

"AÑO DEL CENTENARIO DE MACHUPICCHU PARA EL MUNDO"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
Y DE INGENIERIA CIVIL

Escuela de Formación Profesional de Ingeniería de Sistemas



823T

**SISTEMA INFORMATICO WEB PARA LA GESTIÓN
COMPETITIVA DE LAS MYPES EN LA REGIÓN
DE UCAYALI**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO DE SISTEMAS
TESISTA :**

BACH. MANUEL ARTURO TRIGOSO MEDINA

PUCALLPA - PERÚ

2011

RESUMEN

Esta tesis aborda el problema de la gestión competitiva que se realiza en las MYPES de la región de Ucayali. Para ello se plantea el desarrollo de un sistema informático Web como herramienta para apoyar a los procesos comerciales y sobre todo a la gestión competitiva dentro de una MYPE.

Para el desarrollo de este sistema se utilizó Racional Unified Process (RUP), siguiendo las fases que lo estipulan: inicial, elaboración, construcción, transición y la extensión de aplicaciones Web usando la notación UML y Racional Rose 2003, la implementación se hizo siguiendo los principios de la arquitectura cliente/servidor, utilizando el lenguaje de programación PHP 5 como tecnología de programación Web y la base de datos MySQL 5.0.

Finalmente los resultados de la presente investigación pueden demostrar que con la implementación de este sistema permitirá a las diferentes MYPES de la región de Ucayali mejorar su competitividad frente a un mundo globalizado y un mercado difícil donde la tecnología y la información asumen un papel de suma importancia.

Palabras claves: Competitividad, Gestión, Tecnología

ABSTRACT

A thesis address the problem of competitive management is performed in MYPE's in the region of Ucayali. It does so by developing a Web computer system as a tool to support business processes and especially to the management in a competitive MYPE.

For the development of this system was used Rational Unified Process (RUP), following the phases that provide: initial, development, construction, even transition and the extension of Web applications using UML notation and Rational Rose 2003, the implementation was done according to the principles of client / server architecture, using the programming language PHP 5 and Web programming technology and database MySQL 5.0.

Finally the results of this research may show that with the implementation of this system must allow different MYPE of the Ucayali region improve its competitiveness in a globalized world and a difficult market where information technology and assume a major role.

Keywords: Competitiveness, Management, Technology