

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Facultad de Ingeniería de Sistemas

Escuela de Formación Profesional de Ingeniería de Sistemas



**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA MEJORAR LA
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO**

Tesis

Para Optar el título de:

INGENIERO DE SISTEMAS

**AUTORES : Bach. FLORES JOSEPH, Carlos Eduardo
Bach. LAVI CHAVEZ, Roger
Bach. RIVA CCACCAYCUCHO, Alexander Glen**

ASESOR : Mg. HILARIO RIVAS, Jorge Luis

PUCALLPA - PERÚ

2008

RESUMEN

Esta Tesis aborda el problema de la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo (MPCP). Para ello se realiza un exhaustivo análisis de la situación actual de la Gerencia de Servicio de Administración Tributaria (GSAT), donde se identifica que la MPCP no dispone de una herramienta con la tecnología apropiada que satisfaga los requerimientos de la GSAT, no posee una herramienta que facilite el cálculo del impuesto vehicular y alcabala, asimismo el sistema actual no contempla todos los requerimientos estipulados en el reglamento de fraccionamiento. Así mismo, Para el desarrollo de este proyecto se utilizó la metodología Rational Unified Process (RUP) a través de las fases inicial, elaboración, construcción, Transición usando la notación Unified Modeling Language (UML) con estereotipos Web Application Extensión (WAE) y Rational Rose 2003. Para la Construcción se utilizó asp.net 2.0 con el lenguaje C#, bajo la plataforma .net framework. Finalmente los resultados de la presente investigación pueden demostrar que la implementación de este sistema permite a la MPCP mejorar la recaudación tributaria y brindar un buen servicio a los contribuyentes.

Palabras claves: Recaudación, Impuesto, Tecnología

ABSTRACT

This thesis addresses the problem of tax collection in the Provincial Municipality of Coronel Portillo (MPCP). It performs a comprehensive analysis of the current situation of Management Services Tax Administration (GSAT), which identifies the MPCP does not have a tool with the appropriate technology that meets the requirements of the GSAT does not possess a tool to facilitate the calculation of the tax and vehicular alcabala also the current system does not provide all the requirements stipulated in the regulation of fractionation. Likewise, for the development of this project is the methodology used Rational Unified Process (RUP) through the initial stages, design, construction, using the notation Transitional Unified Modeling Language (UML) with stereotypes Web Application Extension (WAE) and Rational Rose 2003. For Construction was used asp.net 2.0 with the language C #, under the platform. NET Framework. Finally the results of this research can demonstrate that the implementation of this system allows the MPCP improve tax collection and provide a good service to taxpayers.

Keywords: Raising, Tax, Technology