

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN GESTION PÚBLICA



**“LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
EN UNA FACULTAD DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI”**

Presentado por:

Romel Pinedo Ríos

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER EN GESTIÓN
PÚBLICA

PUCALLPA – PERÚ

2012

RESUMEN

En la actualidad las empresas reconocen el gran valor de la información, formando esta parte del activo estratégico de toda organización. Por tal se han ido desarrollando tecnologías y aplicaciones que permiten mantener un control sistematizado de procesos administrativos, reuniendo cualidades como el de fácil acceso a información, tiempo real de solicitudes de operaciones, y como también tener un alto grado de seguridad de nuestra información.

El objetivo de esta tesis ha sido determinar cómo los Sistemas de Información Gerencial influyen en los procesos administrativos en una Facultad de la Universidad Nacional de Ucayali, para ello se utilizó los métodos inductivo, deductivo y descriptivo, dentro del enfoque de los Sistemas de Información Gerencial.

El proceso de integración entre el software y hardware entre cada uno de los procesos administrativos de una Facultad de la Universidad Nacional de Ucayali, se objetiviza en cuatro fases: conceptualización, evaluación y diseño, desarrollo e implementación y mantenimiento. La innovación en la institución es difícil y compleja de alcanzar. Implica más que sólo la compra de tecnología. Con el objeto de obtener los beneficios de la tecnología, las innovaciones deben ser empleadas y administradas adecuadamente. Esto, a su vez, requiere de cambios en los valores, normas y lineamientos de los grupos de interés dentro de la institución.

Palabras claves: información, integridad, datos.

ABSTRACT

Today companies are recognizing the great value of information, making this part of the strategic asset of any organization. For that have developed technologies and applications that maintain systematic control of administrative processes, gathering qualities such as easy access to information, real-time solitudes of operations, and also have a high degree of security of our information.

The aim of this thesis is to determine how the Management Information Systems influencing administrative processes of a faculty of Universidad Nacional de Ucayali, for it was used inductive methods, deductive and descriptive approach within the Management Information Systems.

The process of integration between software and hardware between each of the administrative processes of a Faculty of the Universidad Nacional de Ucayali, is subjectified in four phases: conceptualization, evaluation and design, development and implementation and maintenance. Innovation in the institution is difficult and complex to achieve. It involves more than just buying technology. In order to obtain the benefits of the technology, innovations must be employed and appropriately managed. This, in turn, requires changes in values, norms and guidelines of the stakeholders within the institution.

Keywords: information, integrity, data.