significa modernización técnica y crecimiento ordenado de la actividad empresarial, provoca la falta de competitividad en un mercado tan difícil como el peruano y en especial el de Pucallpa, estos problemas, son propios de un entorno con recesión económica, falta de poder adquisitivo, baja productividad y presión tributaria por parte del Estado, pensamos que la interacción informal de la gran mayoría de comerciantes de nuestra urbe, genera parte de la problemática de la Pequeña Empresa, al menos es lo que se nota en nuestro medio.

El tema investigado forma parte de la realidad nacional y de nuestro medio, y que hasta la fecha no puede ser solucionado en beneficio de nuestra sociedad que, por efectos de la crisis que se tiene desde hace años, viene generando problemas desde el punto de vista socioeconómico, consideramos que la falta de aplicación de fórmulas del Estado a la reactivación empresarial nacional, es parte de los males que se notan en el comportamiento empresarial de la Pequeña Empresa, al menos, los factores de incentivos o promoción a este segmento empresarial no es la más accesible a los pequeños empresarios, razón demás para que se trate de buscar fórmulas para el resurgimiento de este segmento.

La tesis encierra una serie de consideraciones propias de la actividad que se ha investigado, y es que en el Capítulo I, se integra la problemática por la que está pasando actualmente la Pequeña Empresa para llegar a determinar los objetivos del trabajo de investigación.

El Capítulo II, crea las condiciones de un Marco Teórico en la que se menciona el Planteamiento Teórico del Problema, definiendo los términos básicos que se emplean en la investigación.

El Capítulo III, se integran la Hipótesis, variables y operacionalización de estas, lo que nos permite definir los supuestos para la Pequeña Empresa de cara al futuro inmediato, que permita crear las alternativas de solución a la problemática empresarial.

El Capítulo IV, es propio de la Metodología de Investigación que se ha empleado para el desarrollo de la Tesis, y en la que se anotan los resultados del trabajo de campo y gabinete, para formular alternativas de solución que permita mejorar las condiciones de la actividad empresarial en este segmento. Acompañamos Anexos y las respectivas conclusiones y recomendaciones producto del trabajo de investigación que se ha realizado.

No está demás indicar que el trabajo de investigación, por su naturaleza y por ser el primero que se enfoca en nuestro medio ha generado aportes importantes para los interesados en encontrar más soluciones que permitan el desarrollo de la empresa.

Por último hacemos público agradecimiento a las personas que nos apoyaron en la realización del presente trabajo de investigación, como son los empresarios, docentes y profesionales que de una u otra manera nos orientaron para seguir el camino correcto y lograr este objetivo, teniendo un reconocimiento especial para nuestra Alma Mater como es la Universidad Nacional de Ucayali, forjadora de profesionales, y a quien le debemos la conclusión definitiva de esta etapa de estudios.