



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
CONTABLES Y DE SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**“Potencial Turístico de Pucallpa: Perspectivas y
Estrategias para su Desarrollo Sostenido”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Bachilleres
**Carlos Bardales Ríos
Augusto Da Cruz Fuentes**

PUCALLPA - PERÚ
REGION UCAYALI
1999

14313

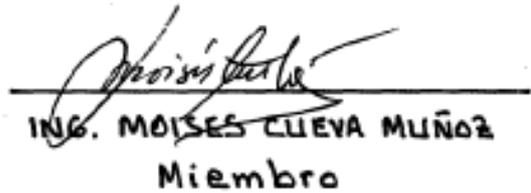
ACTA DE APROBACION DE TESIS



LIC. ELIAS MORENO MORENO
Presidente



CPC. ANTONIO GUERRA DA SILVA
Miembro



ING. MOISES CUEVA MUÑOZ
Miembro

DEDICATORIA

A mis padres y hermanas, por su constante apoyo en todo momento, que Dios los bendiga.

Carlos

A Milagros (mi esposa), André y Daniela (mis hijos), las razones para mi superación y logro profesional.

Augusto.

AGRADECIMIENTO

Gracias Dios mío por haberme dado las fuerzas en la lucha diaria por la vida; gracias a mis padres por su comprensión y apoyo en todo momento; gracias a todos aquellos amigos por su colaboración y enseñanzas.

Carlos

Gracias a todas aquellas personas que de una u otra manera hicieron posible el presente trabajo de investigación.

Augusto

INDICE DE CONTENIDO

POTENCIAL TURISTICO DE PUCALLPA : PERSPECTIVAS Y ESTRATEGIAS PARA SU DESARROLLO SOSTENIDO

Carátula
Dedicatoria
Agradecimiento
Presentación
Introducción

Pág.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.	Formulación del Problema	15
1.2.	Antecedentes	18
1.3.	Objetivos de la investigación	20
1.3.1.	Objetivo General	20
1.3.2.	Objetivos Específicos	20
1.4.	Justificación	21
1.5.	Hipótesis, Variables y Operacionalización de las Variables	23
1.5.1.	Hipótesis	23
1.5.2.	Variables	23
1.5.3.	Operacionalización de las Variables	23

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1.	Planteamiento Teórico del Problema	26
2.2.	Definición de Términos Básicos	31

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1.	Método de Investigación	39
3.2.	Población y Muestra	39

3.3.	Instrumentos de Recolección de Datos	43
3.4.	Procedimiento de Recolección de Datos	44
3.5.	Tratamiento de los Datos	45

CAPITULO IV

ANALISIS DEL ESTUDIO

4.1.	Caracterización de la Región Ucayali	47
4.1.1.	Características Generales	47
4.1.2.	Organización del Territorio	48
4.1.3.	Fronteras: Ubicación Estratégica de Pucallpa	49
4.1.4.	Comunidades Nativas	50
4.1.5.	Actividades Económicas	50
4.1.6.	Aspecto Legal y Político	51
4.2.	Análisis del Panorama Turístico	51
4.2.1.	La Ciudad de Pucallpa	52
4.2.2.	Recursos y Atractivos Turísticos	52
4.3.	Perspectivas de Desarrollo del Potencial Turístico de Pucallpa	65
4.3.1.	Factores Condicionantes Para el Desarrollo Turístico	65
4.4.	Ventaja Competitiva: El Turismo de Naturaleza – Aventura	70
4.4.1.	Análisis de la Actividad Turística	70
4.4.2.	Análisis de los Clientes	71
4.4.3.	Análisis de la Posición Relativa	71
4.4.4.	Análisis de los Competidores	72
4.4.5.	Opciones Estratégicas	72
4.5.	La Competitividad en el Sector Turismo de Pucallpa	73
4.5.1.	Análisis de las Condiciones de los Factores	73
4.5.2.	Las Condiciones de la Demanda	78
4.5.3.	Estrategia, Estructura y Rivalidad	80
4.5.4.	Servicios Conexos y de Apoyo al Sector Turismo	82
4.5.5.	El Papel del Gobierno en el Desarrollo del Sector Turismo	83
4.5.6.	El Papel de la Casualidad	84
4.6.	Análisis de la Identificación y Calificación del Potencial Turístico de Pucallpa, mediante encuestas para posibilitar su Desarrollo Sostenido	88
CONCLUSIONES		121
RECOMENDACIONES		124
BIBLIOGRAFIA		127
ANEXOS		

INTRODUCCION

En el contexto de los objetivos del Potencial Turístico de Pucallpa sobre la base del uso sostenible de los recursos naturales y a la protección de las culturas indígenas, debe ser el objetivo principal de las empresas del sector turismo, este potencial turístico puede convertirse en un verdadero motor para impulsar el desarrollo integral de la región Ucayali, en el largo plazo para aprovechar la inmensa riqueza de recursos turísticos que existen en este ámbito.

Los países como el Perú que forma parte de la Cuenca Amazónica comparten un conjunto de problemas comunes en este campo; tales como: el rápido y considerable deterioro del medio ambiente en las zonas turísticas que son más visitadas; dificultades de acceso a los atractivos turísticos por los pocos caminos existentes y además por las deficiencias en éstos por la falta de mantenimiento; de otro lado tenemos la poca existencia de servicios aéreos internos regulares; operadores turísticos que trabajan con esquemas desfasados y obsoletos; escasa publicidad con respecto al potencial de los atractivos turísticos existentes, por el poco interés demostrado por los propios empresarios y de igual forma sucede lo mismo en el propio gobierno a través del organismo que se encarga de estas actividades como Promperú.

Este trabajo de investigación a buscado identificar cuáles son las inquietudes y posibilidades que tienen los empresarios para realizar inversiones y de esta forma poder aprovechar los inmensos recursos que nos ofrecen el potencial turístico de Pucallpa. De igual forma este trabajo indica hasta donde es posible avanzar si existiera una visión de futuro integral de los empresarios del sector en las posibilidades de desarrollo sostenible del turismo en Pucallpa.

La región amazónica es uno de los pocos lugares que todavía puede ofrecer un medio ambiente sano y agradable para la vida, sin embargo es necesario reconocer que en los últimos años está siendo depredado por sus propios habitantes, sin darse cuenta el daño que están haciendo a la humanidad, por

estas razones es urgente que se tomen medidas para proteger la naturaleza a través de una estrategia global en turismo amazónico que comprendan aspectos tales como: la elaboración de nuevos productos turísticos en función de la oferta y demanda turística mundial; el uso turístico sostenible de las áreas naturales protegidas; la creación de centros de interpretación con personal especializado; la construcción de nuevos circuitos turísticos; el desarrollo de nuevos sistemas de comunicación que sean eficientes al servicio de los turistas; generar una estrategia publicitaria para dar a conocer las ventajas comparativas de nuestros recursos turísticos; promover la organización y participación de la población local en el desarrollo turístico que se encuentra dentro de su hábitat; promover e impulsar el aprovechamiento de la riqueza cultural, entre muchas otras destacadas acciones que nos permiten desarrollar el sector turismo y hacer competitivo internacionalmente.

Además es importante generar la organización y unidad de todos los agentes que de una u otra forma estén relacionados con el sector turismo para involucrarlos a todos en la noble tarea de aprovechar el potencial de los recursos naturales en la actividad turística. El presente trabajo de investigación es producto del esfuerzo desplegado y sobre todo a nuestro interés por penetrar en el sector turismo, actividad que consideramos como muy importante para el desarrollo de nuestra región y del país por la inmensidad de nuestros recursos.

Con el resultado del presente trabajo de investigación estamos convencidos que es posible desarrollar una serie de perspectivas y se podría generar nuevas inversiones en el sector turismo que hará viable su desarrollo en la región Ucayali. Además se destacaría un segmento muy importante: el Ecoturismo en la Amazonia, que puede permitir a las empresas del sector turismo captar ingresos muy importantes en el mediano plazo.

Estamos seguros y así le esperamos que, el presente trabajo de investigación pueda constituir un aporte de mucho provecho para los empresarios, las personas e instituciones interesadas en el desarrollo sostenible del sector

turismo, por ser una alternativa importante de inversiones en la región Ucayali / Pucallpa para lograr desarrollarla.